



# Smart Tomorrow

SK하이닉스 2012 지속경영보고서



Introduction

04

04 \_ 2011 Sustainability Highlights

06 \_ 기업 및 제품 소개

CEO Message

10

10 \_ CEO Message

About This Report

12

12 \_ 보고 개요

4 Essential Issues

16

16 \_ 지속경영 체계

20 \_ 이해관계자 커뮤니케이션

22 \_ 기업 지배구조

24 \_ 경제적 성과

8 Major Issues

28

28 \_ 기술혁신과 미래사업

32 \_ 고객만족경영

37 \_ 윤리경영

42 \_ 구성원의 행복을 위한 노력

54 \_ 환경경영을 통한 가치 창출

64 \_ 협력사와의 동반성장

71 \_ 지역사회 나눔

78 \_ 전사 리스크 관리

Appendix

82

82 \_ 지속경영 성과 요약표

84 \_ 외부감사인의 감사보고서

86 \_ 재무정보

89 \_ 지속경영 방침

91 \_ 대외수상 및 단체가입 현황

92 \_ 온실가스 검증보고서

94 \_ GRI Guideline Index

96 \_ 유엔글로벌콤팩트

97 \_ ISO 26000 이행

98 \_ 외부검증인의 검증보고서



Flying  
tomorrow together beyond



# 2011 Sustainability Highlights

## 01

### SK 행복날개 달고 새로운 도약의 전기 마련

2011년 11월 SK텔레콤의 지분인수계약과 이어진 인수과정을 마무리짓고 2012년 2월 SK그룹사로 새롭게 출발했습니다. SK하이닉스는 앞으로 SK그룹의 책임경영 아래 투자 재원 조달 및 우수 인재 확보, 마케팅, 기술 개발 등에서 다양한 시너지 효과를 창출하며 메모리 반도체를 넘어 종합 반도체 회사로 영역을 확대해 나갈 계획입니다. 최태원 신임 대표이사 회장은 3월 26일 열린 출범식에서 "세계 일류 반도체 기업으로 거듭나서 국가경제와 지역사회 발전을 위해 행복을 나누는 SK하이닉스를 만들어가겠다"고 다짐했습니다.



01



02

## 02

### 업계 최고수준의 기술력 입증

SK하이닉스는 역사상 가장 빠른 속도로 30나노급 D램 수율 안정화를 성공시키며 그 비중을 연말에는 40% 증반으로 확대했습니다. 낸드플래시에서도 20나노급 비중을 연말 80% 수준까지 확대하는 등 업계 최고수준의 기술력을 지속적으로 입증했습니다. 또한 TSV(관통 전극: Through Silicon Via) 8단 적층 및 DDR4 D램 개발에도 성공하여 미래 시장을 지속적으로 선도하기 위한 준비도 철저히 하고 있습니다.

## 03

### 램버스 상대 특허 항소심 및 반독점 소송서 유리한 위치 차지

5월 미국 연방고등법원은 SK하이닉스가 램버스를 상대로 제기한 특허 항소심에서 램버스의 '소송 증거 자료의 파기 행위'가 불법이라는 판결을 내리며 사건을 파기 환송했습니다. 또한 램버스가 D램 업체들을 상대로 제기한 반독점 소송에서도 2012년 2월 승소 판결을 잇달아 이끌어냈습니다. 이를 계기로 12년 이상 진행되어온 램버스와의 소송에서 결정적 승기를 잡았으며, 경영상 불확실성은 현저히 줄어들었습니다.

## 07

### 3년 연속 탄소경영 우수기업 인정

10월 탄소정보공개프로젝트(CDP: Carbon Disclosure Project) 한국위원회가 선정하는 탄소경영 최우수그룹인 탄소경영 글로벌 리더스 클럽에 편입되어 3년 연속 탄소경영 우수기업으로 인정받았습니다. 특히 탄소정보공개 충실도 점수인 탄소정보 공개리더십지수에서 높은 점수를 받았으며, 탄소성 과리더십지수에서도 최우수 그룹인 A밴드에 포함되었습니다. 또한 7월에는 '협력사 저탄소 경영체제 구축사업' 출범식을 갖고 지원 협력사 및 프로그램 등을 확대했으며, 이러한 노력을 인정 받아 '2011 대한민국 녹색경영대상' 대중소 그린파트너십 부문 환경부장관 표창을 받았습니다.

## 08

### 지역사회 청소년 지원 위한 '좋은기억 나눔활동' 전개

SK하이닉스는 지역사회와 좋은 기억을 나눔으로써 존경 받는 기업이 되고자 이천과 청주 등 회사 소재지 중심으로 '좋은기억 나눔활동'을 전개하고 있습니다. 2011년에는 구성원들이 자발적으로 조성한 좋은기억 나눔기금으로 지역사회 결식아동을 위한 아침도시락 사업, 아이들이 쾌적한 환경에서 공부할 수 있는 친환경 공부방 사업, 과학인재의 체계적인 지원을 위한 미래 과학인재 육성 지원사업을 추진하였습니다.

SK와의 시너지를 통해  
세계 최고의 반도체회사를  
만들겠습니다.

# 04

## 차세대 메모리에 관한 전략적 제휴

7월 도시바와 핵심 차세대 메모리인 'STT-MRAM'에 대한 공동 개발 및 생산 계약을 체결하고 기존 특허 상호라이선스 및 제품 공급 계약 연장에도 합의했습니다. MRAM 기술 및 개발 능력에서 최고의 경쟁력을 갖춘 도시바와 업계 최고수준의 메모리 반도체 기술 및 원가경쟁력을 보유한 SK하이닉스의 제휴는 차세대 메모리 반도체 시장의 판도를 바꿀 수 있는 중요한 이정표로 평가될 것입니다.

# 05

## 3년 연속 연간 영업이익 흑자 지속

2011년에는 유럽의 재정 위기로 인한 세계 경제의 불확실성과 일본 및 태국의 자연재해 등으로 IT 기기 수요가 부진했습니다. 그러한 가운데서도 SK하이닉스는 미세공정 전환 및 제품 포트폴리오 개선을 성공적으로 추진해 연간 10조 3,960억 원의 매출과 3,250억 원의 영업이익(영업이익률 3%)을 올렸습니다. 이로써 3년 연속 영업이익 흑자를 기록하며 해외 경쟁사대비 차별화된 실적을 달성했습니다.

# 06

## 신뢰와 존중으로 협력하는 '노사 공동실천 선언문' 채택

5월 이천본사에서 노사 공동실천 선언식을 갖고 상호 신뢰와 존중의 협력적 노사문화 실현을 위해 적극 동참한다는 내용의 '노사 공동실천 선언문'을 채택했습니다. 이러한 상생과 화합의 노사문화를 인정 받아 6월에는 이천본사에서 전국 31개 지방자치단체 및 공공기관 노사관계자 230여 명을 대상으로 '공무원 노사 민간기업 공동연수'를 실시, '노사불이(勞使不二)'로 대표되는 SK하이닉스 노사 운영 노하우를 전수하였습니다.

# 09

## 동반성장 기반 지속 확대

SK하이닉스는 5월 82개 협력사와 정기총회를 개최하고 국내외 6개 우수업체에 공로상을 수여하는 등 동반성장의 기반을 지속 확대했습니다. 그 일환으로 9월 우수협력사로 선정된 18개 업체의 직원들을 중국 우시로 초청, 생산시설을 견학시켰습니다. 또한, 협력사 중 49개 사와 동반성장 및 공정거래 협약을 맺어 기술지원협의체 및 품질협의체 운영, 대금 지급 회수 확대 등 다양한 기술·교육·금융 지원을 실시했으며 앞으로도 협약사 및 프로그램을 지속 확대할 예정입니다.

# 10

## '투명경영대상' 수상 등 회사의 가치 대외 인정

SK하이닉스는 지난 2월 경제5단체가 공동으로 주관하는 '제7회 투명경영대상'에서 윤리경영 정착과 동반자적 노사관계 구축, 사회공헌 등을 높게 평가 받아 대상을 수상했습니다. 이어 6월에는 '경제정의기업상' 대상, 9월에는 '국가생산성대상' 대통령표창과 다운로드 지속가능경영 월드지수(DJSI World) 2년 연속 편입, 국가생산성 챔피언경진대회 챔피언상, 11월에는 '한국물류대상' 대통령표창을 수상하는 등 경제정의 실천과 혁신적 기업활동을 대내외적으로 널리 인정받았습니다. SK하이닉스는 더 큰 사랑과 신뢰를 받는 기업이 되고자 노력하고 있으며, 앞으로도 이해관계자 모두에게 최상의 가치를 제공할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.



06

09





# 기업 및 제품 소개

## 기업 개요

2012년 2월 하이닉스는 SK그룹의 새로운 가족이 되었습니다. 이제 'SK하이닉스'라는 새로운 이름으로 스마트한 IT세상을 열어갑니다. IT 분야의 앞선 기술력과 경쟁력을 가진 SK그룹과의 시너지를 통해 세계 일류의 종합 반도체 기업을 만들어 나갈 것입니다.

회사명	SK하이닉스 주식회사
대표이사	최태원, 권오철
업종	반도체 및 반도체 관련 장비업
설립일	1983년 2월(구 현대전자산업주식회사)

(2011년 12월말, 한국채택국제회계기준)

총자산	17,238,148백만 원
자본총계	7,875,271백만 원
매출액	10,395,811백만 원
영업이익	325,474백만 원
종업원수	23,430명
제품 및 서비스	D램, 낸드플래시, MCP(Multi-Chip Package), CIS(CMOS 이미지 센서)

## 신용등급

구분	평가기관	등급	최종평가일
국내	한신정평가	A (Stable)	2012.02.16
	한국기업평가	A (Stable)	2012.02.17
	한국신용평가	A (Stable)	2012.02.17
해외	S&P	BB- (Stable)	2012.02.14
	Moody's	Ba3 (Positive)	2012.02.15

## 계열사 및 관계사 현황

기준일: 2012. 4

구분	회사수	회사명
상장	2	SK하이닉스 주식회사
		(주)실리콘화일
		(주)하이닉스엔지니어링
		(주)하이텍
		(주)하이닉스인재개발원
비상장	6	(주)하이로지텍
		아미파워(주)
		(주)큐알티반도체
		SK hynix America Inc.(SKHYA)
		Hynix Semiconductor Manufacturing America Inc.(HSMA)
해외		SK hynix Deutschland GmbH(SKHYD)
		SK hynix Europe Holding Limited(SKHYE)

## 인수합병 경과

### 2011년

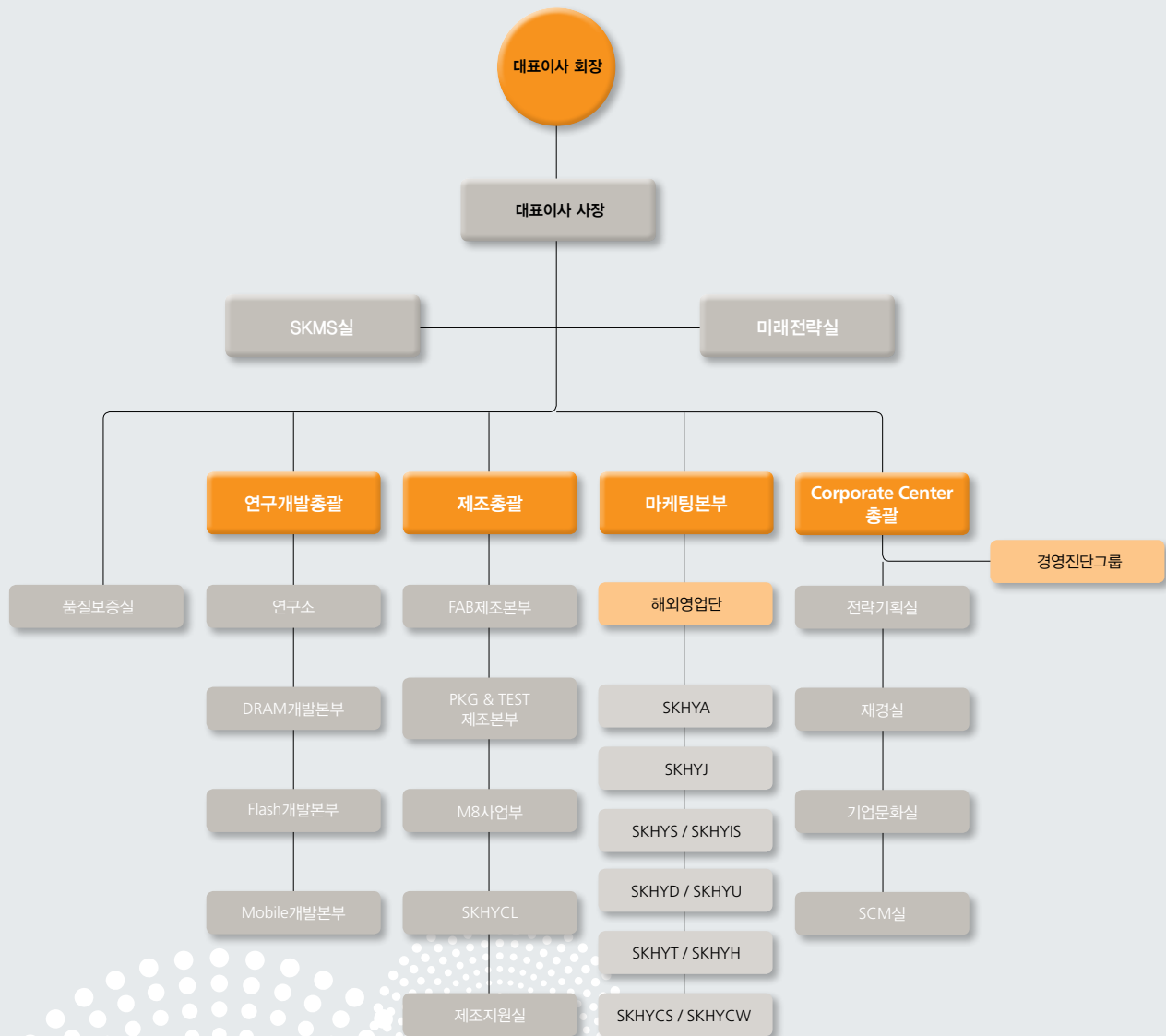
- 6월 21일 주식관리협의회, 하이닉스반도체 보유주식 매각 공고
- 7월 8일 SK텔레콤 인수희망서(LOI) 제출
- 11월 11일 SK텔레콤 우선협상대상자로 선정
- 11월 14일 SK텔레콤 배정 유상증자 결정  
(보통주 1억 185만 주, 발행가격 23,000원)  
SK텔레콤, 하이닉스반도체 지분인수계약 체결

### 2012년

- 2월 13일 임시주주총회에서 사내이사 및 사외이사 선임
- 2월 14일 최대주주 SK텔레콤으로 변경  
최태원 대표이사 회장 취임  
하성민 SK텔레콤 사장, 이사회 의장 취임
- 3월 23일 정기주주총회에서 'SK하이닉스 주식회사'로  
사명변경
- 3월 26일 SK하이닉스 출범

구분	회사수	회사명
해외	15	SK hynix UK Limited(SKHYU)
		SK hynix Asia Pte.Ltd.(SKHYS)
		SK hynix Semiconductor India Pvt. Ltd.(SKHYIS)
		SK hynix Semiconductor Hong Kong Ltd.(SKHYH)
		SK hynix Semiconductor(Shanghai) Co.,Ltd.(SKHYCS)
		SK hynix Japan Inc.(SKHYJ)
		SK hynix Semiconductor Taiwan Inc.(SKHYT)
		SK hynix Semiconductor(China) Ltd.(SKHYCL)
		SK hynix Semiconductor(Wuxi) Ltd. (SKHYMC)
		Hitech Semiconductor(Wuxi) Co., Ltd.(HITECH)
		SK hynix(Wuxi) Semiconductor Sales Ltd.(SKHYCW)
합계	23	-

전사 조직도

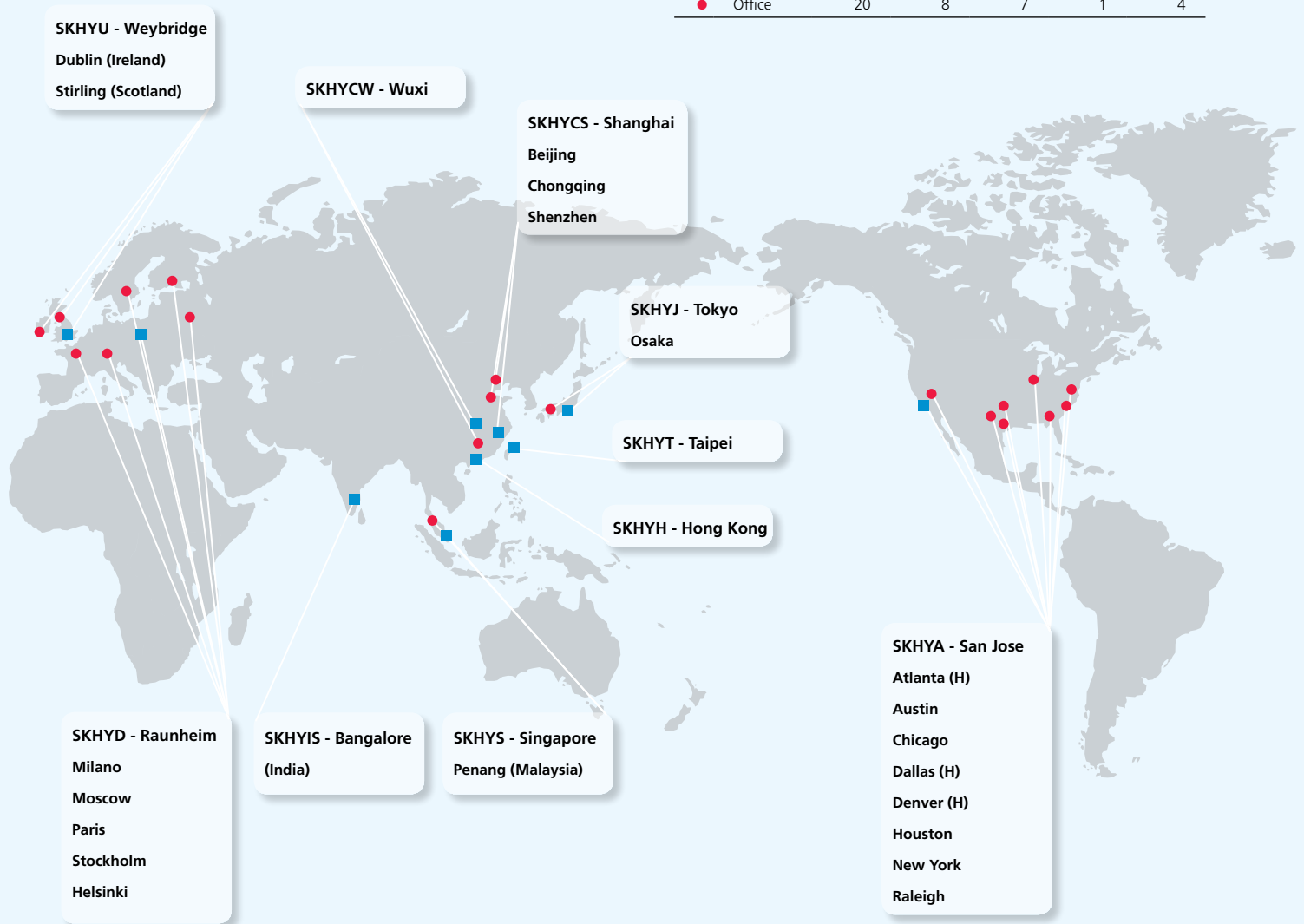


## 글로벌 네트워크

SK하이닉스는 국내의 이천, 청주와 중국 장쑤(江蘇) 성 우시(無錫) 시 등 3곳에 생산공장을 가지고 있으며, 한국을 비롯 전 세계 17개국에 30개의 판매법인 및 영업 사무소를 운영하고 있는 글로벌 기업입니다.

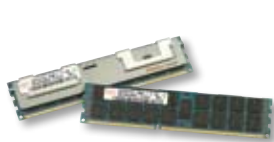
기준일: 2012. 4

구분	합계	미국	유럽	일본	아시아
 Subsidiary	10	1	2	1	6
 Office	20	8	7	1	4

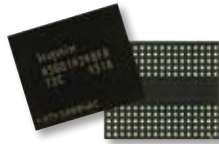


\*(H) Telecommuting

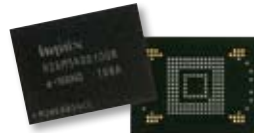




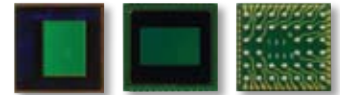
DDR3 RDIMM



40나노급 GDDR5



New NAND



CIS제품 3종

## 제품 소개

현재 SK하이닉스의 주력 제품은 D램, 낸드플래시(NAND Flash) 및 MCP(Multi-Chip Package)와 같은 메모리 반도체 제품이며, 2007년부터 시스템 LSI 분야인 CIS(CMOS Image Sensor) 사업으로 사업영역을 확대하였습니다.

## 메모리 반도체

정보를 저장하고 기억하는 기능을 하는 메모리 반도체는 일반적으로 '휘발성(Volatile)'과 '비휘발성(Non-volatile)'으로 분류됩니다. 휘발성 메모리 제품은 전원이 끊어지면 정보가 지워지는 반면, 비휘발성 제품은 휴대전화에 전화번호가 저장되는 것처럼 전원이 끊어져도 저장된 정보가 계속 남아 있습니다. SK하이닉스는 휘발성 메모리인 D램과 비휘발성 메모리인 플래시메모리를 생산하고 있습니다.

