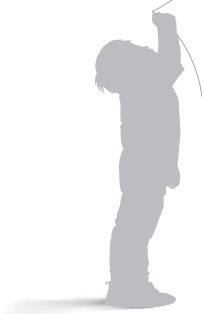




# Smart Tomorrow

SK海力士2012持续经营报告书



Introduction

04

04 \_ 2011 Sustainability Highlights  
06 \_ 企业及产品介绍

CEO Message

10

10 \_ CEO Message

About This Report

12

12 \_ 报告概要

4 Essential Issues

16

16 \_ 持续经营体系  
20 \_ 利害关系者  
22 \_ 企业管理结构  
24 \_ 经济成果

8 Major Issues

28

28 \_ 技术创新和未来业务  
32 \_ 客户满意经营  
37 \_ 伦理经营  
42 \_ 为员工幸福而努力  
54 \_ 通过环境经营创造价值  
64 \_ 与协力公司的共同发展  
71 \_ 与地区社会的共享  
78 \_ 风险管理

Appendix

82

82 \_ 持续经营成果简表  
84 \_ 外部审计人的审计报告书  
86 \_ 财务信息  
89 \_ 持续经营方针  
91 \_ 外部获奖和团体加入现状  
92 \_ 温室气体验证报告书  
94 \_ GRI Guideline Index  
96 \_ 联合国全球契约  
97 \_ 实行 ISO 26000  
98 \_ 独立鉴证报告



Flying  
tomorrow together beyond



# 2011 Sustainability Highlights

## 01

### SK煽动幸福翅膀，书写新的飞跃传奇

2011年11月随着与SK电讯股份收购合同的签订,所有的收购事项都已经结束, 2012年2月,海力士作为SK集团下属公司迎接新的开始。SK海力士今后在SK集团的经营下在筹资、招聘优秀人才、市场营销、技术开发等方面创造协同效益,将突破现有的内存生产界线,向综合半导体企业跃进。新任崔泰源董事会长在3月26日召开的成立典礼上表示:“将SK海力士建设成为世界第一半导体企业,促进国家经济和区域社会发展,共享幸福。”



01

02



## 02

### 业内最高水平技术认证

SK海力士以史上最快的速度成功完成了30纳米的DRAM收益稳定化,并在年底将此比重扩大到了40%。

NAND Flash也在年底将20纳米的比重扩大到了80%。

在技术实力方面持续得到业内最高技术水平的认证。

另外TSV(硅贯通孔: Through Silicon Via)8段积层和DDR4 DRAM开发也取得了成功,为持续领导未来市场的准备也在全面进行中。

## 03

### 在RAMBUS专利二审及反垄断诉讼书中占据有利地位

5月,美国联邦高级法院就SK海力士针对RAMBUS提起的二审中宣布RAMBUS‘撤销诉讼证据资料’的行为违法,发回重审。并且,在反垄断案中DRAM制造商被证实没有勾结行为,继2012年2月法院判决后再次胜诉。至此,SK在与RAMBUS长达12年的诉讼中获得了决定性的胜利,极大减少了经营管理方面的不确定性。

## 07

### 连续三年获评低碳管理优秀企业

10月,公司被编入由碳排放项目(CDP: Carbon Disclosure Project)韩国委员会选定的低碳经营一流企业的低碳经营全球领导者俱乐部,连续三年获评低碳经营优秀企业。特别是在评定碳排放信息公开真实度的碳排放信息公开领导力指数中获得高分,在低碳管理和领导力指数中也入选称之为最佳集团的A幅。而且,7月公司举行了“协力公司低碳经营体系构筑项目”启动仪式,增加支援协力公司的数量和项目等,公司的这些努力获得了一致认可,因此获得了“2011大韩民国绿色经营大奖”中小企业绿色合作伙伴部门的环境部长官奖。

## 08

### 关注地区社会青少年,开展“美好记忆分享活动”

SK海力士为了成为受人尊敬爱戴的企业,在利川,青州两个公司所在地区开展了一系列“美好记忆分享活动”。

2011年员工自发创立美好记忆分享基金,为地区贫困饥饿儿童提供早餐,建设绿色图书馆,支援科学人才系统性培养。



# 04

## 有关新一代内存芯片的战略合作

7月,公司与东芝就核心新一代内存‘STT-MRAM’签订共同开发生产协议,并且就现有的专利交叉授权及产品供应合同延期进行签约。在MRAM技术及开发能力拥有最强竞争力的东芝,与拥有业内一流水平的半导体技术及成本竞争力的SK海力士之间的携手合作,被评价为改变新一代内存半导体市场版图的重要里程碑。

# 05

## 连续三年保持盈利

因欧洲财政危机导致世界经济不稳,再加上日本和泰国遭遇严重自然灾害,导致2011年IT设备需求疲软。尽管如此,SK海力士还是成功实现了微细工艺转换和产品组织改善,年度销售额达到10兆3,960亿韩元,盈利3,250亿韩元(盈利率3%)。因此,连续3年盈利,取得了与海外竞争对手截然不同的业绩。

# 06

## 通过基于信任和尊重的 “劳资联合实践声明”

5月公司在利川总部举行了劳资联合实践宣言仪式,通过了以积极构建相互信任相互尊重的合作型劳资文化为内容的“劳资联合实践声明”。充分认可互利共赢的劳资文化,公司于6月份开展了“公务员劳资民间企业共同研修”活动,传授了以“劳资不二”为中心的SK海力士的劳资运营秘诀。

# 09

## 不断扩大共同成长的基础

5月SK海力士和82家协力公司之间的定期会议以及通过给国内外6家优秀企业办法成就奖等努力不断扩大共同成长的基础。其中重要的一环是月邀请优秀协力公司中被选定的18家企业的职员到中国无锡,参观学习生产设施。

另外,SK海力士还与协力公司中的49家签订了共同成长和公平交易的条约,在技术支援交流和品质协商运营,贷款支付扩大等各种技术·教育·金融方面开展支援。预计今后,签约协力公司和合作项目还将不断扩大。

# 10

## 获透明经营大奖等, 公司价值获外部认可

2月份,在由经济5团体共同主办的“第七届透明经营大奖”中,SK海力士在伦理经营建设和伙伴式劳资关系的构建、社会贡献等方面获得一致好评,荣获该奖项大奖。随后,6月份获得了“经济正义企业奖”大奖,9月获得“国家生产性大奖”总统表彰,连续两年入选道琼斯持续经营(DISI)全球指数,并且获得国家生产性拳王大会拳王奖,11月获得“韩国物流大奖”总统表彰等,公司的经济正义实践和创新性企业活动获得了国内外广泛认可。SK海力士为获得更多的热爱和信赖不断努力,全力以赴为所有利害关系者提高最优价值。



06

09



# 企业及产品介绍

## 企业概况

2012年2月, 海力士成为SK集团的新成员。自此, 开始以“SK海力士”的新名称翻开智能IT领域的新篇章。SK海力士将与在IT领域拥有先进技术力和竞争力的SK的协同合作, 向着世界一流综合半导体企业的目标迈进。

公司名	SK海力士株式会社
代表理事	崔泰源, 权五哲
所属行业	半导体及半导体相关设备业
成立日期	1983年2月 (旧现代电子产业株式会社)

2011年12月末, 采用的韩国国际会计准则

总资产	17兆 2,381亿 4,800万韩元
资本	7兆 8,752亿 7,100万韩元
销售额	10兆 3,958亿 1,100万韩元
营业利润	3,254亿 7,400万韩元
员工数	23,430名
产品及服务	DRAM, NAND闪存, MCP(Multi-Chip Package), CIS(CMOS 图像传感器)

## 信用等级

分类	评价机构	等级	最终评价日期
国内	NICE信用评价	A (Stable)	2012.02.16
	韩国企业评价	A (Stable)	2012.02.17
	韩国信用评价	A (Stable)	2012.02.17
国外	S&P	BB- (Stable)	2012.02.14
	Moody's	Ba3 (Positive)	2012.02.15

## 子公司及相关公司现况 公司数

截止日期: 2012年4月

分类	公司数	公司名
国内	上市 2	SK海力士株式会社 (株)赛丽康
		(株)海力士工程
国内	非上市 6	(株)Hystec
		(株) 海力士人才开发院
		(株)Hylogitec
		AMI Power(株)
国外		(株)QRT半导体
		SK hynix America Inc.(SKHYA)
		Hynix Semiconductor Manufacturing America Inc.(HSMA)
		SK hynix Deutschland GmbH(SKHYD)
		SK hynix Europe Holding Limited(SKHYE)

## 收购过程

### 2011年

- 6月 21日 股份管理协议会, 海力士出售股份公告
- 7月 8日 SK电讯提交收购意向书 (LOI)
- 11月 11日 SK电讯被选定为优先协商对象
- 11月 14日 SK电讯安排有偿增资 (普通股1亿185万股, 发行金额23,000韩元)
- SK电讯、海力士半导体签订股份收购合同

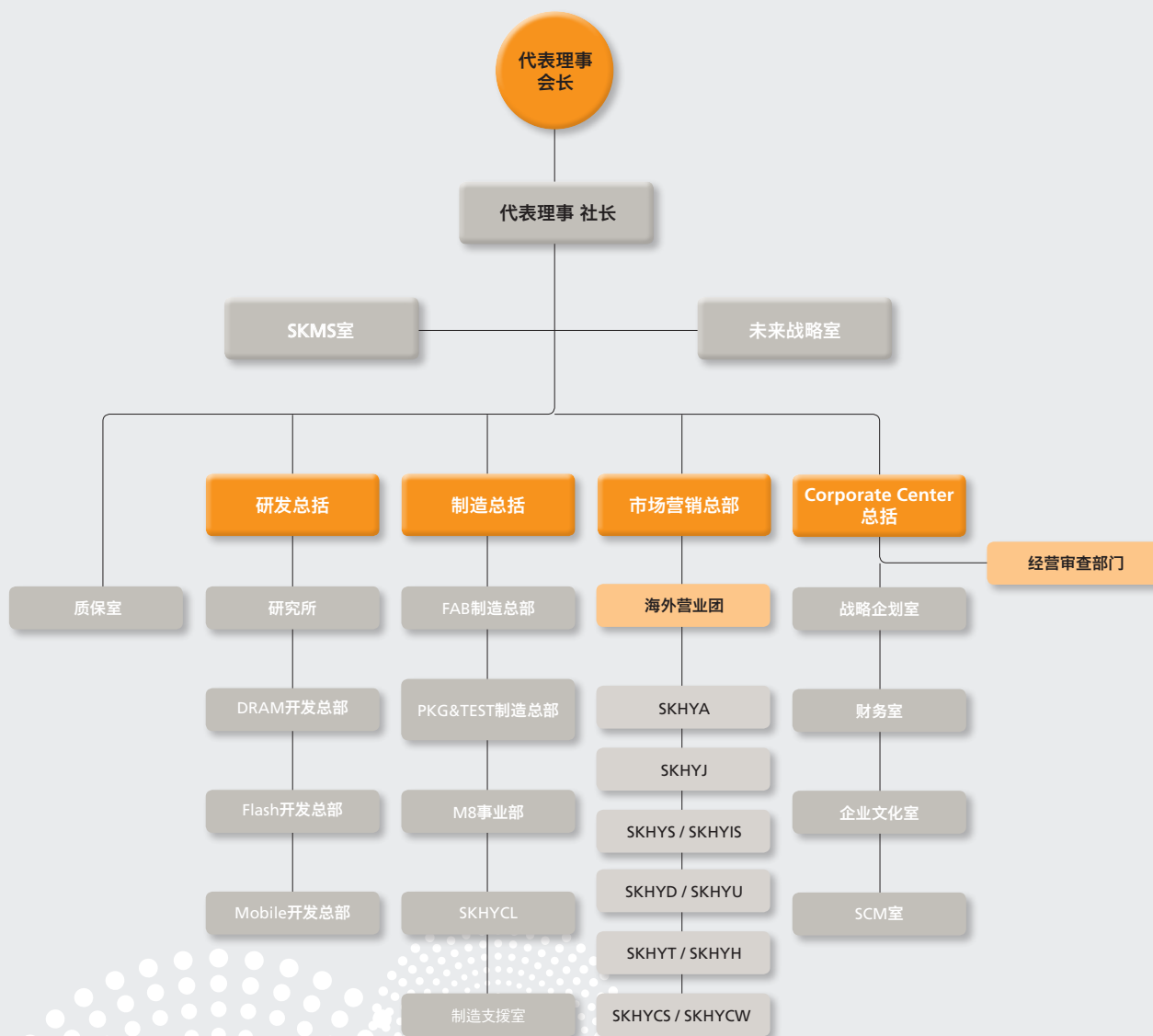
### 2012年

- 2月 13日 召开临时股东大会, 选出内外董事
- 2月 14日 SK电讯成为最大股东
- 崔泰源就任董事长
- SK电讯社长就任董事会议长
- 3月 23日 定期股东大会表决通过将公司名称变更为“SK海力士株式会社”
- 3月 26日 SK海力士株式会社成立

分类	公司数	公司名
国外	非上市 15	SK hynix UK Limited(SKHYU)
		SK hynix Asia Pte.Ltd.(SKHYS)
		SK hynix Semiconductor India Pvt. Ltd.(SKHYIS)
		SK hynix Semiconductor Hong Kong Ltd.(SKHYH)
		SK hynix Semiconductor(Shanghai) Co.,Ltd.(SKHYCS)
		SK hynix Japan Inc.(SKHYJ)
		SK hynix Semiconductor Taiwan Inc.(SKHYT)
		SK hynix Semiconductor(China) Ltd.(SKHYCL)
		SK hynix Semiconductor(Wuxi) Ltd. (SKHYMC)
		Hitech Semiconductor(Wuxi) Co., Ltd.(HITECH)
海外	23	SK hynix(Wuxi) Semiconductor Sales Ltd.(SKHYCW)
		-



公司组织结构

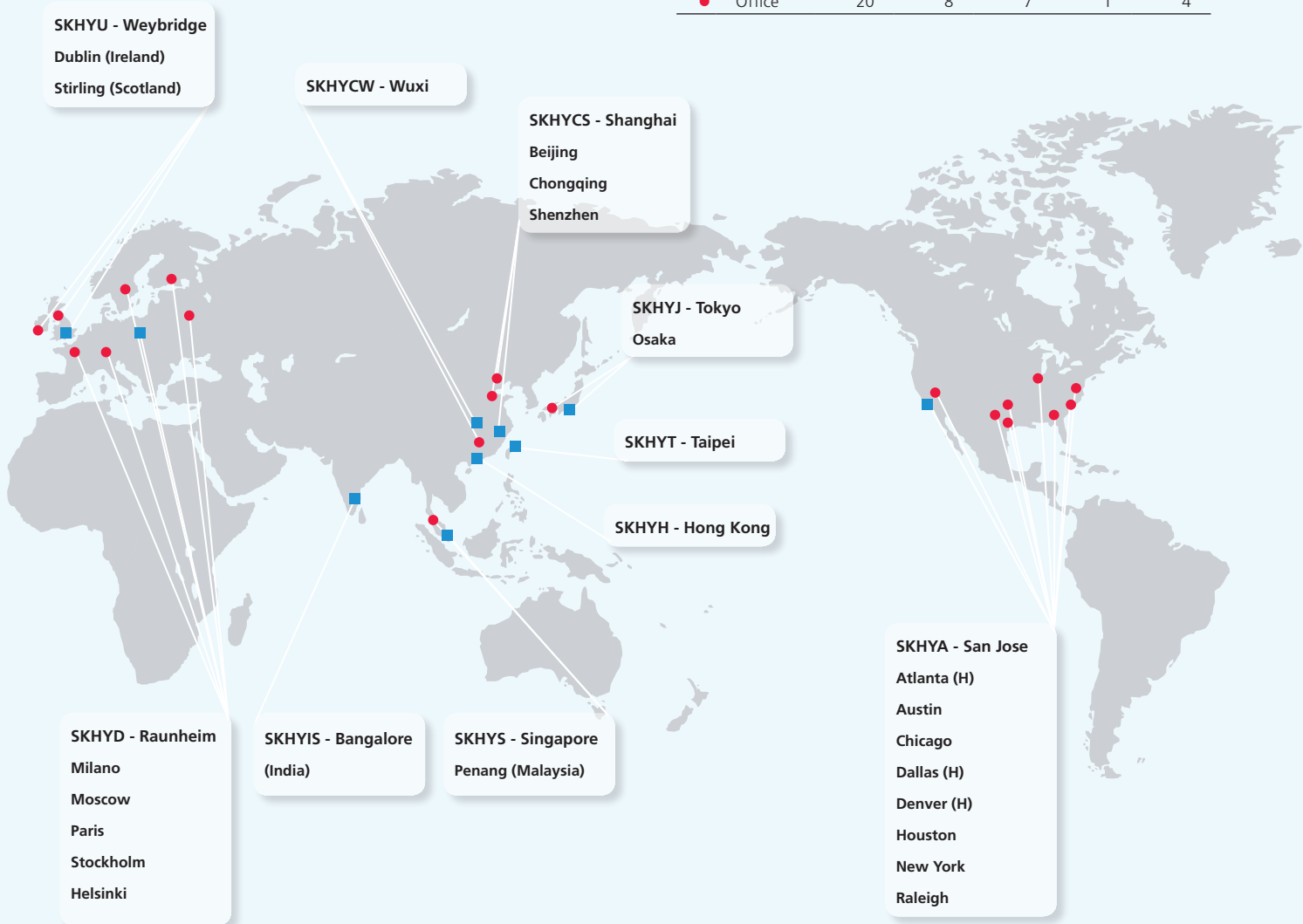


全球网络 🌐

SK海力士在韩国的利川、青州和中国无锡等处设立了生产工厂，在全世界17个国家有30个销售法人和经营事务所，是一家全球性企业。

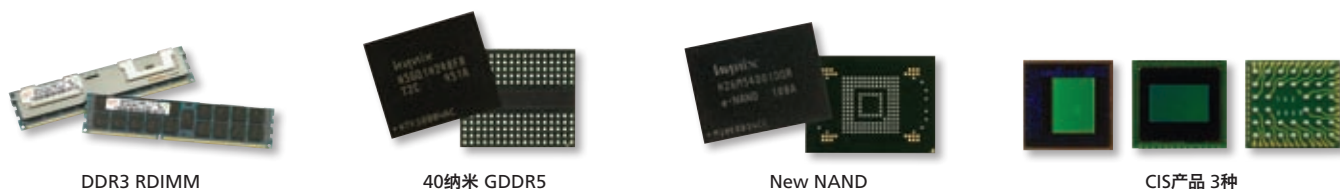
基准日期: 2012.4

分类	合计	美国	欧洲	日本	亚洲
■ Subsidiary	10	1	2	1	6
● Office	20	8	7	1	4



\*(H) Telecommuting





## 产品介绍

目前SK海力士的主打产品是DRAM, NAND Flash和MCP(Multi-chip Package)等内存芯片产品, 2007年将业务领域扩大到系统LSI领域的CIS(CMOS图像传感器)。

## 内存芯片

具有信息储存和记忆功能的内存芯片一般分为易失性(Volatile)和非易失性(Non-volatile)两种。易失性存储器产品切断电源之后信息自动消除, 相反, 非易失性产品如同手机中储存电话号码的内存卡一样, 即使切断电源, 信息仍然能够保留。SK海力士生产易失性存储器DRAM和非易失性存储器闪存。

**DRAM: Dynamic Random Access Memory** DRAM是一种仅在连接电源的情况下储存信息的易失性存储器。主要用于电脑的主存储器(Main Memory), 播放视频及3D游戏的图形存储器 (Graphics Memory), 随着家电产品的数字化, 也被广泛用于数字电视、智能电视、DVD播放器以及打印机等。并且, 随着移动通信设备的迅速发展, 智能手机和平板电脑等对移动用DRAM的使用量也相应激增。📱

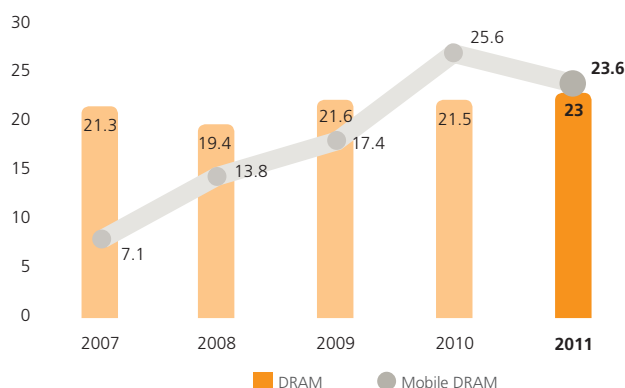
**NAND: Flash Memory** 闪存是一种在断电情况下仍能保存数据的非易失性存储器, 一般分为NOR型 (NOR Code存储型) 和NAND型 (NAND, Data存储型)两种。SK海力士生产NAND型闪存。闪存作为可以依次获取信息的非易失性内存芯片, 适合存储数字音频、数字图片等大容量信息。NAND型闪存产品主要适用领域包括数码相机、USB驱动器, MP3播放器, 汽车导航, SSD (固态硬盘) 以及智能手机、平板电脑等移动设备。闪存因为可以利用DRAM的工艺, 所以对拥有DRAM FAB的企业来说既能极大降低新投入, 又能提高收益率, 而且可以弥补DRAM业务的不稳定性。最近, 与一般的存储器相比, 针对客户需求特定的闪存产品需求呈增长趋势, 因此积极开发应用产品和忠实的满足客户需求是非常必要的。📱

## 系统LSI-系统大规模集成电路

**CIS: CMOS Image Sensor (CMOS图像传感器)** 在负责逻辑运算等信息处理功能的非记忆芯片中, 也有能够感知光线强度将其转化为视频数据的半导体, 这些在数码摄像机中起到胶片作用。图像传感器根据其制造过程和取得信号的方法分为CCD(Charge Coupled Device)和CMOS(Complementary Metal Oxide Semiconductor)两种类型。如今CMOS图像传感器的工艺水平大幅提高, 随着数码摄像机的小型化, 小巧而又低耗电的CMOS图像传感器的使用范围大幅扩大, 而且呈现广泛应用于数码单反相机和摄像机等对画质要求极高的高价产品中。因此, 在CIS市场中, 技术竞争力和价格竞争力越来越成为成功的重要因素。📱

DRAM世界市场占有率

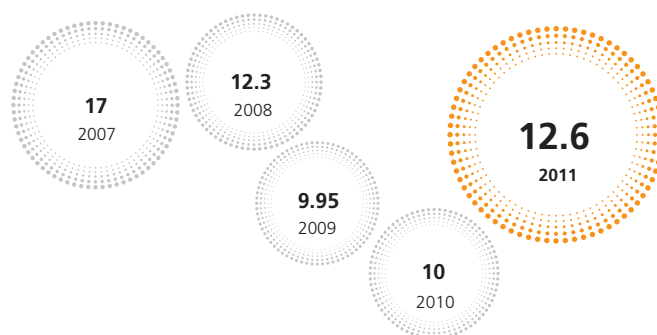
单位: %



\* 资料出处: iSuppli 2012年3月

NAND闪存世界市场占有率

单位: %



\* 资料出处: iSuppli 2012年3月

# 以SK海力士的名义 创造更幸福的未来

## 热爱SK海力士的各位利害关系者：

首先非常感谢各位一直以来对海力士半导体的热爱和大力支持。为了创造更加幸福的未来，SK和海力士携手成为一家，从今天起将以SK海力士的名字向着世界第一半导体企业迈进。

2011年是SK海力士未来做好铺垫的一年。我们不仅加强了技术研发和产品投资组合，而且倾注了全力致力于提升未来力量和改善管理结构，在比较艰难的情况下也打下了未来可持续发展的基础。因世界经济不景气，DRAM市场情况恶化，去年下半年公司遭遇亏损，这令我们大家都非常非常遗憾。但是，我们可以确信拥有这样一种竞争力：通过克服过去反反复复的大规模损益不确定性，保持盈利趋势，在任何市场环境下都能够实现盈利。

虽然在动荡的经营环境中遭遇了诸多难题，但是我们进一步巩固了持续经营体系，先后获得了透明经营大奖（经济5团体）、经济正义企业大奖（经济正义实践联合会），被编入东亚30强企业（FTSE4Good），连续两被编入道琼斯持续经营全球指数等，在韩国国内外可持续发展评估中崭露头角。与SK一起开启新篇章的SK海力士的持续经营获得了更多的关注和期待。过去“海力士半导体”的课题可以说停留在维持“生存”上，与SK携手整装出发的“SK海力士”的课题则是持续性“成长”。SK海力士持续经营不仅对公司、支援、协力公司，而且对股东、客户、地区社会以及国家的发展都会产生极大的促进作用。SK海力士SKMS(SK Management System)这一经营哲学和企业文化底蕴的基础上，致力于向所有利害关系者传递幸福的价值。为此今年我们将集中开展以下3个重要课题。

## 第一、发展半导体产业的同时为人类的幸福做出贡献

一直在幕后主导世界进步和发展的半导体产业，其发展可能性如同人类的未来一样是无穷无尽的。现在因数字设备的便携化和智能化引起对半导体的需求不断增加。平板电脑、智能手机、智能电视机等新产品上也广泛应用着半导体产品。SK海力士在这样有着无限潜力的半导体领域通过预见和引领时代潮流不断繁荣发展。

## 第二、通过与SK协同合作发展成为世界第一的半导体企业。

SK海力士作为拥有引导业界发展的技术竞争力的内存半导体领军企业一直不断发展，通过抢占世界最大的半导体市场中国和新兴市场增强品牌竞争力，为成为全球企业时刻准备着。SK海力士是将移动通信和半导体产业中颇具实力的SK电讯和海力士的力量整合起来，进一步增强技术竞争力和业务组合的多样化等培养其作为综合半导体企业的核心力量。

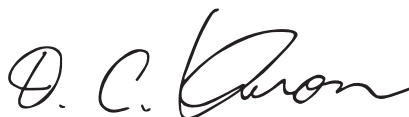
## 第三、承担责任，增进利害关系者价值

作为SK家族的一员更要具有社会责任意识。公司将尽最大努力，通过可持续发展维护客户、股东、投资者、协力公司以及职员等所利害关系者的幸福。为此，公司约定一如既往地支持联合国全球契约、遵守ISO 26000（社会责任国际标准）和电子行业行为准则（EICC）。并且，积极参与应对冲突矿产使用和人权侵害等全球热点问题，追求人类社会更加美好的未来。

在此，向一直信任和支持SK海力士的各位利害关系者表示深深的感谢，希望今后能够继续不遗余力的给予关注和支持。谢谢！

2012年5月

SK海力士株式会社  
代表理事 社长 权五哲







# About This Report

## 持续经营报告的发刊目的

SK海力士正努力成为与利害关系者沟通交流的同时追求幸福的企业。为此，本报告书的发行正是为了与利害关系者分享2011年全年的持续经营成果，听取意见。

如此，SK海力士正不仅创造经济成果，更能为创造更加美好的未来和人类的幸福做贡献，成为可持续发展的企业。

## 报告书编写标准

自2008年第一次发刊以来，本报告书已经发行了五次。

参照持续经营报告书指南GRI(Global Reporting Initiative) 'G3.1' 和ISO 26000的内容编写而成。业绩指标收录了2009~2011年3年的数据，以便分析趋势的变化。财务信息以国际会计准则(IFRS: International Financial Reporting Standards)为依据。SK海力士计划今后每年都发刊持续经营报告。

## 报告期间和机构范围

本报告收编了2011年1月1日至2011年12月31的数据，其中重要的事项也包括2011年以前和2012年的内容。报告范围涵盖SK海力士旗下的韩国国内外所有机构。

## 报告书可信度

为提高报告书可信度，报告书的内容都经过第三方独立验证机构安永会计事务所进行了国际验证标准AA1000AS(2008)的验证，结果为Moderate Level。验证相关内容请参考报告书第98~99页。

## 重要热点导出流程

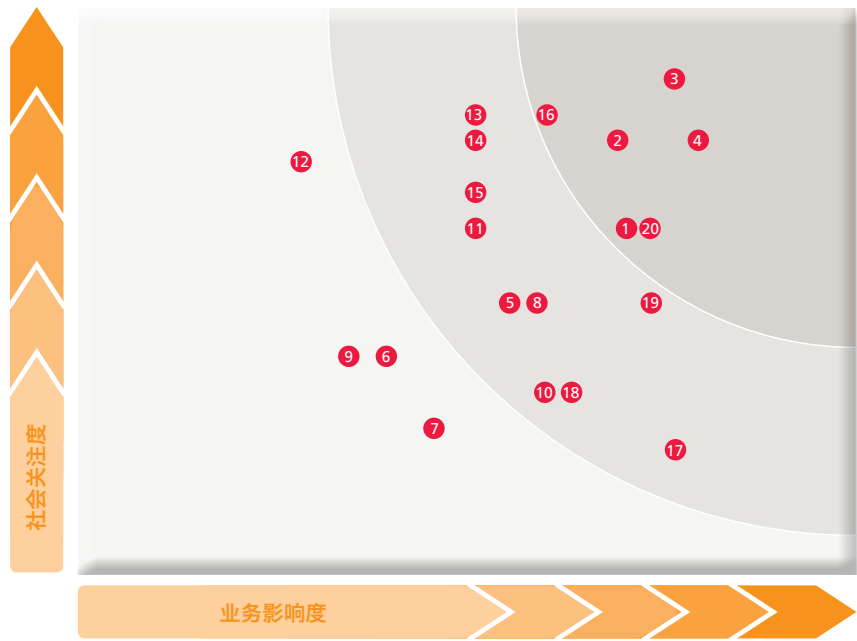
依据GRI G3.1指南进行了重要性评估，导出对SK海力士和利害关系者重要的热点问题。

### 重大问题导出过程

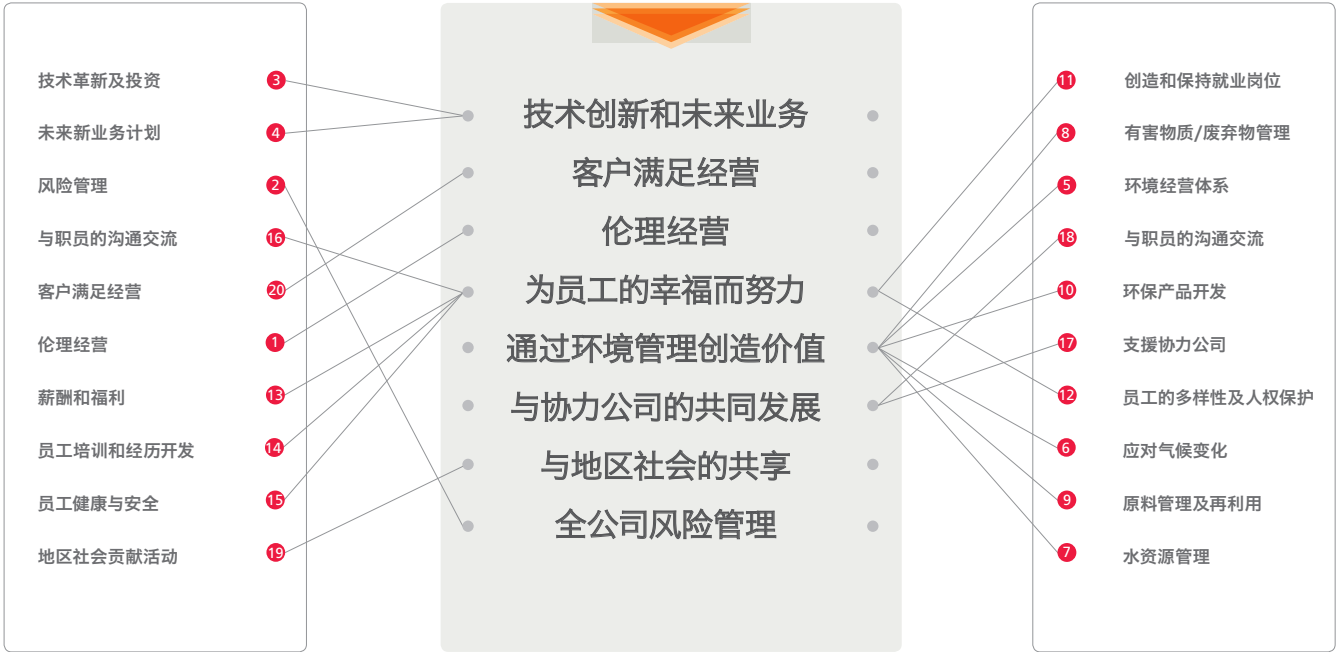
	Phase I 热点问题库构成	Phase II 分类 选出重要事项	Phase III 优先事项排序	Phase IV 导出选定重要事项 及报告书目录
目的	<ul style="list-style-type: none"> <li>重要性过滤的热点问题库构成</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为了选定除了在Phase1导出的热点中必须报告热点以外的报告年度重要热点，实行分类</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用排列EY社会关注领域和业务影响领域方法论的各领域问题的排序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>导出报告年度的重要热点问题</li> <li>基于重要问题的考虑，导出2012年报告书制作方案</li> </ul>
主要活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>媒体分析</li> <li>标杆</li> <li>利害关系者参与结果分析</li> <li>审查SM分科委员会会议纪要</li> <li>团体访谈</li> <li>前一年度报告书目标</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>为排序在热点库导出的细部问题，实施分类</li> <li>考虑SK海力士战略及现年度的目标，选定必须报告的问题</li> <li>为了材料检测而进行的热点分类</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会关注领域                             <ul style="list-style-type: none"> <li>媒体适用范围</li> <li>国际标准</li> <li>利害关系者审查</li> </ul> </li> <li>业务影响领域                             <ul style="list-style-type: none"> <li>分析相关问题对SK海力士经营成果带来的影响程度</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>判定最终热点问题</li> <li>基于考虑报告书发展阶段及SK海力士持续经营水平导出报告书制作方案</li> </ul>
成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>重要性表</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事项分类</li> <li>必须报告问题</li> <li>用于年度报告的重要性评估的问题</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会贡献方面的问题优先顺序</li> <li>经济绩效方面的问题优先顺序</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>报告年度的重要事项</li> <li>报告书编制方案</li> </ul>




