

Creating Value

SK하이닉스 2013 지속경영보고서

Happy Tomorrow

SK의 '행복날개'는 이해관계자의 행복 추구를 통해 인류 행복에 공헌하려는 SK의 의지를 나타낸 것입니다. 두 날개가 조화와 균형을 이룰 때 높이 날아오를 수 있듯이 고객과 회사, 회사와 주주, 경영진과 구성원, 회사와 비즈니스 파트너가 함께 행복할 때 지속가능한 발전이 이루어질 것입니다.

SK하이닉스 통합보고

SK하이닉스는 세계 최고의 종합 반도체 회사로 거듭나기 위해 이해관계자 중심의 경영을 주도해 나가고 있습니다. 반도체 제조산업의 특성과 더불어 기업 발전 전략에 부합하는 이해관계자 가치를 창출하기 위해 기존의 재무적 관점의 연차보고서와 비재무적 관점의 지속경영보고서를 유기적으로 통합하여 이해관계자에 공개하고 있습니다. 이번 2013년 지속경영보고서를 통해 제품의 Business Cycle을 중심으로한 MPRS 전략으로부터 발생하는 경제·사회·환경적 가치를 성과의 상호 연계성을 고려하여 보고함으로써 보고내용의 충실성과 신뢰성을 높이고자 노력하였습니다.

SK하이닉스는 지난 2010년부터 지속경영보고서와 연차보고서를 통합하여 SK하이닉스의 주요 활동 및 핵심성과(KPI)를 보고하고 있습니다. 2013년 지속경영보고서부터는 생산 전과정을 통합하는 MPRS 체계와 이를 통해 창출되는 이해관계자 가치를 연계하여 기업의 전략, 시장환경 변화 및 영향 등으로 연결하여 보고함으로써 진정한 의미의 가치 통합형 보고서를 개발하였습니다.

SK하이닉스는 반도체 업계를 주도하는 글로벌 리딩 반도체 기업으로서 세계시장에서 다양한 고객, 협력사, 지역사회 및 구성원과의 관계를 확장해 나가고 있습니다. 이러한 과정에서 특히 건전한 지배구조를 바탕으로 한 윤리적 기업문화의 구축, 협력사와 함께 성장해 나가기 위한 동반성장 추진 및 친환경 제조공정 유지 등 다양한 지속경영 이슈와 접하고 있으며, 통합된 지속경영 전략 수립과 다양한 채널을 바탕으로 이해관계자 소통의 가능성을 확장해 나가고 있습니다. 이해관계자의 신뢰는 그 무엇보다 중요한 SK하이닉스의 자산이자 기업가치 창출의 원동력이기 때문입니다.

SK하이닉스 통합보고 구성



SK하이닉스 통합보고 추진체계

SK하이닉스 통합보고 추진체계는 지속경영 통합전략 구상을 바탕으로 이해관계자 가치를 창출해 내기 위한 다양한 체계와 활동을 종합하는데 그 목적을 두고 있습니다.

SK하이닉스의 Business Cycle은 연구개발과 생산, 마케팅의 선순환 구조를 통해 운영 유지되고 있습니다. 우수한 인재와 기술력을 중심으로 연구개발 투자를 확대하여 세계 최고의 종합 반도체를 생산해 내는 한편, 다양한 채널을 통해 제품의 우수성을 홍보함으로써 새로운 수익을 창출해 내고 있습니다. 또한 이를 안정적으로 소비자에 공급하기 위한 다양한 지원 체계 및 활동을 통해 지속가능한 가치를 창출하고 이를 이해관계자와 공유하고 있습니다.

이해관계자 가치 창출 프로세스 소개

STEP 1_ Making Sustainable Products

제품 생산을 위한 연구개발 투자로 부터 생산공정 및 마케팅 활동을 거친 판매에 이르는 전반적인 경영활동을 나타냅니다.

STEP 2_Managing Sustainable Governance

선진화된 기업 지배구조를 중심으로 윤리·준법경영 추진 등 전사적인 지속경영체계 구축 활동을 나타냅니다.

STEP 3_ Building Corporate Sustainability

제품 기획과 생산, 판매로 이어지는 경영활동이 원활히 수행될 수 있도록 지원하는 안전환경 및 인사지원 체계를 나타냅니다.

STEP 4_ Sharing Stakeholder Values

제품 생산 전과정으로 부터 창출된 이해관계자별 경제적, 사회적, 환경적 가치를 의미하며 투입자산으로부터 산출자산으로 이어지는 가치흐름을 나타냅니다.

이해관계자 핵심이슈 선정

SK하이닉스는 반도체 사업을 영위하며 접하고 있는 여러 이해관계자로 부터의 관심사항을 파악하고, 이를 이슈화하여 보고하기 위한 ‘SK하이닉스 중대성 평가 프로세스’를 수행하였습니다. 국내·외 이해관계자를 대상으로 설문조사 분석과 더불어 벤치마킹, 미디어 리서치를 통한 이해관계자 영향도를 분석하였고, 전략적 우선순위와 이슈의 시급성을 고려한 비즈니스 영향도 분석을 연계하여 보고 이슈의 우선순위를 결정하였습니다.



통합형 가치개발 노력

SK하이닉스는 통합형 가치 창출과정을 통해 생산된 제품과 서비스를 바탕으로 지속가능한 사회를 건설하고 이해관계자의 가치를 높이는데 기여하고자 합니다. 단순히 제품을 판매하여 수익을 창출해내는 차원을 넘어서 제품 생산 공정에서, 그리고 제품 사용자의 생활 속에서 사회적 환경적 가치를 창출해내는 기업시민으로서의 역할에 최선을 다해나갈 것입니다.

가치창출 대표사례



성능평가 협력사업

74개 품목 평가 – 54개 품목 인증
연간 7,897억 원 수입 대체효과 창출



자원 재활용

폐기물 재생률 – 96.5%
연간 약 270억 원 규모 부가가치 창출



미래과학 인재육성

로보 올림피아드 개최 – 1회, 200명
주니어 공학교실 개최 – 10회, 393명

STEP 5. 통합형 가치체계 연계

통합형 가치창출 체계	중대성 평가 핵심이슈	Page
Marketing	철저한 고객정보보안	43
	원자재 품질 확보 및 사용량 관리	25-26
Production	제품품질 및 리콜 관리	27
	고객 만족도 제고를 위한 품질혁신	28-29
R&D	연구개발 성과 창출	22-23
	공정한 성과평가와 보상	55
Supporting	고용안정성 확보	56
	구성원의 일과 삶의 균형 보장 조치	57
	리스크 대응력 강화	91
	직간접 온실가스 배출량 관리	66
Value	중대한 유해물질 발생 및 유출 방지	71
	경제적 가치창출과 배분	80

Overview

SK하이닉스 통합보고

- 02 CEO Message
- 04 2012 Sustainability Highlights
- 06 Company Profile
- 07 Global Network
- 08 SK하이닉스 기업문화
- 11 SK하이닉스 지속경영

Making Sustainable Products

- 17 미래형 제품 기획
- 21 글로벌 제품생산
- 25 안정된 제품 품질관리

Managing Sustainable Governance

- 34 선진화된 기업 지배구조
- 36 전사적 윤리경영 추진
- 40 준법경영 시스템 실행
- 42 특허와 산업보안

Building Corporate Sustainability

- 46 안전하고 건강한 근무환경 조성
- 50 구성원 지속가능성 향상

Sharing Stakeholder Values

- 61 협력사 동반성장
- 65 환경경영 선도
- 75 지역사회 상생발전

Appendix

- 80 이해관계자 커뮤니케이션
경제적 성과의 창출과 배분
- 81 지속경영성과 요약표
- 84 대외수상 및 단체가입 현황
- 85 전사조직도
- 86 재무정보
- 90 지속경영 방침
- 92 GRI Guideline Index
- 94 UN Global Compact
- 95 ISO 26000 이행
- 96 외부감사인의 감사보고서
- 97 온실가스 검증보고서
- 98 외부검증인의 검증보고서
- 100 About This Report

CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분께,

지난 한 해는 장기간의 불황속에서 위기와 역경을 극복하고 SK를 만나 SK하이닉스로 새롭게 출범한 뜻깊은 해였습니다.

새로운 SK하이닉스를 변함없이 사랑해주고 성원해주신 이해관계자 여러분께 진심으로 감사드립니다. 올해 창립 30주년을 맞은 SK하이닉스는 더 큰 미래의 뜻을 세우고 성공을 향해 달려가는 '세계 최고의 종합 반도체 회사'로 거듭나겠습니다.

최근 들어 SK하이닉스는 급변하는 반도체 시장환경 속에서 지금까지와는 다른 시대적 변화와 대응요구에 직면하고 있습니다. 과거의 경쟁이 공정기술의 미세화에 기반한 '원가경쟁' 중심이었다면, 현재는 고객이 요구하는 성능과 품질의 제품을 고객이 원하는 시점에 제공해야 하는 '다양성'과 '적시성'이 주요한 요소로 부각되고 있습니다. 또한 제품을 생산하는 기업의 지속가능성과 함께 제품의 생산과 판매 전(全) 과정에서의 사회적·환경적 가치창출을 평가받고 있으며 이를 기업가치와 연계하는 통합적 사고가 강조되고 있습니다.

SK하이닉스는 글로벌 반도체 생산기업으로서 사회적 책임을 다하여 지속가능한 기업이 되고자 노력해오고 있습니다. 그 결과, 2012년에는 다우존스 지속가능경영 월드지수(DJSI World) 3년 연속 편입, 동아시아 30기업 2년 연속 편입(FTSE4Good) 그리고 탄소경영 글로벌 리더스클럽에 4년 연속 편입(CDP 한국위원회) 할 수 있었습니다. 앞으로도 급변하는 외부환경 변화에 앞장서 대응하고, 이해관계자의 요구를 수용하기 위해 통합적 가치창출을 주도하여 우리 사회와 함께하는 모범적 기업시민으로서 책임과 역할을 수행해 나갈 것입니다.

미래는 예측하는 것이 아니라 도전하고 창조하는 사람에게만 주어지는 선물이라는 말이 있습니다. 미래에 대한 준비와 노력을 바탕으로 새로운 환경에 적응하고 지속가능한 성장의 기반을 구축하고자 이해관계자 여러분께 다음과 같은 활동을 약속드립니다.

첫째, 기술혁신 리더십을 통해 성장 역량을 확보하여 지속가능한 발전성을 키워나가겠습니다.

지속성장을 위한 기본요건인 안정적 재무성을 기반으로 기술중심의 본격적인 성장을 가속화하여 급격한 메모리 반도체 시장의 변화에 대응하고 차세대 메모리 준비성을 갖추어 나갈 것입니다. 마케팅, 생산, 연구개발, 지원분야가 혼연일체가 되어 시장의 변화를 수용하고 고객의 요구사항을 적시에 파악하여 신(新)시장 개척과 Best Solution 제품을 생산하기 위한 노력을 아끼지 않을 것입니다.

둘째, 통합적 가치창출과 공유를 통해 지속가능한 기업으로서의 입지를 다지겠습니다.

앞으로의 SK하이닉스 지속경영은 제품의 Life Cycle까지 고려한 통합적 가치창출과 가치의 공유를 목표로 해 나갈 것입니다. 이를 위해 회사의 성장이 사회적·환경적 가치 창출과 연계될 수 있도록 올바른 방향성을 제시하고 이를 경영전략 수립에 반영해 나가도록 하겠습니다.

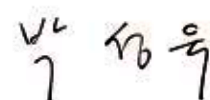
셋째, 윤리경영 문화화로 신뢰와 존경을 받는 기업이 되겠습니다.

SK하이닉스 전 구성원의 윤리의식을 더욱 고취시키고, 회사를 구성하는 모든 기본 요소에 윤리의식이 근간이 될 수 있도록 적극적으로 회사의 윤리경영을 문화화 할 것입니다. 뿐만 아니라 사회 소속 구성원으로서 이해관계자에게 윤리문화 전파를 위해 앞장서는 기업이 될 것입니다.

앞으로도 이해관계자 여러분의 적극적이고 따뜻한 관심과 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2013년 4월 SK하이닉스 대표이사 사장 박성욱



2012 Sustainability Highlights

1. 박성욱 신임 대표이사 취임, 기술리더십으로 미래성장 가속화

2013년 2월 19일 열린 이사회에서 박성욱 연구개발총괄을 신임 대표이사로 선임했습니다. 박성욱 사장은 미국생산법인 담당 임원, 연구소장, 연구개발제조총괄을 역임하는 등 연구개발과 제조를 망라하는 다양한 현장 경험을 보유한 회사 내 최고의 기술전문가입니다. SK하이닉스는 강화된 재무적 안정성을 기반으로 기술 리더십을 통한 본격적인 성장을 가속화해 나갈 것입니다.

2. SUPEX Company 추구 위한 기업문화 정착

2012년 2월 SK그룹의 새로운 가족이 된 이후 그룹과 융화될 수 있는 新기업문화가 자리를 잡아가고 있습니다. 특히 SKMS(SK Management System) 교육을 통한 SK 경영관리체계 전파 및 SUPEX Company가 되기 위한 To-be Model 구축을 통해 조직별 SKMS 실천요강을 수립하는 등 안정된 기업문화의 정착을 추진해 나가고 있습니다.

3. 전략적 제휴를 통한 미래 준비

2012년 4월 플래시 메모리 솔루션 전문 업체인 美 스펀션과 양사 특허 사용에 대한 크로스 라이선스 및 SLC(Single Level Cell) 낸드플래시 제품의 공급계약을 체결했습니다. 이를 통해 글로벌 특허분쟁의 가능성을 줄이고, 고부가가치 임베디드형 SLC 낸드플래시 제품에 대해 안정적인 공급처를 확보하게 됐습니다. 6월에는 美 IBM과 차세대 메모리 제품인 PCRAM(Phase Change Random Access Memory) 공동개발 및 기술 라이선스에 관한 계약을 체결하여 STT-MRAM, ReRAM과 함께 차세대 메모리분야 경쟁력이 강화될 것으로 기대하고 있습니다.

4. 모바일시대 대응 위한 메모리 솔루션 출시

울트라북, 태블릿PC 등 모바일 산업의 성장에 부응하기 위한 제품을 출시하며 고객의 요구에 지속적으로 대응하고 있습니다. 2012년 6월 초고속 SATA III 인터페이스를 적용하고 고성능 낸드플래시를 장착해 속도와 안정성을 향상시킨 소비자용 SSD(Solid State Drive)제품을 출시하였으며, 9월에는 기존 30나노급 DDR3L 제품대비 70% 가량 대기전력을 줄인 모바일 기기용 20나노급 DDR3L-RS(Reduced Standby) DRAM을 출시하여 중저가 울트라북과 태블릿PC 등 새로운 시장에 대응하고 있습니다.





5. 청주 M12 라인 본격 가동

2012년 6월 청주 M12 라인의 준공식을 가졌습니다. 최태원 회장은 글로벌 경제위기에도 지속적인 투자 결단을 내리며 M12 라인을 글로벌 핵심기지로 육성할 의지를 내비쳤습니다. M12 라인은 낸드플래시와 DRAM의 혼용생산이 가능하도록 설계되어 있으며, 급변하는 시장환경에 빠르게 대처하기 위해 고부가가치 메모리 반도체를 중심으로 생산 규모를 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다.

6. 지속가능경영대상 2회 수상

2012년 11월 지식경제부와 중소기업청이 주최한 <제7회 지속가능경영대상>에서 민간기업 부문 대상인 지식경제부장관상을 수상했습니다. 2008년부터 매년 환경경영·상생협력·사회공헌 등의 정보가 담긴 지속경영보고서를 통해 보고된 그간의 활동 성과를 인정받아 2008년 민간기업 부문 대상을 수상한 것에 이어 2012년 최고 영예인 대상을 다시 한번 수상하였습니다.

7. 고부가가치 포트폴리오 확대

2012년은 어려운 산업환경에도 불구하고 SK그룹 편입 후 개선된 재무 안정성을 바탕으로 3.85조 원의 투자를 단행해 미세공정 전환을 가속화하는 등 해외경쟁사 대비 기술력을 한층 강화시킬 수 있었습니다. DRAM은 20나노급에서 단기간 내 최고 수율을 확보하였고, 낸드플래시는 eMMC, MCP 등 임베디드 솔루션 제품 비중을 확대하고 있습니다. 또한 시스템 반도체 CIS 사업에서도 월 매출 2천만 달러를 달성해 수익성향상과 기술역량 확보에 매진하고 있습니다.

8. 낸드플래시 솔루션 역량 강화

IT산업의 모바일화로 고성능 컨트롤러 확보를 통한 낸드플래시 솔루션 역량 강화가 중요해지고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 2012년 6월 美 컨트롤러 업체인 LAMDA사 및 이탈리아의 낸드플래시 개발 업체인 아이디어플래시사를 인수하고, 국내 컨트롤러 하드웨어 설계 및 소프트웨어 개발을 전담할 '플래시 솔루션 디자인 센터'를 설립하는 등 글로벌 R&D 네트워크 확보를 통한 낸드플래시 역량을 강화해 나가고 있습니다.

9. 전국자원봉사자대회 대통령 표창 수상

구성원의 기부로 조성한 '좋은기억 나눔기금'으로 지역 결식아동 대상 도시락 배달 사업을 추진하고 있으며, 지역학생 대상 장학금 지급, 대학·고교와의 산학협약 등 인재육성 장학 사업을 시행하고 있습니다. 또한 해외법인 현지 구성원의 글로벌 봉사활동 지원과 같은 다양한 부문에서의 사회공헌 활동도 수행하고 있습니다. 이러한 활동의 공로를 인정받아 2012년 12월 행정안전부와 한국자원봉사협의회, 전국자원봉사센터중앙회가 공동 주최한 <제7회 전국자원봉사자대회>에서 단체부문 최고 상인 대통령 표창을 수상했습니다.

10. 새로운 미래 향한 노사협력 선언

2012년 5월 경기도 이천 본사에서 노사 공동 실천 선언식을 갖고 실천 선언문을 채택했습니다. SK그룹의 일원으로서 새롭게 출범한 2012년을 노와 사가 함께 하는 행복 추구의 원년으로 삼고, 노사가 함께하는 도전적이고 창의적인 경영활동을 추진하고 있습니다. 노조의 활기찬 근무 분위기 조성 및 원가경쟁력 강화 노력·협력적 노사문화로 인간 중심 기업문화정책의 항목이 담긴 노사 공동 실천선언문을 채택해 SK하이닉스의 구성원을 포함한 이해관계자 모두의 행복을 위해 노사가 '한술밥 한식구'의 마음으로 적극 협력할 것을 다짐했습니다.

Company Profile

기업개요

SK하이닉스는 IT분야에서 앞선 기술력을 바탕으로 반도체 산업을 선도하고 있으며, SK그룹과의 연계
를 통한 시너지 극대화를 통해 '세계 최고의 종합 반도체 회사'로 거듭나고 있습니다.

회사 소개

2012년 12월 말 연결기준_ 단위: 백만 원

회사명	SK하이닉스 주식회사	총자산	18,648,693
대표이사	최태원, 박성욱	자본총계	9,739,442
설립일	1983년 2월(구 현대전자산업주식회사)	매출액	10,162,210
업종	반도체 소자 제조와 판매	영업이익(손실)	(227,349)
본사주소	경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091	종업원 수	20,551명(본사 기준)
제품 및 서비스	DRAM, NAND Flash, MCP(Multi-Chip Package)		
	등의 메모리 반도체 CIS(CMOS Image Sensor) 등의 비메모리 반도체		24,287명(해외법인 포함)

신용등급

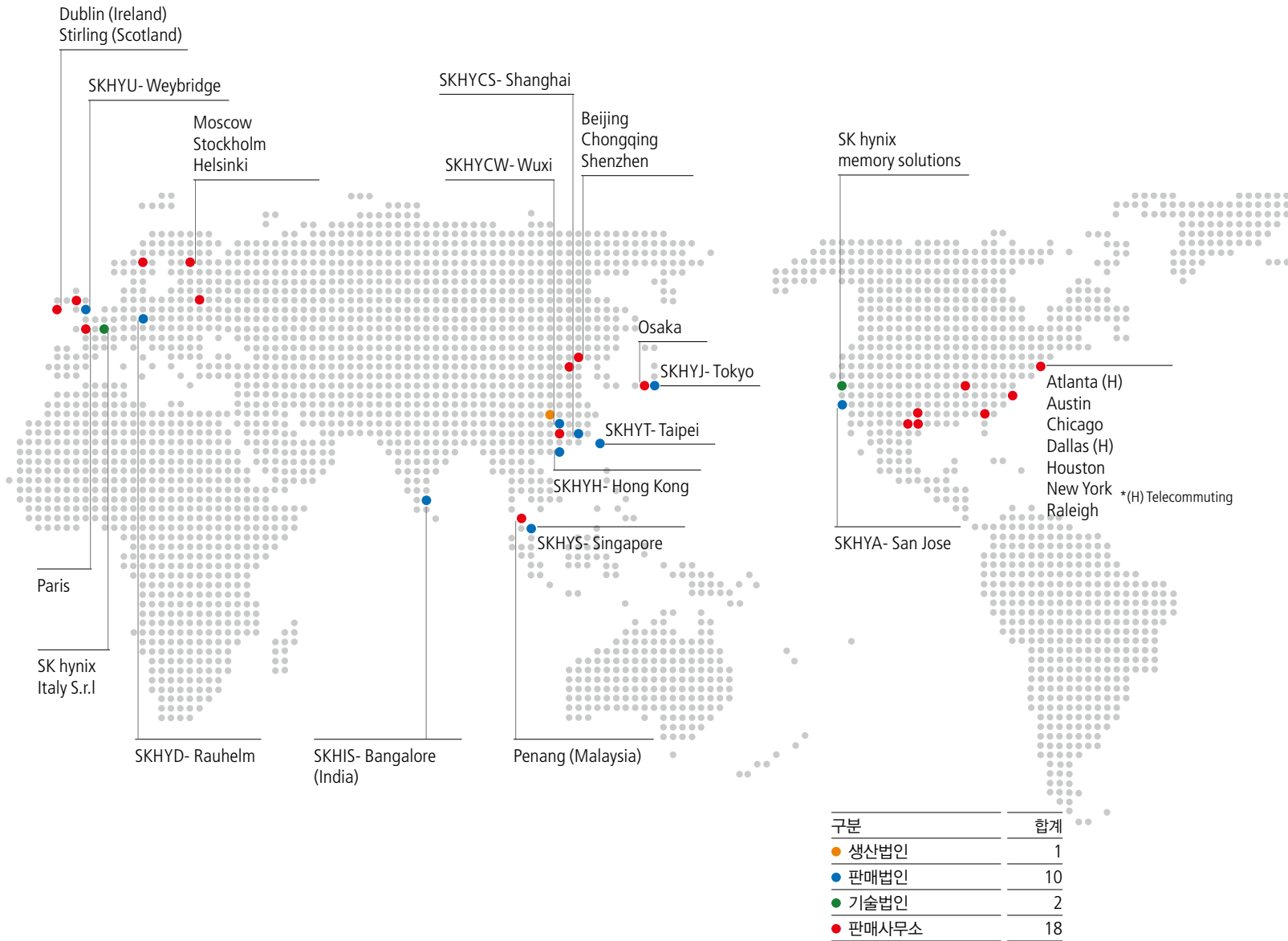
구분	평가기관	등급	최종평가일
국내	NICE신용평가	A	2012. 08. 22
	한국기업평가	A	2012. 08. 22
	한국신용평가	A	2012. 08. 22
해외	Moody's	Ba3	2012. 02. 15
	S&P	BB	2013. 02. 22

계열사 및 관계사 현황 _ 2012년 12월 말 기준

구분	회사명	구분	회사명
국내	에스케이하이이엔지(주)	해외	SK hynix Semiconductor India Pvt. Ltd.(SKHYIS)
	에스케이하이테크(주)		SK hynix Semiconductor Hong Kong Ltd.(SKHYH)
	아미파워(주)		SK hynix Semiconductor(Shanghai) Co.,Ltd.(SKHYCS)
해외	SK hynix America Inc.(SKHYA)		SK hynix Japan Inc.(SKHYJ)
	Hynix Semiconductor Manufacturing America Inc.(HSMA)		SK hynix Semiconductor Taiwan Inc.(SKHYT)
	SK hynix Deutschland GmbH(SKHYD)		SK hynix Semiconductor(China) Ltd.(SKHYCL)
	SK hynix Europe Holding Limited(SKHYE)		SK hynix Semiconductor(Wuxi) Ltd. (SKHYMC)
	SK hynix UK Limited(SKHYU)		SK hynix(Wuxi) Semiconductor Sales Ltd.(SKHYCW)
	SK hynix Asia Pte.Ltd.(SKHYS)		SK hynix Italy S.r.l.(SKHYIT)
			SK hynix memory solutions Inc. (2013년 2월_사명 변경)

Global Network

SK하이닉스는 국내 이천 및 청주공장을 비롯해 장쑤(江蘇)성 우시(無錫)시에 생산공장을 운영하고 있습니다. 또한 전 세계 16개국에 31개의 법인 및 사무소를 개설하여 글로벌 네트워크를 구축하고 있습니다.



지역별 매출액 및 구성원 수 _ 단위: 백만 원 / 명

구분	매출액	구성원 수
한국	771,396	20,551
중국	1,901,742	3,482
아시아(한국, 중국 제외)	2,852,579	59
미주	3,827,725	93
유럽	808,768	102

지역별 사이트 수 _ 단위: 개

구분	법인	사무소
합계	13	18
중국	3	3
아시아(한국, 중국 제외)	5	2
미주	2	7
유럽	3	6

SKMS (SK Management System)

1979년에 제정된 SKMS는 실제 경영에 관한 오랜 경험과 상당 기간에 걸친 연구·노력을 토대로 SK 전 구성원이 합의하여 정립한 SK 고유의 경영철학이자 수행 방법입니다.

SKMS는 SK그룹 내 모든 구성원이 경영의 본질에 대해 바르게 알고, 이를 의사결정의 기준으로 삼아 활용함으로써 경영관리 수준을 높이고, 궁극적으로 글로벌 시대에 경쟁우위를 확보하기 위해 정립되었습니다. SKMS에 명시된 기업관은 '기업은 안정과 성장을 지속적으로 이루어 영구히 존속·발전하여야 하며, 이를 통하여 고객, 구성원, 주주에 대한 가치를 창출함으로써 사회·경제 발전에 핵심적인 역할을 수행하여 인류의 행복에 공헌하여야 한다'입니다. 이처럼 SK그룹은 기업의 가치 추구의 궁극적인 목적으로 '이해관계자의 행복'을 명시하고 있습니다.

SK하이닉스는 이해관계자의 행복을 기업의 궁극적인 가치로 여깁니다. 고객을 지속적으로 만족시키고, 구성원이 자발적이고 의욕적으로 일할 수 있도록 환경을 조성하며, 주주의 가치가 창출될 수 있도록 기업의 가치를 높여 나가는 활동을 추진하고 있습니다. 또한 경제 발전에의 기여와 함께 사회적·문화적 활동을 통하여 사회에 공헌하며, 사회규범과 윤리기준에 맞는 경영을 하도록 최선을 다하고 있습니다.

우리는 기업의 추구가치를 현실 경영에서 구현하기 위해 '인간 위주의 경영을 통한 SUPEX* 추구'라는 SKMS 경영원칙을 따르고 있습니다. SK하이닉스가 추구하는 SUPEX 목표는 'Global Semiconductor Leader'이며, 이러한 SUPEX 목표 달성을 위해 To-be 전략을 수립하여 체계적으로 추진하고 있습니다.

*SUPEX : 인간의 능력으로 도달할 수 있는 최고의 수준인 Super Excellent 수준을 의미합니다. 회사는 경영활동에 있어서 SUPEX 수준의 목표를 지향하되 곧바로 SUPEX 목표를 달성하는 것은 현실적으로 어려우므로, 주어진 시간과 가용자원을 고려하여 달성 가능한 한 단계 높은 수준의 회사(Better Company)를 목표로 설정하고 이를 달성해 나가는 과정을 반복함으로써 궁극적으로 SUPEX 목표를 구현해 나갑니다.

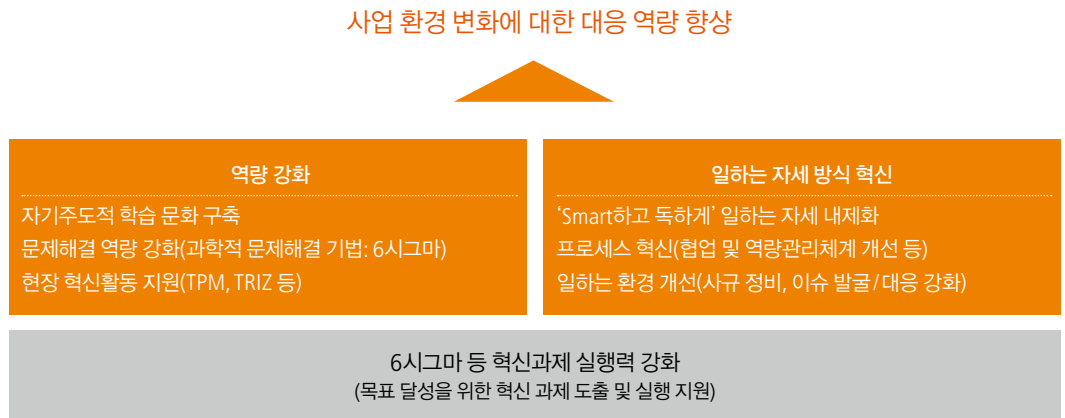
1980년대 40여 개에 달했던 메모리반도체 회사들은 현재 3개 업체만이 남아 경쟁하고 있습니다. 특히 SK하이닉스는 지난 30년의 치열한 생존 게임 속에서도 모두가 불가능하다고 여겼던 한계에 도전하였고, 마침내 메모리 반도체 산업의 거인으로 우뚝 섰습니다. 그 과정에서 SK하이닉스 구성원 모두는 목표에 대한 강한 집중력, 한계를 두려워하지 않는 도전 정신, 서로를 격려하는 협업의 전통을 소중한 자산으로 갖게 되었습니다.

이제 SK하이닉스는 SK그룹의 경영철학인 SKMS를 근간으로 구성원의 강한 저력을 더해 '세계 최고'라는 SUPEX 목표를 향해 나아갈 것입니다. 앞으로도 모든 이해관계자들과 적극적으로 소통하고 지속적으로 가치를 제공함으로써 모두의 행복을 함께 키워나가겠습니다.

SK하이닉스 경영혁신 전략

SK하이닉스는 2012년 '환경 변화에 대한 미래 경쟁 역량 향상'에 중점을 두고 혁신 활동을 전개하였습니다. 이를 위해 '역량 강화 활동'을 확산하고 '일하는 방식 개선'을 지속 추진하였으며, 본부의 중점 이슈에 대응하기 위한 혁신 과제를 도출하여 실행하였습니다. 특히 2012년에는 SK그룹의 경영관리체계인 SKMS 실천과 혁신 활동을 연계하여 강한 기업문화 구축을 위한 혁신 실행역량을 확대하였습니다.

전사 혁신 전략



통합적 혁신 역량

전사와 본부간 혁신 전략을 공유하고 혁신 방향을 연계하기 위해 정기적으로 혁신 역량 통합 회의를 시행해 오고 있습니다. 2012년에는 SKMS와 연계된 혁신 활동 추진을 위해 'SKMS리더 실천요강'에 분야별 혁신 실천사항을 반영하도록 하였으며, 이를 통해 리더와 구성원이 혁신방향을 명확히 하고 보다 적극적으로 업무 속에서 혁신을 실천하는 문화를 조성하는데 기여하였습니다. 2013년에는 정례화 된 혁신 역량 통합 회의를 개최해 현장의 이슈에 대한 대응방안이 활발하게 논의되고 현장의 소리를 반영할 수 있는 시스템을 강화해 나갈 예정이며, SKMS 실천과의 조화 속에 혁신 활동이 회사 성과에 기여하도록 노력할 것입니다.

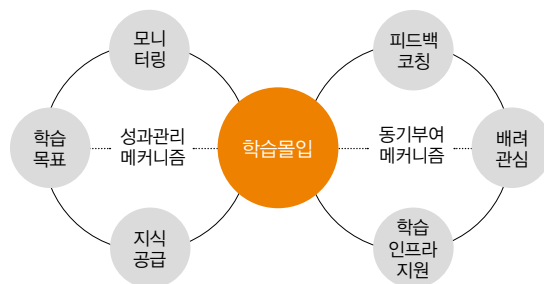
시스템 혁신 | 기술개발 난이도 및 다양성 증가에 따른 신기술의 선행·적기 개발을 위해 2012년 미래 제품과 기술동향을 주기적으로 검토하여 내부 전략을 강화하는 기술개발 의사결정 프로세스를 개선하였습니다. 또한 Global 경영환경 변화에 신속하게 대응하기 위하여 G-ERP(글로벌 전사적 자원관리) 프로젝트를 추진하고 있습니다. 본사와 법인간 기준정보 및 프로세스를 표준화하고 Global 인력관리 체계 및 장비·설비 통합관리를 바탕으로 우수한 운영시스템 기반을 확보할 것입니다.

현장 혁신 | TPM(전사적 생산설비 보전활동)을 근간으로 다양한 혁신방법(6시그마, TRIZ 등)을 현장에 맞게 도입시키고 발전시켜 끊임없는 경영개선이 이루어지도록 하고 있습니다. 획일적인 방식이 아닌 반도체 업의 특성에 맞는 현장의 목소리를 적극 반영하기 위한 혁신활동을 추구하고 있으며, 특히 2012년에는 현장 환경안전을 최우선으로 하여 사고를 예방하고, 지속적 분임조 활동과 제안활동을 통해 불합리를 개선하며, 현장 엔지니어 전문가 제도를 통해 미래경쟁력과 과학적인 문제 해결 역량을 강화한다는 내용을 SKMS 리더 실천요강에 명시하는 등 현장의 혁신활동을 지속적으로 활성화하고 있습니다.

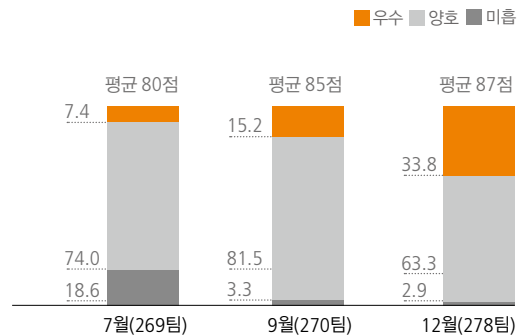
혁신활동 내재화

SK하이닉스 구성원들은 SKMS의 경영기본이념에 기반하여 적극적인 혁신 활동을 추구해 나가고 있으며, 인간위주의 경영을 통한 SUPEX추구의 경영원칙을 실천하고 있습니다.

팀 단위 학습추진 프로세스

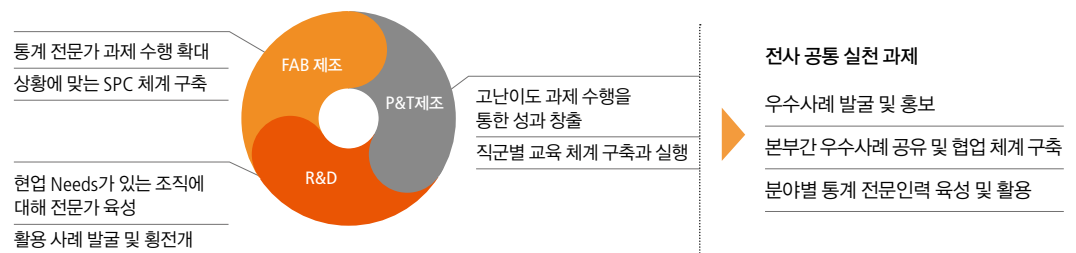


2012년 하반기 학습 활동 점검 결과 _ 단위: %



6시그마 혁신 | 미세화되는 기술적 한계를 극복하기 위한 노력의 일환으로 현장의 과학적 문제해결 역량을 강화하기 위한 6시그마 Tool 활용을 확대하고 있습니다. 통계적 사고의 흐름과 고 난이도 문제 해결 방법론을 기반으로 현장의 문제를 보다 과학적이고 분석적으로 접근하고, 통계전문가 양성을 통하여 현장 문제해결을 위한 혁신과제 수행 및 지도에 힘쓰고 있습니다.

6시그마 혁신활동 프로세스



'Smart & 독함'의 실천 Guide



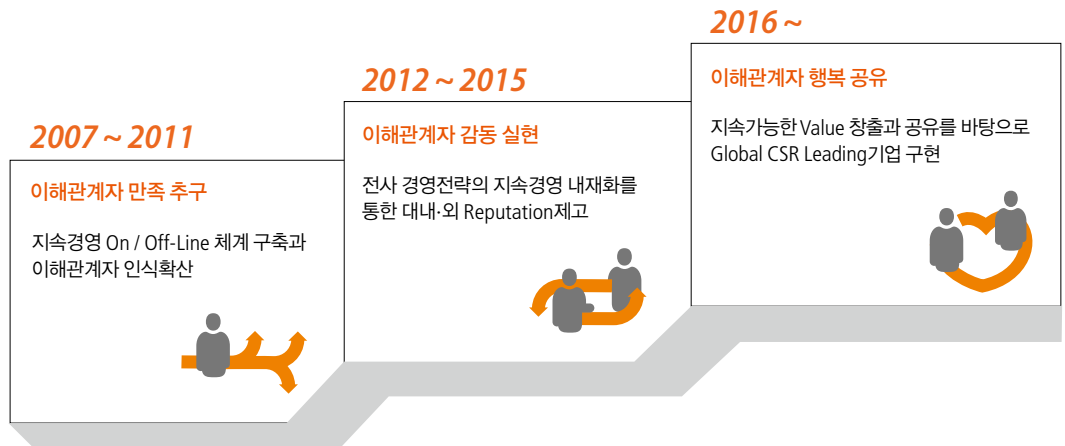
*VWBE: Voluntarily Willingly Brain Engagement

SK하이닉스 지속경영

지속경영 추진전략

SK하이닉스는 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS를 기반으로 선진화된 기업문화를 형성하고 더 나아가 존경받는 기업으로 자리매김하기 위해 체계적인 지속경영 역량강화에 주력하고 있습니다. 윤리적 기업문화구축과 투명한 지배구조를 중심으로 고객, 구성원, 협력사, 주주를 포함한 이해관계자의 가치를 창출함으로써 사회와 경제발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다.

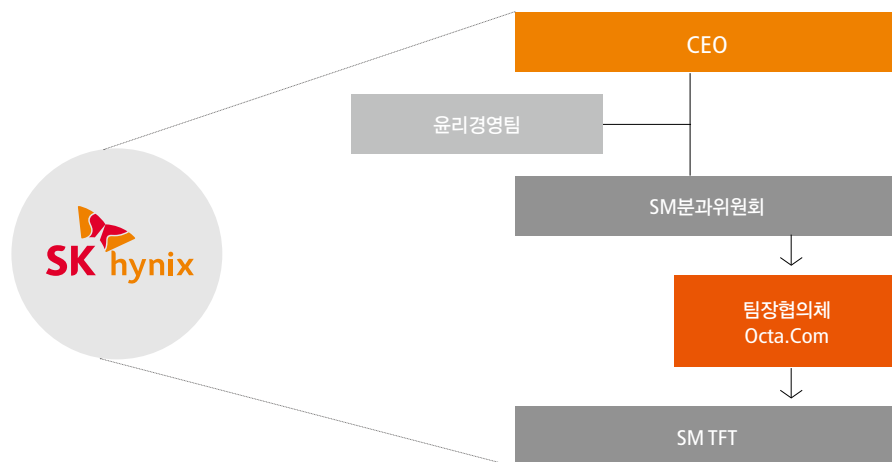
지속경영 로드맵



지속경영 추진조직

SK하이닉스는 중장기 비전에 맞추어 체계적인 지속경영을 추진해 나가기 위해 경제, 사회, 윤리, 환경 분과별 임원대상의 SM분과위원회를 구성하고 있습니다. 뿐만 아니라 지속경영관련 8개 주요팀장으로 구성된 정례협의체(Octa.Com)를 운영하여 지속경영에 대한 인식확산 및 공감대를 형성하고, 조직별 실행과제를 도출하여 추진함으로써 지속경영의 발전을 추구해 나가고 있습니다.

SK하이닉스 지속경영 추진조직



지속경영 활동 성과

2009



- 유엔글로벌콤팩트 가입(UNGC, 9월)
- 대중소 기업협력대상 대통령표창(지식경제부, 10월)
- 로하스 경영대상 우수상(환경재단, 10월)
- 기후변화 대응 최우수기업 '바다상'(CDP한국위원회, 10월)
- 지속가능경영 기업인 부문 대상(지식경제부, 11월)
- KoBEX SM 'AAA'(지식경제부, 11월)

2010



- DJSI World / Asia Pacific 지수 편입(KPC, 9월)
- KoBEX SM 'AAA'(지식경제부, 11월)
- CSR대상 지배구조 우수기업(한겨레, 12월)

2011



- 투명경영대상(경제 5단체, 2월)
- 경제정의기업상 대상(경실련, 6월)
- 지배구조 우수기업 선정(한국기업지배구조원, 6월)
- DJSI World / Asia Pacific / Korea 지수 편입(SAM사, 9월)
- 국가생산성대상 대통령표창(지식경제부, 9월)
- KMAR 지속가능성보고서상(한국능률협회인증원, 10월)
- 3년 연속 KoBEX SM 'AAA'(지식경제부, 11월)
- 동아시아 30 편입(한겨레연구소, 11월)

2012



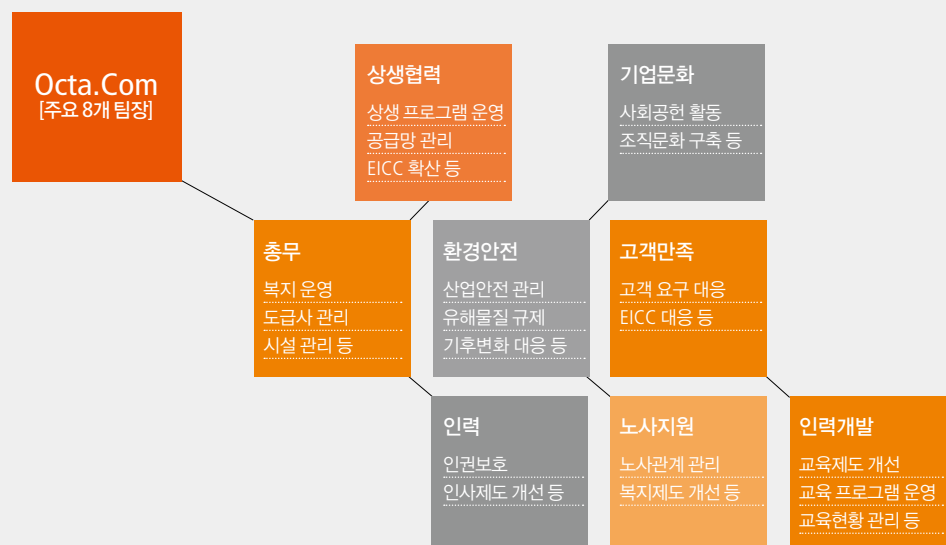
- 지배구조 우수기업 선정(한국기업지배구조원, 6월)
- DJSI World / Asia Pacific 지수 3년 연속 편입(SAM사, 9월)
- DJSI Korea 지수 2년 연속 편입(KPC, 9월)
- 4년 연속 탄소경영 최우수 기업(CDP한국위원회, 10월)
- 동아시아 30기업 2년 연속 편입(한겨레연구소, 10월)
- 4년 연속 KoBEX SM 'AAA'(지식경제부, 11월)
- 제7회 지속가능경영대상 민간기업 부문 수상(지식경제부, 11월)
- 제7회 전국자원봉사자대회 사회공헌 부문 대통령표창(행정안전부, 12월)

Case Study 01

팀장 중심의 협의체 (Octa.Com)운영

SK하이닉스는 지속경영관련 내부 인식 확산과 실행력 확보를 위하여 지속경영분야 주요 8개 팀장을 대상으로 정기 협의체(Octa.Com)를 운영하고 있습니다. SM 분과위원회와 SM TFT의 중간역할인 팀장 협의체(Octa.Com)에서는 지속경영 동향 공유, 지속경영 실행과제 도출, 지속경영 보고서 발간 협의 및 DJSI 평가 대응사항 협의 등의 사회·환경적 측면의 경영활동에 대한 이해를 함께하고 있습니다. 팀장 협의체는 2012년 한 해 동안 총 4번 개최되었습니다.