**D램: Dynamic Random Access Memory** D램은 전원이 켜져 있는 동안에만 정보가 저장되는 휘발성 메모리입니다. 주로 컴퓨터의 메인 메모리(Main Memory), 동영상 및 3D 게임 구현을 위한 그래픽 메모리(Graphics Memory)로 사용되며, 가전제품의 디지털화에 따라 디지털TV, 스마트TV, DVD 플레이어 그리고 프린터 등에도 사용이 확대되고 있습니다. 또한 각종 이동통신 기기의 폭발적 성장에 따라 스마트폰 및 태블릿 PC 등에도 모바일용 D램의 채용량이 급증하고 있습니다. 📱

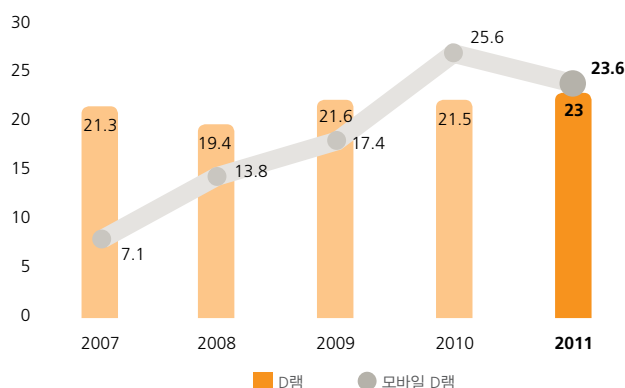
**플래시메모리: Flash Memory** 플래시메모리는 전원이 공급되지 않아도 저장된 데이터가 지워지지 않는 비휘발성 메모리로 크게 노어형(NOR, Code 저장형)과 낸드형(NAND, Data 저장형)으로 나눌 수 있습니다. 이중 SK하이닉스는 낸드형을 생산하고 있습니다. 낸드플래시는 순차적(Sequential) 정보 접근이 가능한 비휘발성 메모리 칩으로서, 디지털 비디오나 디지털 사진과 같은 대용량 정보를 저장하는데 매우 적합합니다. 낸드플래시 제품이 주로 적용되는 분야는 디지털 카메라, USB 드라이브, MP3플레이어, 차량용 네비게이션, SSD(Solid State Drive) 그리고 스마트폰, 태블릿 PC 같은 모바일 기기입니다. 플래시메모리 사업은 D램 공정의 활용이 가능하므로 D램 팹(FAB) 보유업체들에게는 신규 투자를 최소화하면서 수익성을 높이고 D램 사업 변동성을 다소 보완할 수 있는 장점이 있습니다. 최근 플래시 메모리는 일반적인 범용 메모리 보다는 고객지향적인 제품의 수요가 늘어나고 있어 이런 추세에 부합하는 적극적인 응용제품 개발과 철저한 고객대응 필요성이 커지고 있습니다. 📱

## 시스템 LSI \_ System Large Scale Integrated Circuit

**CIS: CMOS Image Sensor** 논리적 연산 등 정보처리기능을 담당하는 비메모리 반도체 중에서도 이미지 센서는 빛 에너지를 감지하여 그 세기의 정도를 영상 데이터로 변환해주는 반도체 소자로서 디지털 촬영기기에서 필름 역할을 하고 있습니다. 이미지 센서는 제조 과정과 신호를 읽는 방법에 따라 CCD(Charge Coupled Device)와 CMOS(Complementary Metal Oxide Semiconductor) 두 가지 타입으로 나뉩니다. 최근 CMOS 이미지 센서의 기술이 크게 향상되고 디지털 촬영기기가 소형화되면서 크기가 작고 전력 소모가 적은 CMOS 이미지 센서의 활용 범위가 점차 확대되고 있으며, 디지털 일안 반사식 카메라와 캠코더 등 고화질을 요구하는 고가 제품에도 많이 사용되는 추세입니다. 이에 따라 CIS 시장에서는 기술경쟁력과 원가경쟁력이 점차 중요한 성공 요인으로 부각되고 있습니다. 📱

D램 세계시장 점유율

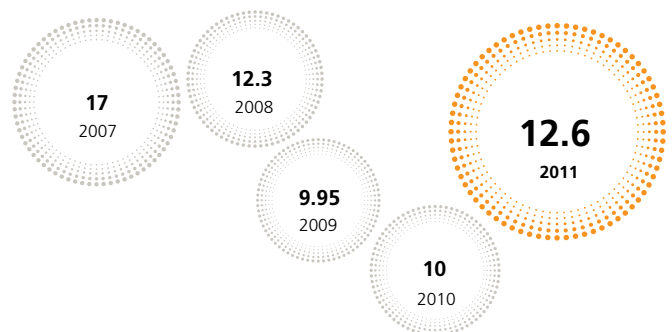
단위: %



\*자료출처: iSuppli 2012년 3월

낸드플래시 세계시장 점유율

단위: %



\*자료출처: iSuppli 2012년 3월

# SK하이닉스의 이름으로 더 행복한 미래를 만들겠습니다

## SK하이닉스를 사랑해주시는 이해관계자 여러분,

그동안 하이닉스반도체를 사랑해 주시고, 아낌없는 성원을 보내 주신 것에 진심으로 감사드립니다. 더 행복한 미래를 만들기 위해 SK와 하이닉스가 한 가족이 되어 이제 SK하이닉스의 이름으로 세계 최고의 반도체 회사를 향한 새로운 도약을 하게 되었습니다.

지난 2011년은 SK하이닉스의 미래를 위해 커다란 전기를 마련한 한 해였습니다. 기술 개발과 제품 포트폴리오 강화뿐만 아니라 미래 역량 확충과 지배구조 개선을 위한 지속적인 노력을 기울이며 어려운 상황 속에서도 미래 지속성장의 기반이 될 성과를 올렸습니다.

세계 경제 침체에 따른 D램 시장 악화로 작년 하반기 손익이 적자로 전환된 점은 아쉬움으로 남지만, 과거 반복됐던 대규모 손익 변동성을 극복하고 연간으로는 흑자 기조를 유지함으로써 예전과 달리 어떠한 시장 환경에서도 수익을 창출할 수 있는 경쟁력을 확인할 수 있었습니다.

또한 불확실한 경영 환경과 직면한 여러 난제에도 불구하고 지속경영시스템을 공고히 하여 투명경영대상(경제5단체), 경제정의기업대상(경제정의실천연합), 동아시아 30기업 편입(FTSE4Good), 다우존스 지속가능경영 월드지수(DJSI World) 2년 연속 편입 등 국내외 지속가능성 평가에서 두각을 나타낼 수 있었습니다.

SK와 함께 새로운 출발을 하는 SK하이닉스의 지속경영은 더 큰 관심과 기대를 받게 되었습니다. 과거 '하이닉스반도체'의 과제가 '생존'에 머물렀다면, SK와 새로운 시작을 다짐한 'SK하이닉스'의 과제는 지속적인 '성장'이 되어야 합니다. SK하이닉스의 지속경영은 회사와 구성원, 협력사뿐 아니라 주주와 고객, 지역사회와 국가의 발전에 크게 이바지할 것입니다.

SK하이닉스는 SKMS(SK Management System)를 기반으로 모든 이해관계자 여러분께 행복의 가치를 전해 드리고자 합니다.

이를 위해 올해에는 아래 세 가지 중점 과제를 추진하고자 합니다.

## 첫째, 반도체의 발전과 함께 인류의 번영에 기여하겠습니다.

보이지 않는 곳에서 세상의 진보와 발전을 주도하고 있는 반도체의 발전 가능성은 인류의 미래만큼이나 무한합니다. 디지털 기기의 모바일화, 스마트화로 반도체의 수요는 지속적으로 증가하고 있습니다. 태블릿PC와 스마트폰, 스마트TV 등 새롭게 출현한 제품에도 반도체의 탑재가 확대되고 있습니다. SK하이닉스는 이같이 무한한 잠재력을 지닌 반도체 분야에서 시대의 흐름을 앞서 읽고 대비함으로써 성장과 번영을 향해 나아갈 것입니다.

## 둘째, SK와의 시너지를 통해 세계 최고의 반도체 회사로 성장할 것입니다.

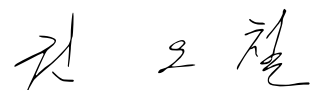
SK하이닉스는 업계를 선도하는 기술경쟁력을 가진 메모리 반도체 기업으로 성장해왔으며, 세계 최대 반도체 시장인 중국과 신흥시장의 선점을 통해 브랜드 파워를 강화하며 글로벌 기업으로서 미래를 준비해왔습니다. SK하이닉스는 모바일·통신과 반도체 산업에서 축적한 SK텔레콤과 하이닉스의 역량을 결합해 세계 최고수준의 기술경쟁력을 강화하고 사업포트폴리오를 다각화하는 등 종합반도체회사로서의 핵심 역량을 키워나갈 것입니다.

## 셋째, 이해관계자의 행복을 위해 책임과 역할을 다하겠습니다.

SK 일원으로서 더욱 큰 사회적 책임의식을 갖겠습니다. 지속적인 성장을 통해 고객과 주주, 투자자, 협력사, 구성원 등 모든 이해관계자들의 행복을 위해 최선을 다할 것입니다. 이를 위해 유엔글로벌콤팩트 원칙을 변함없이 지지하고 사회적 책임의 국제 가이드라인인 ISO 26000 및 글로벌 전자산업 행동규범인 EICC를 준수할 것을 약속 드립니다. 또한 분쟁지역 광물 사용 및 인권 침해 등과 같은 글로벌 이슈 대응에 적극 동참하도록 하겠습니다.

언제나 SK하이닉스를 믿고 지원해 주시는 이해관계자 여러분께 깊은 감사를 드리며, 앞으로도 아낌없는 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2012년 5월 SK하이닉스 대표이사 사장 권 오 철





# 보고 개요

## 지속경영보고서 발간 목적

SK하이닉스는 이해관계자들과 소통하면서 행복을 추구하는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

이에 본 보고서는 이해관계자들과 2011년 한 해 동안의 지속경영 성과를 공유하고, 의견을 수렴하기 위해 작성되었습니다.

이를 통해 SK하이닉스는 경제적 성과 창출뿐만 아니라, 더 나은 미래를 만들고 인류의 행복에 공헌하는 지속가능한 기업이 되고자 합니다.

## 보고서 작성기준

본 보고서는 2008년 첫 발간 이후 다섯 번째 보고서입니다.

지속경영보고서 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 'G3.1'과 ISO 26000의 내용을 참고하여 작성하였습니다. 성과지표는 추세 변화를 파악할 수 있도록 2007 ~ 2011년까지 5년간의 데이터를 담았습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성되었습니다. SK하이닉스는 앞으로도 매년 지속경영보고서를 발간할 예정입니다.

## 보고기간 및 사업장 범위

2011년 1월 1일 ~ 2011년 12월 31일 데이터를 기준으로 작성하였으며, 중요한 사항의 경우 2011년 이전 및 2012년 내용도 보고서에 포함하였습니다. 보고범위는 SK하이닉스가 운영하는 국내외 전 사업장입니다.

## 보고서 신뢰성

보고서의 신뢰성 향상을 위해 작성된 내용은 제3자 독립 검증기관인 언스트앤영 한영회계법인에서 보고서 검증 국제기준인 AA1000AS(2008)을 Moderate Level로 검증하였습니다. 검증에 대한 내용은 98 ~ 99 페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 중대 이슈 도출 프로세스

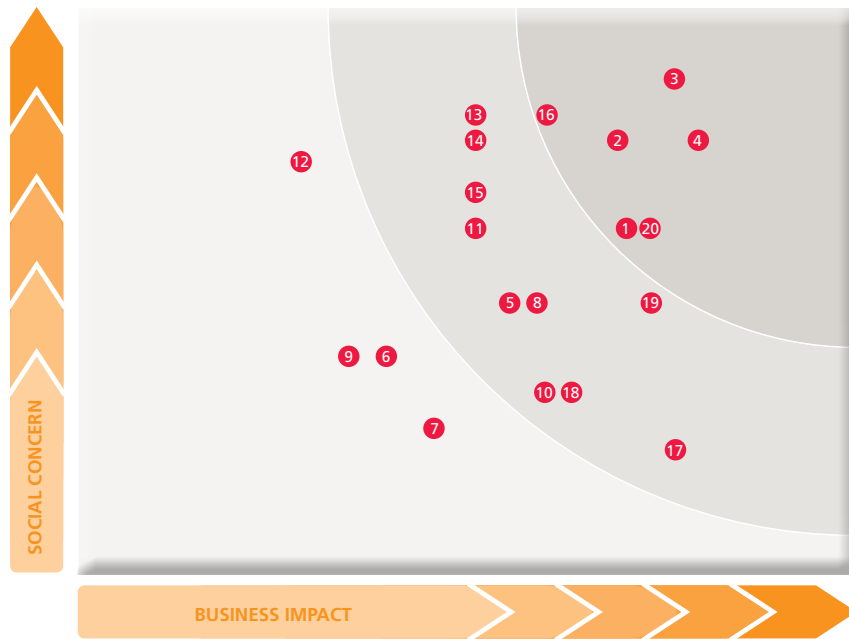
기업 경영활동에 영향을 미치는 이슈를 체계적으로 관리하고자 중대성 평가(Materiality Test)를 실시하여, SK하이닉스와 이해관계자에게 중요하다고 판단되는 이슈들을 도출했습니다.

중대 이슈 도출 프로세스

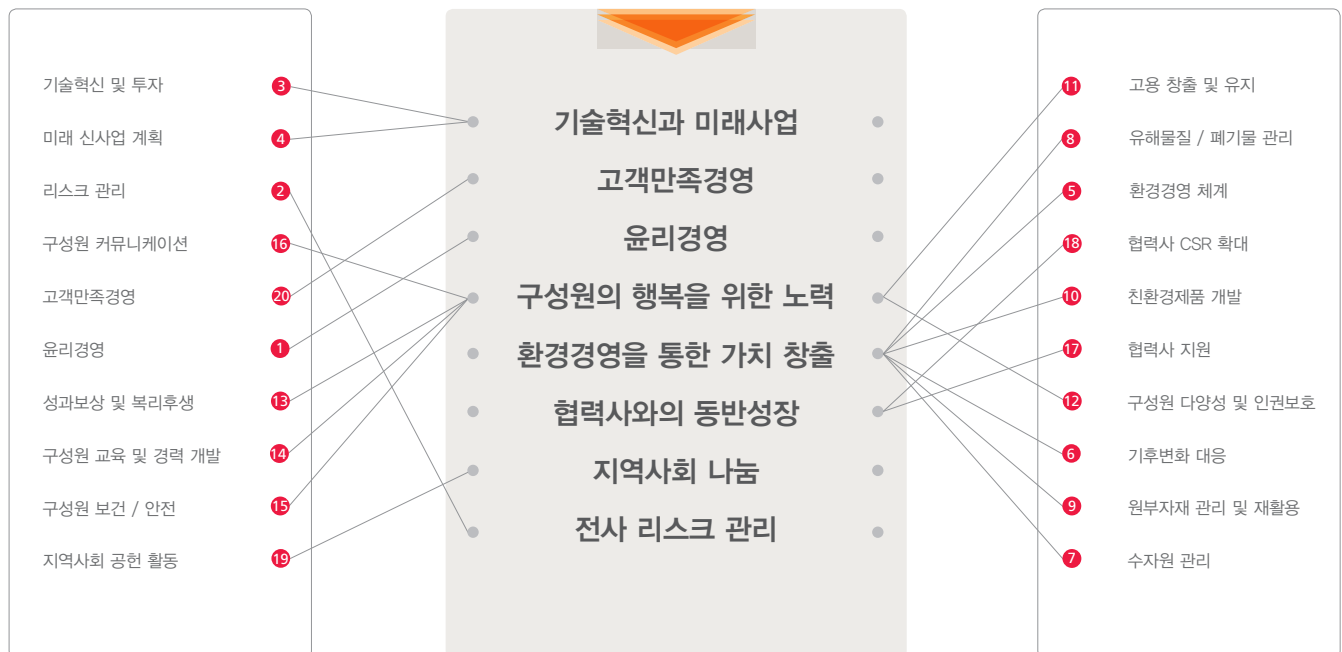
	Phase I 이슈 Pool 구성	Phase II 분류화, 중대성 이슈 선별	Phase III 우선순위 선정	Phase IV 중대성 이슈 도출 및 보고서 목차안 도출
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiality Filter를 이용한 이슈 Pool구성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Phase 1에서 도출된 이슈 중에 필수보고 이슈를 제외한 보고년도의 중대성 이슈를 선정하기 위한 분류 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Social Concern / Business Impact 우선순위화 방법론을 이용한 각 영역별 이슈 우선순위화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보고년도의 중대 이슈 도출</li> <li>중대 이슈를 고려한 2012년 보고서 작성 방안 도출</li> </ul>
주요 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>미디어분석</li> <li>벤치마킹</li> <li>이해관계자 참여결과 분석</li> <li>SM분과위원 회의 리뷰</li> <li>그룹 인터뷰</li> <li>전년도 보고서 목표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이슈 Pool에서 도출된 세부 이슈의 우선순위화를 위한 분류 실시</li> <li>SK하이닉스의 지속경영전략 및 기 보고년도의 목표를 고려하여 필수보고 이슈 선별</li> <li>중대성 평가를 위한 이슈 구분</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Social Concern                             <ul style="list-style-type: none"> <li>미디어 적용범위</li> <li>글로벌 스탠더드</li> <li>이해관계자 리뷰</li> </ul> </li> <li>Business Impact                             <ul style="list-style-type: none"> <li>해당이슈가 SK하이닉스 경영성과에 미치는 영향도 분석</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최종 중대 이슈 판단</li> <li>보고서 발전단계 및 SK하이닉스 Capacity를 고려한 보고서 작성 방안 도출</li> </ul>
성과물	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materiality Table</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이슈분류</li> <li>필수 보고 이슈</li> <li>보고년도의 중대성 평가용 이슈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Social Concern측면의 이슈 우선순위화</li> <li>Business Impact측면의 이슈 우선순위화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보고년도 중대 이슈</li> <li>보고서 작성 방안</li> </ul>




## 중대 이슈 도출 결과



## SK하이닉스 지속경영 8 Major Issues







## 4 Essential Issues

# 우리는 지속경영을 위해 무엇을 준비하나?

SK하이닉스는 지속적인 성장을 통해  
성과를 극대화하고 가치를 창출함으로써  
이해관계자와 행복을 나누는  
기업이 되고자 합니다.

지속경영 체계 | 이해관계자 커뮤니케이션 |  
기업 지배구조 | 경제적 성과



# 지속경영 체계

## 지속경영 접근방식

SK하이닉스는 '기업이 추구하는 가치는 장기적이고 지속가능하며, 기업과 이해관계자 상호간의 관계와 역할이 균형을 이루는 방향으로 실천되어야 한다'는 기업관을 바탕으로 이해관계자의 사회적 가치를 증대시킴과 동시에 세계 최고의 반도체 회사로서 경제적 가치를 지속적으로 창출하고자 합니다. 이를 통해 주주, 고객, 구성원 및 사회 전체의 행복을 추구하고 나아가 미래 세대의 행복까지도 준비해 나가고자 합니다.

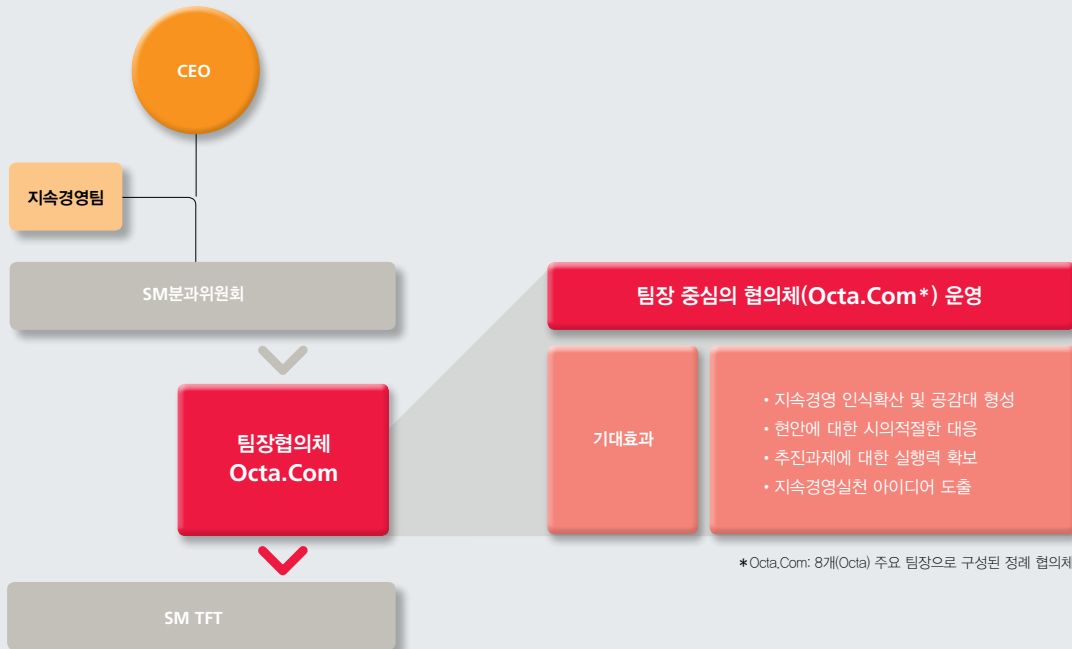
## 지속경영 시스템

SK하이닉스와 이해관계자의 행복을 창출하고 이를 지속적으로 유지하기 위해서는 견고한 지속경영 시스템이 필요합니다. SK하이닉스는 급변하는 경영환경 하에서 기업이 생존을 넘어 지속적으로 성장하기 위해 SKMS(SK Management System)를 기반으로 지속경영 제반활동이 일관성을 유지하고 유기적으로 연계되며 동시에 동태적으로 변화하는 외부환경에 시스템적으로 대응할 수 있도록 체계를 구축해 나갈 것입니다.

## 지속경영 활동

SK하이닉스는 각 분야 임원들로 구성된 SM분과위원회 및 실무담당자들로 구성된 SM TFT를 통해 지속경영의 내실을 다지고 있습니다. 2011년 9월에는 내부 인식 확산과 실행력 확보를 위해 지속경영 분야 주요 8개 팀 팀장이 참여하는 정기 협의체 옥타콤(Octa.Com: Octa-Committee)을 설립하여 격월로 운영하고 있습니다. 옥타콤은 지속경영과 관련이 있는 주요 팀장 간 인식 공유와 아이디어 교류를 통해 분야별 지속경영 이슈와 이해관계자의 요구를 파악하고 이에 대응하기 위한 실행과제를 도출하는 역할을 수행합니다. 또한 회사는 SM분과위원회와 옥타콤에서 도출된 지속경영 실행과제의 체계적인 관리를 위해 내부 지속경영시스템을 통해 계획(P)-실행(D)-확인(S) 프로세스를 운영하고 있습니다.