重要问题导出出现况



SK海力士持续经营 8 Major Issues







## 4 Essential Issues

# 为了实现持续经营， 我们该准备什么？

SK海力士致力于通过持续发展，  
实现成果最大化并创造价值，  
成为与利害关系者分享幸福的企业。

持续经营体系 | 与利害关系者沟通 |

企业管理结构 | 经济成果



# 持续经营体系

## 持续经营实现方式

SK海力士所追求的企业价值是长期可持续的，应向着企业和利害关系者之间的关系和作用形成均衡的方向努力。SK海力士是在此经营观念的基础上，谋求在增加利害关系者社会价值的同时作为世界第一的半导体企业不断创造经济价值。这样，SK海力士时刻准备着追求股东、客户、员工和整个社会的幸福，甚至是未来一代的幸福。

## 持续经营体系

在实现和保持SK海力士与利害关系者之间的幸福方面，坚固的可持续经营体系是必不可少的。SK海力士在急剧变化的经营环境中不仅保证生存而且要实现持续经营，为此，公司以SKMS (SK Management System)为基础，有条不紊地开展各种持续经营活动，同时计划加强体系建设以应对瞬息万变的外部环境。

## 持续经营活动

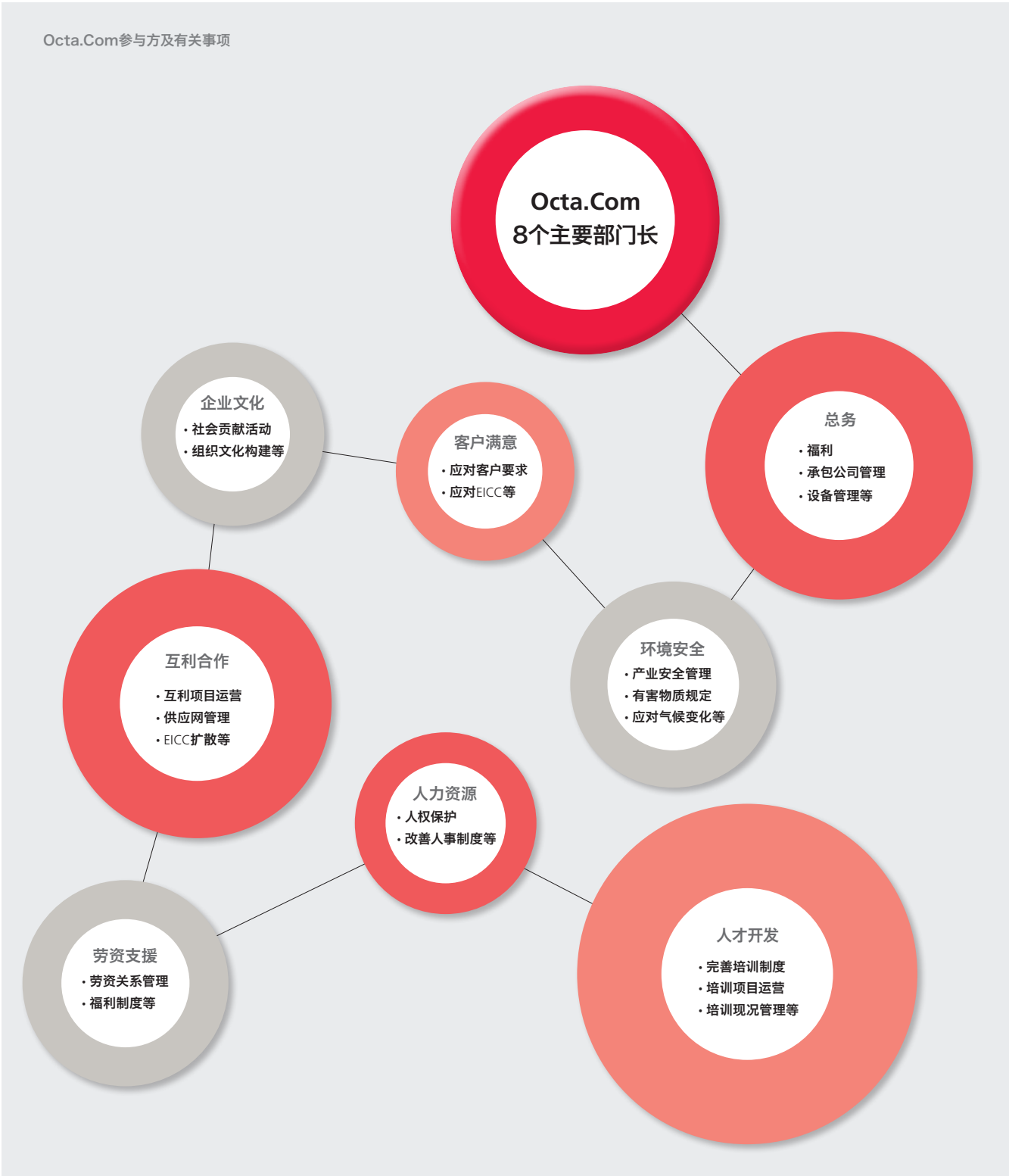
SK海力士通过由各部门管理人员组成的SM分科委员会和由业务负责人组成的SM TFT，不断充实持续经营的内容。2011年9月，为提高内部认识和加强执行力，公司设立了由持续经营领域8个主要部门的部门长参与的定期协议体Octa.Com (Octa-Committee)，每两月召开一次。Octa.Com的主要作用表现在：通过有关持续经营主要部门长间的意见交换，把握各部门可持续经营问题和利害关系者的要求，进而提出课题并进行应对。并且为了系统地管理SM委员会和Octa.Com提出的持续经营课题，公司通过内部持续经营体系贯彻企划 (P) - 实行 (D) - 确认 (S) 流程。

SK海力士推进持续经营组织结构





SK海力士致力于通过可持续发展为客户、员工和股东等利害关系者创造价值, 为社会经济的发展做出贡献的同时追求人类幸福。



分类	持续经营-重点课题	2011年绩效	满意度	2012年计划	担当组	页码
为员工幸福而做的努力	1 人权和劳工方针宣言	• 建立人权和劳工方针宣言/对外公布	●	• 利害关系者的认识扩散	HR组	44
	2 引入和推广新人事制度	• 实行职位简化和积分型人事制度	●	• 为新人事制度的确立完善相关制度		45
	3 加强体系化绩效管理	• 导入人事绩效管理体系 (HyMBO)	●	• 通过体系扩大对个人职业规划的支援		
	4 强化人才培养和竞争力	• 实行职务专家培养计划 • 培养职务候选人 • 运行公司培训委员会	●	• 职务专家培养计划的扩大和专业性强化 • 扩充根据职责特点量身定做的培训课程, 候选人培养制度正规化 • 全球人才培养体系的重新定位	HRD组	45-48
	5 通过改善福利构建选择性福利环境	• 将员工家庭纳入福利对象 • 提供Mobie SK hywel Web服务	●	• 完善体系, 构建家庭参与型福利门户	劳资支援组	52
通过环境经营创造价值	6 实行公司节能活动	• 推进公司节能活动, 构建TF组织	●	• 确定公司节能地图 • 节能项目发掘和效果把握	ESH研究所	56
	7 产品的环境和经济价值评估	• 价值同比增加13%(Factor 3.0▶3.39)	●	• 实现 Factor 3.5		57
	8 扩大了适合LCA的产品范围	• 范围同比增加12% (LCA 评估率 73.3%▶82.1%)	●	• LCA 评估率保持在80%以上		
	9 主打产品获得碳标签认证	• 获得40纳米级2Gb DDR3 SD RAM认证 • 获得30纳米级32Gb NAND Flash MLC认证	●	• 认证产品增多 (认证产品累计5个)		
	10 应对RoHS, REACH规定的强化	• 发掘无铅电阻器(Resistor)供应企业, 检查量产情况	①	• 除铅电阻器评估和量产体系构建	外包环境质保组	59
	11 源头管理 (Source Control)	• 从生产设备导入过程开始, 对环境影响进行研讨后, 才允许排放设备的安装-应对噪音及臭气引发的民怨 (实现零法律风险) • 实行健康等级制度, 好转率达到69%	①	• 预防人为失误 (Human Error) • 成立事故调查委员会 • 确保环境基础设施 (广域及处理设施)	环境安全科	
	12 建设清洁工厂项目 (Hy-CAP) 实行	• 通过主要洗涤剂集中管理制度, 降低氟化氢单位排放	●	• 通过各FAB总量管理, 减少氟化氢排量		61
与协力公司共同成长	13 共同成长和公平交易协约	• 与分包商签订共同成长和公平交易协约 • 选定和管理共同成长指数	●	• 扩大共同成长施行项目	合作共赢组	65
	14 开展协力公司温室气体排放量核计和检验活动	• 以18家协力公司为对象进行能源审查导出执行课题	●	• 编制协力公司能源诊断报告书	ESH研究所	66
	15 协力公司持续经营扩大	• SK海力士制定协力公司行为规范 • 接受209家协力公司EICC遵守誓约书, 并实行自我评估 • 对园区内8家协力公司进行现场走访和采访	●	• 构建协力公司EICC评估体系	持续经营组	67
地区社会分享	16 美好记忆分享基金的设立和分享工程	• 16美好记忆分享基金的设立和分享工程有13,425名员工参与, 参与率达75%, 募集资金9.5亿 • 开展希望分享工程 (早餐便当, 绿色书房)	●	• 美好记忆分享基金的分配领域扩大		72-73
	17 未来科学人才培养	• 向地区儿童中心的孩子们发放机器人组装套装 • 开展志愿服务领袖机器人科学课堂试点 • 机器人科学课堂开课	●	• 机器人科学课堂每周开放一次 (员工教室每月去1次) • 举办SK海力士机器人竞赛	企业文化组	73
	18 扩大才能分享志愿活动	• 半导体课堂开课一次 • 少年工学课堂开课10次	①	• 扩大半导体课堂规模 • 少年工学课堂连续开课12次		74
	19 扩大实施地区紧密型业务	• 与利川、青州20多个儿童中心建立姊妹关系 • 开展11次农村志愿活动	①	• 与地区社会7个乡村建立姊妹关系 • 与早餐便当活动受惠的家庭建立姊妹关系		
公司风险管理	20 风险管理活动内在化	• 制定风险管理方针 • 风险管理水平提高 (部分风险统筹管理阶段)	●	• 通过对各主要风险的管理水平的评估确定中长期计划	经营审查组	79

利害关系者的要求与持续经营活动的关系

SK海力士通过各种渠道了解和回应利害关系者有关持续经营的的各种要求。其中最具代表性的一个事例就是，公司就持续经营活动对利害关系者进行问卷调查，并将结果编录进年度持续经营报告书中。而且，2011年全年公司收到来自EICC(Electronics Industry Citizenship Coalition)和个别客户有关所有分支机构持续经营的74个客户质疑及现场审查邀请，进行了自我评估和检查，在这一过程中积极了解客户要求并将其反映到

经营活动中。通过道琼斯持续发展指数等持续经营评估，把握公司持续经营水平，分析问题加以改善。通过诸如此类的活动得出的持续经营实施课题和核心成果数据，通过持续管理与实际的经营活动连接起来。经过一系列努力，SK海力士获得了2011年透明经营大奖和经济正义企业奖大奖，而且持续经营成果获得了外部的认可，连续两年被编入道琼斯持续发展世界指数和亚太地区指数。

道琼斯持续发展世界/亚太/韩国指数被编入企业商标



UNGC商标



持续经营活动成果			
2008	2009	2010	2011
<ul style="list-style-type: none"><li>• LACP半导体部门大奖 (美国通信协会,7月)</li><li>• ERISS可持续指数5位 (京乡新闻社,7月)</li><li>• 应对气候变化最佳企业“冰河奖” (CDP韩国委员会,10月)</li><li>• 康城管理大奖最优秀奖 (环境基金会,12月)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 加入联合国全球契约 (UNGC,9月)</li><li>• 中小型企业合作大奖总统奖 (知识经济部,10月)</li><li>• 康城管理奖优秀奖 (环境基金会,10月)</li><li>• 应对气候变化最佳企业“冰河奖” (韩国委员会,10月)</li><li>• 持续发展企业部门大奖 (知识经济部,11月)</li><li>• KoBEX SM ‘AAA’ (知识经济部,11月)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 被编入道琼斯可持续发展世界/亚太指数 (9月)</li><li>• KoBEX SM ‘AAA’ (知识经济部,11月)</li><li>• CSR大奖管理结构优秀企业 (同胞新闻社,12月)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 透明经营大奖 (经济5团体,2月)</li><li>• 经济正义企业奖大奖 (经济正义实践市民联盟,6月)</li><li>• 评为管治结构优秀企业 (韩国管治结构院,6月)</li><li>• 入编道琼斯可持续发展世界/亚太指数 (9月)</li><li>• 国家生产力大奖总统表彰 (知识经济部,9月)</li><li>• KMAR可持续性报告书奖 (韩国能率协会认证院,10月)</li><li>• 连续三年KoBEX SM ‘AAA’ (知识经济部,11月)</li><li>• 评为东亚30强 (同胞研究所,11月)</li></ul>

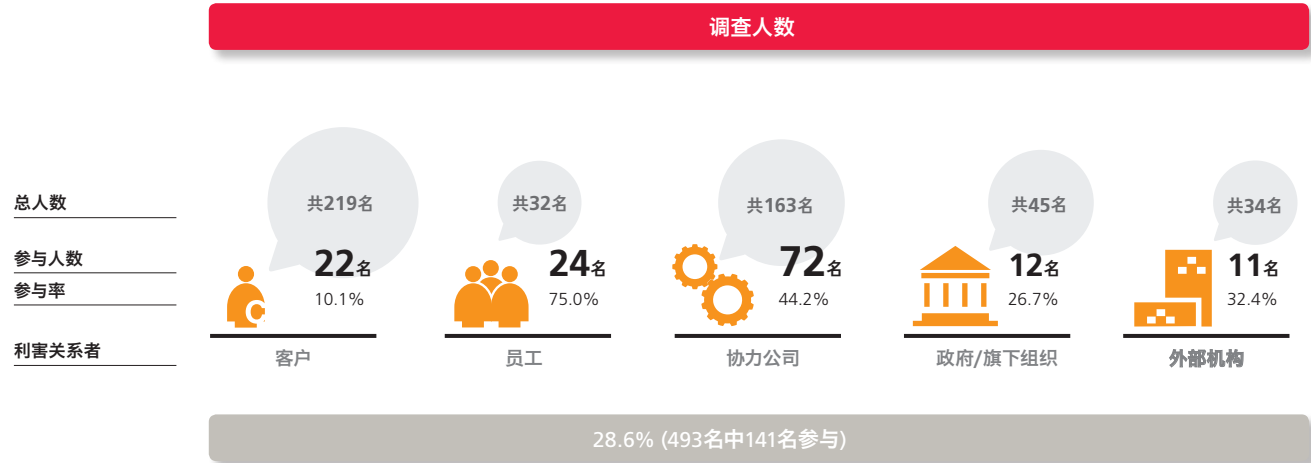


## 与利害关系者沟通





SK海力士认为企业的终极价值是增强利害关系者的幸福感, 为此公司与客户、员工、股东、协力公司以及地方社会所有的利害关系者一起构建持续的交流和合作体系。





# 企业管理结构

## 股东现况

1996年12月26日, SK海力士首次公开发行股票, 在韩国交易所进行普通股交易(上市价格: 2万韩元)。2012年2月14日, SK通讯参与有偿增资, 收购旧股, 获得21%的股份成为最大股东。2012年2月15日, SK海力士的上市股票为6亿9402万2374股。

分类	持股率	股票数
SK电讯	21%	146,100,000
股份管理协议会	7%	44,250,000
韩国机构	26%	180,937,204
外国人	24%	168,599,864
其他	22%	154,135,306
总计	100%	694,022,374

## 董事会

SK海力士董事会由4名内部董事和5名外部董事一共9人组成。由社外理事候补推荐委员会推荐, 经过公正的推举过程, 外部董事占全体董事的半数以上, 有效实现董事会活动的透明化和均衡性。为提高董事会的独立性, 增强其对管理层的咨询和监督功能, 自2010年起, 实行董事会议长和代表理事职位分离。公司为保证决策的专业性和董事会的有效运行, 在董事会内部设有外部董事候补推荐委员会、审核委员会, 各委员会中外部董事占大多数从而而加强和委员会的独立性。SK海力士董事会每月定期召开, 快速有效地做出重要决策。特别是, 在SK电讯成为新的大股东的问题上, 除了召开正式会议之外, 还随时举行恳谈会, 为公正合理的决策表决做出了巨大贡献。2011年一年一共召开了17次董事会会议和14次委员会会议, 外部董事的平均出席率为98%。

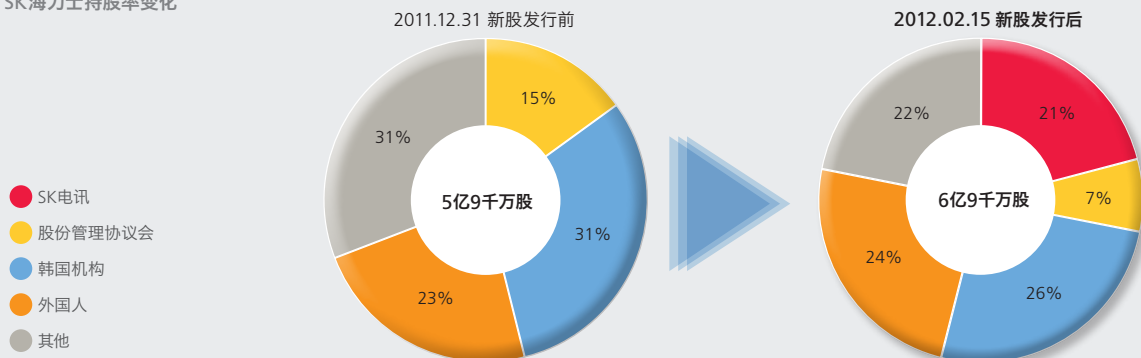
## 内部董事

姓名	主要经历	董事会活动
崔泰源	<ul style="list-style-type: none"> <li>SK能源 代表理事 会长</li> <li>(现) SK innovation 代表理事 会长</li> <li>(现) SK股份公司 代表理事 会长</li> <li>(现) SK海力士 代表理事 会长</li> </ul>	代表理事
河成旻	<ul style="list-style-type: none"> <li>SK电讯 Corporate Center 长</li> <li>SK电讯 MNO Biz社长</li> <li>(现) SK电讯 代表理事 社长</li> <li>(现) SK海力士 董事会议长</li> </ul>	董事会议长 外部董事候补推荐委员会
权五哲	<ul style="list-style-type: none"> <li>海力士半导体战略企划室室长</li> <li>海力士半导体中国生产法人代表</li> <li>(现) SK海力士 代表理事 社长</li> </ul>	代表理事
朴星昱	<ul style="list-style-type: none"> <li>海力士半导体 美国销售法人 常务</li> <li>海力士半导体 研究所所长 专务</li> <li>(现) SK海力士 副社长</li> </ul>	-

## 外部董事

姓名	主要经历	董事会活动
金斗经	韩国银行金融市场室长、票务局长等 全国银行联合会 常务理事 (现) 韩国金融研修院 专业咨询教授	审核委员会
朴荣俊	美国 IBM 研究院 金融半导体责任研究院 (现) 首尔大学电气工程学教授	外部董事候补推荐委员会
允世利	第20届司法考试 釜山地方检察厅 检察员 友邦综合律师事务所 律师 (现) 律师事务所律村 首席律师	外部董事候补推荐委员会
金大逸	莱斯大学经济学教授 韩国开发研究院 研究委员 (现) 首尔大学经济学教授	审核委员会
李昌洋	第29届公务员考试 产业资源部 产业政策课长 (现) KAIST经营大学院教授	审核委员会

SK海力士持股率变化



SK海力士为提高董事会的独立性, 强化其对管理层的建议和监督功能, 将董事会议长与代表理事职位分离, 外部董事占全体董事的半数以上, 从而实现了董事会活动的透明化和均衡性。

委员会构成	
委员会	构成及职能
审核委员会	外部董事3人 (金斗经、金大逸、李昌洋)
	会计及业务审查、外部董事选任
外部董事候补推荐委员会	外部董事2人(朴荣俊,允世利), 内部董事1人 (河成旼 )
	外部董事资格审查及推荐

构建先进的董事职务支援体系

SK海力士为董事们能够随时随地地专注于本职业务, 构建了职务支援体系。通过设有安保功能的网络和专用系统(董事信息提供系统) 将董事会的议案、会议记录、财务及营业现况等公司的所有信息资料随时提供给董事们, 充分利用电视会议保证董事无论身在何处都能出席董事会。考虑到半导体企业的特点, 对新任董事安排公司及产业相关的培训和工厂参观活动。而且, 举办董事会研讨会, 为董事们提供一个探讨半导体行业未来和公司经营战略的平台。

与世界相通的SK海力士董事会

2011年度, SK海力士董事会为及时把握世界变化趋势, 积极参与各种培训以及与世界领军人物讨论交流会, 来应对世界局势。董事会议长和外部董事们参加了韩国董事协会主办的ADP(最高经营者)课程, 学习了公司法、会计等6大领域的高水平课程, 与其他公司的董事和管理人员分享事例经验。审核委员会委员们7月份参加了在马来西亚吉隆坡举行的世界审计师大会, 学习了先进的审计方法, 并且进行了信息交流。除此之外, 董事们还参加了8月份在美国旧金山举行的NACD(National Association of Corporate Directors)董事专业课程、9月份在巴黎举行的ICGN(International Corporate Governance Network)年度会议和10月份在美国华盛顿举办的NACD年度会议。另一方面, SK海力士5月份在中国法人所在地无锡召开了董事大会, 了解中国工厂现况、考察了公司的全球经营战略。

当选2011年管理架构结构优秀企业

6月, SK海力士被韩国企业管治结构院 (CGS) 评为上市企业“企业管理结构优秀企业”。公司在股东权利保护、经营透明度提高、值得信赖的董事会运营等方面做出的努力获得了很高的评价。

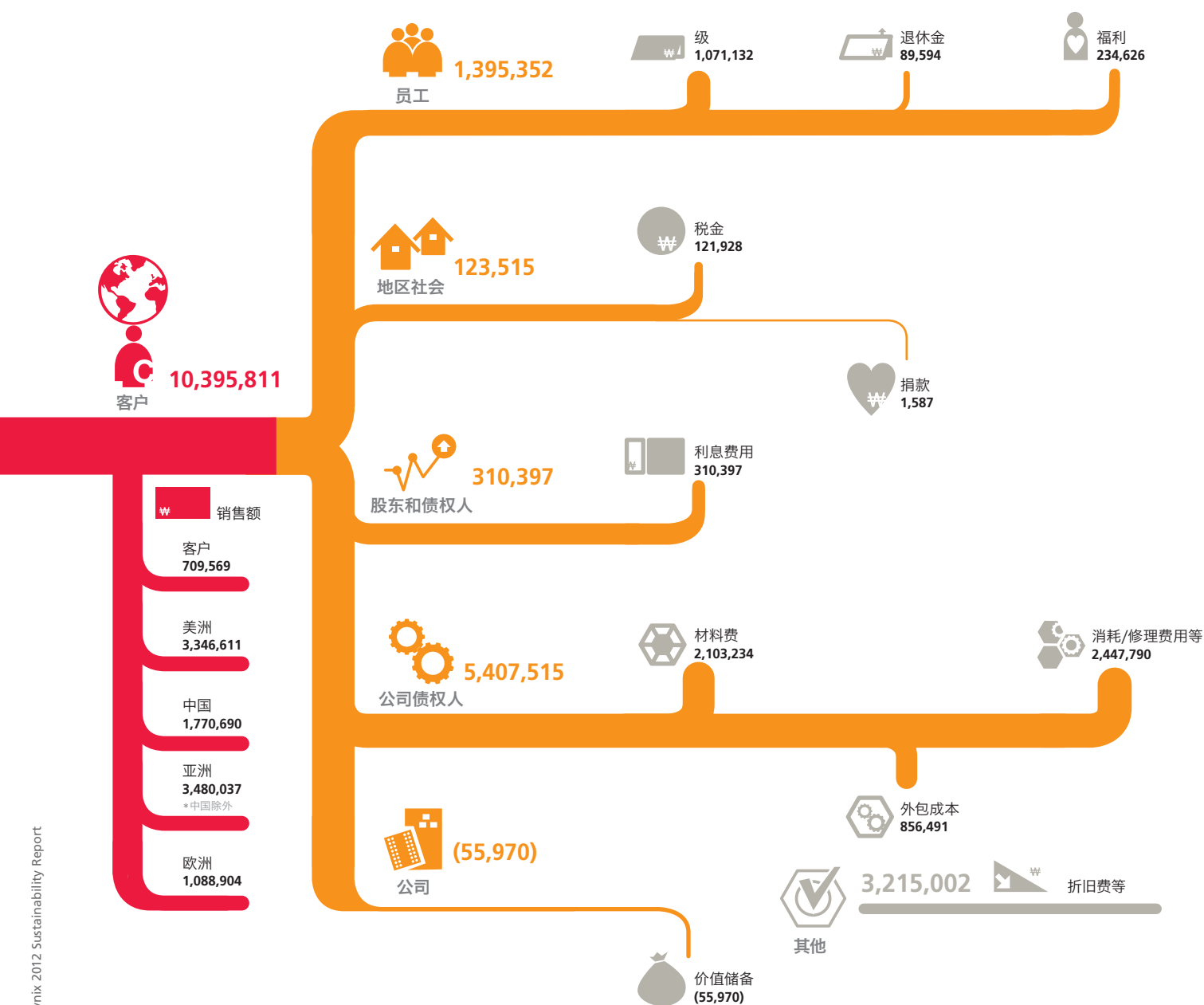


# Issue 4 经济成果

## 经济成果创造和分配

公司将事业活动创造的经济价值与利害关系者进行分配，并且积极投资开发新技术和开拓全球市场，以挖掘未来的发展动力。

单位：百万韩元



\* 2011年一年获得包括12亿国家计划资助在内的总共38亿韩元的政府补助



## SPECIAL FEATURE

### 为国家经济做出贡献的SK海力士

半导体产业是在韩国产业的生产和出口中占据重要地位的支柱产业之一。2011年受世界经济危机的影响, 半导体市场发展缓慢, 芯片单价下降, 导致半导体出口和生产同比下降1.1%。但是, 半导体在韩国全部出口额的9.1%, 仍然占据着重要出口产品的地位, 而半导体出口的绝大部分是通过存储器半导体产业实现的。2011年SK海力士占据世界DRAM内存市场销售额的21.8%, 作为世界第二大内存半导体企业为国家经济发展做出了巨大贡献。

### SK海力士在中国

2011年第四季度iSuppli资料显示, 预计到2015年已成为世界最大半导体市场的中国市场规模将达到1,400亿美元, 占世界半导体市场的1/3以上。中国生产法人 (SKHYCL) 是公司2006年与STMicro合作设立的, 2010年, 公司收购了STMicro的股份, 100%由SK海力士控股。SKHYCL现在承担着SK海力士50%的DRAM生产任务, 相当于世界DRAM生产量的11%。员工多达3,800多人, 是无锡最大的外资企业。今后为践行集团的全球经营哲学——China Insider, 将不断推进更高水平的当地化, 创造SK海力士与中国共同发展的新模式。



走访SKHYCL的  
崔泰源会长





A photograph of two children walking away from the camera on a grassy path. The child in the foreground is wearing an orange t-shirt and blue jeans, with a blue patterned bandana tied around their waist. The child behind them is wearing a red shirt. They are walking towards a line of trees under a clear sky.

## 8 Major Issues

# 为创造利害关系者的 价值做着哪些努力？

为持续创造经济成果和履行社会责任，  
SK海力士通过不断的技术革新为未来做好准备，  
同时，与诸多利害关系者保持合作关系，  
打造共同发展的成功共同体。

技术创新和未来业务 | 客户满足经营 | 伦理经营 |  
为员工的幸福而努力 | 通过环境管理创造价值 |  
与协力公司的共同发展 | 与地区社会的共享 | 风险管理



A vertical line of circles on the left side of the page. It starts with a solid dark blue circle at the top, followed by seven white circles, and ends with a solid dark blue circle at the bottom.