Octa.Com 참여대상 및 관련 사항



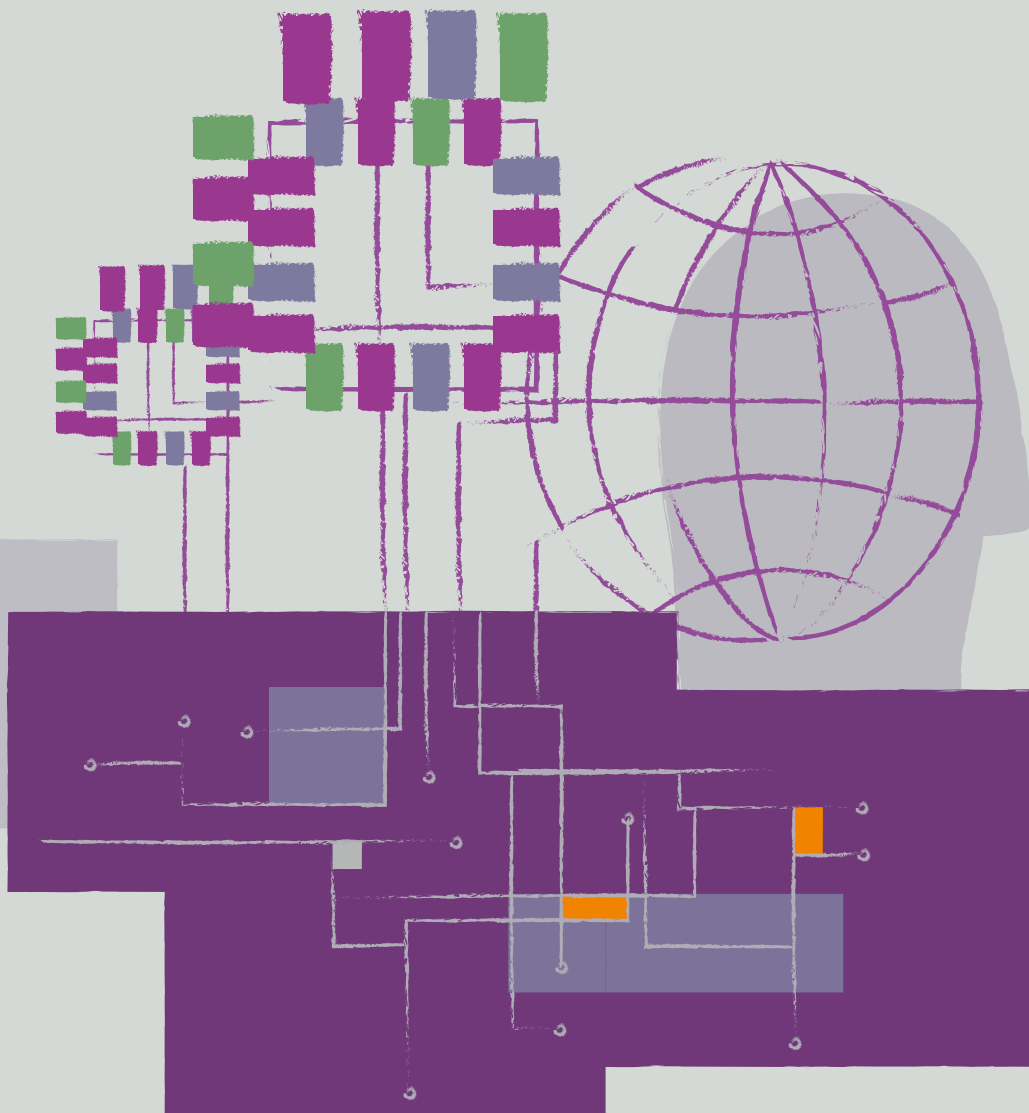
지속경영 중점과제

구분	지속경영 중점과제	2012년도 성과	총족도	2013년도 계획	담당팀
구성원	인권 및 노동방침 선언	주요 협력사를 방문하여 SK하이닉스의 인권 및 노동방침 소개	●	지속적으로 확산 및 소개 실시	인력팀
	신인사제도 도입 및 확산	신인사제도 개선 방안 검토 및 도출	●	신인사제도 개선 방안 실행 및 정착	
	체계적 성과관리 강화	HyMBO 시스템 상 구현, 개인별 상시 Update 프로세스 구축 필요 전략적 인력 재배치 시행	①	진행중인 G-ERP 시스템과 연계하여 실행 검토 中 ① 개인별 CDP 기반의 NRP 시행	
	인재육성 및 경쟁력 강화	직무전문가 육성 가이드 재정립 HIPO 육성을 위한 신규 과정개발	●	전략분야별 특화 Intensive 프로그램 개발 자체 HIPO 체계 정착 및 관련프로그램 업데이트	HRD기획팀
		글로벌 인재 육성 체계 재정립	●	Bottom-UP방식의 조직문화 활성화	
	복지 서비스 개선을 통한 선택적 복지환경 구축	복지포털 시스템(SK hywel) 리뉴얼 - 2013년 1월1일 Open	●	시스템 안정화 및 복지 Communication 강화	노사지원팀
환경	전사 에너지 절감 활동 시행	전사 에너지 절감 로드맵 수립 에너지 절감 항목발굴 및 효과파악	●	에너지 경영시스템 도입 지속적인 에너지 절감 항목 발굴 실시	전기기술1팀
	청정사업장 구현 프로젝트 (Hy-CAP) 수행	FAB별불화수소 배출량 기준 수립을 위한 모니터링 (국내 사업장 기준, 전체 배출량 16.2%저감)	●	FAB별 배출허용 총량 적용 허용 총량 대비 배출 총량 모니터링 및 불화수소 원료관리	환경안전팀
	원료관리 (Source Control) 정착	연구소 장비기술분야 인적실수(Human Error) TFT 운영 인적사고 예방지침 수립 및 개선활동(2단계) 인적요소 관리지침 작성	●	FAB 인적실수(Human Error) 예방활동 전개(3단계) - 절차서 검토 및 모니터링 실시	
		· 재해조사 관리규칙 개정(사고조사위원회 구성) · 사고관리 전산화 구축 운영	●	· 사고조사위원회 운영(인적 / 물적 사고분야, 발생시) · 사고관리 전산화 2단계 구축(분석 및 통계 분야)	
		· 광역상수도 공급협약체결(공사범위, 비용 등) · 신규 유기폐수처리시설 구축(~12월)	●	· 광역상수도 도입	
	LCA 적용제품 범위 확대	LCA 평가율 85.4% 달성	●	LCA 평가율 90% 이상 유지	ESH연구소
	그린파트너십 추진 및 확산전개	2012년 5월 탄소파트너십 정부 과제(평가결과: 성공)	●	2013년 글로벌 파트너십 발굴	
	제품 환경성 및 경제성가치평가	Factor 3.90 달성	●	Factor 4.0 달성	
	주력 제품에 대한 탄소성적 표지 인증 획득	인증제품 확대 - 탄소성적(3건), 저탄소인증(2건)	●	인증제품 확대(누적 인증 제품 8개)	
협력사	RoHS, REACH 규제강화 대응	복수업체 저항기 원자재 개발 유도 및 완료	●	인증업체 선정(1Q) / 부품 및 제품 인증(2Q) / 양산체제 구축(3Q)	외주환경품질 보증팀
	동반성장 및 공정거래 협약	동반성장 실행 항목 확대 (신규: 성과공유제, 기술임치제, 네트워크론)	●	항목별 세부 시행 안 확대(기술임치제: 5건 → 10건, 성과공유제: 3건 → 6건, 기술 / 품질지도: 156건 → 170건 등)	상생협력팀
	협력사 온실가스 배출량 산정 및 검증활동 수행	18개 협력사 에너지 진단 수행 및 에너지 진단 보고서 작성 완료	●	협력사 온실가스 인벤토리 구축 및 검증 지원	ESH연구소
	협력사 지속경영 확산	협력사 방문평가 및 컨설팅(20개사)	●	협력사 방문평가 실시 및 EICC 확산 교육	윤리경영팀
지역사회	좋은기업 나눔기금 조성 및 나눔사업	결식아동을 위한 도시락 사업 시행(500명 대상) 로보올림피아드 사업 시행(200명 대상)	●	좋은기업 나눔기금 배분사업 확대(수혜인원 3,000명)	기업문화팀
		전문강사 주 1회 및 사내강사 월 1회 실시	●	제2회 SK하이닉스 로보올림피아드 개최	
	미래 과학인재 육성	로보올림피아드 실시(200명 참여) 우수아동 이천시장 / 교육장상 표창	●	지역사회 저소득 아동 대상 악기교육 및 발표회 시행	
	재능나눔 봉사활동 확산	2012 대한민국 교육기부 박람회 內 반도체 교실 (11회, 110명 참여) 주니어 공학교실 연 10회 실시	●	주니어 공학교실 연 10회 시행	
		주니어 공학교실 연 10회 실시	●	SK하이닉스 프로 보노 도입	
	지역밀착형 사업 확대실시	지역사회 농촌마을 7곳과 자매결연 수혜대상 중 일부아동 대상 로보올림피아드 사업 전개	●	지역사회 축제 후원을 통한 파트너십 강화 ① 지역사회와 연계된 구성원 가족참여 봉사활동 시행	

Making Sustainable Products

SK하이닉스는 고객이 요구하는 성능과 품질의 제품을 고객이 원하는 시점에 제공하고자 최선의 노력을 다하고 있습니다.

기술중심의 본격적인 성장을 가속화하여 메모리 시장의 변화에 적극 대응하고 차세대 메모리 시장에서의 차별화된 경쟁력을 확보해 나가고자 합니다.





미래형 제품 기획

SK하이닉스는 글로벌 기업과의 공동기술개발을 통해 선도적 기술력을 확보해 나가고 있으며, 제품 기술 경쟁력 강화를 바탕으로 지속적인 성과확대를 추구하고 있습니다.



글로벌 제품 생산

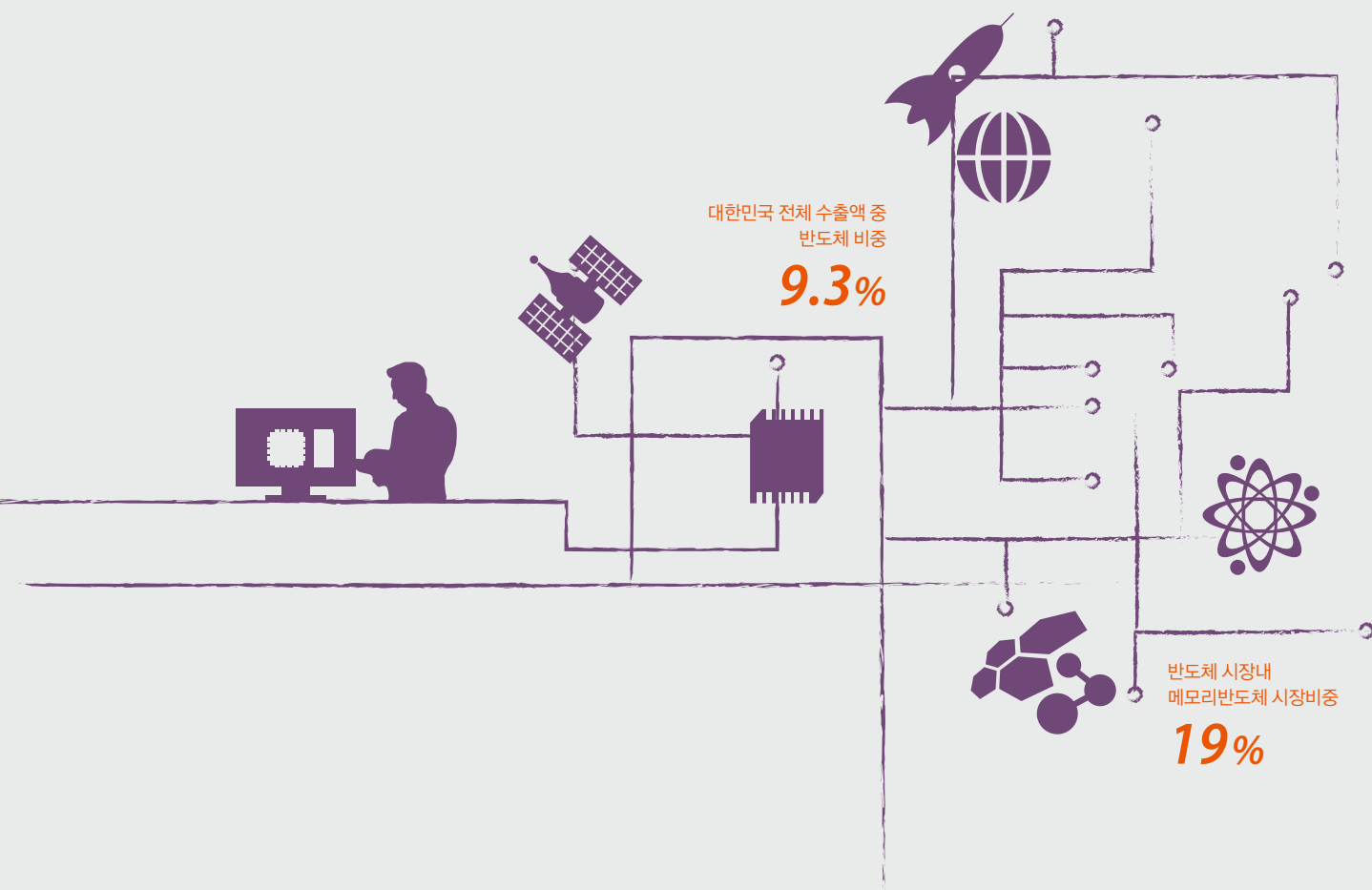
SK하이닉스는 주력 제품인 DRAM, 낸드플래시 및 메모리 반도체 제품 생산에 주력하고 있으며, 시스템 LSI 분야인 CIS사업 등 신규성장 사업에서의 경쟁력 강화를 확대해 나가고 있습니다.



안정된 제품 품질관리

SK하이닉스는 지속적인 품질개선 활동을 통해 고객 우선의 품질 경쟁력을 확보하고, 앞선 고객 서비스 개발로 고객만족의 수준을 한층 높여 나가기 위해 노력하고 있습니다.

FUTURE PRODUCT PLANNING



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 세계적 반도체 시장의 경기순환 흐름에 발맞추어 미래형 기술개발을 선도하기 위해 노력하고 있습니다. 기술적 한계를 극복하고 고객의 편의를 증대한 제품을 적시에 출시하기 위한 제품 출시 전략과 더불어 연구개발을 통한 경쟁력 강화에 더욱 박차를 가해 나갈 것입니다.

미래형 제품 기획

미래형 기술 혁신

미래형 기술 혁신은 물리적 제조기술의 한계를 극복하고 새로운 가치를 창출해내는 과정에서 시작됩니다. SK하이닉스는 미래형 기술 혁신을 통한 장기적 기술 경쟁력 확보를 위해 세계 유수의 업체와 다양한 분야에서의 공동개발을 추진하는 등 선도적 기술력 확보에 주력해 나가고 있습니다.

반도체 시장 트렌드

세계 반도체 시장은 실리콘 사이클의 순환에 따라 호황과 불황을 반복해 왔으며, 제품 수명주기가 매우 짧은 특징을 가지고 있습니다. 아울러 대규모 장치 산업의 특성을 가지고 동시에 주요 수요처인 미주와 유럽지역의 경제상황과의 연관성이 비교적 크게 나타나고, 최근에는 중국, 인도 등 신흥시장의 비중이 확대되고 있습니다. 최근 반도체 시장에서는 스마트폰과 태블릿PC 시장의 성장에 따른 메모리 반도체 수요 상승이 지속될 것으로 전망하고 있습니다. 특히 신흥 시장에서의 수요 증가와 스마트폰의 대중화에 따른 다양한 업체들의 경쟁 등 모바일 메모리의 지속적인 수요 증가가 예상됨에 따라 SK하이닉스는 불확실성이 높은 세계경제 및 메모리 시장 상황에 대응해 고수익 제품 위주의 연구개발과 공정기술 전환을 추진해 나갈 계획입니다.

기술혁신 전략

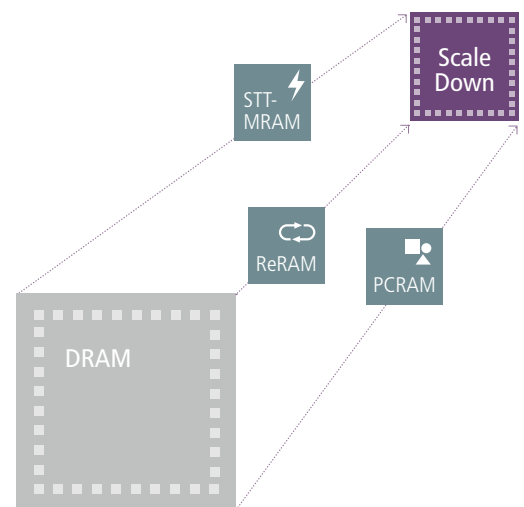
고객들의 요구 성능과 품질 수준은 더욱 다양화·고도화 되고 있으며, 선두업체와 후발업체와의 기술 및 원가경쟁력 격차가 점차 확대되고 있습니다. 그 어느 때보다 기술혁신이 기반이 된 기술개발 전략 수립과 이를 바탕으로 한 사업 경쟁력 확보가 중요한 요소로 작용하고 있습니다. SK하이닉스는 기업 경쟁력 창출의 원천을 창조적 연구개발 성과에 있다고 판단하여 미래기술연구원을 중심으로 기술개발 전략 수립에 박차를 가하는 한편 해외 각처에 기술센터를 설치하여 각국의 첨단 미래기술 점검을 강화하고 있습니다. 한편 일하는 방법의 혁신으로는 EVA+ (Economic Value Added Plus) 달성을 위한 To-be Model을 도입하고 있습니다.

기술 한계 극복

현재 보편화 되어있는 메모리 장치는 머지않아 기술 개발의 한계에 다다르게 됩니다. SK하이닉스는 이와 같은 기술적 제한을 극복하고자 기술 로드맵을 구축하여 기술 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다. 또한 요소기술 개발을 강화하기 위하여 인력을 선행요소기술개발 분야로 재배치하는 한편 미래의 기술이 어떠한 방향으로 발전될 것인지를 사전 예측하여 대응력을 확보해 나갈 수 있도록 조사업무 체계를 강화하고 있습니다.

미래기술 개발

SK하이닉스는 DRAM의 Scale Down 한계를 극복하기 위한 기술혁신에 대해 지속적으로 고민하고 대응전략을 만들어 나가고 있습니다. 비휘발성이면서 자성체의 순·역방향에 따른 저항차이를 이용하는 STT-MRAM, 외부 전압과 전류에 의해 저항이 변하는 물질특성을 이용하는 ReRAM, 물질의 상변화를 이용한 메모리인 PCRAM 등 차세대 메모리를 선두업체와 공동으로 개발하는 노력을 기울이고 있습니다.



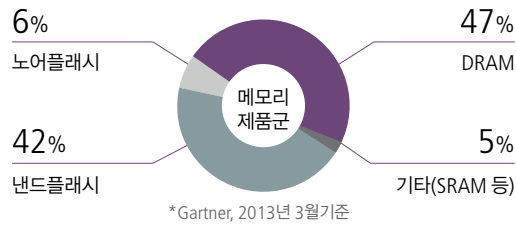
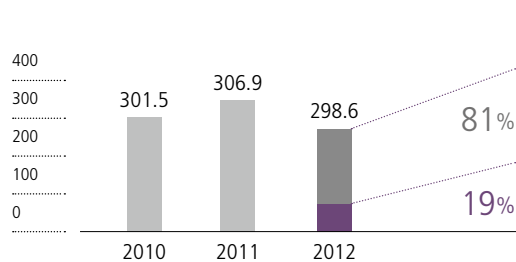
SK하이닉스의 제품개발 역사

SK하이닉스는 종합 반도체 생산기업으로 주력 생산제품은 DRAM, NAND Flash 및 MCP (Multi-Chip Package)와 같은 메모리 반도체 제품입니다. 지난 2007년부터는 시스템 LSI 분야인 CIS-(CMOS Image Sensor) 사업에 재진출하는 등 사업의 범위와 역량을 확대해 나가고 있습니다.

반도체 산업특성

반도체 산업은 대한민국의 산업 생산 및 수출에 있어서 중요한 기간산업 중 하나입니다. 2012년에는 세계 경기 침체로 인한 반도체 시장의 정체로 반도체 수출이 전년 대비 0.1% 감소하였으나, 대한민국 전체 수출액 중 반도체의 비중은 9.3%로 여전히 중요한 수출품목으로서의 지위를 유지하고 있습니다. 이처럼 중요한 기간산업 요소이자 산업의 쌀이라 불리는 반도체는 모든 IT제품의 필수불가결한 핵심 부품으로 활용되고 있습니다. 우리의 일상생활에서 이제는 없어서는 안될 컴퓨터를 비롯하여 통신장비 및 통신시스템, 자동차, 디지털 가전제품, 산업기계 그리고 컨트롤 시스템 등 우리생활의 다양한 분야에서 광범위하게 사용되고 있습니다.

세계 반도체 시장 규모 _ 단위: \$B



제품 카테고리 및 활용처

DRAM(Dynamic Random Access Memory) | DRAM은 전원이 켜져 있는 동안에만 정보가 저장되는 휘발성(Volatile) 메모리로 컴퓨터의 메인 메모리(Main Memory), 그래픽 메모리(Graphics Memory)로 사용되고 있으며, 가전제품의 디지털화에 따라 스마트 TV, DVD 플레이어 그리고 프린터 등에도 사용이 확대되고 있습니다. 또한 각종 이동통신 기기의 폭발적 성장에 따라 스마트폰 및 태블릿 PC 등에도 모바일용 DRAM의 채용량이 급증하고 있습니다.

플래시메모리(Flash Memory) | 플래시메모리는 전원이 공급되지 않아도 저장된 데이터가 지워지지 않는 비휘발성 메모리로 크게 노어(NOR)형(Code저장형)과 낸드(NAND)형(Data저장형)으로 나눌 수 있습니다. 이 중 SK하이닉스가 생산하는 낸드플래시는 순차적(Sequential) 정보 접근이 가능한 비휘발성 메모리 칩으로서, 디지털 비디오나 디지털 사진과 같은 대용량 정보를 저장하는데 매우 적합합니다.

Computing 메모리

2008	5x nm 1Gb DDR3	
2010	4x nm 2Gb DDR3	
2013	2x nm 4Gb DDR3	

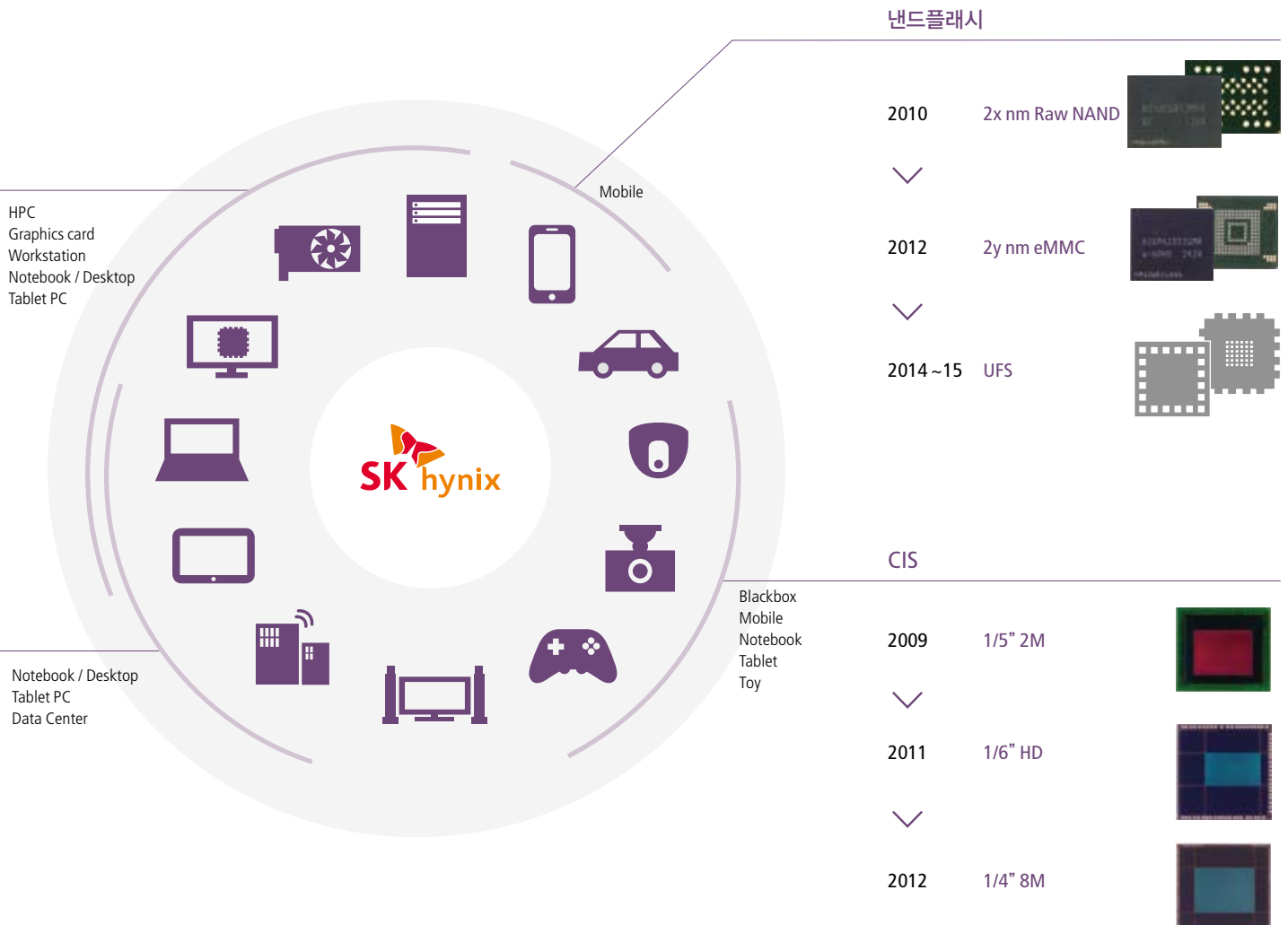
SSD 메모리

2011	32GB	
2013	128GB	

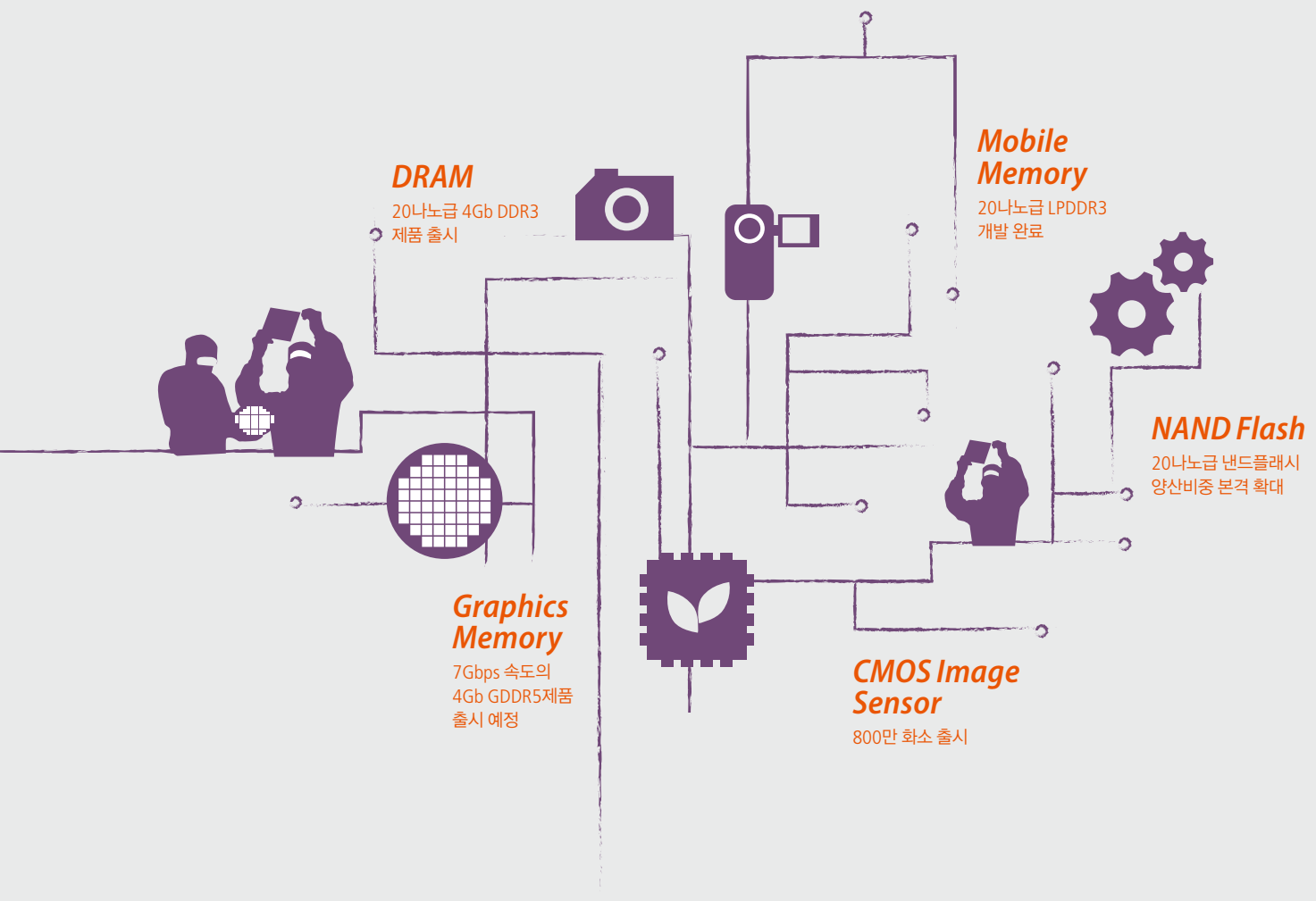
CIS (CMOS Image Sensor) | 이미지센서는 시스템반도체의 일종으로 빛을 전기적인 신호로 변환하여 이미지로 보여주는 반도체 소자로 모바일 및 디지털 촬영기기에서 과거 아날로그 카메라의 필름과 같은 역할을 수행합니다. 빛에 의해 생성되는 전기적 신호를 처리하는 방법에 따라 CCD(Charge Coupled Device)와 CMOS(Complementary Metal Oxide Semiconductor)로 구분되며, 최근 전자기기의 급성장과 고사양화로 인해 점차 크기가 작아지고 전력 소모가 적으며 집적화가 가능한 CMOS 이미지센서가 광범위하게 활용되고 있습니다.

DDI(Display Driver IC) | DDI(Display Driver IC)는 LCD, AMOLED 등의 Display를 구성하는 수많은 화소들을 조절하는 반도체 소자입니다. 크기와 용도에 따라 TV, 노트북, 태블릿 등에 사용되는 Large Panel DDI와 휴대전화 등 Mobile에 쓰이는 Small Panel DDI로 구별 됩니다.

PMIC(Power Management IC) | PMIC는 전자기기에 사용되는 전력을 제어, 조절하는 반도체 소자로서 컴퓨터, 휴대폰, 가전, 산업 및 자동차 등에 사용되고 있습니다.



GLOBAL PRODUCT MANAGEMENT



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 미래 기술력 확보를 바탕으로 한 안정된 제품생산에 최선의 노력을 다하고 있습니다. 세계 반도체 시장의 트렌드를 조사하고 글로벌 시장흐름에 발맞춘 첨단 제품을 적기에 출시함으로써 세계 전자통신 산업의 지속적인 성장에 기여해 나가고자 합니다.

글로벌 제품 생산

연구개발 투자

SK하이닉스는 지속적인 수익창출과 더불어 중장기 기술 경쟁력 강화를 위한 To-be Model을 바탕으로 지속적인 연구개발에 투자를 집중하고 있습니다. 또한 향후 필요한 요소기술을 적기에 공급하기 위한 기술 로드맵을 구축하여 신성장동력 창출을 위한 차세대 메모리 제품과 애플리케이션 개발에 매진하고 있습니다.

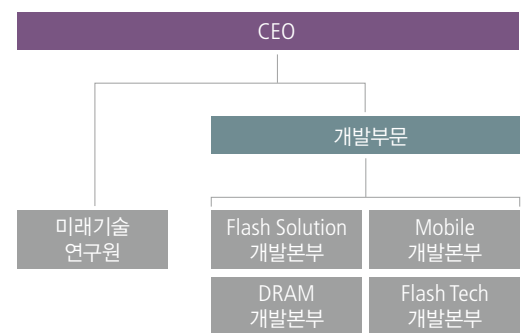
연구개발 혁신

시장의 빠른 변화와 기술의 불확실성이 고조되고 있는 가운데 외부 환경으로부터의 대응력을 강화하고 Fast Follower에서 First Mover로의 변신을 추진하는 것이 중요합니다. SK하이닉스는 이를 위한 업무체계 혁신으로 TPM과 업무를 일치화하여 구성원 스스로 표현하고 평가하여 부족한 점을 개선하도록 하고 있습니다. 이와 더불어 고객의 요구사항과 제품의 특성에 영향을 주는 요인을 명확히 파악하고, 새로이 대두되는 문제를 신속히 예측하여 선행적 제품개발이 이루어 지도록 하며, 사전관리 고도화 활동을 통해 더 완벽한 업무 수행이 이루어 질 수 있도록 하고 있습니다.

TPM 추진체계

연구개발 TPM 체계는 철학과 원리를 토대로 그 위에 연구개발 업무를 12대 성격요소로 구성한 '지주'를 세워 일하는 방법의 혁신을 이루는 것으로써 새로이 하자는 것이 아니라, 이미 하고 있는 일을 '가장 좋게, 잘하자' 라는 것을 의미 합니다. 이러한 지주를 더 효과적으로 추진하기 위한 구성요소로는 주기적으로 점검 및 피드백을 진행하는 의사결정회의체인 '기구'와 필요시 선택해서 사용할 수 있도록 표준화된 도구인 '기법' 그리고 혁신활동의 동기부여와 활성화를 위한 행사인 '이벤트'가 있습니다.

R&D 조직도

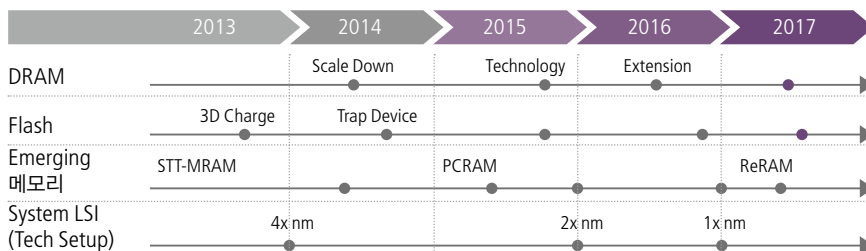


R&D 투자현황 및 비용

구분	2010	2011	2012
연구개발비(억 원)	7,903	8,338	9,383
매출액 대비 연구개발 투자비중(%)	6.5	8.0	9.2

※ 연구개발비용계 / 당기매출액 *100

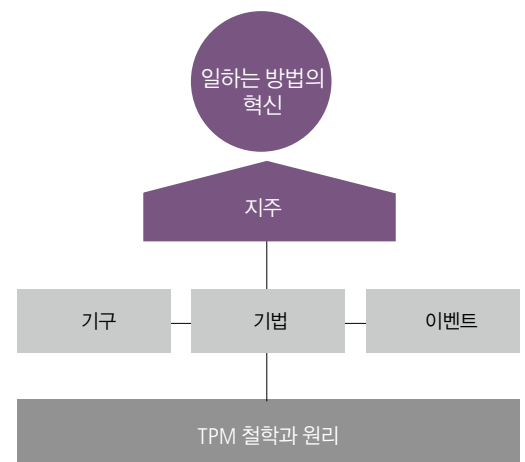
R&D 로드맵



연구개발 TPM 로드맵



연구개발 TPM체계



연구기술 성과

SK하이닉스는 스마트폰과 스마트 PC 등으로 새롭게 확장되어 나가는 글로벌 반도체 시장에서 선도적 기술역량을 확보하여 차세대 반도체 시장을 주도해 나가고자 합니다. 이를 위해 차세대 메모리 기술 연구개발과 더불어 비메모리 반도체 분야에서의 기술 역량 확보에 중점을 기울이고 있습니다.

DRAM

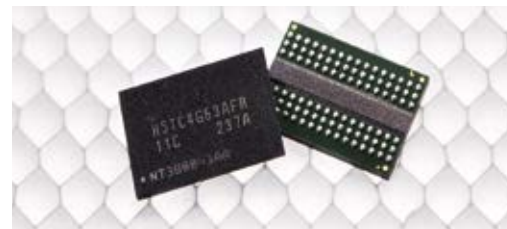
컴퓨팅 메모리(Computing Memory) | SK하이닉스의 20나노급 4Gb DDR3 제품은 30나노급 제품 대비 개선된 미세 공정 기술력과 원가 경쟁력을 바탕으로 고사양의 서버와 PC에서 요구하는 저전력, 초고속, 고용량 특성을 효과적으로 만족시키는 Computing Application의 주력 제품입니다. 특히 최저 1.25V까지의 초저전압 지원을 통해 기존 제품 대비 전력 소모를 40% 가량 감소시켜 Green IT 시대에 부응하는 친환경적인 특성을 갖추었습니다. 또한 서버 분야의 경우 높은 안정성을 확보한 Register-DIMM과 Load Reduced DIMM을 64GB까지 라인업하여 고용량 모듈 트렌드를 선도해 나가고 있습니다.

Computing Memory
 SODIMM UDIMM RDIMM



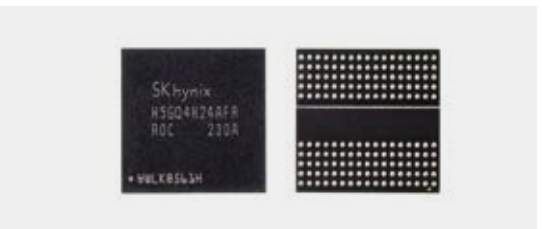
모바일 메모리(Mobile Memory) | SK하이닉스는 30나노급 고용량 4Gb LPDDR3를 개발하여 양산할 계획이며, 금년 중 20나노급 LPDDR3의 개발이 완료될 예정입니다. 모바일 기기의 고성능화에 따라 기기의 성능에 큰 영향을 미치는 모바일 DRAM에도 갈수록 까다로운 특성이 요구되고 있으며, 이러한 고성능, 저전력 요구에 부합하기 위하여 SK하이닉스에서는 LPDDR3 및 LPDDR3E, 차세대 모바일 메모리인 LPDDR4와 Wide I/O2 개발을 위해 노력하고 있습니다.

Mobile Memory
 3x nm 8Gb LPDDR3



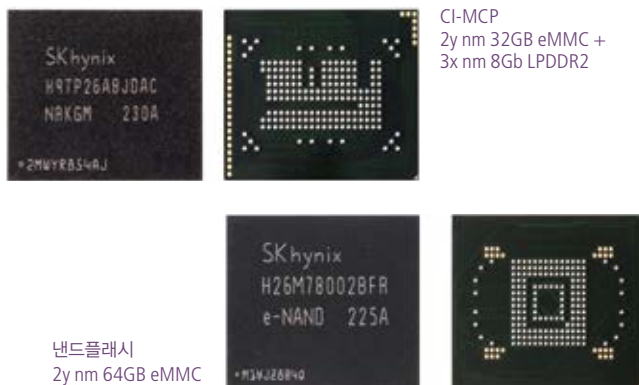
그래픽 메모리(Graphics Memory) | SK하이닉스는 끊임없는 제품 연구 개발을 통해 그래픽 메모리 시장의 선두를 지켜 나가고 있습니다. High-End 그래픽 응용분야에서 요구되는 7Gbps 속도의 4Gb GDDR5제품을 소개했으며, 이 제품은 Density 증가와 더불어 1.35V를 기준으로 지원하여 기존의 1.5V제품 대비 소비 전력을 약 20% 감소시킨 친환경 제품입니다. 또한 그래픽 응용 분야 외에 슈퍼컴퓨터 및 범용 GPU아키텍처(GPGPU)로 고안된 고성능 컴퓨터 응용 분야에도 사용이 가능합니다.

Graphics Memory
 4Gb DDR3 | 2Gb GDDR5

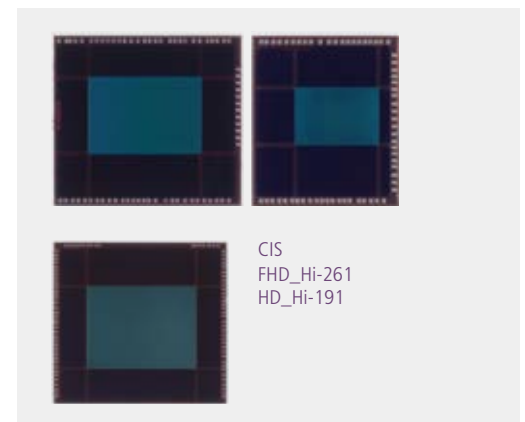


낸드플래시

SK하이닉스는 2012년 하반기부터 20나노급 낸드플래시 양산비중을 본격적으로 확대해 나가고 있습니다. 20나노급 제품 경쟁력을 기반으로 스마트폰 및 태블릿PC에 사용되는 응용복합 제품인 eMMC와 SSD의 매출을 매년 2배 이상 성장시켜 나가고 있으며, 이러한 응용복합 제품의 핵심 경쟁력을 강화하기 위해 2012년도 하반기에는 Link A Media(LAMD)사를 인수하여 자체 컨트롤러 기술역량을 확보하기도 하였습니다. 이와 같은 기술 경쟁력 확보를 바탕으로 2013년도 하반기에는 LAMD 컨트롤러가 적용되는 신규 eMMC와 SSD를 본격 출시할 계획이며, 이를 통해 경쟁사와의 기술적 차별화 전략을 더욱 강화할 수 있을 것으로 예상됩니다. 또한 지속적인 신규 제품 출시를 통하여 SK하이닉스가 High-End 고객군의 고품질 요구를 충족하는 제품을 갖추어 나가는데 일조할 것입니다.



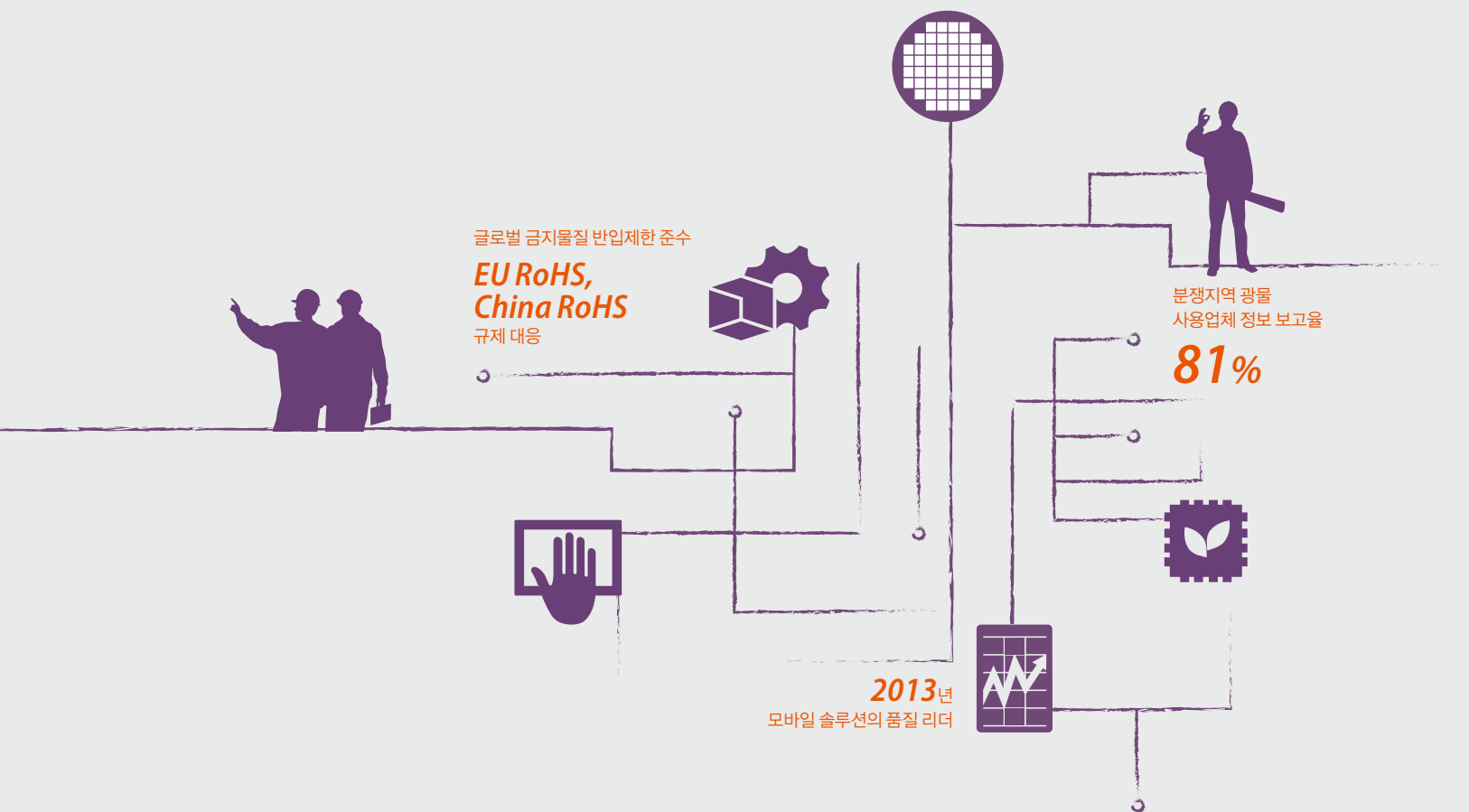
CIS(CMOS Image Sensor) | SK하이닉스는 미래 성장 동력 사업의 일환으로서 메모리 기술 연관성이 높은 비메모리 분야 사업을 발굴하기 위해 노력해왔습니다. 2007년 11월 CIS 분야 기술력을 보유하고 있는 실리콘화일과 전략적 협력관계를 맺고 제품을 개발하기 시작한 이래, 현재 30만 화소부터 800만 화소까지의 제품군을 갖추었습니다. 2012년에는 이미지 센서의 성능을 높일 수 있는 후면 조명기술(BSI: Back Side Illumination) 개발을 완료하여 HD(High Definition, 100만 화소 급) 제품, FHD(Full HD, 200만 화소 급) 제품, 800만 화소 제품에 이를 적용하였습니다. 또한 2010년 11월에는 CIS에 대해 생산품질경영 국제 인증기준인 ISO16949인증을 받았습니다. SK하이닉스는 향후 고부가가치 제품과 다양한 애플리케이션 제품을 고객들에게 제공함으로써, CIS 선도 업체로서의 위상을 다져 나갈 계획입니다.



DDI(Display Driver IC) | SK하이닉스는 2010년부터 대화면 패널용 DDI 개발을 완료하여 파운드리 양산을 진행 중에 있습니다. 2012년 이후 급증하기 시작한 태블릿 및 대형 고화질 TV 수요에 따라 DDI 제품개발 및 양산 증대를 계속해 나가고 있습니다. 한편 소화면 패널용 DDI는 2013년 개발을 완료하여 연내 파운드리 양산추진을 예상하고 있으며, 최근 스마트폰의 기술 트렌드에 부합하기 위한 저전력 고화질 제품의 개발을 병행해 나가고 있습니다.

PMIC(Power Management IC) | SK하이닉스는 2012년 Display용 0.18 μ m BCDMOS(복합고전압소자) 공정 개발을 완료하여 파운드리 양산을 진행 중에 있습니다. 고집적 디지털 회로를 기반으로 다양한 기능을 하나의 칩에서 구현하는 시스템 온 칩(System on a Chip)기술을 지향하며 최근 급성장하고 있는 모바일 시장 수요에 대응하기 위해 모바일용 PMIC 제품 및 자동차 전장부품 시장 진입을 위한 제품 개발을 확대해 나갈 계획입니다.