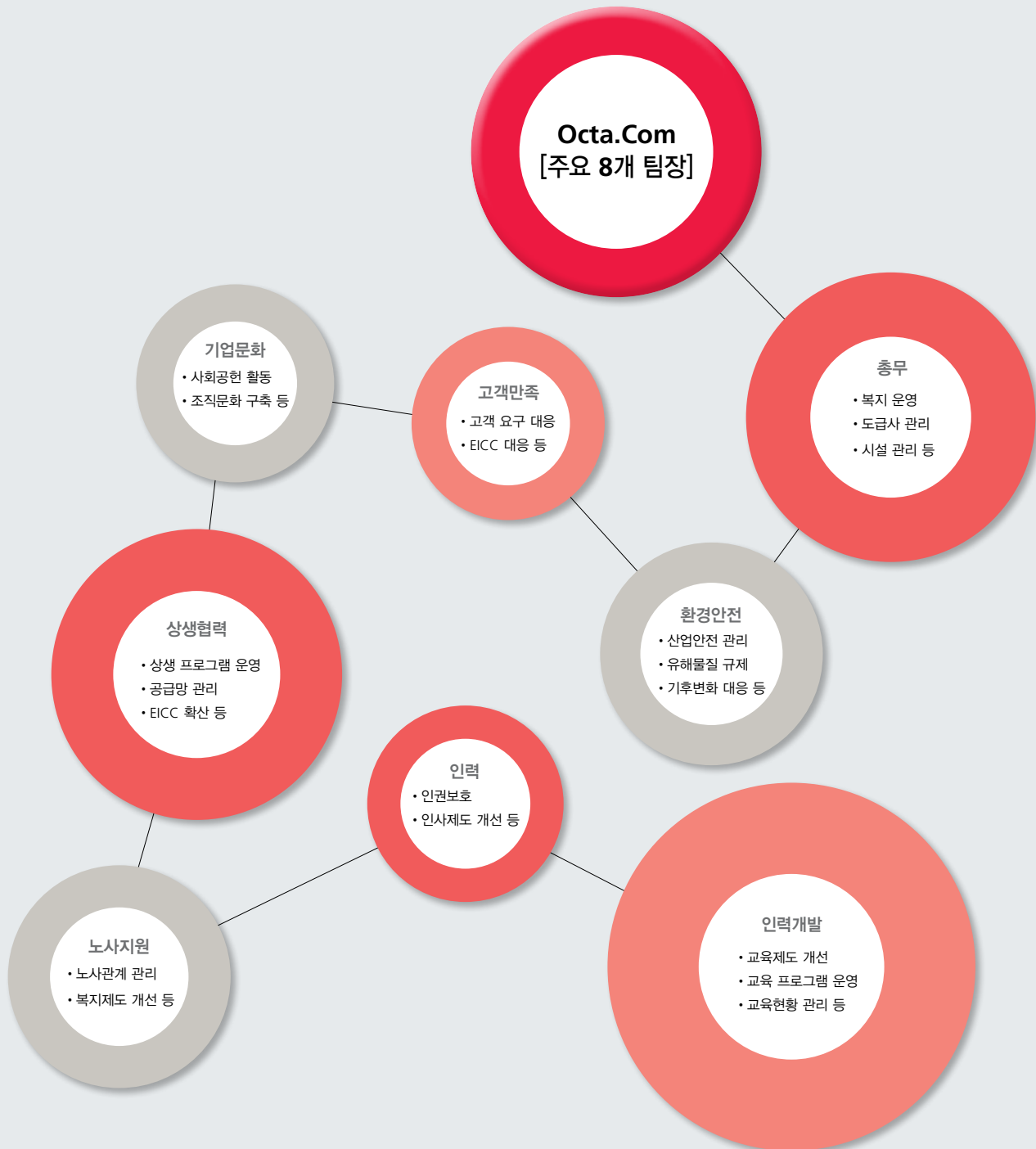
SK하이닉스 지속경영 추진조직





SK하이닉스는 지속적인 성장을 통해 고객, 구성원, 주주, 지역사회 등 모든 이해관계자의 가치를 창출함으로써 사회와 경제 발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다.

Octa.Com 참여대상 및 관련 사항



구분	지속경영 중점과제	2011년 성과	충족도	2012년 계획	담당 팀	페이지
구성원의 행복을 위한 노력	1 인권 및 노동방침 선언	• 인권 및 노동방침 수립 / 대외공표	●	• 이해관계자 대상 인식 확산	인력팀	44
	2 신인사제도 도입 및 확산	• 직위 단순화 및 마일리지형 인사제도 시행	●	• 신인사제도 정착을 위한 제도 보완		45
	3 체계적 성과관리 강화	• 인사성과관리시스템(HyMBO) 도입	●	• 시스템을 통한 개인경력 관리 지원 확대	인력개발팀	45-48
	4 인재육성 및 경쟁력 강화	• 직무전문가 육성 프로그램 시행 • 직책 후보자 육성 • 전사교육위원회 운영	●	• 직무 전문가 육성 프로그램 확대 및 전문성 강화 • 직책별 맞춤 과정 확대 및 후보자 육성 정착 • 글로벌 인재육성 체계 재정립		
	5 복지 서비스 개선을 통한 선택적 복지환경 구축	• 구성원 가족까지 복지대상 확대 운영 • 모바일 SK hywel 웹 서비스 운영	●	• 가족참여형 복지포털을 위한 시스템 개선	노사지원팀	52
환경영역을 통한 가치 창출	6 전사 에너지 절감 활동 시행	• 전사 에너지 절감활동 추진 TF 조직 구축	●	• 전사 에너지 절감 로드맵 수립 • 에너지 절감 항목발굴 및 효과파악	ESH연구소	56
	7 제품 환경성 및 경제성 가치 평가	• 전년 대비 13% 가치 향상 (Factor 3.0▶3.39)	●	• Factor 3.5 달성		57
	8 LCA 적용제품 범위 확대	• 전년 대비 12% 범위 확대 (LCA 평가율 73.3%▶82.1%)	●	• LCA 평가율 80% 이상 유지		
	9 주력 제품에 대한 탄소성적표지 인증 획득	• 40나노급 2Gb DDR3 SD램 인증획득 • 30나노급 32Gb 낸드플래시 MLC 인증 획득	●	• 인증제품 확대(누적 인증 제품 5개)		
	10 RoHS, REACH 규제강화 대응	• 납(Pb) 제거 저항기(Resistor) 공급업체의 개발 및 양산 현황 점검	①	• 납 제거 저항기 평가 및 양산체제 구축	외주환경 품질보증팀	
	11 원료관리(Source Control) 정착	• 생산장비의 도입과정부터 환경영향 검토 후 배출시설 설치 승인(소음 및 악취 제거) • 건강등급제 시행 호전율 69% 달성	①	• 인적실수(Human Error) 예방 • 사고조사위원회 구성 • 환경 인프라 확보(광역 및 처리시설)	환경안전팀	59
	12 청정사업장 구현 프로젝트(Hy-CAP) 수행	• 메인 스크러버 집중관리제도 시행을 통한 불화수소 원단위 저감	●	• FAB별 총량관리를 통한 불화수소 배출량 저감		61
협력사와의 동반성장	13 동반성장 및 공정거래 협약	• 거래하는 하도급업체와 동반성장 및 공정거래 협약체결 • 동반성장지수 선정 및 관리	●	• 동반성장 실행 항목 확대	상생협력팀	65
	14 협력사 온실가스 배출량 산정 및 검증활동 수행	• 협력사 18개사 대상 에너지 진단 및 실행과제 도출	●	• 협력사 에너지 진단 보고서 작성	ESH연구소	66
	15 협력사 지속경영 확산	• SK하이닉스 협력사 행동규범 제정 • 협력사 209개사 대상 EICC 준수서약 접수 및 자가평가 실시 • 단지내 협력사 8개사 대상 현장방문 및 인터뷰 실시	●	• 협력사 EICC 평가체계 구축	지속경영팀	67
지역사회 나눔	16 좋은기억 나눔기금 조성 및 나눔사업	• 구성원 13,425명 참여, 참여율 75%, 9.5억 원 모금 • 희망나눔 사업(아침도시락, 친환경공부방) 실시	●	• 좋은기억 나눔기금 배분사업 확대	72-73	
	17 미래 과학인재 육성	• 지역아동센터 아이들 로봇키트 배급 • 봉사리더 파일럿 로봇과학교실 시행 • 로봇과학교실 시행	●	• 로봇과학교실 주1회 실시 (구성원 강사는 월 1회) • SK하이닉스 로보올림피아드 개최	기업문화팀	73
	18 재능나눔 봉사활동 확산	• 찾아가는 반도체 교실 1회 실시 • 주니어 공학교실 10회 실시	①	• 찾아가는 반도체 교실 확대 시행 • 주니어 공학교실 연 12회 시행	74	
	19 지역밀착형 사업 확대실시	• 이천,청주 지역아동센터 20곳과 자매결연 • 농촌봉사활동 11회 진행	①	• 지역사회 농촌마을 7곳과 자매결연 • 아침도시락 수혜가정과 자매결연 실시		
전사 리스크 관리	20 리스크관리활동 내재화	• 리스크 관리 방침 제정 • 리스크 관리 역량 수준 평가 향상 (부분적 리스크 통합관리 단계)	●	• 주요 리스크별 관리수준 평가를 통한 중장기 계획 수립	경영진단팀	79

## 이해관계자 요구와 지속경영 활동의 연계

SK하이닉스는 이해관계자의 지속경영 관련 요구사항을 다양한 채널을 통해 수용하고 이에 대응하고 있습니다. 대표적 사례로 회사의 지속경영 활동에 대한 이해관계자 설문 실시하여 이를 매년 발간하는 지속경영보고서에 반영하고 있습니다. 또한 EICC(Electronics Industry Citizenship Coalition) 및 개별 고객으로부터 2011년 한 해 동안 전 사업장의 지속경영 현황에 대해 74건의 고객질의 및 현장진단 요청을 받아 자가평가 및 실사를 시행하였으며, 그 과정에서 고객이 원하는 이슈를 적극적으로 파악하고 이를 경영활동에 반영했습니다. DJSI(Dow

Jones Sustainability Index)를 포함한 국내외 지속경영평가 대응을 통해 회사의 지속경영 수준을 파악하고 문제점을 분석하여 개선하였습니다. 이와 같은 활동을 통해 도출된 지속경영 실행과제 및 핵심 성과 데이터는 지속적인 관리를 통해 실질적인 경영활동과 연계되도록 하고 있습니다. 이러한 노력으로 SK하이닉스는 2011년 투명경영대상 및 경제정의기업상 대상을 수상하였으며 국제적으로도 DJSI World 및 Asia Pacific 지수에 2년 연속 포함되는 등 대외적으로 지속경영 성과를 인정받았습니다.

DJSI World / Asia Pacific / Korea 지수 편입 로고



UNGC 로고



### 지속경영 활동 성과

2008	2009	2010	2011
<ul style="list-style-type: none"> <li>LACP 반도체 부문 대상 (미국커뮤니케이션연맹, 7월)</li> <li>ERISS 지속가능지수 5위 (경향신문사, 7월)</li> <li>기후변화 대응 최우수기업 '빙하상' (CDP 한국위원회, 10월)</li> <li>로하스 경영대상 최우수상 (환경재단, 12월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>유엔글로벌콤팩트 가입 (UNGC, 9월)</li> <li>대중소 기업협력대상 대통령표창 (지식경제부, 10월)</li> <li>로하스 경영대상 우수상 (환경재단, 10월)</li> <li>기후변화 대응 최우수기업 '바다상' (한국위원회, 10월)</li> <li>지속가능경영 기업부문 대상 (지식경제부, 11월)</li> <li>KoBEX SM 'AAA' (지식경제부, 11월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DJSI World / Asia Pacific 지수 편입(9월)</li> <li>KoBEX SM 'AAA' (지식경제부, 11월)</li> <li>CSR대상 지배구조 우수기업 (한겨레, 12월)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>투명경영대상(경제 5단체, 2월)</li> <li>경제정의기업상 대상(경실련, 6월)</li> <li>지배구조 우수기업 선정 (한국기업지배구조원, 6월)</li> <li>DJSI World / Asia Pacific / Korea 지수 편입(9월)</li> <li>국가생산성대상 대통령표창 (지식경제부, 9월)</li> <li>KMAR 지속가능성보고서상 (한국능률협회인증원, 10월)</li> <li>3년 연속 KoBEX SM 'AAA' (지식경제부, 11월)</li> <li>동아시아 30 편입 (한겨레연구소, 11월)</li> </ul>



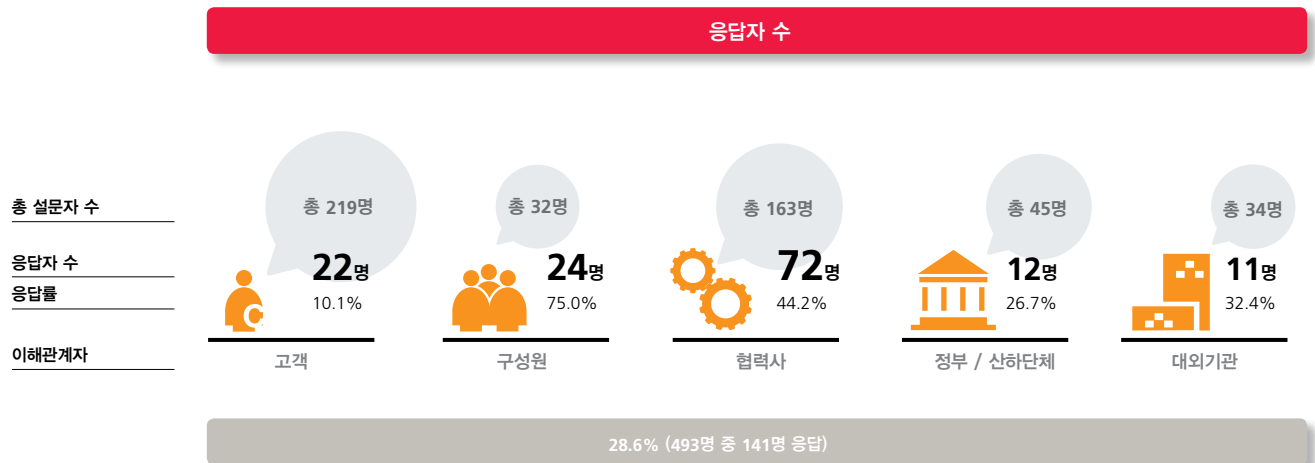
## 이해관계자 커뮤니케이션





SK하이닉스는 기업의 궁극적 추구 가치인 이해관계자의 행복 증진을 위해  
고객, 구성원, 주주 및 지역사회 등 모든 이해관계자와 지속적인 교류 및 협력체제를 구축하고자 합니다.

조사방법		
조사기간	2012년 1월 13일 ~ 24일(총 12일간)	
조사방법	온라인 설문 방식(국, 영문)	
조사내용	설문 항목	20대 지속가능성 이슈에 대한 • 인지도(복수응답 가능) • 중요도(5점 척도)
	20대 지속가능성 이슈	<div>사업 / 경영</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영</li> <li>리스크 관리</li> <li>기술혁신 및 투자</li> <li>미래신사업 계획</li> </ul> <div>환경</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>환경경영체계</li> <li>기후변화 대응</li> <li>수자원 관리</li> <li>유해물질 / 폐기물 관리</li> <li>원부자재 관리 및 재활용</li> <li>친환경제품 개발</li> </ul> <div>구성원</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>고용 창출 및 유지</li> <li>구성원 다양성 및 인권보호</li> <li>성과보상 및 복리후생</li> <li>구성원 교육 및 경력개발</li> <li>구성원 보건 / 안전</li> <li>구성원 커뮤니케이션</li> </ul> <div>기타 / 사회</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>협력사 지원</li> <li>협력사 CSR 확대</li> <li>지역사회 공헌활동</li> <li>고객만족경영</li> </ul>





# 기업 지배구조

## 주주 현황

SK하이닉스는 1996년 12월 26일 기업공개를 실시하여 한국거래소에 보통주(상장가: 2만 원)를 상장하였습니다. 2012년 2월 14일 SK텔레콤이 유상증자에 참여하고 주주 지분을 인수하여 21%의 주식 지분을 취득, 최대주주가 되었습니다. 2012년 2월 15일 현재 SK하이닉스의 상장 주식수는 6억 9,402만 2,374주입니다.

구분	지분율	주식수
SK텔레콤	21%	146,100,000
주식관리협의회	7%	44,250,000
국내기관	26%	180,937,204
외국인	24%	168,599,864
기타	22%	154,135,306
총계	100%	694,022,374

## 이사회

SK하이닉스 이사회는 사내이사 4명과 사외이사 5명 등 모두 9명으로 구성되어 있습니다. 사외이사후보추천위원회가 주관하는 공정한 추천과정을 거친 사외이사 전제 이사의 과반수를 차지함으로써 투명하고 균형 잡힌 이사회 활동의 기반을 마련하고 있습니다. 이사회의 독립성을 제고하고 경영진에 대한 조언, 감독의 기능을 활성화하기 위하여 2010년부터 이사회 의장과 대표이사를 분리하고 있습니다. 회사는 의사 결정의 전문성 확보 및 이사회의 효율적 운영을 위해 이사회 내에 사외이사후보추천위원회, 감사위원회를 설치, 운영하고 있으며, 각 위원회는 사외이사가 다수를 차지함으로써 위원회의 독립성을 강화하고 있습니다. SK하이닉스 이사회는 매월 회의를 개최하여 중요한 의사결정을 신속하게 수행하고 있습니다. 특히 SK텔레콤을 새로운 대주주로 영입하는데 있어서 공식적인 회의뿐만 아니라 간담회를 수시로 개최하여 공정하고 합리적 의사결정을 하는데 크나큰 공헌을 하였습니다. 2011년 한 해 동안 총 17회의 이사회와 14회의 위원회를 개최하였고, 사외이사의 평균 출석률은 98%입니다.

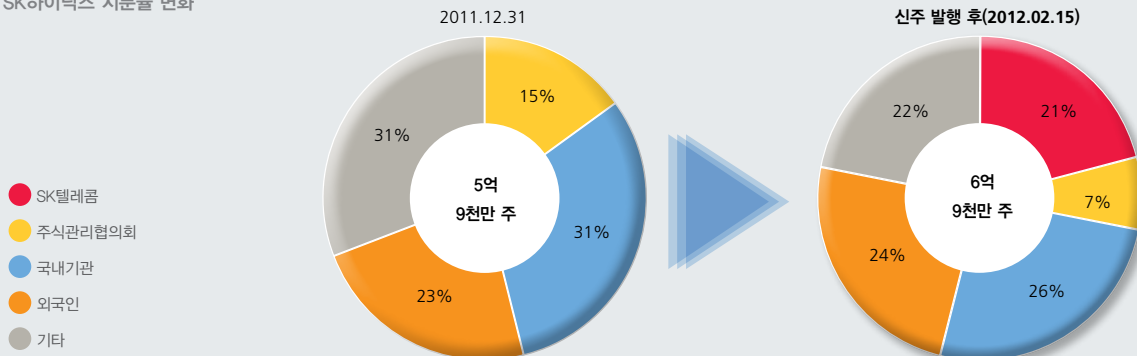
## 사내이사

성명	주요 경력	이사회 활동
최태원	<ul style="list-style-type: none"> <li>SK에너지 대표이사 회장</li> <li>(현) SK이노베이션 대표이사 회장</li> <li>(현) SK주식회사 대표이사 회장</li> <li>(현) SK하이닉스 대표이사 회장</li> </ul>	대표이사
하성민	<ul style="list-style-type: none"> <li>SK텔레콤 Corporate Center 장</li> <li>SK텔레콤 MNO Biz사장</li> <li>(현) SK텔레콤 대표이사 사장</li> <li>(현) SK하이닉스 이사회 의장</li> </ul>	이사회 의장 사외이사후보추천위원회
권오철	<ul style="list-style-type: none"> <li>하이닉스반도체 전략기획실장</li> <li>하이닉스반도체 중국 생산법인 대표</li> <li>(현) SK하이닉스 대표이사 사장</li> </ul>	대표이사
박성욱	<ul style="list-style-type: none"> <li>하이닉스반도체 미국 판매법인 상무</li> <li>하이닉스반도체 연구소장 전무</li> <li>(현) SK하이닉스 부사장</li> </ul>	-

## 사외이사

성명	주요 경력	이사회 활동
김두경	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국은행 금융시장실장, 발권국장 등</li> <li>전국은행연합회 상무이사</li> <li>(현) 한국금융연수원 전문자문교수</li> </ul>	감사위원회
박영준	<ul style="list-style-type: none"> <li>미국 IBM 연구원</li> <li>삼성반도체 책임연구원</li> <li>(현) 서울대 전기공학부 교수</li> </ul>	사외이사후보추천위원회
윤세리	<ul style="list-style-type: none"> <li>사법고시 20회</li> <li>부산지검 검사</li> <li>우방종합법무법인 변호사</li> <li>(현) 법무법인 윤촌 대표 변호사</li> </ul>	사외이사후보추천위원회
김대일	<ul style="list-style-type: none"> <li>라이스대 경제학과 교수</li> <li>한국개발연구원 연구위원</li> <li>(현) 서울대 경제학부 교수</li> </ul>	감사위원회
이창양	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정고시 29회</li> <li>산자부 산업정책과장</li> <li>(현) KAIST경영대학원 교수</li> </ul>	감사위원회

SK하이닉스 지분을 변화



SK하이닉스는 이사회 독립성을 제고하고 경영진에 대한 조언, 감독 기능을 활성화하기 위해 이사회 의장과 대표이사를 분리하고 있으며, 사외이사가 전체 이사의 과반수를 차지함으로써 투명하고 균형 잡힌 이사회 활동의 기반을 마련하고 있습니다.

#### 위원회 구성

위원회	구성 및 역할
감사위원회	사외이사 3인(김두경, 김대일, 이창양) 회계 및 업무에 대한 감사, 외부감사인의 선임
사외이사후보 추천위원회	사외이사 2인(박영준, 윤세리), 사내이사 1인(하성민) 사외이사후보 자격심사 및 추천

#### 선진 이사 직무지원체계 구축

SK하이닉스는 언제 어디서든지 이사가 직무에 전념할 수 있도록 IT기술을 활용한 유비쿼터스 직무지원체계를 구축하고 있습니다. 이사회 의안과 의사록, 재무 및 영업 현황 등 회사의 모든 정보와 자료는 보안을 갖춘 네트워크 및 전용 시스템(이사정보제공시스템)을 통해 이사들에게 실시간으로 제공되며, 화상 회의시스템을 활용하여 전세계 어디에서도 이사회에 참석할 수 있도록 지원하고 있습니다. 신임 이사에게는 반도체 기업의 특성을 고려하여 회사 및 산업 전반에 대한 오리엔테이션과 공장 견학을 실시하고 있습니다. 또한 이사회 워크숍을 개최하여 반도체 산업의 미래와 회사의 경영전략에 대해 토의하는 자리를 가졌습니다.

#### 세계와 교류하는 SK하이닉스 이사회

2011년에도 SK하이닉스 이사회는 세계적인 변화의 추세를 적시에 파악하고 이에 대응하기 위하여 다양한 교육과 세계 리더들과의 토론 및 교류의 기회에 적극적으로 참여하였습니다. 이사회 의장과 사외이사들이 한국이사협회에서 운영하는 ADP(최고경영자) 과정에 참가하여 회사법, 회계 등 6개 분야에 걸친 수준 높은 강의를 듣고 타사의 이사 및 경영진과 사례를 공유하였으며, 7월에는 말레이시아 쿠알라룸푸르에서 개최된 세계감사인대회에 감사위원회 위원들이 참석하여 선진 감사 기법을 배우고 정보를 교환하는 시간을 가졌습니다. 이 밖에 8월 미국 샌프란시스코에서 열린 NACD(National Association of Corporate Directors) Directors Professional Course와 9월 프랑스 파리에서 개최된 ICGN(International Corporate Governance Network) 연차총회, 10월 미국 워싱

턴에서 개최된 NACD 연차총회에 참석하였습니다. 한편 SK하이닉스는 5월 중국 법인이 위치한 우시에서 이사회를 개최하여 중국 사업장 현황에 대해 보고 받고 글로벌 경영 전략을 점검하였습니다.