# TECHNOLOGICAL INNOVATION & FUTURE BUSINESS

---

## Major Issue 01

### 技术创新和未来业务

企业为确保持续的竞争力必须进行不断的技术创新。

SK海力士为保持行业领先的技术竞争力和技术开发正不断进行投资和创新。

---



## 技术创新

以智能手机和平板电脑为代表的移动革命其最让人期待的领域之一就是存储器领域。随着笔记本电脑、智能手机、平板电脑等新设备更加智能,存储器的需要也大幅增加,在移动设备市场中呈现上升趋势。但是在存储器需求持续增加,其重要程度不断加大的同时,也面临着内存行业的垄断、技术限制、个性需求的尖端化等问题,因此存储器供应正向着限量的“存储器新成长时代”迈进。

## 确保DRAM竞争力

SK海力士自2010年开发出30纳米级产品之后,2012年以前所未有的速度成功实现了30纳米级产品的高产。与此同时,进一步强化了DRAM产品组合,将高附加值产品的比重增加到70%以上,即使在不景气的状况下公司也能有效地应对。在微细加工工艺开发方面也在进行20纳米级产品的开发,公司计划在此基础上向10纳米技术发起挑战。并且,公司还集中力量开发TSV<sup>1</sup>技术,与传统的引线键合方式不同,该技术的产品不仅可折叠,而且反应速度可以提高50%,还能节省40%的电量。

1 TSV (Through Silicon Via): 贯通电极技,可以垂直向上堆积而不需要连接芯片与芯片的线的革新性3维积层技术。

## 确保NAND Flash竞争力

SK海力士于2011年度成功开发出20纳米级NAND Flash产品,从而确保了产品的价格竞争力。这样,公司打下了在High Speed Application市场上增强其支配力的基础,应用复合产品的比重扩大到50%以上,NAND Flash对销售和收益方面的贡献显著提高。今后公司将继续努力开发10纳米级产品,同时加快3D NAND的开发步伐,3D NAND能通过NAND Cell的堆叠,有效应对高密度产品。

## 为未来做好准备

SK海力士正在开发新一代存储器PCRAM<sup>2</sup>, STT-MRAM<sup>3</sup>, ReRAM<sup>4</sup>, 为确保竞争力,还与世界屈指可数的企业进行合作开发。公司计划与TOSHIBA公司联手开发STT-MRAM,与全球领军企业HP公司联手开发ReRAM,从而确保公司先进的技术力,打造领先于竞争对手的桥头堡。

2 PCRAM (Phase Change Memory: 相变内存)是一种分析判断物质的相变进行数据存储的下一代内存。不仅拥有NAND Flash非易失性的优点,而且拥有DRAM神速的处理速度,克服了内存和主存之间的速度差异从而提高系统效率。

3 STT-MRAM (Spin Transfer Torque Magnetic Random Access Memory: 磁性随机存储器): 作为根据磁性状态利用电阻的存储器半导体,是非易失性存储器,可以反复存储和无限再生,比现有内存耗电量低,应用领域广泛。

4 ReRAM (Resistance change Random Access Memory: 可变电阻式存储器): 是一种利用物质因为外部电压、电流导致电阻变化原理的存储器,克服了NAND Flash在速度和容量上的限制。

## CMOS Image Sensors (CISs)

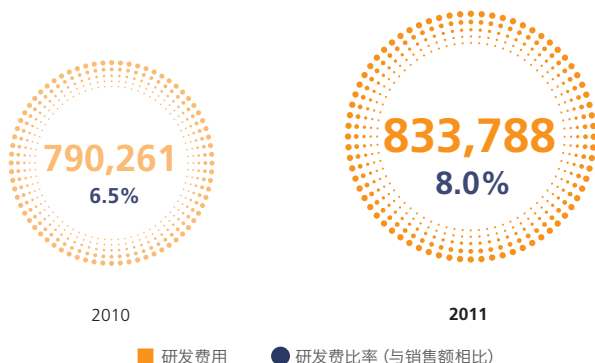
CIS是手机或数码摄像机上起胶片作用的元件。作为2007年产品组合多样化及未来成长动力业务的一个环节,CIS业务自开始以来,销售量每年呈两倍的速度增长。现在,公司生产3M/5M高像素产品和1M HD传感器等不断实现产品生产线的多样化,主要供给移动领域主要客户。随着智能手机、平板电脑等高端移动市场的急速发展,公司积极响应客户要求,开发1.1 $\mu$ m像素,BSI(背面照明技术;背面照明)传感器和超薄型产品,计划于2012年下半年投入量产。公司计划今后将产品涉足至高附加值传感器、汽车及安全系统等领域,实现多样化。

## Display Driver IC (DDI)

DDI是调节构成显示的无数像素的半导体元件,SK海力士2010年开发出用于LCD的Driver IC,正进行批量生产。为应对移动设备的高成长带来的大量需求,公司计划在2012年下半年开发小型DDI。

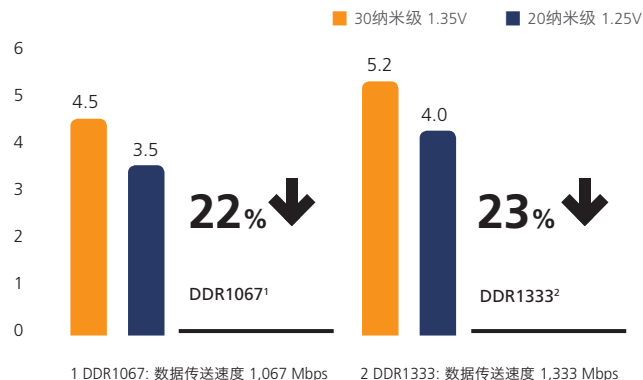
研发投入情况

单位: 百万韩元



16GB(2Rx4) RDIMM 电量消耗比较

单位: Watt



## PMIC (Power Management IC)

PMIC是电子设备中用于控制和调节电力的半导体元件, 广泛应用于电脑、手机、家电、汽车等, 是一种具有巨大成长潜力的产品。SK海力士计划在2012年实现PMIC大规模量产。

## R&D投资

为保持持续发展, SK海力士积极加大研发方面投资以增强中长期技术竞争力。研发投资额每年都增加, 2011年投资额达到8,338亿, 是销售额的8.0%, 这样积极应对技术难度增加和新一代内存开发扩散造成的经营环境变化, 同时为确保未来核心力量而不断努力。

## 环保型创新产品

### 电脑存储器产品

基于绿色环保经营理念开发的4Gb DDR3使用了业内最高水平的20纳米级微细工艺技术, 与现有的30纳米级相比生产能力提高了60%, 超过了现有DDR3的1.35V/1.5V的工作电压, 实现1.25V超低工作电压和1,333Mbps的数据传输速度。并且, 以最高2,133Mbps的传输速度, 通过16个信息输入输出(I/O), 每秒的数据处理速度达到4.3千兆字节, 这一大小适应于单面单层式DVD的最大容量。模块的电力消耗方面, 比现有的30纳米级节省了22%以上的电量, 从而也能通过节能和高效的体系运作引领最低工作电压为1.25V的高端服务器市场。

### 图形内存产品

为凸显与实物一样的画面, 要求高画质和高速运作的图形领域, 通过使用30纳米级产品, 运作速度有了很大提高。而且, 降低了电

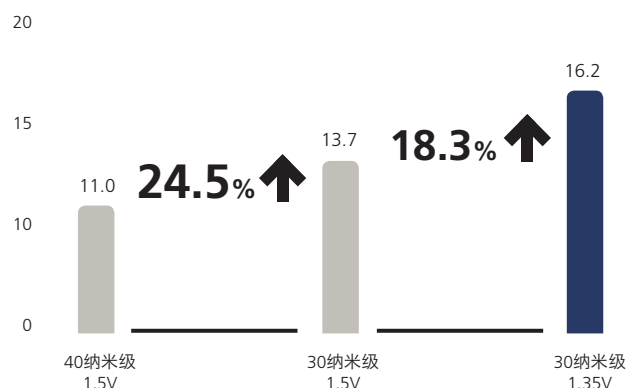
耗, 很好地体现了公司追求绿色环保经营的理念。2011年SK海力士推出30纳米图形产品, 与现有的40纳米级产品相比, 1.5V运作标准单位功率(W) 大约提高了24.5%的性能(GB/s)。公司还开发出市场所需的低电耗高性能的1.35V产品, 比1.5V运作产品性能提高了18.3%。SK海力士通过引导图形市场尽快向1.35V产品转变, 一直走在绿色环保领域的前列。

### 移动内存产品

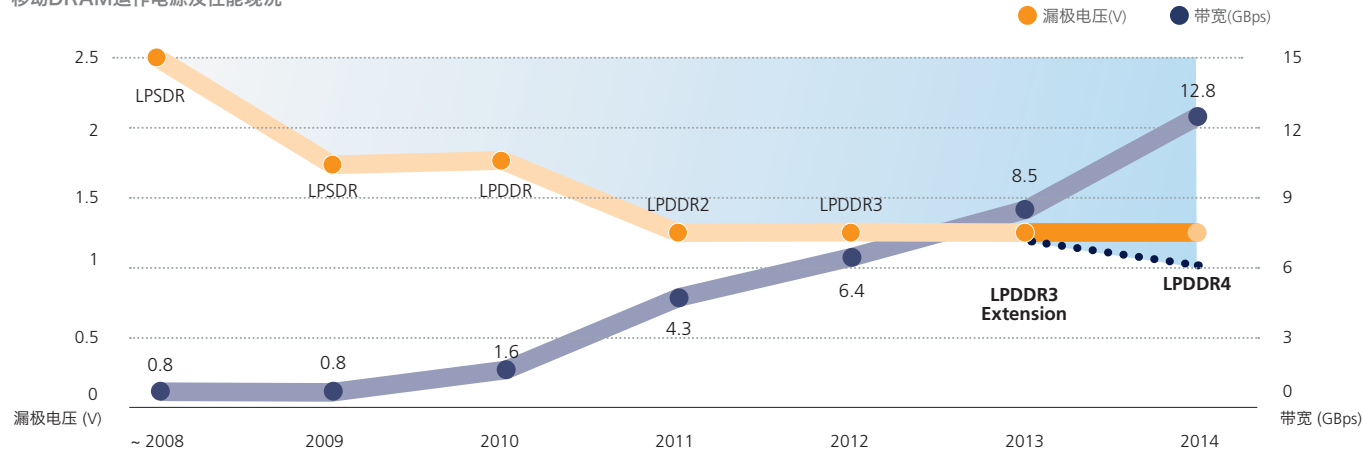
移动产品与移动设备的高性能化相适应, 比现有产品性能高, 耗电上与现有产品相同或只增加10~20%, 即向着考虑电力效率的方向发展。2011年年末, SK海力士开发出30纳米级下一代移动产品——LPDDR3, 移动内存的低能耗高性能趋势今后还会继续体现在LPDDR4等后续产品中。

改善图形内存产品的功耗

单位: GBps/Watt



移动DRAM运作电源及性能现况



## SPECIAL FEATURE

### 20纳米级NAND Flash产品量产

SK海力士的20纳米级E2NAND<sup>1</sup>获得了世界移动市场主要客户的认证,已经入量产阶段。在20纳米级(1纳米=10亿分之一米)领域,SK海力士的E2NAND产品是最早获得主要移动客户订单的。2010年,SK海力士通过与以色列专业设计公司Anobit战略合作,开发出结合30纳米级32千兆NAND Flash产品和调节器相结合的NAND Flash产品。通过本次20纳米级产品的量产供应,可以在需求量激增的智能手机、平板电脑等移动嵌入式市场中确保竞争力。

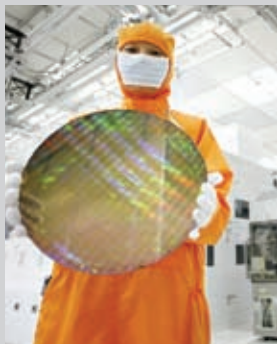
1 E2NAND(Embedded ECC + Enhanced Efficiency NAND): 作为设有具备ECC(数据纠错)功能及性能提高功能的调节器的高级产品,可以使数据存储中的错误最小化,延长存储时间,提高存储设备可信性的一种大容量高性能的存储器。

### 创新经营

2011年,SK海力士以“构建充满热情的创意性创新文化”为目标,开展了一系列通过沟通合作提高员工创意和参与的创新活动。为此公司-总部之间以有机合作和领导者的率先示范为基础,积极开展诸多活动加强创新意识、开发员工力量、改进工作方式。

#### 加强现场创新能力

为加强解决工作现场问题所需的分析能力,公司积极推广统计性问题解决方法论。为使方法论培训更有成效,在开展培训和Pilot课题时充分考虑到各组织的情况和特点,通过专家的持续支援,大部分组织都取得了优秀成果。这样,通过统计检验提高了改进速度,提高了基于原因分析推导解决方案的能力,从而实现了组织层面力量的不断加强。



**E2NAND 产品规格**  
Package LGA 52 / 2 Channel  
容量 16GB(2段 积层) /  
32GB(4段 积层) /  
64GB(8段 积层)

#### 流程/制度创新

为快速应对市场环境变化的不确定性,SK海力士加强改善产品企划及供应链管理流程。在改善产品企划方面,不仅新设了未来商品战略会议,还构建了“Bizplus<sup>2</sup>”体系,打下了快速系统的产品组合决策基础,从而提高了新产品企划和决策速度。并且,为改进供应链管理流程,将需求预测和销售计划的运营周期缩短为以周为单位,构建起系统的体系,预测客户联络部门每周的缴纳期,从而对客户的需求及缴纳期要求快速做出反应。今后公司将以构建柔性的开发应对体系为目标,推进以技术战略运营体系改善为中心的业务流程创新。

2 Bizplus: 实时提供快速决策所需的产品组合、决策要素、客户信息等各种信息的制度。

#### 改善以组为单位的学习体质

持续推进以组为单位进行学习和辅导的“以组为单位的学习体质改善”活动,从而强化员工取得成功的意志和业务能力。2011年进一步完善前一年的试点活动,在整个公司内部进行推广,结果2011年各组的纯推荐指数<sup>3</sup>增加了81%,从根本上提高了员工的学习认识和质量。而且,在优秀组内推行基于个人成长和热情的小组学习“2nd Wave Pilot”活动,开发更有效的执行方法。

3 纯推荐指数(NPS: Net Promoter Score) = 积极的人员比例 - 消极的人员比例

#### 创新活动获奖情况

2011年国家品质经营大会第37届品质分任组评比大会上以金奖12项,银奖5项的佳绩位居综合排名第一。在第35届国家生产性大会上获得团体部门最高殊荣“国家生产性大奖”的总统表彰。今后我们仍将继续开发研究优秀案例,为促进创新应用活动长足地开展而不懈努力。





# CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

---

## Major Issue 02

### 客户满足

SK海力士长期践行通过高质量的产品以及加强与客户的协作增进彼此的信任，并形成系统性的体系，为客户创造价值。

---



实现客户满足经营的方法

SK海力士长期以来通过品质改善活动和认证, 以及品质保证体系的强化来使产品质量和客户服务达到世界一流水平, 以客户满足领军者的姿态前进。为了最大程度的达到让客户满意, 通过质量营销活动不断进行品质改善, 通过OSV(现场跟进)活动降低客户不良投诉, 通过实施入门监督在发货前提高客户品质满意度, 通过在网站上设立分析中心, 实现了随时为客户实行品质强化。与此同时, 我们还及时解决客户的疑问并为客户提供技术上的支援, 接受客户的审查, 通过这些建立以品质信赖为基础的客户满足经营战略。

客户满足度评估

SK海力士主要通过半年或一季度的客户调查来实现对技术、品质、应对、交付期限的评分, 以此为基础, 最大限度地发挥公司自身的优势, 同时, 通过了解客户的需求, 改善不完善事项, 提高客户对公司产品和服务的满意度和信赖程度。

客户需求反应程序

为准确把握客户需求, 在定期举行现场会议的同时, 通过周期性的VOC(客户之音)把握客户对品质和系统改善要求。同时, 通过CSC(客户服务中心)及时回应客户的质疑, 为方便世界各国客户使用, 主页上接收客户请求的专栏采用分国别, 分语种的方式进行管理。

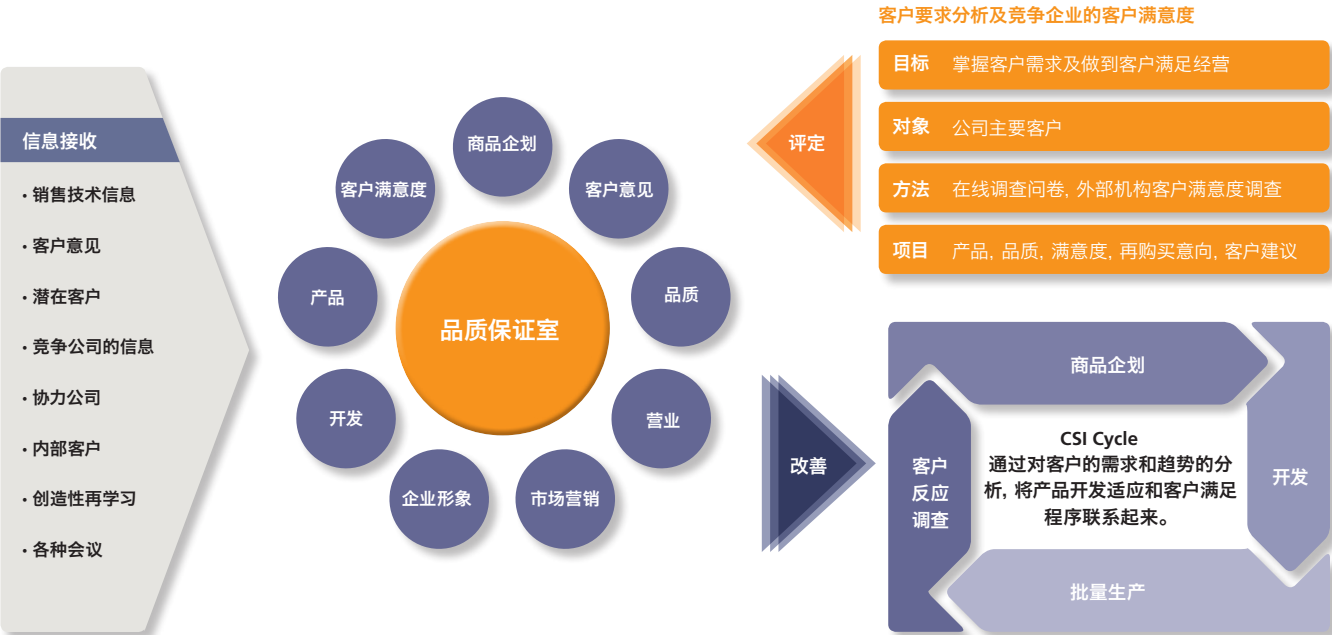
客户满足的愿景

客户满足经营战略

• Quality Rating (现场提供)	获得主要客户品质评分的最高分。通过开展品质改善活动解决新产品初期的不良现象和客户不满意问题
• OSV (现场提供)	通过客户网站的OSV减少客户的不良投诉
• QA Gate	通过QA Gate提高发货前客户品质Target满意度
• 分析中心	分析中心-在客户网站上设立分析中心根据客户的反应实时提高品质
• CSC(客户服务中心)	对于客户的质疑迅速给予答复
• 主要客户 Direct Channel	通过直接的沟通渠道迅速提供支持
• Audit	确保客户对于高品质系统的信赖程度

客户满足反应程序

通过各部分应对组织的运作和各部门间相关活动的加强和改善，达到最大程度上的协同合作。

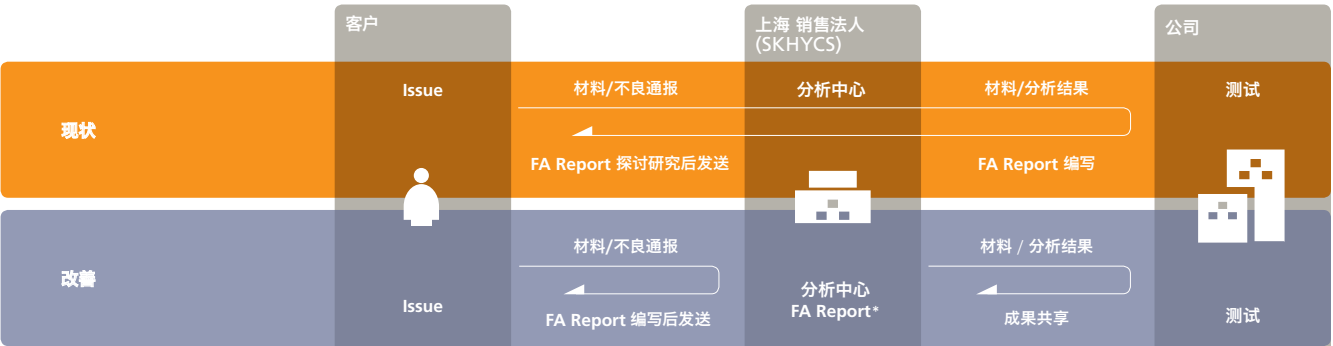


努力提高产品质量

当客户满意度下降时, 首先换掉不良材料, 找出问题发生的原因并告知客户; 同时与客户进行沟通, 及时就品质和供给状况讨论以提高客户的信赖度。针对客户的不满我们还直接派工程师在网站上提供支援, 同时管理分析中心, 从而确保对于产品的监督和实时

分析得以实施。经过不懈努力, 从2007年实施的品质评价系统以来, 在包括韩国工厂, 中国工厂、协力公司在内的133次评比中(以到2012年2月末为基准), 连续取得合格的佳绩, 也印证着客户的高度信赖。

通过设立分析中心缩短处理问题时间



\*FA Report: Failure Analysis Report

On-Site Meeting 运营





## SPECIAL FEATURE

### AEO AAA 인증

9月15日, SK海力士获得关税厅颁发的AEO(Authorized Economic Operator, 进出口综合认证优秀企业)认证中最高等级的3A级认证。现在国内有181家企业获得AEO认证, 除示范企业外, SK海力士是一家获得3A级别认证的企业。AEO认证企业指的是严格遵守世界关税机构(WCO)的进出口供给网安全管理条例以及相关规定的, 获得国家认证的安全可信赖的企业。产品销售和购买上主要依赖进出口的SK海力士在物流通关方面, 享受诸如免除进出口货物检查, 免除关税审查, 减轻罚款等多种优惠政策, 依靠快速而又安全的物流服务提高进出口竞争力。



AEO进口商证书



AEO出口商证书



AEO认证证书颁发仪式



# ETHICS MANAGEMENT

---

## Major Issue 03

### 伦理经营

SK海力士自2000年起制定了伦理经营，  
并将其视为主要的经营方针之一强调贯彻。  
大到最高管理层小到新入社员工，都积极参与并实践伦理经营，  
未将SK海力士打造成为值得信赖和尊重的企业而共同努力。

---



SK海力士为了适应国际经营环境并积极应对利害关系者的要求，将ISO 26000作为指导方针，一直严格遵守EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition)行为准则(Code of Conduct)等国际性准则。2011年5月SK海力士完成了第5次对伦理纲领的修正。第五次修正不仅在伦理纲领中增加了劳工制度，公正交易宣言，人力开发等方面的内容，还对环境安全和社会责任方面的内容作出更加明确具体的阐述。

2011年SK海力士以个总部为单位制定了反映各组织业务特色的“本部伦理纲领”。通过了解伦理问题的问卷调查,有舆论领袖 (Opinion Leader) 共同参与的各总部的研讨会,收集Team长及Group长等的建议将伦理纲领更加细化,并在CEO的同意后最终确立。伦理纲领为成员的行为方式指出明确的方向,对各总部成员的行为起到了标尺的作用。

自2006年以来通过伦理经营系统进行了伦理纲领精读及实践誓约的签名活动。2011年98.5%的技术事务职人员, 75.5%的专职人员(以韩国员工为基准)自发地参与了签约活动。

SK海力士以公司员工和协力公司为对象开展“馨德”上门伦理课堂教室活动。一旦收到现场的伦理经营教育申请, 伦理经营主管部门中的持续经营小组将直接访问并在申请部门内实施伦理教育。教学内容根据学习对象的不同, 主要由职务伦理及主要非伦理案例等内容构成。2011年对韩国分支机构和中国生产法人(SKHY-

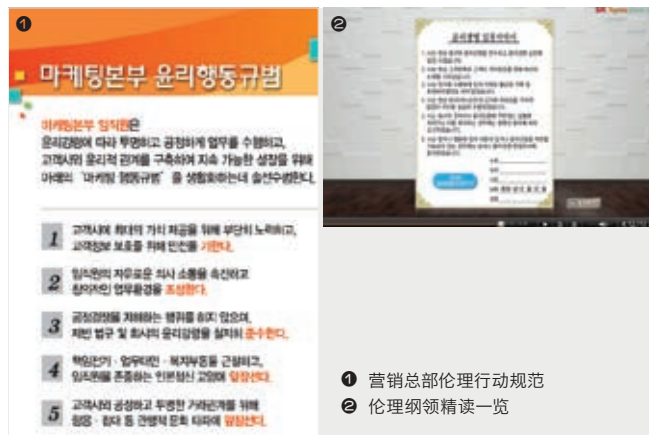
CL)的所有驻在员及派遣人员分18批进行了教育,总计教育1,136名。并应协力公司之邀,亲自访问协力公司,实施关于伦理经营引进、成果及重要性的培训。2011年对1家协力社实施了“馨德上门伦理课堂”教育。

为了提高SK海力士成员的伦理意识增加对伦理经营的关注度，春节、中秋节时运营礼品返还中心，通过公司内部网的弹出窗口进行公告。2011年共接收并返还礼品8件。对于返还地址不详或易腐坏变质的物品则赠予当地弱势群体。

专门负责伦理经营的部门负责人亲自前往现场访问伦理实践领导,掌握现场困难。通过传授部门内伦理经营自律实践活动的经验,分享其他团队的优秀案例等活动良好的发挥了伦理传播大使的作用。2011年总共进行了10次一对一的访问咨询活动。

以SK海力士员工及协力社为对象，定期以邮件的形式，介绍包含公司的伦理经营动向、伦理实践领导活动及教育、海外法人境内招聘伦理经营教育、节日礼品返还中心运营成果的‘SK海力士伦理经营消息’。2011年总共发刊7次，每次向2,000家公司发送。

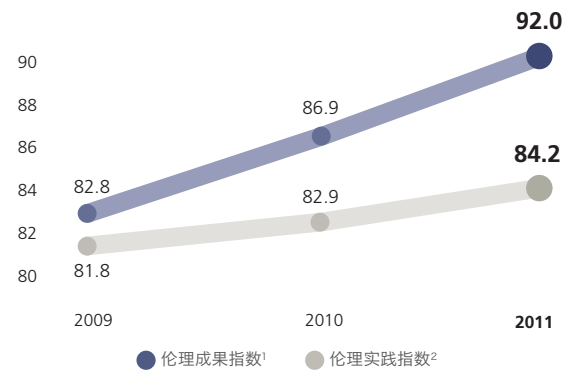
随着内部员工参与伦理经营意识增强,外部利害关系者队伍壮大,寻找更加行之有效的伦理经营管理、宣传、沟通渠道就显得尤为重要,因此SK海力士从2008年起开始运营伦理经营系统。在伦理经营系统中,通过公开SK海力士以伦理纲领为主的制度规范,



以及教育宣传, 评价奖励, 对外交流合作等有关伦理经营的所有业绩, 吸引更多的内外部的利害关系者参与并实践伦理经营。

定量伦理经营数据

单位: 分



1 伦理成果指数: 反映企业利害关系者对伦理经营实践活动认知水平的指数。  
2 伦理实践指数: 反映各组织伦理经营实践程度的指数。

遵守法规相关

2011年一年内没有违反公平交易和客户相关法规的事项。



① 伦理经营消息刊物    ② 伦理经营系统    ③ 礼品返还中心弹出窗口



## SPECIAL FEATURE

### 中国生产法人 SKHYCL的伦理 经营活动



礼品返还公告

SKHYCL根据本社标准制定并运营伦理经营方针及制度。为便于员工在履行业务时将伦理经营理念摆在首位,并且所有利害关系者能够理解并共同实践伦理经营规范的内容,将相关伦理经营内容置于公司主页。伦理经营推进组织属于法人长直属的独立组织,主要负责运营、教育并宣传伦理经营方针及制度,并向利害关系者进行传播推广,稳固发展伦理经营。

接受伦理教育培训已经成为SKHYCL的一项制度,所有成员不仅要在入社时接受教育,入社后仍需接受两年一次的伦理教育。另外,每年都会向协力公司发送实践伦理经营的书函,特别是对于中国传统节日收受礼物的现象更是严格禁止。2011年3月针对与公司有长期交易合作往来的83家协力公司开设了伦理经营课堂,使其加深了对伦理经营的理解认识,增强了实践意志。

### 自觉遵守公平交易

#### 公平交易教育

为了在内部推进自觉遵守公正交易项目,对制造和采购等相关部门的成员实施了公平交易教育。为了开展与实际业务相关主题的教育培训,对负责协力公司外包业务的人员进行了外包业务时注意事项的教育,对制造人员及SCM室的人员进行了共同发展和外包法方面的教育。

培训时间	培训对象	培训内容	培训名额
3月 11日	制造及采购相关业务的负责人	公司外包业务注意事项	80名
6月 8日	制造及采购相关业务的负责人	外包业务及共同发展	80名
8月 18日	营销及营业相关业务的负责人	文件保存制度的理解	20名

#### 共同发展构建遵法基础

作为自律遵守公平交易体系构建中的一环,与协力公司交易时所需的标准合同的内容会根据公平交易委员会制定方针的变化而作相应修改。并且将公平交易委员会的三大指导方针社规化,在与协力公司交易时共同遵守。

#### 文件保存制度的制定

国内外诉讼时,为降低违反法院文件保存制度的可能性,对全部文件类型进行调查,将公司所有的文件类型标准化,并设定合理的保存期限。

#### 预备引入预防性法务系统

为建立预防性的法务系统,对公司各个领域的法律漏洞进行了分析。以此为基础并依照商法,预计在2012年引入守法支援制度,为防范性法务系统的构建及体制化努力。

## 为普及反垄断(公平交易)知识的活动及成果

反垄断法在世界各国诸多领域的应用及其制裁力度的扩大已成为不可阻挡的趋势。即便是没有特别用意的发言或是与竞争公司的聚会,有可能被误认为是卡尔特行为,像东方企业文化中的红白喜事的聚会,个人人际关系聚会等,在国外卡尔特标尺下都显得格外不堪一击。SK海力士已经向美国法务部,欧洲执行委员会支付了有关D存储器卡尔特的附加税,这样做是因为我们收到过直接或间接地购买D存储器、S存储器和闪存的购买者所提出的损害赔偿的民事诉讼,也遭受过卡尔特行为所带来的财务或非财务性的危害。战略企划室贸易合作组负责调查SK海力士竞争国的卡尔特活动,以及处理相关民事诉讼。作为防范卡尔特活动的重要环节,从2011年起,该组对总公司市场营销总部的新进社员及部长以上级别的全体员工进行了防范卡尔特教育,同时对海外销售法人进行了预防教育,宣传及咨询服务。



对市场营销总部新入社员员工进行的防范卡尔特教育

## Rambus专利权受侵害诉讼

SK海力士最近被Rambus公司起诉。原因是SK海力士侵犯了Rambus公司对SDR SD存储器, DDR SD存储器所持有的专利权。这起诉讼虽然在德国, 法国, 英国和美国进行, 但是由于欧盟专利厅判定Rambus公司的欧盟专利权无效, 英国的诉讼已被驳回, 法国的诉讼实际上也已中断, 德国的诉讼进程也已被推迟。特别是和在美国进行诉讼的有关的公司不服2009年3月加利福尼亚北部联邦地方法院的一审判决, 于2009年4月向美国联邦高级法院提起上诉。2011年5月美国联邦高级法院判定Rambus公司存在销毁不法证据的行为, 推翻一审判决要求重判。现在一审法院正在根据联邦高级法院的判决重新审理此案。另外, SK海力士对于联邦高级法院驳回的Rambus公司专利权是否无效, 半导体标准化机构(JEDEC)的Rambus公司是否没有履行专利权公开义务等其他主张, 于2011年10月27日向美国大法院提出上诉, 但是美国联邦大法院于2012年2月21日驳回了SK海力士的上诉。此外, Rambus公司又追加了以SK海力士及其美国分公司侵犯Rambus对DDR2, GDDR存储器所有的专利权为理由提起诉讼, 现在案件正在审理中。除上述诉讼外, Rambus公司还以SK海力士及其美国分公司和竞争公司妨碍其产品RD存储器进入市场为理由提出反垄断诉讼。2011年11月陪审员判决SK海力士及其共同被告Micron科技公司无不法行为。一审法院对此次判决作出回应, 2012年2月15日最终判决SK海力士胜诉。

A vertical line of circles on the left side of the page. From top to bottom, there are four white circles, one dark blue circle, and then four more white circles.

# ENDEAVOR FOR EMPLOYEES' HAPPINESS

---

## Major Issue 04

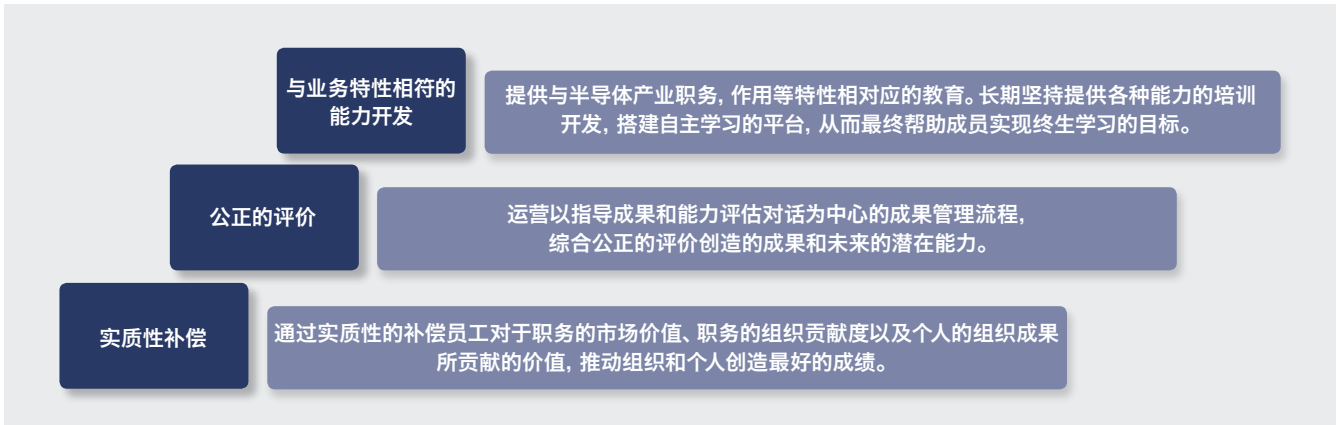
### 为员工幸福而努力

SK海力士本着以人为本的经营原则，为了形成一种以人为本的企业文化，一直以来都与成员之间保持着良好的沟通。

---



以人为本的人事管理原则

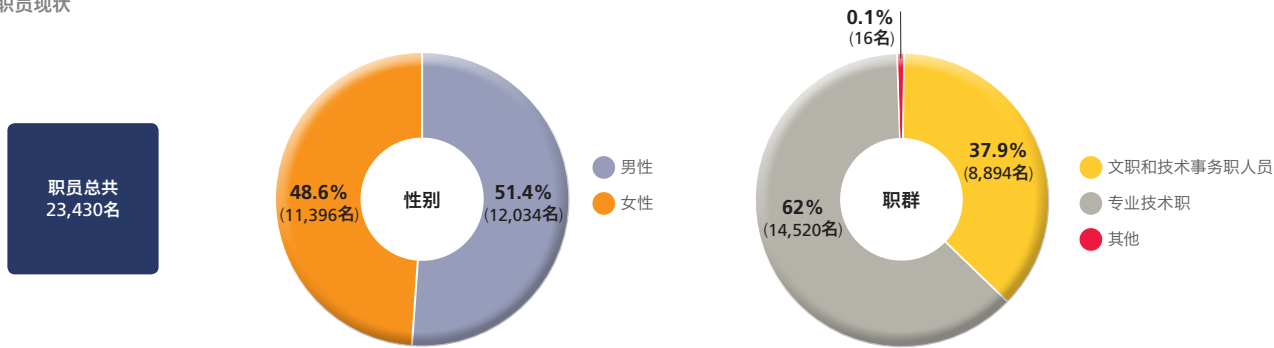


成员现状

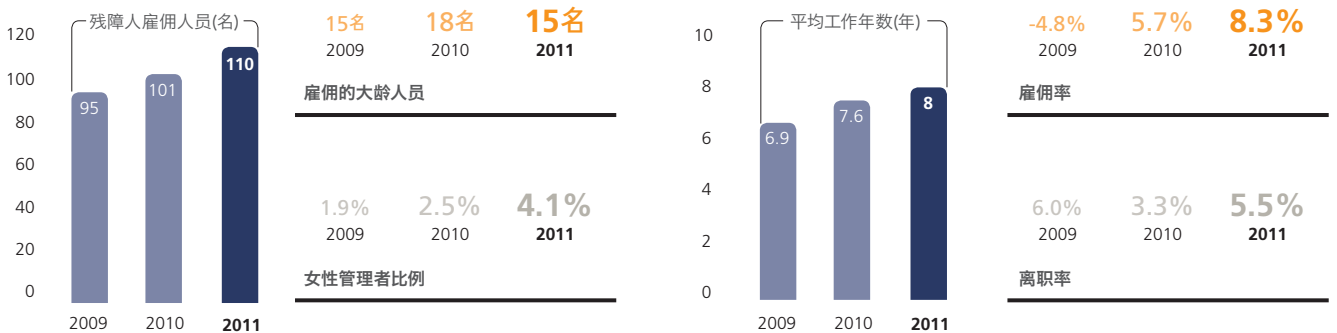
到2011年12月末，SK海力士的职员已达到23,430名。按照工作地区的划分，利川工厂有12,585名，清州工厂有5,900名，首尔办事处有416名，城南有61名海外分支机构有4,468名。男性职员有12,034名，占总人数的51.4%，女性职员有11,396名，占总人数的48.6%。职员平均工作年数长达8年，正式员工的比例高达总