STABLE PRODUCT QUALITY CONTROL



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 안정된 제품 품질관리를 기반으로 품질에 대한 다양한 고객의 기대에 부응하고자 노력하고 있습니다. 제품 원자재의 도입이 이루어지는 단계에서부터 생산 과정 전반에 이르기까지 국제적 기준에 맞춘 품질관리 체계를 구축해 운영하고 있으며, 전사적 품질개선을 위한 혁신 활동을 지속적으로 추진해 나가고 있습니다.

안정된 제품 품질관리

원부자재 관리

국내외 생산현장에서 고품질의 반도체를 제조하고 판매해 나가기 위해서는 다양한 원부자재를 안정적으로 공급하고 품질을 관리해 나갈 필요가 있습니다. SK하이닉스는 글로벌 환경규제 및 규범을 준수하고 생산공정의 원활한 운영을 위해 다양한 평가 요소를 반영하여 철저한 원부자재 도입 관리를 유지하고 있습니다.

친환경 원부자재 도입

SK하이닉스는 원부자재 도입에 있어 RoHS 규제 등 국제 유해물질 관리기준을 준수하고 있습니다. 2012년에는 사용중인 원부자재뿐만 아니라 포장재에도 관리기준을 적용하여 RoHS, REACH, SVHC, Halogen 등 국제적인 금지물질반입을 제한하였습니다. 이러한 국제적 흐름에 대응하고 보다 적극적으로 환경안전성을 확보해 나가기 위해 환경평가 절차를 강화하고 기준치를 초과하는 포장재는 사용을 중단하거나 대체하였습니다. 또한 규제물질의 함유량이 기준치 이내에 있더라도 상대적으로 함유량이 높은 원부자재의 경우 공급업체와 현황을 공유하고 공동으로 감소 활동을 실시해 나가고 있습니다. 2013년에는 SSD 등 신규 제품의 양산 증가에 따라 신규 부품 및 포장재의 사용 확대가 예상되어 사전 검증과 개선을 지속해 나갈 예정입니다.

EU RoHS 규제 대응

EU RoHS(Restriction of Hazardous Substance)는 2011년 7월 CE(Communaute Europeen)인증, 예외조항 삭제, 금지물질 추가 계획 발표를 주 내용으로 하는 개정본(EU RoHS 2)을 공표하였습니다. 변경 내용 중에 해당되는 CE 인증 대응을 위해 우선 대상 제품을 파악한 결과 모듈 제품이 해당됨을 확인하여 RoHS 금지물질 미사용 보증을 위한 자가선언서(DoC: Declaration of Conformity) 및 기술문서(Technical Document)를 완성하였습니다. 이를 기반으로 2013년 4월부터 모듈 제품에 CE인증마크를 부착할 예정입니다. 한편 다음 개정본에서는 발암성 등 유해성이 입증된 HBCDD, Phthalate, Nano Substance 등 10여 가지 물질을 2014년 7월 이전에 금지하고자 하는 계획이 추가됨에 따라, 금지 예정 물질에 대한 원자재의 사용현황을 파악하여 미사용증임을 확인하였습니다. 이와 더불어 2013년에는 상기 물질에 대한 분석 표준을 파악하고 자체 분석 시스템을 구축할 예정입니다.

*SK하이닉스는 기존의 RoHS 6대 금지물질에 대한 분석 시스템을 구축하여 재료, 제품에 대한 지속적으로 검사하고 있습니다.

2012 주요규제 대응 현황



China RoHS 규제 대응

중국 정부는 China RoHS 규제에서 2011년 11월 개정본 (C-RoHS 2)을 통해 자가선언 보증방식에서 자발적인 인증제 방식으로 변경함을 공표하였습니다. 본 인증 제도는 모든 전기전자 완제품뿐만 아니라 부품까지 대상으로 하고 있으며, 제품에 대한 성분분석과 제반 관리시스템에 대한 평가를 받아야 합니다. 2012년, SK하이닉스는 인증제도 대응을 위해 재료의 수입부터 최종 출하까지 전과정의 오염 방지 체계를 다시 한번 점검하여 미비한 사항을 개선하였습니다. 한 예로 최종 출하 제품에 대한 RoHS XRF 검사 시스템을 2012년 4월 청주지역을 포함한 전사로 확대하였으며, 2014년 이후 강제 인증 제도로 변경하려는 계획에 맞추어 인증을 위한 대표 제품 선정 및 제반 시스템 제출 자료를 완성하는 등 인증에 대비한 준비를 마쳤습니다.

EU REACH 규제 대응

EU REACH(Registration, Evaluation, Authorization, restriction of Chemicals) 규제는 유럽지역에 거래 물질을 ECHA(European Chemicals Agency)에 보고하거나 기존 73종에서 2012년에 138종으로 물질이 확대된 SVHC라는 고위험 유해물질을 신고 및 허가 받아야 하는 규제입니다. SK하이닉스의 제품은 완제품으로서 SVHC 물질 사용 신고 및 허가 조항 대상에 해당되며 추가된 물질에 대해 물질 관리 데이터베이스를 통해 비교·검토하고 있습니다. 일부 사용하는 것으로 검출된 물질이 있음을 확인하여 해당 원자재 업체에 문의해 제조 과정에서 최종적으로 제거되었음을 확인하였습니다. 향후에도 지속적으로 추가되는 물질에 대한 검증을 진행해 나갈 것입니다.

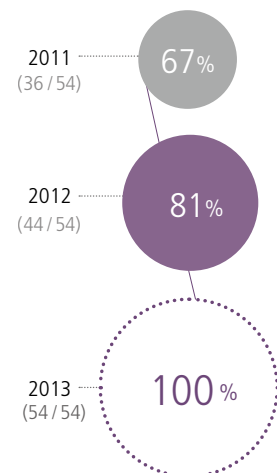
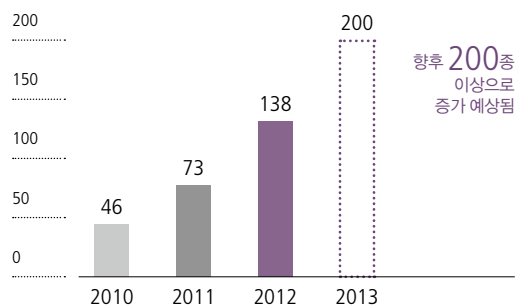
분쟁지역 광물 사용 방지

분쟁지역 광물 사용규제는 콩고민주공화국 및 인접국가의 인권보호를 목적으로 미국에서 2012년 8월 금융개혁법 입법을 통해 본격적으로 규제되었습니다. 해당 법에 따라 미국 증권거래소(SEC: Securities and Exchange Commission) 상장회사는 2014년 6월까지 분쟁지역 광물 사용 현황 및 업체 감사 등 관리 현황을 보고(CMR: Conflict Mineral Report)해야 합니다. 2012년 SK하이닉스는 분쟁지역 광물 사용업체 중 출처 미공개업체에 대하여 지속적인 중요성을 공유하고 참여를 유도하여 약 81% 정도의 정보 보고율을 확보하였습니다. 또한 고객, 기관 등 외부로부터 총 61건의 분쟁광물 질의를 받아 EICC-GeSI의 표준 양식 작성을 통해 분쟁광물에 대한 채광 및 제련 업체 현황 정보를 보고하고 있습니다.

2013년에는 IPC(The Institute for Interconnecting and Package Electronic Circuits) 주관으로 자료의 유효성 판단을 강화하기 위한 양식이 추가로 발표될 예정이며, 신규 양식으로 협력사 설문을 재진행하여 유효성을 확보하고 업체 정보를 투명하게 공개할 예정입니다. 또한 유효성 검증을 위한 업체간에 실사가 진행될 것으로 예상됨에 따라 분쟁광물 실사 표준 가이드인 OECD 분쟁광물 실사 가이드를 기반으로 내부실사를 진행하고 주요 협력사 대한 감사도 진행할 예정입니다.

분쟁광물정보 확보 업체 현황 및 2013년 계획

REACH SVHC 고위험유해물질 추가 현황 _ 단위: 종



*(정보 확보 업체 수 / 조사 대상 업체 수)

생산 품질 관리

SK하이닉스는 지속적인 품질개선 활동과 인증 및 품질 보증시스템 강화를 통해 세계 최고의 품질을 추구해 나가고 있습니다. 고객만족 달성을 위해 고도화된 품질 마케팅시스템을 구축하여 고객 불량률을 감소시켜 나가며, 출하 전 모니터링을 실시하여 고객의 품질 신뢰를 이끌어내고 있습니다.

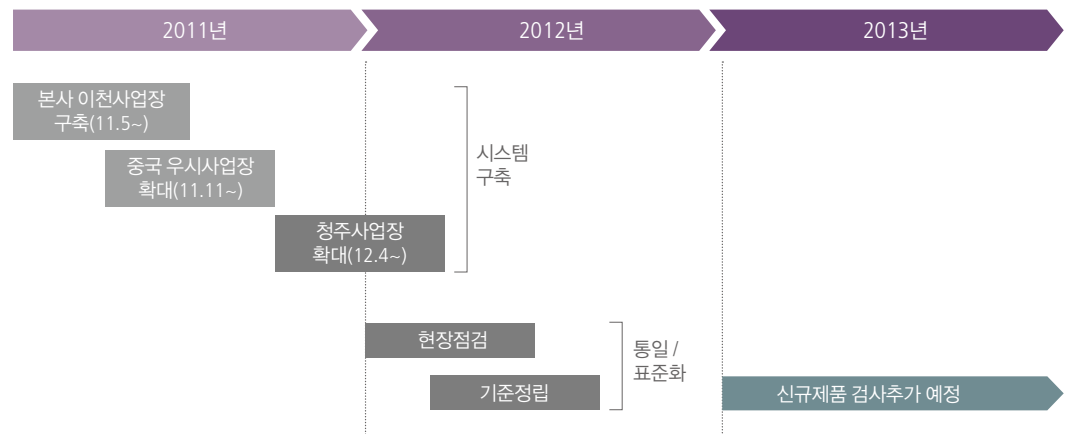
RoHS XRF(X-Ray Fluorescence)

검사 시스템 점검 및 확대

SK하이닉스는 2011년 5월 이천사업장에 최초로 출하 제품에 대한 RoHS 규제의 유해물질 검사 시스템을 구축하였습니다. 이후 시스템을 점진적으로 확대하여 2011년 11월 중국 우시사업장, 2012년 4월부로 청주사업장까지 전사 차원의 RoHS XRF 검사시스템을 완성하였습니다. 시스템 구축 이후 각 사업장별 검사 절차를 비교하여 대상제품, 검사주기, 샘플링 등 세부 검사 기준을 통일하고 표준화 하

였습니다. 또한 검사기록에 대한 전산화를 구축하여 검사 결과를 바로 전산으로 기록하고 관련자가 데이터를 활용하여 피드백이 가능한 체계를 구축하였습니다. 2013년에는 검사현황을 점검하여 신규 및 주력 제품으로 대상제품을 변경하는 등 지속적으로 시스템을 업그레이드해 나갈 계획입니다.

XRF 구축 현황



고객 품질평가 관리

SK하이닉스의 품질보증은 고객만족을 위해 노력하는 모든 활동으로 신기술 평가, 신제품 인증, 양산 제품의 품질 보증과정으로 구성되어 있으며, 우수한 품질의 제품을 만들기 위한 제반 품질 시스템의 구축 및 유지를 통해 최고 수준의 고객 만족을 추구하고 있습니다.

품질방침과 품질경영원칙의 개정

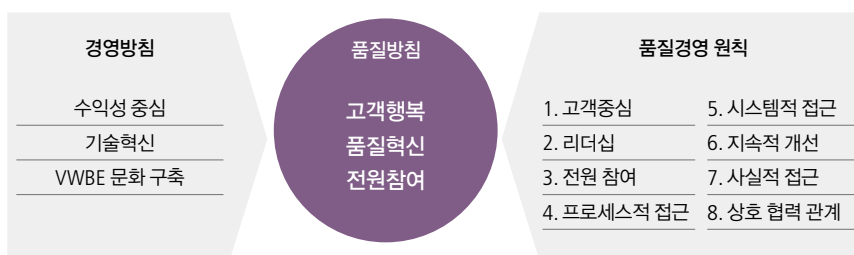
SK하이닉스는 세계 최고의 종합 반도체 회사를 만들기 위한 '수익성 중심, 기술혁신, VWBE문화 구축'의 3대 경영방침과 국제 규격에 제시된 품질경영 8대 원칙을 기반으로 하는 품질방침을 개정하였으며, 이를 통해 품질 경쟁력 제고와 고객 감동을 실천하고 있습니다.

품질방침은 경영방침과 일관성을 유지하고, 경영층의 품질에 대한 전반적인 의도와 방향을 대외에 표명하는 것으로서 ISO 국제 품질시스템에 대한 인증 유지를 위한 기본 요구 사항으로 고객 Audit 시 필수 점검항목 및 품질 목표 수립을 위한 틀로써 활용될 것입니다.

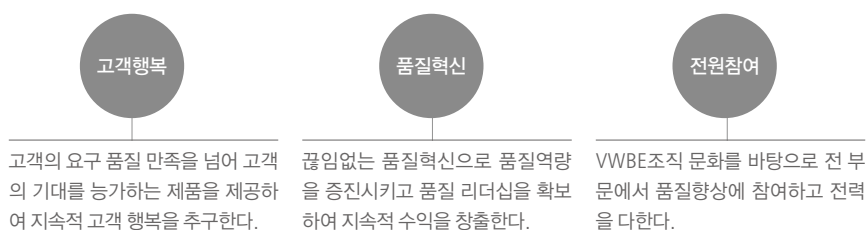
SK하이닉스 품질전략

SK하이닉스는 전사적 품질경영을 바탕으로 최고 품질의 제품을 고객에게 제공하기 위한 노력을 지속해 나가고 있습니다. 최근 ICT(Information & Communication Technology)를 선도하는 모바일 제품의 평가 강화를 위해 다양한 고객 환경을 시뮬레이션 할 수 있는 평가 시스템을 자체 기술력으로 개발하였으며 다양한 평가 방법을 활용해 수준 높은 품질 기준을 확보하였습니다. 또한 고객 사용 환경 변화에 따른 새로운 유형의 고객 애플리케이션에 대응하기 위해 신기술 도입에 따른 리스크 예방 및 품질보증 활동에 주력하고 있으며, 개발 단계에서부터 품질 강화를 통해 제품 완성도를 확보하는 등 고객의 신뢰구축을 위한 활동성과 창출을 위해 노력하고 있습니다.

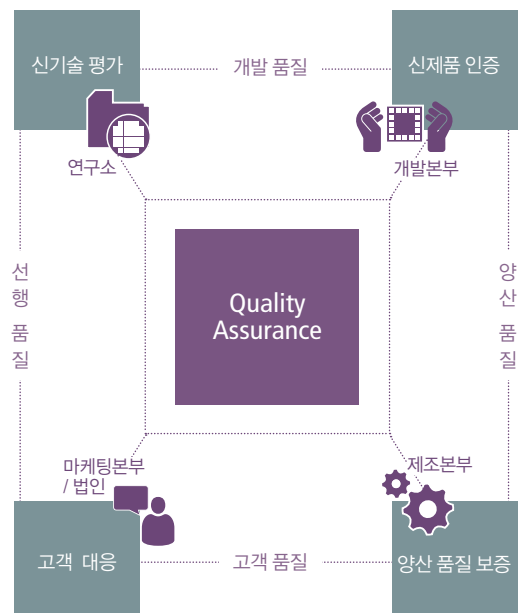
SK하이닉스 품질방침



세계 최고의 종합 반도체 회사를 지향하는 SK하이닉스는 3대 경영 방침을 바탕으로 품질 경쟁력을 증진시켜 고객에게 최고의 품질을 제공하여야 한다. 또한 전 구성원은 본 품질방침의 끊임없는 이행을 통해 고객 감동과 Eva Plus 달성으로 이해관계자의 지속적 행복을 추구한다.



SK하이닉스 품질보증 체계



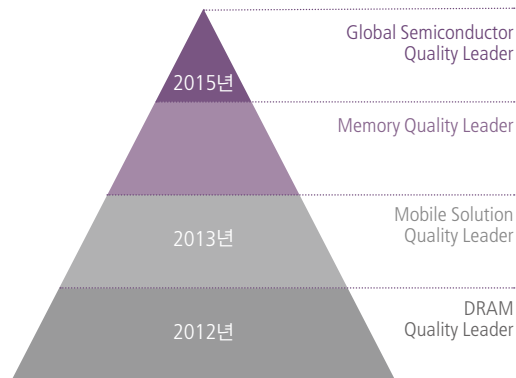
고객 품질관리 로드맵

DRAM 부문 품질 경쟁력을 바탕으로 모바일 솔루션(Mobile / NAND)제품의 최고 품질 경쟁력 확보를 위한 중장기 로드맵을 수립·운영하고 있습니다. 다각적 품질 개선 활동과 경쟁력 확보를 위한 실천 과제 추진을 바탕으로 2013년은 '모바일 솔루션의 품질 리더'로, 2014년 '메모리 품질 리더'를 거쳐 2015년에 전 영역의 '글로벌 반도체 품질 리더'를 목표로 품질 로드맵을 전개하고 있습니다. 이를 위해 모바일 제품 품질 확보에 역량을 집중하고 차세대 모바일 솔루션 제품의 고객 환경 평가를 위한 평가 장비를 자체 개발하는 등 메모리 분석 능력을 넘어 시스템 레벨의 분석 능력 확보를 위한 다각적인 활동을 전개하고 있습니다. 이와 더불어 2015년 이후 전개될 차세대 메모리의 개발 완성도 확보를 위해 전략적 공동 개발 협력을 통해 PCRAM·STT-MRAM·ReRAM에 대한 선행 요소 기술을 내재화 하고 있으며, 품질 측면의 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가 기술을 개발하는 등 다양한 품질개선 및 시스템 보완 노력을 전개해 나가고 있습니다

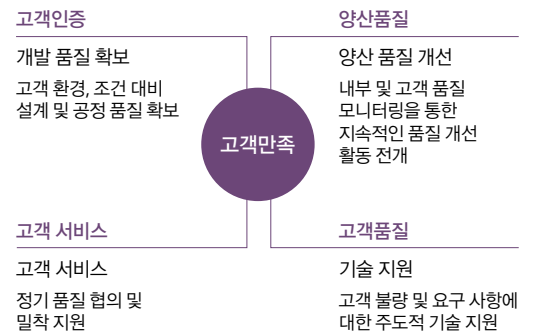
품질보증 활동 성과

SK하이닉스는 고객에 대한 품질 안정화 노력과 품질지원 활동강화를 바탕으로 주요 메이저 고객으로부터 지속적으로 우수한 고객품질 평가를 받고 있습니다. 글로벌 PC생산 기업인 Dell사로부터 30나노급 제품에 대한 BIC(Best-In-Class)지위를 수여받아 우수한 품질을 인정받는 등 SK하이닉스의 품질 경쟁력을 입증하고 있습니다. 또한 모바일 제품군에서 다소 늦은 시장 진입에도 불구하고 계속된 품질 경쟁력 강화를 통해 지속적인 매출 신장을 달성하기도 하였습니다. 이러한 성과는 국제 규격에서 요구하는 품질 시스템에 대한 체계적인 구축 노력과 자체 노하우를 접목한 지속적인 품질 시스템 발전 연계에 따른 것으로 향후에도 변함없는 고객품질 관리에 최선을 다할 것입니다.

품질 로드맵



고객만족을 위한 품질보증 활동



Case Study 02

글로벌 품질관리 신뢰성 확보

고객요청에 의한 On-Site FAE(Field Application Engineer)와 고객 간, 고객맞춤형 주간 데이터 리뷰를 통해 고객 맞춤형 품질강화

Monthly Meeting
매 월 실시

Quality Meeting
매 분기 실시

품질 엔지니어가 참석하는 품질회의를 통하여 SK하이닉스 제품의 품질 부분에 대한 심도 있는 커뮤니케이션을 실시하며 이를 통한 품질 안정화에 기여

고객요청에 의한 On-Site FAE와 고객&실무진 간 주간회의를 통해 SK하이닉스 제품의 공정 및 생산 상황을 파악하여 품질 이슈를 조속히 해결하는데 기여

Weekly Meeting
매 주 실시

High Level Quality Meeting
매 분기 실시

상무급(Vice President) 임원이 참석하는 품질회의를 통한 SK하이닉스 제품의 품질과 신뢰도, 협력관계를 강화

제품의 사회·환경적 평가 관리

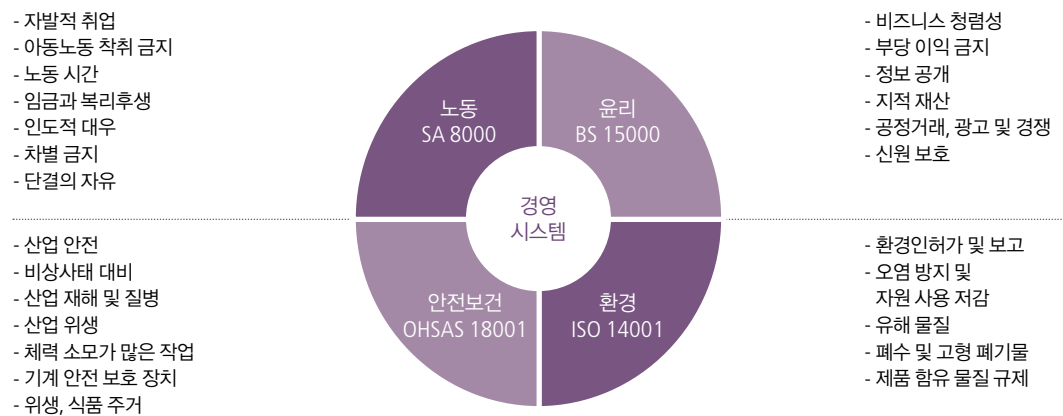
제품을 생산하는 과정에서 발생할 수 있는 사회·환경적 리스크 요소를 최소화하여 고객에게 우수한 제품을 지속적으로 제공하는 것은 SK하이닉스가 지향하는 모습입니다. SK하이닉스는 글로벌 사회·환경 평가 기준을 준수하고 더 나아가 적극적인 확산활동을 실시하고 있습니다.

사회·환경적 우수 제품생산을 위한 SK하이닉스의 자세

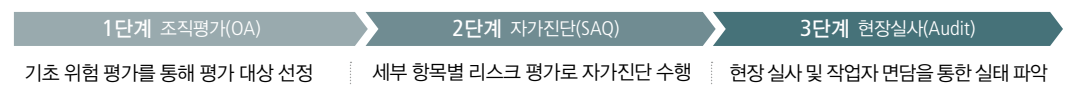
제품이 만들어지는 과정 중 발생할 수 있는 환경적 영향 최소화, 작업자의 근무 조건 및 근로 환경 개선 등은 전자전 기업체의 사회적 책임을 위한 단체인 전자산업시민연대 (EICC: Electronic Industry Citizenship Coalition)에서 강조하고 있는 내용입니다. SK하이닉스도 사회·환경적으로 우수한 제품을 만들기 위해 노력하고 있으며, 이것이 곧 고객이 신뢰할 수 있는 제품 품질 향상을 위한 길이라고 인식하고 있습니다. SK하이닉스의 고객 대부분은 EICC 회원 사로서, 최근 6개년간 약 70개 고객사에서 EICC 행동규범 (Code of Conduct)의 준수를 요구하고 준수여부를 평가 하고 있습니다.

또한 이러한 고객의 EICC 평가수준이 엄격해지고 요구사항이 증가하는 추세임을 반영하여, SK하이닉스는 해당 부서 별로 EICC 및 고객별 행동규범 준수활동을 실시하고, 행동규범을 사내 방침에 반영하여 경영전반에 적용시키는 노력을 강화하고 있습니다. 2012년 개정된 EICC Code 4.0에 명시된 인권·노동방침, 협력사 행동규범을 윤리강령에 반영하였습니다. 지속 가능한 제품 생산을 위한 노력으로 SK하이닉스 뿐만 아니라, 협력사에도 EICC 확산활동을 실시하고 있으며, 미래에도 고객-SK하이닉스-협력사 모두가 지속가능한 기업이 되는 것이 바로 SK하이닉스가 추구하는 방향입니다.

EICC 행동규범 체계



EICC 행동규범 준수여부 평가 체계



* OA : Organizational Assessment
 * SAQ : Self Assessment Questionnaire

전략적 EICC 대응을 통한 고객사 신뢰 확보

SK하이닉스는 고객의 EICC 요청(SAQ, On-Site Audit 등)에 신속히 대응하고 고객의 만족을 최대화 하기 위해 유관 부서와 긴밀한 협업체계를 갖추고 있습니다.

고객이 SK하이닉스의 EICC행동규범 준수 여부를 확인하기 위해 현장실사(On-Site Audit) 계획을 알려오는 경우, EICC 주관 조직을 주축으로 요구되는 사안에 맞춰 유관 조직과 협의하여 일정조율, 현업 담당자 선정 및 커뮤니케이션 진행 등 초기 대응 프로세스를 확정하며, 현장실사의 핵심 및 사안별 중점사항을 파악하여 고객의 요청에 전략적으로 대응하고 있습니다.

최근 고객사의 요청을 면밀히 분석해 보면 사회·경제적 이슈와 더불어 분쟁광물에 더욱 많은 관심을 나타내고 있으며, 윤리경영팀은 SCM실과 외주환경품질보증팀과의 사전

미팅을 통해 부서 별 역할을 분담하여 대외 동향파악 및 분석, 협력사 대상 설문, 실사 계획 수립, 향후 방안 논의 등 다각적으로 대응방안 마련에 주력하고 있습니다. 실제 과거 고객사에서는 협력사에서 공급받는 부품의 원재료가 분쟁광물이 아님을 입증하고 경영층의 서명을 요구하는 경우가 있었으며, 유관부서와의 긴밀한 협업을 통해 요청이슈에 신속히 대응한 바 있습니다.

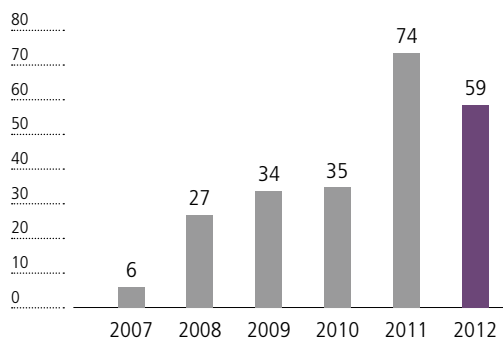
SK하이닉스는 이해관계자와의 지속가능한 행복을 만들어가기 위해 기업의 사회적 책임(CSR)을 다하고 있으며, EICC 인식확산 로드맵을 수립하여 내부 구성원 교육 / 홍보 및 협력사에 대한 지속경영 컨설팅 제공을 통해 자발적으로 EICC행동규범 준수 및 인식확산에 앞장서고 있습니다.

고객사 주요 요청사항

구분	요청 사항
EICC 규범	노동인권: 징계규정 개정, 초과 근무시간 준수
	환경안전: 전 인원 비상대피 훈련 실시, 비상구 조명 관리
	경영시스템: EICC 준수 서명, 공급계약서 상 EICC 준수 조항 삽입
	협력사 CSR 확산 체계 및 Audit 프로세스 구축
기타 이슈	분쟁지역 금속 사용 및 원산지 출처 확인 요청
	BCP/M 도입 등 전사 리스크 관리 요청

고객사 EICC 요청 추이

EICC 대응 건수



* 전담조직 구성 (2007년 5월)

* SK하이닉스의 글로벌 전략적 고객 약 70개사

주요 점검 내용

- 현장실사(On-Site Audit)
- 개선계획 제출
- 자가진단 설문
- 책임자 서명
- BCP/M*
- 온실가스
- 분쟁광물

* BCP/M (사업 연속성 계획 / 관리: Business Continuity Plan / Management)

Managing Sustainable Governance

SK하이닉스는 선진화된 기업지배구조를 바탕으로 전사적인 윤리경영 내재화를 추진하고 있습니다. 투명한 경영환경을 바탕으로 공정거래 자율준수를 활성화하고 통합적 리스크관리 운영으로 새로운 성장의 기회를 마련해 나가고 있습니다.





선진화된 기업 지배구조

SK하이닉스는 선진화되고 투명한 이사회 운영을 통하여 이해관계자의 행복을 창출하며, 지속가능한 기업으로의 발전을 위해 노력하고 있습니다.



전사적 윤리경영 추진

SK하이닉스는 윤리적 기업문화 정착을 목표로 윤리경영 전담조직을 운영하고 있으며, 중장기 윤리경영 추진계획 실행을 통해 윤리경영의 문화화, 생활화를 추진해 나가고 있습니다.



준법경영 시스템 실행

SK하이닉스는 준법경영 준수 의지를 뚜렷이하고 구성원 인식확산을 통해 공정거래 자율준수 활성화에 앞장서고 있습니다.



특허와 산업보안

SK하이닉스는 강한 특허의 조기 확보 및 특허분쟁예방에 주력하고 있으며, 협력사와 특허개발 정책을 공유하여 동반성장의 기반을 마련해 나가고 있습니다.

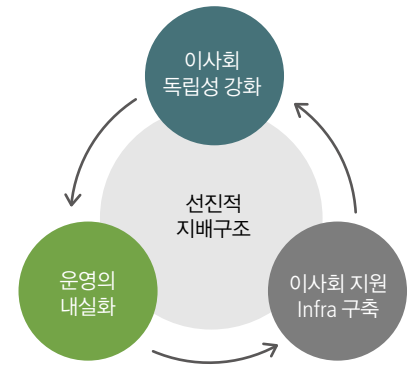
이사회 구성

건전한 기업지배구조의 구축은 이해관계자의 신뢰를 확보하고 책임있는 경영활동을 수행하는 밑거름이 됩니다. SK하이닉스는 이사회의 역할과 책임강화, 전문 감사기구의 독립적 운영 등 회사 경영의 근간이 되는 건전한 지배구조의 나아갈 방향을 제시하고 실행함으로써, 주주·고객·구성원 등 모든 이해관계자의 균형있는 권익 증진을 위해 노력하고 있습니다.

이사회 구성

SK하이닉스 이사회는 사내이사 4인과 사외이사 5인을 포함하여 총 9인의 이사로 구성되어 있습니다. 이사회 의장은 이사회의 독립성 강화와 투명하고 건전한 지배구조 확립을 위하여 2010년부터 이사회 의장을 대표이사와 분리하여 선임하고 있으며, 사외이사의 비율을 전체이사의 50%이상으로 유지하고 있습니다. 2012년 한 해 동안 이사회는 14회, 위원회는 9회 개최하였고, 사외이사의 평균 출석률은 93.9%에 이를 정도로 매우 활발하게 운영되고 있습니다. 사외이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도내에서 지급됩니다.

이사회 운영 체계



이사회 구성

사내이사			사외이사			
성명	주요경력	이사회 활동	성명	주요경력	이사회 활동	
최태원	SK에너지 대표이사 회장	대표이사	김두경	한국은행 금융시장실장, 발권국장	감사위원회	
	(현) SK이노베이션 대표이사 회장			전국은행연합회 상무이사		
	(현) SK주식회사 대표이사 회장			한국금융연구원 전문자문교수		
	(현) SK하이닉스 대표이사 회장		미국 IBM 연구원	사외이사후보 추천위원회		
하성민	SK텔레콤 Corporate Center 장	이사회 의장 사외이사후보 추천위원회	박영준		금성반도체 책임연구원	
	SK텔레콤 MNO Biz사장		(현) 서울대 전기공학부 교수			
	(현) SK텔레콤 대표이사 사장		사법고시 20회	사외이사후보 추천위원회		
	(현) SK하이닉스 이사회 의장		윤세리		부산지검 검사	
박성욱	(주)하이닉스반도체 HSA담당 이사 / 상무	대표이사	김대일	우방종합법무법인 변호사	감사위원회	
	(주)하이닉스반도체 연구소장 전무			(현) 법무법인 율촌 대표변호사		
	SK하이닉스 부사장		라이스대 경제학과 교수	이창양	산자부 산업정책과장	감사위원회
	(현) SK하이닉스 대표이사 사장		한국개발연구원 연구위원		(현) KAIST경영대학원 교수	
김준호	법무부 정책기획단 부장검사	-				
	SK(주) 윤리경영실장 부사장					
	SK에너지 CMS 사장 겸 SK(주) 윤리경영부부장					
	SK텔레콤 GMS 사장					
	(현) SK하이닉스 Corporate Center 장 사장					

이사회 운영

SK하이닉스 이사회는 회사의 경영에 관한 최고 의사결정주체의 일원으로서 기업가치 증진과 회사의 발전을 회사 경영의 궁극적인 목표로 삼고 있습니다. 이사회는 독립적인 지위에서 회사의 경영에 관한 감독기능을 충실히 수행해 나가며, 회사가 적법하고 윤리적이며 원칙을 준수하는 경영활동을 추진해 나갈 수 있도록 경영의사결정에 만전을 기하고 있습니다.

선진적 이사회 운영

SK하이닉스는 첨단기술을 다루는 업종의 특성에 부합하여 IT 기술을 활용한 선진화된 이사회 운영 시스템을 구축하고 있습니다. 모든 이사들은 회사에서 지급된 정보통신 기기와 보안을 갖춘 네트워크 및 화상회의시스템 등을 활용하여 시간과 장소에 구애 받지 않고 이사회 회의에 참석하거나 직무를 수행하는 것이 가능합니다. 특히 회사에서 운영하고 있는 이사정보제공시스템(BOD Site)은 단순한 회의자료만을 제공하는데 그치지 않고, 재무·영업 정보 등 다양한 회사 정보를 제공하고 있습니다.

사외이사협의회 운영

SK하이닉스 이사회는 사외이사만으로 구성된 사외이사협의회를 운영하고 있습니다. 이 협의회는 이사회 개최 전 상정될 안건 및 관련 사안 등에 대하여 심도 있는 사전 검토를 거쳐 활발하게 의견을 개진함으로써 경영진의 의사결정에 많은 도움을 주고 있으며, 이러한 절차는 이사회의 독립성과 전문성의 강화에도 크게 기여하고 있습니다. 나아가, 사외이사협의회에서는 그룹 내 계열사와 거래 내용을 사전에 검토함으로써 거래 내용의 공정성과 객관성 그리고 절차적 정당성 확보를 위해 노력하고 있습니다.

2012 ESG 우수기업 선정

한국기업지배구조원(CGS)에서 실시한 ESG(Environment, Social, Governance)평가에서 SK하이닉스는 3년 연속 최고 등급인 'A+'를 받음으로써 건전하고 투명한 지배구조와 이사회 중심 경영 실천을 위한 노력을 인정받기도 하였습니다.

이사회 산하 소위원회

SK하이닉스는 의사결정의 전문성을 확보하고, 이사회 의 효율적인 운영을 지원하기 위해 이사회 내에 별도로 감사위원회와 사외이사후보추천위원회, 두 개의 소위원회를 설치·운영하고 있습니다.

감사위원회 | 감사위원회는 회사의 회계 및 업무를 감사하고, 외부감사인인을 선임하는 역할을 수행합니다. 감사위원회는 감사위원 3인 전원을 주주총회 결의에 의하여 선임된 사외이사로 구성하고 있으며, 3인 중 최소 1인 이상의 회계 또는 재무전문가를 선임하는 것을 원칙으로 하고 있습니다.

사외이사후보추천위원회 | 사외이사후보추천위원회는 관계법령, 정관 및 이사회 규정에 따라 사외이사후보의 자격을 추천하고 심사하는 역할을 수행하며, 사외이사 2인, 사내이사 1인으로 구성되어 있습니다.

위원회 구성

위원회 조직	구성 및 역할
감사위원회	사외이사 3인(김두경, 김대일, 이창양) 회계 및 업무에 대한 감사, 외부감사인인의 선임
사외이사후보추천위원회	사외이사 2인(박영준, 윤세리) 사내이사 1인(하성민) 사외이사후보 자격심사 및 추천

윤리경영 원칙과 체계

SK하이닉스는 윤리경영의 시대적 당위성을 인식하여 윤리적이고 합법적으로 직무를 수행하고 공정한 거래질서를 확립하고자 노력하고 있습니다. 사회적 책임을 완수하는 투명하고 깨끗한 기업문화를 지향하여 구성원 모두가 윤리규범을 이해하고 직무윤리가 뿌리깊게 정착되어 나갈 수 있도록 윤리경영 원칙을 수립하고 실천해 나가고 있습니다.

윤리경영 정책 및 추진조직

SK하이닉스는 전사적으로 윤리경영을 정착시키고 다양한 윤리경영 프로그램에 대한 실천여부와 수준을 점검할 수 있는 체계를 마련하고자 CEO 직속의 윤리경영그룹을 운영하고 있습니다. 윤리경영그룹은 윤리경영에 대한 전반적인 운영을 수행하고 세부적인 윤리경영 활동이 실천될 수 있도록 지원합니다.

윤리강령

SK하이닉스는 SKMS를 기업경영의 근간으로 삼아 고객, 투자자, 주주, 구성원 등 다양한 이해관계자에 대한 가치를 창출하고자 합니다. 전사적인 윤리경영 추진체계를 바탕으로 구성원의 모든 경영 활동을 공정하고 투명하게 수행할 수 있도록 의사결정과 행동의 기준이 되는 윤리강령을 제정해 투명하고 합리적으로 운영하고 있습니다. 지난 2000년 제정된 SK하이닉스 윤리강령은 ISO26000, UNGC(UN Global Compact), EICC(Electronic Industry Code of Conduct) 등 국내·국제 지침을 근거로 하고 있으며 2012년 7월, 6차 개정을 완료하였습니다.

윤리경영 시스템

(HEMS: SK Hynix Ethics Management System)

SK하이닉스는 내·외부 이해관계자와의 원활한 커뮤니케이션을 통해 SK하이닉스 윤리경영을 적극적으로 전파하고 있습니다. 특히 윤리경영 시스템을 구축하여 정보의 축적, 통합, 공유, 자율생성을 가능하게 함과 동시에 윤리경영 활동을 모니터링할 수 있도록 하여 내부 구성원과 외부

이해관계자들이 윤리경영에 관련된 이슈들을 효율적으로 관리하고 개선해 나갈 수 있도록 하였습니다. 윤리경영시스템에는 윤리강령 정독 및 실천 서약 전자서명 실시, 윤리경영 교육과 홍보, 상담과 신고제도와 같은 윤리경영 전반에 대한 모든 운영사항을 포함하고 있습니다.

SK하이닉스 윤리경영 시스템(<http://ethics.skhynix.com>)

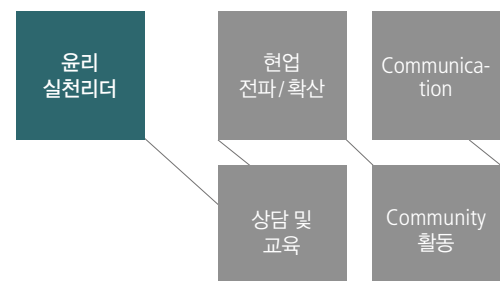


윤리실천리더 | SK하이닉스는 윤리경영을 체계적으로 추진하기 위해 윤리실천리더 제도를 운영하고 있습니다. 윤리실천리더제도의 목적은 윤리경영 관련 제도에 대한 구성원들의 자율실행력을 높이고 모니터링 체계를 구축하여 윤리경영을 기업문화로 정착하는데 있습니다. 이를 위해 단위 조직별로 선임된 윤리실천리더는 담당 조직 내 윤리교육, 상담 등 전사 윤리경영 방침을 소속 조직 내에 전파하여 자율실천을 선도하며, 업무 수행 중 윤리강령, 관계법령, 사내 각종 규정 등의 준수 여부를 상시 모니터링하는 역할을 수행하고 있습니다.

윤리경영 추진조직 _ 2013년 3월 기준



윤리실천리더 개념도



윤리경영 활동

SK하이닉스는 윤리경영의 적극적 실천을 위하여 다양한 윤리경영관련 활동을 펼치고 있습니다. 구성원은 물론 회사와 관련된 모든 이해관계자에게 윤리경영의식을 전파하고 함께 실천해 나가고자 윤리경영의지와 전략에 따라 적극적이고 표준화된 윤리경영 추진전략을 수립·관리해 나가고 있습니다.



성희롱 제보 채널
UCC공모전



윤리규범 및 제도 강화

성희롱 제보 채널 구축 | SK하이닉스는 성희롱 문제에 대한 대응력을 강화하고 구성원의 사내·외 성희롱 발생 근절을 위해 성희롱 제보 채널을 구축하였습니다. 기존 사내 건물 제보함을 47개로 늘려 오프라인 채널을 보완하고, 시스템의 팝업 및 배너를 통한 온라인 채널을 신규 구축하였으며 접수된 성희롱 제보는 엄중한 조사 과정을 거쳐 징계조치를 내리도록 하고 있습니다. 2012년에는 총 3회의 제보가 접수되어 2회는 무효, 1회는 경징계 처리가 이루어 졌습니다.

사이버 신문고 제도 | SK하이닉스는 투명하고 공정한 윤리기업문화의 정착과 확산을 위하여 지난 2000년부터 사이버 신문고를 운영하고 있으며, 위반행위의 신고를 선택이 아닌 의무로 규정화하고 있습니다. 또한 제안자의 신상은 “비윤리·불법행위 신고의무 및 신고자 보호규정”에 따라 철저히 비밀이 유지되며, 사이버 신문고 제안으로 인한 어떠한 불이익과 부당한 처우는 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다.

사이버 신문고 제도 운영 결과

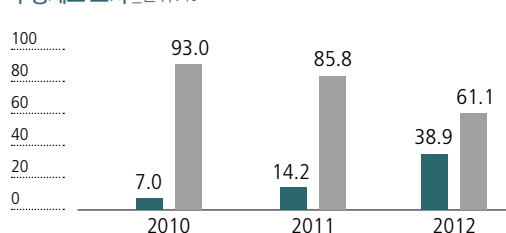
최근 3년간 제보입수 추이

연도	2010	2011	2012
건	151	201	218

2012년 제보 유형



부정제보 조치 _단위: %



선물반송센터 운영 | SK하이닉스는 설날, 추석, 인사 발령 시 선물반송센터를 운영하며 인터넷 공지를 통해 홍보하고 있습니다. 2012년은 총 8건이 접수되어 반송처리 및 지역사회에 기증하였습니다.

윤리경영 교육·홍보

구성원의 자율적인 윤리경영을 실천 목표로 구축된 윤리교육 체계에 따라 전체 구성원에 대한 ‘찾아가는 참소리 윤리교실’, ‘찾아가는 윤리컨설팅’과 같은 윤리경영 교육을 시행하여 구성원들의 윤리의식을 제고하는 한편 윤리경영 실천효과를 높여 나가고 있습니다.

찾아가는 참소리 윤리교실 | SK하이닉스는 구성원과 이해관계자가 윤리규범을 숙지하고 지속적인 윤리경영 체계를 확립해 나갈 수 있도록 하기 위해 현업 그룹단위로 ‘찾아가는 참소리 윤리교실’을 실시하고 있습니다. 윤리교육을 희망하는 부서에서 교육을 요청하면 윤리경영 주관부서가 직접 방문하여 윤리교육을 실시하며 교육내용은 윤리강령, 세부시행규칙 및 SK하이닉스 정책 소개 그리고 주요 비윤리 사례를 중심으로 교육 대상에 맞추어 진행됩니다. 또한 협력사의 윤리경영 교육 요청에 대해서도 직접 방문하여 윤리경영 교육을 진행함으로써 윤리의식을 확산하고 있습니다. 2012년에는 구성원을 대상으로 총 7회에 걸쳐 358명을 대상으로 260시간의 ‘찾아가는 참소리 윤리교실’을 실시하였습니다.

윤리교육현황

형태	제목	참여인원(명)	참여시간(시간)
온라인	2012년 윤리경영 실천서약	15,806	3,952
	2012년 윤리경영 총 진단	5,963	1,193
	UCC 홍보	10,593	394
오프라인	신입사원 입사교육	1,093	1,093
	찾아가는 참소리 윤리교실	358	260

윤리경영 UCC 공모전 실시 | 사내 윤리경영 의식의 확산을 위해 구성원 참여 중심의 윤리경영 기틀을 마련하고자 사내 UCC공모전을 실시하였습니다. 주변의 윤리관련 사례를 개성과 재치를 살려 재미있게 제작한 UCC는 윤리경영에 대한 구성원들의 친밀감과 공감대를 강화시키는 역할을 하였습니다. 약 3주동안 104건의 UCC가 공모되었으며 우수작품 15건 중 5건을 전사 홍보 하였습니다.

윤리경영 평가

SK하이닉스 자정시스템 구축 | 윤리경영활동을 통해 구성원의 윤리의식이 향상되는 것도 중요하지만 더 나아가 윤리의식이 진정성있는 윤리적 행동으로 이어지는 것 또한 매우 중요합니다. 이에 새로운 윤리경영 모델로써 실질적인 제도적 장치가 필요함을 인식하여 회사의 주요 분야인 HR, 비용, 구매 / BP(Business Partner), 설비의 자율적인 비윤리 예방 활동을 위한 자정시스템을 구축하였습니다. 과거 5개년의 비윤리사례 추이분석과 더불어 전사 윤

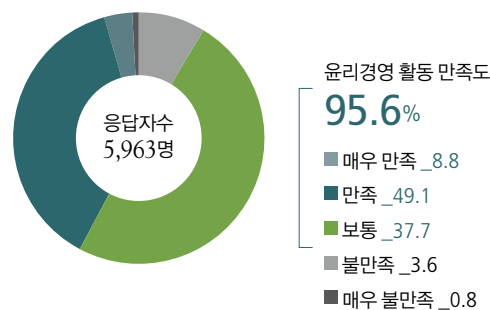
리실천리더 워크숍을 통하여 '윤리적 이슈 Top 5'를 도출하고, 이를 바탕으로 자정 항목 수립 및 자정시스템 운영을 위한 주관부서의 파일럿 테스트를 진행하였습니다. 이를 통해 자정시스템의 가이드 라인 정립 및 자정 항목을 보완·도출하였으며, 2013년에는 전 구성원을 대상으로 주관 조직 중심의 정기적인 자정 활동 및 인식확산 활동을 계획하고 있습니다.