#### 2011 지배구조 우수기업으로 선정

SK하이닉스는 6월 한국기업지배구조원(CGS)으로부터 주권상장부문 '기업지배구조 우수기업'으로 선정되었습니다. 주주의 권리 보호와 경영 투명성 제고, 바람직한 이사회 운영에 노력한 점 등이 높은 평가를 받았습니다.

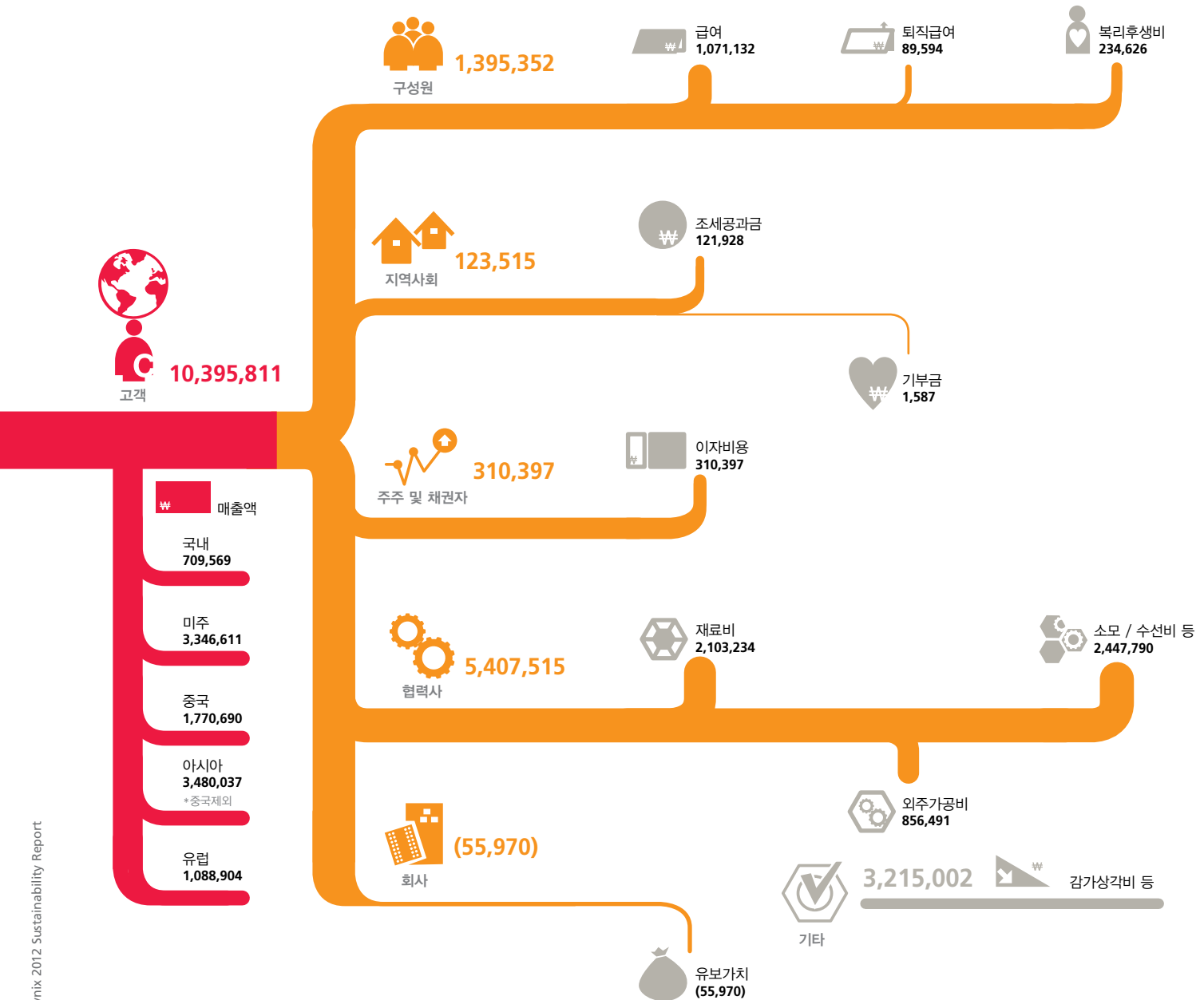


# Issue 4 경제적 성과

## 경제적 성과의 창출과 분배

사업활동을 통해 창출된 경제적 가치를 이해관계자와 나누고 있으며, 미래 성장동력을 발굴하기 위해 새로운 기술과 글로벌 시장 개척에 적극적으로 투자하고 있습니다.

단위: 백만 원



\*2011년 한 해 동안 국책과제보조금 약 12억 원을 비롯하여 총 38억 원의 국고보조금을 지원받았습니다.



## SPECIAL FEATURE

### 국가 경제에 기여하는 SK하이닉스

반도체 산업은 우리 나라 산업의 생산 및 수출에 매우 중요한 역할을 담당하는 기간 산업 중 하나입니다. 2011년에는 세계 경기 침체로 인한 반도체 시장 성장 둔화와 메모리 반도체의 단가 하락으로 반도체 수출 및 생산이 전년 대비 1.1% 감소하였습니다. 그러나 우리나라 전체 수출액 중 반도체의 비중은 9.1%로 여전히 중요 수출품의 자리를 차지하고 있으며, 반도체 수출의 대부분은 메모리 반도체 산업을 통해 이룬 것입니다. SK하이닉스는 2011년 전 세계 D램 메모리 시장에서 매출액 기준 23%의 시장점유율을 차지하며 전 세계 2위 메모리반도체 기업으로서 국가 경제에 기여하였습니다.

### 중국 속의 SK하이닉스

2011년 4분기 아이서플라이(iSuppli) 자료에 따르면, 세계 최대 반도체 시장으로 부상한 중국시장은 2015년까지 1,400억 달러 규모까지 성장하여 전 세계 반도체시장의 3분의 1 이상을 점유할 것으로 예상되고 있습니다. 2006년 STMicro와 합작공장 형태로 설립된 중국 생산법인(SKHYCL)은 2010년 초 STMicro의 지분을 인수하여 SK하이닉스가 100% 지분을 보유하고 있습니다.

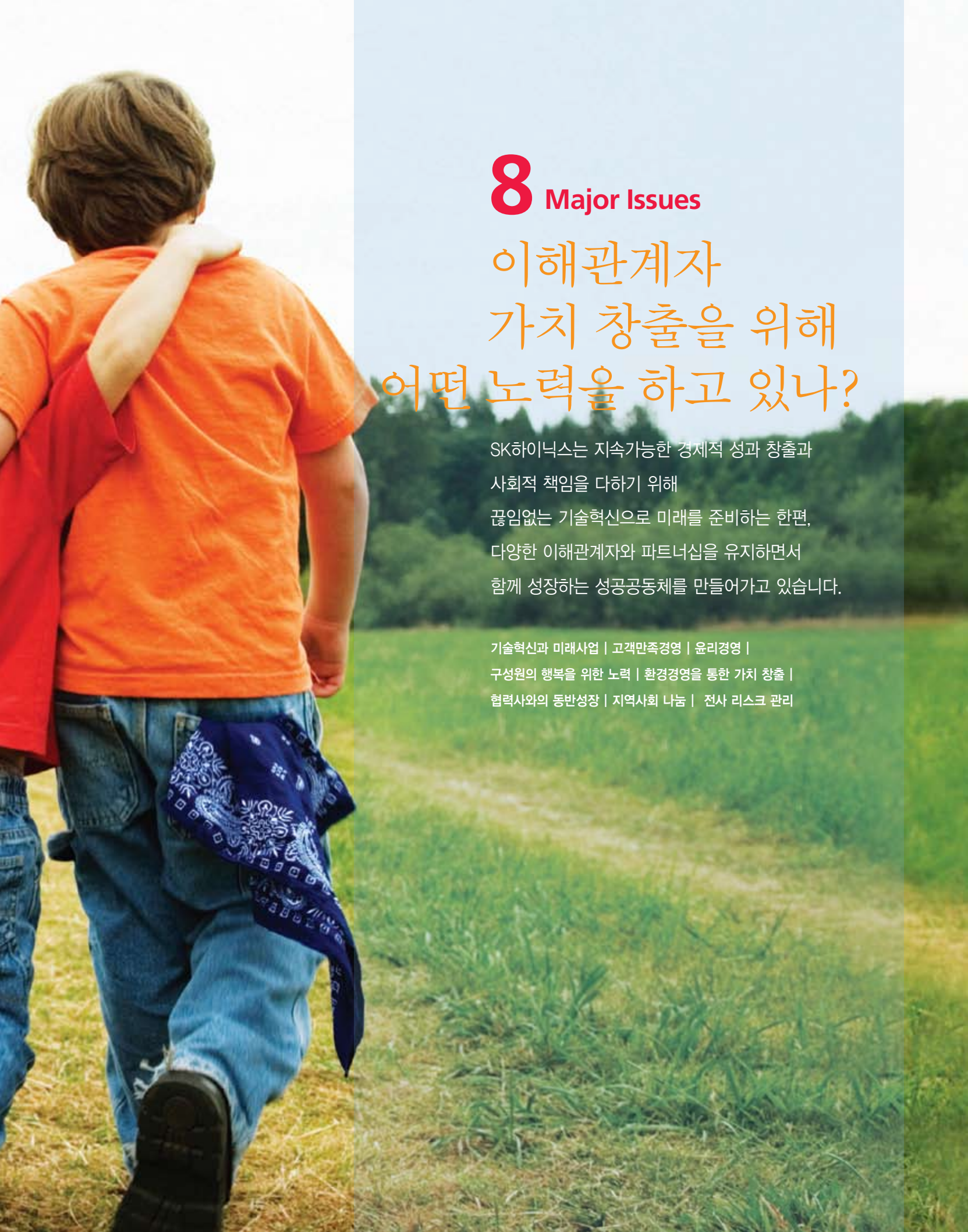
SKHYCL은 현재 SK하이닉스 D램 생산량의 약 50%를 생산하고 있으며, 이는 세계 D램 생산량의 11%에 해당하는 수량입니다. 고용인원은 총 3,800여 명으로 중국 우시 최대 외자기업으로 성장하였으며, 향후 그룹 글로벌 경영철학인 차이나 인사이더(China Insider)를 실현할 수 있도록 보다 높은 수준의 현지화를 추진하여 SK하이닉스는 물론 중국도 함께 발전할 수 있는 모델을 만들어 나갈 것입니다.



SKHYCL을 방문한  
최태원 회장







## 8 Major Issues

# 이해관계자 가치 창출을 위해 어떤 노력을 하고 있나?

SK하이닉스는 지속가능한 경제적 성과 창출과  
사회적 책임을 다하기 위해  
끊임없는 기술혁신으로 미래를 준비하는 한편,  
다양한 이해관계자와 파트너십을 유지하면서  
함께 성장하는 성공공동체를 만들어가고 있습니다.

기술혁신과 미래사업 | 고객만족경영 | 윤리경영 |  
구성원의 행복을 위한 노력 | 환경경영을 통한 가치 창출 |  
협력사와의 동반성장 | 지역사회 나눔 | 전사 리스크 관리



# TECHNOLOGICAL INNOVATION & FUTURE BUSINESS

---

## Major Issue 01

### 기술혁신과 미래사업

기업이 지속적으로 경쟁력을 확보하기 위해서는 끊임없는 기술혁신이 동반되어야 합니다. SK하이닉스는 업계를 선도하는 기술경쟁력 유지와 한계를 넘어서는 기술개발을 위해 끊임없는 투자와 혁신을 하고 있습니다.

---



## 기술혁신

스마트폰과 태블릿으로 대변되는 모바일 혁명으로 가장 기대되는 분야의 하나는 바로 메모리 분야입니다. 노트북, 스마트폰, 태블릿PC 등의 새로운 기기들이 더 똑똑해지면서 모바일 기기 시장에서는 메모리 수요 증가에 따른 성장세를 주목하고 있습니다. 그러나 메모리 수요가 지속적으로 증가하고 중요성도 커지는 반면 메모리 업계의 과점화, 기술적 한계, 수요특성 고도화에 따라 공급은 제한적인 '메모리 신성장시대'가 전개되고 있습니다.

### D램 경쟁력 확보

SK하이닉스는 2010년 30나노급 제품을 개발한 데 이어 2011년에는 유례없는 빠른 속도로 30나노급 제품의 고 수율 달성에 성공하였습니다. 이와 함께 D램 제품 포트폴리오는 한층 강화하여 고부가가치 제품 비중을 70% 이상으로 확대함으로써 불황 속에서도 효과적으로 대응하였습니다. 미세공정 기술 개발에 있어서도 현재 20나노급 제품의 개발을 진행하고 있으며, 이를 바탕으로 향후 10나노급까지 개발을 이어나갈 계획입니다. 또한 기존의 와이어 본딩 방식에 비해 2배 이상 적층이 가능하면서 동작속도는 50% 증가하고 소비 전력은 40% 줄어드는 TSV<sup>1</sup> 기술 개발에도 역량을 집중하고 있습니다.

<sup>1</sup> TSV(Through Silicon Via): 관통전극기술, 수직으로 뚫어 올리고 칩과 칩을 연결하는 선이 필요없는 혁신적인 3차원 적층기술

### 낸드플래시 경쟁력 확보

SK하이닉스는 2011년 20나노급 낸드플래시 제품의 성공적인 개발을 완료하여 원가경쟁력을 확보하였습니다. 이를 통해 High Speed Application 시장에서 지배력을 확대할 수 있는 발판을 마련하였으며, 응용복합제품의 비중을 50% 이상으로 확대함으로써 매출과 수익 측면에서 낸드플래시의 기여도를 높였습니다. 향후 10나노급까지 지속적인 기술개발 노력을 기울이는 한편, NAND Cell의 적층을 통해 High Density 제품에 적용 가능한 3D NAND 개발에도 박차를 가하고 있습니다.

## 미래를 위한 준비

SK하이닉스는 차세대 메모리인 PC램<sup>2</sup>, STT-M램<sup>3</sup>, Re램<sup>4</sup>을 개발하고 있으며 경쟁력 확보를 위해 세계 유수 업체와 공동 개발을 추진하고 있습니다. STT-M램은 TOSHIBA사와 공동 개발을 통해 선도적 기술력을 확보해 나갈 예정이며 Re램은 글로벌 선두 업체인 HP사와 공동 개발을 진행함으로써 경쟁 업체보다 한 발 앞서 나갈 수 있는 교두보를 구축하였습니다.

<sup>2</sup> PC램(Phase Change Memory: 상변화메모리): 특정 물질의 상변화를 판단해 데이터를 저장하는 차세대 메모리 반도체. 전원이 끊겨도 저장된 정보가 지워지지 않는 플래시메모리의 장점을 가지고 있고 D램 만큼은 아니지만 빠른 처리 속도를 가지고 있어 기존 저장메모리와 메인메모리 간의 속도의 차이를 극복하여 시스템 효율을 높이는 메모리 용도로 사용이 가능함.

<sup>3</sup> STT-M램(Spin Transfer Torque Magnetic Random Access Memory: 자기저항메모리): 자성의 상태에 따른 저항의 차이를 이용한 메모리반도체로, 비휘발성 메모리이면서 반복 기록 및 재생이 무제한적으로 가능하고, 기존 메모리들보다 소비전력이 낮아서 다양한 어플리케이션에 적용이 가능함.

<sup>4</sup> Re램(Resistance change Random Access Memory: 저항변화메모리): 외부 전압, 전류에 의해 물질의 저항 특성이 변화하는 원리를 이용한 메모리반도체로 낸드플래시의 속도, 대용량화의 한계를 모두 극복할 수 있을 것으로 평가됨.

### CIS(CMOS Image Sensor)

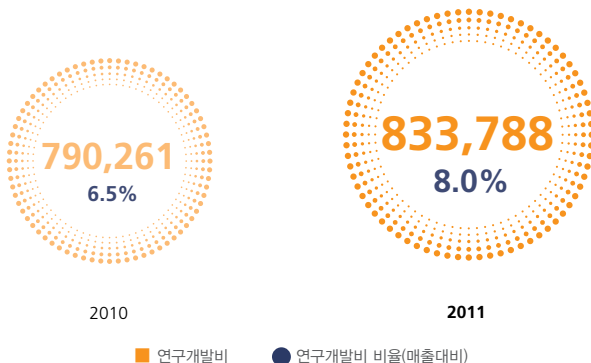
CIS는 모바일 또는 디지털 촬영기기에서 필름 역할을 하는 반도체 소자입니다. 2007년 제품 포트폴리오 다양화 및 미래 성장동력 사업의 일환으로 CIS 사업을 시작한 이래 매년 2배 이상의 매출 성장을 이루고 있습니다. 현재 3M, 5M 고화소 제품 및 1M HD 센서 등 제품 라인업을 다양화하여 모바일 주요 고객들에게 공급하고 있습니다. 스마트폰, 태블릿PC 등 고사양 모바일 시장의 급속한 성장에 따라 고객이 요구하는 1.1μm 픽셀, 후면조명기술(BSI: Back Side Illumination) 센서 및 울트라 슬림 솔루션을 개발하고 있으며, 2012년 하반기 양산을 목표로 하고 있습니다. 향후에는 고부가가치 센서, 자동차 및 보안장비 등으로 어플리케이션을 보다 다양화할 계획입니다.

### DDI(Display Driver IC)

DDI는 디스플레이를 구성하는 수많은 화소들을 조절하는 반도체 소자로서 SK하이닉스는 2010년 LCD용 Driver IC를 개발 완료하여 파운드리 양산을 진행 중입니다. 모바일 기기의 고성장에 따른 수요에 대응하기 위하여 2012년 하반기 양산을 목표로 소형 DDI 개발을 진행하고 있습니다.

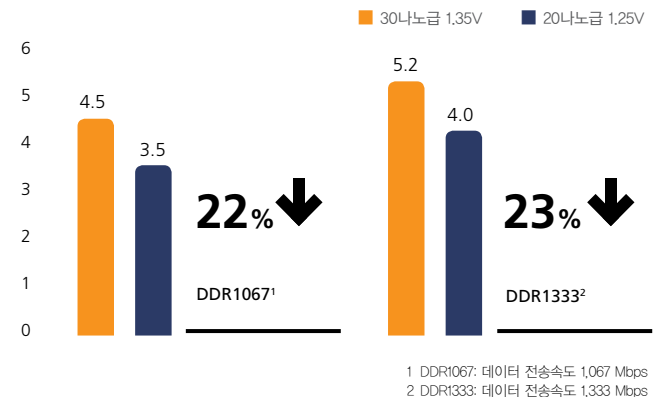
연구개발 투자 현황

단위: 백만 원



16GB(2Rx4) RDIMM 전력소비 비교

단위: Watt





## PMIC(Power Management IC)

PMIC는 전자기기에서 사용되는 전력을 제어·조절하는 반도체 소자로서 컴퓨터, 휴대폰, 가전, 산업 및 자동차 등에 사용되며 앞으로 고성장이 예상되는 제품입니다. SK하이닉스는 2012년 PMIC 파운드리 양산을 목표로 하고 있습니다.

## R&D 투자

지속적인 성장을 위해 SK하이닉스는 중장기 기술경쟁력 강화를 위한 연구개발 투자를 적극적으로 실시해왔습니다. 연구개발 투자액을 매년 증가시키고 있으며 2011년에는 매출액 대비 8.0% 규모인 8,338억 원을 연구개발에 투자함으로써 기술 난이도 증가와 차세대 메모리 개발 확산으로 인한 경영환경 변화에 적극적으로 대응하는 한편, 미래 핵심 역량 확보를 위해서도 지속적으로 노력하였습니다.

## 친환경 혁신 제품

### 컴퓨팅 메모리 제품

친환경 녹색경영에 발맞추어 개발되는 4Gb DDR3는 업계 최고수준인 20나노급 미세공정 기술이 적용되어 기존 30나노급 대비 생산성을 60% 높였고, 기존 DDR3의 동작 전압인 1.35V / 1.5V를 넘어 1.25V의 초저전압 동작과 1,333Mbps의 데이터 전송속도를 구현했습니다. 또한 최대 2,133Mbps의 데이터 전송속도로 16개의 정보 입출력(I/O)을 통해 초당 4.3기가바이트의 데이터를 처리할 수 있으며, 이는 단면-단층 방식의 DVD 최대 용량과 맞먹는 크기입니다. 모듈 전력소비 측면에서 보면, 기존 30나노급 대비 약 22% 이상의 소비전력 절감을 구현하여 1.25V급의 초저전압 동작을 요구하는 하이엔드급 서버시장에서도 에너지 절약 및 효율적인 시스템 운영을 이끌어 나갈 것으로 기대됩니다.

### 그래픽 메모리 제품

실사와 같은 화면을 구현하기 위해 고화질, 고속동작이 요구되는 그래픽 분야에서 30나노급 제품을 통해 보다 빠른 동작속도를 구현하였습니다. 또한 소모 전력 감소를 통해 회사가 추구하는 친환경 녹색경영을 적극 이어 나가

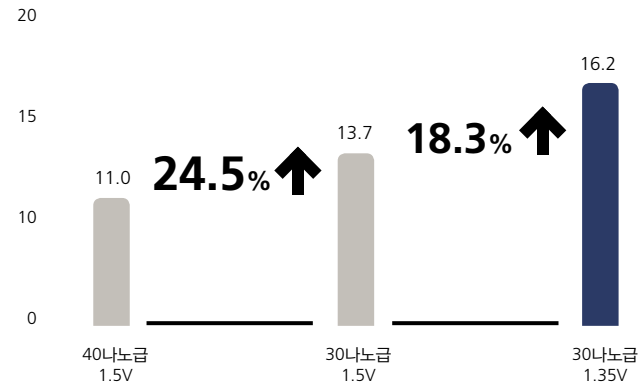
고 있습니다. SK하이닉스는 2011년 말 30나노급 그래픽 제품을 출시하여 기존의 40나노급 제품보다 1.5V 동작기준 단위소모전력(W) 대비 약 24.5% 성능(GBps) 향상을 달성하였습니다. 또한 시장에서 필요로 하는 낮은 소모 전력 기준에서도 고성능을 발휘할 수 있도록 1.35V 동작 구현에 초점을 두고 개발하여 1.5V 동작 대비 약 18.3% 성능을 향상시켰습니다. SK하이닉스는 그래픽 시장이 1.35V 제품으로 조속히 전환될 수 있도록 유도함으로써 친환경 구축에 앞장서고 있습니다.