人数的99.9%。以2011年12月末为基准，SK海力士的岗位增长率为8.3%，离职率为5.5%。雇佣大龄员工的人数较2010年减少了3名，总数15名(0.1%)，雇佣的残障人士增加了9名达到110名(0.56%)。以韩国职员为基准，2011年女性管理者的比例较2010年有所增长，达到4.1%，这一增长势头也有望继续保持下去。

各职群职员现状



职员多样性指标 (韩国国内)





人权·劳工政策的制定

2011年, SK海力士在以人为本的经营基础上制定并公布了“SK海力士人权·劳工政策(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)”。人权·劳工政策由正文及细则共同构成, 特别是8大主要项目(尊重人权, 禁止强制劳动, 禁止雇佣童工, 未成年人工作, 工作时间, 薪资, 禁止歧视, 结社自由) 记述了详细的说明部分, 包含

EICC和联合国全球契约等内容。这充分反映出SK海力士严格遵守有关人权·劳工的世界性规约的决心和意志。此外, 为使人权·劳工政策得以普及, SK海力士正在努力为把人权·劳工政策的适用范围扩大到不仅包括SK海力士成员及其海外法人, 同时还包括进行贸易合作的所有协力公司的更大范围中去。

SPECIAL FEATURE

中国生产法人  
(SKHYCL)  
的成员状况

以2011年12月末为基准, SKHYCL工作人员总数达3,944名。其中韩国本部派遣的人员有452名(12%), 当地雇佣的人员有3,492名(88%)。在当地雇佣的人员中, 技术员工及办公室职员共907名, 占总人数的26%, 其余的2,585名是生产职员及维修职员。虽然职员平均工作年限为4.1年, 但是当地雇佣职员的工作年数只有3年, 这是由于法人的设立及运营时间尚短以及新入职员的增加所导致的。总体上雇佣率为7.1%, 其中当地的雇佣率为7.2%。

区分	人员			平均工作年限			雇佣增长率	
	小计	男	女	小计	男	女		
	总计	3,944	2,198	1,746	4.1	4.9	3.1	7.1%
总部职员		452	443	9	12.8	12.9	6.8	6.6%
	技术事务	328	323	5	12.8	12.8	5.2	9.3%
	专业技术	124	120	4	12.7	13.2	8.8	0.0%
当地职员		3,492	1,755	1,737	3.0	2.9	3.1	7.2%
	技术事务职	907	524	383	3.6	3.5	3.8	17.9%
	专业技术职	2,585	1,231	1,354	2.8	2.7	2.9	3.9%

当地雇佣的男职员有1,755人, 占50.3%, 女职员有1,737人, 占49.7%。由此可见, 男女性别比例差异不大。这是由于SKHYCL受中国男女共同参与社会生活的传统的影响, 在人员聘用方面实施无性别歧视的聘用政策。

SKHYCL严格遵守中国法律中所有与女性有关的法律规定, 一直努力为女性职员提供更多的关怀。如最近在江苏省开设了最高水平的孕妇休息室等。女性管理者的比例占到22%, 在公司内部的职责、晋升等问题上都无差别对待。

# 公正的评价和奖励制度

## 新人事制度的扩散

SK海力士从长远角度出发，为了更好的培育人才，也为了个人和组织的更好发展，于2011年起开始推行新人事制度。新人事制度将职务简单划分为先任-责任-首席三个阶段，根据绩效进行累积性和连续性的奖励，将组织和个人能力的提高，以及创造出更具竞争力的成果为目标来激励员工更加专注地工作。该制度实行以后，减小了晋升压力，实现以目的性评价为标志的公平评价和奖励，大大提高了员工的积极性。

## 评价及奖励制度

SK海力士为实现公正评价，根据职务级别施行综合评价及能力评价。综合评价每年进行2次，评价对象是可以明确判断自己业绩的技术职员及技长以上的专业技术职人员。综合评价并不是单纯就重点课题，基础活动及能力评价等3个方面的业绩是否达标为标准评价，而是对个人的成绩进行定性定量的分析和综合评价。能力评价是对5级以下的直接负责生产的专职人员及技术职员为对象进行的评价。从业务知识，促进力，沟通能力等10多个方面对个人能力进行评价，并将评价结果体现在职位的晋升上。评价结果会反映在由标准等级和业绩等级组成的个人奖励中，根据不同等级决定标准等级的上升幅度和追加不同的业绩等级。另外每年除了个人别的年薪之外，还有不同的PI(Productivity Incentive)和PS(Profit Sharing)。特别是PS，公司会根据职员的个人评价来分发不同等级的PS，以激励员工创造出更高的业绩。

另外，严禁性别歧视，学历歧视，宗教歧视等不当的差别对待，实行以能力和资质为评判标准的公平公正的评价及奖励机制。2011年大学毕业的新入社社员，不论男女职员，最初工资都是3,800万韩元左右设备维修及保修专职人员工资是3,100万韩元左右，操作工工资约为2,700万韩元。

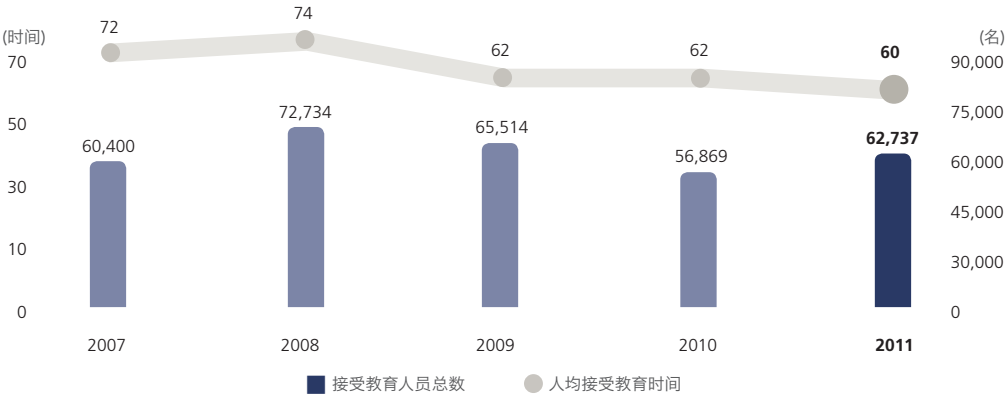
## 加强成果管理

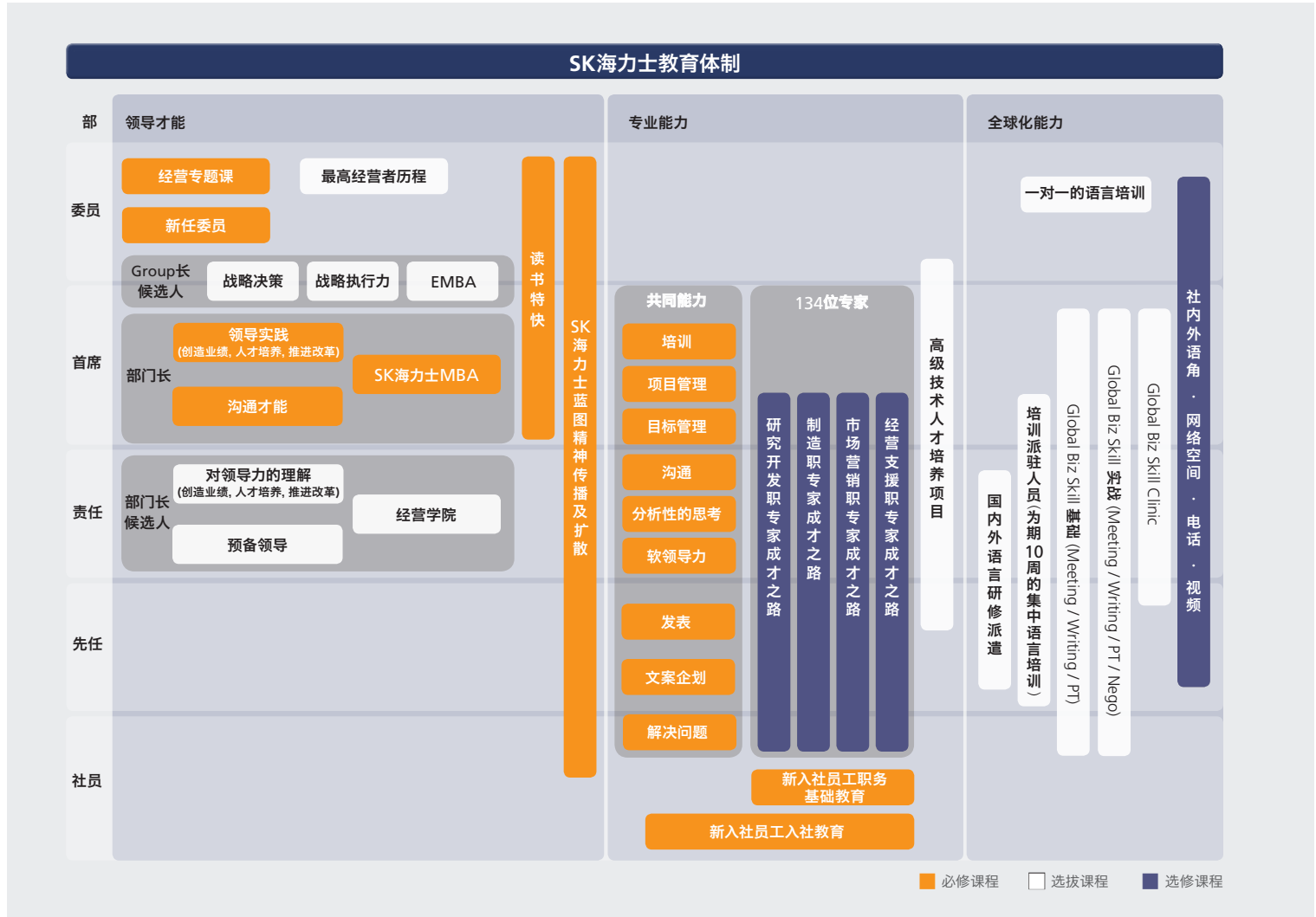
所有成员都可以对自己的评价结果提出异议并通过一定的程序申请复议。所有的评价都要通过系统考核，自2011年起，为了成果管理更加系统化，研发名为HyMBO的成果管理系统并投入使用。HyMBO为了达成成果平时会对成员进行指导和沟通，从而使评价者可以监管自己的评价，以此保证新的人事制度中公正这一重要要素得到贯彻落实。同时，该系统通过把组织和个人间的成绩目标相连接在一起，从而使得组织成绩最大化，它还使人力资源这一半导体产业的重要成功因素得以有效管理，是一套极具竞争力的成果管理系统。

## 人才培养

新人事制度的核心是培养人才和增强竞争力。为此开展了多种多样的活动，作为其中一项重要内容的纵向职业发展系统化及战略性的职务循环制度正在实行。每个成员都会参照公司提出的职业发展指导意见来计划自己的职业发展，并通过自主学习、职务循环等来进行自我职业规划。尤其是职务循环，它将既存的制度改变为以现职业务主导的自主性职务循环制度，是一种对既存制度的完善。为确保制度的实行，根据个人能力不同分到不同的战略管理群里的高成绩者以及职位候选人等，在职务循环中的表现都会由人力资源组单独监督并向相关负责人汇报。此外，为了培养一批具有竞争力的责任人，还设立了责任人人事系统。事先会进行责任人候选人的选拔，接着进行培训，然后让预备责任人赴任，与此同时，规定相应职位所要求的职务或职务经验的最低条件。随着这一责任人人事系统投入使用，自2012年起，通过对部门长及部门长候选人分别进行评价，计划推进对部门长候选人全方位管理及以2年为任期的部门长换届制度。

量化的人才培养成果 (韩国)





## SPECIAL FEATURE

### 中国生产法人 SKHYCL 扩展新人事制度

SKHYCL考虑到半导体企业人才依存度较高的实际以及中国的事业环境、人才特性，从2010年起开始引入、运营新人事制度。2011年公司又通过新人事制度的进一步合理化改革，使新人事制度与业绩挂钩，这样一方面提高了员工与人事制度的利害关系度，另一方面强化了与总公司在认识理念上的契合度。与业绩挂钩的职位晋升、年薪提高调动了员工对于成果管理的积极性，在新人事制度改革完成的2011年，技术工程师和一线维护人员的离职率跟去年相比下降了20%以上，从长远看来，培养人才的基础已经打牢。2012年为了应对中国薪资水平的快速上涨，公司计划进一步改革人事制度。

业务专家培育项目

为了使所有员工都能在业务专业性的基础上创造出有竞争力的业务成果，公司将根据岗位的不同分别提供相应课程。每年将会由包括250余名公司内部各岗位专家组成的团体进行培养方针的改善和必要教育课程的确定工作，一个由100余人组成的公司内部代表讲师队伍将会负责制定教育课程计划，最后，教育计划将由一个30人组成的全公司教育委员会进行最终审议。小组领导可以以此为基础自愿对组员进行培育指导并制定自我开发计划。包括新增的84个课程在内，2011年共有292个教育课程将会进行，为了确保未来的发展动力，公司将会另外开发运营4个以研究开发领域核心职员为对象的项目。公司还计划根据今后新技术和新产品的趋势进一步改善各岗位员工的培养方针，并据此来扩大培养项目。除此之外，公司还计划进一步发掘与全公司的战略课题和未来发展等相接轨、更加专业化的项目，以便能够提供对经营业绩

做出实质性贡献的项目。

以一线为中心的实践性学习

为了业务一线的必要人员能够受到必要的教育，使学到的内容在业务中得到实践，部门领导可以对每个人进行能力提高所必须的指导，部门成员可以制定年度自我开发计划并参加相关学习。从2011年起，个人主导的自我开发计划将改进为部门领导主导的以一线为中心。部门领导通过对手下员工的观察评价提出培养方向，员工据此制定年度个人开发计划。并且要通过实施以业务一线实践为基准的一对一面谈确定相应计划，并加以实施。2011年所有的员工（以技术事务职务为基准）都100%的制定了自我开发计划，98%的达成率与2010年88%的达成率相比显示出较好的实施效果。

业务专家培育流程

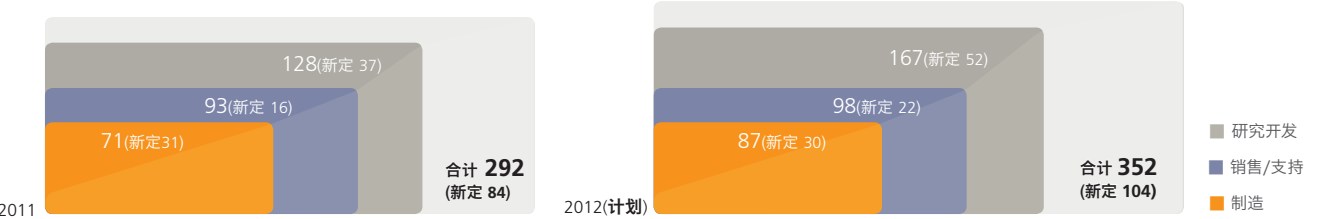


自我开发计划流程

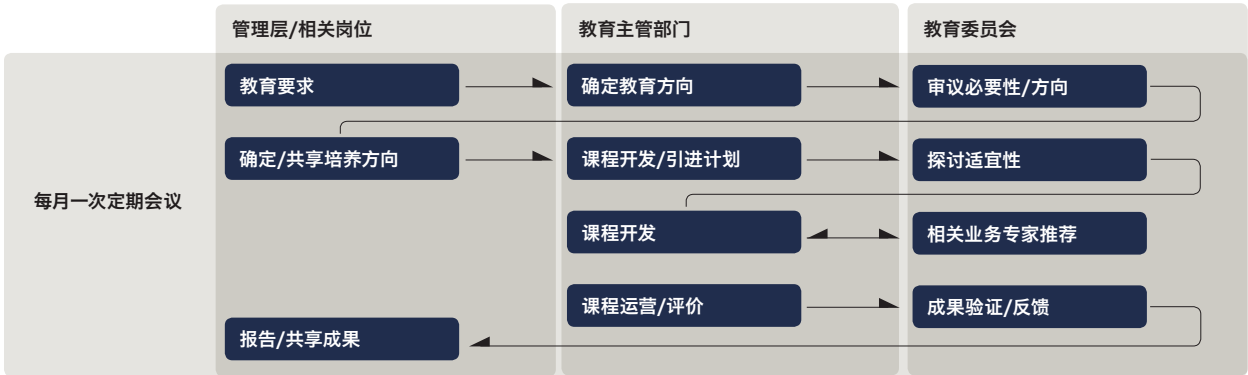


业务专家培育项目的供应现状

单位：个



教育委员会运营程序





选拔并培养后备领导

为了使负责人能在早期就发挥出领导能力并取得成绩，公司正在提前选拔候补负责人作为后备领导人选进行培养。人力组和人力开发组联合选拔组长和部门长候选人，为了确保他们事先具备履行负责人职务所应具备的素质，公司将按照3年左右的中长期培养体制提供必要的培养。目前公司正在对负责人提供能够实践领导力并取得成果的以实践为中心的培育项目。2011年上半年共进行了两次候选人计划和负责人领导力实践计划。今后，公司将以负责人与候补负责人培育项目的系统构成为基础，增加提部门长领导力实践性，新任领导On-Boarding，管理层对象的业务指导等与各岗位相匹配的课程。公司还计划将中长期后备领导培养计划制度化。

教育课程评价系统化

公司正根据各培养项目的特性，系统性地设计教育课程评价标准，以便项目实施后能够提供恰当的反馈。为了使新职员在早期就能发挥潜力，公司将评价他们对基础职务的理解度，相应结果将反馈给分配小组的组长和指导者，作为进行持续性学习的资料。公司对预定的驻地办事员将进行为期十周的集中培训，并通过与公司外专家的一对一面试对其进行评价，评价结果将在驻地办事员选拔时使用。候补负责人在接受培训之后，应将实践计划和成果提交

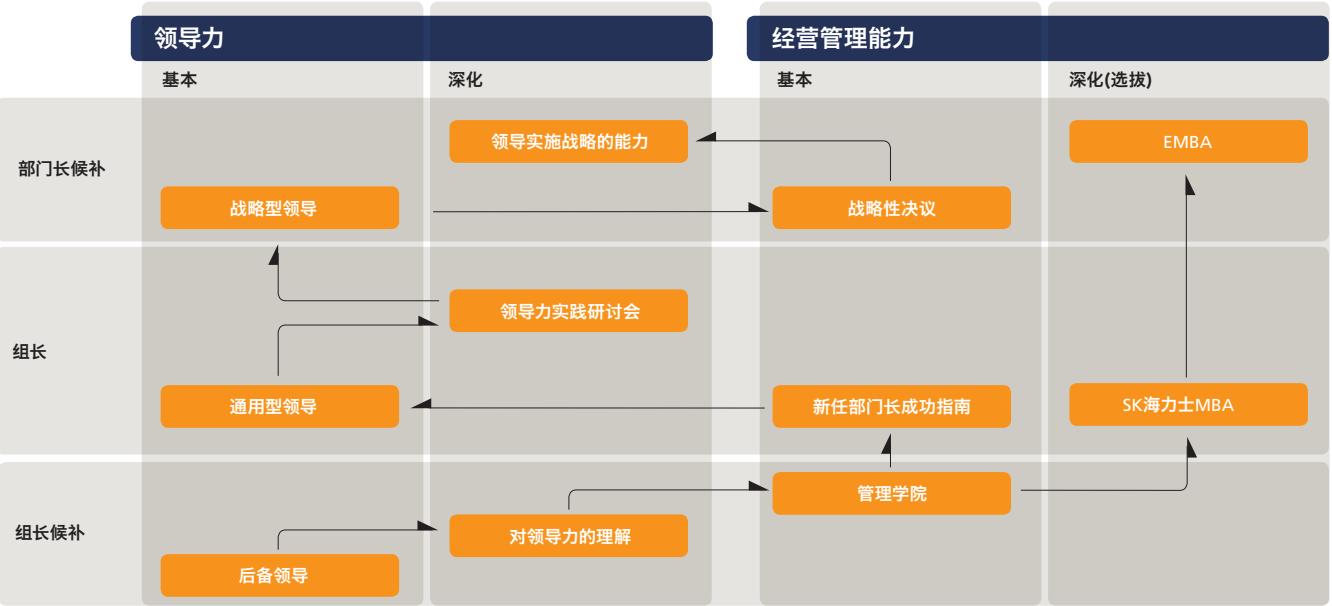
给副负责人，负责人在接受培训后在领导力评价时将实践计划提交给评价者，是否进行实践将反映在评价中，同时要发掘领导力评价中优秀者的优秀事例并将其进行共享。

公司教育委员会的构成与运营

为了培养主动指导和学习的文化，2000年自发组成的技术教育委员会扩大到了全公司层面，在2011年组成了全公司教育委员会。全公司教育委员会作为代表研发、制造、销售、管理等四类部门公司内专家部门领导级单位，由包括委员长在内的30名委员组成。2011年委员会通过每月一回的定期会议和每月两回的与公司内代表讲师的共同研讨会，以相关业务的特性为基准审议了人才培养的方向、各岗位培养方针的改善、2012年业务专家培养项目的提供、内部讲师培养方向等内容，奠定了创造实质性成果的教育基础。

对象区分	课程评价
新职员	理解度评价后向部门长和指导者反馈每个人的情况
驻在员候选人	将与公司外专家的一对一面试评价结果用于选拔
候补负责人	培训后将实践计划和成果提交给副负责人
负责人 (组长)	培训后将实践计划提交给领导力评价者 *发掘共享领导力评价优秀者的最佳做法

候补负责人教育体系



# 与员工的沟通

## 平行化的意见沟通渠道

SK海力士管理层通过与副总经理和部门长的月度恳谈会以及优秀部门的月度恳谈会，直接在一线传达公司的远景规划。职员之间也建立了以信任和尊重为基础的多种平行沟通渠道。为了倾听年轻一代的声音，各事业总部特意从职员中选拔了先任级职员负责‘SK海力士Culture Forum’的运营，为了营造符合年轻人个性的企业文化，公司想出各类创意，并将之推广到了整个公司。此外，全公司各部门还正在运营由60余名舆论领袖组成的正式沟通渠道‘hyCom(考虑到分支机构和集群特点由六个渠道组成)’。‘hyCom’一方面传达公司规划、政策以及制度的月度变更情况，另一方面听取员工的意见并进行相应处理，它通过向管理层传达工作一线的各种意见，发挥了一线与管理层之间沟通桥梁的作用。

## 员工满意度调查

公司为了听取内部客户的意见，从2007年起开始实施员工满意度调查，调查内容分为HR战略、评价、补偿、投入度等部分。公司正在通过与员工分享调查结果努力营造健全的组织文化。满意度调查正在成为向管理层反映现场声音的窗口以及HR部门提高员工工作满意度的手段。今后，公司计划积极回应通过满意度调查得到的员工意见，并进行相应的改进。

## 共赢为基础的劳资关系

‘公司与工会是一家。’公司正在构建并维护这种以劳资一体精神为基础的劳动者优先原则和以相互信任尊重为基础的协作的劳资关系。公司不仅通过劳资间的法定协议条款，还通过各种劳资间交流活动与员工分享主要问题以及经营信息。通过这种劳资共赢共存的努力，SK海力士创立以来的29年间形成了劳资之间无纠纷的传统，同时公司还被选定为公务员劳资民间研修企业，成为首屈一指的代表性劳资关系模范企业。

工会现状

类别	利川工会	清州工会
对象	7,281人	4,642人
加入人员	7,182人	4,501人
加入比率	98.6%	97.0%
所属团体	韩国总工会金属联盟	

## 劳资沟通

公司正在摆脱现有的以团体交涉为中心的劳资协商形式，分三个阶段实现劳资沟通渠道的系统化，以构建运营一套能够实现日常协商、共享的体系。公司还在召开作为实务人员分享劳资主要问题渠道的主管劳资实务会议以及以听取和解决现场检疫为目的的季度一线劳资协商小组会。此外，各分支机构要按季度举办定期劳资协商会以及针对全公司层面案例的中央劳资协商会等日常劳资沟通形式。公司CEO季度经营说明会也在进行当中，通过针对一线开发、生产业绩与计划的共享会和针对人力运营情况的现状说明会等，公司与工会共享了生产、研究、经营和财务等全部经营信息，从而实践了开放式经营的理念。

## 公司内外的沟通

### SK海力士网络杂志

以网络杂志的形式发刊的《Hyzin》是广大员工为其命名的。2004年该杂志作为员工沟通的窗口开始发刊。从2005年开始，该杂志改版为公司对外公关刊物，读者扩大到公司外部利害关系者，这使得员工可以自然地与公司外部的利害关系者进行沟通。2011年，为了传达更加新颖、多样的信息，杂志开设了新的栏目，并通过以读者明信片的方式听取读者意见，使得原本单向的信息供应转变为双向的信息交流，从而拉近了与利害关系者的距离。目前《Hyzin》每月发行一次，同时杂志还提供电子邮件发送服务。定期订阅者与去年相比增加了大约50%，达到了5,700多人，并且目前正受到越来越多人的关心和喜爱。

### 社报发刊

为了在公司内外宣传公司的价值和哲学理念，公司发行了作为宣传媒介的社报。原本小型画报形式的双周刊“SK海力士新闻”改版为杂志形式的双月刊社报，于2011年5月再度发刊。社报不再仅仅扮

劳资交流活动

类别	内容	备注
协商渠道	团体交涉	工资与团体协议变更的交涉 每年一次
	中央劳资协商会	共同劳资问题的协商 日常
	定期劳资协商会	对各劳资问题的协商 每季度一次
	分组协商会	对各劳资问题的月度协商 每月一次
共享经营信息	经营说明会	共享月度开发情况和生产业绩 每月一次
	人力共享会	每月共享人力运营现状和计划 每月一次
其他	主管劳资实务会议	主要劳资问题日常解决机制 每周一次

演单纯传播公司信息的角色，还将从最新技术的力量以及地区社会贡献活动等多种角度进行相关介绍，以便为公司内外的利害关系者正确理解“SK海力士”的价值提供帮助。

### 中国生产法人 SKHYCL 的沟通活动

SKHYCL为了实现与员工的双向交流，正在构建在线和离线式沟通。特别是，为了实现劳资关系的稳定，公司将会随时召开与员工的恳谈会，以听取现场员工的意见，并与其共同探索解决方案，另一方面，公司将会通过与工会定期召开恳谈会和劳资实务会议，达到构建相互合作的先进劳资文化的目的。此外，为了提高员工的主人翁意识，各部门每月都要组织一次韩方负责人与现场员工的日常恳谈会，考虑到地区特性，要广开渠道，以便能随时就员工建议以及与员工成长、培养相关的问题和员工面谈。

#### SKHYCL 恳谈会渠道

类别	One Goal 恳谈会	法人长恳谈会	劳资实务会议
周期	每季度一次	每月两次	每月一次
性质	管理层与工会的定期恳谈会	与员工恳谈会	工作人员与工会的恳谈会

### 欧洲销售法人的沟通活动

德国销售法人(SKHYD)充分发挥小规模组织的特性，组织了各类沟通交流活动。公司召开了包括共享公司经营现状的经营说明会、讨论主要问题的经理会议以及收集当地员工意见的VOE(员工之音)等，公司将奖励优秀员工并为其提供到总公司接受培训的机会。为了振作员工士气，提升员工的爱社心，公司还实施了多种项目。

#### 决策流程管理活动

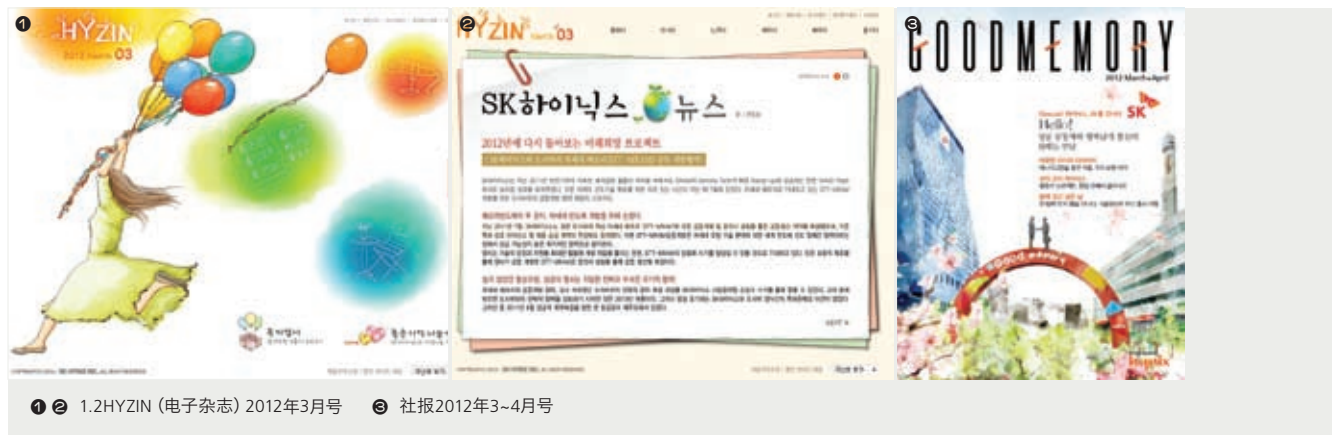
类别	时机	内容
经营说明会	每季度一次 (业绩发布后)	共享公司现状信息 (根据情况对资料进行交换共享)
高级经理会议	每季度一次	分享讨论主要问题
收集意见	不定期	收集当地员工意见

#### 优秀社员选拔制度

类别	时机	内容
奖励优秀社员	每年一次	总公司主管、CEO奖励和法人奖励
优秀社员培训	每年两次	总公司主管业务培训和韩国文化体验

#### GWP活动

类别	目标	内容
部门交流活动	增强凝聚力	自愿组织以小组为单位的休闲活动和团结大会
鼓励后勤部门活动日	提升仓库员工的士气	简单的体育活动和烧烤派对
圣诞节活动	提高员工士气和提高本土化水平	歌王选拔赛、民俗游戏、赠送礼物
韩国节日活动	提升员工士气和分享韩国文化	韩国传统茶点与赠送礼物
纪念日活动	提升员工士气和提高爱社心	生日者(未婚者)、结婚纪念日(已婚者)礼物赠送



① ② 1.2.HYZIN (电子杂志) 2012年3月号 ③ 社报2012年3~4月号

SKHYCL 交流活动



#### 利害关系者访谈

“赋予一线工作人员更多的决定权”



你好, 我是担任SK海力士德国销售法人 (SKHYD)销售管理业务的Karl Hardt. 19年来, 我一直在半导体行业的销售和营销相关部门工作, 并在后来成为SK海力士大家族的一员。作为SKHYD的驻地办事员, 在一边工作, 一边与韩国员工接触的过程中, 我深深的感受到了韩国人身上的那种勤劳与热情。作为一名奔波在经营一线的销售人员, 如果说有什么愿望的话, 那就是为了对瞬息万变的市场做出快速反应, 希望给予一线工作人员更多的决定权。同时, 我希望这次机会能够成为SK海力士与利害关系者会面的一次契机。为了SK海力士的未来和可持续发展, SKHYD正在欧洲全力以赴地做着自己的贡献 Take care & Viele Grüße! (保重身体, 再见!)