윤리경영 총 진단 실시

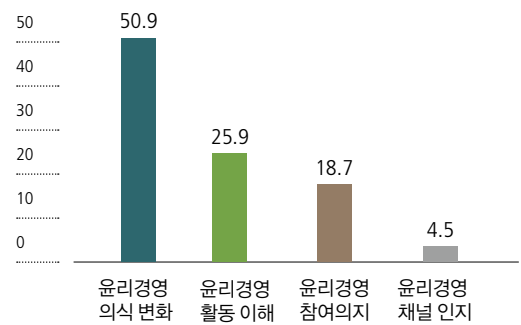
윤리경영 실천활동에 대한 평가와 구성원의 윤리수준을 측정하고 윤리경영 강화를 위한 주요 과제를 도출하고자 윤리경영 총 진단을 실시하였습니다. 전 구성원을 대상으로 온라인 설문조사를 통한 윤리경영 인식도를 조사한 결과 응답자 5,963명 중 보통 이상이 95.6%로 대체적으로 만족하는 것으로 나타났으며, 윤리경영 활동을 통해 변화된 부분은 과반수 이상이 '윤리경영 관련 의식변화' 및 '윤리경영 활동이해', '윤리경영 참여의지' 등의 순으로 나타났습니다.

윤리경영 활동 만족도 조사결과

윤리경영 활동 만족도 _ 단위: %



윤리경영 활동을 통해 변화된 부분 _ 단위: %



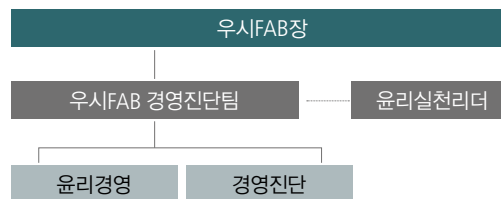
중국 생산법인 우시FAB 윤리경영

중국 생산법인인 우시FAB의 윤리경영 추진조직은 우시FAB장 직속 독립조직에서 주관하며, 윤리경영 방침과 제도의 운영, 교육 및 홍보, 이해관계자 확산 활동 등 윤리경영 정착을 위한 제반 업무를 수행하고 있습니다.

윤리경영 체계

우시FAB의 윤리경영 방침과 제도는 한국 본사와 동일한 기준으로 운영되고 있으며, 모든 구성원과 이해관계자가 회사의 윤리경영 이념과 실천의지를 이해하고 동참할 수 있도록 관련 내용을 홈페이지에 공개하고 있습니다.

SKHYCL 윤리경영 조직도 _ 2013년 3월 기준



윤리경영 활동

윤리교육 | 우시FAB은 모든 구성원이 윤리교육을 이수하도록 제도화되어 있습니다. 입사시 필수로 윤리교육을 이수해야 하며 입사 후에도 2년 주기로 재교육이 이루어집니다. 정규 윤리교육 과정 외에도 한국 본사와 동일하게 기능·조직별 요청에 의해 찾아가는 윤리교실을 운영하고 있으며, 2012년에는 32개 팀을 대상으로 직무윤리를 주제로 하여 윤리실천리더와 공동으로 찾아가는 윤리교실을 실시하였습니다.

우시FAB 윤리교육현황

구분	2010	2011	2012
총 교육시간(분)	106,320	149,160	106,680
교육인원(명)	1,237	2,017	1,613
인당 교육시간(시간)	0.48	0.63	0.47

윤리경영 UCC 공모전 | 우시FAB은 구성원들의 자발적인 참여를 통한 윤리적 기업문화 확산과 공감대 형성을 도모하기 위하여 UCC공모전을 실시하였습니다. 공모에는 140여 개 작품이 응모되어 우수작품에 대한 포상을 실시하였으며 당선된 우수작품에 대해서는 교육 및 홍보자료로 적극 활용하고 있습니다.

협력사 윤리경영 확산 | 중국 현지 협력사를 대상으로 윤리경영 확산을 위해 노력하고 있습니다. 한국 본사와 마찬가지로 중국 전통명절에 일상적으로 오가는 선물 역시 엄격히 금지하고 있으며 협력사에 윤리준법 경영 실천을 당부하는 서한문을 지속적으로 발송하고 있습니다. 2012년 5월에는 중국 내 주요 협력사 76개사를 대상으로 윤리준법경영 확산을 위한 워크숍을 실시하여 윤리준법 경영 준수 의지를 다짐하는 자리를 마련하였습니다.

사이버 신문고 운영 | 윤리규범에 위반되는 비윤리사례에 대하여 구성원, 고객, 협력사 및 이해관계자가 자유롭게 제보할 수 있도록 온라인상에 제보채널인 사이버 신문고를 운영하고 있습니다. 접수된 제보내용과 제보자의 인적사항은 관련규정에 의거하여 엄격하게 보호되며, 비밀준수를 서약한 제한된 관리자에 의하여 안전하게 관리되고 있습니다. 사이버 신문고외에도 사내 제보함, e-mail 및 유선에 의한 제보 등 다양한 제보채널을 운영하고 있습니다.

준법지원

SK하이닉스는 준법경영 준수에 대한 의지를 뚜렷이 하고 효과적인 예방시스템을 구축하여 전사적 준법경영 문화를 확산시켜 나가고 있습니다. 준법지원인을 임명하고, 준법점검 프로세스를 구축하여 공정한 경쟁을 통한 건전한 기업경영이 이루어질 수 있도록 하고 있습니다.

준법지원인 임명

SK하이닉스는 회사 또는 구성원에게 직·간접적인 손실 또는 손해가 발생할 수 있는 법적 위험을 사전에 예방하고 기업의 가치를 제고하기 위해 준법지원인을 임명하여 회사의 준법경영을 지원하도록 하였습니다.

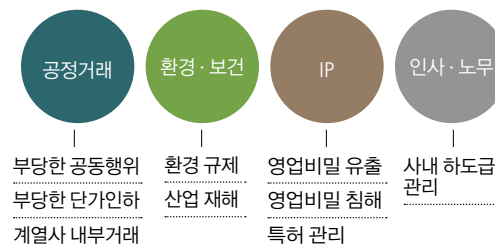
준법통제규정 제정

체계적인 법적 위험 예방 시스템이 마련될 수 있도록 준법지원조직의 역할 및 준법통제 활동 등의 전반적 내용을 담은 준법통제규정을 사규로 제정하여 실행되도록 하였습니다.

주요 법적 위험 선정

해당 리스크로 인한 사건이 얼마나 자주 발생할 것으로 예상되는가(발생가능성), 해당 리스크 발생 시 회사에 얼마나 많은 영향을 미치는가(영향도)를 평가하여 4개 영역에 대하여 총 9개 주요 리스크를 선정하였습니다.

주요법적 위험



주요 법적 위험 점검

2012년 상반기에는 사내 하도급 관리에 대하여, 2012년 하반기에는 영업비밀 침해에 대하여 현장실사, 관계자 인터뷰, 서류 점검 등을 통한 법적 위험을 진단하고 개선이 필요한 사항에 대하여 보완하였으며 규제 법률에 대한 구성원 인식을 제고하기 위한 교육을 실시하였습니다.

법규준수관련

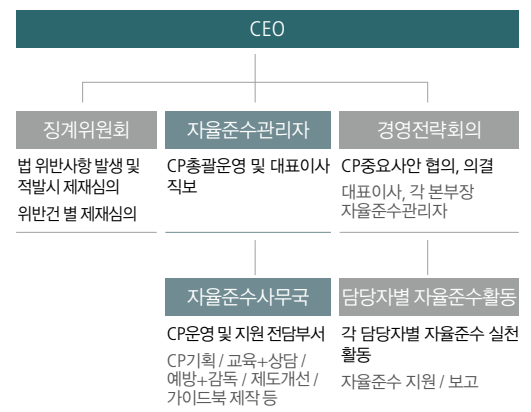
2012년 한 해 동안 공정거래 및 고객관련 법규 위반사항이 없습니다.

공정거래 자율준수 활동

SK하이닉스는 반도체 산업의 공정거래 질서 확립을 위하여 공정하고 자유로운 경쟁실현 노력과 더불어 국내외 공정거래 제반 법규를 자율적으로 준수하기 위한 활동을 전개해 나가고 있습니다.

공정거래 자율준수 이행점검 | SK하이닉스의 자율준수 이행점검은 사전·사후 점검, 모니터링 제도로 구성되어 있습니다. 구성원은 공정거래 법규 위반 가능성이 있는 업무를 추진하게 되는 경우 사전 공정거래 자율준수프로그램 시스템의 접속을 통해 위반이 예상되는 행위의 체크리스트를 숙지하여 공정거래 위반행위를 사전에 예방하고, 체크리스트 이행 여부를 사후 점검하여 법 위반 행위를 조기에 발견 할 수 있도록 하였습니다.

자율준수 사무국 조직도

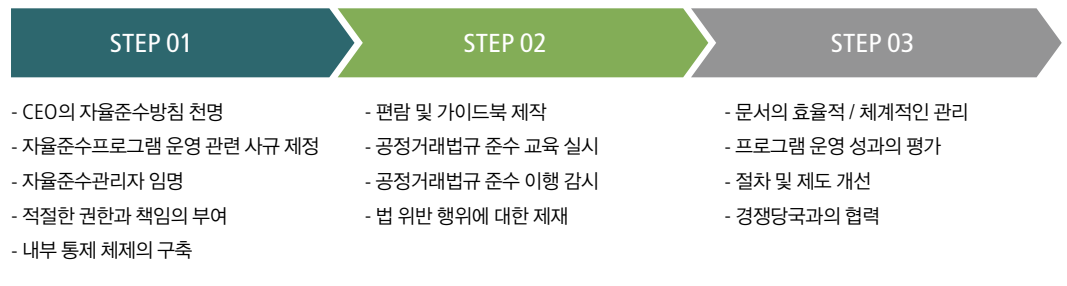


공정거래 자율준수프로그램 | 자율준수프로그램 (Compliance Program)이란 기업이 공정거래 관련 법규를 스스로 준수하기 위해 운영하는 준법 시스템입니다. 기업의 자율준수프로그램 도입은 기업 스스로 시장과 정부를 향해 관련 법규를 지키고 공정한 경쟁을 해나가겠다는 신호를 보내는 것입니다. SK하이닉스의 자율준수프로그램은 반도체 산업의 특수성과 업무 전반에 미칠 영향을 고려하여 설계되었습니다.

내부거래 자율준수 활동 | 계열사와의 거래절차에 관한 규정을 제정하여 계열사와의 거래 시 실체적, 절차적 적법성과 정당성을 담보하도록 하였습니다. 내부거래를 진행하는 모든 부서는 관련 법률에 근거한 법무팀의 검토를 통하여 내부거래의 적법성, 정당성에 대한 사전 확인을 받아야 합니다. 또한 계열사와의 거래 시 유의하여야 할 사항에 대해서 관련부서 구성원을 대상으로 교육을 실시하여 내부거래 자율준수에 대한 의식을 확산시키고자 노력하고 있습니다.

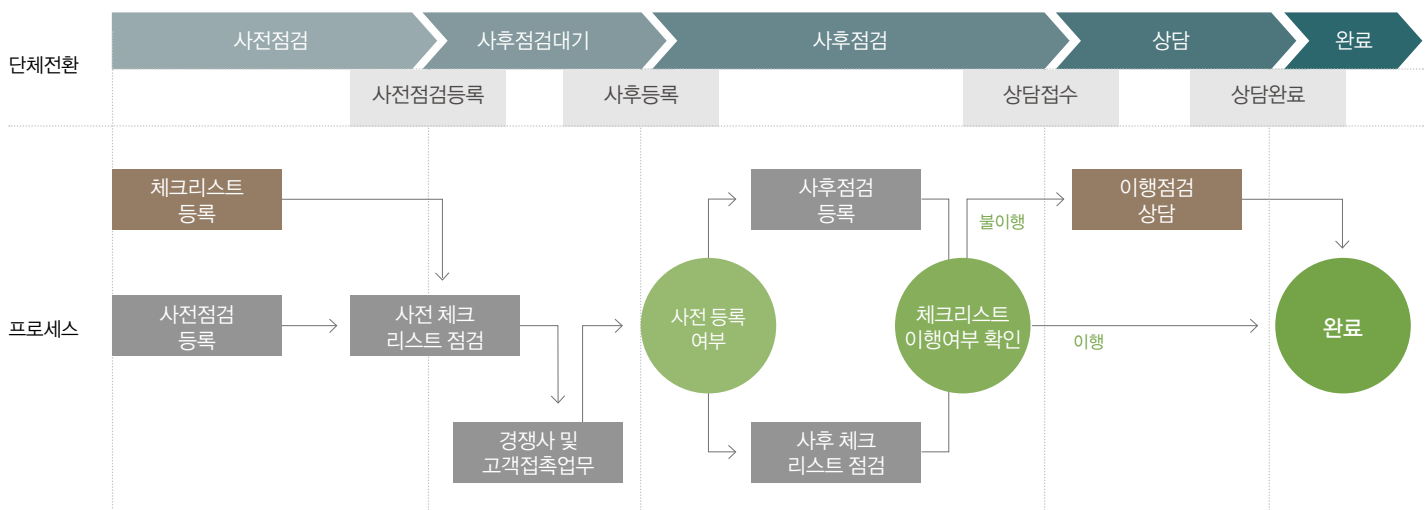
카르텔 예방 자율준수 활동 | 세계 각국은 폭넓은 반독점법 적용과 제재 수준을 강화하는 추세입니다. 의도하지 않은 발언이나 경쟁사와의 모임이 카르텔 행위로 오해받을 수 있고 경조사 모임, 개인적 인맥 등과 연결된 동양적 기업문화와 외국의 카르텔 기준이 서로 상충될 수 있기 때문입니다. SK하이닉스는 카르텔 예방 활동의 일환으로 본사 마케팅 본부 구성원을 대상으로 카르텔 예방교육을 실시하고 있으며, 해외판매법인에도 예방교육과 홍보활동 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.

자율준수프로그램 실시단계



자율준수 사전 / 사후 점검 프로세스

■ 사용자 ■ 자율준수사무국



기술특허 관리

SK하이닉스가 주력하는 반도체 산업은 대표적인 기술집약적 산업으로 특히 기술특허와 같은 지식재산권은 단순한 연구개발활동의 성과를 넘어 그 가치를 수치화 하기 어려운 소중한 무형의 자산입니다. 이와같은 지식재산권 보호와 경쟁력 강화를 위해 힘쓰고 있습니다.

특허경영 목표

강한 특허 조기 확보 및 특허분쟁 예방 | 반도체 분야에 특허분쟁이 증가하고 특허괴물(NPE: Non-Practicing Entity)의 등장으로 분쟁은 더욱 복잡해져 가고 있습니다. SK하이닉스는 '특허분쟁 또는 소송에 쓰일 수 있는 강한 특허'를 개발하여 특허분쟁에 효율적으로 대응함으로써 회사 경영상 리스크를 최소화하고 동시에 특허 로열티 수지를 개선해 나가는 것을 궁극적인 목표로 삼고, 강한 특허 조기 확보 및 특허분쟁 예방에 주력하고 있습니다.

특허개발 및 보호활동

적극적인 R&D지원활동 | 실제 소송에서 활용 가능한 특허 및 사업 트렌드에 맞는 특허를 개발하기 위한 강한 특허 개념을 도입하고, 아이디어 단계에서부터 연구원의 발명활동 장려를 위한 밀착 지원을 아끼지 않고 있습니다. 2011년에는 강한 특허 개발실을 열어 특허개발 인력이 상주하여 연구원의 발명 아이디어를 특허화하기 위한 상담이 항시 이루어질 수 있도록 하였으며, 전략적으로 우수한 특허발굴을 위해 연구개발부서와 공동으로 심의위원회를 구성해 우수한 특허를 심의, 발굴해 별도의 보상을 실시하고 있습니다.

미국 특허등록 현황 _ 단위: 건

2010	973
2011	935
2012	747

특허 포트폴리오 재편성 | SK하이닉스는 보유 특허 재평가 등을 통하여 특허 포트폴리오를 재편성하고 있습니다. 특허 등록 비중이 높았던 한국에서 더 나아가 특허소송이 많이 제기되는 미국 등에서 특허권 확보에 비중을 두고 있습니다. 현재 미국 특허 7,000여건을 보유하고 있으며, 포트폴리오 재편성으로 인한 약간의 감소경향을 볼 수 있으나 미래 사업을 겨냥하여 특허 개발에 전력을 다하고 있습니다.

협력사 특허지원

SK하이닉스는 협력사의 특허분쟁 예방을 위하여 노력하고 있습니다. 2011년부터 전문인력이 부족한 협력사를 대상으로 특허 컨설팅을 진행하고 있으며, 일부 특허에 대해서는 무상으로 이전작업을 실시 하였습니다. 지난 2년간 7개 업체에 컨설팅을 통한 해당업체 특허 분석 및 특허관리 방향을 제시하고, 5개 업체에 특허를 이전하였습니다. 또한 필요 시 SK하이닉스의 특허개발 정책을 협력사와 공유하는 등 지식재산권 관련 지원을 통해 동반성장을 도모하고 있습니다.

Case Study 03

램버스 특허권 침해소송

2000년 8월에 시작된 램버스와의 특허 소송에서 캘리포니아 주 북부 연방지방법원은 2009년 3월 SK하이닉스가 램버스의 특허를 침해했으며 이에 따라 4억 불에 달하는 손해배상금 및 경상로열티 지불을 명령한 바 있습니다. 그러나 이어진 항소심에서는 2011년 5월 램버스의 불법적인 증거파기를 인정하며 램버스의 이러한 행위가 악의적이었는지, 이로 인해 SK하이닉스의 방어권에 영향을 미쳤는지, 그렇다면 적절한 구제 수단이 무엇인지에 대해 다시 심리할 것을 명령하고 1심 판결을 파기·환송하는 결정을 내린 바 있습니다. 파기환송심 법원에서는 항소법원 판결에 따라 재심을 진행하였으며, 2012년 9월 기존 입장을 바꿔 램버스가 악의적으로 불법적인 증거파기를 하였다고 인정하고 이에 상응하는 합리적이고 비차별적인 수준으로 손해배상액이 제한되어야 한다는 입장을 밝힌 바 있습니다. 현재 파기환송심 법원에서 재 심리가 진행 중이며 2013년 상반기 중 판결이 나올 것으로 예상됩니다.

보안관리

보안관리 로드맵

보안사고 ZERO를 실현하는
최고 수준의 보안환경 추구



핵심 인재와 지적 재산을 포함한 모든 유·무형 자산의 보안관리는 회사 경쟁력 강화의 원천이라 할 수 있습니다. SK하이닉스는 산업보안 활동이 회사의 현재뿐만 아니라 미래 성장 가능성에 큰 영향을 미칠 수 있음을 인지하여 자율참여형 보안문화를 확립하는데 힘을 기울이고 있습니다.

보안관리 전략 및 추진배경

SK하이닉스는 보안사고 ZERO를 실현하는 최고 수준의 보안환경 추구를 목표로 하고 있습니다. 2012년까지 통합적 보안체계를 확립하였으며 홍보확대, 보안분석 역량 제고를 통한 예방적 보안활동 체계화에 집중하고 있습니다. 앞으로 구성원 스스로 보안사고 ZERO를 실현하는 완벽한 자율보안 문화정착을 위해 산업보안의 프로세스 및 시스템 고도화를 지속적으로 추진해 나갈 계획입니다.

산업보안 활동

SK하이닉스는 첨단기술정보와 고객정보의 유출 예방을 주안점으로 두고 관리적 보호, 물리적 보호, 기술적 보호로 산업보안 활동을 구분 운영하고 있습니다. 또한 구성원들의 보안의식을 제고하여 자율참여를 확립하기 위한 '찾아가는 보안교육'을 실시함으로써 보안교육 강화에 힘쓰고 있으며, 보안요원들의 철저한 교육 및 관리에도 최선의 노력을 다하고 있습니다.

정보유출 예방

관리적 보호 | SK하이닉스는 산업보안 제 규칙을 제정·운영하고 있습니다. 보안업무를 전담하는 조직뿐만 아니라 각 팀별 보안담당자가 선임되어 전사적 차원에서 보안문제에 대한 상황전달 및 이행이 신속하고 체계적으로 이루어지고 있습니다. 고객의 정보와 같은 영업비밀은 작성 즉시 암호화되며, 관계자와 접근을 제한하고, 문서반출 세부절차를 규정하여 운영함으로써 외부 유출을 차단하고 있습니다.

물리적 보호 | SK하이닉스 전 사업장은 출입관리 시스템이 적용되고 있어 출입카드 소지자에 한해서 출입이 가능하며 제한구역, 통제구역, 특별보안구역 등으로 출입권한을 차별화하여 운영하고 있습니다. 각 출입구역에는 24시간 보안요원이 운영되고 있으며, 각 건물에 출입하는 내부인 전원에 대하여 X-Ray검색 및 금속탐지기 등을 사용하여 영업비밀의 유출차단에 힘쓰고 있습니다.

기술적 보호 | 네트워크 상의 해킹으로 인한 정보유출을 방지하고자 방화벽·침입방지 및 차단시스템과 유해 트래픽 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 본사와 해외법인 등의 중요 기술정보를 안전하게 전송하기 위해 암호화 통신을 적용하고 있으며 네트워크 상의 취약점을 스스로 진단하고 적절한 조치를 취할 수 있도록 하고 해킹 등 모의 침투 테스트를 통하여 확인된 문제점에 대하여 즉시 보안·개선하고 있습니다.

보안교육 강화

SK하이닉스는 구성원들의 보안의식 확산을 위하여 '찾아가는 맞춤형 보안교육'을 실시하고 있습니다. 요청부서의 업무에 맞는 보안교육을 구성하여 진행하고 있으며 내부 구성원은 물론 사내 협력사까지 보안교육을 지원하고 있습니다. 2012년에는 내부 구성원 대상 43회, 사내 협력사 대상 5회에 걸쳐 '찾아가는 맞춤형 보안교육'을 실시하였습니다.

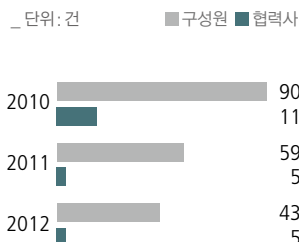
보안민원관리

SK하이닉스는 보안관련 구성원들의 불만 및 건의사항 처리를 위한 보안민원 접수 시스템을 운영하고 있습니다. 구성원뿐만 아니라 방문객도 홈페이지와 인트라넷을 통해 접수할 수 있으며 제기된 민원은 사실확인을 통해 해결조치 또는 재발방지교육을 실시합니다. 2012년 민원접수는 총 14건으로 모두 민원처리 절차에 의해 개선 처리되었습니다.

보안요원관리

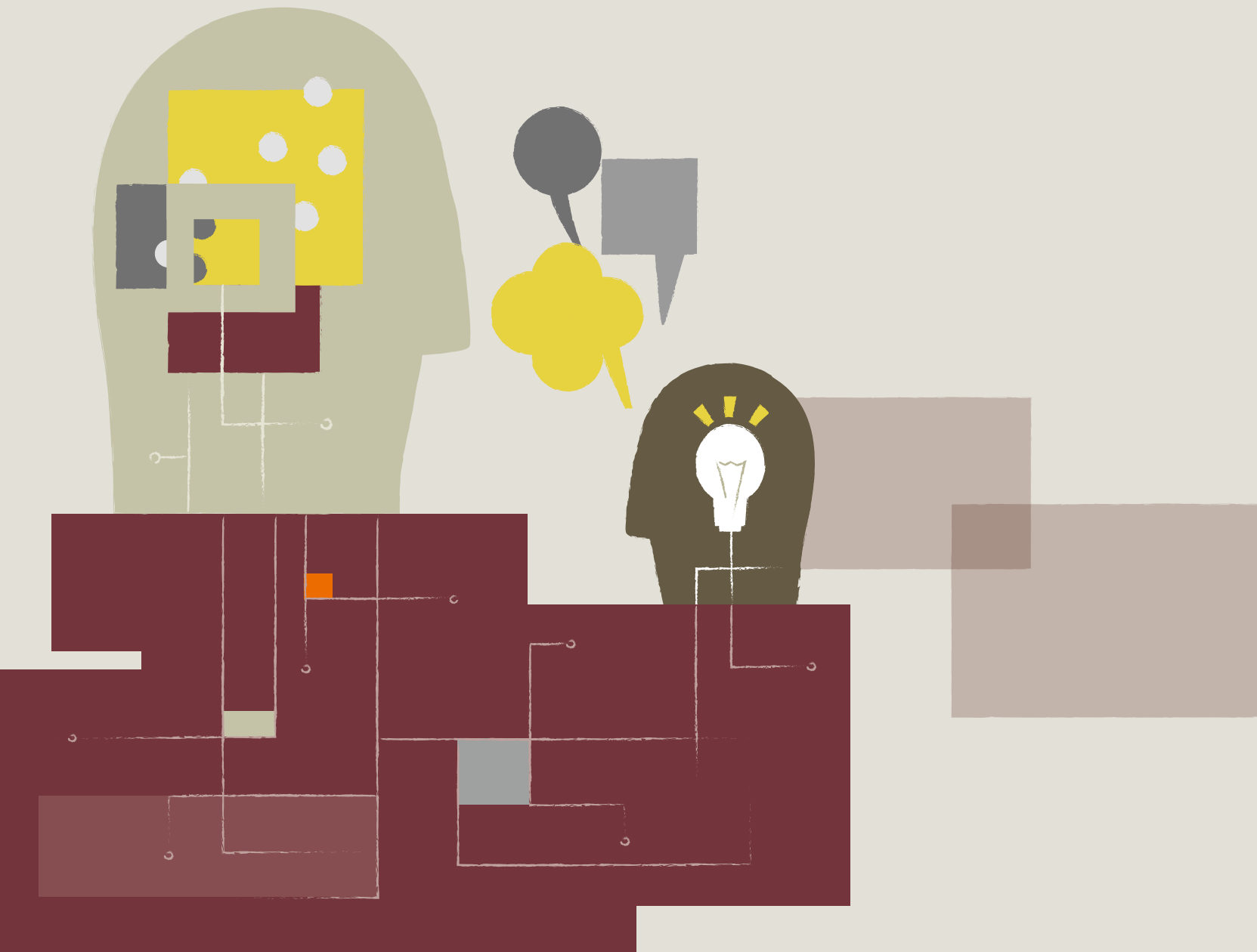
SK하이닉스는 산업정보 유출방지와 구성원의 안전을 위하여 철저한 보안요원 관리에 힘쓰고 있습니다. 보안요원은 3조 2교대의 형태로 사업장 내 배치되어 근무하며 SK하이닉스에서 자체 제작한 보안업무 매뉴얼에 따라 교육 이수 후 업무활동이 가능하도록 하고 있습니다. 이외에도 보안경비관련 다양한 교육을 실시하며, 직무평가를 통해 보안요원의 업무향상을 돕고 있습니다.

찾아가는 맞춤형 보안교육 운영성과



Building Corporate Sustainability

SK하이닉스는 모든 구성원이 안전한 근무 환경속에서 생산성을 향상시켜 나갈 수 있도록 생산현장의 체계적인 환경개선 활동을 추진해 나가고 있습니다. 또한 합리적 노사관계를 바탕으로 구성원의 지속가능성을 키워 나갑니다.





안전하고 건강한 근무환경 조성

SK하이닉스는 생산현장의 안전관리 및 구성원의 보건관리 강화 등 체계적인 환경개선 관리를 통해 안전한 근무환경을 구축해 나가고 있습니다.



구성원 지속가능성 향상

SK하이닉스는 구성원과의 소통을 중심으로 한 상호 이해관계 향상을 바탕으로 합리적 노사관계를 추구해 나가고 있으며, 구성원들의 지속가능성 향상을 위한 다양한 활동을 지원하고 있습니다.

안전보건 관리 강화

생산현장에서의 안전과 관련된 사전 유해요소 제거가 작업 환경에 필수적인 요소로 부각됨에 따라 SK하이닉스는 생산현장의 안전관리 및 구성원의 보건관리 강화 등 체계적인 환경개선 관리를 통해 안전한 근무 환경을 구축해 나가고 있습니다.

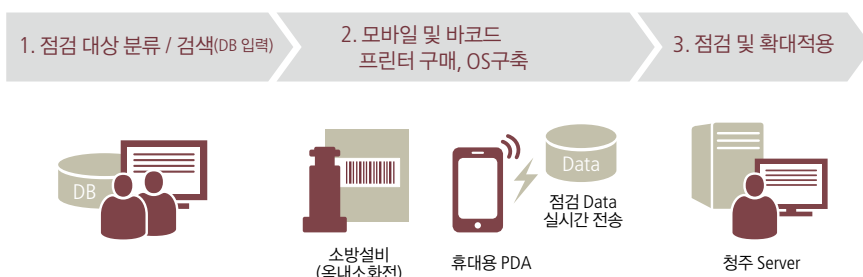
안전분야 사고예방 관리

휴먼에러 예방체계 구축 | SK하이닉스는 작업자들의 불안전 행동으로부터 비롯된 재해를 예방하고자 휴먼에러 예방체계를 구축하였습니다. 1단계로는 PKG 제조분야에 적용하고 있으며, 그 활동으로는 TF조직을 구성하고 현상 파악을 통해 활동 아이템을 도출 및 이를 보완하는 개선작업을 실시하였습니다. 아울러 인적요소 관리지침(SHFG: SK hynix Human Factors Guideline)을 수립하여 작업장에서의 관리기준이 적용되도록 하고 있습니다. 2단계로는 반도체 장비기술분야에 적용되는 BBS(Behavior Based Safety)프로그램을 운영하였으며, 향후에는 안전사고 ZERO를 위하여 SHFG와 BBS의 내용을 보완한 휴먼에러 예방 기준서를 작성하고 이를 전사로 확대해 적용할 수 있는 시스템을 구축해 나갈 계획을 수립하고 있습니다.

휴먼에러 예방체계 로드맵



모바일을 활용한 소방시설 점검업무 자동화 프로세스



비상대피훈련 활동

SK하이닉스는 생산현장의 예상치 못한 사고나 재해 발생 시 초기대응 능력을 제고하고자 정기적으로 비상대피훈련을 실시하고 있습니다. 또한 불시훈련제 정착 및 유해물질 조치능력 향상을 목표로 불시훈련을 확대 시행하고, 기존 화재상황 위주의 훈련에서 유해물질 전담 훈련을 강화하여 실시하고 있습니다. 2012년에는 총 96회의 비상대피훈련을 실시하였으며 11,617명의 구성원이 참여하였습니다. 이 밖에도 사업장 내 기숙사에서 생활하는 구성원을 대상으로 기숙사 비상대피 소방훈련도 실시하고 있으며 2012년 하반기에는 기숙인 총 5,524명 중 5,377명이 훈련에 참여하여 97%의 높은 참여율을 보였습니다.

ERT 조직(Emergency Response Team: 비상대응조직)

조직	Special ERT 398명(Line ERT 469명)
구성	ESH, 설비, 동력, 제조, Gas Infra
임무	초기대응, 비상연락, 긴급조치, 구조구급, 복구지원



비상대피 훈련

소방시설(Smart Management System)

SK하이닉스는 사업장 내 비상사고 대비를 위한 소방시설을 효율적으로 관리하고자 소방시설 전산화 관리시스템인 Smart Management System을 구축하고 있습니다. 대규모의 소방시설 점검 수작업관리로 인한 다수 설비의 이력관리 어려움을 해결하고 업무시간과 인력낭비를 해소하고자 모바일을 활용한 소방시설 점검업무 자동화 프로세스를 구현하였습니다. 소방시설 관리의 전산화를 통하여 점검데이터의 정확성 확보는 물론 설비의 실시간 현황점검 및 이력조회가 가능해졌으며 소방시설 별 위치식별이 용이해짐에 따라 소방시설 점검 시 효과적으로 대응할 수 있게 되었습니다.

종합안전지수제

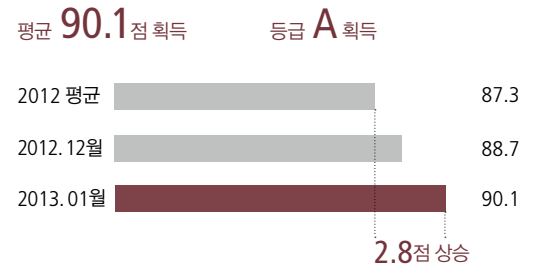
SK하이닉스는 생산현장의 잠재적인 위험요인을 사전에 파악하여 지속적으로 사고예방을 관리하고자 자율적 안전 진단프로그램인 종합안전지수제를 운영하고 있습니다. 종합안전지수제를 운영하여 생산관련 현업부서에서는 자체적으로 안전보건관리 상태를 종합안전지수 평가항목에 따라 진단하고 이에 따른 부적합 사항을 보완·개선해 나갈 수 있도록 하고 있습니다. 종합안전지수제 실시는 구성원의 안전에 대한 법적 준수사항 인식 제고 및 생산라인 안전수준 향상에 기여하고 있으며, 향후 종합안전지수 포상 제도를 도입하여 현업부서간 자율경쟁을 통한 안전수준을 향상시킬 계획입니다.

화학물질 안전관리

SK하이닉스에서는 반도체 공정 특성상 수 종의 유독물질과 위험물을 사용하고 있습니다. 이러한 물질에 대해서 유해 화학물질 관리법, 고압가스 안전관리법, 위험물 안전관리법을 준수하고 자체 시스템을 통하여 안전하게 관리하고 있습니다. Chemical & Gas Leak 모니터링 시스템을 운영하여 화학물질 저장 / 보관에서부터 공급 및 처리까지 2~3중으로 365일 24시간 감시하여 철저한 관리에 힘쓰고 있습니다. 이 외에도 각 공정별 MSDS 교육 및 관리를 시행하고 안전보호구를 구비하여 작업자들의 착용점검을 의무화하고 있습니다. 또한 전사 화학물질 데이터를 확보하고 공급망과 성상, 유해성을 관리하고 신규물질에 대해서는 도입 및 사용 전에 사전승인제도를 운영합니다.

*MSDS(Material Safety Data Sheet): 물질안전보건자료

이천사업장 종합안전지수 평가 결과 _ 단위: 점



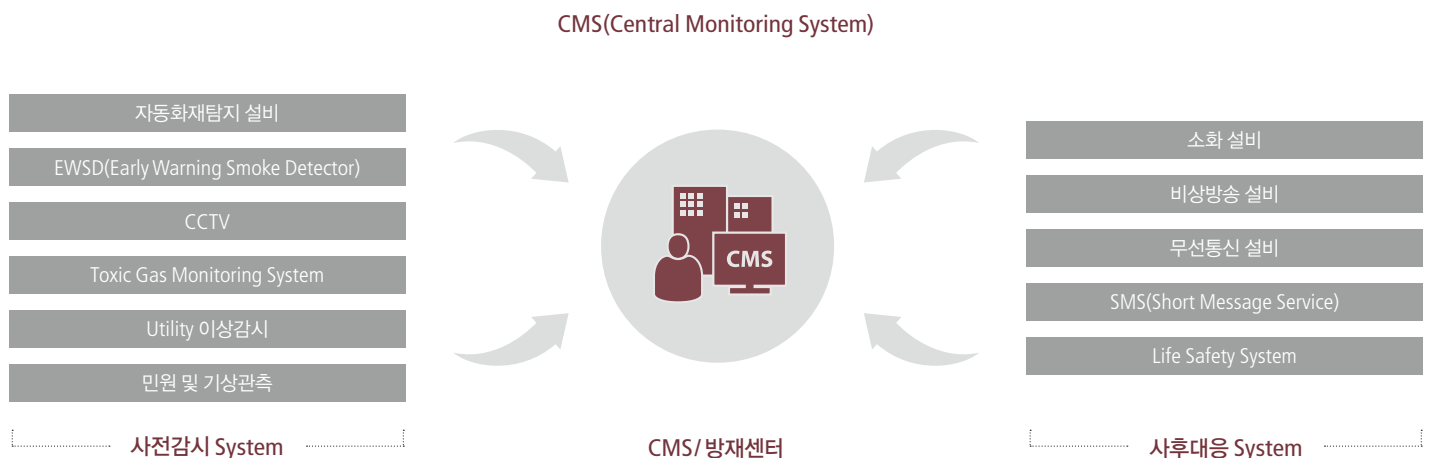
ESH 체험관 구축 운영

SK하이닉스는 지난 2011년부터 2년간 9억여 원을 투자하여 경기도 이천사업장에 ESH 체험관 공사를 마쳤으며, 지난 9월 운영을 시작하여 총 1,866명의 체험관 이용객을 맞이하였습니다. ESH체험관은 구성원의 안전의식을 함양하고 재해 및 재난사고에 대한 사전 대응 능력을 강화하기 위한 목적으로 개설되었으며, 다양한 안전수칙 체험공간과 화재진압, 피난체험 등 현장감 넘치는 학습시설을 갖추어 이용자들의 흥미를 끌고 있습니다. 한편 2013년에는 청주사업장에 반도체 공정 특성을 반영한 ESH 체험교육관을 추가 개설하여 ESH체험 교육 환경을 전사적으로 확장해 나갈 계획입니다.

2012년 ESH 체험관 운영성과 _ 단위:명



Chemical & Gas Leak 모니터링 시스템



보건분야 구성원 건강관리

구성원과 가족에 대한 건강지원 프로그램을 확대하고 보건수준을 높이는 것은 모든 산업군에서 매우 중요한 요소로 자리매김하고 있습니다. SK하이닉스는 구성원과 가족의 건강 증진에 대한 필요성을 인식하여 다양한 보건분야 건강관리 프로그램을 도입하고 제도 개선을 병행해 나가고 있습니다

부서별 건강등급제

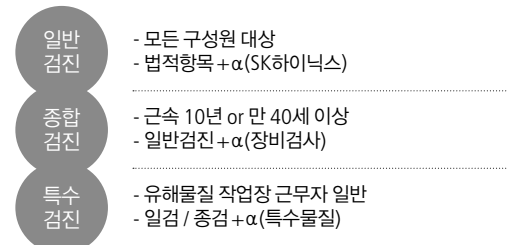
구성원들의 자율 건강관리 체제를 통해 구성원들의 현재 건강상태를 인식하고 건강향상에 대한 의지를 고취시키고자 '부서별 건강등급제'를 운영하고 있습니다. 건강등급제는 건강검진결과 및 문진의 생활습관 요인을 건강지수로 산출하여 조직단위 건강평가로 활용하는 제도입니다.



건강검진관리 및 의료서비스

구성원의 건강보호·유지를 위해 일반질병 및 직업성 질환을 사전에 예방하고자 정기적으로 모든 구성원을 대상으로 건강검진을 실시하고 있습니다. 구성원 건강검진 이용에 편리성을 제공하기 위해 검진기관에 직접 예약 및 건강정보를 제공받을 수 있는 시스템을 구축하여 운영하고 있으며 구성원뿐만 아니라 가족까지도 검진받을 수 있도록 확대지원하고 있습니다. 이 밖에도 예방접종 및 종합검진기관 특화검진을 실시하고 있으며, 사업장 별로 물리치료실을 운영하고 있습니다.

건강검진 구분



건강증진 활동

구성원들의 체력증진을 통한 활력 넘치는 직장문화를 조성하고자 다양한 건강증진 프로그램 실시하고 있습니다. 대표적으로 사무실 아침체조 실시 및 확산, 칼로리 계산 설치, 필라테스와 요가 전문가 건강체조교실, 구내식당 영양관리, 비만, 금연을 위한 클리닉 서비스지원 등 다양한 건강증진 프로그램을 운영함으로써 구성원들의 건강증진에 힘쓰고 있습니다. 이러한 활동의 결과 2011년부터 2013년 현재까지 이천·청주 사업장이 '건강증진우수사업장'으로 선정되어 대외인증을 유지하고 있습니다.

심신(心身) 건강증진 프로젝트 | 구성원의 몸과 마음이 조화롭게 건강할 수 있도록 직무스트레스를 비롯해 여타문제로 인한 스트레스를 치료하는 심리상담실 '마음산책'과 웹기반의 신체건강관리시스템인 U-웰니스(Ubi-uitous-Wellness)를 운영하고 있습니다. 2012년 마음산책운영 결과 107명에게 400건의 상담이 이루어 졌으며, 이러한 프로그램을 통해 스트레스 지수가 10% 감소하였습니다. U-웰니스 운영의 경우 구성원의 체력 호전율이 81.7%로 나아지는 것을 확인 하였습니다. 한편 중국생산법인에서는 130명이 참여한 가운데 심리건강 강좌를 개최 하기도 하였습니다.

금연 & 절주 사업장 추진 | 금연문화 정착을 위한 계획을 중장기적으로 수립하여 단계별로 추진하고 있으며, 2015년에는 금연사업장 실현을 목표로 하고 있습니다. 구성원들의 금연을 위해 금연클리닉, 금연편드와 같은 지원프로그램을 운영하고 있으며, 음주 문화 인식제고 및 음주 폐해를 예방하여 건전 음주문화를 정착시키고자 구성원들을 대상으로 절주 교육을 시행하고 있습니다. 또한 구성원들이 금연과 절주 정책 참여에 대한 동기부여를 위해 사내방송(GBS)을 통해 내용을 홍보하는 한편 사내 게시판, 외부전문기관의 교육 등을 통해 지속적으로 구성원들에게 금연과 절주 인식확산활동을 전개하고 있습니다.

작업환경측정 및 산업보건

사업장 내 유해물질 노출에 대한 정도 관리 파악을 위해 노사가 함께 정기적으로 작업환경을 측정하고 있습니다. 2012년 작업환경측정은 측정관리지점을 고정화하여 측정결과와의 비교추이를 파악하고 이에 따른 개선 관리의 용이성을 강화하였습니다. 또한 공유회 및 사내게시를 통해 구성원 모두와 측정결과를 정기적으로 공유하였습니다. 앞으로도 지속적인 유해요인의 파악 및 개선을 통해 건강한 사업장으로 유지해 나갈 수 있도록 노력 할 계획입니다.

작업환경 관리

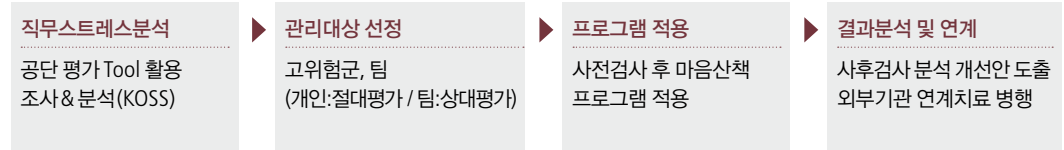
작업환경 측정관리	2회 / 년
실내환경 측정관리	1회 / 년
석면관리	수시
방사선 관리	수시



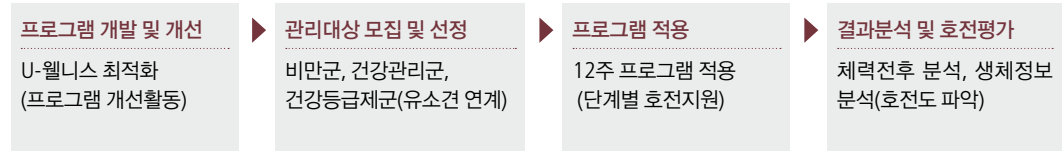
건강증진 우수사업장 인증

심신 건강증진 프로젝트

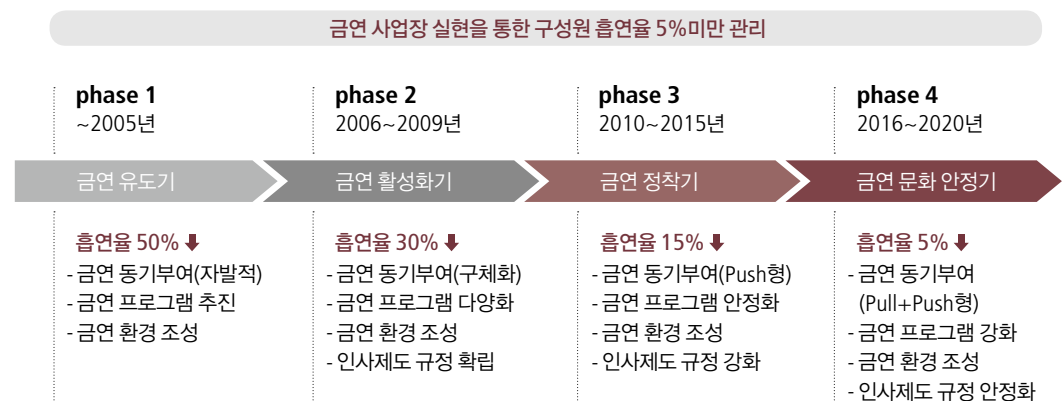
마음산책 : 심리상담실



U-Wellness: 체력증진 및 웰기반 건강관리 종합프로그램



금연사업장 추진 로드맵



구성원 지속가능성 향상

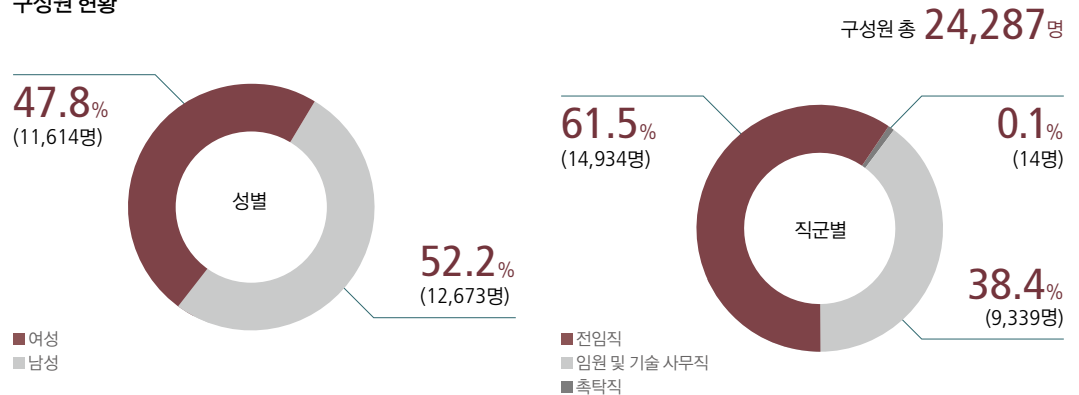
SK하이닉스는 사람을 먼저 생각하고 중시하는 기업문화를 바탕으로 일과 삶의 균형을 통해 업무의 질적 향상을 성취할 수 있도록 장려하고 있습니다. 구성원의 지속적인 소통활동을 통하여 상호 이해의 폭을 넓히고 합리적이고 건강한 노사문화를 구축해 나갑니다.