### 모바일 메모리 제품

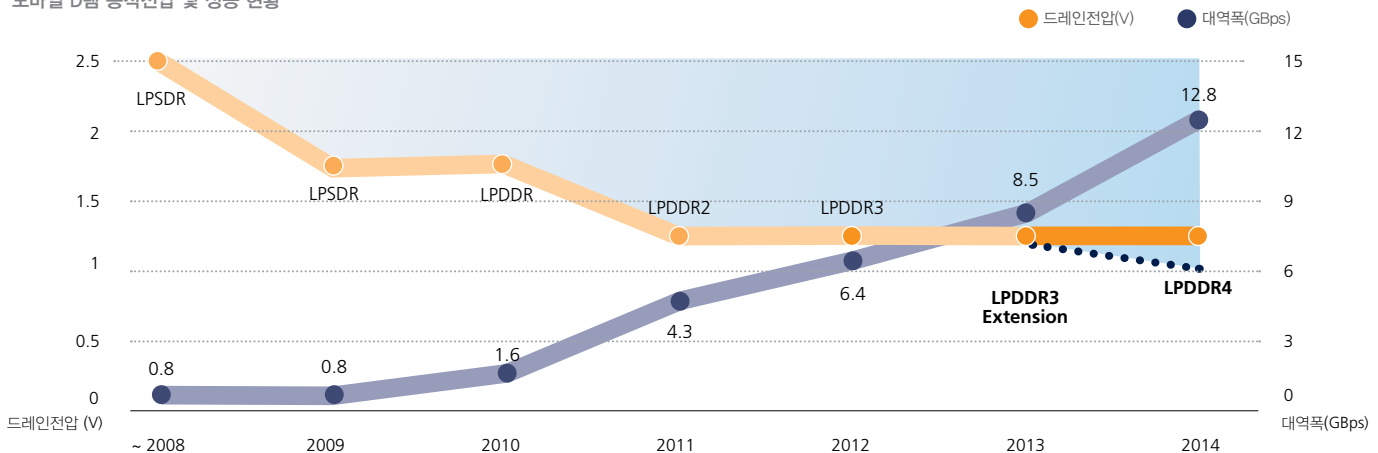
모바일 제품은 모바일 기기의 고성능화와 맞물려 기존 제품 대비 성능은 올리고 전력 소모는 기존과 동일내지 10 ~ 20% 정도만 증가시키는, 즉 전력 효율성을 고려하는 방향으로 트렌드가 형성되고 있습니다. SK하이닉스는 2011년 말 30나노급 차세대 모바일 제품인 LPDDR3를 개발 완료했으며, 모바일 메모리의 저전력 고성능 트렌드는 LPDDR4 등 후속 제품에서도 지속될 전망입니다.

그래픽 메모리 제품 전력대비 성능 향상

단위: GBps/Watt



모바일 D램 동작전압 및 성능 현황



## SPECIAL FEATURE

### 20나노급 낸드플래시 제품 양산

SK하이닉스는 20나노급 E2NAND<sup>1</sup>를 세계 최초로 모바일 시장의 주요 고객으로부터 인증을 완료하고 양산 공급 중입니다. 20나노급(1나노=10억분의 1미터)에서 E2NAND와 같은 형태의 솔루션 제품이 주요 모바일 고객에게 채용된 것은 SK하이닉스가 최초입니다. 2010년 SK하이닉스는 설계 전문기업인 이스라엘 Anobit사와의 전략적 제휴를 통해 30나노급 32Gb 낸드플래시 제품과 컨트롤러를 결합한 낸드플래시 솔루션 제품 개발을 완료한 바 있습니다. 이번 20나노급 제품의 양산 공급을 통해 최근 그 수요가 급격하게 성장하는 스마트폰, 태블릿PC 등 모바일 임베디드 시장에서 확고한 경쟁력을 확보할 수 있을 것으로 전망됩니다.

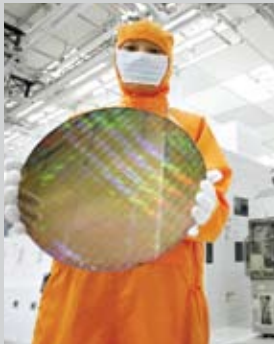
1 E2NAND(Embedded ECC + Enhanced Efficiency NAND): ECC(데이터 오류 보정) 기능 및 성능 향상 기능을 갖춘 컨트롤러를 내장한 프리미엄 솔루션 제품으로, 데이터 저장 오류를 최소화하고 보존기간을 늘려 저장 장치의 신뢰성을 강화한 고용량 고성능 솔루션 메모리입니다.

### 혁신경영

SK하이닉스는 2011년 '열정을 가진 창의적인 혁신문화 구축'을 목표로 소통과 협업을 통해 구성원의 창의와 참여를 촉진하는 혁신활동을 전개하였습니다. 이를 위해 전사-본부 간 유기적인 협업과 리더의 솔선수범을 기반으로 혁신의 식 강화 및 구성원 역량 개발, 일하는 방식 개선을 위한 활동을 적극적으로 추진하였습니다.

#### 현장의 혁신 역량 강화

현장의 문제 해결에 필요한 분석 역량 강화를 위해 통계적 문제해결 방법론을 확산하고 있습니다. 효과적인 추진을 위해 조직별 상황과 특성을 고려하여 방법론 교육 및 파일럿(Pilot) 과제를 수행하고 있으며, 전문가를 활용한 지속적인 지원을 통해 다수의 우수 사례를 창출하고 있습니다. 이를 통해 통계적 검증을 통한 개선 속도 향상과 근본 원인 분석에 기반한 개선안 도출 능력 향상 등 조직 차원의 역량 강화도 지속적으로 이뤄지고 있습니다.



#### 프로세스 / 시스템 혁신

SK하이닉스는 불확실성이 높아지는 시장 환경 변화에 보다 신속하게 대응하기 위해 상품기획 및 공급망 관리 프로세스 개선을 추진하고 있습니다. 상품기획 프로세스 개선을 위해 미래상품 전략회의를 신설하는 한편 'Bizplus'<sup>2</sup> 시스템을 구축하여, 신속하고 체계적인 제품 포트폴리오 의사결정 기반을 마련하여 신제품 기획 및 의사결정 속도를 향상시켰습니다. 또한 공급망 관리 프로세스 개선을 위해 수요예측 및 판매계획의 운영주기를 주 단위로 단축하고 고객접점 부서를 대상으로 매주 납기를 예측하여 수요변동 및 납기요구에 신속하게 대응할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 향후에는 유연한 개발대응체계 구축을 목표로 기술전략 운영체계 개선 중심의 업무 프로세스 혁신을 추진해 나갈 것입니다.

2 Bizplus: 신속한 의사결정을 위해 필요한 제품 포트폴리오, 의사결정 요소, 고객정보 등의 다양한 정보를 실시간 제공하는 시스템



E2NAND 제품 규격  
패키지 LGA 52 / 2 Channel  
용량 16GB(2단 적층) / 32GB(4단 적층)  
64GB(8단 적층)

#### 팀 단위 학습 체질 개선

구성원의 성공에 대한 의지와 직무역량을 강화하기 위해 팀을 중심으로 학습과 코칭이 이루어지는 '팀 단위 학습체질 개선' 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2011년에는 전년도의 파일럿 활동을 보완해 전사적으로 확산한 결과 전년 대비 팀 단위 순수추천지수<sup>3</sup>가 약 81% 증가하는 등 학습에 대한 인식과 질이 향상되었습니다. 또한 우수 팀을 대상으로 개인의 성장과 열정에 기반하는 팀 단위 학습인 '2nd Wave Pilot'을 추진하여 보다 효과적인 실행방법론을 개발하고 있습니다.

3 순수추천지수(NPS: Net Promoter Score) = 긍정적 인원비율 - 부정적 인원비율

#### 혁신활동 수상

2011년 국가품질경영대회 제37회 전국품질분임조 경진대회에서 금상 12개, 은상 5개로 종합순위 1위를 기록하였으며, 제35회 국가생산성대회에서는 단체부문 최고상인 국가생산성대상 대통령표창을 수상하였습니다. 향후에도 현장의 우수사례를 발굴하여 현장의 혁신 활동이 지속적으로 활성화될 수 있도록 노력할 것입니다.



# CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

---

## Major Issue 02

### 고객만족경영

SK하이닉스는 제품의 품질뿐만 아니라 고객과의 협력과 신뢰 증진을 통해  
고객 가치를 창출할 수 있도록 체계적 시스템을 갖추고  
고객만족경영을 지속 실현하고 있습니다.

---



## 고객만족경영 접근방식

SK하이닉스는 지속적인 품질개선 활동과 인증 및 품질보증 시스템 강화를 통한 세계 최고의 품질 그리고 고객서비스 강화를 통한 앞선 고객 서비스로 고객 만족의 리더로 나아가고 있습니다. 최고의 고객만족 달성을 위해 Quality Marketing 을 통한 지속적인 품질개선 활동과 고객불량 감소를 위한 OSV(On-Site Verification) 활동, 출하 전 고객 품질 만족을 위한 Gate Monitoring 실시, 고객 사이트에 분석센터 설립을 통해 실시간으로 고객을 위한 품질 강화를 실시하고 있습니다. 또한 고객 질의 응답과 기술에 대한 지원을 실시하고 있으며, 고객 Audit 수검을 통한 최고 수준의 품질신뢰를 기반으로 고객만족 경영전략을 실천하고 있습니다.

## 고객만족도 측정

SK하이닉스는 주요 고객으로부터 분기별 또는 반기별 기술, 품질, 대응, 납기 등을 평가한 스코어카드를 받고 있으며, 이를 토대로 자사의 장점을 극대화하는 한편 보완사항에 대해서는 고객맞춤형 지원을 통해 제품 및 서비스에 대한 신뢰도 및 고객만족도를 향상시키고 있습니다.

## 고객 니즈 반영 절차

고객의 정확한 니즈 파악을 위해 현장 미팅을 정기적으로 시행하고 있으며 VOC(Voice of Customer)를 통해 주기적으로 품질 및 시스템에 대한 개선요구 사항을 파악합니다. 또한, CSC(Customer Support Center)를 통해 실시간으로 고객 질의에 응답하고 있으며, 홈페이지 내 고객요청 접수채널을 국가별, 언어별로 운영하여 세계 각국의 고객들이 쉽게 이용할 수 있도록 하였습니다.

고객만족 Vision

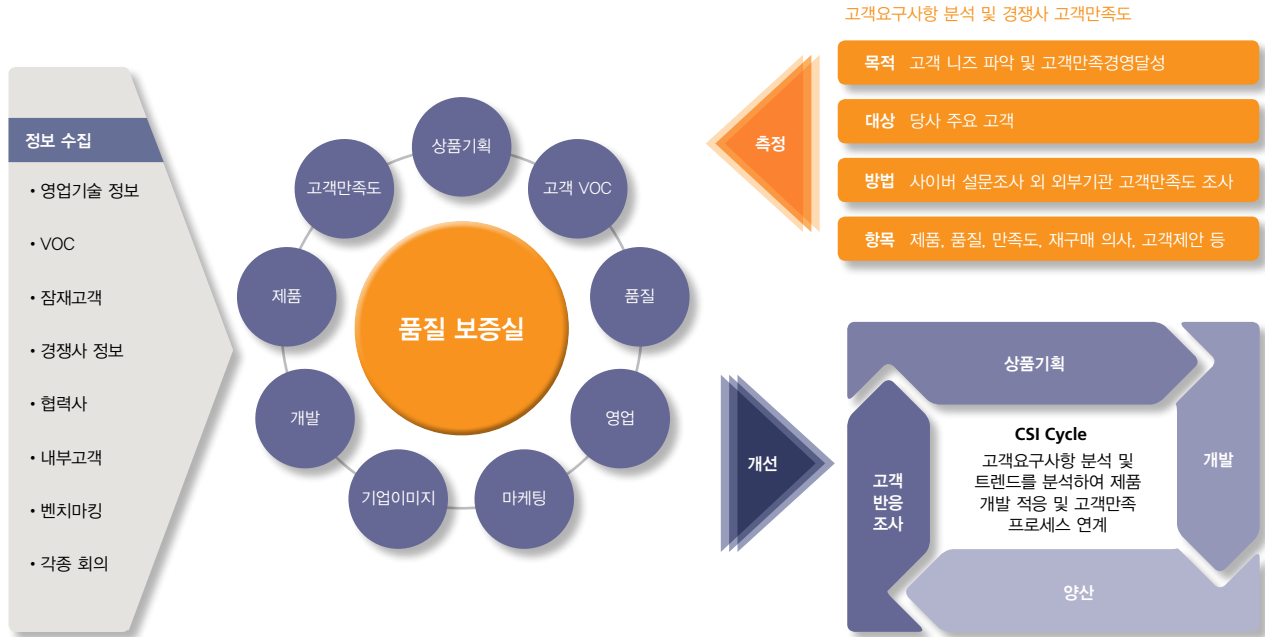


## 고객만족 경영전략

• Quality Marketing(Quality Rating)	주요 고객 품질 스코어 1위 달성. 품질개선 활동으로 신제품 초기 불량 및 고객 불만 조기 해결
• OSV(On-Site Verification)	고객 사이트의 OSV를 통한 고객 불량 감소
• QA Gate	QA Gate 강화를 통한 출하 전 고객 품질 Target 만족
• 분석 센터	고객 사이트에 분석 센터를 설립, 실시간 고객 대응을 통한 품질 강화
• CSC(Customer Support Center)	고객 질의에 대하여 신속하고 정확한 답변으로 대응
• 주요 고객 Direct Channel	직접적 소통 채널을 통한 신속한 지원
• Audit	고객으로부터 최고수준의 품질 시스템에 대한 신뢰도 확보

## 고객만족 대응 프로세스

각 부문별 대응조직을 운영하여 부문간의 연계 활동 강화 및 개선을 통해 시너지 극대화



## 홈페이지 고객요청 접수채널



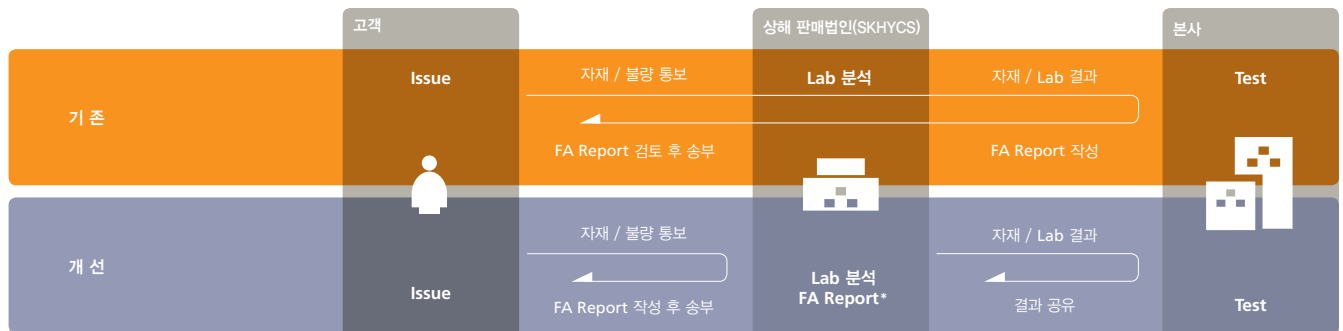


## 품질 향상을 위한 노력

고객 불량 발생 시 불량 자재에 대한 교체뿐 아니라 원인을 분석하여 고객과 공유하는 한편, 고객과의 컨퍼런스콜을 통해 실시간으로 품질 및 공급 상황에 대해 논의함으로써 고객 신뢰도를 향상시키고 있습니다. 또한 고객 사이트에 직접 엔지니어를 파견하는 OSV(On-Site Verification) 고객 불량 지원을 실시하고 있

으며, 분석센터를 운영하여 제품에 대한 품질 모니터링 및 실시간 분석을 실시하고 있습니다. 이러한 노력으로 2007년부터 실시하고 있는 고객의 품질시스템 평가에서 국내 사업장 및 중국 사업장과 협력사에 이르기까지 133회(2012년 2월 말 기준) 연속 합격하여 높은 고객 신뢰도를 입증하였습니다.

### 분석센터 설립을 통한 고객대응기간 단축



\*FA Report: Failure Analysis Report

### On-Site Meeting 운영

#### High Level Quality Meeting

##### 매 분기 실시

상무급(Vice President) 임원이 참석하는 Quality Meeting을 통한 SK하이닉스 제품의 Quality와 신뢰도, Relationship 강화

#### Monthly Meeting

##### 매 달 실시

고객 요청에 의한 On-Site FAE(Field Application Engineer)와 고객 간, 고객맞춤형 Monthly Data Review를 통해 고객 맞춤형 품질강화

#### On-Site Meeting



#### Quality Meeting

##### 매 분기 실시

품질 엔지니어가 참석하는 Quality Meeting 통하여 SK하이닉스 제품의 Quality 부분에 대한 심도 있는 커뮤니케이션을 실시하며 이를 통한 Quality 안정화에 기여

#### Weekly Meeting

##### 매 주 실시

고객 요청에 의한 On-Site FAE와 고객 & 실무진 간 Weekly Meeting을 통해 SK하이닉스 제품의 공정 및 생산 상황을 파악하며 품질 이슈를 조속히 해결하는데 기여

## SPECIAL FEATURE

### AEO AAA 인증

SK하이닉스는 9월 15일 관세청으로부터 AEO(Authorized Economic Operator, 수출입 종합인증 우수업체) 인증 최고 등급인 AAA등급을 획득했습니다. 현재 국내 181개 업체가 AEO 공인업체로 지정되어 있으며, 이 가운데 AAA등급은 시범업체를 제외하고는 SK하이닉스가 국내 최초입니다. AEO 공인업체는 세계관세기구(WCO)의 수출입 공급망 안전관리기준 또는 이와 동등한 기준을 준수하여 국가로부터 공식인증을 받은 안전하고 믿을 수 있는 업체를 뜻합니다. 제품 판매 및 구매에 있어 수출입 의존도가 높은 SK하이닉스는 물류통관분야에서 수출입화물 검사 생략, 관세 조사 및 심사 면제, 과태료 경감 등 다양한 혜택을 받게 되어 신속하고 안전한 물류 서비스로 수출경쟁력을 제고할 수 있을 것으로 기대됩니다.



AEO 수입업체 증서



AEO 수출업체 증서



AEO 공인증서 수여식



# ETHICS MANAGEMENT

---

## Major Issue 03

### 윤리경영

SK하이닉스는 2000년 윤리강령 제정을 시작으로 윤리경영을  
구성원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 강조해왔으며,  
최고경영층부터 신입사원에 이르기까지 전 구성원이 윤리경영에  
적극적으로 동참하여 신뢰와 존경을 받는 기업이 되고자 합니다.

---



## 윤리강령 개정

SK하이닉스는 국제 경영환경과 이해관계자들의 요구에 적극적으로 대응하고자 ISO 26000을 가이드라인으로 삼고, EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition)의 행동규범(Code of Conduct) 등 국제적인 기준을 준수하고 있습니다. SK하이닉스는 2011년 5월 노동관행, 공정운영, 인력개발 등의 내용을 윤리강령에 추가하는 한편, 환경안전 및 사회적 책임에 대한 내용을 보다 구체적이고 명확하게 표현하는 5차 윤리강령 개정을 완료하였습니다.

## 본부별 윤리행동규범 제정

SK하이닉스는 2011년 본부단위 조직별로 업무 특성을 반영한 '본부별 윤리행동규범'을 제정하였습니다. 본부별 윤리행동규범은 윤리적 이슈를 파악하기 위한 설문조사, Opinion Leader의 참여 속에 진행된 본부별 워크숍, 팀장 및 그룹장의 의견 수렴 등의 과정을 통해 윤리강령을 보다 세부화하는 단계를 거쳐 CEO 최종 승인 후 확정되었습니다. 윤리행동규범은 구성원의 윤리적 행동지침을 제정한 것으로써 각 본부 구성원들에게 직무수행의 준거 기준이 될 것으로 기대됩니다.

## 윤리강령 정독 및 실천서약

2006년부터 시행하고 있는 윤리강령 정독 및 실천서약 서명은 윤리경영시스템을 통한 강령 정독 및 전자서명으로 진행되고 있습니다. 2011년에는 기술사무직 98.5%, 전임직 75.5%(국내 구성원 기준)가 자발적으로 서약에 참여하였습니다.

## 찾아가는 참소리 윤리교실

SK하이닉스는 사내 구성원과 협력사를 대상으로 '찾아가는 참소리 윤리교실'을 실시하고 있습니다. 현장에서 윤리경영 교육을 요청하면, 윤리경영 주관부서인 지속경영팀이 직접 방문하여 윤리교육을 실시합니다. 교육 내용은 직무윤리 및 주요 비윤리사례 등을 중심으로 대상별 맞춤형으로 구성되어 있습니다. 2011년에는 국내 사업장과 중국 생산법인(SK-HYCL)의 주재원 및 파견인원 전원에 대

한 교육을 실시하여 총 18회에 걸쳐 1,136명이 교육을 이수하였습니다. 협력사에 대해서도 요청이 있으면 직접 해당 협력사를 방문하여 윤리경영 도입과 성과 및 중요성에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 2011년에는 1개 협력사에서 '찾아가는 참소리 윤리교실'을 실시하였습니다.

## 선물반송센터 운영

SK하이닉스는 구성원의 윤리경영 관심도 제고 및 윤리의식을 고취시키기 위해 설날 및 추석, 인사발령 시 선물반송센터를 운영하며, 이를 회사 인트라넷 메인 화면의 팝업창을 통해 공지하고 있습니다. 2011년에는 총 8건이 접수되어 반송 처리하였으며, 반송처 불명 및 부패변질 우려로 인해 반송이 어려운 경우 지역 사회 불우이웃에 전달하였습니다.

## 1:1 방문 컨설팅

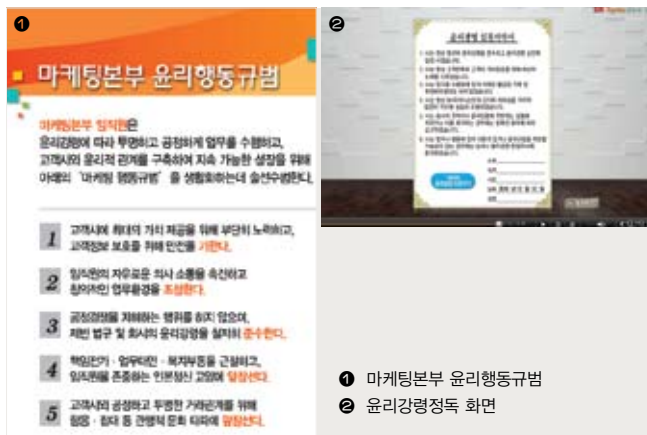
윤리경영 전담부서의 담당자가 직접 현장의 윤리실천 리더를 방문하여 애로사항을 파악하고 그룹 내 윤리경영 자율실천활동에 관한 노하우를 전수하며 타 조직의 우수사례를 공유하는 등 윤리전도사로서의 역할을 보다 잘 수행할 수 있도록 돕고 있습니다. 2011년에는 총 10회에 걸쳐 1:1 방문 컨설팅을 실시하였습니다.