\_ Karl Hardt / SKHYD



# 福利待遇

## 员工福利

SK海力士最大的成就是从作为内部客户的员工的需要出发,为了使广大员工能够过上安定富足的生活,为员工提供了各种各样的福利项目。福利项目从对基本生活的扶持,到健康、教育、文化等生活的各个领域,在设计运营过程中充分考虑到了员工的整个生命周期。

## 在线福利馆“SK hywel”的构建运营

公司正在构建虚拟福利观“SK hywel”,目的是使员工能够根据公司的福利信息和个人的生活方式自由的选择符合自己需要的各种福利服务。另外,公司还通过运营移动“SK hywel”网服务,使员工可以通过手机随时查询主要的福利信息。公司还通过构建以员工家庭为考量的SK hywel Family Site(www.skhywel.co.kr),使员工家属能够轻松的利用公司福利制度,从而营造家庭和睦的福利环境。

## 家庭福利支援

员工家庭有红白喜事发生时,公司将给予礼金。特别是当有葬礼发生时,公司将另外给予人力和物品方面的支援。为了减轻员工的医疗负担,公司将给予员工本人及其配偶和家庭成员医疗费用支援,公司还将按照大学标准给予所有员工子女全额学费支援,直到其大学毕业为止。为了保证员工拥有安乐的老年生活,在公民年金之外,公司还将另外为员工提供个人年金保险。在员工购房和准备结婚时,公司也将为员工提供必要的低息贷款。

## 生活便利性支援

公司在所有首都圈以及分支机构附近区域都有上下班班车,公司

还有内部食堂,每天为所有员工免费提供一顿饭。为了员工的居住安定,公司为未婚员工提供宿舍,为已婚员工提供公司内部公寓,公司内部还设置了附属医院和牙科、物理治疗室、体力测试室等设施,以便能为员工的健康管理出一份力。除此之外,公司还设有室内体育馆、健身房、游泳馆、网球场等体育设施和礼堂、购物广场、银行等便民设施,以便使员工能够方便和快乐的工作。

## 业余生活支援

随着每周五天工作制的确定,要求休闲支援的声音逐渐增多,为此,公司提供了各种各样的业余生活支援项目,以帮助员工进行再次充电。公司与著名度假村、游乐园、主题公园合作使员工能够以低廉的价格、便利的使用其设施,公司还直接开发实施了孝道观光、体验学习、观看演出等文化项目,为员工及其家属提供了体验各种文化的机会。此外,公司还为员工提供了包括发放火车票、飞机票以及提供旅游咨询等旅游相关服务在内的旅游综合服务。

## 兴趣培养支援

公司正在运营员工及其家属可以一起听课的内部文化中心。文化中心开设了多种培训讲座,这样一方面可以满足广大员工对文化生活的要求,另一方面为丰富员工的知识提供了机会,公司还定期举办家属教育项目,实行以父母和子女共同体验为中心的教育。公司为了提升员工的兴趣还积极支持员工社团活动。目前公司内部共有40多个兴趣社团正在运营。

## 咨询支援

公司通过内部的法律咨询中心和财务咨询中心,为广大员工提供支援,使他们能够比较方便的咨询法律和财务问题。公司还通过



- 1 在线福利馆“SK hywel”
- 2 移动“SK hywel”网
- 3 心理咨询室“美容散步”开放仪式
- 4 5 U-Wellness
- 6 7 健康促进项目优秀企业认证牌匾授予仪式

婚姻咨询室向员工提供结婚相关的信息，帮助员工从经济上做好结婚准备。

营造健康舒适的工作环境

促进身心健康的项目

为了治疗职场压力以及其他问题造成的压力，心理咨询室“心灵散步”正式开放。它将与知识经济部共同建立身体健康管理体系“Ubiquitous-Wellness”，努力保证员工的身心健康。

各部门健康等级制

为了管理工作场所有害物质的泄露浓度和程度，劳资双方将共同对工作环境（每年两次）和室内环境进行周期性测定，并按法定标准进行严格管理。对有害因素，公司将立刻进行改善，以营造舒适的工作环境。

工作环境管理

公司引入了“健康等级制”。这项制度以每年进行的员工健康检查为基础，对各部门的健康状况进行评价，从而针对各部门的健康威胁因素进行教育和持续性的咨询管理，帮助员工实现健康好转。通过这项制度公司营造了自发增进健康的氛围，对于在实际中一直坚持不懈进行健康管理的部门取得了提高健康等级的显著成果。

增进健康的活动

为了培养员工健全的生活习惯，增进员工健康，公司开展了在平时运营禁烟诊所，减少56%的吸烟室，试运营肥胖诊所，设置健康卡

路里标准，制作戒酒活动视频，设立体操教室，普及伸展运动等多种健康促进活动。

健康检查管理

公司为了使员工家属也能够接受综合检查，于2011年实施了“家庭健康检查”项目，提供了免费乳房癌检查，孕产妇管理，预防接种（季节性流感、甲/乙型肝炎、宫颈癌、破伤风、风疹）等健康服务。

公共卫生和传染病预防

公司为了预防流行性疾病和细菌感染，在全公司开展了防疫、军团杆菌检查、食堂微生物检查、饮用水微生物检查、自动售货机微生物检查等预防活动。

预防内容	次数	周期
全公司防疫	1次	每月
军团杆菌检查	夏季一次	年
食堂微生物检查	夏季一次	年
饮用水微生物检查	一次	每隔一月
自动售货机微生物检查	一次	季度

对外认证

2011年公司在韩国的全部分支机构都获得了雇佣劳动部主管的“健康促进优秀企业认证”。无锡法人被中国民事局选定为“促进女工保健示范窗口先进团体”。

利害关系者访谈

“多亏了各种福利我才能养育我的孩子”



尹洙香技长于1988年8月进入公司工作，至今已经与SK海力士共同度过了23个年头。她是一个不管对工作还是对育儿、家事都绝不疏忽，拥有好几个子女的超级母亲。从第一个女儿正熙(10)开始，她相继生下了二女儿正恩(9)，三女儿正妍(6)以及小儿子正民(4)。长期以来，她一边在SK海力士工作，一边生下并养育了4个孩子，并在生活中维持着工作和家庭的均衡。在这种背景下，SK海力士针对这位多子女员工的各种福利。“SK海力士有一系列针对像我一样拥有未成年子女的员工福利政策。夏天有游泳馆，冬天有滑雪场，并且公司为了孩子能有更加丰富的体验为他们提供了英语角、周末农场等项目。除此之外，公司还提供了观看音乐和人偶剧等文化支援，全家参与的让人难忘的野游，甚至是学费支援。这一切都是因为我在SK海力士上班孩子才能享受到的福利。所以，我的孩子们都对母亲能在SK海力士工作感到非常自豪。” \_ 尹洙香技长/PKG&TEST制造总部DRAM封装工程管理部



# VALUE CREATION THROUGH ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

---

## Major Issue 05

### 通过环境管理创造价值

SK海力士正在对气候变化引起的所有有形、无形的威胁和机会进行管理，通过获得碳排放标志认证，实行全过程评价，开发碳计算器等手段，提高产品的环保性。

---

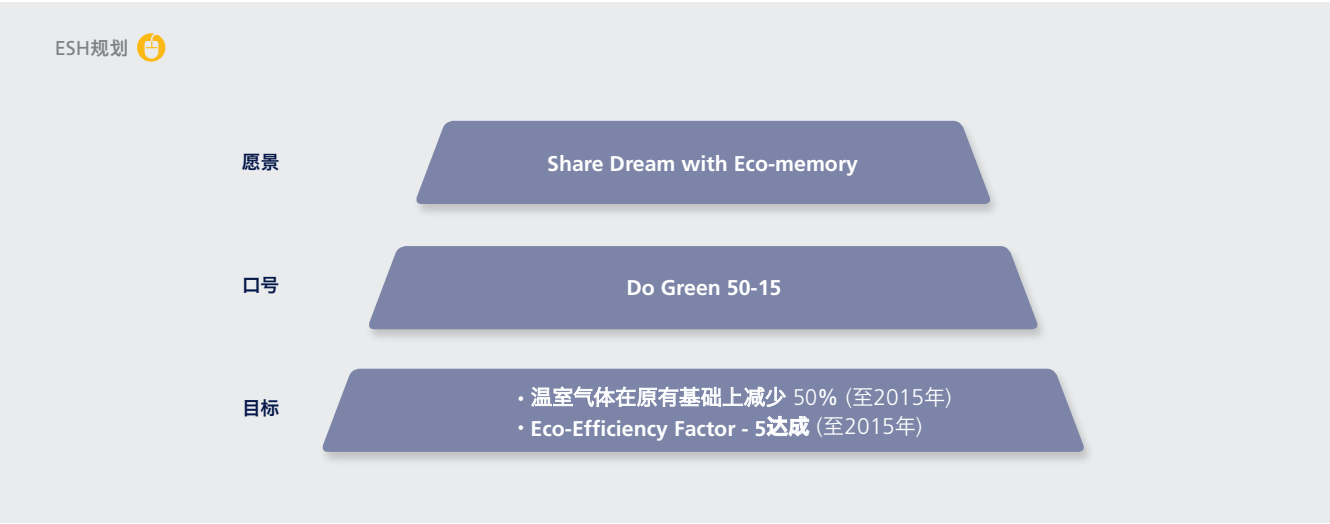


# 应对气候变化

## 应对气候变化风险的活动

SK海力士正致力于管理所有与气候变化相关的有形与无形的威胁和机会。有形的部分主要是要遵守政府的温室气体·能源目标管理制、排放权交易制等规定，应对各国针对产品的不同环保要求以及气候反常（黄沙、台风、暴雪等）和供应链的变化引起的费用和产品质量的相应变化。无形部分指的是对客户和政府的应对(包括碳

处理信息公开项目的应对)、客户对产品质量的信任度以及对外形象等。环境安全部门将会优先掌握、评价气候变化相关事项的危和机会类型，并分析将会造成的财政影响。这样一方面能够掌握各事项的急迫性并据此确定优先顺序，另一方面可以将其上报给管理层以便能在全公司层面进行应对。



碳处理信息公开项目 (CDP) 授奖



\* 从2011年起报告的SK海力士温室气体排放总量指的是除去NF3之外的6大温室气体的合计价值。特别是韩国工厂的排放总量将根据《低碳绿色成长基本法》第44条的要求在提交给政府的排放量明细表中进行明示。



## 温室气体清单管理

SK海力士的韩国工厂正在为构建、管理能够赢得信任的温室气体的排放量而努力。因此，韩国的两个工厂从0c年开始，中国工厂从2007年开始实施温室气体清单管理以及第三方验证制度。特别是韩国工厂从2010年起被定为了Scope3，将其他间接排放量也计算在内，通过第三方验证实施排放量管理，2011年的其他间接排放量<sup>1</sup>是41万2千吨CO<sub>2</sub>eq。此外，为了减少SK海力士在半导体产业工程中排放的PFCs气体，公司实行了工程最优化、使用替代气体以及运用添加气体等减少温室气体的措施，公司每年还会制定并达成减排目标。

1 因韩国国外出差、国际运输和处理废弃物等造成的排放

## 参与温室气体/能源目标管理制度

为了积极参与政府正在实施的温室气体/能源目标管理制度，并将其与内部费用的节约联系起来，公司组织并运营了全公司TFT。它将现有的以供给部门为中心的能源节约活动扩大为包括使用部门在内的全公司共同参与的活动。同时，公司还实行了能够提高员工对环境保护和能源节约重要性认识的制度。为了在今后通过采用生产设备能源消耗效率等级制和使用高效率设备等方式实现低碳经营，公司计划在确保技术能力的同时，改善相关的制度和流程，以强化执行力。此外，公司还将引导建立全体员工自发参与的文化，创造新的环境价值。

## CDP应对以及相关的对外认证成果

2008年公司被选为碳信息披露领导力指数最高的企业，并获得了“海洋奖章”。在那之后，公司又连续三年被碳信息披露项目(CDP)韩国委员会选入由碳排放经营最优秀集团组成的“碳排放经营全球领袖俱乐部”。除了公开部门的评价，公司还在碳排放绩

效领导力指数(CPLI: Carbon Performance Leadership Index)评选中被评为代表先进企业的A级，这项评选旨在评价企业在与气候变化的缓和、适应、透明性相关领域采取的积极措施。

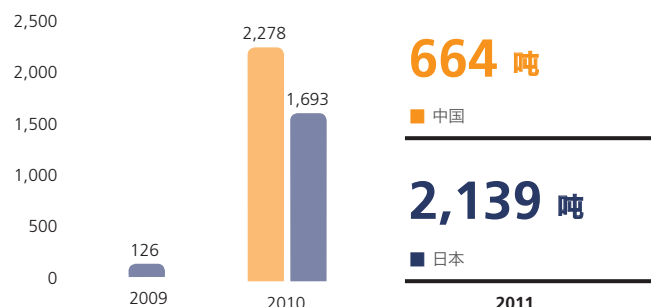
## 能源节约活动

SK海力士正通过三种方式开展能源节约活动。首先，通过利用废弃能源和废水与冷却水中的废热对工业用水进行加热的系统就是一个具有代表性的例子。2011年初该系统完工，在一年时间里共为公司节约了大约40亿韩元。第二，公司通过提高能源使用设备的效率以及实施最优化管理，开展节约活动。从半导体企业的特性上讲，一年中要维持一定的温度和湿度，公司通过尽量减少这个过程中出现的过热与过冷现象，减少了设备待机状态下周期性投入的能源。最后，公司通过使用替代能源，提高了能源节约效果。通过在加湿系统中用水代替蒸汽，不仅取得了节约效果，还因水的蒸发潜热原理取得了冷气效果。

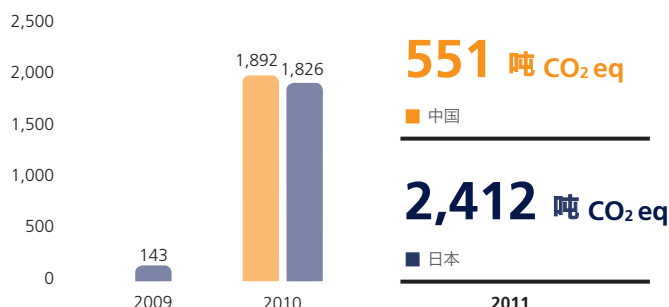
## 通过物流最优化缩减碳排放

公司正在将之前空运的韩日、韩中间半导体生产设备改为使用轮渡的海上运输，以便持续减少物流费用和二氧化碳排放。在91%的日本进口设备通过海上运输的基础上，2011年起按照新规定从中国进口的设备也转为海上运输，这使得2011年的二氧化碳排放量减少了2,963吨CO<sub>2</sub>eq。此外，公司还将之前通过海外法人向客户发货的运输手段改为直接向客户发货的直接配送，从而为减少运送费用和二氧化碳排放量做出了贡献。

轮渡运输量



温室气体减少量



# 环保产品成果

## 碳排放成果标志

在2009年碳排放成果标志制度实施以来，公司主要产品都陆续获得了碳排放成果标志认证。2011年40纳米级2Gb DDR3 SD存储器

## 生命周期评价 (LCA)

公司正在通过构建LCA电子系统，实施以2015年LCA履行率达到100%为目标的生命周期评价(Life Cycle Assessment)。2012年CMOS图像传感器产品预计也将被包括其中，以便能为包括客户在内的内外部利害关系者提供透明的生命周期评价结果。

## CO<sub>2</sub> 计算器开发

SK海力士于2011年开发了CO<sub>2</sub>计算器。CO<sub>2</sub>计算器是能够帮助客户了解自己因使用SK海力士的环保产品所减少的电费和CO<sub>2</sub>排放量、减灾效果以及对环境所做贡献等相关信息的一种道具。现在，SK海力士的网站(www.skhynix.com)已经具备了对电脑，买手机，显卡内存产品CO<sub>2</sub>的计算功能。

## Eco-efficiency评价

公司正在使用2008年开发的Eco-efficiency系统评价产品环保性能和产品价值的提高。公司通过定义Factor h<sup>2</sup>实现了年度产品价值的提高,并为了开发出在环保方面较为健全的产品而不懈努力。SK海力士为了在2015年实现Factor 5，每年都会定期评估Factor h<sup>2</sup>的价值。Factor 5意味着到2015年，产品对环境的影响较少5倍，产品价值增加5倍。2011年达成了高于目标13%的Factor 3.39。这是以减少半导体电路线幅为目标的纳米工程的开展和工程最优化制度成功制定的结果。

## Eco-efficiency手册

在电脑，显卡，手机，消费型和闪存芯片等领域，至2011年公司共对24种产品进行了Eco-efficiency评价。2009年和2011年公司又制作了介绍方法论和研究事例的手册，并通过SK海力士网站(www.skhynix.com)将这种手册分发给公司内外的利害关系者。

## 环保材料和产品的开发活动册

公司一方面遵守RoHS制度等国家有害物质管理标准，一方面尽力减少这些有害物质。SK海力士2011年第一季度追加了公司正在使用的原辅材料以及包装材料，并再次探讨了RoHS, REACH, SVHC, Halogen等国际禁止,限制物质的现状。通过这些措施，公司希望即使规定物质的含量在标准值之内，也要与供应企业分享有害物

质含量较高的原辅材料现状，并采取相应的缩减措施。公司通过使用替代原料并强化工程管理，降低了接合材料 Solder Paste和 Film的 Br, Cl Halogen 数值。由于包装材料与产品相比使用周期较短，所以国际环境规范以及NGO团体都在增加减少有害物质和强化环保管理的要求。为了紧跟这种国际动向，强化批准程序，公司中断了超过基准值的包装材料的使用，并使用了替代产品。对含有有害物质成分较高的包装材料，公司通过推进缩减措施、替换包装盒和胶带以及减少使用量，降低了Br, Cl数值。2012年，公司将在SSD(Solid State Drive)等新产品量产的同时，增加新包装材料的使用，并继续实施事先验证和改善措施。

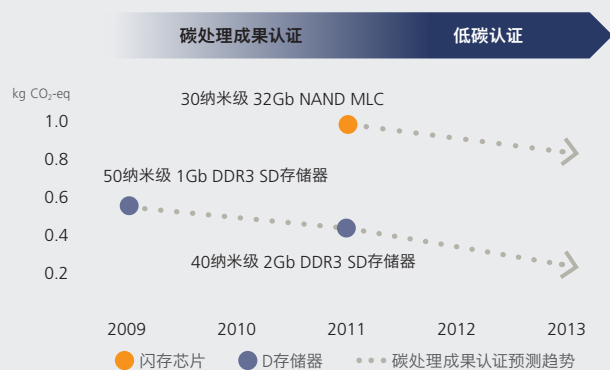
1 RoHS(Rstriction of Hazardous Substance): 电子物品有害物质指南  
2 REACH(Registration, Evaluation & Authorization of Chemicals): 欧洲新化学物质管理制度  
3 SVHC(Substance of Very High Concern): 高危险性环境危险物质

## 应对RoHS, REACH等环境规定的强化

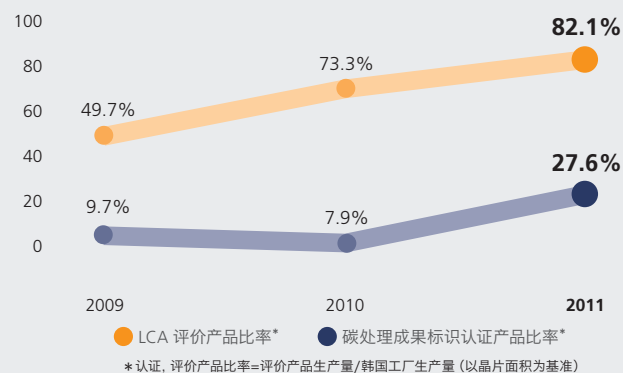
2011年RoHS规定扩大了目标商品的范围，删除了例外条款并明示了日程，并公开表示要在2013年增加新的禁止物质。现在急需应对的是例外条款的删除，这也意味着要减少SK海力士电阻器内Pb的含有量。电子产品和组件广泛使用的电阻器中含有铅(Pb)，这在目前的RoHS规定中是作为例外条款存在的。但是，由于2013年该条款要从例外条款中删除，所以急需寻找相应对策。2011年SK海力士检查了电阻器供应企业的开发和量产状况后，在确保能够供应无铅电阻器的企业的基础上，推动了相应的开发。公司预计在2012年对开发的替代电阻器 进行评价并构建相应的量产体系。



## 碳处理成果



## 环保产品验证现状

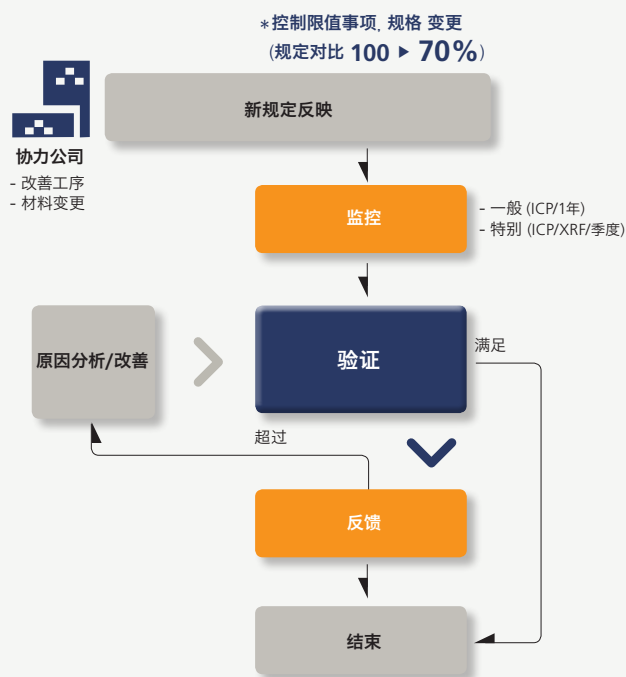


## 改善对象 原辅材料

基准值: Br / Cl < 900ppm

材料	企业名称	物质名称	改善前	改善后
S-Paste	Alphametal	Br	700ppm	245ppm
Film Add.	Innox	Cl	600ppm	273ppm
Pack Tape	GP&E	Cl	2,500ppm	267ppm
Box	Jeongmun AD	Cl	600ppm	283ppm

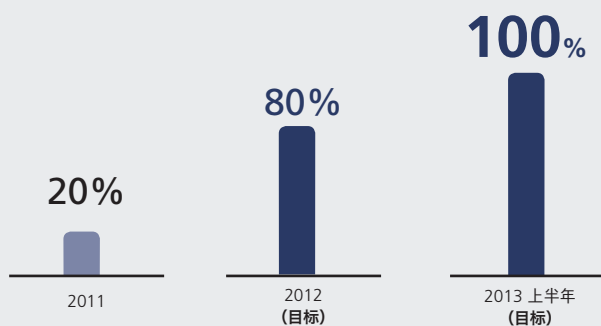
## 改善包装材料环保性验证流程



## Eco-efficiency 评价结果



## 无铅电阻器企业转换率



## 无铅电阻器应用产品量产计划



# 为环境影响最小化而努力

## 水资源危机管理

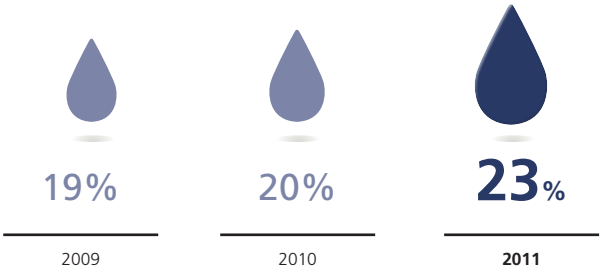
目前利川工厂每天大约要从南汉江汲取6万吨水作为工业用水使用，青州工厂每天大约要从清州市汲取3万吨的工业用水。利川工厂结合自身利用水资源的特性，于2008年构建了水资源工程和水资源供给合作体系，以便应对各种水资源危机，在此基础上，签署了2012年之前每天3万吨的用水供给协议，这项协议正在推进之中。此外，还通过与地区供水站的相互合作，构建了非常时期能够得到水源供给的非常应对体系。

## 水资源节约活动

为了节约水资源，将水质污染物的排放降到最低，公司正在推进用水节约活动。通过寻找半导体晶片的最佳清洗时间，对工程中使用的废水进行再次利用，公司2011年对相当于韩国工厂基准23%的用水进行了再利用。2011年4月公司引进了有机废水再利用设施(2,000吨/每天)，并将之用于洗涤器和卫生间，今后，公司将逐步扩大废水最利用的规模。

韩国工厂用水再利用率

单位：%



## 源头管理 (Source Control) 的确立和成果

公司从2010年起就开始构建、运营ESH Qual System (Source Control)。该系统在设备引进之时起就对设备可能造成的环境影响进行评估，并以此作为许可该设备排放的依据。随着ESH Qual System的确立，公司可以从生产初期开始对作为生产活动副产品的污染物进行控制。这使得源头产生的污染物排放大为减少，并通过稳定的废水处理满足了法定标准。

## 废水处理厂的运营和水质管理

产生的污染物通过Source Control按性状进行分类排放，并经过处理后才能排出。我们不仅仅是要遵守污水排放标准，而且要将污染物控制在法定标准的大约50%以内，以此来努力保证泄洪河流水生生态的安全。公司还通过建立水质污染监控系统(TMS)，将排出的污染物质测定结果实时地向环境部进行转达，以此公开废水处理设施运行的相关情况。

## 生态毒性管理

为了应对生态毒性排放管理制度，保护周围水生环境，公司从2007年下半年开始进行生态毒性管理。位于水源地水质保证区域的利川工厂在遵守严格的排放标准的同时，设定并执行了相当于规定值50%的公司内部标准。SK海力士的排放污水呈现为符合规定值(利川 1TU<sup>1</sup>，青州 2TU)的安全水质，附近利川的生态毒性分析结果也显示为0TU，这就保证了水生环境的健康。鉴于这些努力，SK海力士在环境部主办的第一届生态毒性管理优秀事例公募展上被授予大奖。

1 TU (Toxicity Unit): 表示生态毒性的单位



① ESH Qual System 驱动画面



② 建造废水再利用设施



③

通过环境管理创造价值

59



## 建设大气污染物监测体系

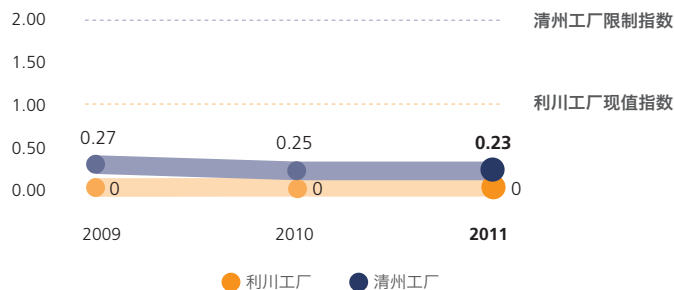
为了实现与当地社会的共同发展,公司正在对复合恶臭和大气污染物进行全面监测。2011年,公司推动了防治设施集中管理制度,复合恶臭原因分析,防止设施处理效率监测等活动。而且,公司对排放的污染物质氯化氢(HCl)项目,通过烟窗自动测定器(TMS:Tele Metering System)进行实时监测排放浓度,并通过运营自身的分析小组,对SOx, NOx以及事业场土地警戒线附近的空气质量现状进行定期的监测分析。

## 推动清洁工厂项目 (Hy-CAP) 的实现

Hy-CAP指的是采取从生产阶段开始就对产生的污染物进行最小化管理的源头管理(Source Control)方式的大气污染物减少活动。

生态毒性管理

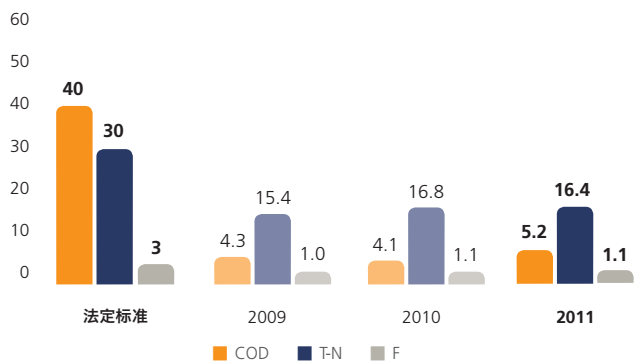
单位: TU



废水处理厂水质管理

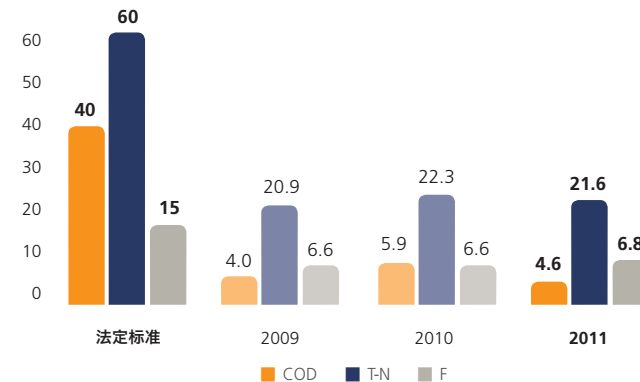
利川工厂

单位: ppm



清州工厂

单位: ppm



代表措施有安装生产设备时通过分离排气使排出的废气最少化的 ESH Qual以及提高PFC Gas<sup>1</sup>排放工序污染物处理效率的集中管理制度等。公司计划以此为基础，从2012年开始建设对半导体产业主要排放物HF进行自行管理的总量管理体制。

1 PFC Gas: 对全氟化物的总称，主要产生于半体和显卡的生产过程中，是诱发地球温室化的代表性气体

2 总量管制制: 为了将一定区域内的排放量局限在环境安全容许的范围之内而对各个排放源进行限制的制度

## 废弃物产生量减少活动

为了减少废弃物产生量，提高再利用率，各道工序都分别对废弃物产生量进行了分析，并开发实行了多种再利用技术。2011年公司通过从RDL<sup>3</sup>工序产生的废水中提取有价值金属，对节约成本做出了巨大贡献，再利用率也一直维持在90%以上。在这之前，从2009年开始公司开始推动对产生废弃物进行再利用的EIP(Eco Industria Park)项目，实现了与地区社会及企业的共赢与合作。特别是2011年公司通过调整签约时间，扩大废弃单价联动范围以及定期环境安全教育等活动，加强了与废弃物处理企业的合作。通过这些各种各样的废弃物管理活动，SK海力士每年能够对90%以上的废弃物进行二次处理并将其用于其它行业，这样每年能够创造大约230亿韩元的新附加价值。

3 RDL(Re-Distributed Layer): 为了提高半导体芯片的电力特性和芯片的积层力，重新配置pad部分的工序。

## 有害化学物最少化

### 实施化学品减量活动

公司正在通过工程、研发、ESH、采购等领域的合作推动减少各工序中的化学物质的使用量。公司通过考虑使用量和ESH影响等因素选定重点减量物质，并通过延长化学物质使用周期，提高再利用率等方法减少使用量，以此达到减小废弃阶段的ESH影响同时降低费用的环境、经济双重效果。

## 新材料ESH验证体系

如同里约会议以及全球峰会(WSSD: World Summit on Sustainable Development)等国际会议所确认的一样，以媒介为中心的环境管理方式正在转化为以作为污染源的有害化学物质危害性为中心的综合管理体系。对此，SK海力士正通过运行ESH验证系统进行应对。公司正在实施对所有工序中使用的化学物中所含有害物质进行购买前和使用前验证的“SK海力士有害物质限制原则”，为此，公司正通过GP(Green Procurement, 绿色采购)系统与协力公司进行信息共享，并与其建立畅通的沟通渠道。此外，公司还在通过与协力公司以及“工艺”工程师的有机合作，通过ESH验证系统挑选出含有有害物质的材料或ESH影响较大工序中使用的物质，同时开发并使用相应的替代物质。对DMAC(N,N-Dimethylacetamide), N-Hexane等替代物的开发就是代表性的事例。今后，SK海力士将为了实现ESH危害影响的最小化以及每年强化对韩国国内外规定的应对，扩大限制物质的范围，强化验证系统。

## ESH投资费用

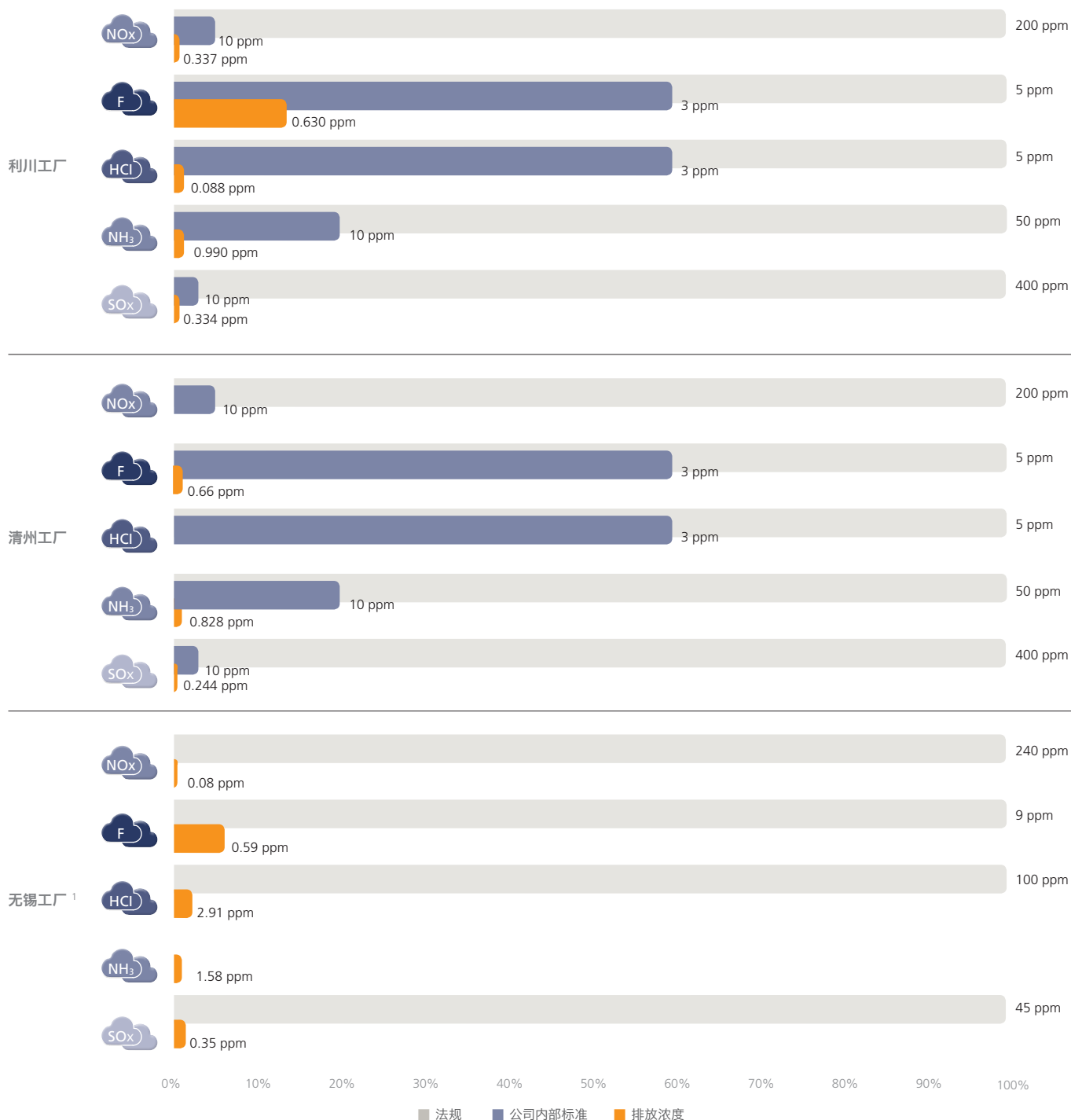
SK海力士主要在环境管理、安全保健管理和气候变化应对等领域进行ESH投资管理。2011年的主要投资成果有BOE废水处理厂166韩元，清州工厂气体基础设施建设51亿韩元，清州工厂大气污染防治设施投资116亿韩元等。2012年计划开展的投资项目有优秀生产线污染防治监测体系构建、有机废水再利用系统建设等。有机废水再利用系统建设完成后将通过对工厂内使用的废水进行自动处理和再利用，对节约水资源和降低环境影响做出贡献。此外，为应对气候变化、主动实施能源目标管理制，公司也计划对建设太阳能发电设备、设置电力节约泵等构筑初步测试和温室气体监测体系的措施进行投资。