구성원 현황

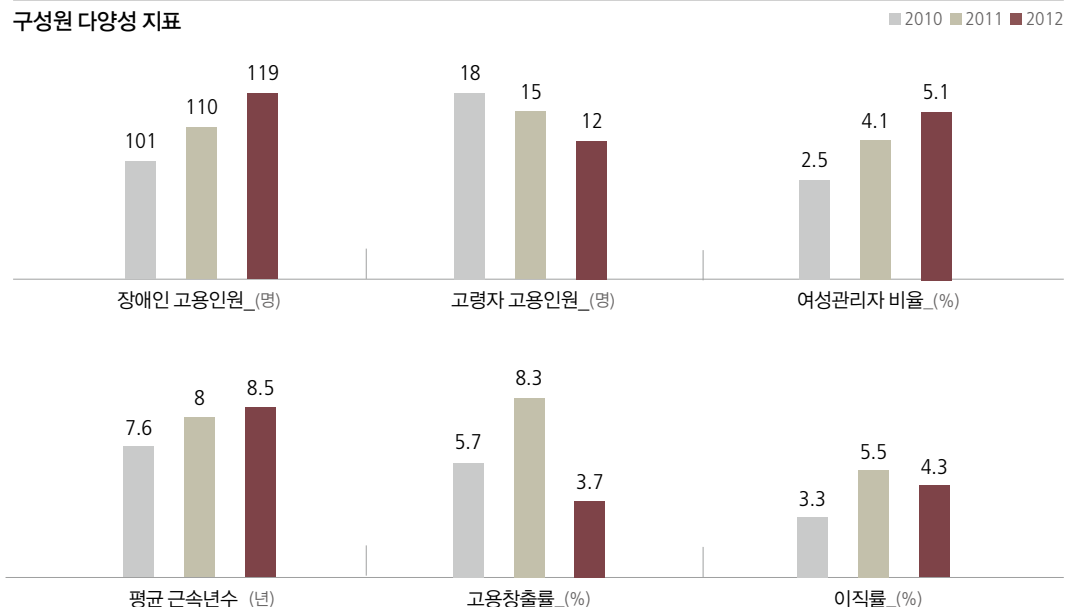
2012년 12월 말 기준 SK하이닉스의 구성원은 모두 2만 4,287명입니다. 근무지역 별로는 이천본사 1만 2,604명, 청주사업장 6,737명, 서울사무소 448명, 국내 기타 143명, 해외 사업장 4,355명이며, 성별로는 남성이 1만 2,673명으로 52.2%, 여성이 1만 1,614명으로 47.8%를 차지하고 있습니다. 구성원의 평균 근속연수는 8.5년이며,

정규직 비율은 99.9%입니다. 고용 창출률은 2012년 12월 말 기준 3.7%이며 이직률은 4.3%입니다. 고령자 고용은 2011년 대비 3명 감소한 12명이며, 장애인 9명 증가한 119명입니다. 또한 2012년 여성관리자 비율은 국내 구성원기준 5%로 2011년보다 증가했으며 지속적으로 증가추세를 보이고 있습니다.

구성원 현황

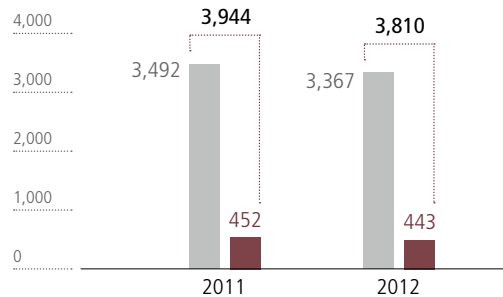


구성원 다양성 지표



중국 우시FAB 구성원 현황 | 우시FAB은 2012년 12월 말 기준 총 3,810명의 구성원이 근무하고 있으며, 본사 파견직원 443명과 현지 채용인력 3,367명으로 구성되어 있습니다. 현지 채용인력은 엔지니어 562명, 사무직 218명의 인력과 FAB의 생산 업무를 수행하는 2,587명으로 구성되어 있으며, 지속적으로 엔지니어 및 테크니션 인력을 확충해 나가고 있습니다.

중국생산법인 구성원 비율 _단위:명_ ■ 본사 ■ 현재 --- 합계



인재 확보

SK하이닉스는 '사람'이 회사가 가진 최고의 자산이라는 철학 아래 채용 경쟁력 확보에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 최근에는 미래경쟁력 확보를 위한 R&D 인력 확보에 초점을 맞춰 채용활동을 진행하고 있으며 정기적인 공채를 통한 인재 확보뿐만 아니라, 중장기 인력확보를 위해 산학 프로그램을 선도적으로 도입하고 이를 지속적으로 보완·발전시켜 왔습니다. 또한 Global 인재 확보를 위해 해외 법인을 활용한 채용을 진행하고 있습니다. 특히 차세대 전략 분야(SoC / SSD / Mobile)의 인재 확보를 위해 외부 채

용기관 및 구성원 추천을 통한 핵심인재 확보에 힘을 쏟고 있습니다. 이와 더불어 2013년에는 정기적 채용 활동뿐만 아니라, 채용 전략 고도화, 채용 네트워크 강화, 고용브랜드 제고를 중점과제로 하여 차세대 전략분야에 대비할 수 있는 맞춤형 인재확보에 지속적인 노력을 기울일 계획입니다.

우시FAB 인재확보

우시FAB은 풍부한 인적자원을 가진 중국의 지역적 특성과 중국 내 반도체 관련 인재의 희소성을 고려하여 본사의 인재 확보 시스템에 기반한 우수 인재 확보에 매진하고 있습니다. 광대한 중국 지역 전체를 아울러 인재를 선발할 경우, 지역에 대한 적응 문제가 대두되고 인력 유지에 어려움을 겪을 수 있어 기본적으로 강소성 지역을 근간으로 인재 채용을 실시하고 있으며, 강소성을 비롯한 인근 화동지방의 우수한 반도체 유명 대학과의 장기적인 산학 협력을 실시해 우수 인재를 선발하고 있습니다.

산학협력을 통한 우수인재 확보 | 우시FAB은 2010년부터 중국 내 상위 10위권 대학인 남경대, 중국과학기술대학과 산학협력을 체결하였으며, 매년 산학장학생 10명을 선발하여 우수인재를 확보하고 있습니다. 이 외에도 우수한 장비 정비요원의 양성을 위해 우시 지역 우수 전문대학 2곳에 30명 규모의 'SK하이닉스반'을 개설하여 반도체 장비 전문 지식을 학습한 이후 회사에 입사하도록 하는 프로그램도 진행하고 있습니다. 2013년에는 우수인재 확보를 위해 우수대학 1곳, 우시 내 전문대 1곳을 대상으로 추가 산학 협력을 진행하여 보다 많은 우수인재를 확보해 나갈 계획입니다.

인재채용 채널

구분	주요 채용 프로그램	세부사항
목표형 인재 채용	바이킹형 인재 선발	스펙위주의 채용방식에서 탈피하여 끼와 열정이 넘치며 새로운 도전을 즐기는 바이킹형 인재 선발 도입
	Search Firm 활용 / 구성원 추천	SK하이닉스의 니즈(Needs)에 부합하는 핵심인재를 외부 채용기관 및 구성원 추천을 통해 적극적으로 영입
	연구실 세미나 실시	반도체 관련 주요 연구실 DB구축 및 기술 세미나 실시
Global 인재 채용	Global 채용 설명회	R&D 분야 해외 석 / 박사 인재 채용을 위해 미국 Top30 공대 대상 회사 설명회 및 간담회 실시
	Sporting Event	기업이미지 제고를 위해 실리온 벨리 인근 우수대학 한인학생단체를 대상으로 SK hynix Soccer Cup 개최
	상시 인재 채용	해외법인, SK hynix 장학생, 내부 구성원 추천등 다양한 채널 활용

인사제도

SK하이닉스는 신인사제도 도입으로 성과와 역량이 연속적으로 반영되는 평가 및 보상제도를 정착시켜 나가고 있습니다. 구성원의 호응을 얻고 있는 신인사제도는 선임·책임·수석의 3단계로 직위를 단순화 하여 업무 몰입을 통한 경쟁력있는 성과를 창출하는데 그 목적을 두고 있습니다.

신인사제도 정착 및 개선

SK하이닉스는 승진에 대한 조직과 개인의 스트레스를 없애고 성과몰입을 통하여 경쟁력 있는 성과창출을 추구하고자 종합적이고 공정한 평가를 근거로 보상하고 있습니다. 2012년에는 한 걸음 더 나아가 신인사제도를 개선해 회사의 경쟁력을 확보하고 성과와 보상 간의 선순환 구조를 구축할 수 있는 방법을 찾고자 노력을 기울였으며, 2013년에는 보상 수준의 대내 공정성과 대외 경쟁력을 유지하면서 인력 및 인건비를 효율적으로 관리하고 성과주의를 강화할 수 있는 방안을 도출하여 시행해 나가고 있습니다.

중국 우시FAB 신인사제도 운영 성과

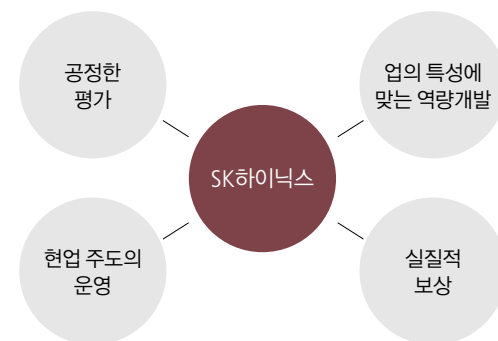
SK하이닉스 중국 우시FAB은 인재 의존도가 높은 반도체 산업의 특성과 중국의 사업환경, 인재의 특성을 고려하여 지난 2010년부터 신인사제도를 도입, 운영하여 구성원의 장기적 육성과 회사의 동반 성장을 추구하여 왔습니다. 2011년의 마일리지화 개편 이후 본사와의 인사제도 연계성이 강화되고 실제 개인의 업무 성과와 보상이 연계됨으로써 구성원의 근무 의욕 고취와 적절한 보상이라는 두 가지 과제를 실현하고 있습니다. 특히 2012년에는 엔지니어 이직률이

5.9%로 전년도 8% 대비 대폭 감소하는 등 구성원 역량 유지에도 큰 기여를 하였으며 내부 구성원들의 의견 조사 결과 인사제도 이해도가 크게 향상되는 등 인사제도 전반에 걸쳐 만족도가 향상되고 있습니다.

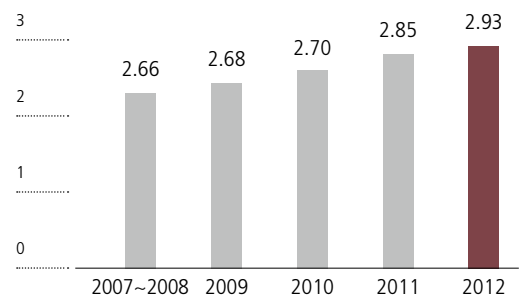
구성원 만족도 조사

구성원들의 인사제도에 관한 의견을 수렴하고 이를 바탕으로 보완·개선해 나가기 위해 2007년부터 HR전략, 평가, 보상, 몰입도 등의 영역으로 구분하여 구성원 만족도 조사를 실시해오고 있습니다. 특히 2012년부터 SK그룹 공통의 설문조사 방식인 Culture Survey를 도입하여 현 문화 수준을 파악하고 변화추진 동인을 점검하는 한편, 강화고 우수한 기업문화 구축을 위한 향후 개선과제를 도출하여 추진해 나가고 있습니다. Culture Survey는 경영진에게는 현장의 목소리를 들을 수 있는 창구가, 인력팀에서는 구성원의 직무만족도를 제고하기 위한 수단이 되고 있습니다. 2012년 구성원 만족도 조사결과 비교적 높은 응답률(61.5%)과 신뢰도(90.4%)를 보였으며, 인사제도 만족도는 점차 상승하고 있습니다. 향후에도 만족도 조사를 통해 도출된 구성원들의 의견을 적극 반영하여 구성원의 만족도를 제고할 수 있도록 노력할 계획입니다.

인사운영 원칙



인사제도 만족도 조사 _단위:점



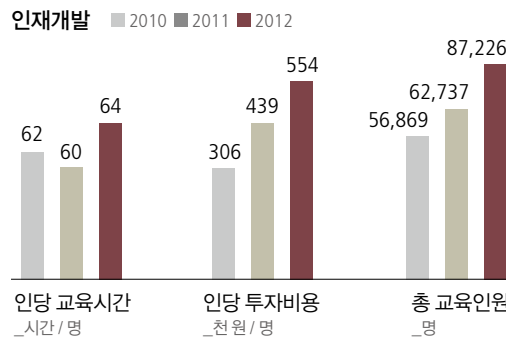
*2007~2010년도 결과는 5점척도를 4점으로 환산
 4점척도 _ 4 매우그렇다 / 3 그렇다 / 2 아니다 / 1 매우아니다

인재육성

SK하이닉스는 신인사제도를 바탕으로 구성원의 경쟁력과 역량 강화를 위한 다양한 인재육성 전략 활동을 실시하고 있습니다. 인적 경쟁력이 중시되는 반도체 사업에서 구성원의 역량을 극대화하고 성과 창출을 이루기 위해 직무순환제도, 직무전문가육성 및 현장중심의 실천적 학습을 진행해 나가고 있습니다.

인재육성전략

SK하이닉스는 수직적 경력 개발 체계화 및 전략적 직무순환제도를 시행함으로써 각 구성원으로 하여금 회사에서 제시한 경력개발 가이드를 참조하여 개인별 경력개발 계획을 수립하고 자기주도 학습, 직무순환 등을 통해 개인별 커리어를 관리할 수 있도록 지원하고 있습니다.

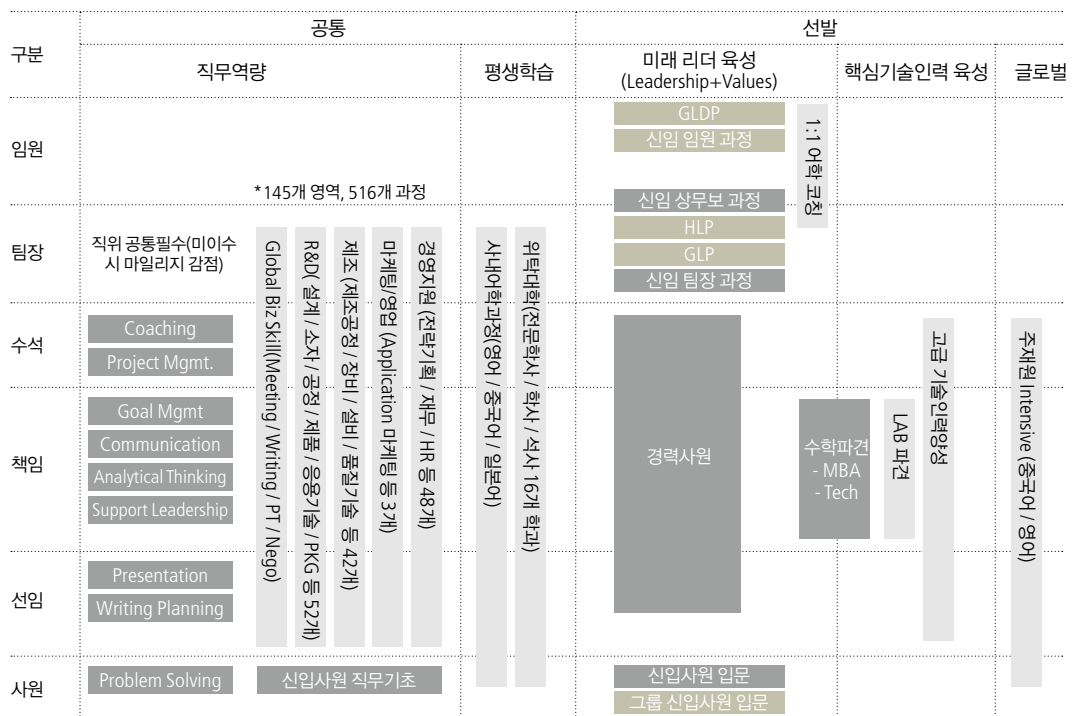


교육과정 평가 체계화

교육프로그램별 목적에 맞게 각 교육 과정에 대한 평가를 설계·시행하고 이에 따른 적절한 피드백을 제공함으로써 교육과정의 평가를 체계화하여 운영하고 있습니다. 신입사원은 초기 전력화를 위해 기초 직무에 대한 이해도를 평가하고 배치 팀의 팀장과 멘토를 대상으로 피드백을 제공하여 지속적인 학습을 위한 자료로 활용하고 있습니다. 또한 주재원 예정자에 대해서는 10주 집중 프로그램과 함께 사외 전문가를 통한 1:1 인터뷰 평가를 실시하여 주재원 선발 시 활용하고 있으며, 직책후보자는 교육 후 실천 계획과 성과를 차상위 직책자에게 제시하고 직책자는 교육 후 실천 계획을 리더십 평가 시에 평가자에게 제시하여 실천 여부를 평가에 반영하고 있으며, 리더십 평가 우수자의 우수사례를 발굴하여 공유하고 있습니다.

교육체계

■ SK Academy ■ SK hynix



GLDP (Global Leader Development Program)
HLP (HIPO Team Leader Program-임원 후보)
GLP (Global Team Leader Program-임원 후보)

* MPR/S 부문별 직무역량 기반 교육훈련 로드맵

직무역량 강화
프로세스

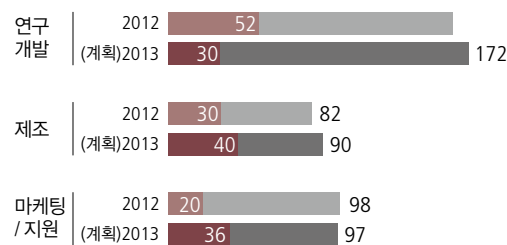


대상별 교육과정

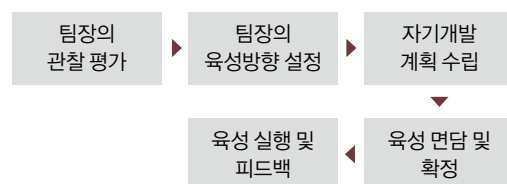
	과정 평가
신입사원	이해도 평가 후 팀장 및 멘토를 대상으로 개인별 피드백
주재원 예정자	사외 전문가를 통한 1:1 인터뷰 평가 후 선발에 활용
직책 후보자	교육 후 실천 계획과 성과를 차상위 직책자에게 제시
직책자 (팀장)	교육 후 실천 계획을 리더십 평가 시 평가자에게 제시(리더십 평가 우수자의 Best Practice를 발굴하여 공유)
공통(금과정)	모든 과정은 반응평가를 실시하고 과정 개선에 활용

직무역량 강화 | 직무 전문성을 바탕으로 경쟁력 있는 성과를 창출할 수 있도록 모든 구성원들에게 직무별 맞춤 과정을 제공하고 있습니다. 매년 250여명의 직무별 사내 전문가 그룹이 육성 가이드 및 필요 교육과정을 도출하고, 100여 명의 사내 대표 강사 그룹이 이를 최종 심의하여 교육 계획이 운영됩니다. 직무역량 강화 육성프로그램을 통해 팀 리더는 팀원에 대한 육성 지원과 함께 자기개발계획 수립을 지원합니다. 2012년에는 102개 신규 과정을 포함하여 343개 교육 과정이 제공되었으며 미래 성장 동력을 확보하기 위하여 연구개발 분야 핵심 직무자 대상의 5개 프로그램도 별도로 개발하여 운영하였습니다.

직무역량 강화프로그램 제공 현황 _단위:건



자기개발 계획 프로세스



자기개발 계획

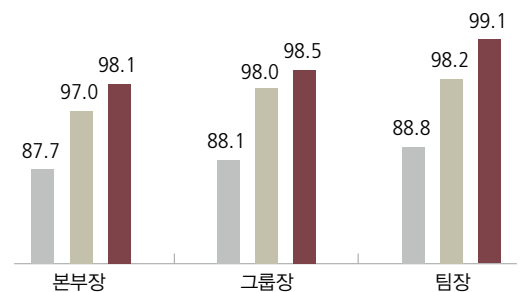
팀 리더는 팀원이 업무 현장에서 필요한 학습을 통해 이를 업무에 활용할 수 있도록 개인 역량 향상에 필요한 학습 코칭을 실시하고 팀원은 연간 자기개발 계획을 수립하여 계획적인 학습에 참여하고 있습니다. 2011년부터 육성실행 모니터링 강화 및 메일링 시스템을 통한 지속적인 피드백을 실시한 결과 2012년도 자기개발 계획 육성 실행률은 99.1%로, 2011년 98.9% 대비 0.2% 상승 하였습니다.

HIPO 육성 체계 | HIPO(High Performer & Potential Pool) 육성제도는 장기적 차세대 경영리더를 양성하기 위한 SK그룹의 차별화된 인재 육성 체계입니다. 매년 엄격한 심사를 통해 선발된 각 직급별 핵심인재는 해외 현장체함을 통한 글로벌 경영역량 강화, 산업에 특화된 전략적 안목 확보, 일과 사람 그리고 문화에 대한 이해를 갖춘 인재로 성장해 나갈 수 있도록 전사적 지원 노력을 아끼지 않고 있습니다.

전사 교육위원회 운영 | 전사 교육위원회는 연구개발, 제조, 마케팅, 지원 등 4개 직군에 대하여 전문가 역량을 가진 팀 리더급으로서 위원장을 포함하여 30명의 위원으로 구성되어있으며 직무별 육성 가이드 개선, 사내 강사 양성 방향 등 인재육성을 위한 교육프로그램을 심의함으로써 실질적인 성과를 내는 교육의 기반을 다지는 역할을 수행합니다. 2012년에는 월 1회의 정기 회의와 2회의 사내 대표 강사와의 공동 워크숍 등을 통해 현업의 특성을 기준으로 인재 육성의 방향을 도출하고 직무별 육성 가이드 개선 및 사내 강사 양성 방향 등을 심의하여 실질적인 성과를 내는 교육의 기반을 조성 하였습니다.

자기개발 계획 육성 실행률 _단위:%

대상인원: 총 415명 / 본부장: 26명 / 그룹장: 74명 / 팀장: 315명



성과보상

SK하이닉스는 공정한 평가와 보상을 통해 인재를 육성하고, 개인과 조직이 함께 성공하기 위해 노력해 왔습니다. 신인사제도정착을 바탕으로 경쟁력있는 성과 창출을 지원하기 위해 직위에 상관없이 종합평가 및 능력평가를 실시하고 그 결과에 따라 매년의 성과 인상분을 지급하고 있습니다.

종합·능력평가

종합평가는 기술사무직 및 기장 이상 전임직 직책자에 한하여 연 2회 실시하며 중점과제(목표달성도, 성과의 질), 기반활동, 개인역량의 3개 부문에 대하여 정성적이고 정량적인 측면을 고려하여 개인의 성과에 대해 종합적인 평가를 실시합니다. 생산을 담당하는 전임직군 및 기술사무직 5급 이하 직원을 대상으로는 능력평가를 실시하며 직무지식, 추진력, 의사소통력 등의 개인능력을 평가합니다.

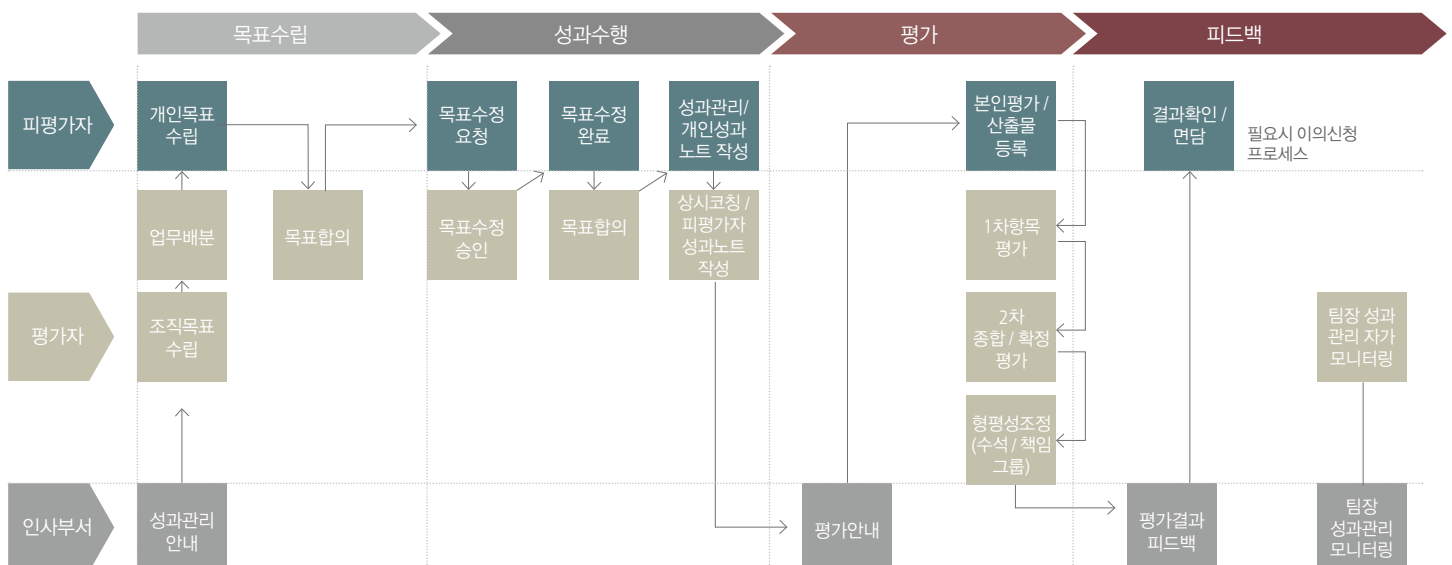
성과보상

구성원들의 종합·능력평가결과는 승진에 반영될 뿐만 아니라 기준급과 업적급으로 구분된 개인별 보상에 반영되어 평가 마일리지에 따라 기준급 인상률이 결정되고 추가로 업적급이 차등 적용됩니다. 개인별 연봉 외에 매년 경영실적에 따른 PI(Productivity Incentive)와 PS(Profit Sharing)를 지급하고 있습니다. 특히 PS의 경우 개인별 평가에 따른 차등 지급을 통해 성과주의 확대를 도모하고 있습니다. 2012년 대졸 신입사원 초임연봉은 남녀 동일하게 약 3,900만원이며, 장비 유지 및 보수 전임직 사원은 약 3,200만원 그리고 오퍼레이터 전임직 사원은 약 2,900만원입니다.

성과관리 시스템

SK하이닉스는 구성원들의 성과관리를 좀 더 체계적으로 운영하고자 성과관리 시스템(HyMBO)을 구축하여 운영하고 있습니다. 모든 구성원은 HyMBO를 통하여 성과달성을 위한 상시 코칭 및 커뮤니케이션과 함께 평가자가 자체 평가 모니터링을 함으로써 보다 공정하게 구성원을 평가할 수 있도록 시스템적으로 지원하고 있습니다. 또한 모든 구성원은 개인 평가 결과에 대하여 이의제기를 할 수 있으며 이는 이의제기 프로세스를 통하여 평가 재심의를 이루어 집니다. 성과관리 시스템운영으로 조직과 개인간의 성과 목표를 연계하여 효과적으로 성과향상을 유도함으로써 구성원들의 성과를 경쟁력 있게 관리하고 있습니다. 현재는 E-HR 도입을 통한 최적화된 인사업무 지원을 위한 SAP기반 통합 인사 시스템을 구축 중에 있으며, 2014년 하반기에 오픈 예정입니다.

성과관리 프로세스



노사관계

SK하이닉스는 '회사와 노동조합은 하나다'라는 노사불이 정신을 바탕으로 근로자 우선 원칙 및 상호신뢰와 존중을 기반으로한 협력적 노사관계를 구축해오고 있습니다. 노사간 법적 협의사항 등 주요 현안 및 경영정보의 정기적인 공유를 통해 투명한 경영활동을 진행하고 있습니다.

상생기반 노사관계 확립

SK하이닉스는 노사간 상생 노력을 바탕으로 창립 이래 30년간 무분규 사업장의 전통을 이어오고 있습니다. 또한 공무원 노사 민간연수 기업으로 선정되는 등 대표적인 노사관계 모범기업으로 손꼽히고 있습니다.

수평적 의사소통 채널

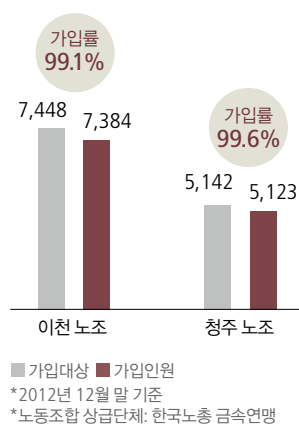
SK하이닉스는 수평적인 의사소통을 위하여 전사 각 그룹별 60여명의 오피니언 리더로 구성된 공식 소통채널인 'hyCom'을 운영하고 있습니다. 'hyCom'은 사업장 및 직군을 고려한 6개 채널로 구성되어 있으며 매월 회사의 정책 및 비전과 같은 제도의 변경사항을 알리는 역할을 수행합니다. 'hyCom'을 통해 구성원의 의사를 자유롭게 표현할 수 있도록 함으로써 현장의 다양한 의견을 경영진과 소통하고자 수렴하고자 노력을 기울이고 있으며 특히, 2012년에는 회사의 'EVA Plus 달성'을 위한 아이디어 도출을 위하여 각 채널별로 준비한 아이디어를 워크숍에서 발표하는 등 경영 정책 아이디어 발굴 등으로 영역을 넓혀가고 있습니다.

노사커뮤니케이션

SK하이닉스는 기존 단체교섭 중심의 노사간 협의형태를 벗어나 단위 별 3단계 노사 커뮤니케이션 채널을 구축하여 노사 이슈 및 구성원 고충에 대한 상시적 협의와 공유가 이루어지도록 관리하고 있습니다. 매주 노사 실무자간에 주요 현안 및 정보공유를 위한 '주간 노사실무 회의'를 운영하고 매월 사업부별로 현장의 고충과 건의사항에 대한 청

취·해결을 위한 '분임, 토크 협의회'를 운영하고 있습니다. 또한 이천, 청주 사업장별로 정기 노사협의회를 매 분기 진행하고 있으며, 전사 사업단위의 노사 현안이 발생할 경우 '중앙 노사협의회'를 개최하여 전사 현안에 대한 신속하고 원만한 협의를 진행하고 있습니다. 이와 더불어 회사 경영 전반에 대한 정기 공유 채널을 운영하고 있습니다. CEO가 직접 전 구성원을 대상으로 분기 경영실적을 설명하는 '경영설명회'와 매월 회사의 연구개발·생산에 대한 실적 및 계획에 대한 노사 설명회, 인력운영 현황 및 계획에 대한 노사 공유회(인력 공유회) 진행을 통하여 열린 경영, 투명 경영을 실천하고 있습니다.

노동조합현황 _단위:명



노사 커뮤니케이션 활동

*단체교섭, 중앙 노사협의회는 전사단위 활동임(기타 활동은 사업장별 운영)

구분	내용	실적(2012)	비고
노사협의 Channel	단체교섭	임금 및 단체협약 갱신교섭	1회 연 1회
	중앙 노사협의회	사업장 공동 Issue에 대한 노사협의	3회 상시
	정기 노사 협의회	사업장별 Issue에 대한 노사협의	8회 분기 1회
	분임, 토크 협의회	사업부별 Issue에 대한 노사협의	24회 월 1회
경영정보 공유 Channel	Operation 설명회	월별 개발상황 및 생산실적 공유	24회 월 1회
	인력 공유회	월별 인력운영 현황 및 계획 공유	24회 월 1회
기타	주간노사 실무회의	노사 주요 Issue 상시 협의체	104회 주 1회

Case Study 04

노사불이 활동

SK하이닉스는 노사화합을 위해 노사불이(勞社不二)정신을 바탕으로 노사가 함께하는 노사불이 활동을 지속적으로 전개해오고 있습니다. “회사와 노동조합은 둘이 아니고 하나다.”라는 노사불이 정신은 노사 간 대립과 분쟁은 결국 기업과 구성원의 도태로 이어진다는 데 인식을 같이하여, 1995년 제정된 구성원과 기업의 동반성장을 위한 ‘노사불이 신경영선언’ 으로부터 시작되었습니다. 회사와 노동조합은 추진기구로서 ‘노사불이 신문화추진협의회’를 운영하고 있습니다. 이를 통하여 합리적 노사문화 및 건강한 조직 문화 정착을 위한 노력은 물론 구성원 사기진작과 지역사회 인재 육성 등 다양한 사업들을 주관하고 있습니다. 또한 우수리 활동을 통한 지역사회의 불우이웃 지원 활동을 지속적으로 추진하여 이웃사랑을 실천하고 있습니다.

노사 한마음 한뜻 활동	- 노사 공동연구 활동, Learning 파트너십 프로그램 - 노사 공감 소통 공유 및 특강
노사공동 행복 추구 활동	- 구성원 참여 이벤트 및 전사 칭찬 캠페인 전개 - 구성원 희망 나눔 활동
노사공동 CR(Corporate Relationship) 활동	- 디딤돌 장학금 및 Happy Start 교육 지원 - 관내 학교 및 공공도서관 대상 도서 기증 - 지역 내 시설단체 및 기초생활수급 대상 사랑의 연탄 배달

구성원 복지제도

SK하이닉스는 ‘최고의 성과 창출은 내부고객인 구성원 만족에서부터 출발해야 한다’는 믿음을 가지고 구성원이 안정적이고 여유로운 삶을 영위할 수 있도록 생활안정, 근무편의 지원 및 여가생활 지원 등 다양한 복지제도 프로그램을 운영하고 있습니다.

가계 지원

SK하이닉스는 구성원의 가계를 크게 경조사, 의료비, 학비, 개인연금으로 나누어 지원하고 있습니다. 구성원 가정에 경조사가 있을 시 경조금을 지급하며 조사 발생시에는 장례지원 물품과 인력을 별도로 지원합니다. 구성원 본인은 물론 구성원의 가족 의료비에 대하여 지원하고 있으며, 자녀가 대학을 졸업할 때까지 국내 대학기준으로 학비 전액을 지원하고 있습니다. 또한 구성원의 노후생활을 위한 개인연금을 마련하고 이에 대해 회사가 보험료를 지원하고 있습니다.

생활안정·근무편의 지원

이천과 청주에 위치한 사업장으로의 출퇴근 불편사항을 해소하기 위해 수도권과 사업장 인근에 통근 버스를 운영하고 있습니다. 또한 기숙사 및 사원아파트를 제공하며 사내식당을 무료로 운영하고 있습니다. 이외에도 사내에 부속의원, 치과, 물리치료실, 체력 측정실 등 건강관리시설 및 체육시설은 물론 사내 예식장, 쇼핑몰, 은행 등 구성원을 위한 편의시설을 운영하고 있습니다.

여가생활 지원

여가생활 활용을 통해 구성원들이 충분한 휴식을 취할 수 있도록 다양한 복지지원제도를 마련하고 있습니다. 유명 리조트나 테마파크와 제휴하여 구성원들이 저렴하게 시설을 사용할 수 있도록 지원하고 있으며, 사내 여행종합서비스를 운영하여 여행과 관련한 정보와 서비스를 제공하고 있습니다.

취미 교양 지원

SK하이닉스는 사내 문화센터를 통해 구성원과 가족이 함께 수강할 수 있는 다양한 교양강좌를 개설하여 문화생활에 대한 니즈를 충족시키는 동시에 교양지식을 키울 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 이외에도 사내에 40 여개의 취미 동아리가 자율적으로 운영되고 있고 회사는 구성원의 취미활동 활성화를 위해 동아리 활동을 적극 지원하고 있습니다.

상담지원

법률문제와 세무문제에 대한 어려움을 해소할 수 있도록 사내에 구성원을 위한 법률상담소와 세무상담소를 운영하고 있습니다. 사내 상담소를 통하여 관련문제에 대해 상담을 받고 궁금증을 해소할 수 있도록 하고 있으며, 그 밖에도 결혼 상담실을 운영하여 미혼인 구성원의 결혼 관련 정보를 제공하고 경제적인 결혼 준비가 이루어 질 수 있도록 지원하고 있습니다.

구성원 복지정책

의료 지원	생활안정 지원	경조사 지원	선택적 복지
의료비 본인, 배우자, 가족에게 발생한 의료비 지원	학자금 지원 자녀 중·고·대학 학자금 지원 / 유치원·초등학교 입학 축하금 지급	경조금·경조휴가·경조화환 경조사 발생시 경조금 지급과 경조휴가 시행	SK hywel Point 지급제도 다양한 복지항목을 본인이 직접 선택하여 자유롭게 이용할 수 있도록 SK hywel Point를 지급
건강검진 구성원 건강검진 및 구성원 가족 대상 Family 건강검진 제도 시행	주택·결혼자금 융자제도 주택 전세·구입 자금 및 결혼자금 저리 융자	장례지원서비스 조사 발생시 장례지원 및 물품지원제도	장기근속포상 장기근속포상제도 장기근속포상제도는 근속 5년부터 5년 범위로 장기 근속한 구성원에게 장기근속 포상금 지급과 장기근속 휴가를 부여
	개인연금 노후생활 안정을 위한 개인연금 보험료 지원	재해복구비 지원제도 구성원 가정에 재해 발생시 위로금 지원	

Case Study 05

사이버복지관 'SK hywel'

SK하이닉스는 구성원이 회사의 복지정보는 물론 개인에게 필요한 복지서비스를 다양하게 선택하여 이용할 수 있도록 지원하기 위해 사이버 복지관 “SK hywel”을 구축하여 운영하고 있습니다. 구성원뿐만 아니라 구성원 가족들도 손쉽게 회사의 복지제도를 이용할 수 있도록 ‘SK hywel Family Site’(www.skhywel.co.kr)를 운영함으로써 가족친화적인 복지환경을 조성하고 있습니다. 또한 모바일을 통해서도 이용할 수 있도록 ‘SK hywel’ 웹 서비스를 운영하여 주요 복지서비스를 모바일을 통해 언제 어디서나 이용할 수 있도록 지원합니다.



Sharing Stakeholder Values

SK하이닉스는 협력사와의 동반성장을 바탕으로 한 지속가능한 미래를 그리고 있습니다.
철저한 품질관리와 더불어 친환경 제품개발을 통해 환경적 가치를 창출하고, 지역사회 가치
창출에 적극 참여해 나갑니다.





협력사 동반성장

SK하이닉스는 협력사 동반성장파트너십을 구축하여 협력사의 글로벌 경쟁력 강화를 지원하는 등 함께 성장하는 리딩 파트너십을 구축해 나가고 있습니다.



환경경영 선도

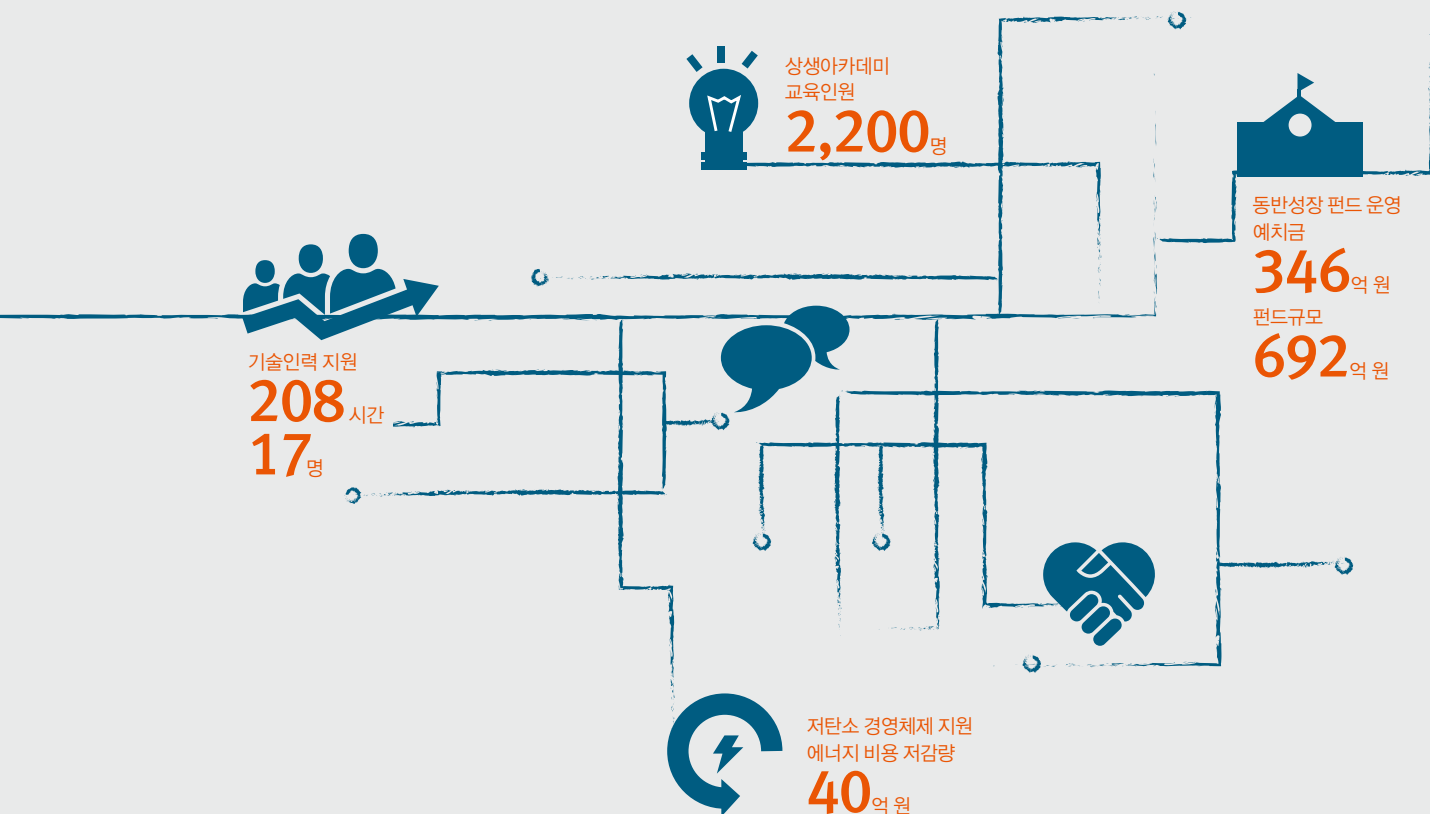
SK하이닉스는 'Share Dream with Eco-Memory' 라는 환경비전 달성을 목표로 전사적 환경경영 정책 실행을 통한 환경영향 감소와 더불어 친환경 제품 개발을 바탕으로 새로운 환경적 가치를 창출해 나가고 있습니다.



지역사회 상생발전

SK하이닉스는 신뢰를 바탕으로 건강한 공동체 문화 형성을 위하여 지역사회와 함께 다양한 사회공헌을 전개하며 상생발전을 통한 사회적 가치창출을 지원하고 있습니다.

GROWTH WITH PARTNER



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 협력사 동반성장을 추진하며 협력사의 성장 가능성을 지원하고 세계 시장에서 경쟁력을 인정받는 기업으로 거듭날 수 있도록 다양한 지원 활동을 추진하고 있습니다. SK하이닉스 협의회를 중심으로 지속적으로 우수한 협력사를 선정하고 파트너십을 강화하여 글로벌 리딩 파트너십을 완성해 나가고자 합니다.

협력사 동반성장

글로벌 리딩파트너십

갈수록 치열해지는 반도체 시장환경과 복잡한 경영환경속에서 기업의 사회적 책임은 이제 선택이 아닌 필수요소로 받아들여지고 있습니다. SK하이닉스는 반도체 산업의 글로벌 리더 기업에 걸맞은 동반 성장의 기업문화를 주도해 나가고자 노력하고 있습니다.

동반성장 추진 배경

SK하이닉스는 협력사와의 상생협력을 통한 동반성장 추진활동의 일환으로 재무, 기술, 교육, 특허분야의 상생협력 프로그램을 협력사에 제공하고 있습니다. 이 밖에도 공급선 다변화, 경쟁력 강화, 선순환 시장구조 정착 등 글로벌 시장 진출의 교두보를 확보해 나가고 있습니다.

동반성장 목표



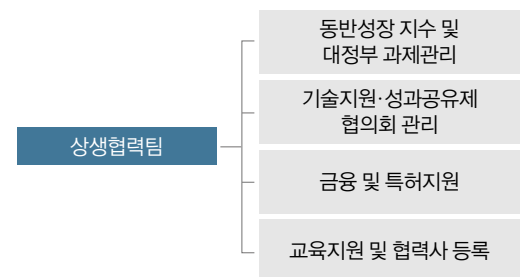
동반성장 전략 및 로드맵

SK하이닉스는 신뢰를 바탕으로 동반성장 추진을 구체화하고자 2008년부터 동반성장 로드맵을 수립하였습니다. 그동안 전담조직 구성, 프로그램 개발, 신규업체 등록 시스템 구축 등 동반성장 인프라 구축에 지속적으로 힘써왔으며 2012년부터는 현금지불 확대, 분과활동 활성화, 동반성장 보험 제공 등 협력사에게 보다 실질적인 도움을 줄 수 있는 상생협력 프로그램 확산에 주력하고 있습니다.

동반성장 추진조직

상생협력팀 | SK하이닉스는 2008년부터 동반성장활동을 전담하는 상생협력팀을 운영하고 있습니다. 전담조직에서는 대·중소기업간의 역량강화 및 신뢰구축 활동을 전개하고 있으며 실질적인 지원효과를 높이기 위해 공정거래위원회와 '동반성장 및 공정거래 협약'을 체결하였습니다. 또한 기술·금융 지원, 성과공유제 도입, 교육지원 등 다양한 지원 프로그램을 운영하고 정부의 동반성장 정책에 적극 참여하여 대·중소기업간의 양극화 해소와 경쟁력 확보를 위해 노력하고 있습니다.

상생협력팀 조직도

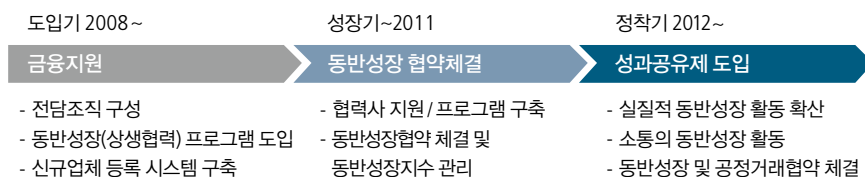


SK하이닉스 협의회

SK하이닉스는 협력사와의 전략적 파트너십을 맺고자 국내·외 주요 협력사 82개사를 대상으로 협의회를 구성하여 운영하고 있습니다. 협의회는 협력사와의 기술공유 및 협력을 통한 기술경쟁력 강화와 신기술 개발을 위해 활동하며, 정기총회, 경영설명회를 통해 사업목표 및 기술개발 현황을 공유하고 장비·부품·원자재·해외업체로 구분된 분과회의를 거쳐 다양한 상생활동 지원 프로그램을 논의하고 있습니다. 이외에도 우수협력사를 선정하여 구매비율을 확대하는 등 다양한 인센티브를 제공하여 파트너십 강화에 힘쓰고 있습니다.