## 윤리경영 소식지 발행

윤리경영 동향, 윤리실천 리더 행사 및 교육, 해외법인 현지채용인 윤리경영 교육, 명절 선물반송센터 운영 결과 등을 담은 'SK하이닉스 윤리경영소식'을 SK하이닉스 구성원과 협력사에 정기적으로 이메일 발송하고 있습니다. 2011년에는 총 7회에 걸쳐 회당 2,000여 개사에 발송하였습니다.

## 윤리경영시스템 운영

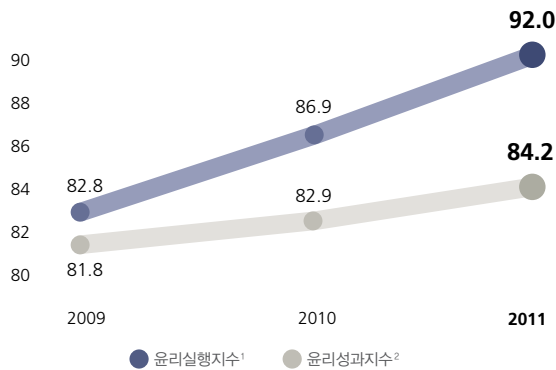
내부 구성원의 윤리경영 참여에 대한 의지가 높아지고, 외부 이해관계자가 확장되면서 보다 효율적인 윤리경영 운영 관리와 함께 홍보 및 의사소통 채널이 필요해짐에 따라 2008년부터는 SK하이닉스 윤리경영시스템을 운영하고 있습니다.



윤리경영시스템에서는 SK하이닉스의 윤리강령을 비롯한 규범과 제도, 교육과 홍보, 평가와 포상, 대외 교류 및 협력 등 윤리경영 전반에 관한 모든 실적을 공개함으로써 내·외부 이해관계자의 참여와 소통을 위하여 노력하고 있습니다.

정량적 윤리경영 데이터

단위: 점

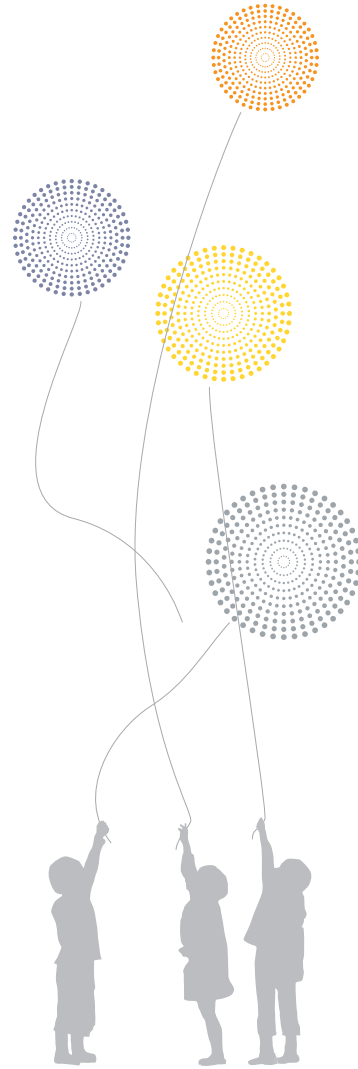


1 윤리실행지수: 윤리경영 활동에 대한 조직별 실천 정도를 나타내는 지수

2 윤리성과지수: 윤리경영 실천활동에 대한 이해관계자의 인식수준을 나타내는 지수

#### 법규준수 관련

2011년 한 해 동안 공정거래 및 고객관련 법규 위반사항이 없습니다.



① 윤리경영 소식지 ② 윤리경영시스템 ③ 선물반송센터 운영 팝업창



## SPECIAL FEATURE

### 중국 생산법인 SKHYCL 윤리경영 활동



선물반송 공지

SKHYCL의 윤리경영 방침과 제도는 본사와 동일한 기준으로 운영되고 있습니다. SKHYCL의 모든 구성원은 윤리경영 이념을 최우선 기준으로 하여 업무에 임하고 있으며, 모든 이해관계자가 회사의 윤리경영 실천의지를 이해하고 동참할 수 있도록 관련 내용을 홈페이지에 공개하고 있습니다. 윤리경영 추진조직은 법인장 직속 독립조직에서 주관하며 윤리경영 방침과 제도의 운영, 교육 및 홍보, 이해관계자 확산활동 등 윤리경영 정착을 위한 제반 업무를 수행하고 있습니다. SKHYCL의 모든 구성원은 윤리교육을 이수하도록 제도화되어 있으며 입사 필수 교육일 뿐만 아니라 입사 후에도 2년 주기로 재교육을 받아야 합니다. 또한 협력사에 윤리경영 실천을 당부하는 서한을 매년 발송하고 있으며, 특히 중국 전통명절에 일상적으로 오가는 선물 역시 엄격히 금지하고 있습니다. 2011년 3월에는 사업장에 상시 출입하는 83개 협력사를 대상으로 윤리경영교실을 열어 윤리경영 인식을 확산하고 실천의지를 다졌습니다.

### 공정거래 자율준수

#### 공정거래 교육

공정거래 자율준수 프로그램의 내부 확산을 위해 제조와 구매관련 업무 담당자를 대상으로 공정거래 관련 교육을 실시하였습니다. 실제 업무와 직접적으로 연관되는 주제의 교육을 실시하기 위해 협력사 도급업무 담당 구성원에게는 사내도급 업무 추진 시 유의사항을, 제조 및 구매관련 업무 담당자에게는 동반성장 및 하도급법에 대한 교육을 실시하였습니다.

교육 일자	교육 대상	교육 내용	교육 인원
3월 11일	제조 및 구매관련 업무 담당자	사내도급업무 유의사항	80명
6월 8일	제조 및 구매관련 업무 담당자	하도급거래 및 동반성장	80명
8월 18일	마케팅 및 영업 업무 담당자	문서보존정책 이해	20명

#### 동반성장 준법 인프라 구축

자율적 공정거래 준수 시스템 구축의 일환으로 협력사와의 거래에 사용되는 표준계약서의 내용을 공정거래위원회에서 제안하고 있는 지침에 따라 개정하였습니다. 또한 공정거래위원회의 3대 가이드라인을 사규화하여 협력사와 거래 시 이를 준수하도록 하였습니다.

#### 문서보존정책 수립

대내외 소송 시 법원의 문서보존 명령에 대한 위반 가능성을 최소화하기 위해 전체 문서 유형에 대한 조사를 실시, 전사 문서 유형을 표준화하였으며 이에 따른 보존기간을 설정하였습니다.

#### 예방법무시스템 도입 준비

예방법무시스템 수립을 위해 회사의 분야별 법률 위험을 분석 도출하였습니다. 이를 바탕으로 2012년에는 개정 상법에 따른 준법지원인 제도의 도입과 함께 예방법무시스템의 정착 및 체계화를 위해 노력할 계획입니다.

## 반독점(공정거래) 준수 및 인식 확산을 위한 활동과 성과


세계 각국은 폭넓은 반독점법 적용과 제재 수준을 강화하는 추세입니다. 의도되지 않은 발언이나 경쟁사와의 모임이 카르텔 행위로 오해 받을 수 있고, 경조사 모임, 개인적 인맥 등과 연결된 동양적 기업 문화는 특히 외국 카르텔 기준에 취약하다고 할 수 있습니다. SK하이닉스는 이미 미국 법무부, 유럽 집행위원회에 D램 카르텔과 관련해 과징금을 납부하였고, D램, S램, 플래시메모리 직접·간접 구매자가 제기한 손해배상 민사소송에 대응하며 카르텔 행위의 재무적·비재무적 위험성을 경험한 바 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스에 대한 경쟁당국의 카르텔 조사 및 관련 민사소송을 담당하고 있는 통상협력팀에서는 2010년부터 카르텔 예방 활동의 일환으로 본사 마케팅본부 신입사원 및 파트너 이상 전 구성원을 대상으로 카르텔 예방교육을 실시하고 있으며, 해외 판매법인에도 예방교육과 홍보활동 및 컨설팅 서비스를 제공하고 있습니다.



마케팅본부  
신입사원 카르텔  
예방교육

## 램버스 특허권 침해소송

SK하이닉스는 현재 램버스(Rambus)사로부터 SDR SD램, DDR SD램 제품이 램버스 소유의 특허권을 침해하고 있다고 주장하는 소송에 피소되어 있습니다. 이 소송은 독일, 프랑스, 영국 그리고 미국에서 진행되었으나, 유럽특허청이 소송의 근거가 된 램버스의 유럽특허가 무효임을 결정함에 따라 영국에서의 소송은 기각되었으며, 프랑스에서의 소송은 사실상 중단되었고, 독일에서의 소송은 소송절차 진행이 유예된 상태입니다. 특히 미국에서 진행되고 있는 소송과 관련해서 1심 법원인 미국 캘리포니아 북부연방지방법원은 2009년 3월 회사의 램버스 특허에 대한 침해 판결을 내린 바 있으나, 이에 불복하여 진행된 항소심에서 미국연방고등법원은 2011년 5월 램버스의 불법적인 증거 파기 행위가 있었음을 판시하고 1심 판결을 파기 환송하였습니다. 현재 1심 법원에서는 미국 연방고등법원 판결에 따라 재심리가 진행 중입니다. 이와 별도로, 램버스는 SK하이닉스와 미국 내 자회사를 상대로 DDR2, GDDR 메모리 제품이 램버스 소유의 다른 특허권을 침해하고 있다는 소송을 추가로 제기하여 현재 계류 중입니다. 램버스는 상기 특허소송 이외에 SK하이닉스를 포함한 D램 업체들을 상대로 이 회사들이 램버스의 제품인 RD램의 시장 진입을 방해하였다는 이유로 반독점소송을 제기한 바 있으나, 2011년 11월 배심원들은 SK하이닉스와 공동피고인 마이크론(Micron Technology)사가 불법적인 담합행위를 하지 않았다는 판결을 내렸으며, 1심 법원은 이러한 배심원 판결을 반영하여 2012년 2월 15일 SK하이닉스가 승소하였다는 1심 판결을 내렸습니다.



# ENDEAVOR FOR MEMBERS' HAPPINESS

---

## Major Issue 04

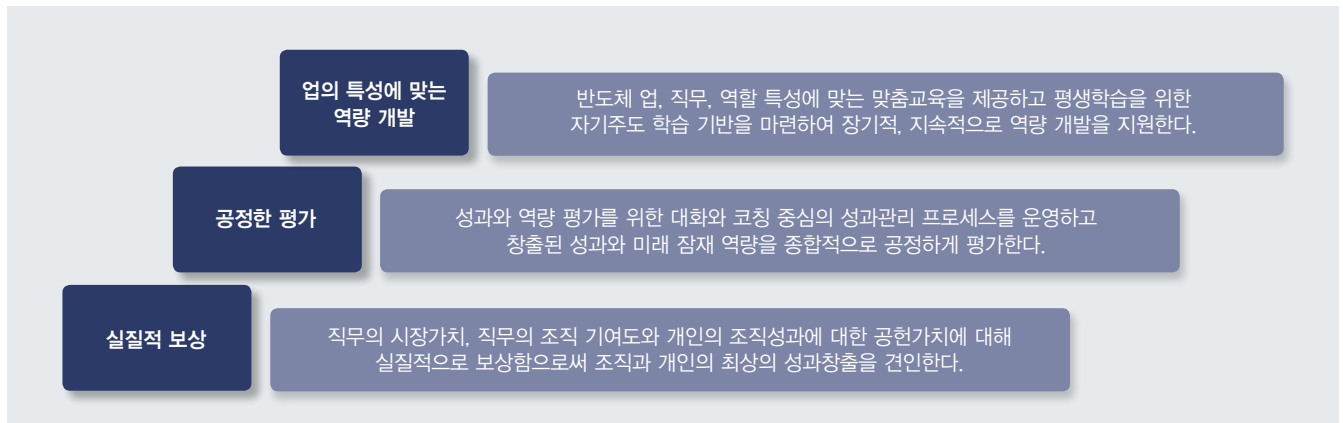
### 구성원의 행복을 위한 노력

SK하이닉스는 사람 중심의 경영을 통해  
사람을 먼저 생각하고 중시하는 기업문화를 만들기 위해  
구성원들과 지속적으로 소통하고 있습니다.

---



## 사람중심의 인사 운영 원칙

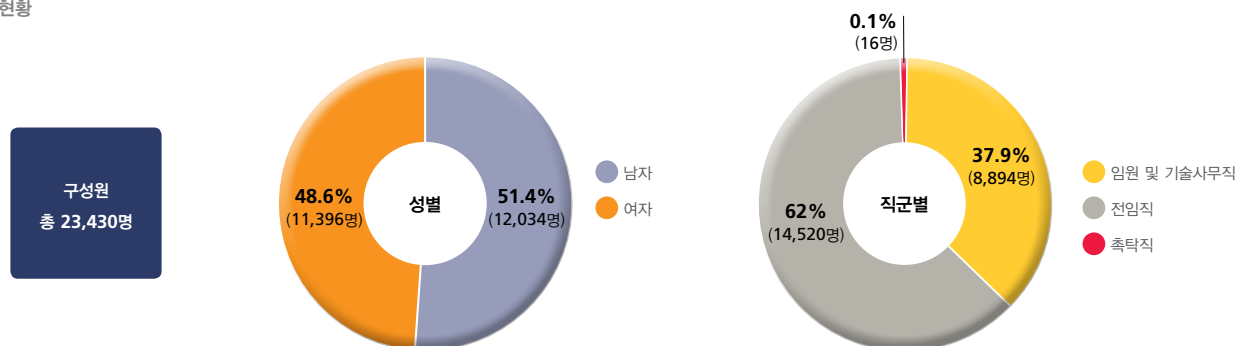


## 구성원 현황

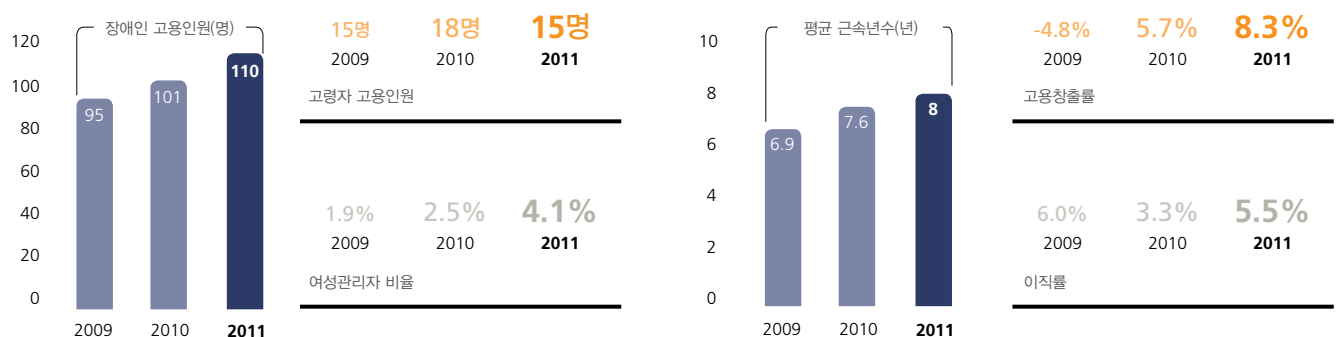
2011년 12월 말 기준 SK하이닉스의 구성원은 모두 2만 3,430명입니다. 근무지역별로는 이천본사 1만 2,585명, 청주사업장 5,900명, 서울사무소 416명, 국내 기타 61명, 해외 사업장 4,468명이며, 성별로는 남성이 1만 2,034명으로 51.4%, 여성이 1만 1,396명으로 48.6%를 차지하고 있습니다. 구성원의 평균 근속연수는

8.0년이며, 정규직 비율은 99.9%입니다. SK하이닉스의 고용창출률은 2011년 12월 말 기준 8.3%이며 이직률은 5.5%입니다. 고령자 고용은 2010년 대비 3명 감소한 15명이며, 장애인은 9명 증가한 110명입니다. 또한 2011년 여성관리자 비율은 국내 구성원기준 4.1%로 2010년보다 증가했으며 지속적으로 증가추세를 보이고 있습니다.

구성원 현황



구성원 다양성 지표(국내 기준)



## 인권 · 노동 방침 제정

SK하이닉스는 2011년 인간 위주의 경영에 기초한 'SK하이닉스 인권 · 노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)'을 제정, 공표하였습니다. 인권 · 노동 방침은 본문과 세부지침으로 구성되며, 특히 총 8개 주요 항목(인권 존중, 강제노동 금지, 아동노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의

자유)에 대하여 기술하고 있는 세부지침은 EICC, 유엔글로벌콤팩트 등을 포괄하여 인권 · 노동 관련 글로벌 표준 이행에 대한 의지를 반영하였습니다. 또한 인권 · 노동 방침의 적용 범위를 SK하이닉스 구성원과 해외법인은 물론, 거래하고 있는 모든 협력사까지 확대하여 인권 · 노동 정책의 확산을 위해 노력하고 있습니다.

## SPECIAL FEATURE

### 중국 생산법인 SKHYCL 구성원 현황

2011년 12월 말 기준 SKHYCL의 구성원은 모두 3,944명으로 본사 파견 인원이 452명(12%), 현지 채용 인원이 3,492명(88%)입니다. 현재인의 경우 기술직 및 사무직은 907명으로 전체의 26%를 차지하고 있으며, 나머지 2,585명은 생산직과 유지보수인력입니다. 평균 근속년수는 4.1년이지만, 현지 직원들의 근속년수는 3.0년으로 이는 법인의 설립, 운영기간이 아직 오래되지 않은 점과 신입사원 채용 증가를 감안할때 상당히 높은 수준입니다.

SKHYCL 전체 고용창출률은 7.1%이며, 이 중 현재인에 대한 고용창출률은 7.2%입니다. 앞으로 SKHYCL의 성장에 따라 지속적으로 현지 직원을 채용하여 고용을 늘려나갈 것입니다.

구분	인원			평균 근속년수			고용 창출률	
	소계	남	여	소계	남	여		
본사인	계	3,944	2,198	1,746	4.1	4.9	3.1	7.1%
		452	443	9	12.8	12.9	6.8	6.6%
	기술사무직	328	323	5	12.8	12.8	5.2	9.3%
	전임직	124	120	4	12.7	13.2	8.8	0.0%
현재인		3,492	1,755	1,737	3.0	2.9	3.1	7.2%
	기술사무직	907	524	383	3.6	3.5	3.8	17.9%
	전임직	2,585	1,231	1,354	2.8	2.7	2.9	3.9%

현재인 중, 남성은 1,755명으로 50.3%이며, 여성은 1,737명으로 49.7%를 차지하고 있어 성비에 의한 차이는 거의 없습니다. 이는 남녀 차별 없이 모두 사회생활에 참여하는 중국의 전통적 정서와 함께 채용에 있어 남녀 차별을 두지 않는 SKHYCL의 채용 정책에 기인합니다.

SKHYCL은 중국 법률에서 규정하고 있는 여성 관련 법률을 모두 준수하고 있으며, 최근에는 강소성내 최고수준의 임신부 휴게실을 개소하는 등 여성 인력에 관한 배려에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 책임급에 해당하는 여성관리자 비율은 22%로, 내부에서의 역할, 승진 등에 차별이 없도록 운영하고 있습니다.



# 공정한 평가와 보상체계

## 신인사제도 확산

SK하이닉스는 장기적 관점에서 인재를 육성하고 개인과 조직이 더불어 발전하기 위해 2011년 신인사제도를 확산시키고자 노력하였습니다. 신인사제도는 직위를 선임-책임-수석의 3단계로 단순화하고 성과에 대해 누적적이고 연속적인 보상이 가능케 함으로써 조직과 개인의 업무몰입도 향상과 경쟁력 있는 성과를 창출하는 데 그 목적을 두고 있습니다. 제도 도입 이후 승진 스트레스가 해소되고 목적성 평가가 감소하는 등 공정한 평가와 보상이 이루어지고 있어 구성원의 만족도가 높아졌습니다.

## 평가 및 보상 체계

SK하이닉스는 공정한 평가를 위하여 직계에 따라 종합평가 및 능력평가를 실시하고 있습니다. 종합평가는 개인의 업적을 명확히 판단할 수 있는 기술사무직 및 기장 이상 전임직 직책자에 대하여 연 2회 실시합니다. 중점과제(목표달성도, 성과의 질), 기반활동, 개인역량의 3개 부문에 대해 단순한 업적 목표 달성 여부의 평가가 아니라 개인의 성과에 대한 정성적, 정량적 측면의 종합적인 평가를 실시합니다. 능력평가는 직접 생산을 담당하는 전임직군 및 기술사무직 5급 이하 직원을 대상으로 실시합니다. 직무 지식, 추진력, 의사소통력 등 10여 가지 지표에 따라 개인능력을 평가하고, 그 결과는 승진에 반영하고 있습니다. 평가결과는 기준급과 업적급으로 구분된 개인별 보상에 반영되어 평가 마일리지에 따라 기준급 인상률이 결정되고 추가로 업적급이 차등 적용됩니다. 개인별 연봉 외에 매년 경영실적에 따른 PI(Productivity Incentive)와 PS(Profit Sharing)를 지급하고 있습니다. 특히 PS의 경우 개인별 평가에 따른 차등 지급을 통해 성과주의 확대를 도모하고 있습니다. 또한 성별, 학력, 종교 등에 의한 부당한 차별을 금지하고 능력과 자질에 따라 공정한 기준을 적용해 평가와 보상을 실시합니다. 2011년 대졸 신입사원 초임은 남녀 동일하게 약 3,800만 원이며, 장비 유지 및 보수 전임직 사원은 약 3,100만 원 그리고 오퍼레이터 전임직 사원은 약 2,700만 원입니다.

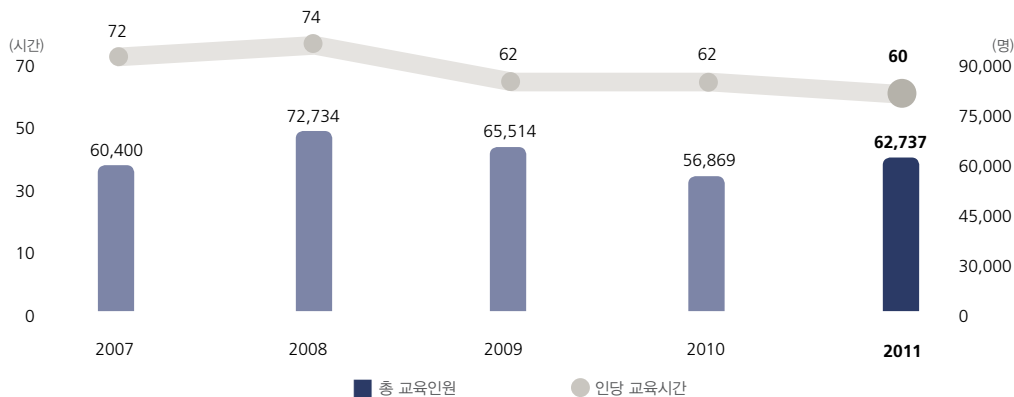
## 성과관리 강화

모든 구성원은 개인 평가 결과에 대해 이의제기 프로세스를 통하여 평가 재심의 요청할 수 있습니다. 모든 평가는 전산을 통해 진행되며 2011년부터 좀더 체계적인 성과 관리를 위하여 HyMBO라는 새로운 성과관리 시스템을 개발하여 운영하고 있습니다. HyMBO는 성과 달성을 위한 상시 코칭 및 커뮤니케이션과 함께 평가자가 자체 평가 모니터링을 할 수 있어 신인사제도의 중요 요소인 공정평가가 정착될 수 있도록 시스템적으로 지원하고 있습니다. 아울러 조직-개인 간 성과목표 연계를 통해 조직 성과를 극대화하고, 반도체 사업의 성공 요소인 인적자산을 효과적으로 관리할 수 있는 경쟁력 있는 성과관리 시스템입니다.