ESH 投资费用趋势

单位: 韩元



对比法规的大气污染物排放浓度



<sup>1</sup> 根据中国法律的要求，无锡地区须同时进行污染物浓度控制和总量控制。因为总量控制非常严格，并且对浓度控制没有意义，所以没有指定公司内部控制标准。中国没有NH<sub>3</sub>的浓度控制标准，只有总量控制标准。

## SPECIAL FEATURE

### 雾气就是能源

#### “抓住节约能源和化解民怨这两只兔子”

SK海力士通过废热回收项目解决了雾气频发的痼疾所造成的民怨，构建了与地区社会的友好关系，并通过使用再生能源，在一年时间里节约了大约40亿韩元的经费。利川工厂废水排放口周围道路20多年来一直被浓雾环绕，交通事故危险率很高。这是因为排放污水和冷却塔中的水蒸汽温度高于周围地区气温时产生的雾气会遮蔽驾驶员的视线。但是由于高温的污水和水蒸汽是半导体工序中必须要排放的，所以寻找解决这一问题的对策非常必要。对此，SK海力士通过“废热回收项目”，设置了6台能将污水和水蒸汽的温度降低一半的“废热回收系统”。废热回收系统的原理是通过两个管道，让冷热水交叉，从而使热量与冷水掺在一起。

第一阶段，将20℃的污水与4℃的工业用水进行热交换，使污水和工业用水的温度都变为10℃左右，放流水在10~15℃的情况下排出。第二阶段将第一阶段中10℃的工业用水与30℃的水蒸汽进行热交换，从而将冷却塔中水蒸汽的温度降到25℃。最后将第二阶段中的工业用水作为FAB设备中使用的21℃左右的工业用水进行再利用，因为经过第一阶段和第二阶段后水温会持续上升，一般工业用水的温度都会提高到21℃，这极大地缩短了必要程序所需要的时间。因为FAB制造工序为了提供设备所需的纯净水（没有电离子的纯净水）需要把4℃的工业用水提高到21~23℃。所以，公司每年要投入42亿韩元左右的蒸汽使用费，但是由于利用高温“污水”与水蒸汽提高了工业用水的水温，公司节省了大部分的水蒸汽使用费。



放流水输送水泵室



1 放流水输送水管工程



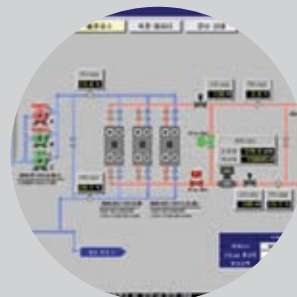
1, 2 放流水热交换室



热交换系统



冷却塔热交换管



运营监管员



# WIN-WIN GROWTH WITH BUSINESS PARTNERS

---

## Major Issue 06

### 与协力公司的共同发展

SK海力士为了预防不合理交易, 实现与协力公司的共同发展,  
与协力公司签署了共同发展和公平交易协议。  
为了强化对签约公司的技术、培训、资金支援和对供应链的风险管理,  
公司将协助他们建立可持续的经营体系。

---





# 为实现共同发展所做的努力

## 共同发展协议

SK海力士为了防止不合理交易，实现与协力公司共同发展，与正在进行交易的所有企业签署了共同发展和公平交易协议。公司正在对签约公司提供技术、培训以及资金支援，2012年签约公司的范围预计将进一步扩大。

## 召开协商会

为了强化与协力公司的战略合作关系和技术竞争力，通过技术共享和协作开发新技术，公司成立并运营由国内外82家主要协力公司参与的协商会。

协商会一方面通过定期全体会议和经营说明会，分享业务目标和技术开发现状，一方面通过装备、零件、原材料、海外企业等四个类别的小组会议，讨论并推进协力公司之间以及与SK海力士之间通过技术合作实现战略性国产化、解决新一代产品的技术难题等以共同发展为目标的各种项目。每年公司还会举办如评选并鼓励优秀实行‘技术任职制’等的能够强化SK海力士以及协力公司竞争力的活动。

## 协力公司支援项目

### 技术支援

#### ●性能评估合作项目

这是一项SK海力士对协力公司所开发的装备、材料、零件进行评估，并对其结果进行认证的制度。这项制度自2007年3月开始实施，已完成了对64类产品的评估，并已认证、购买了45种产品，替代了7,430亿韩元的进口产品。

#### ●原始技术装备商用化项目

这是一项通过开发新一代半导体装备，确保国内装备制造企业竞争力的工作，在第一阶段，公司完成了8个工作课题，在目前的第二阶段中，共有5个课题被选定并在开发中。

共同发展战略



共同发展蓝图

以协力公司的信任为基础实施的SK海力士共同发展活动

稳定期 2012 ~

发展期 ~ 2011

引进期 2008 ~

### 资金支援 >>>

- 建立专门负责部门
- 共同发展（互利共赢）项目引进
- 建立新企业登记系统

### 签署共同发展协议 >>>

- 协力公司支援/项目构筑
  - 共赢保证基金
  - 共同发展基金
  - 评选并支援优秀协力公司
  - 装备商用化项目（1, 2阶段）
  - 性能评估合作项目（1~6次）
  - 设立共赢研讨会
  - 构筑专利支援系统
- 共同发展协议签署和共同发展指数管理

### 探讨成果共享制度 >>>

- 实质性共同成长项目扩散
  - 贷款支付（扩大现金支付）
  - 促进分类活动
  - 实行‘技术任职制’
  - 共同发展保险
- 共同发展沟通活动
  - 探讨在国外实施“伙伴日”
- 议签署

2

## 资金支援

### ●共同发展基金

公司在2011年为了对协力公司提供经营和技术开发低息资金支援,强化协力公司的竞争力而设立了这项基金。公司投入了170亿韩元之后,这项基金的总规模达到了510亿韩元。目前,这项基金共对10家企业提供了165亿韩元的支援。

### ●共同发展保险

SK海力士设立了96亿韩元的共同发展保险,以便通过对二级协力公司的资金支援,帮助其稳定财务,克服因一级协力公司无力兑付导致的资金困难等影响。共同发展保险是为了将支援范围扩大到二级协力公司设立的基金。大企业为信用保证金捐款,二级协力公司只需要凭借一级协力公司的信用就能够纳入保险并申请贷款。

## 专利支援

为了预防专利纠纷,公司正在针对协力公司开展与专利技术相关的支援活动。2007年公司7家半导体装备和材料公司进行了专利培训和技术支援,2008年公司又通过专利技术恳谈会宣传了专利管理知识。2010年,SK海力士公开了允许出售和许可的专利,建立了协力公司能够获得必要专利的体系。2011年公司无偿赠予2家公司7项专利,SK海力士的专利方面的专家为5家协力公司进行了专利咨询。

## 培训支援

公司正在通过2010年开设的协力公司培训项目“共赢研讨会”,持续开展以培养协力公司为目标的教育训练支援活动。2011年,共

有1,236名协力公司的员工接受了教育进修,公司正在通过评选褒奖教育优秀协力公司等方式,为提高协力公司参与教育的积极性而努力。“共赢研讨会”分为经营咨询领域,包括半导体技术、品质技术方法。革新过程等的技术教育领域,包括CEO和员工研讨会、各层次领导力教育。专业能力提高等经营教育领域,由集合教育、访问教育和在线教育组成。

## 绿色伙伴关系

### 协力公司温室气体排放量计算和验证活动

作为互利共赢的一环,SK海力士正在帮助协力公司构建绿色经营体系。为此,公司从2010年开始的两年里一直在参与政府的低碳伙伴项目,以便帮助协力公司构建低碳经营系统。在第一年里,公司设立了以完成10家协力公司的低碳经营系统的构建为目标的实施课题,取得了减排大约1万2千吨CO<sub>2</sub> eq温室气体的效果。在第二年度也就是2011年公司将协力公司的数目增加到了18家,并完成了对17家公司的专门能源检查。今后,公司计划共享节能事例,并帮助协力公司实施。



- ① 协商会定期全体大会
- ② 共同发展和公平交易协议支援方案说明会
- ③ 第二年度低碳伙伴关系实务会议
- ④ 第二年度工作人员研讨会
- ⑤ 低碳伙伴关系协力公司上门培训

# 支援协力公司构建持续经营系统

## 运营协力公司持续经营扩大项目

SK海力士为了通过加强对供应链的风险管理，奠定共同发展的基础，制定了以支援协力公司构建持续经营系统为目标的路线图。公司为了扩大支援持续经营的范围，制定并实施了一些细节项目。与此同时，为了在今后更有效的帮助协力公司构建持续经营体系，公司计划构建协力公司持续经营风险管理系统来实施监测。选定支援公司的工作将参考SCM室的定期评价标准分阶段推进。

## 制定SK海力士协力公司行为准则

为了使有商业关系的所有协力公司都能预防持续经营风险，公司于2011年3月制定并宣布了以此为基准的“SK海力士协力公司行为准则”。这是以电子行业公民联盟制定的行为准则(EICC)为基础制定的，包括了与最近成为热点的冲突矿产(Conflict Minerals)相关的内容。

## 举办EICC说明会

为了将EICC扩散到更多的协力公司并强化遵守，公司一方面对直接管理部门SCM室的员工进行了EICC教育，提高了内部的认识，另一方面实施了对各协力公司负责人的传达教育。此外，公司还邀请了各公司代表向SK海力士影响范围内的分支机构和厂内的协力公司(36家公司)介绍了企业的社会责任和EICC概念以及两者的必要性。

## 遵守EICC合约协议

主要协力公司(209家公司)签署了以EICC为基础的SK海力士协力公司行为准则遵守同意书。通过这项措施公司广泛的传播了行为准则，激发起了协力公司对持续经营的兴趣。

## EICC自我评价要求

公司将帮助同意遵守EICC并希望参加自我评估的202家协力公司进行自我当前水平评价，并确立今后的改善方向。对于其中显示出较高风险的23家协力公司，将把薄弱项目反馈给他们，并帮助他们确立改善计划。

### SK海力士协力公司行为准则要点

类别	主要内容
劳动权和人权	禁止歧视、人道待遇、自有选择职业、禁止使用童工、遵守工作时间、正当待遇、自由结社
保健安全	职业安全、卫生管理、应急准备、职业伤害与疾病管理、体力劳动危险事前控制、机器防护
环境	环境许可、有害物质/废弃物管理、预防环境污染、节约资源、产品含量控制、客户要求满足
管理体系	表明自律遵守的决心、明确经营责任、道德风险评估管理、目标管理和成果评估、开展教育培训项目、审核交易原则遵守情况
合法性原材料开采	明确在整个供应链流通的原材料的出处、确保没有直接及间接纠纷
伦理	自由竞争、遵守法规、公平交易的自律遵守、开发共赢项目、保证清廉、诚实信用



### 现场访问并采访工作人员

公司对SK海力士影响范围之内的厂内8个协力公司进行现场访问,检查人权和劳动保障的实际情况,并针对环境相关工作人员进行了访问。通过此种做法,推动对持续经营的认识扩大到一线员工,引导员工主动参与,并不断改善。

### 劳务派遣公司管理和项目

为了满足2011年7月韩国雇佣劳动部发布的“劳务派遣制劳动者劳动条件保护准则”以及客户公司EICC行动规范的要求,公司正在对多种改善公司内派遣制劳动者待遇的体系进行探讨,以推动改革。首先,为了通过改善公司内派遣制劳动者的待遇,提高员工工作的满意度,劳动者待遇改善项目已经成为对劳务派遣公司进行定期评价的重要评价指标。其次,为了使相互间的沟通更加活跃,制将与内部派遣公司劳动者代表召开月度定期恳谈会,在平时听取他们所感受到的与正式员工的差别和不便事项,并进行协商,以便找到最好的调整和合作方案。通过这种方式,公司正在努力构建正式员工与派遣制员工之间的信任关系,推动两者的合作。与此同时,通过设立与内部派遣员工代表进行定期协商的体制,共同探讨运营和制度上的问题及改革方向,构建正式员工与派遣制员工相互协助的共同体。

### 中国生产法人 (SKHYCL) 以协力公司为对象的持续经营扩散

SKHYCL正在为了遵守EICC规范,为承担企业的社会责任而不断努力。从2007年开始,公司就开始不断接受主要客户Apple, IBM, Dell, Sun, Lenovo等对公司是否遵守EICC以及持续经营履行情况的评价。现在,客户公司提出的所有问题事项都已解决,公司为了使所有领域都符合EICC的规范,正在对制度和系统进行改善。SKHYCL为了使协力公司认识到企业社会责任的重要性并具备未来竞争力,正在强化EICC规范基础上的经营导向。2009

年, SKHYCL以10家协力公司为目标实施了EICC教育和EICC遵守协议,通过自我评价和现场审查等措施,引导协力公司持续经营的扩大。2011年,又以20家协力公司为对象实施了EICC遵守研讨会。2012年上半年,公司计划通过现场审查和指导,强化持续经营扩大活动。SKHYCL今后将和协力公司一起不断开展社会责任实践项目。



- ① EICC遵守签约仪式
- ② ③ 采访厂内协力公司的现场工作人员
- ④ SKHYCL协力公司为对象的EICC研讨会



# 原辅材料协力公司管理

## 禁止使用刚果民主共和国等冲突矿物活动

2010年7月美国参议院通过的《金融监管改革法案》(Section 1502 of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, 2010)中包含了禁止使用刚果民主共和国等9个非洲动荡国家生产的钽、钨、锡、黄金等4种矿产的规定。根据这项法案,从2012年6月起所有美国市场上的商品制造商都要将是否使用了冲突地区的矿产报告给美国证券交易委员会(SEC),并有义务公开相关信息。美国市场上的大多数制造商都是SK海力士的客户,SK海力士在法案通过之前就开始进行以原辅材料生产企业为对象的材料原产地和冶炼所信息调查以及保证书确认。2011年,为了确保以事实为根据,公司按照EICC提供的信息和保证书样式,对所有对原辅材料实施了现状调查。以材料信息系统为基础,对企业进行分类,确认了当前使用金属的企业共有54家。并对管制金属的提供供应企业、冶炼企业、开采企业的公司名、国家、位置、负责人等详细信息进行了调查。对这些企业的信息和担保书进行检查,确认其与冲突区域的。相关性的结果表明这些金属的开采地与冲突区域无关。在此过程中,部分供应企业以商业机密为由只提交了担保书,今后将通过保密协议和持续教育对这些企业的信息进行确认,并保证其不使用冲突区域的矿产。

## 新企业环保评估系统改善

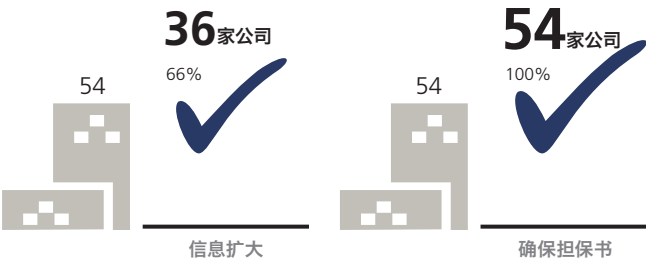
SK海力士正在运营环保信息系统(GPMS: Green Product Management System),这种系统能够提高新的原辅材料协力公司的环境管理能力,共享环境政策。2011年,在企业选定和评估过程中新设立并运营了符合国际环境标准的精密审查系统,提高了符合的环保应对能力。新企业如果正式在MDM(Master Data Management)上进行电子登记的话,各项评估就会开始进行,这时该系统也会与环保信息系统(GPMS: Green Product Management System)进行联系,并自动生成对协力公司的环保评估。如果协力公司需要研究评估项目并登录相关资料的话,SK海力士将反馈审查结果。

## 应对REACH规范

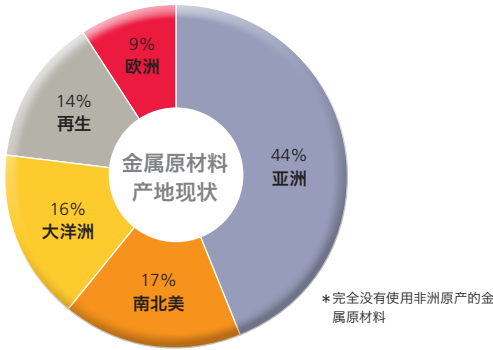
2011年,REACH的SVHC(高危险物质)共追加了27种,从而使总数扩大到了53种。据此,公司对所有原辅材料企业进行了使用现状调查,并利用现有产品和材料的物质构成信息来验证使用情况,确认没有使用追加物质。2012年,公司将继续对新开发的产品及其使用材料进行验证。

原辅材料企业验证现状

单位: 家公司



金属原材料产地现状





## 协力公司环保验证步骤

### 改善内容

2年为周期的定期检查  
(Self-Audit)



新登记时进行检查

### 评估内容

- 运营 运营GPMS Self-Audit系统
- 内容 环保管理系统检查
  - 环境管理系统
  - 原材料配件环境品质管理
  - 制造工序环境品质管理

### 改善顺序流程

#### 1次许可

登记为暂定企业 (HINET)  
文件/材料评估  
企业许可



#### 2次许可

转为正式企业 (MDM)  
信用等级评估  
企业最终许可



#### 环境管理系统验证

自动邮件 (内部, 企业)  
Checklist检查 (GPMS)  
最终评价 / Feedback

## 利害关系者访谈

“与SK海力士一起跃升为洁净室领军企业”



新盛集团是与SK海力士同呼吸共命运的伙伴。从1986年开始, 一直到现在, 新盛集团与SK海力士一起成长并跃升为洁净室领军企业。在SK海力士中国生产法人 (SKHYCL) 也安装了我公司洁净室空调设备, 并实现了完全无固定保修期。在增设利川工厂时, 物流自动化设备 (FAB Automation) 开发作为共赢项目的一部分, 成为了接受SK海力士技术支援的成功案例。新盛集团在尊重和关怀的基础上, 通过与SK海力士的共赢, 成长到了如今的规模。希望今后继续维持这种关系。这不仅仅是着眼于各自利益的共存, 而是意味着互相创造长远利益并实现共赢的一种合作。大企业如果为实现协力公司的发展而提供业务, 制定支援策略, 协力公司就能够提供拥有技术优势和信誉的产品, 助力大企业在世界市场具备竞争力并实现持续发展。\_ 李完根/新盛集团会长

# SHARING WITH COMMUNITIES

---

Major Issue 07

## 与地区社会的共享

SK海力士创立未来人才培养奖学金，  
希望与地区社会互动，追求与地区社会的共同发展。

---



美好记忆分享基金

SK海力士开展一员工给予一个希望的活动，以员工捐助额为基础公司加捐相同额度。2011年12月31日为止，基金总额达到9亿3,790万韩元，韩国公司总参与人数为13,425名。

建立分享美好记忆基金

创建美好记忆分享基金，可以将SK海力士精神——慈善文化有效地实践到地区社会。通过分享美好记忆基金追求公司和地区社会的共同成功。

●一人捐赠一个希望

分享美好记忆基金始于各位领导率先垂范的领导层慈善基金，后来扩大到了国内所有员工。为了使部门长以上的领导对共享基金产生共鸣，1月24日到2月25日召开了领导层慈善捐赠说明会，100%记录了参与成果，并成立了领导层慈善基金。3月举办了针对部门长的共享讲座，4月开始将范围扩大到了国内所有员工，组织了集体加入活动，并努力宣传一人捐赠一个希望活动，截止到2012年3月23日，共有15,162人参加。

●建立基金运营协商会

为了更加透明、珍惜使用基金，公司成立了基金运营协商会。CEO、利川和清州工厂工会委员长被推举为共同代表，工会和技术业务岗、服务团代表、外部咨询委员等18人参加了运营协商会。2011年全年总共召开了3次运营协商会，审议并确定了基金的分配方向和工作。

●收集员工意见

为了引导员工自发捐赠，建立自律和责任共享的文化，公司实施措施收集意见及共鸣点。“基金课堂”拜访员工，说明基金的创建目的，并接收基金参与者。从2月到4月总共已举办了30次。此外，为了讨论基金建立和运营方案，发扬捐赠文化，公司邀请外部专家和员工召开分享美好记忆基金100分讨论听证会，以收集员工建议。

●与京畿·忠北社会福利共同募捐会签署MOU

为了有效利用成立的基金，公司与地区京畿·忠北社会福利募捐会签署了MOU，并承诺进行战略合作。

信用等级

时间	促进活动	对象
1月 ~ 2月	领导层慈善捐赠说明会	部门长以上
2月 ~ 4月	一人捐赠一个希望领导层慈善捐赠活动	部门长以上
3月	基金课堂	内部协商团体
4月 ~ 5月	一人捐赠一个希望集体加入活动	全公司员工
5月	共享美好回忆基金100分讨论听证会	外部专家和员工 (67人)
6月	基金运营协商会的组建和Kick-off会议	运营协商会委员 (CEO和另外17人)
8月	共享美好回忆工作MOU签署	京畿·忠北社会福利共同募捐会
12月	第3次运营协商会 (共享工作结果汇报, 奖励优秀组织)	运营协商会, 优秀服务团, 外部人士



## 共享美好记忆工作

基金为基础，公司开展了向边缘儿童传递梦与希望的美好记忆共享工作。美好记忆共享工作由边缘儿童·青少年“希望共享”和科学人才“未来培育”两部分组成。2011年实施了早餐便当项目和环保学习房项目，未来科学人才培养项目。

### 早餐爱心便当项目

SK海力士与地方政府，教育厅及儿童中心合作给利川，青州两个地区100多名贫困儿童提供早餐。此项目不仅给弱势群体提供工作，而且给参与志愿服务的员工留下了美好记忆。SK海力士计划将来扩大受助儿童范围，同时希望带动受助家庭一起参与到志愿奉献活动。2012年公司计划实施贫困家庭营养餐支援项目。

### 打造环保学习空间

公司支援利川13家（利川6家，青州7家）条件恶劣的地区儿童中心，为380名儿童提供了舒适环保的学习空间。在第3次共享美好记忆基金运营协商会上，CEO和工会委员长直接传达了环保学习房的匾额，从而增加了这项工作的意义。2012年，公司打算继续对15家（利川5家，青州10家）地区儿童中心进行环境改造，以持续改善孩子们的学习环境。

### 培养未来科学人才

为发掘利川和青州怀才不遇的地区社会科学人才，公司正在实施未来科学人才培养项目。为此，公司分别向10个地区儿童中心200名儿童转达机器人工具箱每周开一次机器人科学教室。公司对当

地青少年进行机器人相关教育，调动他们对科学的兴趣为培养成为未来科学人才实施“美好的记忆机器人比赛”项目。此外，由SK海力士员工组成的“美好记忆志愿活动”参加18家地区儿童中心的志愿活动扮演福利机构儿童导师的角色。2012年度，公司计划10月举办机器人大赛发掘地区优秀科学人才提供学习支援。

## 员工志愿活动

SK海力士以部门为单位持续开展地区社会弱势群体志愿活动。2011年，奉献活动次数高达732次。

### 共享才能志愿活动

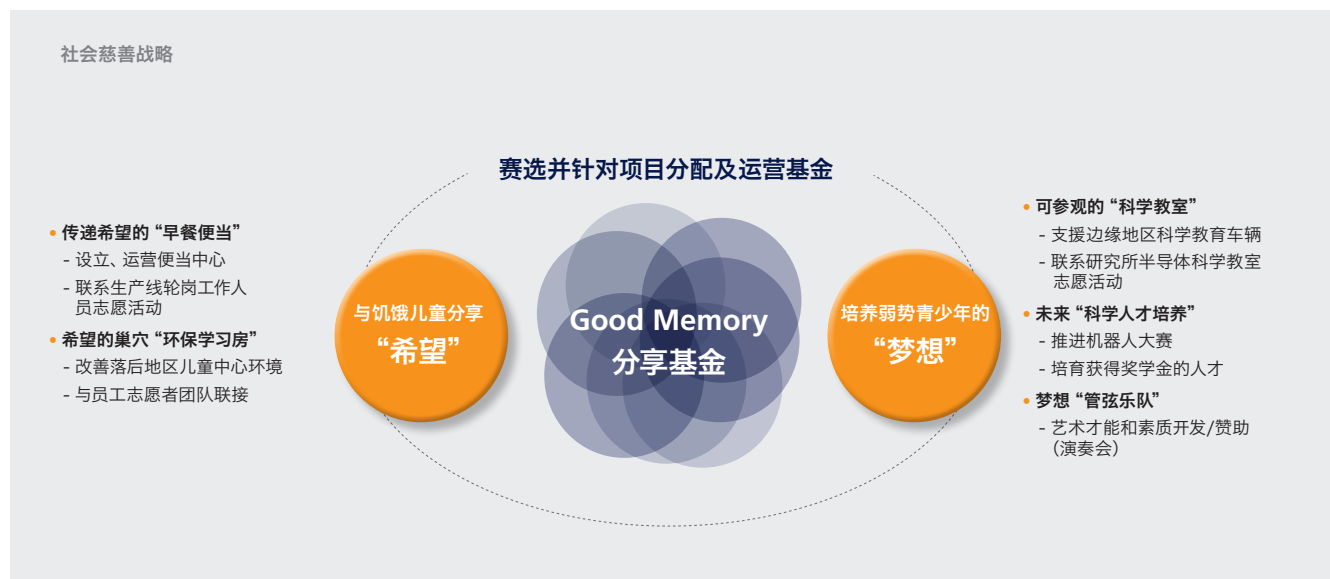
SK海力士不仅能够解决当地社会问题并且鼓励员工参与员工满意的才能共享奉献活动。为此，2011年11月公司召开了“才能共享力度强化研讨会”。会上，外部人士讲演，安排介绍才能共享项目并进行体验。

#### ●半导体教室

为了帮助青少年理解半导体和IT，提高青少年对科学的兴趣，公司从2010年开始运营半导体教室。半导体教室由符合小学生和初中生眼界的理论说明、半导体制造工序参观和防尘服试穿体验等内容组成。2012年，公司计划通过活用半导体工具箱的装配和TRIZ(独创性的解决问题的方法)创意思考体验，进一步丰富项目。

#### ●少年工学教室

少年工学教室是给外围地区小学生提供接触工学技术的实习，调



动他们对科学的, 从2010年开始每月定期进行一次。10月6日, 成立纪念日, CEO和工会委员长为首的管理层和工会、优秀志愿者团体以利川沙洞小学5、6年級的80余名学生为对象运营了少年工学教室。

2011年少年工学教室成果

日期	对象	参加人员
1月 19日	利川教育支援厅 4 / 5 / 6年级	23人
2月 11日	陈加小学 3年级	24人
3月 16日	大西小学 4 / 5年级	28人
4月 20日	棹止小学 3 / 4年级	42人
5月 18日	栢沙小学 5 / 6年级	34人
6月 22日	松谷小学 4 / 5 / 6年级	34人
7月 13日	新屯小学 4年级	64人
9月 28日	长川小学 5 / 6年级	39人
10月 6日	沙洞小学 5 / 6年级	80人
11月 30日	栗面小学 5 / 6年级	29人
合计		397人

●地区社会消防安全教育

为了提前预防地区社会的火灾事故, 培养应对能力, 公司带领具备消防设备、危险物管理、高压气体安全管理、电力等专门资格的员工, 与清州西部消防所联手维护老幼设施(儿童·老人设施)、为社会边缘阶层、火灾脆弱阶层举办了消防安全理论和体验教育。

消防安全教育成果

年度	次数	参加人数
2008年	8次	625人
2009年	14次	855人
2010年	13次	975人
2011年	13次	1,010人

地区密集型事业

SK海力士以所在地为中心开展地区密集志愿活动。2009年起, 公司开始“一部门一村”志愿活动并且与利川市·清州市锦江流域环保局合作起开展了环境影响最小化, 减少温室气体的环境净化活动。此外, 公司半年一次访问老人福利机构进行医疗奉献。2011年11月, 以CAO和利川、清州工厂工会委员长和200名员工一起亲自腌制了3,000棵泡菜发给地区社会边缘阶层。

地区密集型的分享活动

活动名称	日期	参与成员	主要内容
创立纪念 万众一心志愿 活动	10月 6日	CEO, 本部长外的 40人	利川▶少年工学课堂运营 清州▶开辟环保学习房周 围空地
劳资和解 共享爱心泡菜	11月 5日	CAO,员工和工会、 红十字会志愿活动 (共220人)	3,000颗泡菜▶转交给利川/ 清州 600多户弱势家庭

生活共享活动

迎接年, 公司为边缘地区儿童准备春节礼物开展了员工生活物品共享活动。通过内部网络SK海力士“hywel”福利积分以及以个人和组织生活捐赠, 募集到980多万韩元, 给利川和清州地区10家儿童中心儿童和京畿和忠北社会福利共同募捐会推荐的4名儿童发放了春节礼物。春节礼物由与地区儿童中心联谊的志愿团队直接拜访转交加深了联系。







早餐爱心便当项目



美好记忆分享工作签约仪式



江南英才初中生半导体体验教室



未来科学人才培育项目

## SPECIAL FEATURE

### 全球社会贡献活动

#### 中国生产法人(SKHYCL)

SKHYCL为了与地区社会建立互信互爱的文化开展各种社会志愿活动。SKHYCL定期访问养老院和弱势群体提供生活福利开展各种针对青少年、大学生的技术志愿项目开发学生潜力和创新能力。2011年SKHYCL, 有1,247人参加社会志愿活动占员工总人数31.6%总志愿时间为3,908小时, 志愿活动经费达到22.1万元人民币。2012年, 公司将持续强化社区联系, 带头解决市民生活中的保健、住房、环境、教育等基本问题, 为地区社会创造更多社会价值。

#### SKHYCL 社会贡献活动

活动名称	分类	活动内容
一个部门与一个福利设施 联谊活动	养老院	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 关爱老人的健康状况</li> <li>- 医疗奉献、防虫防疫奉献</li> <li>- 员工参与制作节日饮食</li> </ul>
	孤儿院/残疾人设施	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 脑瘫儿童生活自理能力培养、生活模拟体验</li> <li>- 培养应用绘画和色彩的儿童想象力的项目</li> </ul>
	农民工贫困学校	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 邀请培智子弟学校学生参观公司</li> <li>- 培智学校儿童情感管理奉献</li> </ul>
	贫困村庄	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 农村社区环境保护活动</li> </ul>
教育支援	半导体体验课堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 半导体专业大学生为对象进行现场工程设备事例教育</li> </ul>
	消防安全教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 小学生消防安全体验和环安全教育项目</li> </ul>
志愿奉献项目	地区文化活动	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 地区文化庆典志愿奉献</li> <li>- 文化遗产保护活动</li> </ul>
	水资源保护	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 市民参与水资源保护宣传活动</li> <li>- 水处理设施参观教育</li> </ul>
	维持基本秩序	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 维持交通秩序、乘车秩序等交通安全奉献</li> </ul>
捐赠及赞助	贫困学校捐赠	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 向无锡市移民子弟学校赠送电脑</li> </ul>
	赞助体育赛事	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 无锡市主办世界蹦床赛</li> </ul>
主要成果	无锡市政府嘉奖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 获得2011年优秀志愿者团体奖</li> </ul>
	参加上海CSR研讨会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 参加上海韩国领事馆主办的CSR研讨会</li> <li>- 发表优秀企业事例</li> </ul>



孤儿院绘画教育



贫困村庄环境保护活动



向学校赠送电脑



养老院包饺子活动

### 日本销售法人 (SKHYJ)

为了帮助2011年3月袭击日本东部地方的地震的受害者, SK海力士向日本红十字会捐献200万日元的救灾款。此外, 日本销售法人的前任和现任驻地办事员和当地公司员工募集了1,215,000日元慰问受灾员工家属, 转达慰问款。



捐赠于日本红十字会200万日元救灾款及相关收据



地震受灾地区状况及日本销售法人慰问物品



# ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

---

## Major Issue 08

### 风险管理

SK海力士一方面建立了风险管理系统，制定了风险管理方针，一方面通过对主要风险原因和结果的分析，得出了应对方案并开展了改善活动。此外，公司还通过教育、宣传等传播风险管理文化的活动，强化了员工的风险管理能力。

---





SK海力士在2011年建立了风险管理系统为了强化风向管理能力而开展了相应活动。SK海力士的风险管理系统由Risk Governance, Risk Management Process, Risk Management Infrastructure构成。在Risk Governance层面, 要构筑全公司风险管理组织体系, 制定风险管理方针, 在Risk Management Process层面要通过分析主要风险原因和影响得出应对方案并开展改善活动。在Risk Management Infrastructure层面, 要通过教育、宣传等传播风险管理文化的活动, 推进能够提高员工对风险管理认识水平的活动。

制定风险管理方针

SK海力士通过制定风险管理方针, 确立了风险管理的原则和标准。以这些原则和标准为基础开展风险管理具体化的工作。

管理组织

为了使风险管理更加高效, 公司新设立了风险管理综合组织, 并在主要组织中选任了风险管理者 (RM<sup>1</sup>)。风险管理综合组织为了保证负责风险管理活动的持续和高效运营, 主要负责风险管理框架的设计和风险管理活动, 以各组织风险管理者 and 不同风险负责人汇集的CFT<sup>2</sup>为中心组成的管理小组委员会正在订立各项主要风险管理方案。