동반성장 로드맵

협력사와 신뢰를 바탕으로 한 SK하이닉스 동반성장 활동



동반성장 협약체결

SK하이닉스는 협력사와 함께 동반성장을 이루어 나가기 위한 노력의 일환으로 불합리한 거래를 방지하고자 거래하고 있는 모든 하도급 업체와 동반성장 및 공정거래 협약을 맺었습니다. SK하이닉스는 협약 체결 업체에게 기술, 교육, 금융 프로그램을 지원하고 있으며 2012년에는 하도급 업체 외에 부품업체 8개사와 추가로 협약을 맺음으로써 협력사 범위를 계속 확대하고 있습니다.

동반성장 운용방침 | SK하이닉스는 바람직한 동반성장을 위해 핵심운용방침을 규정하고 계약체결, 협력사 선정, 서면발급 및 보존에 따른 법규를 준수하고 있습니다. 또한 내부심의위원회를 통해 협력사와의 거래에 있어 합리적인 거래관행을 구축해 나갑니다.

협력사 친환경 평가시스템 개선

SK하이닉스는 협력사의 환경관리 능력을 향상시키고 환경정책을 공유할 수 있는 친환경점검시스템(GPMS: Green Product Management System)을 운영하고 있습니다. 협력사 선정 및 평가 과정에서 국제 환경 규격에 준하는 정밀 심사를 실시함으로써 협력사의 친환경 대응력 향상에 기여하고 있습니다. 2012년에는 추가된 SSD 제품 원자재 물질정보에 대하여 RoHS, REACH 등 환경규제에 따라 검증한 결과 SSD 제품에 금지물질을 사용하고 있지 않음을 확인했습니다. 향후 친환경 평가시스템 보완·개선을 위해 원자재 협력사 확대와 함께 신규 부품을 검증하고 물질정보를 개정해 나갈 계획입니다.

협력사 지속경영체계 구축

SK하이닉스는 협력사 지속경영체계 구축을 지원하여 공급망에서 발생할 수 있는 지속경영 리스크를 관리하고 지속가능한 동반성장의 기틀을 마련해 나가고 있습니다.

SK하이닉스 협력사 행동규범 확산 | SK하이닉스의 고객 대부분은 EICC(전자산업 시민연대) 회원사로 구성되어 있습니다. EICC 행동규범의 전 공급망 확산에 대한 의무를 이행하고자 협력사를 대상으로 'SK하이닉스 협력사 행동규범'을 전파하고 있습니다. SK하이닉스의 협력사는 본 규범을 준수하여 글로벌 기업으로서의 지속경영체계를 갖추고 기업시민으로서의 사회적 책임을 이행하는데 앞장서고자 합니다.

협력사 지속경영 평가체계 운영 | SK하이닉스는 협력사의 지속경영 수준을 평가·관리하기 위해 지속경영 평가체계를 운영하고 있습니다. 협력사 지속경영 평가는 EICC 행동규범을 기반으로 환경, 안전·보건, 노동·인권, 윤리 분야에 대해 점검하며 준수평가, 정기평가, 현장실사로 총 3단계에 걸쳐 평가를 진행합니다. 2012년에는 총 20개사를 대상으로 평가를 진행하였으며, 점검 분야의 미비점을 분석한 결과보고서를 협력사에 제공하여 지속적인 개선을 유도하고 있습니다. 향후에는 평가대상 협력사를 확대하여 지속경영 평가를 실시할 예정이며, 평가시스템 관리 및 모니터링을 통해 공급망 지속가능체계를 확대해 나갈 계획입니다.

동반성장 협약 체결 현황 _단위:개

	협약체결 기업 수
2012	57
2011	49

원부자재 업체 검증 현황 _단위:개

	정보 확인	보증서 확인
2012	44	54
2011	36	54



Case Study 06

SK하이닉스 협의회 워크숍 개최

SK하이닉스는 매년 정기적으로 'SK하이닉스 협의회 워크숍'을 개최하여 총 82개 협력사와의 교류의 장을 마련하고 동반성장 및 상생협력 등을 논의하고 있습니다. 워크숍에서는 SK그룹의 역사와 문화, 계열사의 사업 현황 및 동반성장 프로그램을 소개하고 있으며, SK의 핵심 경영철학인 '모든 이해관계자의 행복극대화 실천'을 전파하고 있습니다. 앞으로 개최될 SK하이닉스 협의회 워크숍은 협력사와 함께 성공의 기쁨과 행복을 나누는 동반성장의 의미를 공유하고, 서로 간의 이해와 협업을 통해 더 큰 시너지를 창출해 나가는 공간으로서 의미를 가질 것으로 기대하고 있습니다.

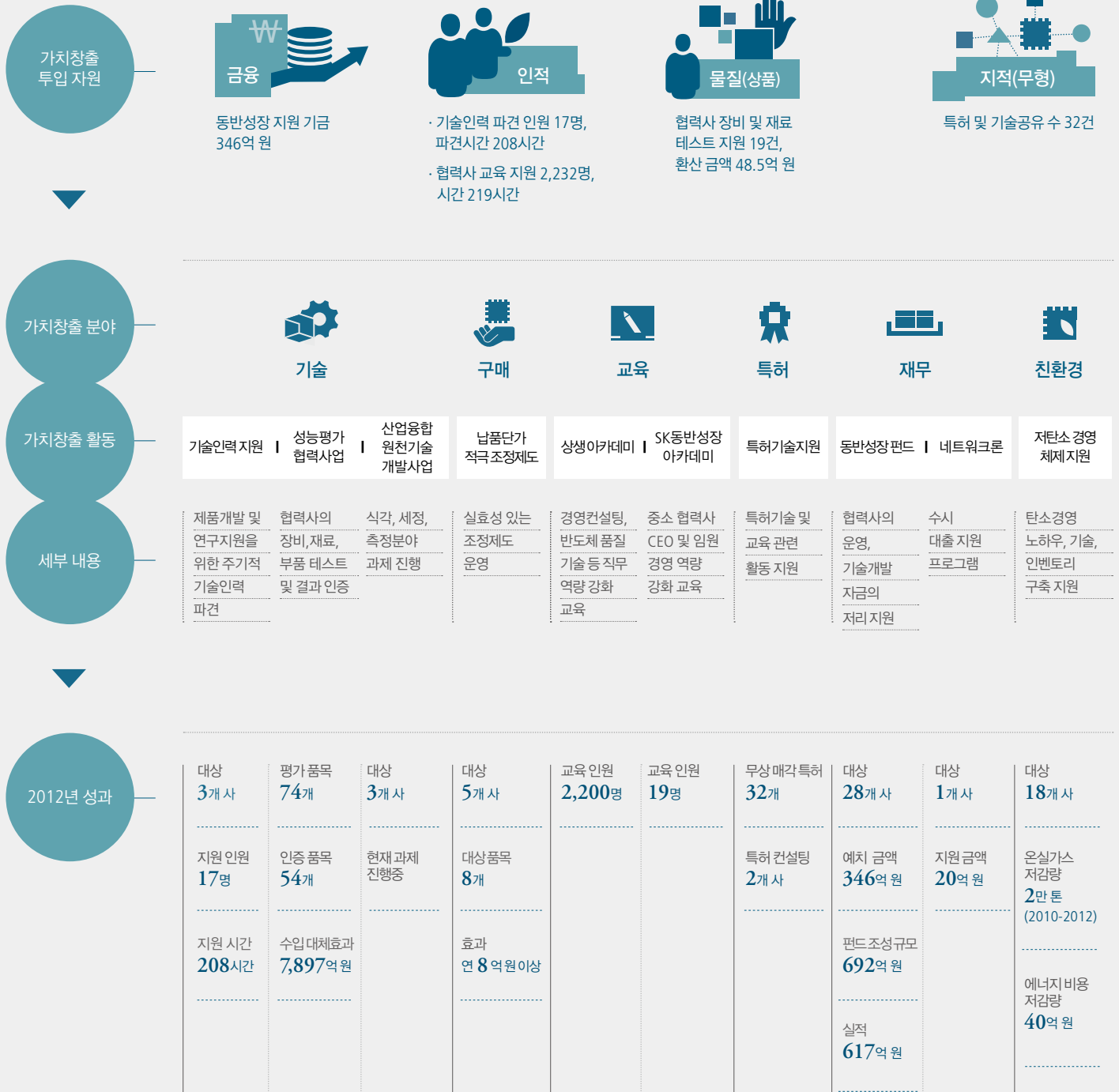
SK하이닉스 협력사 행동규범 요약

구분	주요내용
노동권 및 인권	차별금지, 인도적 대우, 자발적 취업, 아동노동 금지, 근무시간 준수, 정당한 대우, 결사의 자유 보장
보건안전	산업안전, 위생관리, 비상대책 수립, 재해 및 질병 관리, 육체노동위험 사전통제, 설비 안전
환경	환경 인허가, 유해물질·폐기물 관리, 환경오염 방지, 자원사용 저감, 제품함유물질 규제, 고객 요구사항 만족
경영 시스템	자율준수 의지 표명, 경영 책임 명확화, 윤리리스크 평가관리, 목표관리 및 성과평가, 교육훈련 프로그램 운영, 거래방침 준수 모니터링
합법적 원자재 채굴	공급망 전체에 유통되는 원자재 출처 명확화, 직·간접적인 분쟁 이슈가 없음을 보증관리
윤리	자유경쟁, 법규준수, 공정거래 자율준수, 상생 프로그램 개발, 청렴유지, 신의성실

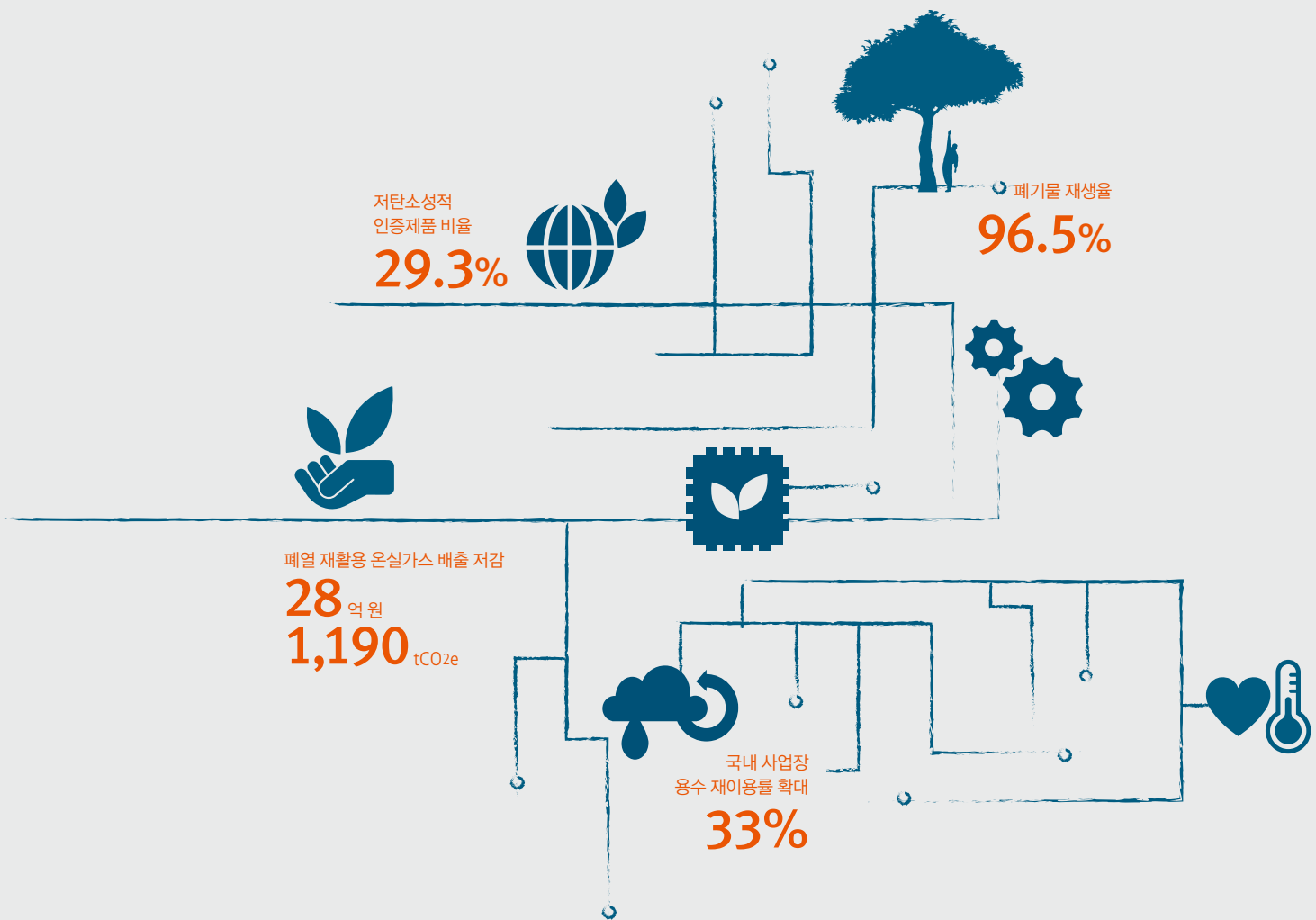
Special Feature 01

협력사 동반성장을 통한 공급망 가치창출

한눈에 보는 SK하이닉스의 동반성장 가치창출 MAP



ENVIRONMENTAL MANAGEMENT



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 체계적인 기후변화 대응관리 노력의 일환으로 공급망내 탄소경영체계를 구축하여 온실가스 및 에너지 정보를 공개하고 있습니다. 또한 사업장 주변의 환경영향을 상시 점검하고 폐기물 및 화학물질 영향을 측정하여 관리함으로써 지역사회의 환경적 영향을 최소화해 나가고자 노력하고 있습니다.

환경경영 선도

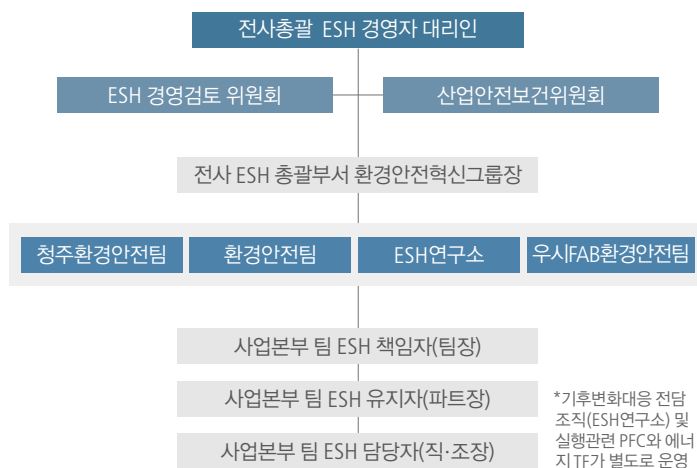
기후변화 대응 관리

지구 온난화에 따른 이상기후는 기업의 경영환경에 큰 영향을 미치고 경영환경의 불확실성을 증대시키고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 전략적 탄소경영 체제를 운영하여 기후변화 대응 역량을 강화해 나가고 있습니다.

전략적 탄소경영 체제 운영

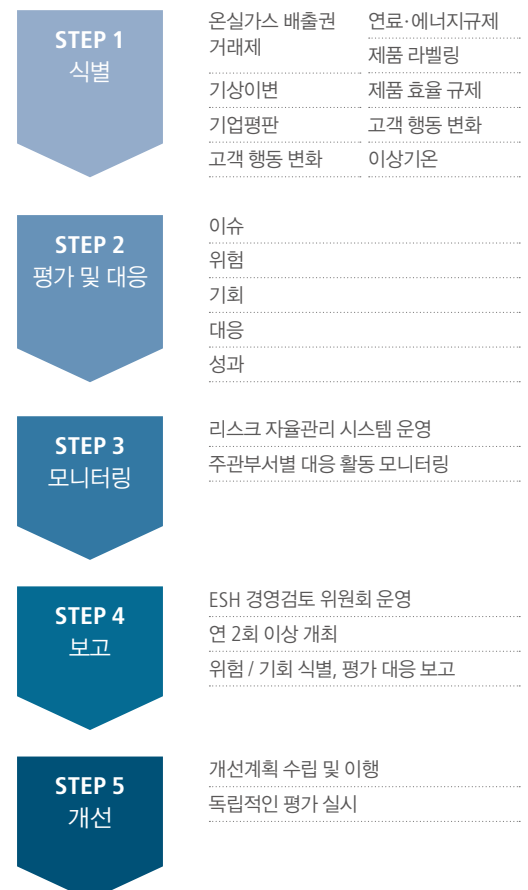
기후변화 대응 전략 | 빠르게 변화하는 외부환경에 능동적으로 대처하기 위해 기후변화 대응활동을 단기, 중장기 관점으로 나누어 관리하고 있습니다. 단기적으로 1년 단위의 온실가스 목표를 설정하여 정부의 온실가스·에너지 목표관리제 등 환경규제에 대응하고 있으며 중장기적으로는 2015년까지 2008년 대비 온실가스 원단위 감축 50%, Eco-Efficiency Factor 5 달성을 위해 저전력 메모리와 같은 친환경 제품 개발 및 친환경 사업장 구축을 위해 노력하고 있습니다.

기후변화 대응 조직 | 체계적인 탄소경영을 추진하고자 ESH 경영검토 위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 반기마다 개최되며 온실가스 감축 목표 수립, 탄소배출권 등 사회적으로 이슈가 되고 있는 각종 환경정책 대응 현황과 동향을 분석하여 CEO에게 보고하고 중요 안전에 대한 의사결정을 내리는 역할을 수행합니다.



기후변화 리스크 관리 | 기후변화에 따른 위험과 기회를 여러 관점에서 파악하고 사전 대응책을 마련하여 기후변화에 따른 피해를 최소화 하고자 노력하고 있습니다. 기후변화 리스크 관리는 온실가스 절감뿐만 아니라 친환경 제품 개발, 시장 점유율 확대, 대외 평가에 따른 주가 및 지분에 긍정적인 영향을 줄 것으로 기대하고 있습니다. 주요 리스크 항목은 리스크 자율 관리 시스템에 등록되어 정기적으로 경영층에 보고되고 있습니다.

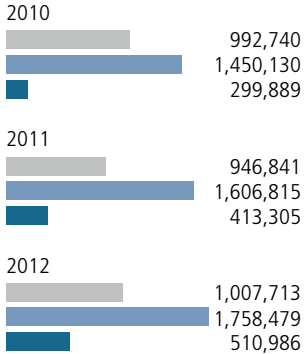
기후변화에 따른 위험과 기회



온실가스 총 배출현황 _단위: tCO₂e

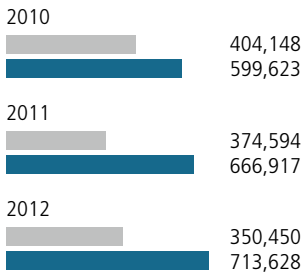
국내 사업장

Scope1 Scope2 Scope3



해외 사업장_우시

Scope1 Scope2



체계적 온실가스·에너지 관리

온실가스 인벤토리 운영 | 온실가스·에너지 사용량 관리를 위해 국내 이천·청주 사업장 및 중국 우시FAB을 대상으로 온실가스 인벤토리를 운영하고 있습니다. 특히 구입한 원료 또는 자재의 운송, 업무출장, 폐기물 처리 부분 등 기타 간접 배출인 Scope3를 측정하고 있으며 산정된 배출량 결과는 매년 제3자 검증을 통해 객관성과 신뢰성을 확보하고 있습니다.

공급망 온실가스 배출량 관리 | SK하이닉스는 2010년부터 공급망내 탄소경영체계를 구축하여 공급망 온실가스 배출량을 관리하고 있습니다. 협력사 및 에너지 관리공단과 MOU를 체결하여 협력사의 인벤토리 검증을 지원하고 있으며 향후 협력사의 참여 기업 대상을 확대하여 공급망의 탄소경쟁력을 강화해 나갈 계획입니다.

온실가스·에너지 정보 공개 | 투자기관 및 정부 등 이해관계자를 대상으로 다양한 채널을 통하여 온실가스·에너지 정보를 제공하고 있습니다. 특히 2010년부터 반도체 업계 최초로 탄소경영보고서를 발간하여 폭 넓은 기후변화 대응 활동과 성과를 공개하여 탄소경영 활동의 지속성과 의지를 알리고 있습니다. 또한 2012년부터는 녹색공시 제도 시행에 따라 사업보고서 내 녹색정보를 기재하고 있습니다.

온실가스·에너지 목표관리제 대응

SK하이닉스는 정부가 시행하는 '온실가스 에너지 목표관리제' 관리업체로서 국내사업장의 온실가스 배출량을 매년 정부에 보고하고 있습니다. 온실가스 배출 목표를 달성하기 위해 전사 TF를 운영하고 있습니다. 전사 TF는 환경, 설비, 제조 연구 등 전사적인 수준에서 구성되어 있으며 에너지절감을 위한 도전과제 발굴, 효과 파악, 저감 로드맵 수립, 운영현황 공유 등 체계적으로 관리되고 있습니다. TF 운영을 통해 단계적으로 에너지 낭비 요소를 장기적으로 생산장비의 에너지 사용 최적화, 고효율 기자재 사용 등 전략적인 탄소경영을 위한 기술확보와 절차 개선을 추진할 계획입니다.

온실가스 감축 노력

온실가스 자발적 감축 목표 달성 | SK하이닉스는 세계 반도체협의회(WSC: World Semiconductor Council)의 온실가스 자발적 감축 협약에 합의하고, 대체가스 적용, PFCs 저감시설 구축, PFCs 가스 재활용 및 재이용 등을 통해 1997년 대비 2010년까지 온실가스를 10% 저감하는 목표를 성공적으로 달성하였습니다. 또한 2010년과 2011년에는 지식경제부가 추진하는 에너지 목표관리제 시범사업에 참여하여 에너지 사용량 절감을 위한 다양한 아이디어를 추진한 결과 이에 대한 감축 실적을 인정 받았습니다.

협력사 탄소경영체제 구축 지원 | SK하이닉스는 협력사의 탄소경영 체제 구축을 지원하는 탄소파트너십을 운영하고 있습니다. 파트너십을 맺은 협력사에게는 탄소경영 현황 진단 및 평가, 탄소경영 로드맵 수립, 온실가스 배출원 모니터링, 탄소경영전문가 교육 등 다양한 프로그램을 지원하며 2년간 2만 톤의 온실가스 배출을 줄이고 에너지비용 저감을 포함하여 40억 원 이상의 경제적 효과를 창출 하였습니다.

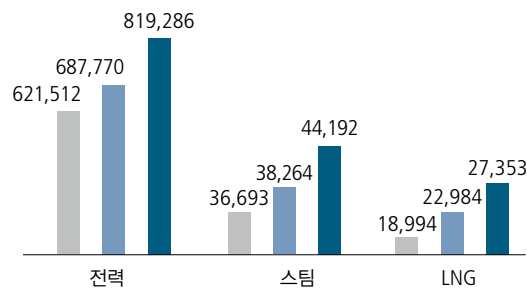
Case Study 07

폐열 재활용 온실가스 배출 저감

SK하이닉스는 공정장비 세척과정에서 발생하는 파우더로 인해 펌프와 가스 세정기 사이의 배관이 막히는 것을 방지하기 위해 질소가스를 가열하여 사용하고 있습니다. 질소가스를 가열하기 위해 전력을 사용하고 있으며, 사용한 질소가스로부터 발생되는 폐열을 재활용하여 운영비와 온실가스 발생량을 줄여나가고 있습니다. 이와같은 폐열 재활용 기술로 연간 28억 원의 운영비와 1,190 tCO₂e의 온실가스를 절감하였습니다.

에너지 재활용 극대화 | 제품이 생산되는 과정에서 전력, 스팀, LNG 등의 에너지원이 사용되고 있습니다. 생산장비와 설비시설의 주요 동력원으로 전력이 가장 많이 사용되고 있으며 전력 사용을 줄이기 위해 방류수와 수증기의 온도를 절반으로 저하시키는 폐열회수 시스템을 운영하고 있습니다. 본 시스템을 활용하여 한해 동안 약 40억 원의 에너지 비용이 절감되었으며, 이 밖에도 에너지 사용 설비의 대기상태 최적화, 대체에너지를 이용한 가습시스템 운영을 통해 에너지 절감 활동을 실천하고 있습니다.

에너지원별 사용현황_단위:TOE



PFCs 저감 활동 | 지구온난화 지수가 높은 PFCs(과불화화합물)를 감축하기 위해 한국표준과학연구원(KRIS)과 함께 CRE(Carbon Emission Reduction Efficiency)를 개발하였습니다. CRE를 활용하여 PFCs 제거장치의 처리효율을 보다 정확하게 측정할 수 있게 되었으며 PFCs 제거장치 간의 효율을 비교하여 고효율 장비를 구매하고 있습니다. 또한, 제조공정 내 사용되는 가스를 지구온난화 지수가 낮은 가스로 전환하여 PFCs 발생량을 줄이고 있습니다.

PFCs 저감 설비 최적화 | PFCs 저감 설비를 최적화 시키기 위해 PFCs Scrubber 평가 체계를 운영하고 있습니다. 평가는 모의운영, 정기운영, 정규운영 단계로 진행되며 저감 설비의 효율성, 기술성, 운영성을 평가하여 PFCs 저감 설비의 처리 효율을 최적화 시키고 있습니다.

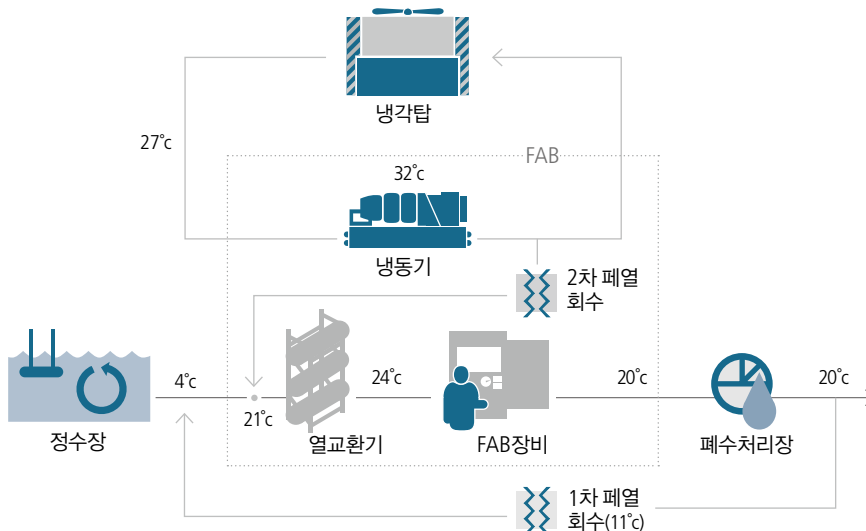
물류 배송 최적화 | SK하이닉스는 물류 배송 최적화를 통해 온실가스 배출을 저감하고 있습니다. 일본, 중국으로부터 수입하는 장비의 운송을 항공운송에서 해상운송으로 전환하였고 고객에게 물품 배송 방법을 직접 배송 방법으로 변경하여 운송비 및 CO₂ 배출을 감소시키고 있습니다.

오존층 파괴물질 관리체계 운영 | 오존층 파괴물질에 관한 몬트리올 의정서에 따라 2013년부터 오존층을 파괴하는 특정물질인 HCFC 사용 감축이 시작되었습니다. SK하이닉스는 오존층 파괴물질(ODS: Ozone Depletion Substances) 관리체계를 구축하여 오존파괴 물질 제로화를 추진하고 있습니다. 구형 냉동기를 교체하고 대체 냉매를 사용하는 신규 냉동기 도입 등 개선을 위한 관리 방안을 마련하여 국내외 환경규제와 고객사의 냉매사용 금지 요구사항에 대응하고 있습니다.

사내 저탄소 기업 문화 형성 | SK하이닉스는 구성원들의 탄소저감 활동에 대한 중요성과 인식 확산을 위해 사내 인트라넷을 통해 홍보 활동을 실시하고 있습니다. 또한 신입 사원을 대상으로 기후변화 대응과 온실가스 감축의 필요성에 대하여 교육을 실시하고 있습니다. 2012년에는 전력수급 위기 극복을 위해 사무실 냉방 온도를 26~28℃로 유지하고 사무실 절전 관리 강화 등 에너지 절약 캠페인 활동을 적극적으로 펼쳤습니다.

탄소정보공개프로젝트 참여 | SK하이닉스는 2008년부터 탄소정보공개프로젝트(CDP: Carbon Disclosure Project)에 참여하고 있습니다. CDP는 매년 전세계 주요기업을 대상으로 기후변화 대응 활동을 평가해 탄소경영 우수기업을 선정하고 있으며, CDP 한국위원회가 선정하는 탄소경영 최우수 그룹인 '탄소경영 글로벌 리더스 클럽'에 4년 연속 편입되는 등 글로벌 수준의 탄소경영 능력을 인정받고 있습니다.

에너지회수 시스템 개요



수환경 관리

SK하이닉스는 수자원을 절약하고 수질오염 물질 배출을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 수자원 절감을 위해 각 유관부서와 환경오염물질 저감 TF를 운영하여 안전한 수환경 관리가 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

수자원 리스크 대응

이천사업장 내 용수공급 안정성 강화를 위해 광역상수도 도입을 추진하고 있으며, 2012년에는 한국수자원공사와 광역상수도 공사 및 물 사용 협약을 체결하였습니다. 이를 통해 일일 2만 톤 규모의 용수를 공급할 수 있는 광역상수도 공급공사를 진행하는 등 수자원 리스크 관리를 위한 사전대응활동을 수행하고 있습니다.

수자원 절감 활동

수자원 절감 활동을 위해 제조 공정간 발생한 폐수의 재이용률을 높이고 반도체 웨이퍼 세정시간을 최소화 하는 노력을 통해 일일 2만 톤의 폐수를 재이용하고 있으며 반도체 웨이퍼 세정시간을 최적화하여 초순수(UPW : Ultra-pure Water)복원률을 향상시킬 수 있었습니다.

사전 환경성 검토(Hy-PER)

반도체 제조 공정의 혁신과 발전에 따라 점차 다양해지는 사용 물질들이 환경에 미치는 영향을 관리하고자 사전 환경성 검토 체계를 구축하고 있습니다. 사전 환경성 검토 체계를 통하여 반도체 제조 공정의 연구·개발과 동시에 오염물질 적정처리 방안을 검토함으로써 수계오염물질 발생량을 최소화하고 오염물질의 처리효율을 높일 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. SK하이닉스는 본 체계의 구축을 위해 연구소, 제조, 구매실 등 총 26개 팀이 참여하는 TF를 구성하고 현재 제조, 구매 시스템과 연동된 전산시스템을 시범 운영 중에 있습니다. 향후 시범 운영이 완료되면 사규를 개정하여 사전 환경성 검토 시스템을 정착화시킬 예정입니다.

폐수처리장 운영 및 수질관리

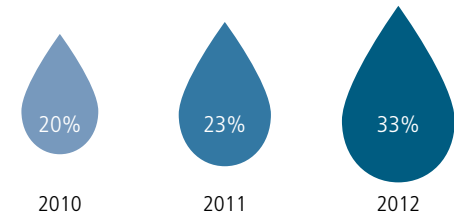
SK하이닉스에서 발생하는 오염물질은 분리 배출후, 각 특성에 적합한 폐수처리시설에서 처리 후 배출되고 있습니다. 배출되는 폐수는 법기준대비 50~80% 수준의 사내기준을 적용하고 있어 방류수 수질기준 준수뿐만 아니라, 방류하천의 수생태계 보전에 노력하고 있습니다. 또한 수질오염감시시스템(TMS : Tele Monitoring System)을 운영하여 폐수배출 오염물질을 실시간 환경부에 전송함으로써 폐수처리운영에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

사업장 별 수질관리 현황 _단위: ppm

이천사업장 수질관리	법적 기준	2010	2011	2012
COD	40	4.1	5.2	4.2
T-N	30	16.8	16.4	21.4
F	3	1.1	1.1	1.0

청주사업장 수질관리	법적 기준	2010	2011	2012
COD	40	5.9	4.6	5.0
T-N	60	22.3	21.6	16.3
F	15	6.6	6.8	6.5

국내 사업장 용수 재이용률



대기환경 관리

SK하이닉스는 오염물질 발생을 최소화 하기 위한 청정사업장 구현을 추진하고 있습니다. 사업장을 비롯한 수도권 지역의 청정한 대기환경을 관리 및 유지 하기 위하여 생산단계부터 오염물질 발생량을 최소화하는 한편, 대기오염물질 모니터링 체계를 구축하여 오염물질 확산을 방지하고 있습니다.

청정사업장 구현 프로젝트 추진

불화수소(HF:Hydrogen Fluoride) 배출량 저감에 기여하고자 모니터링 및 관리 기준을 수립하여 공장(FAB)별 HF 배출 총량제도 실시를 준비하였습니다. 또한 대기 방지시설 운영조건 최적화, 유지관리 강화 및 대기 방지시설 투자 활동을 통하여 HF배출량을 2011년 대비 15% 저감하는 성과를 얻었습니다. 이 밖에도 이천 사업장내 아미단지 환경 협의체를 구성하여 각 구성원간의 핫라인을 개설함으로써 오염물질에 대한 긴급 대응이 가능하도록 하였습니다. SK하이닉스는 청정사업장 구현 활동을 통한 수행 공로를 인정받아 수도권 대기환경청 총량관리 우수사례로 선정되었으며 수도권 대기환경청장상을 수상하였습니다.

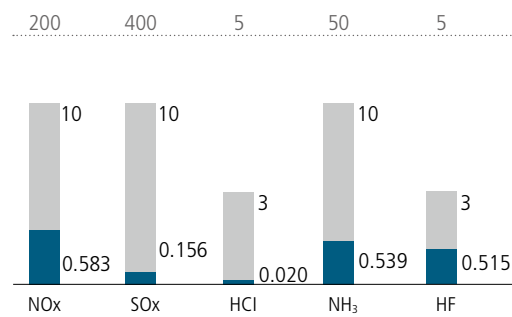
대기오염물질 모니터링 체계 구축

대기오염물질 확산에 의한 2차 피해를 사전에 예방하기 위해 복합악취및 대기오염물질 전반에 대해서 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다. 2012년에는 대기오염물질 모니터링 시스템 테스트를 완료하였으며 공인된 측정 업체를 통해 사내·외 대기오염물질을 측정하고 있습니다. 측정된 대기오염물질 배출 결과를 통해 최종방지시설 처리효율을 최적화 하고자 노력하고 있습니다.

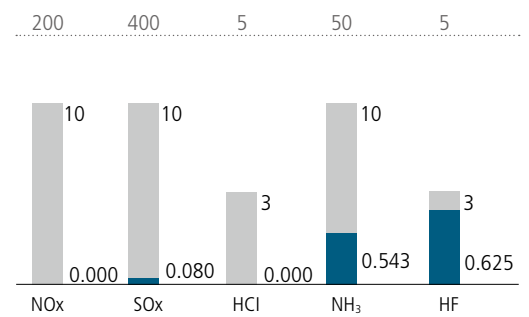
사업장 별 대기오염물질 측정 현황 _단위: ppm

.....법적 기준 ■사내기준 ■2012년 측정치

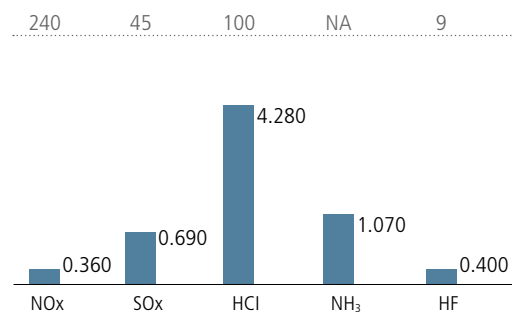
배출가스 농도_이천



배출가스 농도_청주



배출가스 농도_우시



※중국 내 NH₃ 법 규제기준 없음

자원재순환 관리

SK하이닉스는 폐기물 발생량을 감소시키기 위해 제조공정에서부터 발생량을 최소화 하고 있습니다. 재활용이 가능한 품목을 새로운 부가가치로 재창출시켜 환경부하를 적극적으로 줄여나가고 있습니다.

폐기물 발생량 감소 및 재활용 활동

SK하이닉스는 폐기물 배출 가이드라인을 설정하여 배출 원으로부터 분리수거 강화, 재활용 향상 등 폐기물의 자원화를 위한 적극적인 노력을 펼쳐나가고 있습니다. 그 결과 제조공정에서 사용하고 폐기되는 고철류 중 희귀금속과 고순도 탄소를 분리수거 후 매각하였습니다. 이러한 폐기물 관리 활동을 통해 2012년도에는 96%이상의 폐기물을 재생하였으며 연간 약 270억 원의 규모의 부가가치를 창출하였습니다. 또한, 폐기물 처리업체 선정 시 사전평가, 신용평가를 강화하여 철저히 실시하고 있으며 매년 정기적인 사후평가, 법규 교육 등을 실시하여 폐기물을 투명하고 적법하게 처리하고 있습니다.

자원 재순환 활동 | 자원 재순환을 위해 공정에서 사용된

폐수를 재활용하여 환경 부하를 적극적으로 줄이고 있습니다. 중소기업과의 상생협력을 통해 반도체 제조 공정에서 사용되는 BOE(Buffered Oxide Etchant)폐수를 고농축할 수 있는 기술을 확보하였으며 본 기술을 통해 사업장 내 질소 배출 및 처리 비용이 감소될 것으로 기대하고 있습니다.

Case Study 08

자원순환형 산업단지 구현

산업단지내 수자원 재이용 시스템을 구축하여 생태산업단지 구축에 앞장서고 있습니다. 생태산업단지란 산업단지 내에서 발생하는 폐기물을 다른 기업의 원료나 에너지로 재사용함으로써 자원효율성을 높이고 오염을 최소화하는 녹색산업단지를 의미합니다. 반도체 제조 공정에서 발생하는 폐황산을 인근 협력사에 공급하여 폐기물 재활용률을 높이고 청주산업단지 솔밭공원 내 생태공원 조성사업을 추진함으로써 환경과 산업이 공존하는 자원순환형 산업단지 구현을 위해 노력하고 있습니다.

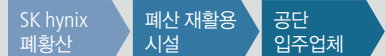
기존처리방식

폐기물 위탁처리(환경부담증가)

자원의 재활용, 배출량 ZERO달성

현재처리방식

산업단지 입주업체에 원료로 제공



폐황산 재활용 현황 _단위: 톤

2010		6,387
2011		7,196
2012		7,012

화학물질 관리

SK하이닉스는 매년 강화되고 있는 ESH 법규 대응 및 사회적 요구증대에 따라 자체적으로 'SK하이닉스 유해물질규제지침'을 마련하여 운영하고 있습니다. 또한 녹색구매 시스템을 통해 모든 공정에서 사용되는 화학물질의 유해물질 함유 여부를 검증하여 환경위해 요소를 사전에 제거하고 있습니다.

녹색구매 시스템 구축 운영(Green Procurement, GP시스템)

SK하이닉스는 화학물질의 구매단계에서부터 국내외 규제 물질 함유여부를 모니터링 하기 위하여 GP시스템을 운영하고 있습니다. GP시스템은 원부자재 납품업체로부터 제품환경에 대한 Data를 수집하여 보관하는 일종의 DB시스템으로 이 시스템의 종합적인 정보를 바탕으로 구매 가능 여부를 판단하게 됩니다. 이천사업장의 입지특성상 특정 수질유해물질 및 RoHS 규제물질 함유여부를 확인하기 위하여 MSDS, 성분내역서는 물론 해당성분의 검출성적서까지 확인 후 구매를 진행하고 있습니다.

화학물질 저감활동

사후처리 중심의 오염관리에서 사전예방 중심의 배출원 관리(Source Control)로의 패러다임을 변화시키고자 화학물질 사용량 감축 활동을 전개하고 있습니다. 공정·연구개발·ESH·구매 등 각 분야가 유기적으로 협력하여 환경 오염 최소화를 위해 화학물질 사용량 저감활동을 수행하고 있습니다. 특히 환경 영향 및 사용량 등을 고려하여 중점 저감 대상을 선정하고 있으며 화학물질 사용 주기 연장, 제조 공정 단순화, 새로운 공정 기술 개발 등의 생산기술 최적화 활동을 통해 비용 절감과 환경영향 최소화의 성과를 동시에 달성하고 있습니다.

신규 자재 ESH 검증 | 유해물질이 함유된 자재와 ESH 위해성이 높은 물질에 대해서는 협력사와 공정엔지니어가 대체 물질을 개발하거나 공정을 변경하고 있습니다. 또한 검증 시스템 강화와 대체물질 개발 활동을 통해 화학물질로 인한 ESH 영향을 최소화할 수 있도록 노력하고 있습니다.

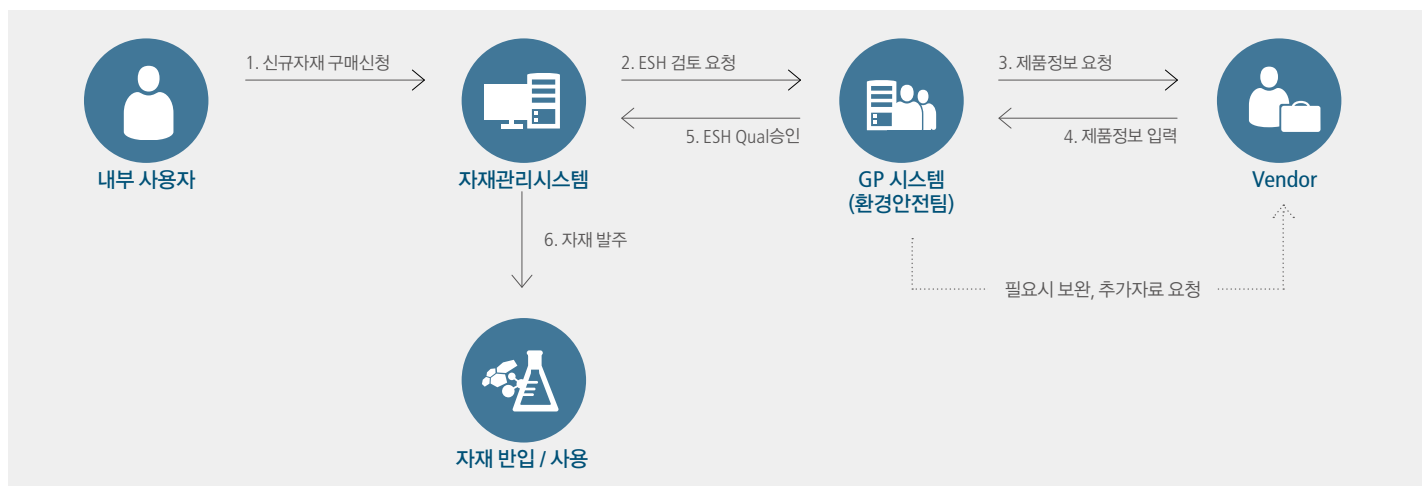
생태독성 및 생물다양성

SK하이닉스는 공정에서 사용된 폐수가 수 생태계에 미치는 영향을 관리하고 있습니다. 2007년 하반기부터 생태독성 분석을 통하여 생태독성 배출관리제도에 대응하고 있으며 생태독성은 법규제치의 50% 수준으로 사내기준을 추가 설정하여 준수하고 있습니다. 한편 방류수의 수질은 규제치 미만의 안정된 수질을 나타내고 있으며 방류수 관리 범위를 넘는 인근 하천의 생태독성까지도 모니터링하여 수 생태계의 생물다양성 보전에 기여하고 있습니다.

생태독성 관리현황 _단위: TU (Toxicity Unit)

구분	2010	2011	2012
생태독성	0.09	0.07	0.04

자재관리시스템



제품환경영향 평가관리

SK하이닉스는 생산하는 주요 제품에 대하여 환경영향을 평가하여 환경위해요소를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 회사는 Eco-Efficiency, 전과정평가(LCA), 탄소성적인증, CO₂ Calculator 등 친환경 평가 도구를 활용하여 제품이 환경에 미치는 영향을 평가하고 보완·개선해 나가고 있습니다.

Eco-Efficiency 평가

SK하이닉스는 2008년부터 Eco-Efficiency를 개발하여 매년 제품의 환경친화적 가치를 증진시키고 있으며, 환경적으로 보다 건전한 제품을 개발하기 위해 노력하고 있습니다. Factor 5는 2008년 대비 2015년까지 제품의 환경영향 및 가치증진을 5배 향상시키겠다는 것을 의미하며 매년 주요 제품을 Factor 값으로 평가하여 정량화하고 있습니다. 2012년에는 공정개선을 통한 환경영향 저감 및 제품 가치 증진을 통해 목표인 3.50 대비 11% 향상된 Factor 3.90을 달성하였습니다.

전과정평가(LCA:Life Cycle Assessment)

전과정평가 전산화 시스템을 구축하여 2015년 까지 LCA 수행률 100% 를 목표로 전과정 평가를 확대해 나가고 있습니다. 2013년에는 DRAM 모듈 제품 및 NAND 응용 제품군까지 LCA 시행 범위를 확대하여 평가하고 고객을 비롯한 내·외부 이해관계자에게 투명한 전 과정 평가 결과를 제공할 계획입니다.

탄소성적인증

2009년 탄소성적표지 제도가 시행된 이후, 매년 주력 제품에 대하여 탄소성적표지 인증을 획득하고 있습니다. 특히, 2012년에는 반도체칩 공정 미세화와 설계기술 변경, 과불화합물 배출량 감축을 통해 30나노급 2Gb DDR3 SDRAM과 20나노급 64Gb 낸드플래시 제품의 저탄소 제품 인증을 획득하였습니다. 향후 모바일 제품 등 탄소성적 인증 제품군을 확대할 계획입니다.