## 인재 육성

신인사제도의 핵심인 인재 육성 및 경쟁력 강화를 위하여 다양한 활동을 전개하고 있으며, 그 일환으로 수직적 경력개발 체계화 및 전략적 직무순환 제도를 시행하고 있습니다. 각 구성원은 회사에서 제시한 경력개발 가이드를 참조하여 개인별 경력개발 계획을 수립하고 자기주도 학습, 직무순환 등을 통해 개인별 커리어를 관리합니다. 특히 직무순환의 경우, 기존 제도를 현업 주도의 자율적 직무순환제도로 개선하였고, 제도 실행력 제고를 위해 개인 성과역량에 따라 전략관리군으로 분류된 고성과자, 직책후보자 등의 직무순환 실적을 인력팀에서 별도 모니터링하여 직책자 평가에 반영하고 있습니다. 또한 경쟁력 있는 직책자 양성을 위해 사전에 직책후보자를 선별, 육성하여 준비된 직책자를 보임하는 한편 직책 보임을 위한 필요 직무 또는 직책 경험에 대한 최소 요건을 정하는 등 직책자 인사 시스템을 정립하였습니다. 이러한 직책자 인사 시스템에 따라 2012년부터 팀장 및 팀장후보자에 대하여 별도평가를 통해 팀장후보군 관리 및 2년 단위 팀장 재신임을 추진할 예정입니다.

인재 육성 정량 성과 (국내)

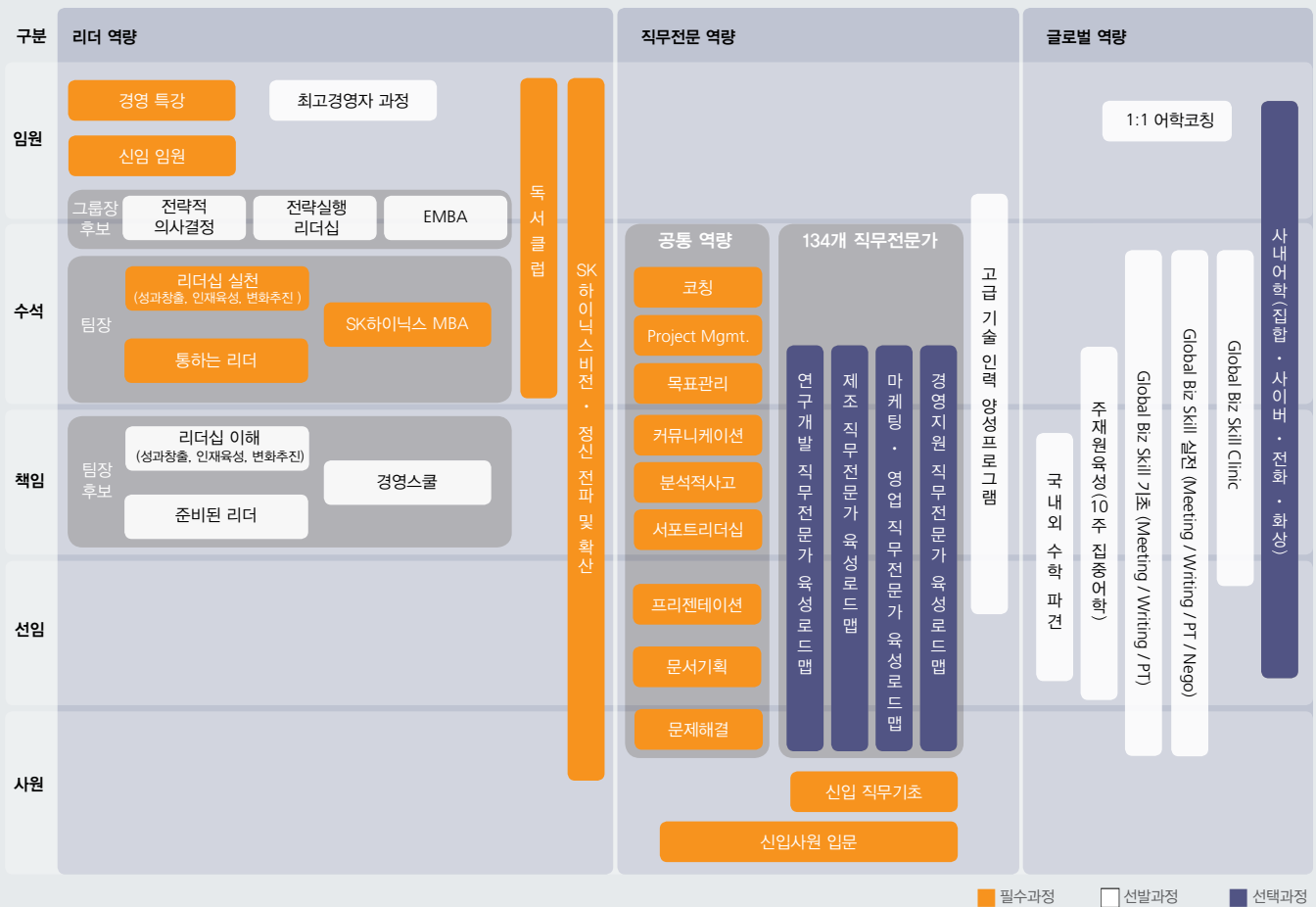


단위: 원

2011	439,000
2010	306,000
2009	186,000
2008	358,000
2007	420,000

인당 교육투자비용

## SK하이닉스 교육체계



## SPECIAL FEATURE

### 중국 생산법인 SKHYCL 신인사제도 확산

SKHYCL은 인재 의존도가 높은 반도체산업의 특성과 중국의 사업환경, 인재의 특성 등을 고려하여 2010년부터 신인사제도를 도입, 운영하고 있습니다. 2011년에는 신인사제도를 좀더 합리적으로 개편하여 마일리지형 인사체제로 업그레이드함으로써 인사제도에 대한 구성원의 이해도를 높이는 한편, 본사와 인사철학의 연계성을 강화하였습니다. 마일리지에 기반한 직위 상승, 연봉 인상은 성과 관리에 대한 구성원의 관심을 이끌어내어 신인사제도의 개편이 완료된 2011년에는 기술엔지니어 및 현장 유지보수인력의 이직률이 전년대비 20% 이상 감소해 장기적인 안목에서 인재를 육성할 수 있는 기반이 조성되었습니다. 2012년에는 빠르게 변화하는 중국의 임금 인상률에 대응할 수 있는 방향으로 인사제도를 발전시켜 나갈 계획입니다.



## 직책후보자 선발해 준비된 리더로 육성

직책자가 조기에 리더십을 발휘하여 성과를 낼 수 있도록 사전에 직책후보자를 선발하여 준비된 리더로 육성하고 있습니다. 인력팀과 인력개발팀이 연계하여 팀장 및 그룹장 후보자를 선발하고 직책자로서 역할 수행에 필요한 역량을 사전에 확보할 수 있도록 3년 내외의 중장기 육성체계에 따라 필요한 교육을 제공합니다. 직책자에게는 리더십을 실천하고 성과를 낼 수 있는 실천 중심의 프로그램을 제공하고 있습니다. 2011년에는 상·하반기 2회의 후보자 프로그램과 직책자 리더십 실천 프로그램을 운영하였습니다. 향후에는 직책자 및 직책후보자 육성 프로그램의 체계적 구성을 기반으로 팀장의 리더십 실천력 향상, 신입 임원의 On-Boarding, 경영층 대상의 비즈니스 코칭 등 직책별 맞춤 과정을 확대하고자 합니다. 그리고 중장기 직책후보자 육성계획을 제도적으로 정착시켜 나갈 계획입니다.

## 교육과정 평가 체계화

교육 프로그램별 특성에 맞게 교육과정 평가를 체계적으로 설계하여 시행한 후 적절한 피드백을 제공하고 있습니다. 신입사원은 조기 전력화를 위해 기초 직무에 대한 이해도를 평가하고 배치 팀의 팀장과 멘토를 대상으로 피드백을 제공하여 지속적인 학습을 위한 자료로 활용할 수 있도록 하였습니다. 주재원 예정자에 대해서는 10주 집중 프로그램과 함께 사외 전문가를 통한 1:1 인터뷰 평가를 실시하여 주재원 선발 시 활용합니다. 직책후보자는 교육 후 실천 계획과 성과를 차상위 직책자에게 제시하고 직책자는 교육 후 실천 계획을 리더십 평가 시에 평

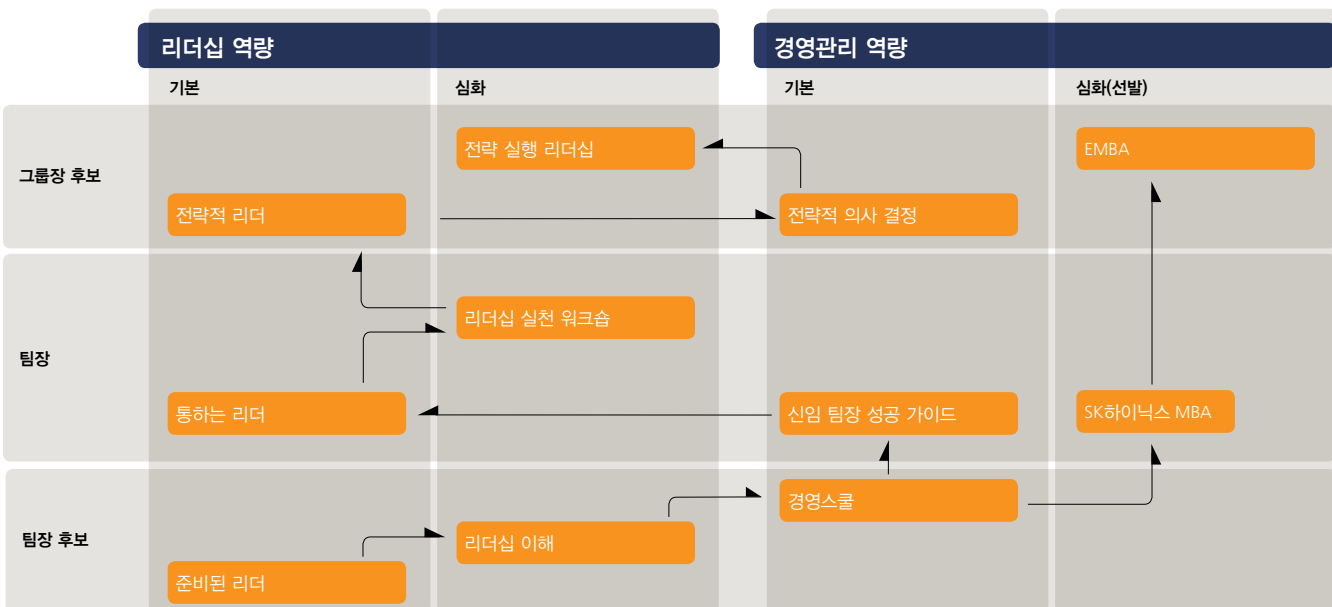
가자에게 제시하여 실천 여부를 평가에 반영하고 있으며, 리더십 평가 우수자의 우수사례를 발굴하여 공유하고 있습니다.

## 전사 교육위원회 구성 운영

스스로 가르치고 학습하는 문화를 조성하기 위해 2000년에 자발적으로 구성된 기술 교육위원회를 전사로 확대하여 2011년 전사 교육위원회를 구성하여 운영하고 있습니다. 전사 교육위원회는 연구개발, 제조, 마케팅, 경영지원의 4개 직군을 대표하는 팀 리더급으로서 위원장을 포함하여 30명의 위원으로 구성되었습니다. 2011년에는 월 1회의 정기 회의와 2회의 사내 대표 강사와의 공동 워크숍 등을 통해 현업의 특성을 기준으로 인재 육성의 방향, 직무별 육성 가이드 개선, 2012년 직무 전문가 육성 프로그램 제공, 사내 강사 양성 방향 등을 심의하여 실질적인 성과를 내는 교육의 기반을 조성하였습니다.

대상 구분	과정 평가
신입사원	이해도 평가 후 팀장 및 멘토를 대상으로 개인별 피드백
주재원 예정자	사외 전문가를 통한 1:1 인터뷰 평가 후 선발에 활용
직책후보자	교육 후 실천 계획과 성과를 차상위 직책자에게 제시
직책자(팀장)	교육 후 실천 계획을 리더십 평가자에게 제시 * 리더십 평가 우수자의 Best Practice를 발굴하여 공유

직책후보자 교육체계



# 구성원 커뮤니케이션

## 수평적 의사소통 채널

SK하이닉스 경영층은 월간 그룹장 및 팀장 대상 간담회, 우수팀 간담회를 통해서 직접적으로 현장에 회사의 비전을 전달하고 있습니다. 직원들간에도 신뢰와 존중에 기반한 다양한 수평적 소통채널을 운영하고 있습니다. 특히 젊은 세대의 목소리에 귀를 기울이기 위해 사업본부별로 사원에서 선임급 직원을 선발하여 'SK hynix Culture Forum'을 운영하고 있으며, 젊은 세대에 맞는 기업 문화를 만들기 위한 다양한 아이디어를 도출하여 전사적으로 전파하고 있습니다. 또한 전사 각 그룹별 60여 명의 오피니언 리더들로 구성된 공식 소통채널 'hyCom(사업장 및 직군을 고려하여 6개 채널로 구성)'을 운영하고 있습니다. 'hyCom'에서는 매월 회사의 비전, 정책 및 제도 변경사항을 전파하는 동시에 직원들의 고충을 접수해 처리하고 있습니다. 현장의 다양한 의견을 경영층에 전달함으로써 현장과 경영층 간 소통의 가교 역할을 수행하고 있습니다.

## 구성원 만족도 조사

회사는 내부 고객의 의견을 청취하기 위하여 2007년부터 HR전략, 평가, 보상, 물입도 등의 영역으로 구분하여 구성원 만족도 조사를 실시하고 있습니다. 그리고 조사 결과를 구성원과 공유함으로써 건전한 조직문화를 함께 만들어가기 위해 노력하고 있습니다. 만족도 조사는, 경영진에게는 현장의 목소리를 들을 수 있는 창구가, 인력팀에서는 직원들의 직무만족도를 제고하기 위한 수단이 되고 있습니다. 향후에도 만족도 조사를 통해 도출된 직원들의 의견을 적극 반영하여 개선해 나갈 계획입니다.

## 상생을 기반으로 한 노사관계

'회사와 노동조합은 하나다'라는 노사불이(勞使不二) 정신을 바탕으로 근로자 우선원칙 및 상호 신뢰와 존중을 기반으로 한 협력적 노사관계를 구축·유지하고 있습니다. 노사(勞使) 간의 법적 협의사항뿐만 아니라 각종 노사 커뮤니케이션 활동을 통하여 주요 현안 및 경영정보에 대해 공유하고 있습니다. 이러한 노사 공동의 상생 노력으로 SK하이닉스는 창립 이래 29년간 무분규 사업장의 전통을 이어오고 있으며, 공무원 노사 민간연수 기업으로 선정되는 등 대표적인 노사관계 모범기업으로 손꼽히고 있습니다.

노동조합 현황

구분	이천 노조	청주 노조
가입 대상	7,281명	4,642명
가입 인원	7,182명	4,501명
가입률	98.6%	97.0%
소속 단체	한국노총 금속연맹	

## 노사 커뮤니케이션

기존의 단체교섭 중심의 노사간 협의 형태를 벗어나 노사 커뮤니케이션 채널을 3단계로 체계화하여 상시 협의·공유할 수 있는 체계를 구축·운영하고 있습니다. 노사 주요 이슈에 대한 실무자간 공유채널인 주간 노사실무회의와 현장의 고충과 건의사항에 대한 청취 및 해결을 위한 월별 현장분임노사협의회를 개최하고 있습니다. 또한 사업장별 분기단위 정기 노사협의회와 전사단위 안전에 대한 중앙노사협의회 등 상시적으로 노사 커뮤니케이션을 갖고 있습니다. 더불어 CEO가 직접 분기 경영실적에 대한 설명회를 진행하고 있으며, 현장 개발·생산 실적 및 계획에 대한 공유회와 인력운영 전반에 대한 현황 설명회를 월별로 개최하는 등 생산, 연구, 영업, 재무 등 경영정보 전반에 대해 노동조합과 적극적으로 공유함으로써 열린 경영을 실천하고 있습니다.

## 사내외 커뮤니케이션

### SK하이닉스 웹진

웹진 형태로 발간되는 <하이진>은 구성원들이 직접 지어준 이름입니다. 2004년 구성원 소통 창구로 발간되기 시작했습니다. 2005년부터는 사외보 성격으로 제작, 외부 이해관계자들로 대상을 확대하여 구성원과 외부 관계자가 자연스럽게 소통할 수 있도록 하였습니다. 2011년에는 보다 새롭고 다양한 소식을 전달하기 위해 신규 코너를 개설하였으며, 독자엽서를 통해 독자들의 의견을 청취함으로써 일방적인 정보 제공이 아닌 쌍방향 커뮤니케이션으로 이해관계자들에게 더욱 가까이 다가가고자 노력하고 있습니다. 현재 하이진은 월 1회 발간하며, 이메일 발송 서비스를 제공하고 있습니다. 정기 구독자는 전년 대비 약 50% 증가한 5,700여 명으로 점점 더 많은 분들의 관심과 사랑을 받고 있습니다.

### 사보 발간

회사의 가치와 철학을 대내외에 확산시키기 위한 매체로서 사보를 발행하고 있습니다. 타블로이드 신문 형태로 격주간 발행되던 'SK하이닉스 News'를 개편하여 잡지형 격월간 사보로 2011년 5월 재창간하였습니다. 단순한 회사 소식 전파의 역할을 넘어 세계 최고의 기술적 역량과 지역과 함께하는 사회공헌활동 등을

노사 커뮤니케이션 활동

구분	내용	비고
협의 채널	단체교섭	임금 및 단체협약 갱신 교섭 연 1회
	중앙 노사협의회	사업장 공통 이슈에 대한 노사협의 상시
	정기 노사협의회	사업장별 이슈에 대한 노사협의 분기 1회
	분임 협의회	사업부별 이슈에 대한 노사협의 월 1회
경영정보 공유	오퍼레이션 설명회	월별 개발상황 및 생산실적 공유 월 1회
	인력 공유회	월별 인력운영 현황 및 계획 공유 월 1회
기타	주간 노사실무회의	노사 주요 이슈 협의 주 1회

다양한 측면에서 소개함으로써 사내외의 이해관계자들이 SK하이닉스의 가치를 바르게 이해하는데 큰 도움이 되고 있습니다.

### 중국 생산법인(SKHYCL)의 커뮤니케이션 활동

SKHYCL은 구성원과의 쌍방향 커뮤니케이션 구현을 위해 온·오프라인 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 특히 노사관계 안정화를 위해 직원과의 간담회를 수시로 개최하여 현지 직원들의 고충을 듣고 해결방안을 함께 모색하는 한편, 노동조합과의 정기 간담회와 노사실무회의를 통해 상호 협력하는 선진 노사 문화를 조성해 나가고 있습니다. 이외에도 직원들이 주인의식을 갖고 회사에 정착할 수 있도록 그룹별, 팀별로 월 1회 이상 한국인 직책자와 현지 직원들 간 간담회를 실시하고 있으며, 지역적 특성을 고려하여 직원들의 고충과 개인 성장 및 육성을 위한 면담을 수시로 할 수 있는 통로를 열어두고 있습니다.

SKHYCL 간담회 채널

구분	One Goal 간담회	법인장 간담회	노사실무회의
주기	분기 1회	월 2회	월 1회
성격	경영총과 노동조합간의 정기 간담회	현재인 계층별 간담회	실무진과 노동조합간의 간담회

### 유럽지역 판매법인의 커뮤니케이션 활동

독일 판매법인(SKHYD)은 소규모 조직의 특성을 살려 다양한 커뮤니케이션 활동을 진행하고 있습니다. 회사의 경영 현황을 공유하는 경영설명회를 비롯하여 주요 현안을 논의하는 매니저 미팅, 현지 직원의 의견을 수렴하는 VOE(Voice Of Employees) 등을 실시하고 있으며, 우수사원에 대해서는 포상하고 본사 교육의 기회를 제공하고 있습니다. 또 구성원의 사기 진작과 애사심 고취를 위한 다양한 프로그램을 실시하고 있습니다.