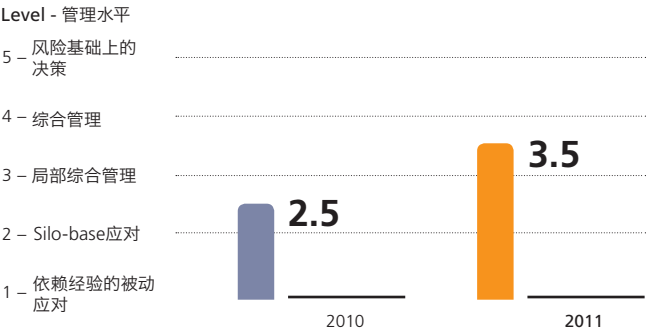
1 RM: Risk Manager / 2 CFT: Cross Function Team

流程

公司正在以业务部门的风险管理者和CFT为中心, 对得出的主要风险进行原因和影响分析、确立应对方向、得出KRI<sup>3</sup>、制作手册等, 并准备了主要风险的识别、评价、应对、监测和报告方案, 以便对其进行持续的管理、改善。

3 KRI: Key Risk Indicator

2011年风险管理能力水平评估结果



\* 对风险管理能力的7个评价结果 (1.原则 2.管控结构和组织 3.技术和必要资源 4.沟通 5.验证和确认 6.流程方法论 7.业务连续性)

教育宣传

公司通过问卷对员工的风险管理知识水平进行了调查, 并以此结果为基础制定了风险管理认识强化方案。也因此实现了对风险管理者和应届毕业的新员工教育的正规化, 对主要总部和担当员工的“风险管理必要性”教育也正在实施当中。此外, 为了向利害关系者和全体员工宣传风险管理知识, 与“风险管理知识及其必要性”相关的内容也登在了社报上。

风险管理能力水平评估

以2010年实施的风险管理能力水平评估的结果为基础分析了公司现有水平并制定、实施了改善计划。其结果, 在2011年的评价中, 公司风险管理能力水平由2010年的“Silo-base的风险管理”阶段上升到了“局部风险综合管理”阶段。

风险管理方针

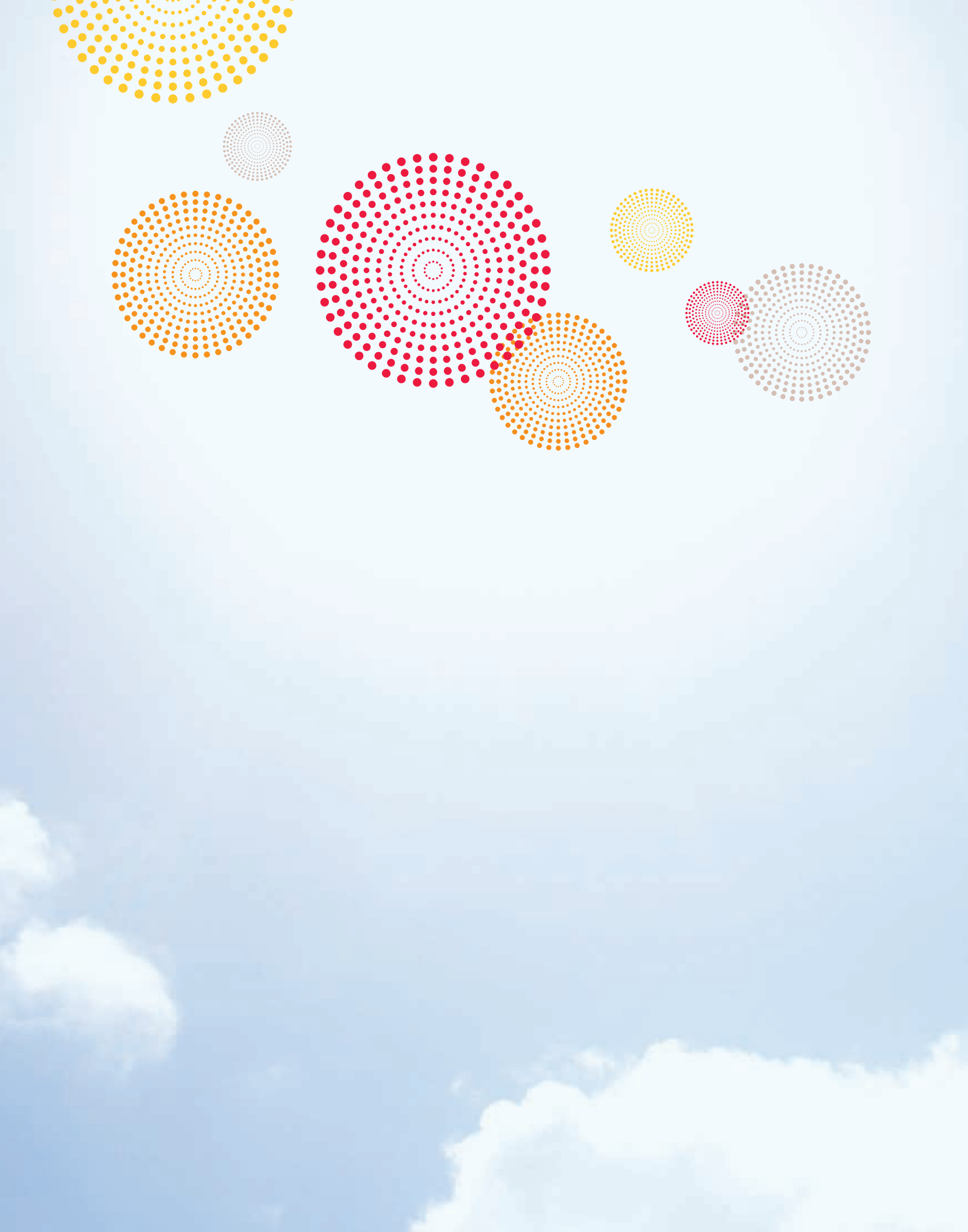
SK海力士致力于成为能够对全球经济不确定性、经营环境的变化等影响经营目标达成的各种风险要素进行系统管理并保持持续发展的公司。

- 1. 根据国际认证的风险管理标准引进公司的风险管理系统。
- 2. 通过设立负责风险管理的组织构建风险管理系统, 并对其进行不断的完善。
- 3. 确立能够识别、评价、应对、监测、改善风险的风险管理流程。
- 4. 传播风险管理文化, 对业务活动中内在的风险进行管理。
- 5. 向利害关系者公开风险管理活动, 并进行相互合作。

风险管理长期发展方向







A low-angle, back-view photograph of a woman with long, dark, wavy hair, wearing a white sleeveless dress. She is holding a wooden stick with a colorful pinwheel (red, orange, yellow, green, blue, and pink petals) in her right hand, pointing it towards the upper left. The background is a bright blue sky with soft white clouds. The overall mood is hopeful and optimistic.

# Appendix

持续经营成果概括表

外部审计人的审计报告

财务信息

持续经营方针

外部获奖和团体加入现状

温室气体验证报告书

GRI Guideline Index

联合国全球契约

履行ISO 26000

独立鉴定报告

# 持续经营成果简表 [定量成果表]

名称	详细内容	对象	单位	2011	2010	2009	2008	2007
经济成果								
字体大点 投资现状	研究开发费用	全体	亿韩元	8,338	7,903	6,728	6,999	4,995
	研究开发费用所占比重	全体	%	8.0	6.5	8.5	10.2	5.9
各产品销售趋势	DRAM	全体	亿韩元	66,500	93,654	59,878	49,627	62,114
	NAND Flash	全体	亿韩元	22,709	18,199	13,395	14,457	21,945
	其它	全体	亿韩元	14,749	9,208	5,791	4,096	2,377
市场占有率 (iSuppli)	DRAM	全体	%	23.0	21.5	21.6	19.4	21.3
	Mobile	全体	%	23.6	25.6	17.4	13.8	7.1
	NAND Flash	全体	%	12.6	10	9.95	12.3	17.0
	世界半导体市场	全体	%	3.0	3.4	2.6	2.3	3.4
	中国市场移动硬盘占有率	无锡	%	41.5	45.8	43.9	40.5	55.6
环境数据 (Input)								
水资源使用量	用水使用总量	利川	千 m <sup>3</sup>	15,026	13,425	12,240	16,030	15,680
		清州	千 m <sup>3</sup>	10,402	9,635	6,990	7,420	5,770
		无锡	千 m <sup>3</sup>	9,759	9,182	8,300	10,058	7,567
能源使用量	总量-总使用量	韩国	TOE	749,019	677,199	611,912	749,810	705,252
		无锡	TOE	92,867	83,395	69,256	85,132	-
	总量-LNG	韩国	TOE	22,984	18,994	15,730	20,507	11,810
		无锡	TOE	1,659	1,477	1,344	1,113	-
	总量-电	韩国	TOE	687,770	621,512	568,423	690,527	652,989
		无锡	TOE	73,773	66,394	57,893	68,535	-
	总量-蒸汽	韩国	TOE	38,264	36,693	27,759	38,776	40,453
		无锡	TOE	17,435	15,524	10,018	15,484	-
	基本单位-总使用量	韩国	TOE/m <sup>2</sup>	2.97	2.93	2.93	3.26	2.92
		无锡	TOE/m <sup>2</sup>	0.70	0.62	0.59	0.63	-
	基本单位-LNG	韩国	TOE/m <sup>2</sup>	0.09	0.08	0.08	0.09	0.05
		无锡	TOE/m <sup>2</sup>	0.01	0.01	0.01	0.01	-
	基本单位-电	韩国	TOE/m <sup>2</sup>	2.73	2.69	2.72	3.00	2.70
		无锡	TOE/m <sup>2</sup>	0.56	0.49	0.50	0.50	-
	基本单位-蒸汽	韩国	TOE/m <sup>2</sup>	0.15	0.16	0.13	0.17	0.17
		无锡	TOE/m <sup>2</sup>	0.13	0.12	0.09	0.11	-
原材料使用量	总使用额	全体	百万韩元	3,101,486	4,114,317	3,729,243	4,633,407	4,191,312
	原材料-Wafer	全体	百万韩元	667,891	2,490,324	2,423,860	3,096,170	2,592,003
	原材料-Lead Frame	全体	百万韩元	183,003	159,532	130,768	166,804	159,944
	原材料-PCB	全体	百万韩元	163,140	163,407	126,807	181,738	162,910
	原材料-其他	全体	百万韩元	1,066,392	638,405	582,480	659,748	583,031
	物资-S/P, 辅材料	全体	百万韩元	1,021,060	662,647	465,327	528,946	693,425
再生原材料使用率	300mm	韩国	%	1.9	1.2	0.6	1.8	0.9
	200mm	韩国	%	0.5	8.7	2.9	2.0	2.8
ESH投资	ESH投资金额	全体	百万韩元	51,373	35,193	7,415	-	-
环境数据 (Output)								
温室气体排放	排放总量	韩国	千吨 CO <sub>2</sub> eq	2,554	2,443	2,212	2,982	3,152
		无锡	千吨 CO <sub>2</sub> eq	1,042	1,004	917	1,183	967
大气污染物排放	氧化硫(SOx)	利川	g/cm <sup>2</sup>	0.054	0.047	0.048	0.082	0.118
		清州	g/cm <sup>2</sup>	0	0.003	0	0	-
		无锡	g/cm <sup>2</sup>	0.001	0	0	0	0.0054
	氨(NH <sub>3</sub> )	利川	g/cm <sup>2</sup>	0.009	0.016	0.012	0.026	0.03
		清州	g/cm <sup>2</sup>	0.005	0.007	0.008	0.007	0.0055
		无锡	g/cm <sup>2</sup>	0.006	0.009	0.005	0.02	0.0102
	氮氧化物(NOx)	利川	g/cm <sup>2</sup>	0.008	0.007	0.025	0.017	0.012
		无锡	g/cm <sup>2</sup>	0.000	0.001	0.001	0.001	0.0087
	氟化物(HF)	利川	g/cm <sup>2</sup>	0.005	0.004	0.009	0.003	0.003
		清州	g/cm <sup>2</sup>	0.007	0.009	0.01	0.006	0.0063
		无锡	g/cm <sup>2</sup>	0.001	0.003	0.002	0.004	0.0087
	氯化氢(HCl)	利川	g/cm <sup>2</sup>	0.002	0.001	0.003	0.008	0.008
		无锡	g/cm <sup>2</sup>	0.011	0.008	0.005	0.006	-
废水处理	废水产生量	韩国	千 m <sup>3</sup>	21,789	18,944	15,294	17,813	17,356
		无锡	千 m <sup>3</sup>	8,631	8,221	7,411	8,873	-
	废水排放基本单位	韩国	m <sup>3</sup> /场	6.1	6.0	5.9	5.6	5.3
水质管理	化学需氧量(COD)	无锡	m <sup>3</sup> /场	4.8	4.3	4.5	4.6	-
		利川	mg/l	5.2	4.1	4.3	4.0	7.0
		清州	mg/l	4.6	5.9	4.0	4.3	4.0
	生物需氧量(BOD)	无锡	mg/l	30.1	38.0	19.0	40.0	53.5
		利川	mg/l	3.4	2.2	1.8	3.0	5.0
		清州	mg/l	6.4	6.1	2.9	6.0	5.5
		无锡	mg/l	11.4	-	-	-	-

\* 中国生产法人SKHYCL2011年以前的能源使用量数据根据中国TOE换算系数调整报告。  
\* 从2011年开始, 财务信息和原材料使用情况根据事业报告书的公示标准, 使用合并基准报告。

名称	详细内容	对象	单位	2011	2010	2009	2008	2007
水质管理	总氮量(T-N)	利川	mg/l	16.4	16.8	15.4	15	19
		清州	mg/l	21.6	22.3	20.9	34.7	36
		无锡	mg/l	27.8	-	-	-	-
	氟(F)	利川	mg/l	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0
		清州	mg/l	6.8	6.6	6.6	6.1	5.0
		无锡	mg/l	2.6	1.4	1.9	13.0	70.9
废弃物排放现状	废弃物排放总量	韩国	ton	82,344	67,198	47,288	64,122	73,905
		无锡	ton	27,642	24,613	18,524	23,410	23,741
	一般废弃物	韩国	ton	48,025	42,792	28,049	38,965	51,119
		无锡	ton	9,464	9,554	6,286	9,270	13,365
	指定废弃物	韩国	ton	34,319	24,406	19,239	25,157	22,787
		无锡	ton	18,178	15,059	12,238	14,140	10,376
	再利用废弃物	韩国	ton	75,800	65,444	45,641	58,200	43,812
		无锡	ton	14,904	9,813	2,845	2,927	-
	再利用率	韩国	%	92	97	97	91	82
		无锡	%	54	40	15	13	-
挥发性有机化学物	VOC	韩国	ton	8.08	4.36	10.5	12.5	66
全过程评价	LCA适用率	全体	%	82.1	73.3	49.7	-	-
	碳处理成果认证产品比率	全体	%	27.6	7.9	9.7	-	-
	Factor h <sup>2</sup>	全体	Factor	3.39	2.80	2.37	1.00	-
生态界保护	生态毒性	韩国	TU	0.07	0.09	0.14	0.20	0.30
社会性成果								
理事会运营	公司外理事比率	全体	%	56	69	69	67	73
	理事会参与率	全体	%	98	98	99	99	95
员工多样性	员工总数	全体	人	23,430	21,682	20,251	21,457	-
	按职务分-文职及技术事务职(男)	全体	人	7,191	6,352	6,036	6,078	-
	按职务分-文职及技术事务职(女)	全体	人	1,703	1,342	1,220	1,328	-
	按职务分-专业技术职(男)	全体	人	4,839	4,597	4,152	4,229	-
	按职务分-专业技术职(女)	全体	人	9,681	9,252	8,717	9,751	-
	按职务分-其他(男)	全体	人	4	25	20	23	-
	按职务分-其他(女)	全体	人	12	114	106	48	-
女性领导力	女性比率	全体	%	48.6	49.1	48.3	50.4	52.4
	女性管理人员比率	全体	%	4.1	2.5	1.9	1.9	-
残疾人士雇员现状	残疾人士雇员人数	全体	人	110	101	95	86	85
大龄雇员现状	大龄雇员人数	韩国	人	15	18	15	18	19
雇佣现状	岗位增长率	韩国	%	8.3	5.7	-4.8	-1.3	14.6
	被解雇的劳动者数量	韩国	人	1	2	4	5	-
	平均工作年数	韩国	年	8	7.6	6.9	5.9	5.4
	离职率	全体	%	5.5	3.3	6.0	7.5	7.0
育儿和分娩休假使用现状	育儿、分娩休假后复职率	韩国	%	87%	-	-	-	-
	分娩休假使用人员	韩国	人	734	875	771	605	528
	育儿休假使用人员	韩国	人	744	793	475	428	316
	育儿休假支援金	韩国	千韩元	480,000	625,600	413,000	364,400	151,000
劳资沟通	工会入会率	韩国	%	98.0	98.2	98.4	97.7	98.2
	工会沟通	韩国	次	42	40	28	28	28
人才开发	总培训人员	韩国	人	62,737	56,869	65,514	72,734	60,400
	人均培训时间	韩国	小时/人	60	62	62	74	72
	人均培训费用	韩国	千韩元/人	439	306	186	358	420
伦理经营现状	伦理培训时间	全体	小时	6,896	10,070	10,814	5,225	4,257
	人均培训时间	韩国	小时	0.35	0.61	0.55	0.3	0.23
	伦理成果指数	韩国	分	84.2	82.9	81.8	81.6	72.8
	伦理实践指数	韩国	分	92.0	86.9	82.8	77.4	76.3
客户满足	客户满意度排名(TQRDC)	全体	名次	2.17	2.46	2.44	2.56	1.30
	CSR相关的客户要求	全体	件数	74	35	34	27	6
产业安全	产业事故率	利川	%	0	0.01	0.02	0.01	0
		清州	%	0	0.02	0.02	0	0
社会贡献活动	慈善活动总参与时间	韩国	小时	32,543	35,488	28,710	41,376	-
	参与慈善活动员工人数	韩国	人	8,716	8,954	7,365	10,487	-
	半导体教室参与人数	韩国	人	50	355	-	-	-
	少年工学教室参与人数	韩国	人	397	115	-	-	-
捐赠活动	捐赠款总额	全体	百万韩元	1,587	1,672	2,312	903	2,460
	现金捐款金额	韩国	百万韩元	948	1,456	2,209	599	-
	工作时间内慈善活动的现金价值	韩国	百万韩元	484	193	-	-	-
扩大协力公司持续经营	绿色伙伴关系会员公司	韩国	家	18	10	53	-	-
	签署EICC遵守协议的公司	全体	家	209	-	-	-	-
	参与EICC自我评价的公司	全体	家	202	-	-	-	-
	参与EICC现场审查的公司	全体	家	8	-	-	-	-

SK海力士株式会社  
 股东和理事会公鉴

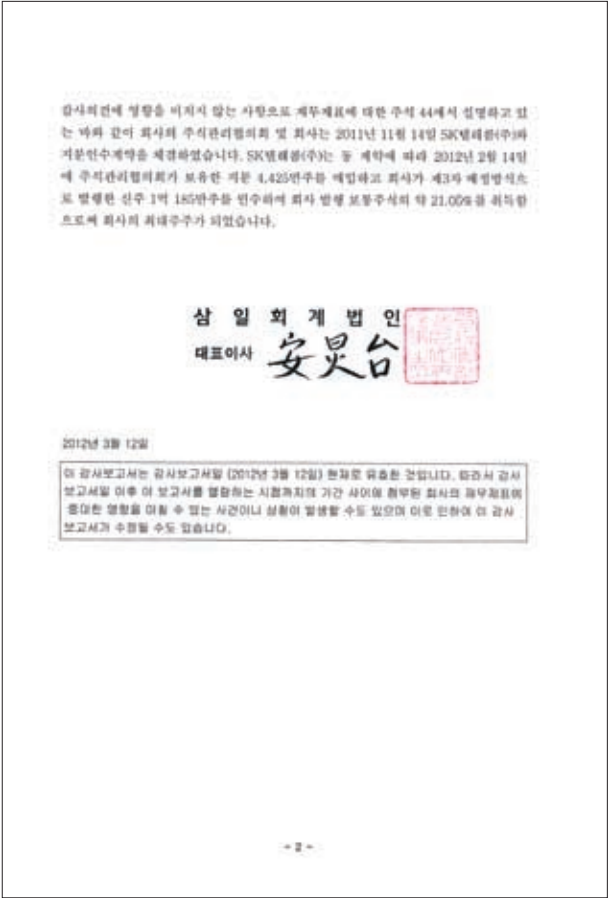
作为比较资料标出的2010年12月31日终了的会计年度的综合财务报表是由安永会计师事务所审计的, 在同一审计人2012年3月12日的审计意见中包括了适当的建议。

本审计人相信自己的审计能够为表明审计意见提供合理证据。作为本审计人意见的上述财务报表将根据韩国所采用的国际会计标准表明SK海力半导体株式会社及其所属企业截止至2011年12月31日，财务状况和在同日结束的会计年度的财务状况和现金流动的情况。



\*上期报告书上的组织名为审计认证进行当时的公司名，即标记为海力士株式会社。





本审计人的审计结果不会对审计意见造成影响,并将在针对财务报表的注释44中进行说明的是, 公司的股份管理协商会和公司将在2011年11月14日与SK电讯株式会社签署股份认购协议。根据协议, SK电讯株式会社将在2012年2月14日购买股份管理协商会拥有的4,425万股股票, 因此SK电讯株式会社就能收购1亿185万股新股, 从而以占有21.05%公司发行的普通股票的方式成为公司的最大股东。

安晁台  
2012年 3月 12日  
三逸会计法人代表理事

\* 本审计报告于报告日期（2012年3月12日）起生效。因此在审计报告完成后直至阅览这份报告的期间内，如果有对所附的公司财务报告造成重大影响的事件或情况发生时，可以据此对该审计报告进行修正。

# 财务信息

## 合并财务状况表

单位: 百万韩元

科目	第64期期末 (2011年末)	第63期期末 (2010年末)
<b>资产</b>		
<b>I. 废水处理</b>	4,936,850	5,416,086
货币资金	1,243,788	1,253,226
短期金融商品	632,139	948,476
应收账款	1,540,925	1,604,952
其他应收账款	212,641	167,684
存货	1,183,608	1,281,519
计划出售资产	29,033	53,204
其他金融资产	1	-
其他流动资产	94,715	107,025
<b>II. 非流动资产</b>	12,301,298	11,996,031
合资及关联企业投资	103,613	98,163
可出售金融资产	47,492	57,044
有形资产	10,899,308	10,590,580
无形资产	707,648	603,653
投资不动产	31,168	37,186
其他应收账款	38,461	93,093
其他金融资产	3,441	8,085
移延所得税资产	315,718	388,773
其它非流动资产	154,449	119,454
资产总计	17,238,148	17,412,117
<b>负债</b>		
<b>I. 流动负债</b>	4,817,286	5,349,559
应付账款	678,408	875,174
应付款	516,724	649,797
其他应付款	345,878	494,635
负债准备金	353,467	532,123
其它金融负债	38,678	4,805
借款	2,830,426	2,577,707
其它流动负债	42,535	206,730
当期法人税负债	11,170	8,588
<b>II. 非流动负债</b>	4,545,591	4,154,982
借款	3,946,039	3,476,982
其它应付款	94,326	232,893
退休津贴负债	458,699	359,062
其他金融负债	7,796	54,963
其它非流动负债	38,731	31,082
负债总计	9,362,877	9,504,541
<b>资本</b>		
<b>I. 支配企业的维持本</b>	7,875,742	7,905,923
资本金	2,978,498	2,969,023
资本公积	1,229,052	1,193,100
综合收益	107,107	(23,261)
其它资本项目	5,762	5,762
盈余公积	3,555,323	3,761,299
<b>II. 非支配股份</b>	(471)	1,653
所有者权益总计	7,875,271	7,907,576
负债及所有者权益总计	17,238,148	17,412,117

综合损益结算书

单位: 百万韩元

科目	第64期期末 (2011年)	第63期期末 (2010年)
I. 销售收入	10,395,811	12,106,090
II. 销售成本	8,721,257	7,643,517
III. 销售总利润	1,674,554	4,462,573
销售管理费和日常开发费	1,569,335	1,461,172
其它营业收入	350,334	147,852
其它营业费用	130,079	173,982
IV. 营业利润	325,474	2,975,271
金融收益	630,310	866,522
金融费用	911,399	1,034,489
权益法损益	10,533	2,120
其它营业外收入	1,621	47,263
其它营业外费用	11,392	190,305
V. 所得税前利润	45,147	2,666,382
所得税	101,118	68,807
VI. 当期净利润(损失)	(55,971)	2,597,575
VII. 其他利润(损失)	68,850	(103,395)
可出售金融资产评估损益	7,129	(28,947)
海外投资折算损益	123,236	(14,989)
权益法评估损益	(735)	(2,033)
受理保险损益	(60,780)	(57,426)
VIII. 利润总额	12,879	2,494,180
当期精灵利润(损失)的归属:		
分配控股公司的所有者	(56,641)	2,620,962
分配非控股者	670	(23,387)
利润总额的归属:		
分配控股公司的所有者	12,947	2,524,853
分配非控股者	(68)	(30,673)
支配企业的所有人持股的每股损益		
基本每股收益 (损失)	(96)	4,440
稀释每股收益 (损失)	(96)	4,171

## 合并资本变动表

单位: 百万韩元

类别	支配企业所有者归属部分						非支配股份	总资本
	资本金	资本盈余金	其它包括利益 累计额	其它资本 项目	利润盈余金	合计		
前期初 (2010.1.1)	2,965,833	1,238,089	15,428	5,769	1,201,918	<b>5,427,037</b>	472,619	<b>5,899,656</b>
<b>资本变动</b>								
<b>综合损益</b>								
当期净利润	-	-	-	-	2,620,962	<b>2,620,962</b>	(23,387)	<b>2,597,575</b>
保险受理损益	-	-	-	-	(57,420)	<b>(57,420)</b>	(6)	<b>(57,426)</b>
可出售金融资产评估损益	-	-	(12,958)	-	-	<b>(12,958)</b>	(15,989)	<b>(28,947)</b>
权益法评估损益	-	-	(2,033)	-	-	<b>(2,033)</b>	-	<b>(2,033)</b>
海外投资折算损益	-	-	(23,698)	-	-	<b>(23,698)</b>	8,709	<b>(14,989)</b>
综合损益小计	-	-	(38,689)	-	2,563,542	<b>2,524,853</b>	(30,673)	<b>2,494,180</b>
<b>直接反映在资本上的与所有者的交易</b>								
行使股票选择权	13	7	-	(7)	-	<b>13</b>	-	<b>13</b>
可转换债券的转换	3,177	11,314	-	-	-	<b>14,491</b>	-	<b>14,491</b>
从属企业投资股权比率变动效果	-	(56,310)	-	-	-	<b>(56,310)</b>	(440,293)	<b>(496,603)</b>
其它变动	-	-	-	-	(4,161)	<b>(4,161)</b>	-	<b>(4,161)</b>
直接反映在资本上的与所有者的交易小计	3,190	(44,989)	-	(7)	(4,161)	<b>(45,967)</b>	(440,293)	<b>(486,260)</b>
前期末 (2010.12.31)	2,969,023	1,193,100	(23,261)	5,762	3,761,299	<b>7,905,923</b>	1,653	<b>7,907,576</b>
当期初 (2011.1.1)	2,969,023	1,193,100	(23,261)	5,762	3,761,299	<b>7,905,923</b>	1,653	<b>7,907,576</b>
<b>资本变动</b>								
<b>综合损益</b>								
当期损失	-	-	-	-	(56,641)	<b>(56,641)</b>	670	<b>(55,971)</b>
保险受理损益	-	-	-	-	(60,780)	<b>(60,780)</b>	-	<b>(60,780)</b>
可出售金融资产评估损益	-	-	7,905	-	-	<b>7,905</b>	(776)	<b>7,129</b>
权益法评估损益	-	-	(735)	-	-	<b>(735)</b>	-	<b>(735)</b>
海外投资折算损益	-	-	123,198	-	-	<b>123,198</b>	38	<b>123,236</b>
综合损益小计	-	-	130,368	-	(117,421)	<b>12,947</b>	(68)	<b>12,879</b>
<b>直接反映在资本上的与所有者的交易:</b>								
年度分红	-	-	-	-	(88,541)	<b>(88,541)</b>	-	<b>(88,541)</b>
可转换债券的转换	9,475	36,193	-	-	-	<b>45,668</b>	-	<b>45,668</b>
合并范围的变动	-	-	-	-	-	-	(2,056)	<b>(2,056)</b>
其它变动	-	(241)	-	-	(14)	<b>(255)</b>	-	<b>(255)</b>
直接反映在资本上的与所有者的交易小计	9,475	35,952	-	-	(88,555)	<b>(43,128)</b>	(2,056)	<b>(45,184)</b>
当期末 (2011.12.31)	2,978,498	1,229,052	107,107	5,762	3,555,323	<b>7,875,742</b>	(471)	<b>7,875,271</b>

## 合并现金流量表

单位: 百万韩元

类别	第64期 (2011年)	第63期 (2010年)
<b>I. 经营活动产生的现金流量</b>		
经营活动产生的现金流动	3,079,193	6,153,749
利息的收取	68,107	67,732
利息的支付	(275,866)	(334,144)
红利的收取	8,883	-
所得税缴纳	(24,357)	(3,796)
<b>II. 投资活动产生的现金流量</b>		
其它金融资产的减少	325,552	-
其它金融资产的增加	-	(721,526)
计划出售资产的处置	6,931	-
短期贷款的减少	9,403	-
短期贷款的增加	(4,621)	(21,806)
关联企业投资	(12,180)	(496,604)
可出售金融资产的减少	-	441
可出售金融资产的增加	(7,897)	(9,557)
长期贷款的减少	601	-
长期贷款的增加	(910)	(18,342)
有形资产的处置	14,371	127,688
有形资产的取得	(3,568,238)	(3,391,910)
无形资产的处置	13,946	-
无形资产的取得	(176,111)	(151,856)
投资不动产的处置	12,153	-
丧失从属企业支配能力	(661)	-
其它投资活动产生的外流	(1,603)	-
<b>III. 筹资活动产生的现金流量</b>		
借款增加	2,434,510	1,187,488
借款的偿还	(1,826,595)	(2,327,912)
支付红利	(88,541)	-
从属企业股份的取得	(241)	-
<b>IV. 现金及现金等价物的汇率变动效果</b>		
	4,733	(18,775)
<b>V. 现金和现金等价物的净增加( I + II + III + IV )</b>		
	(9,438)	40,870
<b>VI. 期初现金及现金等价物</b>		
	1,253,226	1,212,356
<b>VII. 期末现金及现金等价物</b>		
	1,243,788	1,253,226

# 持续经营方针

## 伦理经营宣言

- 所有的经营活动都以伦理价值观为基础，遵守当地社会、国家和国际社会的法规和惯例。
- 确立透明、公正的交易秩序，杜绝腐败。
- 努力把伦理经营变成企业文化，并传播给协力公司。
- 设立全权负责伦理经营的组织，并构筑实践体系，对其进行持续改善。
- 为了有效履行本宣言，将把本宣言向利害关系者公开。

## 人权和劳动方针

- SK海力士为了实践成为历史悠久的优秀企业的经营理念，尊重所有任、职员作为人所拥有的尊严和价值。
- SK海力士以人本精神为基础，正在竭尽全力维护能够使所有任、职员为追求幸福而工作的良好的劳动环境。
- SK海力士支持并尊重UN、ILO等劳动相关国际机构的人权保护和劳动标准，不因性别、人种、国籍、宗教、年龄等任何事由而设置差别待遇。
- SK海力士遵守EICC行动规范和分支机构所在各国和地区的劳动关系法规，并确认与本公司有交易往来的所有协力公司都应遵守本方针作为一项基本义务

### 详细运营指南

#### 01 尊重人权

尊重所有员工的人权，努力防止任何侵害人权的行为发生。

#### 02 禁止强制劳动

不采取精神和身体上的束缚强迫员工从事违背其自由意志的劳动，不以雇佣为条件要求转让政府发行的身份证、护照以及劳动许可证。

#### 03 禁止雇佣童工劳动

不雇佣未满15岁的儿童和青少年。

#### 04 未成年劳动

劳动者未满18周岁的情况下，应遵守劳动关系法规进行雇佣，不允许其从事危险或危及未成年员工身心健康的工作。

#### 05 工作时间

正常工作时间和加班时间要按照各个国家和地区的劳动关系法规所规定的标准执行，加班时，应根据各个国家和地区的劳动关系法规所规定的标准支付加班费。

#### 06 工资

员工的工资须高于各个国家和地区的劳动关系法规所规定的最低工资标准。

#### 07 禁止歧视

不因性别、人种、国籍和宗教等任何理由在雇佣中实施差别待遇，不因相同的理由在工资、升迁等工作条件中实施差别待遇。

#### 08 结社自由

保障各国和各地区劳动关系法规所规定的结社自由和团体交涉权，不因加入工会和工会的活动及成立等原因对员工实施不利待遇。

## 环境宣言

SK海力士在经营的所有阶段都优先追求环境、安全、保健，公司通过积累的经验和技术开发，实现了环境、安全、保健水平的提高，并通过维持与地区社会的紧密合作关系，追求环境、安全、保健的可持续发展，公司的目的是建造世界最高水平的环境、安全、保健工厂。SK海力士为了实现这个目标，将努力承担包括遵守以下条款在内的各自对环境、安全、保健的责任和义务。