탄소계산기(CO₂ Calculator)

SK하이닉스는 탄소계산기를 개발하여 홈페이지를 통해 고객에게 제품별 환경영향정보를 제공하고 있습니다. 고객은 탄소계산기를 통해 SK하이닉스의 친환경 메모리 제품 사용에 따른 전력비용과 CO₂ 배출량, 나무식재효과와 같은 환경영향 정보를 직접 확인할 수 있습니다. 2012년에는 SSD TCO & CO₂ Calculator를 개발하여 기존의 HDD 제품 사용시와 비교하여 SSD제품 사용 시 성능 개선 및 전력비 절감 등으로 얻는 경제적 성과와 CO₂ 배출량 저감 등 친환경성 정보를 함께 제공하고 있습니다. 현재는 SSD 홈페이지와 모바일 SSD 홈페이지에 탄소계산기를 탑재하여 정보를 제공하고 있습니다.

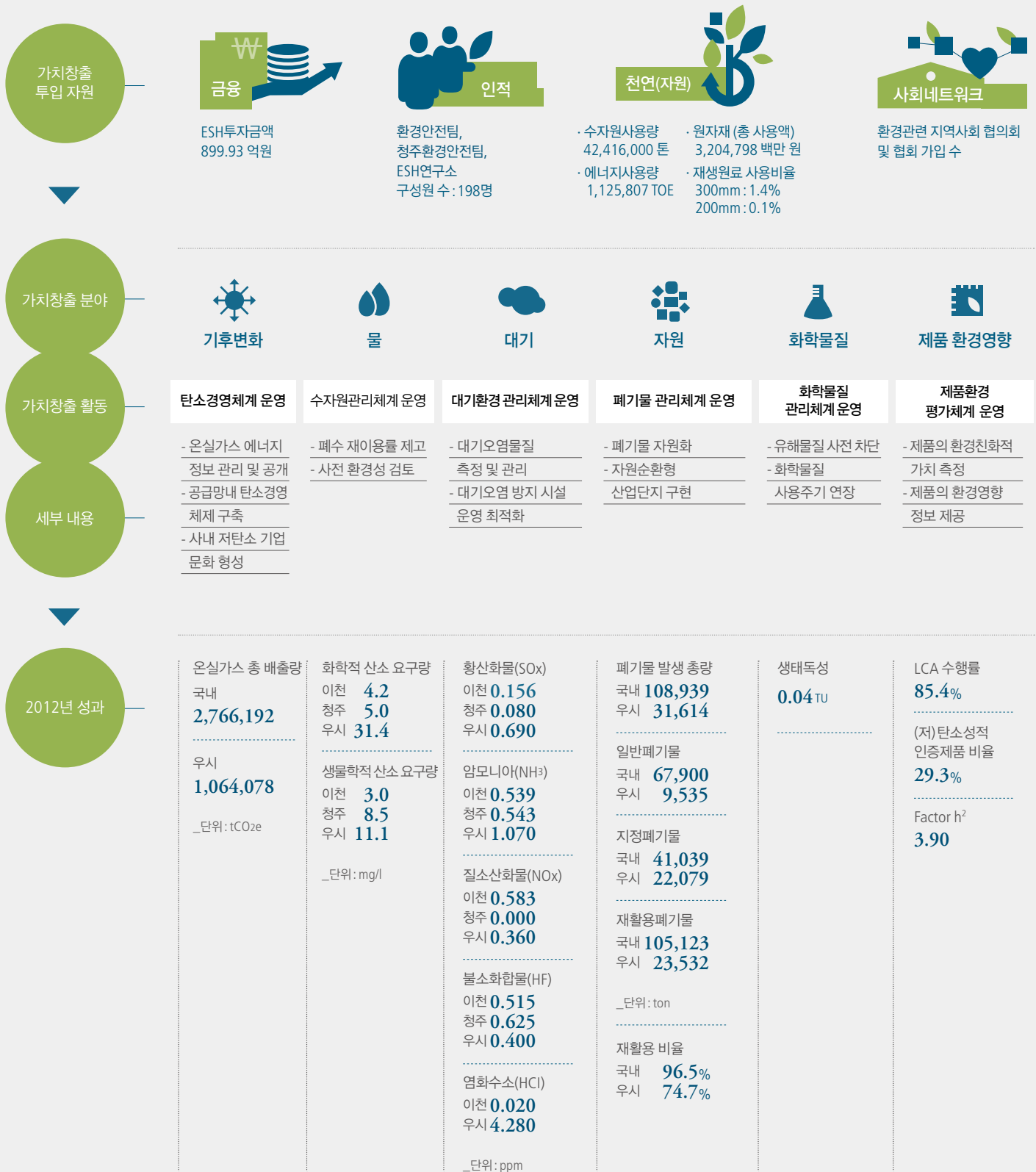
SK하이닉스 제품환경 평가체계 시스템



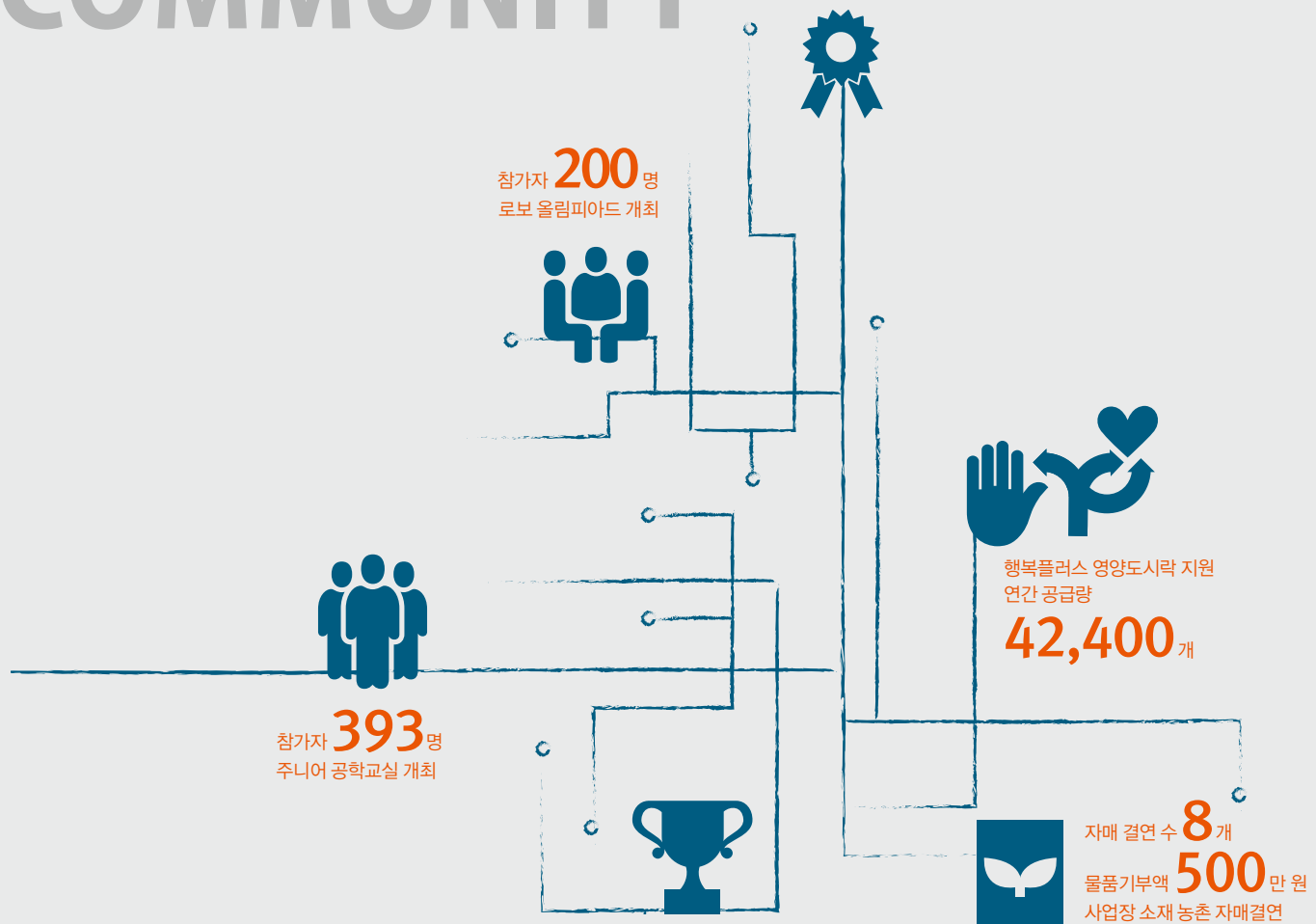
Special Feature 02

친환경경영을 통한 환경적 가치창출

한눈에 보는 SK하이닉스의 동반성장 가치창출 MAP



WIN-WIN DEVELOPMENT COMMUNITY



VISION & STRATEGY

SK하이닉스는 지역사회와 함께 발전하고, 성장의 열매를 나누는 성장의 동반자로 거듭나고자 합니다. 자발적 나눔참여를 중심으로 지역사회의 소외된 계층을 지원하고 미래 인재를 육성하기 위한 장학사업을 추진하여 지역사회와의 화합을 증대하는 존경받는 기업으로 거듭나고자 노력하고 있습니다.

지역사회 상생발전

SK그룹 사회공헌

SK하이닉스는 구성원 및 지역사회와의 커뮤니케이션 활동 강화를 통해 사회발전에 기여하고자 합니다. 좋은기억 나눔기금 조성으로 사회·문화적 발전 가능성 확대를 위한 재무적 지원을 추진하고, 나눔사업을 통해 우리 사회 곳곳의 어려운 이웃들에게 꿈과 희망을 실어 나르고 있습니다.

SK One Spirit

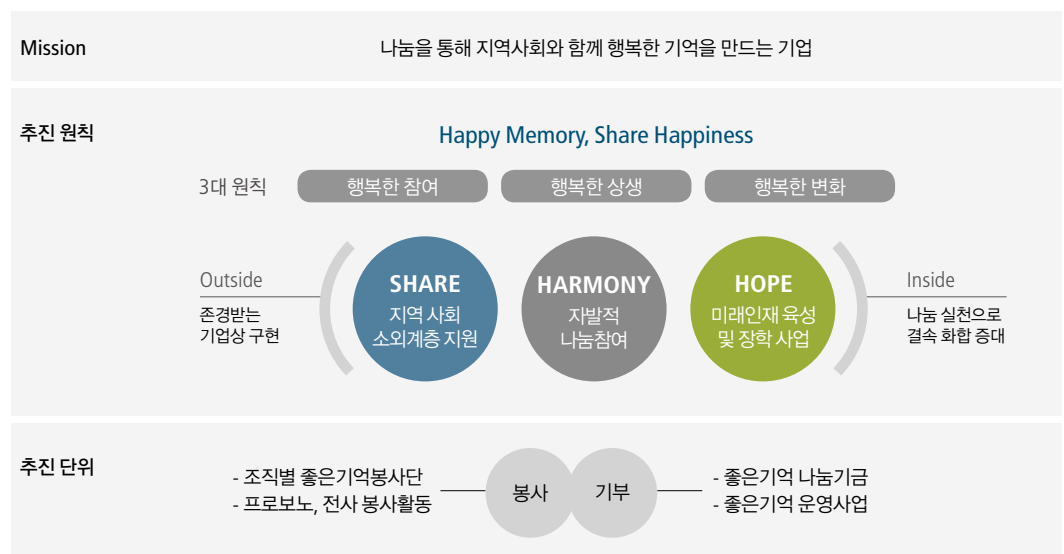
SK하이닉스는 SK그룹의 일원으로 다양한 사회공헌활동에 참여하고 있습니다. 교육기부 사업 및 프로보노 봉사활동 등에 참여하여 따로 또 같이하는 그룹 사회공헌의 일원으로 역할을 수행하고 있으며, 특히 반도체 산업의 특성을 살린 지원 프로그램을 통해 특성화된 그룹 사회공헌활동 추진에 힘을 보태고 있습니다. 따뜻한 나눔을 통해 지역사회와 함께 행복한 기억을 만들어 나가는 SK하이닉스의 노력은 현재 진행형입니다.

사회공헌 활동 참여 성과

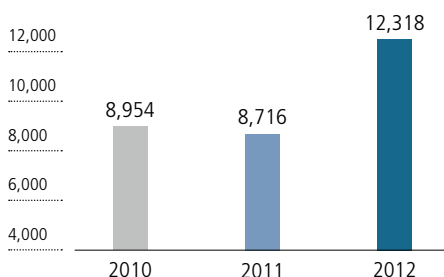
	2010	2011	2012
참여율 _%	48	53	64
참여인원 _명	8,954	8,716	12,318
참여횟수 _수	665	734	1,309
구성원1인 봉사참여시간 _시간	1.72	1.91	2.36
누적참여시간 _시간	35,488	32,543	45,294
사회공헌 투자액 _억 원	19.0	26.7	40.4

*사회공헌 투자액은 회사 기부금, 구성원 기금, 행사비로 구성됩니다.

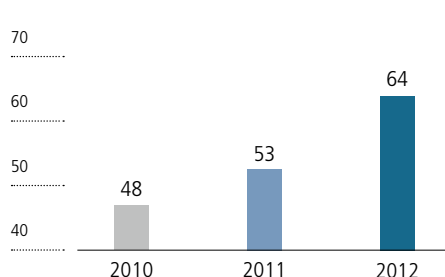
SK하이닉스 사회공헌 체계



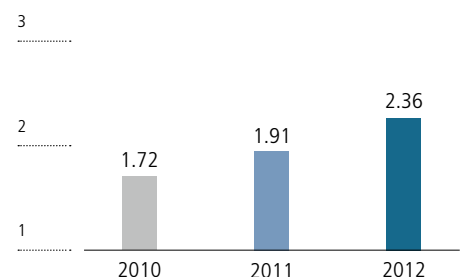
전체참여인원 _단위:명



봉사활동 참여율 _단위:%



구성원 1인당 봉사시간 _단위:시간



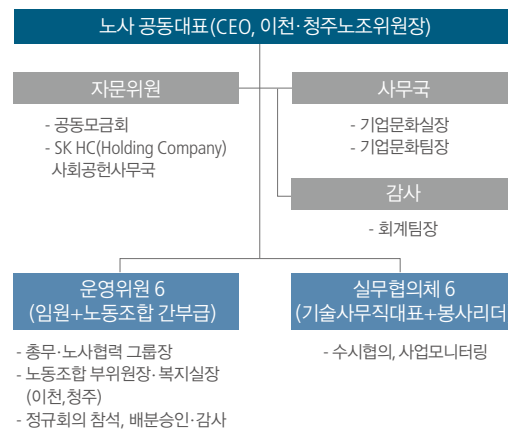
좋은기억 나눔기금

SK하이닉스는 지역사회 개발 및 사회 경제적 가치 극대화를 실현해 나가기 위한 재무적 지원활동을 추진해 나가고 있습니다. 좋은기억 나눔기금으로 운영중인 지역사회개발기금은 1인 1희망기부에 회사가 그에 상응하는 금액을 더하는 방식으로 사업장 지역사회와의 성장과 발전에 기여하고 있습니다.

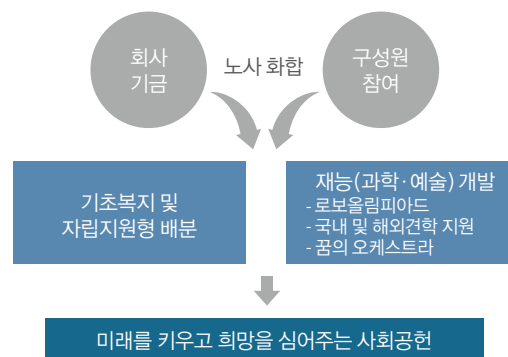
기금운영협의회 운영

SK하이닉스는 조성된 기금을 투명하고 소중하게 사용하기 위해 기금운영협의회를 운영하고 있습니다. 기금은 운영협의회 심의를 거쳐 노사공동 대표의 승인을 얻어 사용하고 구성원의 기부활동은 희망여부에 따라 선택하도록 하고 있습니다. 협의회는 기금의 적립 및 지출에 대한 제반사항을 관리 감독하며 연 1회 이상 정기 협의회를 진행합니다.

기금운영협의회 조직도



좋은기억 나눔기금 사회공헌 사업 방향



기존 지원사업 현황

행복플러스 영양도시락 지원사업 | 결식아동에게 조식 도시락 및 밑반찬을 지원하는 사업으로 기업단위로는 최초로 조식지원 도시락 센터를 건립하고 제도권에 속하지 않는 결식아동을 찾아 지원의 범위를 확대하고 있습니다. SK하이닉스는 구성원 자원봉사단과 연계하여 정기적인 도시락 지원사업을 운영함으로써 지역사회 아동 및 청소년의 영양결핍 및 불균형 해소에 기여하고 있습니다.

희망동지 친환경 공부방 지원사업 | 지역사회 어린이들이 친환경적 공간에서 자유로이 학습활동을 이어나갈 수 있도록 이천 및 청주지역 9개 지역아동센터에 친환경 공사자재를 지원해 내·외부 공사를 진행하였습니다.

미래과학 인재육성 지원사업 | 이천 및 청주지역 복지관 및 지역아동센터 등 20곳을 거점으로 저소득 아동 및 청소년에게 로봇만들기 지원 및 올림피아드 대회를 통해 과학에 대한 꿈을 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다. 이를 통해 참여 아동들의 성취동기를 부여하고, 미래기술 인재를 육성하여 국가와 산업발전에 이바지할 수 있는 여건을 마련하고 있습니다.

신규 지원사업 계획

SK하이닉스는 기존의 기금지원사업에 대한 지속적인 지원확대와 더불어 신규사업 추진을 통해 더 많은 지역사회 이웃들에 대한 성장을 지원해 나가고자 노력하고 있습니다. 소외아동의 꿈을 키우는 학습 장학금 사업을 비롯하여, 자산형성 지원 프로그램, 지역사회 문화예술인재 발굴을 위한 오케스트라 지원사업과 저소득 과학인재의 해외경험 기회 제공 등 다양하고 실질적인 프로그램 추진으로 지역사회의 성장을 도모하고 더 큰 상생의 성장을 도모하고자 합니다.

좋은기억 나눔사업

SK하이닉스는 구성원과 가족을 중심으로 다양한 자원봉사 활동을 추진하고 있습니다. 행복나눔사이트를 개설하여 구성원과 지역사회가 상호 의견을 나누고 새로운 사회공헌 아이템을 발굴하고 있으며, 이를 통해 회사의 든든한 버팀목이자 활동의 터전인 지역사회의 성장과 발전에 기여해 나가고 있습니다.

지역 밀착형 사회공헌

SK하이닉스는 지역 밀착형 봉사활동을 통해 일체감과 공감대를 형성하는 한편 나눔을 통해 더 큰가치를 발견해 나가고 있습니다. '좋은 이웃 사촌'으로서 사업장 소재 농촌들과 자매결연을 확대함으로써 지역사회에 실질적으로 기여하고 구성원 및 가족들의 봉사 의지를 충족시키고 있습니다. 또한 소외계층 봉사활동의 일환으로 1인1희망 기부금으로 운영되는 '행복플러스 영양도시락 봉사활동'을 운영하였으며, 2012년 11월에는 내부 구성원 및 관계사 구성원 등 700여 자원봉사자가 참가하여 약 7만 5천 포기의 김장을 진행하고 나눔행사를 개최하여 지역사회의 소외계층에게 전달하였습니다.

SK 행복나눔바자회

2004년부터 지속된 SK그룹 대표 연말 나눔 프로그램인 SK행복나눔바자회는 시민들과 함께하는 나눔활동을 통해 SK 행복나눔에 대한 사회적 가치를 공유하기 위해 시행되고 있습니다. 2011년 12월 진행된 바자회 행사에서 SK하이닉스는 권장 물품으로 500여 만원 상당의 공산품(USB 등)을 기증하였습니다.

재능나눔 사업

과학원리를 간단한 실습으로 진행하여 초등학생에게 과학에 대한 흥미를 유발시키기 위한 '주니어 공학교실'을 운영하여 2012년 한 해 동안 총 10회, 393명 참가의 활동성과를 거두었으며, 특화된 직무재능을 가진 구성원이 사회적 기업, 마음기업 등에 경영자문 컨설팅을 제공하는 'SK프로보노 봉사활동'으로 전사 그룹봉사리더 71명이 참여해 86%의 높은 참여율을 보이기도 했습니다. 한편 청소년의 반도체 및 IT에 대한 이해를 돕고 과학에 대한 관심을 제고하기 위한 '반도체 교실'은 '2012 교육기부 박람회'의 프로그램중 하나로 포함되어 반도체 키트(Kit)를 활용한 조립과 TRIZ(창의적 문제해결 기법)를 이용한 창의사고 체험을 통해 한층 더 풍부한 프로그램으로 거듭났습니다.

중국 우시FAB 사회공헌 현황

사업명	대상/주제	분류	사업내용
자매결연 프로그램 (1그룹 1복지시설)	노인	양로원	노인 대상 정기적 위문-건강 의료 봉사, 여름철 더위 방지 피서 위문 실시
	어린이	고아원	뇌성마비 어린이 대상 정기적 근육치료 봉사, 문화박물관 체험 나들이 실시
		특수 장애 학교	장애 어린이 교육 지원: 무용단, 과학동아리 정기적 방문, 초청 공연
자원봉사		이주민 빈곤 학교	빈곤한 시골 이주민학교 학생 초청 및 회사 견학
		교육	학교 방문 소방 대피훈련 및 문화교류 활동 지속적 추진
			여름캠프 운영-초등학교 대상 소방안전 체험, 수공업, 박물관 관람
		교통안전	초등학교 주변 교통 기초 질서 지키기 자원봉사
	환경	한국어 교육	한국어 학과 대학생 대상 한국어 교육 및 문화교류
	문화	산·하천 보호	SK하이닉스 도로 및 주변 시민공원 환경정결 활동 정기적 추진
기부활동	물품 기증	금연일 금연활동	5월 31일 금연일 맞이, 금연 홍보 활동 추진
		중고 TV 기증	양로원 대상 중고 TV 기증
주요성과	수상	중고 PC 기증	장애인 복지 자선화 대상 중고 PC 기증
		우시시 신규 정부	우시시 신규 사회적 책임 선진기업 수상

Case Study 09

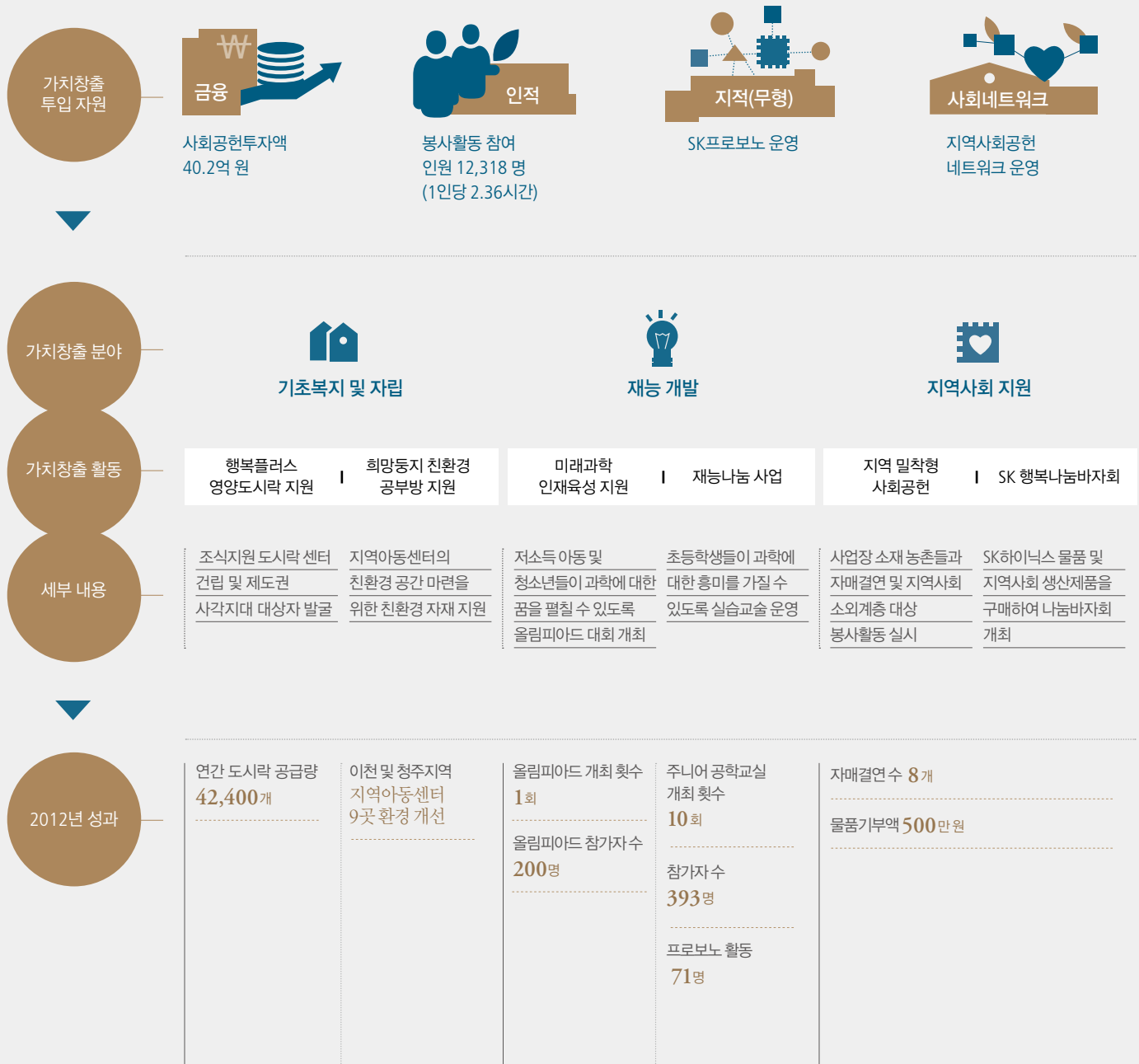
글로벌 사회공헌활동(중국) 전개

SK하이닉스 중국 우시FAB은 "더불어 성공하고 신뢰하는, 건강하고 활력 있는 SK하이닉스 공동체 문화" 형성을 위하여 지역사회와 함께 다양한 사회공헌을 전개하고 있습니다. 지역복지시설과 1:1로 연계하여 진행되는 그룹별 봉사활동과 생명, 건강, 기초질서, 환경보호와 같은 지원자 활동을 추진함으로써 지역사회와 함께 발전하기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 2012년에 들어 봉사활동에 참여한 구성원수는 총 1,375명으로 전체 구성원의 35.2%에 달하였으며, 봉사활동 비용은 20.67만원(元, RMB)이었습니다. 2013년에는 구성원과 가족, 지역사회 사회공헌 활동의 범위를 확대하여 사회적 책임을 다하는 중국의 대표적인 외자기업으로 자리매김해 나갈 계획입니다.

Special Feature 03

지역사회 개발을 통한 사회적 가치창출

한눈에 보는 SK하이닉스의 지역사회 가치창출 MAP



APPENDIX

80	이해관계자 커뮤니케이션 경제적 성과의 창출과 배분
81	지속경영성과 요약표
84	대외수상 및 단체가입 현황
85	전사조직도
86	재무정보
90	지속경영 방침
92	GRI Guideline Index
94	UN Global Compact
95	ISO 26000 이행
96	외부인감사인인의 감사보고서
97	온실가스 검증보고서
98	외부검증인의 검증보고서
100	About This Report

이해관계자 커뮤니케이션



이해관계자 커뮤니케이션 채널

고객

- QBR(Quarterly Business Review)
- CSC(Customer Service Center)
- 제품 전시회 및 브로슈어 제작 / 배포
- 설문조사
- 다국어 홈페이지 운영
- 뉴스레터



협력사

- SK하이닉스 협의회 정기총회
- 협력사 파트너스 데이
- 찾아가는 참소리 협력사 윤리교실
- 상생아카데미
- 협력사 대상 설명회
- ESH 협력사 협의회



지역사회

- 사랑의 나눔 릴레이 캠페인
- 찾아가는 반도체교실
- 주니어 공학교실
- 좋은 기억 위원회
- 봉사리더 간담회
- 산학 프로그램 운영 및 자매결연
- 과학 특별 봉사활동
- 좋은 기억 예술거리 조성 프로젝트



구성원

- 만족도 조사
- SK하이닉스 컬러 포럼
- SK하이닉스 웹진
- 신바람 나는 조직문화추진위원회
- 산업안전보건위원회
- 노사협의회
- 경영설명회
- 오피레이션설명회
- 하이콤(hyCom)



주주 / 투자자

- 주주총회
- 실적 공시 및 설명회
- 사이버 IR
- 투자자 미팅
- Non Deal 로드쇼
- 국내외 컨퍼런스
- 지속경영보고서



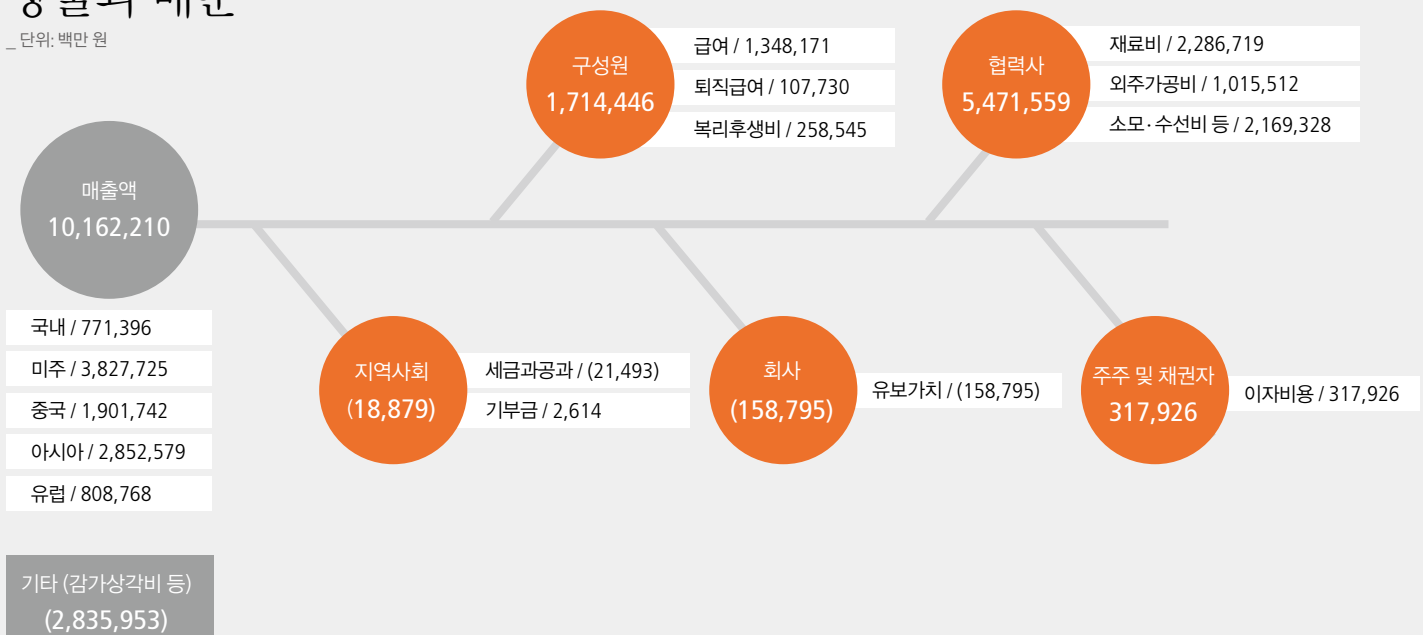
환경

- ESH 경영위원회(환경경영자문위원회)
- 녹색기업협의회
- 탄소중립벨트 조성 행사
- 환경안전보건 통합시스템
- ESH 개선사례발표대회



경제적 성과의 창출과 배분

_ 단위: 백만 원



지속경영성과 요약표 [정량성과표]

명칭			세부내용	사업장	단위	2012	2011	2010	2009	2008
경제적성과	R&D투자현황	연구개발비	전체	억 원	9,383	8,338	7,903	6,728	6,999	
		연구개발비 비중	전체	%	9.2	8.0	6.5	8.5	10.2	
	제품별매출추이	DRAM	전체	억 원	63,114	66,500	93,654	59,878	49,627	
		NAND Flash	전체	억 원	20,039	22,709	18,199	13,395	14,457	
		기타	전체	억 원	18,469	14,749	9,208	5,791	4,096	
	시장점유율 (iSuppli)	DRAM	전체	%	24.6	23.0	21.5	21.6	19.4	
		Mobile	전체	%	23.3	23.6	25.6	17.4	13.8	
		NAND Flash	전체	%	12.1	12.6	10.0	9.95	12.3	
		세계반도체시장(Gartner)	전체	%	3.0	3.0	3.4	2.6	2.3	
		중국내 DRAM시장점유율	전체	%	27.4	41.5	45.8	43.9	40.5	
	임금비율	최고 급여자와 중간 급여자 보수 격차	전체	%	1,710	1,809	1,642	1,741	2,026	
		최고 급여자와 최소 급여자 보수 격차	전체	%	2,621	2,882	2,627	2,732	2,807	
		평균 급여상승률 대비 최고 급여 상승률 격차	전체	%	44.1	62.0	52.0	35.0	57.0	

환경데이터 (Input)	수자원사용량	용수사용총량	이천	천m³	17,327	15,026	13,425	12,240	16,030
			청주	천m³	13,447	10,402	9,635	6,990	7,420
			우시	천m³	11,642	9,759	9,182	8,300	10,058
	에너지사용량	총량-총사용량	국내	TOE	890,831	749,019	677,199	611,912	749,810
			우시	TOE	234,976	92,867	83,395	69,256	85,132
		총량-LNG	국내	TOE	27,353	22,984	18,994	15,730	20,507
			우시	TOE	2,242	1,659	1,477	1,344	1,113
		총량-전력	국내	TOE	819,286	687,770	621,512	568,423	690,527
			우시	TOE	213,746	73,773	66,394	57,893	68,586
		총량-스팀	국내	TOE	44,192	38,264	36,693	27,759	38,776
			우시	TOE	18,988	17,435	15,524	10,018	15,484
		원단위-총사용량	국내	TOE/m²	3.39	2.97	2.93	2.93	3.26
			우시	TOE/m²	1.99	0.70	0.62	0.59	0.63
		원단위-LNG	국내	TOE/m²	0.10	0.09	0.08	0.08	0.09
			우시	TOE/m²	0.02	0.01	0.01	0.01	0.01
		원단위-전력	국내	TOE/m²	3.12	2.73	2.69	2.72	3.00
			우시	TOE/m²	1.81	0.56	0.49	0.50	0.50
		원단위-스팀	국내	TOE/m²	0.17	0.15	0.16	0.13	0.17
			우시	TOE/m²	0.16	0.13	0.12	0.09	0.11
	원자재 및 저장품 사용량	총사용액	전체	백만 원	2,532,168	3,008,171	4,114,317	3,729,243	4,633,407
		원재료-Wafer	전체	백만 원	589,171	574,576	2,490,324	2,423,860	3,096,170
		원재료-Lead Frame	전체	백만 원	8,862	183,003	159,532	130,768	166,804
		원재료-PCB	전체	백만 원	143,604	163,140	163,407	126,807	181,738
		원재료-기타	전체	백만 원	1,166,616	1,066,392	638,405	582,480	659,748
		저장품- S/P, 부재료	전체	백만 원	523,914	1,021,060	662,647	465,327	528,946
	재생원료사용비율	300mm	국내	%	1.4	1.2	1.2	0.6	1.8
		200mm	국내	%	0.1	0.1	8.7	2.9	2.0
	ESH투자	환경투자금액	전체	백만 원	89,993	51,373	35,193	7,415	-

환경데이터 (Output)	온실가스 배출	배출총량	국내	천 tCO ₂ e	2,766	2,554	2,443	2,212	2,982
			우시	천 tCO ₂ e	1,064	1,042	1,004	917	1,183
	대기오염물질배출	황산화물(SOx)	이천	g/cm²	0.008	0.054	0.047	0.048	0.082
			청주	g/cm²	0.002	0.000	0.003	0.000	0.000
			우시	g/cm²	0.001	0.001	0.000	0.000	0.000
			이천	g/cm²	0.006	0.009	0.016	0.012	0.026
		암모니아(NH ₃)	청주	g/cm²	0.006	0.005	0.007	0.008	0.007
			우시	g/cm²	0.003	0.006	0.009	0.005	0.02
		질소산화물(NOx)	이천	g/cm²	0.019	0.008	0.007	0.025	0.017
			우시	g/cm²	0.001	0.000	0.001	0.001	0.001

* 중국 우시FAB의 2011년 이천 에너지사용량 데이터는 중국내 TOE환산계수변경에 따라 조정하여 보고합니다.

* 국내 에너지사용량 2012년 해당 데이터는 변경된 TOE환산계수를 적용하여 보고합니다.

* 재무정보와 원자재 및 저장품 사용량은 2011년부터 사업보고서 공시기준에 맞추어 연결기준으로 보고합니다.

* 청주사업장의 수자원 사용량은 2012년부터 고지서 기준으로 보고합니다.

명칭	세부내용	사업장	단위	2012	2011	2010	2009	2008
환경데이터 (output)	대기오염물질배출	이천	g/cm ²	0.007	0.005	0.004	0.009	0.003
		청주	g/cm ²	0.008	0.007	0.009	0.010	0.006
		우시	g/cm ²	0.001	0.001	0.003	0.002	0.004
	염화수소(HCl)	이천	g/cm ²	0.000	0.002	0.001	0.003	0.008
		우시	g/cm ²	0.014	0.011	0.008	0.005	0.006
	폐수처리	국내	천m ³	25,957	21,789	18,944	15,294	17,813
		우시	천m ³	9,919	8,631	8,221	7,411	8,873
		국내	m ³ /장	7.0	6.1	6.0	5.9	5.6
		우시	m ³ /장	5.9	4.8	4.3	4.5	4.6
	수질관리	이천	mg/l	4.2	5.2	4.1	4.3	4.0
		청주	mg/l	5.0	4.6	5.9	4.0	4.3
		우시	mg/l	31.4	30.1	38.0	19.0	40.0
	생물학적산소요구량(BOD)	이천	mg/l	3.0	3.4	2.2	1.8	3.0
		청주	mg/l	8.5	6.4	6.1	2.9	6.0
		우시	mg/l	11.1	11.4	-	-	-
	수계폐기량	이천	mg/l	21.4	16.4	16.8	15.4	15.0
		청주	mg/l	16.3	21.6	22.3	20.9	34.7
		우시	mg/l	20.8	27.8	-	-	-
	불소(F)	이천	mg/l	1.0	1.1	1.1	1.0	1.1
		청주	mg/l	6.5	6.8	6.6	6.6	6.1
		우시	mg/l	5.7	2.6	1.4	1.9	13.0
	폐기물 발생현황	국내	ton	108,939	82,344	67,198	47,288	64,122
		우시	ton	31,614	27,642	24,613	18,524	23,410
	일반폐기물	국내	ton	67,900	48,025	42,792	28,049	38,965
		우시	ton	9,535	9,464	9,554	6,286	9,270
	지정폐기물	국내	ton	41,039	34,319	24,406	19,239	25,157
		우시	ton	22,079	18,178	15,059	12,238	14,140
	재활용폐기물	국내	ton	105,123	75,800	65,444	45,641	58,200
		우시	ton	23,532	14,904	9,813	2,845	2,927
	재활용 비율	국내	%	97	92	97	97	91
		우시	%	75	54	40	15	13
	휘발성유기화합물	국내	ton	10.52	14.98	9.66	35.20	52.87
전과정 평가	LCA 적용률	전체	%	85.4	82.1	73.3	49.7	-
	탄소성적표시 인증제품 비율	전체	%	29.3	27.6	7.9	9.7	-
	Factor h ²	전체	Factor	3.90	3.39	2.80	2.37	1.00
	생태계 보호	국내	TU	0.04	0.07	0.09	0.14	0.20
	공급망 환경영향 관리	전체	%	5	-	-	-	-

사회	이사회운영	사외이사비율	전체	%	56	56	69	69	67
		이사회 참여율	전체	%	94	98	98	99	99
	구성원 다양성	총구성원수	전체	명	24,287	23,430	21,682	20,251	21,457
		직군별-임원 및 기술사무직(남)	전체	명	7,554	7,191	6,352	6,036	6,078
		직군별-임원 및 기술사무직(여)	전체	명	1,785	1,703	1,342	1,220	1,328
		직군별-전임직(남)	전체	명	5,119	4,839	4,597	4,152	4,229
		직군별-전임직(여)	전체	명	9,815	9,681	9,252	8,717	9,751
		직군별-촉탁직(남)	전체	명	0	4	25	20	23
		직군별-촉탁직(여)	전체	명	14	12	114	106	48
	여성리더십	여성 비율	전체	%	47.8	48.6	49.1	48.3	50.4
		여성 관리자 비율	전체	%	5.1	4.1	2.5	1.9	1.9
	장애인현황	장애인 고용인원	전체	명	119	110	101	95	86
	고령자현황	고령자수	국내	명	12	15	18	15	18
		고용창출률	국내	%	3.7	8.3	5.7	-4.8	-1.3

명칭	세부내용	사업장	단위	2012	2011	2010	2009	2008
사회	고용현황	해고된 근로자수	국내 명	5	1	2	4	5
		평균근속년수	국내 년	8.5	8.0	7.6	6.9	5.9
		이직률	전체 %	4.3	5.5	3.3	6.0	7.5
	육아 및 산전 후 휴가 사용 현황	육아출산휴가 후 업무복귀율	국내 %	92	87	-	-	-
		출산휴가 사용인원	국내 명	817	734	875	771	605
		육아휴직 사용인원	국내 명	898	744	793	475	428
		육아휴직 지원금	국내 천 원	933,800	480,000	625,600	413,000	364,400
	노사커뮤니케이션	노동조합 가입율	국내 %	99.3	98.0	98.2	98.4	97.7
		노동조합 커뮤니케이션	국내 회	76	42	40	28	28
	인재개발	총 교육인원	국내 명	87,226	62,737	56,869	65,514	72,734
		인당 교육시간	국내 시간/명	64	60	62	62	74
		인당 투자비용	국내 천 원/명	554	439	306	186	358
	윤리경영 현황	윤리교육 시간	전체 시간	6,891	6,896	10,070	10,814	5,225
		인당교육시간	국내 시간	0.35	0.35	0.61	0.55	0.30
		윤리실행지수	국내 점	83.5	92.0	86.9	82.8	77.4
	고객만족	고객만족도 순위(TQRDC)	전체 등수	1.72	2.17	2.46	2.44	2.56
		CSR 관련 고객요청 대응건수	전체 건수	59	74	35	34	27
	산업안전	산업재해율	이천 %	0.00	0.00	0.01	0.02	0.01
			청주 %	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00
			우시 %	0.03	0.15	0.01	0.04	0.16
	사회봉사활동	봉사활동 총 참여시간	국내 시간	45,294	32,543	35,488	28,710	41,376
		봉사활동 참여 구성원수	국내 명	12,318	8,716	8,954	7,365	10,487
		찾아가는 반도체교실 참여인원	국내 명	110	50	355	-	-
		주니어 공학교실 참여인원	국내 명	393	397	115	-	-
	기부활동	기부금 총액	전체 백만 원	2,614	1,587	1,679	2,312	903
		현금 기부금액	국내 백만 원	59	948	1,456	2,209	599
		근로시간내 봉사활동 현금가치	국내 백만 원	696	484	193	-	-
	상생협력	그린파트너십 회원사	국내 개	18	18	10	53	-
		EICC 준수협약 서명 참여사	전체 개	1,034	209	-	-	-
		EICC 현장점검 참여사	전체 개	20	8	-	-	-
	공급망 사회영향 관리	인권 및 노동성과를 평가한 공급업체 비율	전체 %	5	-	-	-	-

대외수상 및 단체가입 현황

개인포상 현황

수상시기	포상명	수상자	직위	훈격
2012.12	2012년 대한민국기술대상	안근옥	상무	총리표창
	제8회 IT융합기업인상	김경로	수석	장관표창
	제48회 무역의 날 유공자 포상	김병균	수석	
2012.11	IR52 장영실상	이화섭	책임	장관표창
		오지환	기장	
	2012년 에너지 절약 유공자 포상	김덕현	책임	장관표창
		김용수	선임	경기도지사표창
	국가품질상 품질명장	이오남	기장	대통령표창
		박찬호	기장	
		이광호	기장	
		김성복	기장	
	국가품질상 유공자	박숙희	기장	장관표창
		김정식	기장	
	온실가스.에너지 목표관리 유공자 포상	민상근	책임	장관표창
	2012년 소재부품기술상	박성계	연구위원	훈장
	전국 품질분임조 경진대회 경기도 9연패 달성 기념 포상	고광덕	전무	경기도지사표창
		정준석	수석	
		장우창	책임	
		허영철	책임	
		김경희	기정	
		함두현	기장	
	제50회 소방의 날 유공자 포상	김철근	수석	장관표창
	제5회 반도체의 날 유공자 포상	권민현	책임	
	한국정밀산업기술대회	김태훈	수석	총리표창
	제5회 반도체의 날 유공자 포상	조태훈	수석	단체장표창
		박길환	기정	장관표창
	건전노사관계 구축 유공자 포상	한민구	책임	장관표창
		이장호	기정	
		김지훈	선임	
2012.09	2012년 전기안전관리 유공자 포상	김상근	상무보	대통령표창
	2012년 국가생산성 대상	백수대	기정	장관표창
		양효석	기장	
2012.06	2012년 품질경영대회 유공자 포상	김용균	상무보	포장
		이오남	기장	경기도지사표창
	김성복	기장		
	제47회 발명의 날 유공자 포상	복철규	연구위원	포장
	2012년 근로자의 날 유공자 포상	손철호	기성	경기도지사표창
2012년 과학기술진흥유공자 포상	안영석	기정		
2012.04	2012년 남녀고용평등 유공자 포상	허용진	기술위원	장관표창
		남건욱	상무보	대통령표창
2012.03	제39회 상공의 날 포상	김형주	수석	경기도지사표창
		서성진	수석	
2012.01	납세자의 날 유공자 포상	조용석	수석	장관표창
	2011년 환경 유공자 연말 포상	박노혁	선임	

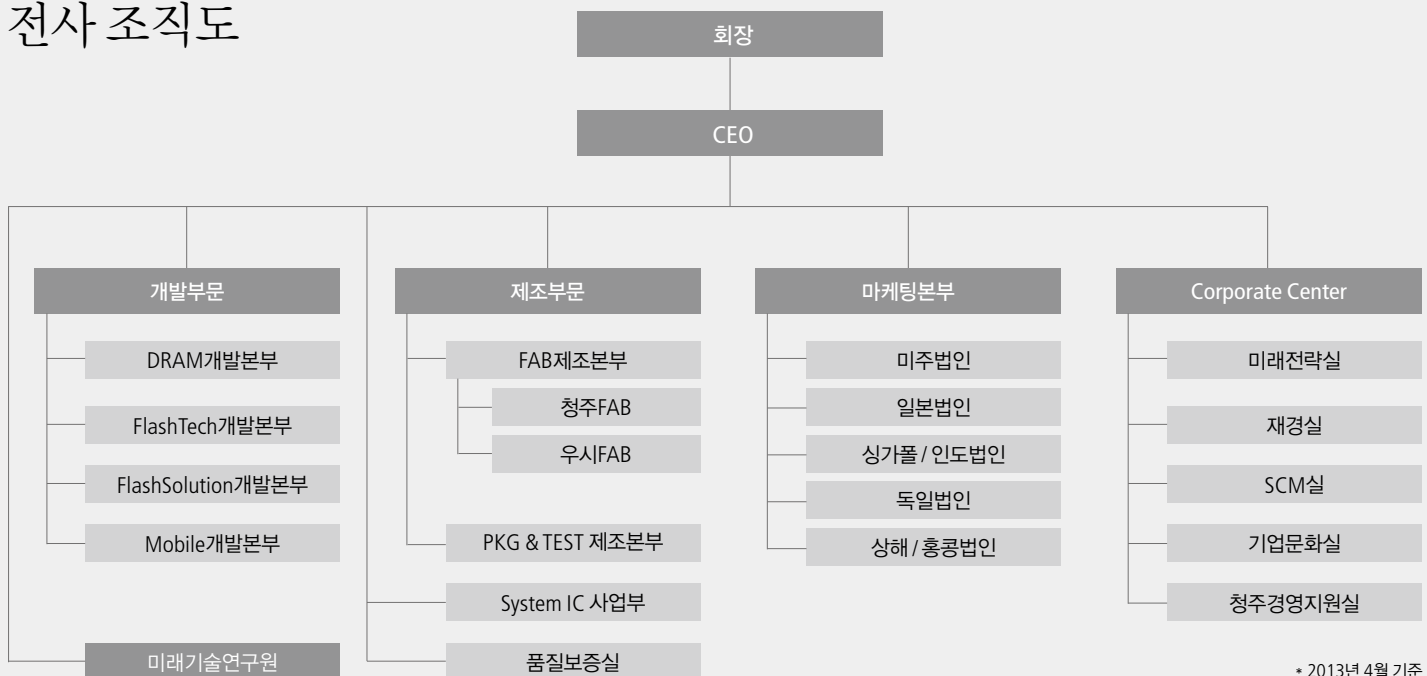
기업포상 현황

수상시기	포상명	주최	훈격
2012.12	제3회 한중기업경영대상	지식경제부 / 무역협회, 중앙일보	장관표창
	제7회 전국자원봉사자대회 - 사회공헌 부문	행정안전부 / 한국자원봉사협의회	대통령표창
2012.11	제7회 지속가능경영대상	지식경제부, 중소기업청	장관표창
	IR52장영실상	교육과학기술부, 한국산업기술진흥협회	장관표창
2012.09	표준화 우수성과 경진대회	지식경제부 / 한국 표준화협회	장관표창

단체가입 현황

성격	단체명
필수가입단체(9개)	상공회의소(이천, 청주), 한국소방안전협회(이천, 청주), 한국전력기술인협회(이천, 청주), 대한산업안전협회(성남지회, 충북지회), 한국산업간호협회
경영지원단체(15개)	한국무역협회, 한국반도체산업협회, 전국경제인연합회, 한국산업기술보호협회, 한국공정경영연합회, 한국상장회사협의회, 한국IR협의회, WSTS, 한국경영자총협회, 지식경제부 비상계획협의회, 충북경영자총협회, 산업정책연구원 윤경 SM포럼, UNGC한국협회, 녹색기업협의회(경기서울권역, 충청지역)
연구개발지원단체(20개)	한국발명진흥회, 한국지식재산협의회, 한국산업기술진흥협회, JEDEC, MIPI, SDA, UFS, SATA-IO, TCG, IEEE, PCI-SIG, SNIA, 한국반도체테스트학회, SiWEDS, KMAPS, VCCI, 한국반도체연구조합, 대한전자공학회, CMC, Si2
생산지원단체(14개)	한국동위원소협회, 한국통합물류협회, 한국관세물류협회, 한국AEO협회, 한국SCM학회, 한국CIO포럼, 한국표준협회(이천, 청주), 국가품질상 수상기업협의회, 환경보전협회 충북지회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협의회, (사)한국환경경영학회, 한국산업위생협회
판매지원단체(1개)	SEMI
총계	59개 단체

전사 조직도



• 2013년 4월 기준

재무정보

연결재무상태표

단위 : 백만 원

과목		제 65기 기말(2012년 말)		제 64기 기말(2011년 말)	
자산	유동자산		5,313,573		4,936,850
	현금및현금성자산	658,387		1,243,788	
	단기금융상품	1,126,229		632,139	
	매출채권	1,719,521		1,540,925	
	기타수취채권	125,055		201,999	
	재고자산	1,509,331		1,183,608	
	매각예정자산	26,958		29,033	
	당기법인세자산	12,719		10,642	
	기타금융자산	-		1	
	기타유동자산	135,373		94,715	
	비유동자산		13,335,120		12,301,298
	관계기업 및 조인트벤처투자	104,100		103,613	
	매도가능금융자산	44,297		47,492	
	유형자산	11,586,192		10,899,308	
	무형자산	983,630		707,648	
	투자부동산	29,888		31,168	
	기타수취채권	19,127		38,461	
	기타금융자산	525		3,441	
	이연법인세자산	378,366		315,718	
	기타비유동자산	188,995		154,449	
자산총계			18,648,693		17,238,148
부채	유동부채		4,441,180		4,817,286
	매입채무	592,738		678,408	
	미지급금	381,260		516,724	
	기타지급채무	361,076		345,878	
	총당부채	330,615		353,467	
	기타금융부채	17,020		38,678	
	차입금	2,719,197		2,830,426	
	기타유동부채	25,906		42,535	
	당기법인세부채	13,368		11,170	
	비유동부채		4,468,071		4,545,591
	차입금	3,752,779		3,946,039	
	기타지급채무	97,533		94,326	
	퇴직급여부채	575,096		458,699	
	기타금융부채	1,615		7,796	
	기타비유동부채	41,048		38,731	
	부채총계		8,909,251		9,362,877
자본	지배기업의 소유지분		9,740,156		7,875,742
	자본금	3,488,419		2,978,498	
	자본잉여금	3,053,874		1,229,052	
	기타포괄손익누계액	(115,402)		107,107	
	기타자본항목	-		5,762	
	이익잉여금	3,313,265		3,555,323	
	비지배지분		(714)		(471)
	자본총계		9,739,442		7,875,271
	부채및자본총계		18,648,693		17,238,148

연결포괄손익계산서

단위: 백만 원

과목	제 65기(2012년)	제 64기(2011년)
매출액	10,162,210	10,395,811
매출원가	8,550,989	8,704,921
매출총이익	1,611,221	1,690,890
판매비와관리비	1,838,570	1,321,795
영업이익(손실)	(227,349)	369,095
금융수익	689,709	630,310
금융비용	682,594	911,399
관계기업에 대한 지분법손익	16,713	10,533
기타영업외수익	67,130	72,446
기타영업외비용	62,910	125,838
법인세비용차감전순이익(손실)	(199,301)	45,147
법인세비용(수익)	(40,506)	101,118
당기순손실	(158,795)	(55,971)
기타포괄손익	(305,601)	68,850
매도가능금융자산평가손익	(1,896)	7,129
해외사업장환산외환차이	(216,490)	123,236
관계기업의 기타포괄손익에 대한 지분	(4,343)	(735)
퇴직급여채무에 대한 보험수리적손익	(82,872)	(60,780)
총포괄이익(손실)	(464,396)	12,879
당기순손실의 귀속:		
지배기업의 소유주지분	(158,886)	(56,641)
비지배지분	91	670
총포괄이익(손실)의 귀속:		
지배기업의 소유주지분	(464,267)	12,947
비지배지분	(129)	(68)
지배기업의 소유주지분에 대한 주당손익		
기본주당순손실	(233) 원	(96) 원
희석주당순손실	(233) 원	(96) 원

연결자본변동표

단위 : 백만 원

구분	지배기업 소유주 귀속분						비지배 지분	총자본
	자본금	자본잉여금	기타포괄 손익누계액	기타 자본항목	이익 잉여금	합 계		
전기초(2011.1.1)	2,969,023	1,193,100	(23,261)	5,762	3,761,299	7,905,923	1,653	7,907,576
총포괄손익:								
당기순손실	-	-	-	-	(56,641)	(56,641)	670	(55,971)
퇴직급여채무에 대한 보험수리적손익	-	-	-	-	(60,780)	(60,780)	-	(60,780)
매도가능금융자산평가손익	-	-	7,905	-	-	7,905	(776)	7,129
관계기업의 기타포괄손익에 대한 지분	-	-	(735)	-	-	(735)	-	(735)
해외사업장환산외환차이	-	-	123,198	-	-	123,198	38	123,236
총포괄손익 소계	-	-	130,368	-	(117,421)	12,947	(68)	12,879
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 :								
자본의 변동								
연차배당	-	-	-	-	(88,541)	(88,541)	-	(88,541)
전환사채의 전환	9,475	36,193	-	-	-	45,668	-	45,668
연결범위의 변동	-	-	-	-	-	-	(2,056)	(2,056)
기타의 변동	-	(241)	-	-	(14)	(255)	-	(255)
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 소계	9,475	35,952	-	-	(88,555)	(43,128)	(2,056)	(45,184)
전기말(2011.12.31)	2,978,498	1,229,052	107,107	5,762	3,555,323	7,875,742	(471)	7,875,271
당기초(2012.1.1)	2,978,498	1,229,052	107,107	5,762	3,555,323	7,875,742	(471)	7,875,271
총포괄손익:								
당기순손실	-	-	-	-	(158,886)	(158,886)	91	(158,795)
퇴직급여채무에 대한 보험수리적손익	-	-	-	-	(82,872)	(82,872)	-	(82,872)
매도가능금융자산평가손익	-	-	(1,896)	-	-	(1,896)	-	(1,896)
관계기업의 기타포괄손익에 대한 지분	-	-	(4,343)	-	-	(4,343)	-	(4,343)
해외사업장환산외환차이	-	-	(216,270)	-	-	(216,270)	(220)	(216,490)
총포괄손익 소계	-	-	(222,509)	-	(241,758)	(464,267)	(129)	(464,396)
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 :								
자본의 변동								
유상증자	509,250	1,816,726	-	-	-	2,325,976	-	2,325,976
전환사채의 전환	52	210	-	-	-	262	-	262
주식선택권의 행사	619	4,400	-	(2,200)	-	2,819	-	2,819
주식선택권의 소멸	-	3,562	-	(3,562)	-	-	-	-
지배력을 상실하지 않는 종속기업에 대한 지배기업의 소유지분 변동	-	(76)	-	-	-	(76)	(105)	(181)
기타의 변동	-	-	-	-	(300)	(300)	(9)	(309)
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 소계	509,921	1,824,822	-	(5,762)	(300)	2,328,681	(114)	2,328,567
당기말(2012.12.31)	3,488,419	3,053,874	(115,402)	-	3,313,265	9,740,156	(714)	9,739,442

연결현금흐름표

단위 : 백만 원

구분	제 65기(2012년)	제 64기(2011년)
영업활동으로 인한 현금흐름	2,211,651	2,855,960
영업으로부터 창출된 현금흐름	2,420,894	3,079,865
이자의 수취	81,931	68,107
이자의 지급	(275,169)	(275,866)
배당금의 수취	12,098	8,883
법인세의 납부	(28,103)	(25,029)
투자활동으로 인한 현금흐름	(4,698,379)	(3,389,264)
단기금융상품의 감소	2,754,789	2,653,392
단기금융상품의 증가	(3,252,006)	(2,334,896)
기타금융자산의 증가	-	(5,983)
국고보조금의 수령	153	67
기타수취채권의 감소	11,487	10,182
기타수취채권의 증가	(8,661)	(7,379)
파생상품거래로 인한 현금유입	2,419	19,013
파생상품거래로 인한 현금유출	(44,507)	(5,974)
매각예정자산의 처분	23	6,931
매도가능금융자산의 처분	11,190	-
매도가능금융자산의 취득	(3,618)	(7,897)
유형자산의 처분	35,809	14,371
유형자산의 취득	(3,772,879)	(3,568,238)
무형자산의 처분	1,226	13,946
무형자산의 취득	(159,072)	(176,111)
투자부동산의 처분	-	12,153
관계기업투자의 취득	-	(12,180)
종속기업에 대한 지배력 획득	(274,732)	-
종속기업에 대한 지배력 상실	-	(661)
재무활동 현금흐름	1,917,122	519,133
차입금의 증가	6,966,003	2,434,510
차입금의 상환	(7,377,491)	(1,826,595)
보통주의 발행	2,328,791	-
지배력을 상실하지 않는 종속기업에 대한 소유지분의 변동	(181)	(241)
배당금의 지급	-	(88,541)
현금및현금성자산의 환율변동효과	(15,795)	4,733
현금및현금성자산의 순증감(Ⅰ + Ⅱ + Ⅲ + Ⅳ)	(585,401)	(9,438)
기초 현금및현금성자산	1,243,788	1,253,226
기말 현금및현금성자산	658,387	1,243,788

지속경영 방침

윤리경영 선언

- 모든 경영활동은 윤리적 가치를 기반으로 지역사회, 국가 및 국제사회의 법규와 관행을 준수한다.
- 투명하고 공정한 거래질서를 확립하여 부정·부패를 근절한다.
- 윤리경영을 기업문화화하고, 협력사에도 전파하기 위해 노력한다.
- 윤리경영을 위한 전담조직을 두어 실천시스템을 구축하고 지속적으로 개선해 나아간다.
- 본 선언의 효율적 이행을 위해 이를 이해관계자에게 공개한다.

인권 및 노동 방침

- SK하이닉스는 지속가능한 행복 실현을 위해 모든 구성원의 인간으로서 존엄과 가치를 존중한다.
- SK하이닉스는 인본정신을 바탕으로 모든 구성원이 행복을 추구할 수 있도록 일하기 좋은 근로 환경유지를 위해 최선의 노력을 다한다.
- SK하이닉스는 UN, ILO 등 노동 관련 국제 기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 성별·인종·국적·종교·연령 등 어떤 사유로도 차별하지 않는다.
- SK하이닉스는 EICC 행동규범 및 사업장이 있는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수하며, 본 방침은 당사와 거래하는 모든 협력사가 준수해야 할 기본 의무임을 확인한다.

세부운영지침

인권존중	모든 구성원을 인간으로서 존중하며, 인권 침해에 해당하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 노력한다.
강제노동 금지	노예제도, 인신매매를 포함한 정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않으며, 고용을 조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 노동 허가증의 양도를 요구하지 않는다.
아동노동 금지	15세 미만의 아동 및 청소년을 고용하지 않는다.
연소자 근로	18세 미만 연소자의 경우, 노동관계 법규를 준수하여 고용하며, 위험·유해 업무에 종사하지 않도록 한다.
근로시간	정규 근로시간 및 초과근로 시간은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하고 있는 기준을 따르며, 초과근무시 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 기준에 의거하여 과근로수당을 지급한다.
임금	구성원의 임금은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 최저 수준을 상회할 수 있도록 정한다.
차별금지	성별·인종·국적·종교 등 어떠한 사유로도 고용에 있어 차별하지 아니하며, 동일한 이유로 임금·승진 등 근로조건에 대한 차별을 하지 않는다.
결사의 자유	각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에 의한 결사의 자유 및 단체 교섭 권리가 보장되며, 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다.

환경안전 보건 방침

- 환경·안전·보건에 대한 국제협약 및 국내법규를 준수하며 환경·안전·보건수준을 지속적으로 향상시킨다.
- 원재료 구매로부터 제품 제조 및 폐기에 이르기까지의 활동과 제품 및 서비스에서의 환경·안전·보건의 주요 요인을 식별, 평가, 개선한다.
- 환경친화적 제품을 연구, 개발하고 청정기술의 확보를 통한 자원의 절감 및 재활용을 추진하며, 협력사 환경기술 지도 및 환경감시체계를 능동적으로 운영하여 최고의 환경 관리 수준을 달성한다.
- 안전하고 쾌적한 작업환경 조성위해, 사전 예방 활동을 기본으로 한 공정안전 기술력과 완벽한 비상대응 능력을 확보한다.
- 지역사회에 대한 사회적 책임을 깊이 인식하여 지역사회의 환경·안전·보건 활동에 적극 참여한다.

이의 효율적인 달성을 위해 환경·안전·보건활동에 대한 목표를 설정하여 개선활동을 전개하고, 그 성과를 측정하여 대내외에 주기적으로 공개함으로써 투명한 환경경영을 실천하고 있습니다.

협력사 행동규범

- 노동권 및 인권

협력사는 고용관행에 있어 불법적인 차별과 괴롭힘이 없는 작업장을 조성하기 위하여 노력하여야 하며, 근로자에 대하여 불합리한 제한 등 가혹하거나 비인도적인 대우가 없어야 한다. 또한 모든 근로는 노예제도, 인신매매 등 강제노동이 아닌 자발적 노동으로 이루어져야 하며, 현지 법규에 정해진 근로 연령, 근로시간, 임금, 노동조합 가입의 자유 등을 준수해야 한다.

- 보건안전

협력사는 산업안전을 위하여 모든 위험요소를 제거하고 이에 따른 예방조치를 취해야 하며, 산업위생을 위하여 적절한 개인 보호 장비를 근로자에게 제공하여 위험 인자에 대하여 직원들의 노출을 피해야 한다. 또한 비상대책과 대응절차를 수립하여 피해를 최소화해야 하며 산업재해와 직업병을 관리할 수 있는 절차와 시스템을 확립해야 한다. 직원에게는 모든 시설을 청결하게 유지, 제공하여야 하며 육체노동위험을 사전 통제해야 하며 생산설비나 기타 설비의 안전상의 위험을 평가해야 한다.

- 환경

협력사는 환경 인허가 및 보고 요건을 준수해야 하며, 당사의 환경 / 품질관리 기준을 준수해야 한다. 또한 고형 폐기물 및 폐수, 대기오염물질 등은 관련법을 준수, 환경오염을 방지 및 자원 사용 저감에 힘써야 하며, 제품 함유 물질 규제 관련법 및 규정, 고객 요구사항 일체를 준수하여야 한다.

- 경영 시스템

협력사는 경영 시스템을 채택 및 구축하여 관련법, 규정, 고객 요구사항 등을 준수 할 수 있어야 하며, 관련 내용으로는 자율준수 의지표명과 경영 책임 명확화, 관련법과 규정, 고객 요구사항의 인식 및 모니터링, 회사운영과 관련된 윤리부분의 리스크 평가 및 관리, 목표관리 및 성과평가, 관련자 훈련 프로그램 운영, 당사의 거래방침 준수여부 확인을 위한 정기적인 자가평가 등이 있다.

- 합법적 원자재 채굴

협력사는 공급망 전체에 유통되는 원자재의 출처를 명확히 파악하여야 하며, 그들의 제품이 분쟁이슈가 존재하는 광물이거나, 이와 관련하여 직 / 간접적인 재정적인 지원 또는 도움을 주는 국가인 콩고민주공화국이나 인접국가(수단, 우간다, 르완다, 부룬디, 탄자니아, 잠비아, 앙골라, 중앙 아프리카 공화국 등)에서 취득되지 않았음을 보증 / 관리하여야 한다.

- 윤리

당사와 거래하는 모든 협력사는 거래 관계에 있어 자유경쟁 추구, 모든 영업활동에 있어 제반 법규를 철저히 준수하고 거래의 관습을 존중하여 수행하며, 당사의 공정거래자율준수제도를 통하여 모든 거래가 법규를 준수 할 수 있도록 지속적으로 노력한다. 또한 협력사와의 상생도모를 위한 다양한 프로그램을 개발, 수행하며 청렴하고 공정한 거래가 지속될 수 있도록 노력한다.

공정거래자율준수 선언

SK하이닉스는 반도체산업의 공정거래 질서 확립을 위하여 공정하고 자유로운 경쟁실천 노력과 더불어 국내외 공정거래 제반 법규를 자율적으로 준수할 것을 선언한다.

- SK하이닉스는 공정거래의 자율적인 실천이 진정한 경쟁력임을 인식하고, 이를 기업경영의 최고 가치로 삼는다.

- SK하이닉스는 모든분야와 모든 지역에서 공정거래 질서 확립을 위해 일체의 불공정한 행위를 하지않으며, 협력사와 동반자적 입장에서 상호 협의한다.

- SK하이닉스는 모든 구성원 스스로 공정거래법규를 준수할 수 있도록 교육을 지속적으로 실시한다.

- SK하이닉스는 공정거래법규 자율준수를 위한 관리자를 임명하여 법규준수를 위한 감독 및 감시 체제를 강화한다.

- SK하이닉스는 자율준수 체제를 운영하여, 위반행위의 사전 예방에 노력하고, 위반행위를 적발하여 스스로 제재를 가한다

리스크 관리 방침

SK하이닉스는 글로벌 경제의 불확실성, 경영환경의 변화 등 경영 목표 달성에 영향을 미치는 제반 리스크 요소들을 체계적으로 관리하여 지속 성장하는 기업을 지향한다.

- 국제적으로 통용되는 가이드라인에 준하여 전사 리스크 관리 체계를 도입한다.

- 전사 리스크 관리를 위한 조직을 두어 리스크 관리시스템을 구축하고 지속적으로 개선한다.

- 리스크를 식별, 평가, 대응, 모니터링, 개선하는 리스크 관리 프로세스를 확립한다.

- 리스크 관리 문화를 전파하여, 임직원의 업무활동에 내재된 리스크 관리가 되도록 한다.

- 이해관계자에게 리스크 관리 활동을 공개하고 상호 협력한다.

GRI Guideline Index

● Fully Reported ● Partly Reported ○ Not Reported N/A Not Applicable

분류	지표	지표 설명	보고율	페이지	비고
프로필	비전 및 전략	1.1 CEO 메시지	●	2-3	
		1.2 기회와 도전	●	2-3	
	조직 프로필	2.1 기업명	●	6	
		2.2 주요 제품과 브랜드	●	6	
		2.3 운영 구조	●	6	
		2.4 본사 위치	●	6	
		2.5 주요사업장이 위치한 국가	●	6-7	
		2.6 소유 구조와 법적 형태	●	6	
		2.7 영업 시장	●	7	
		2.8 기업 규모	●	6	
		2.9 보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화	●	9	
		2.10 수상 내역	●	84-85	
	보고 매개변수	3.1 보고 기간	●	100	
		3.2 최근 보고 일자	●	100	
		3.3 보고 주기	●	100	
		3.4 보고서와 관련 내용에 대한 문의처	●	100	
		3.5 보고 내용 결정 프로세스	●	날개	
		3.6 보고 경계	●	100	
		3.7 보고 범위와 경계의 제한	●	100	
		3.8 정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계	●	100	
		3.9 데이터 측정 기술과 계산의 근거	●	100	
		3.10 이전 보고서에 제공한 정보의 재조정	●	100	
	지배구조, 책임, 참여	3.11 보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화	●	100	
		3.12 GRI Content Index	●	98-99	
		3.13 제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	●	98	
		4.1 기업 지배구조	●	34	
		4.2 이사회 의장과 CEO겸임 여부	●	34	
		4.3 이사회 구성	●	34	
		4.4 주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	●	35	
		4.5 기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	●	34	
		4.6 이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	●	35	
		4.7 경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	●	35	
		4.8 경영 원칙	●	8	
경제	경제성과	EC1 직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	●	80	
		EC2 기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	●	65	
		EC3 연금 지원 범위	●	57	
		EC4 정부 보조금 수혜 실적	●	89	
	시장지위	EC5 현지 법정최저 임금대비 신입사원 임금 비율	●	55	
		EC6 현지구매 정책 및 구매 비율	●	25-26	
		EC7 현지인 우선 채용 및 관리자 비율	●	51	
	간접 경제효과	EC8 공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과	●	76-77	
		EC9 간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해	●	80	
환경	원료	EN1 원료 사용량	●	81	
		EN2 재생원료 사용 비율	●	81	
	에너지	EN3 1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	●	81	
		EN4 1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	●	81	
		EN5 절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	●	66	
		EN6 에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품 / 서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	●	66	
		EN7 간접 에너지 절약 사업 및 성과	●	66	
	용수	EN8 공급원 별 총 취수량	●	81	

● Fully Reported ● Partly Reported ○ Not Reported N/A Not Applicable

분류	지표	지표 설명	보고율	페이지	비고
환경	용수	EN9 취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	N/A	-	영향을 받는 수역 없음
		EN10 재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	●	68	
	생물다양성	EN11 보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	N/A	-	영향을 받는 지역 없음
		EN12 보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	N/A	-	영향을 받는 지역 없음
		EN13 보호 또는 복원된 서식지	N/A	-	관련지역 없음
		EN14 생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	●	71	
		EN15 사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹(IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	N/A	-	사업장 주변 멸종 위기종 생물 없음
	대기배출물, 폐수 및 폐기물	EN16 직, 간접 온실가스 총 배출량	●	81	
		EN17 기타 간접 온실 가스	●	81	
		EN18 온실가스 감축사업 및 성과	●	66	
		EN19 오존층 파괴물질 배출량	●	67	
		EN20 NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	●	81	
		EN21 최종 배수지별 폐수 배출량 및 수질	●	81	
		EN22 형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	●	82	
		EN23 중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A	-	유출사태 없음
		EN24 비철 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송 / 반입 / 반출 / 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	N/A	-	해외반출사태 없음
		EN25 보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	N/A	-	영향을 받는 수역 및 서식지 없음
	제품 및 서비스	EN26 제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	●	72	
		EN27 판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	N/A	-	산업특성상 관련없음
	법규준수	EN28 환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재건수	N/A	-	위반사태 없음
	운송	EN29 제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	●	67	
	전체	EN30 환경 보호 지출 및 투자 총액	●	81	
노동	고용	LA1 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	●	50-51, 82	
		LA2 직원 채용 건수 및 이직률	●	82	
		LA3 임시직 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	●	57	
		LA15 육아·출산휴가 이후 업무 복귀율 및 보육율	●	83	
	노사관계	LA4 단체교섭 적용 대상 직원 비율	●	56	
		LA5 주요사업변동 사항에 대한 최소 통보기간	●	56	
		LA6 노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	●	56	
	직장 보건 및 안전	LA7 부상 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	●	83	
		LA8 임직원, 임직원의 가족, 지역주민을 위한 질병 및 안전 관리 프로그램	●	57	
		LA9 노동조합과의 정식협약 대상인 보건 및 안전 사항	●	48-49	
	교육 및 훈련	LA10 성별, 직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	●	83	
		LA11 지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	●	53-54	
		LA12 성과 평가 및 경력 개발	●	55	
	다양성 및 평등한 사회	LA13 이사회 및 직원의 구성 현황(성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	●	34, 82	
		LA14 남녀 직원간 기본급 비율	●	55	
인권	투자 및 조달 관행	HR1 인권보호 조항이 포함된 주요 투자 협약건수 및 비율	●	83	
		HR2 주요 공급·계약업체의 인권심사 비율	●	30-31, 83	
		HR3 업무관련 인권정책에 대한 직원 교육 현황	●	83	
	차별 금지	HR4 총 차별건수 및 관련 조치	●	-	차별사항 없음
	결사 및 단체 교섭의 자유	HR5 결사 및 단체교섭의 자유가 침해될 소지가 있는 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	N/A	-	해당 사업장 및 공급업체 없음
	아동노동	HR6 아동 노동 근절	●	-	법률 준수에 따라 아동노동 및 강제노동 사항 없음
	강제 노동	HR7 강제 노동 근절	●	-	
	보안 관행	HR8 업무관련 인권정책에 대한 교육이수 보안담당자 비율	●	-	100% 전 보안담당자 이수
	원주민 권리	HR9 원주민 권리침해 건수 및 관련조치	●	-	침해사항 없음
	평가	HR10 인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장의 비율 및 수	●	83	
	개선	HR11 공식적인 불만전달 매커니즘을 통해 접수·처리·해결된 인권관련 불만사항의 수	●	37, 39	
사회	지역사회	SO1 업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역 사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성	●	76-77	
		SO2 부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	●	-	전 사업장 실시
	부패	SO3 반 부패 정책 및 절차에 교육을 받은 직원 비율	●	83	
		SO4 부패 사건에 대한 조치	●	37	
	공공정책	SO5 공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여	●	34, 40-41	
		SO6 정당, 정치관련 현금 / 현물 기부 총액	N/A	-	정당 및 정치참여 사례 없음
	경쟁 저해 행위	SO7 경쟁저해를 위한 부당 경쟁행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수	N/A	-	부당 경쟁행위 사례없음

● Fully Reported ● Partly Reported ○ Not Reported N/A Not Applicable

분류	지표	지표 설명	보고율	페이지	비고
법규 준수	SO8	법률 및 규제위반으로 부과된 벌금 / 비금전적 제재	N/A	-	제재건수 없음
	SO9	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장	●	68-71	
	SO10	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단	●	68-71	
제품책임	고객건강 및 안전	PR1 개선율 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	N/A	-	산업 특성상 관련없음
		PR2 제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수	N/A	-	위반사례 없음
	제품 및 서비스 라벨링	PR3 절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	●	-	100%
		PR4 제품 / 서비스 정보 및 라벨 링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)	N/A	-	위반사례 없음
	마케팅 커뮤니케이션	PR5 고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	●	28-31	
		PR6 마케팅 커뮤니케이션 관련 규제, 표준 규칙준수 프로그램	●	41	
	고객개인 정보 보호	PR7 마케팅 커뮤니케이션 관련 규제, 표준 및 자발적 규칙위반 건수	N/A	-	위반사례 없음
		PR8 고객 개인정보 보안위반 및 고객 데이터 분실관련 불만	N/A	-	불만건수 없음
	법규 준수	PR9 제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	N/A	-	위반사례 없음

GRI G3.1 가이드라인 적용 수준

SK하이닉스 주식회사의 2013 지속경영보고서는 GRI G3.1 보고서 적용 수준 기준표에서 'A+' 수준에서 요구하는 사항을 모두 충족하였으며, 제3자 검증기관인 DNV로부터 A+에 적합함을 확인 받았습니다.

UN Global Compact

분류	원칙	관련규정 및 방침	GRI	페이지
인권	1. 우리는 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	윤리경영선언	HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9	36-41
		윤리강령 제3장(구성원 만족)		
	2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	인권 및 노동방침	HR1, HR2, HR8	37, 62
		전자산업 행동규범(EICC)		
노동	3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	구매표준 계약서	HR5, LA4, LA5	56
		인권 및 노동방침		
		단체협약 제1조(유일교섭단체)		
	4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	단체협약 제6조(조합활동의 보장)	HR7	37, 56-57, 62
		인권 및 노동방침		
		취업규칙 제3장(복무)		
	5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	단체협약 제4장(근로시간 / 휴일 / 휴가)	HR6	50-51, 62
		인권 및 노동방침		
		취업규칙 제1절(채용)		
환경	6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	직원채용규정 제5조(채용의 제한)	HR4, LA2, LA10, LA13, LA14	52-55
		인권 및 노동방침		
	7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	윤리강령 제3장(공정한 대우)	HR5, EN5, EN6, EN7, EN10, EN14, EN18, EN21, EN22, EN26, EN27, EN30	65-67
		인권 및 노동방침		
	8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	윤리강령 제6장(친환경경영)	EN2, EN5, EN6, EN7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30	68-72
		환경-안전-보건 방침		
반부패	9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	윤리강령 제6장(친환경경영)	SO2, SO3, SO4	36-41
		환경-안전-보건 방침		
		윤리경영 선언		
		공정거래 자율준수 선언		
	10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	윤리강령 제4장(공정한 직무의 수행)	SO2, SO3, SO4	36-41
		윤리강령 제5장(협력사와의 상생)		
		윤리강령 세부 시행규칙		

ISO 26000 이행

● Fully Reported ● Partly Reported ○ Not Reported N/A Not Applicable

핵심주제	주요이슈	페이지(GRI지표 페이지 기입)	공개여부
6.2 조직 거버넌스	6.2.3 의사결정프로세스와 구조	1.1, 1.2, 2.3, 4.1 ~ 4.17	●
6.3 인권	6.3.3 실사	HR1, HR2, HR5, HR6, HR7	●
	6.3.4 인권 위험상황	HR5, HR6, HR7	●
	6.3.5 공모 회피	HR1, HR2, HR3, HR5, HR6, HR7, HR8	●
	6.3.5 고충처리	HR1, HR4, HR9	●
	6.3.7 차별과 취약그룹 보호	HR4, HR6, HR7, HR9, LA13, LA14	○
	6.3.8 시민권과 정치적 권리	HR5, HR9	○
	6.3.9 경제, 사회 및 문화적 권리	SO1, PR1, PR2, EC8, EC9	○
	6.3.10 근로에서의 기본 원칙과 권리	HR4, HR5, HR6, HR7, Labor DMA, LA4, LA14	●
6.4 노동관행	6.4.3 고용과 고용관계	HR2, HR4, HR5, HR8, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA13, LA14	●
	6.4.4 근로조건과 사회적 보호	LA3, LA4, LA5, LA14, EC5	●
	6.4.5 사회적 대화	HR5, LA4, LA5,	●
	6.4.6 근로에서의 보건과 안전	LA6, LA7, LA8, LA9	●
	6.4.7 근로에서의 인적 개발과 훈련	LA10, LA11, LA12	●
6.5 환경	6.5.3 오염 방지	EN19 ~ EN24	●
	6.5.4 지속가능한 자원 이용	EN1 ~ EN10, EN25, EN26, EN27, EN29	●
	6.5.5 기후변화 완화 및 적응	EC2, EN16 ~ EN18	●
	6.5.6 자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원	EN11 ~ EN15, EN25	○
6.6 공정운영관행	6.6.3 반부패	SO2, SO3, SO4	●
	6.6.4 책임있는 정치 참여	SO5, SO6	○
	6.6.5 공정 경쟁	SO7	●
	6.6.6 Value Chain 상 사회적 책임 촉진	HR2, HR8, PR1, PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	●
	6.6.7 재산권 존중	HR9, SO1, SO7, SO8, EC9	●
6.7 소비자 이슈	6.7.3 공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행	PR3, PR4, PR6, PR7	●
	6.7.4 소비자보건 및 안전 보호	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5	●
	6.7.5 지속가능소비	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, EN26, EN27	●
	6.7.6 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR9	●
	6.7.7 소비자 정보 및 프라이버시 보호	PR8	●
	6.7.8 필수 서비스에 대한 접근	PR5, EC9	●
	6.7.9 교육과 인식	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7	●
6.8 지역사회 참여와 발전	6.8.3 지역사회 참여	SO5, SO6, LA8, EC1, EC8	●
	6.8.4 교육과 문화	LA8, EC8	●
	6.8.5 고용 창출과 기능 개발	SO1, LA11, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.6 기술 개발과 접근성	EC8, EC9	●
	6.8.7 부와 소득 창출	SO1, SO8, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.8 보건	LA8	●
	6.8.9 사회적 투자	EC1, EC8, EC9	●

외부감사인의 감사보고서

1. Overview
2. Making Sustainable Products
3. Managing Sustainable Governance
4. Building Corporate Sustainability
5. Sharing Stakeholder Values
6. Appendix

에스케이하이닉스 주식회사 주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 에스케이하이닉스 주식회사(구, 주식회사 하이닉스반도체)와 그중속회사의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 연결재무상태표와 동일로 종료되는 양 회계연도의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표를 감사하였습니다. 이 연결재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며, 본감사인의 책임은 동 연결재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다. 이 기준은 본감사인이 연결재무제표가 중대하게 왜곡 표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 연결재무제표상의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 연결재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 연결재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.

본 감사인의 의견으로는 상기 연결재무제표는 에스케이하이닉스 주식회사와 그 중속회사의 2012년 12월 31일과 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적절하게 표시하고 있습니다.

삼일회계법인 대표이사 안경태

2013년 2월 20일

安晃台



온실가스 검증보고서

조직명

SK하이닉스(주) 이천본사, 청주사업장, 서울사무소

주소

- 경기 이천시 부발읍 경충대로 2091
- 충북 청주시 흥덕구 대신로 215 / 2순환로 959 / 직지대로 337
- 서울시 강남구 테헤란로 424

배출기간

2012.1.1 ~ 2012.12.31

배출량

2,766,192 tCO₂e

년도	Scope 1(tCO ₂ e)	Scope 2(tCO ₂ e)
2012년	1,007,713	1,758,479

- 본 검증은 온실가스 / 에너지 목표관리제 운영지침에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
- 검증 활동 수행 결과, '적정'하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.



조직명

SK hynix Semiconductor(China) Ltd.

주소

K7&K6-3 plot, Export Processing Zone Wuxi, Jiangsu 214028, China

배출기간

2012.1.1 ~ 2012.12.31

배출량

1,064,078 tCO₂e

년도	Scope 1(tCO ₂ e)	Scope 2(tCO ₂ e)
2012년	350,450	713,628



외부 검증인의 검증보고서

서문

주식회사DNV인증원 (이하 “DNV”)은 에스케이하이닉스주식회사(이하, “SK하이닉스”)의 2013 지속경영보고서(이하 “보고서”)에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. SK하이닉스는 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 따라, SK하이닉스 경영진에 국한됩니다. 검증은 DNV에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. SK하이닉스 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV 검증 업무는 2012년도 데이터를 포함합니다. SK하이닉스의 보고 범위는 SK하이닉스 조직 및 활동에 한정됩니다. 성과 데이터는 국내 사업장과 중국 우시FAB을 포함합니다. DNV의 검증 범위는 아래와 같습니다.

- 2012년 1월부터 12월까지 기간 중의 지속가능성 관련 데이터 및 활동
- GRI G3.1에 따른 지속가능성 보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- AA1000 Accountability Principles Standard 2008 and AA1000 Assurance Standard 2008에 따른 Accountability 원칙 및 성과 정보에 대한 평가 (Type 1, 중간수준의 보증) 및 특정 정보 및 데이터에 대한 평가 (Type 2, 중간수준의 보증)
- GRI 적용 수준 확인
- 검증 활동은 2013년 4월에 진행되었으며, 검증팀은 아래 사업장을 방문
 _ SK하이닉스 본사 및 생산 사업장

제한사항

보고서에 명시된 SK하이닉스의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV는 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 재무관련 데이터는 회계감사 기관에 의해 확인되었습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 SK하이닉스의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었습니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV의 지속경영보고서 검증 프로토콜 (VeriSustainTM; www.dnv.com/cr) 및 AA1000 AS (2008)에 따라 실시되었습니다. 검증결론은 프로토콜에 따라 아래 기준에 의해 이루어 졌습니다.

- AA1000AS(2008)에 명시된 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙 준수
- GRI G3.1, 특히 ‘A+’ 적용 수준 요구사항 확인

검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 건고성을 평가했습니다.

검증 심사팀은 SK하이닉스가 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였습니다. 또한 인증된 경영시스템으로부터 생성된 정보 및 기술 데이터를 취득하였습니다. 또한 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중요성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스

검증심사팀은 보고서에 포함된 업무를 담당하는 6명의 직원 및 관련자들에 대해 면담을 실시하였습니다.

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV는 보고서가 SK하이닉스의 지속가능경영 전략, 경영시스템 및 성과를 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. 검증 활동을 통해 DNV는 보고서가 GRI G3.1 에서 요구하는 ‘A+’ 적용수준을 만족함을 확인했습니다. 보고 원칙의 채택 및 특정 성과 정보에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

이해관계자 포괄성 SK하이닉스는 지속가능경영 이슈와 관련하여 포괄적인 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 이해관계자 참여는 다양한 범위의 이해관계자를 포함하고 있습니다. 각 현업 부서들은 직간접적인 수단을 활용하여 이해관계자들의 주요 관심사항을 파악하고, 이에 적극적으로 의사소통 및 참여를 실시하고 있습니다. SK하이닉스 중국 우시FAB 또한 주요 생산 사업장의 하나이므로 현지 구성원 및 지역사회 등의 이해관계자 참여를 확대하여, 기대사항을 파악하고, 이를 지속가능경영에 반영할 것을 권고합니다. 이해관계자 포괄성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단했습니다.

대응성 이해관계자의 견해, 관심사항 및 기대사항은 보고서를 준비하고 SK하이닉스의 지속가능경영을 체계화하는데 반영되었습니다. 보고서는 중요한 이슈들에 명확히 대응 내용을 의사소통하고 있습니다. 대응성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

중요성 SK하이닉스는 벤치마킹 및 글로벌 표준 검토, 미디어 분석 그리고 산업별 지속경영 이슈 분석을 통해 글로벌 지속경영 이슈를 종합하고, SK하이닉스 지속경영 표준지표를 개발했습니다. 이를 통해 내외부이슈를 분석하여 핵심이슈를 도출하고 우선 순위화 했습니다. 보고서는 SK하이닉스의 활동과 관련된 주요 이슈들과 이해관계자들에 관련성이 높은 이슈들의 성과를 제시하고 있습니다. 중요성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

완전성 SK하이닉스에서 정의한 보고 범위 및 경계는 SK하이닉스의 중요한 이슈와 활동, 그리고 이해관계자들과 가장 관련있는 이슈와 활동을 다루고 있습니다. 검증된 데이터와 정보에서 중요한 누락은 발견되지 않았습니다. 완전성 원칙 준수 수준은 양호한 것으로 판단됩니다.

보고서 품질 원칙 보고서 내 데이터와 정보는 전체적으로 신뢰할 수 있습니다. 해당 정보 및 데이터 담당자는 데이터의 출처 및 가공 프로세스에 대해 정확하게 이해하고 있음을 보여주었습니다. 하지만, 시스템 내에 정보 및 데이터의 출처, 원본데이터의 보안을 통한 통합 데이터 관리 프로세스를 수립하고, 데이터 확인을 위한 공식적인 내부 평가 프로세스 수립을 권고합니다. 보고서 품질 원칙 준수 수준은 보통인 것으로 판단됩니다.

특정 지속가능성 성과 정보와 관련된 발견사항

DNV는 위에 기술된 바와 같이 Type 1 검증을 위해 SK하이닉스의 AA1000 APS에 대한 준수 특성과 정도에 대해 평가를 한 것에 더해, 환경성과(용수사용량, 폐기물 배출량) 및 윤리경영 정보/데이터 부분의 신뢰성에 대해 Type 2 검증을 실시하였습니다.

검증팀은 추가적으로 해당 데이터 관리 담당자와 면담을 실시하고, 데이터 수집, 가공 프로세스에 대해 설명을 들었습니다. 또한, 보고서에 기술된 내용을 확인하기 위하여 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. SK하이닉스는 보고서에 사용되는 상기 특정 정보 및 데이터를 수집하는 효과적인 방법론을 개발하여 사용하고 있습니다. 상기 특정 정보 및 데이터는 식별가능하고 추적 가능한 것으로 판단됩니다. 데이터 관리 담당자는 데이터의 출처와 해석을 신뢰성있게 설명하였습니다. 심사를 통해 데이터 및 정보 그리고, SK하이닉스의 특정 정보 및 데이터의 생성 프로세스에 대해 분석한 결과, 심사팀은 보고서에 포함된 특정 데이터 및 정보는 안정적이고 반복적인 활동의 결과임을 확인하였습니다.

개선을 위한 제언

다음은 SK하이닉스 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

· 지속가능성 비전과 장기 목표를 수립하고, 이를 달성하기 위한 정량화된 세부 목표를 수립하고 이를 제시

적격성 및 독립성

DNV는 지속경영보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전 세계 약 100여개 국에서 활동을 하고 있습니다.

DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서 작성상의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV는 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다. DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

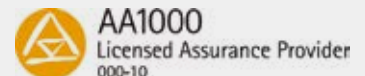
서울, 대한민국
2013년 4월

검증팀장 박승현

대표이사 원장 안인균

기술검토자 Antonio Astone



About This Report

보고서 작성원칙 및 보고기간

SK하이닉스는 지속경영보고서 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 'G3.1'과 'ISO 26000'을 검토하여 경제적, 환경적, 사회적 성과를 투명하게 이해관계자 여러분께 전달해 드리고 있습니다.

2008년 첫 발간 이후 여섯 번째 발간인 SK하이닉스의 지속경영보고서는 성과지표의 추세 변화를 파악할 수 있도록 2008~2012년까지 5년간의 데이터를 담았습니다. 일부 중요한 사항의 경우 2012년 이전 및 2013년 내용도 포함하였습니다. 또한 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성되었음을 알려드립니다. SK하이닉스는 앞으로도 매년 지속경영보고서를 발간할 예정입니다.

보고기간 및 사업장 범위

SK하이닉스의 본사(이천사업장) 및 청주 사업장, 서울사무소 등 국내 모든 사이트와 중국 생산법인(우시)의 데이터를 포함하고 있으며, 기타 해외 법인의 데이터가 포함될 시 별도로 명시하고 있습니다.

보고서 신뢰성

보고서의 신뢰성 향상 확보를 위해 글로벌 검증기관인 DNV로부터 AA1000AS(2008) DML 3대 원칙을 근간으로 하는 검증 절차를 거쳤으며, 이에 대한 결과를 98~99 페이지에 보고하고 있습니다.

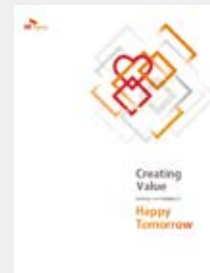
SK하이닉스 2013 지속경영보고서

발간일_ 2013년 4월

발간_SK하이닉스(주)

디자인_레드닷브랜딩(주)

검증기관_DNV



2013



2012



2011

Cover Story

창조와 새로운 가치창출을 통해 고객과 함께 행복한 미래를 만들어가는 SK하이닉스의 지속경영 비전을 상징적으로 시각화 하였습니다. 기업의 상징적 아이콘인 반도체 칩이 서로 연결되고 끊임없이 확장·발전해 나가는 가운데 새로운 가치와 행복이 만들어져 나가는 역동성을 심플하게 표현하였습니다.

<http://www.skhynix.com>

경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091

SK하이닉스 윤리경영그룹 윤리경영팀

Tel_ 031-630-3951 Fax_ 031-645-8033

E-mail_ sustainability@skhynix.com



본 보고서는 FSC인증을 받은 친환경 용지에 콩기름잉크를 사용하여 인쇄하였습니다.