## 环境、安全、保健方针

- 遵守环境、安全、保健的国际公约和国内法规，不断提高环境、安全、保健的水平。
- 识别、评估、改善自购买原材料到产品制造及废弃等活动和产品及服务中的环境、安全、保健主要因素。
- 通过研究、开发环保产品，使用清洁技术，促进资源的节约和再利用，并通过协力公司提供的环境方面的技术指导和主动运营环境监视系统，达到最高的环境管理水平。
- 为了营造安全、舒适的工作环境，以事前预防活动为基础确保工艺安全的技术力和完美的应急能力。
- 深刻认识对地区社会的社会责任，积极参与地区社会的环境、安全、保健活动。

为了有效实现以上方针，公司设定了环境、安全、保健活动的目标，并开展了改善活动，公司还通过测定并对内外定期公开其成果，实现了透明的环境经营。

## 协力公司行动规范

### 劳动权和人权

协力公司要为建立无歧视的工作环境而努力。不应存在对劳动者的不合理限制和非人道待遇。此外，所有的劳动都应是自愿的，并且应该遵守当地法规规定的劳动年龄、劳动时间、工资、自由加入工会等条款。

### 健康安全

为实现工业安全，协力公司应消除所有危险因素，并据此采取预防措施，为了产业卫生，协力公司应向劳动者提供适当的个人防护装备避免员工处于危险的工作环境中。此外，应确立应急措施和相应的步骤，使损害降到最低，还应建立管理产业灾害和职业病的程序和体系。应保证提供给员工的所有设备的清洁，预先控制从事体力劳动中会可能遇到的危险，并应评估生产设备和其它设备的安全方面的危险。

### 环境

协力公司应遵守环境许可和报告条件，以及我公司的环境/品质管理标准，此外，应使固体废弃物、废水、大气污染物等符合相关法规，并尽力防止环境污染，节约资源。应使产品的含有物质符合相关的法律法规和客户的要求。

### 经营体系

协力公司应使构筑的经营体系符合法律法规和客户的要求。表明自律遵守的决心，明确经营责任，了解相关法律法规和客户的要求，评估管理与公司经营相关的伦理部分的风险，进行目标管理和成果评估，运营相关人员训练项目，确认是否遵守我公司的交易原则，应进行定期自我评价。

### 合法开采原材料

在整个供应链条中，协力公司应明确掌握原材料的出处，保证协力公司产品的原材料不是冲突矿产，不从得到财政支援的国家，如刚果民主共和国及其邻近国家（苏丹、乌干达、卢旺达、布隆迪、坦桑尼亚、赞比亚、安哥拉、中非共和国）处获得原材料。

### 伦理

与本公司有交易往来的所有协力公司在交易过程中都要追求自由竞争，在所有的营业活动中都要彻底遵守各项法规和交易习惯，遵守我公司的公平交易制度，努力使所有交易都能遵守法律规定。此外，为了实现与协力公司的共赢目标，要开发、进行多种项目，努力保证公正交易的进行。

与本公司有交易往来的所有协力公司都有遵守上述内容并接受评价的义务，本内容可以根据全球交易环境进行相应变更。

## 遵守公正交易宣言

SK海力士将为建立半导体产业的公平交易秩序，实践公平自由的竞争而不断努力，并自觉遵守国内外公平交易的所有法规。

- SK海力士认识到了实践公平交易才是真正的竞争力，并将其作为企业经营的最高价值。
- SK海力士为了在所有领域和地区建立公平交易的秩序，将坚决杜绝所有的不公平行为，并站在同伴的立场上与协力公司进行协商。
- SK海力士会对所有的员工不断的进行教育，使其自觉遵守公平交易法规。
- 为实现公正交易，SK海力士将任命管理人员，强化遵法监督工作。
- SK海力士运营自律遵守公平交易的体系，加强违反公平交易行为的预防工作，对违反行为进行揭露并加以制裁。

# 外部获奖和加入团体情况

## 企业获奖情况

奖项名称	主办方	获奖日期	奖项种类
第7届透明经营大奖	韩国经营者总协会	2011.02	大奖
大韩民国绿色经营大奖	环境部	2011.06	环境部长官表彰
第20届经济正义企业奖	经济正义实践市民联合会	2011.06	大奖
国家生产性大奖	知识经济部	2011.09	总统表彰
韩国标准日	知识经济部	2011.10	国务总理表彰
韩国物流大奖	国土海洋部	2011.11	总统表彰

## 个人获奖状况

奖项名称	主办	获奖日期	得奖者	奖项种类
世界水日有功者奖	环境部	2011.03	崔炳玉负责人	环境部长官表彰
科学日有功者奖	教育科学技术部	2011.04	朴聖基常务	教育科学技术部长官表彰
			安仁柱常务	国务总理表彰
劳动节有功者奖	雇佣劳动部	2011.05	朴太锡技成	国务总理表彰
发明日有功者奖	韩国发明振兴会	2011.06	李在眞研究委员	锡塔产业勋章
禁烟日有功者奖	环境部	2011.06	李京和负责人	环境部长官表彰
环境日有功者奖	环境部	2011.06	李文夏首席	环境部长官表彰
大韩国电力安全大奖	行政安全部	2011.06	李長炯首席	国务总理表彰
半导体日有功者奖	知识经济部	2011.11	崔春燁常务	总统表彰
			趙暻九首席	知识经济部长官表彰
			金雄熙首席	知识经济部长官表彰
产业技术保护有功者奖	知识经济部	2011.11	沈春植首席	知识经济部长官表彰
半导体材料性能评估有功者奖	知识经济部	2011.11	崔根敏常务	知识经济部长官表彰
大中小企业合作大奖	知识经济部	2011.11	杜性圭常务	知识经济部长官表彰
温室气体目标管理有功者奖	知识经济部	2011.11	崔恩卿负责人	知识经济部长官表彰
生态毒性管理公募展有功者奖	环境部	2011.11	裴恩石先任	环境部长官表彰
构筑健全劳资关系有功者奖	行政安全部	2011.12	崔錫勳常务	总统表彰
			許賢國首席	行政安全部长官表彰
			崔光文首席	行政安全部长官表彰
			金永三技长	行政安全部长官表彰
			李仁鏞技长	行政安全部长官表彰
大韩国技术大奖	知识经济部	2011.12	鄭在寬常务	知识经济部长官表彰
能源节约有功者奖	环境部	2011.12	鄭允泳常务	产业褒奖
贸易日有功者奖	知识经济部	2011.12	尹商均副社长	银塔产业勋章
国家质量奖	知识经济部	2011.12	尹泰甲首席	知识经济部长官表彰
			林正晚首席	知识经济部长官表彰

## 外部加入团体

必须加入团体	工商业联合会(利川和清州),韩国消防安全协会(利川和清州), 韩国电力技术人协会(利川和清州)大韩产业安全协会城南分会			
经营支援团体	韩国贸易协会, 韩国半导体产业协会, 韩国公平竞争联合会, 全国经济人联合会, 韩国产业技术保护协会, 韩国上市公司协会, 韩国IR服务, 京畿首尔地区绿色企业协商会			
研究开发支援团体	韩国发明振兴会,韩国知识财产协商会, 韩国产业技术振兴协会, RosettaNet Korea, SDA, UFSA, SiWEDS, 韩国半导体研究组合', IMAPS, MIPI, 大韩电子工学会,			
生产支援团体	韩国同位素协会, 韩国化学物质管理协会,化学物质减少排放首都圈分科委员会, 韩国综合物流协会, 韩国关税物流协会, 韩国AEO协会, 韩国SCM学会, 韩国CIO研讨会,			
销售支援团体	SEMI			

# 温室气体验证报告书

SK海力士株式会社

## 组织名称

SK海力士株式会社利川总社, 清州工厂, 首尔办事处

## 地址

- 京畿利川市夫钵邑京忠大路2091
- 忠北清州市兴德区大新路215/2循环路959/直指大路337
- 首尔市江南区德黑兰路424

## 排放时间


2011.1.1 ~ 2011.12.31

## 排放量


2,553,655吨CO<sub>2</sub> eq

年度	Scope1(吨CO <sub>2</sub> eq)	Scope2(吨CO <sub>2</sub> eq)
2011年	946,841	1,606,815

- 在温室气体排放量计算中不出现重大问题, 恰当维护相关记录。
- 数据的质量水平要符合温室气体验证的重要国际原则。



### Verification Statement



#### 하이닉스반도체㈜

**검증별명:**

하이닉스반도체에 대한 2011 년도의 온실가스 배출량  
물리적 영역은 하이닉스반도체의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정됨.  
WBSCD/WRI 온실가스 지침 4 장 "운영 범위 설정" 에 명시된 영역 1(직접 배출), 영역 2(간접 배출) 및 영역 3(기타 간접배출) 에 해당되는 배출원

**검증 데이터:**

영역 1(직접 배출), 영역 2(간접 배출)에 해당되는 2011 년도의 온실가스 배출량은 다음과 같다.

배출부분	사업장	이원본사	정주공장	서울사무소	총계
직접배출 (Scope 1)		401,355	545,211	275	946,841
간접배출 (Scope 2)		950,931	654,717	1,167	1,606,815
합계 (tCO <sub>2</sub> e/yr)		1,352,285	1,199,928	1,442	2,553,655

영역 3(기타 간접배출)에 해당되는 2011 년도 온실가스 배출량은 다음과 같다.

분	아	해외수송(수출)	해외수송(수입)	임부출장	항공기리	합
ICO2e (2011년)		27,077.8	38,749.5	618.3	345,882.3	413,305

**검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침:**

하이닉스반도체의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

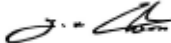
- 교토의정서 - 1997 년 12 월 11 일 제정
- WBSCD/WRI 온실가스 지침 - 2004 년 3 월 개정
- IPCC 온실가스 지침 - 2006 년 개정
- ISO14064 1 부 및 3 부 - 2006 년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(BM007 RO) - 2011 년 1 월 31 일 제정
- 온실가스에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(제 2011-29 호) - 목표관리제 대상기업에 적용

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea 의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

**검증 의견:**

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI 의 의견은 다음과 같습니다.

- 온실가스 배출량 산정에 중대한 문제점이 발견되지 않았고, 관련 기록이 적절하게 유지되는 것으로 파악되었습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

Signed: 

친 경 기/대표, BSI Group Korea  
Date : 2012 년 3 월 29 일

\* 由于NF<sub>3</sub>气体不是气候变化协议规定的对象, 因此不包含在验证声明书的排放量中。  
\* 上述温室气体验证报告书的组织名称被标记为进行验证时的公司名称海力士半导体株式会社

# 温室气体验证报告书

SK海力士株式会社

## 组织名称

SK hynix Semiconductor(China) Ltd.

## 地址

• K7 plot, Export Processing Zone Wuxi, Jiangsu, China

## 排放时间

2010.1.1 ~ 2010.12.31

2011.1.1 ~ 2011.12.31

## 排放量

1,003,772吨CO<sub>2</sub> eq / 2010

1,041,551吨CO<sub>2</sub> eq / 2011

年度	Scope1(吨CO <sub>2</sub> eq)	Scope2(吨CO <sub>2</sub> eq)
2010年	404,148	599,623
2011年	374,594	666,917

- In SGS's opinion the presented GHG assertion
  - is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
  - is prepared in accordance with ISO14064-1:2006 and WRI-Protocol on GHG quantification, monitoring and reporting.



March, 28, 2012  
Certification Manager Soongon Park

# GRI Guideline Index

● Fully Reported   ● Partly Reported   ○ Not Reported   N/A Not Applicable

分类	指标	指标内容	Global Compact	报告率	页数	备注
简介						
战略和分析	1.1	CEO 声明		●	10	
	1.2	机会和挑战		●	10	
组织简介	2.1	企业名		●	6	
	2.2	主要产品和品牌		●	6, 9	
	2.3	运营结构		●	7	
	2.4	总公司位置		●	102	
	2.5	主要分支机构所在国家		●	8	
	2.6	所有制结构和法定形式		●	6	
	2.7	营业市场		●	6	
	2.8	企业规模		●	6	
	2.9	报告期间在企业规模、组织结构、所有制结构等方面出现的重大变化		●	22	
	2.10	获奖明细		●	91	
报告 媒介变化	3.1	报告期间		●	12	
	3.2	最近报告日期		●	12	
	3.3	报告周期		●	12	
	3.4	报告书和相关内容的参考资料		●	102	
	3.5	报告内容裁决流程		●	12	
	3.6	报告界限		●	12	
	3.7	报告范围和界限		●	12	
	3.8	能够对信息比较的可能性造成重大影响的报告界限		●	12	
	3.9	数据测定技术和计算的依据		●	12	
	3.10	对之前报告所提供信息的再调整		●	12	
	3.11	报告范围、界限或测定方法等方面的重大变化		●	12	
	3.12	GRI Content Index		●	94-96	
	3.13	关于第三方验证的政策和最近惯例		●	98-99	
控制结构, 责任, 参与	4.1	企业控制结构		●	22-23	
	4.2	理事会主席是否兼任CEO		●	22-23	
	4.3	理事会构成		●	22-23	
	4.4	股东和员工能够向理事会提出意见的机制		●	22-23	
	4.5	企业成果和对理事, 管理层的补偿之间的联系		●	22-23	
	4.6	理事会层面避免利害关系间矛盾的方法		●	22-23	
	4.7	引导经济、环境、社会部门战略的理事的专业性决策流程		●	22-23	
	4.8	经营原则		●	22-23	
	4.9	理事会管理经济、环境、社会成果的流程		●	22-23	
	4.10	评价理事会的成果, 特别是经济、环境、社会成果的流程		●	22-23	
	4.11	事前预防的方法及实现原则的方法		●	22-23	
	4.12	企业所遵守的外部经济、环境、社会宪章、原则、倡议		●	89	
	4.13	产业、国家、国际机构加入现状		●	91	
	4.14	参与利害关系者的目录		●	20-21	
	4.15	识别、选择利害关系者的根据		●	20-21	
	4.16	参与利害关系者的方法		●	20-21	
	4.17	通过参与利害关系者而提出的主要主题和关心之事以及应对		●	20-21	
经济						
Disclosure on Management Approach						
经济成果	EC01	直接经济价值的创造和分配		●	24	
	EC02	气候变化的财务影响及带给事业活动的危险和机遇		●	55	
	EC03	年金支援范围		●	52	
	EC04	政府补助金受惠成果		●	24	
市场地位	EC05	与主要分支机构地区的法定最低工资相比新社员的工资比率		●	45	
	EC06	主要分支机构地区的采购政策、惯例和比率		●	44	
	EC07	主要分支机构优先雇佣当地人的流程和当地出身的高层管理者比率		●	44	
间接经济效果	EC08	公益目的的基础设施投资和服务支援活动及其效果 (包括支援形式的区分)		●	72-74	
	EC09	对间接经济影响效果的理解和说明 (包括影响的范围)		●	24	
环境						
Disclosure on Management Approach						
原料	EN01	以重量和体积为标准的原料使用量		●	82	
	EN02	再生原料使用比率	原则7	●	82	
能源	EN03	各一次能源的直接消费量		●	82	
	EN04	各一次能源的间接消费量		●	82	
	EN05	因节约和提高效率节省的能源量	原则8	●	56	
	EN06	通过能源高效率或努力提供可再生能源为基础的产品/服务及有关事业节省的能源量	原则9	●	56	
	EN07	间接能源节约事业及其成果	原则8	●	56	
	EN08	不同水源地的总取水量		●	82	
用水	EN09	因取水受到巨大影响的水源地	原则8	N/A	-	无受影响水域



分类	指标	指标内容	Global Compact	报告率	页数	备注
用水	EN10	再使用和再活用的用水总量及其比率	原则8	●	59	
生物多样性	EN11	保护区、生物多样性价值较高区域及其周边区域所拥有、租用、管理的土地的位置和大小	原则8	N/A	-	无受影响地区
	EN12	因在保护区、生物多样性价值较高地区的活动、产品、服务而对生物多样性造成的影响	原则8	N/A	-	无受影响地区
	EN13	保护或复原的栖息地	原则8	N/A	-	无相关地区
	EN14	对水多样性的影响	原则8	●	59	
	EN15	事业影响区域内栖息的国际自然保护联盟指定的濒临灭绝的物种和国家指定的濒临灭绝物种的数量和灭绝危险度	原则8	N/A	-	工厂周边无濒临灭绝的生物物种
大气放排污、 废水和废弃物	EN16	直/间接温室气体总排放量		●	82	
	EN17	其它间接温室气体	原则9	N/A	-	无管理数据
	EN18	温室气体减排事业及成果	原则9	●	56	
	EN19	破坏臭氧层物质排放量		N/A	-	无破坏臭氧层物质
	EN20	NOx、SOx和其它主要大气污染物排放量		●	82	
	EN21	按最终排放地区分的废水排放量和水质		●	82	
	EN22	按形态和处理方法区分的废弃物排放量		●	83	
	EN23	重大有害物质泄露事件数量及泄露量		N/A	-	无泄露事件
	EN24	巴塞尔公约附件 I, II, III, IV 中规定的废弃物运送/搬运/搬运/处理量及转移到海外的废弃物的比率		N/A	-	无向海外转移事例
	EN25	因报告组织的废水排放而受到影响的水域和相关栖息地的名称、规模、保护状况及生物多样性价值	原则8	N/A	-	无受到影响的水域、栖息地
产品和服务	EN26	减少产品和服务环境影响的活动和成果	原则8	N/A	-	与产业特性无关
	EN27	销售的产品和相关包装纸的再生比率	原则7	N/A	-	与产业特性无关
遵守法律	EN28	因违反法律被罚款的金额和非金钱制裁的件数	原则8	N/A	-	无违反先例
运送	EN29	产品和原材料运送及员工的移动所造成的重大环境影响	原则8	●	56	
全体	EN30	环境保护支出及投资总额	原则8	●	61, 82	
劳动	Disclosure on Management Approach					
雇佣	LA01	按雇佣类型、雇佣合同及地区区分的人力现状		●	83	
	LA02	员工离职件数及比率		●	83	
	LA03	不向临时职员和小时工提供，只向全职职员提供的福利		●	52-53	
	LA15	分娩休假人员和复职人员		●	83	
劳资关系	LA04	团体交涉适用对象职员所占比率	原则3	●	49	
	LA05	重要事业变动事项的最少报告时间		●	49-50	
职场保健和 安全	LA06	劳资共同保健安全委员会所代表的员工的比率	原则3	●	49-50	
	LA07	受伤、职业病、误工日数，缺勤及业务相关灾害的件数		●	83	
	LA08	与严重疾病相关的，向员工及其家人、当地居民提供的教育、训练、咨询、预防和风险管理支援项目		●	72-74	
	LA09	与工会正式协定的保健和安全条款支援项目	原则3	●	53	
教育和训练	LA10	按员工性质区分的每人年均教育时间		●	83	
	LA11	为支援在岗和退休员工的岗位教育和终生学习项目		●	-	主页>人才招聘>人事制度>教育制度参考
	LA12	定期成果评价和职业发展审查目标员工的比率	原则6	●	83	
多样性和平等的 社会	LA13	理事会和员工的构成现状（以姓、年龄、少数阶层等多样性指标为标准）	原则6	●	22, 43	
	LA14	员工范畴内男女员工间的基本工资比率	原则6	●	45	
人权	Disclosure on Management Approach					
投资和采购 惯例	HR01	包含人权保护条款以及通过人权审查的主要投资协议的件数和所占比率	原则2	N/A	-	投资协议和选定企业时没有进行人权审查
	HR02	主要供应企业和签约企业的人权审查比率	原则2	N/A	-	
	HR03	业务相关的人权政策和对员工进行流程教育的时间	原则2	●	83	
禁止歧视	HR04	歧视事件总数及相应措施	原则1	●	-	无歧视事项
结社和团体交 涉的自由	HR05	保障严重侵害结社和团体交涉自由的业务领域和相应的权利的措施	原则1	N/A	-	无相关事项
雇佣童工	HR06	禁止雇佣童工	原则5	●	-	因为遵守法律所以无雇佣童工和强制劳动的情况
强制劳动	HR07	禁止强制劳动	原则4	●	-	
保安惯例	HR08	进修业务相关的人权政策和流程教育的保安负责人的比率	原则1	●	-	100%所有保安负责人都已进修
原住民权利	HR09	侵害当地居民权利的事件及相应措施	原则2	●	-	无侵害事件
评价	HR10	实施人权监督和影响评价的分支机构的比率件数		●	83	
改善	HR11	通过正式的不满转达机制解决的人权相关不满事件数量		●	44	
社会	Disclosure on Management Approach					
地区社会	SO01	在业务活动的开始、运营最终阶段评价、管理对地区社会的影响的项目的特性、范围和实际效果		●	72-74	
腐败	SO02	对腐败风险进行分析的事业单位的数量和比率	原则10	●	-	100%
	SO03	接受反腐败政策和程序教育的员工的比率	原则10	●	83	
	SO04	针对腐败事件的措施	原则10	●	38-40	
公共政策	SO05	对公共政策的立场、公共政策的确立和对劝说活动的参与		N/A	-	无参与事例
	SO06	对不同国家政党、政治人和相关机构捐赠现金/现物的总额		N/A	-	无捐赠事例
竞争妨碍行为	SO07	对不正当竞争行为和垄断行为的法定措施件数及其结果	原则10	N/A	-	无不正当竞争事例

● Fully Reported    ● Partly Reported    ○ Not Reported    N/A Not Applicable

分类	指标	指标内容	Global Compact	报告率	页数	备注
法律遵守	SO08	对因违反法律法规缴纳的罚金和非金钱制裁的件数进行评价的比率		N/A	-	无制裁事项
	SO09	对地区社会造成重大/实质性影响的分支机构		●	-	不存在造成坏影响的分支机构
	SO10	对地区社会具有重大潜在及实际恶性影响的分支机构所实行的预防和缓解手段		●	72-74	
产品责任		Disclosure on Management Approach				
客户健康和 安全	PR01	以改善为目的, 实施对产品和服务的健康和安全影响进行评价的生命周期所处阶段、主要产品和服务等相关评价的比率		N/A	-	与产业特性无关
	PR02	产品和服务的生命周期中与客户的健康和影响相关的规定和故意违犯规定的事件数		N/A	-	故意违犯
产品和服务的 标签化	PR03	程序上必须的产品服务的信息类型、以及与其信息要件相关的主要产品/服务的比率		●	-	100%
	PR04	与产品/服务信息及标签化相关的规定和故意违犯规定的事件数 (按结果类型分)		N/A	-	无违反事例
	PR05	客户满意度评价问卷结果等与客户满意相关的活动		●	33-35	
营销沟通	PR06	与广告、促销、赞助等营销沟通相关的规定、标准及主动遵守规定的项目		●	41	
	PR07	与广告、促销、赞助等营销沟通相关的规定、标准及故意违反规定的事件数		N/A	-	无违反事件
保护客户个人 信息	PR08	因违反保护客户个人信息、遗失客户信息而提起的不满事件的数量		N/A	-	无不满事件
法律遵守	PR09	与违反客户个人信息保护规定、遗失客户信息相关的不满事件的数量		N/A	-	无违反事件

\*应用遵守GRI G3 Guideline  
SK海力士株式会社的2012持续经营报告书满足了GRI G3报告书应用水平基准表中“A+”水平所要求的所有事项, 并且公司符合“A+”标准这一事实也已受到第三方审计机构安永会计师事务所的确认。

# 联合国全球契约

分类	原则	相关规定和原则	GRI	页数
人权	1. 我们支持并尊重国际上早已声明的人权保护	• 伦理经营宣言 • 伦理纲领第3章 (员工满足) • 人权和劳动方针	HR1 / HR2 / HR3 / HR4 / HR5 / HR6 / HR7 / HR8 / HR9	37-41, 44, 69
	2. 我们保证绝不参与对人权的侵害	• 电子行业行为准则 (EICC) • 采购标准协议书 • 人权和劳动方针	HR1 / HR2 / HR8	38, 69
劳动	3. 我们保障结社自由和团体交涉的权利	• 团体协议第1条 (独立交涉团体) • 团体协议第6条 (保障工会活动) • 人权和劳动方针	HR5 / LA4 / LA5	49
	4. 我们绝不进行任何形式的强制劳动	• 就业规则第3章 (服务) • 团体协议第4章 (劳动时间/公休日/休假) • 人权和劳动方针	HR7	44
	5. 我们有效防止雇佣童工	• 就业规则第1节 (录用) • 员工录用规定第5条 (录用的限制) • 人权和劳动方针	HR6	44
	6. 我们坚决杜绝招聘和业务上的歧视	• 伦理纲领第3章 (公正的待遇) • 员工录用规定第4条 (录用原则) • 人权和劳动方针	HR4 / LA2 / LA10 / LA13 / LA14	44-45
环境	7. 我们支持对环境问题的预防性措施	• 伦理纲领第6章 (环保经营) • 环境、安全、保健方针		55-56
	8. 我们勇于承担更多的环境责任	• 伦理纲领第6章 (环保经营) • 环境、安全、保健方针	EN5 / EN6 / EN7 / EN10 / EN14 / EN18 / EN21 / EN22 / EN26 / EN27 / EN30	59-62
	9. 我们支持环保技术的开发和扩散	• 道德纲领第6章 (环保经营) • 环境·安全·保健方针	EN2 / EN5 / EN6 / EN7 / EN10 / EN18 / EN26 / EN27 / EN30	57-58
反腐败	10. 我们将努力杜绝非法收益和受贿等所有形式的腐败	• 伦理经营宣言 • 公平交易自律遵守宣言 • 伦理纲领第4章 (公正的履行职务) • 伦理纲领第5章 (与协力公司的共赢) • 伦理纲领实施细则	SO2 / SO3 / SO4	38-41

# 实行ISO 26000

核心主题	主要问题	页数 (记入GRI指标页数)	公开与否
6.2 组织管理	6.2.3 决策流程及结构	1.1, 1.2, 2.3, 4.1 ~ 4.17	●
	6.3.3 实事	HR1, HR2, HR5, HR6, HR7	●
	6.3.4 人权风险状况	HR5, HR6, HR7	●
6.3 人权	6.3.5 回避同谋	HR1, HR2, HR3, HR5, HR6, HR7, HR8	●
	6.3.6 意见处理	HR1, HR4, HR9	●
	6.3.7 歧视和弱势群体的保护	HR4, HR6, HR7, HR9, LA13, LA14	①
	6.3.8 市民权和政治权利	HR5, HR9	●
	6.3.9 经济、社会和文化权利	SO1, PR1, PR2, EC8, EC9	●
	6.3.10 劳动中的基本原则和权利	HR4, HR5, HR6, HR7, Labor DMA, LA4, LA14	①
	6.4.3 劳资和劳资关系	HR2, HR4, HR5, HR8, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA13, LA14	①
6.4 劳动惯例	6.4.4 劳动条件和社会性保护	LA3, LA4, LA5, LA14, EC5	①
	6.4.5 社会对话	HR5, LA4, LA5	①
	6.4.6 劳动中的保健和安全	LA6, LA7, LA8, LA9	●
	6.4.7 劳动中的人力开发和训练	LA10, LA11, LA12	●
	6.5.3 污染防治	EN19 ~ EN24	●
6.5 环境	6.5.4 利用可持续资源	EN1 ~ EN10, EN25, EN26, EN27, EN29	①
	6.5.5 缓和并适应气候变化	EC2, EN16 ~ EN18	●
	6.5.6 自然保护、生物多样性和自然栖息地	EN11 ~ EN15, EN25	●
6.6 公正运营惯例	6.6.3 反腐败	SO2, SO3, SO4	●
	6.6.4 负责任的政治参与	SO5, SO6	●
	6.6.5 公平竞争	SO7	●
	6.6.6 促进Value Chain上的社会责任	HR2, HR8, PR1, PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	①
	6.6.7 尊重财产权	HR9, SO1, SO7, SO8, EC9	●
	6.7.3 公共营销、不片面的信息和协约惯例	PR3, PR4, PR6, PR7	●
	6.7.4 消费者保健和安全保护	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5	●
6.7 消费者焦点	6.7.5 可持续性消费	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, EN26, EN27	●
	6.7.6 对消费者的服务、支援及不满和纷争的解决	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR9	●
	6.7.7 保护消费者的信息和私生活	PR8	●
	6.7.8 对必要服务的接近	PR5, EC9	●
	6.7.9 教育和认识	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7	●
	6.8.3 对地区社会的参与	SO5, SO6, LA8, EC1, EC8	●
	6.8.4 教育和文化	LA8, EC8	●
6.8 地区社会参与和发展	6.8.5 创造工作岗位和开发技术	SO1, LA11, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.6 技术的开发及其可用性	EC8, EC9	●
	6.8.7 创造财富和收入	SO1, SO8, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.8 保健	LA8	●
	6.8.9 社会性投资	EC1, EC8, EC9	●



# 独立鉴证报告

收件: SK海力士株式会社

根据SK海力士的要求,我们对2012年可持续发展报告(以下简称“报告”)信息进行了评估。SK海力士管理层负责报告的编制,我们的责任是对于报告执行有限程度的鉴证业务并以此为基础对于报告提出意见。

## 执行业务

我们按照ISAE 3000<sup>1</sup>和AA1000AS(2008)<sup>2</sup>下定义类别2的鉴证要求,执行本业务。

本鉴定人我们为了得出结论而执行了如下事项鉴证程序:

- 评估SK海力士的利害关系者参与程序
- 检查SK海力士确定利害关系方重要议题的程序
- 调查在报告期间提及过SK海力士持续经营问题的媒体资料
- 分析全球竞争企业的近期持续经营报告涉及的议题
- 访谈被选定的高级管理者,了解其对在报告期间公司的可持续发展成果现状和信息披露流程的理解
- 检查根据SK海力士可持续发展成果选定的数据,以及全集团系统的相关声明和信息的支持性文件
- 检查SK海力士主要可持续发展成果数据的收集和整合程序
- 检查从SK海力士经审计的2011年财务报表中提取的相关经济成果数据是否适当

## 鉴证水平

我们根据ISAE 3000执行有限程度的鉴证。有限程度鉴证的鉴证范围要小于合理程度鉴证范围。因此相较于合理程度的鉴证,有限程度的鉴证的以收集充分且适当的证据为目的的鉴定程序的性质、时间安排和范围是谨慎的有限。

## 鉴证的局限性

我们的鉴证工作不包括对来自环境绩效数据的温室气体排放数据、以及2010年有限鉴证业务之前的环境和社会成果数据进行检查。此外,我们以SK海力士经审计的2011年财务报表为准分析了经济成果数据。

## 鉴证结论

我们的鉴证结果如下。

### 包容性

SK海力士是否在整个运营领域促进利害关系者的参与以发展其可持续发展的手段?

- 我们没有注意到任何重要的利害关系者被排除在报告所提及的利害关系者参与程序之外。
- 我们没有注意到任何事项使我们相信SK海力士管理层没有采用相关程序以确定可持续发展报告中所包括的重要事项。

### 重要

SK海力士是否在持续发展成果中平衡地描述了重要的事项?

- 我们没有注意到任何重要事项被排除在SK海力士持续发展报告之外。
- 我们没有注意到任何事项使我们相信SK海力士管理层没有采用相关程序以确定持续发展报告中所包括的重要事项。

1. International Federation of the Accountants发行的International Standard on Assurance Engagement : Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information  
2. AA1000AS(2008)-Institute of Social and Ethical Accountability发行的第二个AA1000 Assurance Standard

## 对应性

SK海力士是否回应了利害关系者的关注事项？

- 我们没有注意到任何事项使我们相信SK海力士在考虑报告的内容时没有使用回应性原则。

## 成果信息的完全性和准确性

持续经营报告所包括的有关经济、客户、环境、员工、协力公司和地区社区活动数据是否完全、准确？

- 除海外分支机构选定的一些成果数据之外，我们没有注意到任何重要的汇报单位被排除在相关经济、客户、环境、员工协力公司和地区社区活动数据之外。
- 我们没有注意到任何事项使我们相信有关上述议题的数据在SK海力士的报告流程中被调整。

持续经营报告中的陈述和声明是否适当？

- 我们没有注意到在报告中所描述的有关SK海力士可持续发展活动的支持性陈述和声明的信息和解释存在任何误报。

## 观察所得和改进方向

我们相信如下事项需要关注，但这些事项不会对上述结论产生影响。

- 为了在报告反映各种利害关系者的关心事项，需要建立定期的沟通渠道，通过这些沟通渠道，需要改进确定重要事项的体系。
- 有必要提高公开报告中成果信息的平衡性。
- 对于部分可持续发展成果数据，其数据产生、收集和披露的系统需要改进。同时，关键可持续发展成果数据的量化目标需要统一，而且这些目标对应的汇报流程需要考虑。

## 独立性

我们遵守IFAC(International Federation of Accountants)的伦理标准。

## 鉴证团队

本鉴定业务工作人员由在可持续发展领域拥有多年经验的人员和专家执行。

2012年5月

Ernst & Young 会计法人

代表理事 Seung Wha Gweon



Ernst & Young Han Young



Growing  
together for  
better tomorrow









‘SK的幸福翅膀’通过追求利害关系者的幸福，体现出SK对人类幸福做贡献的意志。两只翅膀只有达到协调平衡时才能飞起来，一样的道理，当客户与公司、公司与股东、管理层与员工、公司与商业合作伙伴一起感到幸福的时候，就能实现可持续发展。



[www.skhynix.com](http://www.skhynix.com)

## SK海力士2012持续经营报告书



发行日\_2012年 5月 发行单位\_ 權五哲 发行单位 \_SK海力士 负责\_ 经营审查部 持续经营组  
地址 \_467-701 京畿道利川市夫鉢邑京忠大道 2091 电子邮件 \_sustainability@skhynix.com  
电话 \_82-31-630-3951 传真 \_82-31-645-8033 审计机构 \_安永会计法人 设计 \_(株)intoGraphic

这条快速响应代码可以确认关于本报告书的更多信息。



本报告书使用环境纸张印刷。