의사결정 프로세스 관련 활동

구분	시기	내용
경영설명회	분기 1회 (실적발표 후)	회사 현황 공유 (상황에 따라 자료 공유로 대체)
Senior Manager Meeting	분기 1회	주요 현안 공유 및 협의
VOE	비정기	현지 직원 의견 수렴

우수사원 선발제도

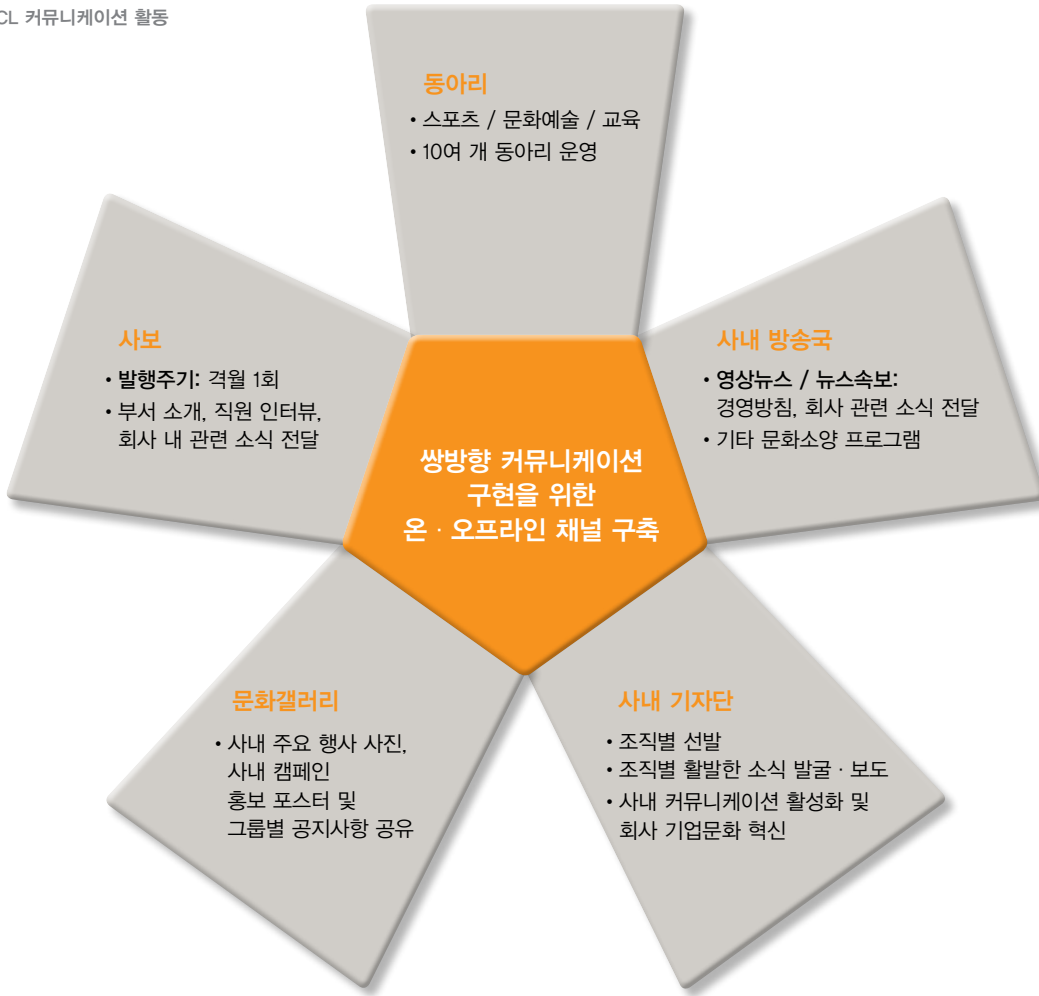
구분	시기	내용
우수사원 포상	연 1회	본사 주관 CEO 포상 및 법인장 포상
우수사원 교육	연 2회	본사 주관 직무교육 및 한국문화체험

GWP 활동

구분	목적	내용
Team Building	팀별 단합 도모	팀 단위 여가활동 또는 단합대회 지원
Logistics Day	창고 직원 사기 진작	체육행사 및 바비큐 파티
크리스마스 이벤트	직원 사기 진작 및 현지화 제고	가수왕 선발대회, 윗놀이, 선물 증정
한국명절 행사	직원 사기 진작 및 한국 문화 공유	한국 전통 다과 및 선물 증정
기념일 행사	직원 사기 진작 및 애사심 제고	생일자(미혼자), 결혼기념일(기혼자) 선물 증정







## Stakeholder Interview

“ 의사결정 권한 현장에 더 많이 위임되길 ”



안녕하세요? SK하이닉스 독일 판매법인(SKHYD)에서 세일즈 총괄업무를 맡고 있는 Karl Hardt입니다. 저는 19년간 반도체산업 분야의 판매와 마케팅 관련 부서에서 근무하다가 SK하이닉스의 가족이 되었습니다. SKHYD 주재원으로 근무하는 한국직원들을 보면서 한국 사람들이 매우 부지런하고 열정적이라는 것을 느꼈습니다. 영업의 최일선에서 뛰고 있는 세일즈맨으로서 한 가지 바람이 있다면, 신속한 시장 대응을 위해 의사결정 권한이 현장에 더 많이 위임되었으면 하는 것입니다. 아울러 이번 기회가 SK하이닉스의 이해관계자들과 만나는 자리가 되기를 바랍니다. SKHYD는 SK하이닉스의 미래와 지속적인 성장을 위해 유럽에서 최선을 다해 기여하고 있습니다. Take care & Viele Grüße! (몸 건강하시고 안녕히 계세요!) \_ Karl Hardt / SKHYD

# 복리후생

## 구성원 복지

SK하이닉스는 최고의 성과 창출은 내부 고객인 구성원의 만족에서부터 출발한다는 믿음을 갖고 구성원이 안정적이고 여유로운 삶을 영위할 수 있도록 다양한 복리후생 프로그램을 마련하고 있습니다. 복리후생 프로그램은 기초생활 지원에서부터 건강, 교육, 문화까지 생활 전 부문에 대하여 구성원의 생애주기(Life-Cycle)을 고려하여 설계 운영되고 있습니다.

## 사이버 복지관 'SK하이웰' 구축·운영

사이버 복지관 'SK하이웰(SK hywel)'을 구축하여 회사의 복지 정보는 물론 개개인의 라이프 스타일에 적합한 다양한 복지서비스를 자유롭게 선택하여 이용할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 모바일 'SK hywel' 웹 서비스를 운영하여 주요 복지 콘텐츠를 휴대폰을 통해 실시간으로 조회할 수 있도록 운영하고 있습니다. 또한 구성원 가족을 위한 SK hywel Family Site(www.skhywel.co.kr)를 운영하여, 가족들이 손쉽게 회사 복지제도를 이용할 수 있도록 가족친화적 복지환경을 구축하여 지원하고 있습니다.

## 가계 지원

구성원 가정에 경조사가 발생하였을 때 경조금을 지급합니다. 특히 조사 발생 시에는 장례 지원 인력과 물품을 별도로 지원하고 있습니다. 구성원의 의료비 부담을 덜어주기 위해 본인은 물론 배우자와 가족의 의료비까지 지원하고 있으며, 자녀가 대학을 졸업할 때까지 자녀 수에 제한 없이 학비를 국내 대학 기준으로 전액 지원하고 있습니다. 구성원의 안락한 노후생활을 위해 국민연금과 별도로 개인연금 보험료를 회사가 지원하고 있습니다. 또한 구성원이 주택을 마련하거나 결혼을 준비할 때 필요한 자금을 저리로 융자해주고 있습니다.

## 생활 편의 지원

수도권과 사업장 인근 전 지역에 출퇴근 통근버스를 운영하고 있으며, 사내 식

당을 운영하여 전 구성원에게 1일 1식을 무료로 제공하고 있습니다. 주거 안정을 위해 미혼 사원에게는 기숙사를, 기혼 사원에게는 사원아파트를 제공하고 있으며 사내에 부속의원과 치과, 물리치료실, 체력측정실 등을 설치하여 구성원의 건강관리에 힘쓰고 있습니다. 이 밖에도 실내 체육관, 헬스장, 수영장, 테니스장 등의 체육시설과 사내 음식점, 쇼핑몰, 은행 등의 편의시설을 갖추어 구성원들이 보다 편리하고 즐겁게 근무할 수 있도록 지원하고 있습니다.

## 여가생활 지원

주 5일 근무제 정착으로 여가 지원에 대한 요구가 증대됨에 따라 다양한 여가생활 지원 프로그램을 마련하여 구성원의 재충전을 돕고 있습니다. 유명 리조트, 놀이동산, 테마파크와 제휴하여 저렴하고 편리하게 시설을 이용할 수 있도록 지원하고 있으며, 호도관광, 체험학습, 공연관람 등 문화프로그램을 직접 개발 운영하여 구성원과 가족에게 다양한 문화체험의 기회를 제공하고 있습니다. 그 밖에 철도승차권 및 항공권 발권, 여행 상담 등 여행 관련 서비스를 받을 수 있는 여행종합서비스도 제공하고 있습니다.

## 취미 교양 지원

구성원과 가족이 함께 수강할 수 있는 사내 문화센터를 운영하고 있습니다. 문화센터에서는 다양한 교양강좌를 개설하여 문화생활에 대한 요구를 충족시키는 한편 교양지식을 키울 수 있는 기회를 제공하고 있으며, 가족교육 프로그램을 정기적으로 운영하여 부모와 자녀가 함께 할 수 있는 체제 중심의 차별화된 교육을 진행하고 있습니다. 또한 구성원의 취미 활동을 위해 동아리 활동을 적극 지원하고 있습니다. 현재 사내에는 40여 개의 다양한 취미 동아리가 자율적으로 운영되고 있습니다.

## 상담 지원

사내에 법률상담소와 세무상담소를 운영하여 구성원들이 법률 및 세무 문제를



- ① 사이버 복지관 'SK hywel'
- ② 모바일 'SK hywel'웹
- ③ 심리상담실 '마음산책' 개소식
- ④ ⑤ 유웰니스(Ubiquitous-Wellness)
- ⑥ ⑦ 건강증진 우수사업장 인증패 수여식

손쉽게 상담 받을 수 있도록 지원하고 있습니다. 또 결혼상담실을 운영하여 결혼 관련 정보를 제공하고 경제적인 결혼 준비를 할 수 있도록 돕고 있습니다.

## 건강하고 쾌적한 사업환경 조성

### 심신(心身) 건강증진 프로젝트

직무 스트레스를 비롯해 여타 문제로 인한 스트레스를 치유하는 심리상담실 ‘마음산책’을 개소하였으며, 지식경제부와 공동으로 신체건강관리시스템 ‘유웰니스(Ubiquitous-Wellness)’를 구축하여 구성원들의 정신적, 육체적 건강을 위해 힘쓰고 있습니다.

### 부서별 건강등급제

매년 실시하는 구성원 건강검진 결과를 토대로 부서별 건강평가를 실시하여 각 부서의 건강위험요인에 대해 교육 및 지속적 상담관리를 실시, 건강호전을 지원하는 ‘건강등급제’를 도입하였습니다. 이를 통해 자발적 건강증진 분위기가 조성되었으며, 실제 꾸준한 건강관리를 실시한 부서의 경우 등급이 향상되는 가시적 성과를 거두었습니다.

### 작업환경 관리

사업장 환경의 유해물질 노출 농도 및 정도 관리를 위해 노사 합동으로 주기적인 작업환경측정(2회/년) 및 실내환경측정 등을 실시하여 법기준에 맞추어 엄격히 관리하고 있습니다. 위험요소는 즉시 개선하여 쾌적한 작업환경을 조성하고 있습니다.

### 건강증진 활동

건강한 생활습관 및 건강 증진을 위해 금연클리닉 상시 운영, 흡연율 56% 축소, 비만클리닉 시범 운영, 건강칼로리계단 설치, 절주캠페인 동영상 제작, 체조교실

운영, 스트레칭 보급 등 다양한 건강증진 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 건강검진 관리

2011년에는 가족들도 종합검진을 받을 수 있도록 ‘Family 건강검진’을 신설하였으며, 무료 유방암 검진, 임신부 관리, 예방접종(계절독감, A / B형 간염, 자궁경부암, 파상풍, 풍진) 등 건강서비스를 제공하고 있습니다.

### 공중위생 및 전염병 예방

유행성 질병 및 세균감염 예방을 위하여 전사 방역, 레지오넬라균 검사, 식당 미생물검사, 음용수 미생물검사, 자판기 미생물 검사 등 예방활동을 실시하고 있습니다.

예방 내용	횟수	주기
전사방역	1회	매월
레지오넬라균 검사	하절기 1회	년
식당 미생물 검사	하절기 1회	년
음용수 미생물 검사	1회	격월
자판기 미생물 검사	1회	분기

### 대외 인증

2011년 고용노동부에서 주관하는 ‘건강증진 우수사업장 인증’을 국내 전 사업장이 획득하였으며, 우시 사업장은 중국 사회사업국으로부터 ‘여사원 보건 시범창구 추진 선진 단체’로 선정되었습니다.

## Stakeholder Interview

### “4명의 아이 키울 수 있었던 것은 다양한 복지 덕분”



윤수향 기장은 1988년 8월 입사해 지금까지 23년의 시간을 SK하이닉스와 함께 보냈습니다. 그녀는 일은 물론 육아와 가사 어느 것 하나도 소홀히 할 수 없다는 욕심 많은 다둥이 슈퍼맘입니다. 첫 딸 정희(10)를 시작으로 둘째 딸 정은(9), 셋째 딸 정연(6), 막내 아들 정민(4)을 차례로 낳았습니다. 그녀가 오랜 시간 SK하이닉스에서 일을 하며 네 명의 아이를 낳아 키울 수 있었던 것은 직장가 가정에서 균형 있는 삶을 유지했기 때문입니다. 그 배경에는 자녀를 둔 구성원을 위한 SK하이닉스의 다양한 복지 혜택이 있습니다. “SK하이닉스에는 저처럼 어린 자녀를 둔 구성원들을 위한 다양한 복지혜택이 있어요. 여름이면 어린이 수영교실, 겨울이면 스키교실을 비롯해 영어마을, 주말농장 등 아이들의 다양한 경험을 위한 프로그램이 준비되어 있습니다. 뮤지컬과 인형극 관람 등 문화 활동 지원, 가족 모두가 참여해 추억을 만들 수 있는 야유회는 물론 학자금 지원도 있어요. 이 모든 것들이 SK하이닉스에 다니기 때문에 제 아이들이 누릴 수 있는 혜택이에요. 그래서 우리 아이들은 엄마가 SK하이닉스에 다니는 것을 아주 자랑스러워 합니다.” \_ 윤수향 기장 / PKG&TEST제조본부 D-PKG공정관리팀



# VALUE CREATION THROUGH ENVIRONMENT MANAGEMENT

---

## Major Issue 05

### 환경경영을 통한 가치 창출

SK하이닉스는 기후변화 관련 유·무형적인 위험과 기회를 모두 관리하고 있으며, 탄소성적표지 인증 획득, 전과정평가 수행, 탄소계산기 개발 등을 통해 제품친환경성을 제고하고 있습니다.

---

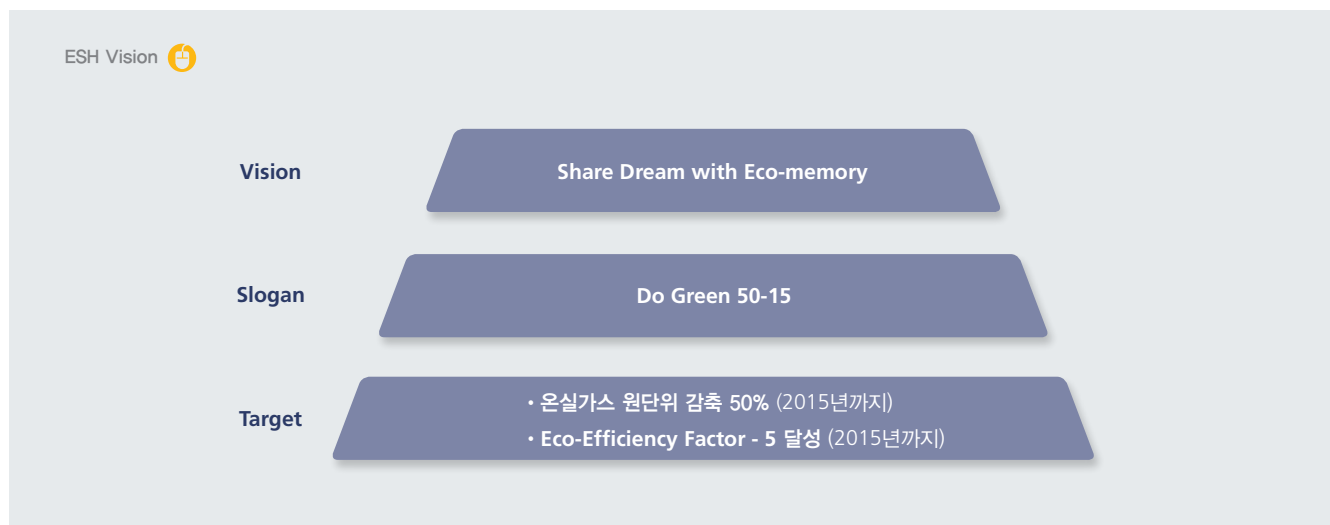


# 기후변화 대응

## 기후변화 리스크 대응 활동

SK하이닉스는 기후변화 관련 유·무형적인 위험과 기회를 모두 관리하고 있습니다. 유형적인 부분은 정부의 온실가스·에너지 목표관리제, 배출권거래제 등의 규제 준수와 국가별 제품에 대한 환경규제가 주를 이루며, 기상이변(황사, 태풍, 폭설 등) 및 공급망의 변화에 따른 비용 및 제품 품질도 해당됩니다. 무형적

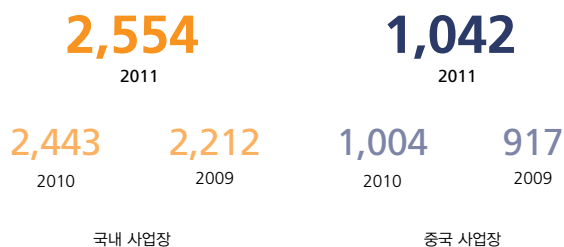
인 부분은 고객 및 정부 대응(탄소정보공개프로젝트 대응 포함), 제품 품질에 따른 고객의 신뢰도, 대외 이미지 등을 확인하고 있습니다. 기후변화 관련 사항은 우선적으로 환경안전그룹에서 위험 및 기회의 유형을 파악 및 평가하고 재정적인 영향을 분석하며, 대응의 시급성에 따라 우선순위를 정하고, 경영진에게 보고하는 절차를 거치는 전사적 수준의 대응을 하고 있습니다.



탄소정보공개프로젝트(CDP) 수상

온실가스 배출량

단위: 천 톤 CO<sub>2</sub> eq



\* 2011년부터 보고되는 SK하이닉스 전 사업장의 온실가스 배출총량은 NF<sub>3</sub>를 제외한 6대 온실가스를 합산한 값이며, 특히, 국내 사업장 배출총량은 「저탄소 녹색성장 기본법」 제44조에 의거하여 정부에 제출하는 명세서 배출량을 보고합니다.



## 온실가스 인벤토리 관리

SK하이닉스의 국내외 사업장은 신뢰성 있는 온실가스 배출량의 구축, 관리를 위해 노력하고 있습니다. 이에 따라 국내 2개 사업장은 2005년부터, 우수사업장은 2007년부터 온실가스 인벤토리를 구축, 제3자 검증을 실시하여 관리하고 있습니다. 특히 국내 사업장은 2010년부터 Scope 3로 분류되는 기타 간접배출량<sup>1</sup>을 산정하여 제3자 검증을 통한 배출량 관리를 실시하고 있으며, 2011년 기타간접배출량은 41만 3천 톤 CO<sub>2</sub> eq입니다. 이 외에도 SK하이닉스는 반도체산업 공정 중 발생하는 PFCs 가스의 배출 저감을 위해 공정 최적화, 대체 가스로의 전환, 첨가가스 활용 등의 온실가스 저감 활동을 하고 있으며, 매년 저감목표를 수립·달성하고 있습니다.

1 해외출장, 해외수송 및 폐기물 처리로 인한 배출

## 온실가스·에너지 목표관리제 참여

정부에서 시행하는 온실가스·에너지 목표관리제에 적극 동참하고 내부 비용 절감과 연계하기 위해 전사 TF를 조직하여 운영하고 있습니다. 기존의 공급부서 중심의 에너지 절감 활동에서 사용부서를 포함하여 전사가 동참할 수 있도록 활동 범위를 넓혔으며, 환경 보전과 에너지 절감의 중요성에 대한 마인드 제고도 병행하고 있습니다. 향후 생산 장비의 에너지 소비효율 등급제 도입과 고효율 기자재 사용 등 저탄소 경영을 위해 기술 확보는 물론 관련 제도와 절차를 개선하여 실행력을 강화할 계획이며, 전 직원의 자발적 참여문화를 유도하여 환경에 대한 새로운 가치를 창출해 나가겠습니다.

## CDP 대응 및 관련 대외 인정 실적

지난 2008년 탄소정보공개리더십지수(CDLI: Carbon Disclosure Leadership Index) 최상위 기업으로 선정돼 '바다상'을 수상한 이후 3년 연속 탄소정보공개프로젝트(CDP) 한국위원회가 선정하는 탄소경영 최우수 그룹인 '탄소경영 글로벌 리더스 클럽'에 편입되었습니다. 공개 부문 평가와는 별도로 기후변화 완화, 적응, 투명성 등과 관련해 기업이 취한 적극적인 조치를 평가하는 탄소성과리더십

지수(CPLI: Carbon Performance Leadership Index)에서도 선두 그룹을 의미하는 'Band A'에 편입되었습니다.

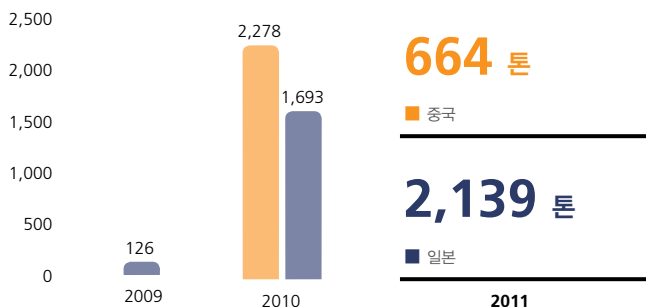
## 에너지 절감 활동

SK하이닉스는 에너지 절감 활동을 3가지 방법으로 실천하고 있습니다. 먼저 버려지는 폐에너지의 재활용으로, 방류 폐수와 냉각수의 폐열을 재활용하여 공업용수를 가열하는 시스템이 대표적 사례입니다. 2011년 초 시스템을 완공하여 한 해 동안 약 40억 원의 절감 효과를 거두었습니다. 두 번째, 에너지 사용 설비의 효율 향상과 운영 최적화를 통해 에너지 절감 활동을 진행하고 있습니다. 반도체 산업의 특성상 연중 일정한 온도와 습도를 유지하여야 하는데 이 과정에서 발생하는 과열 및 과냉 현상을 최소화하는 활동을 통해 장비 대기상태 시 주기적으로 투입하는 에너지를 절감하고 있습니다. 마지막으로, 대체 에너지를 적용해 에너지 절감 효과를 올리고 있습니다. 증기 대신 물을 이용한 가습시스템을 통해 에너지 절감 효과와 더불어 물의 증발 잠열에 의한 냉방 효과까지 얻고 있습니다.

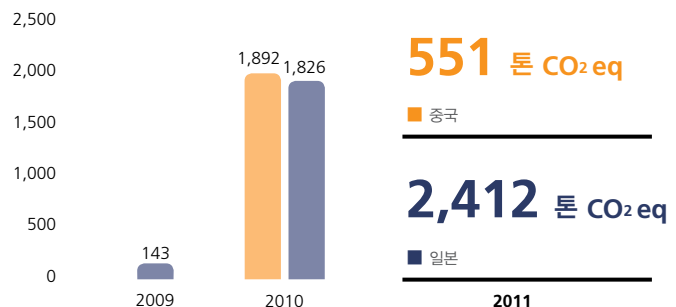
## 물류 최적화를 통한 탄소 배출 감축

항공으로 운송하던 한-일, 한-중 간 반도체 생산장비를 페리선을 이용한 해상 운송으로 전환하여 물류비와 CO<sub>2</sub> 배출을 지속적으로 감축하고 있습니다. 일본 발 수입장비의 91%를 해상으로 운송하는 한편 2011년도부터 신규로 중국발 수입장비에 대해서도 해상운송으로 전환하여 2011년에는 CO<sub>2</sub> 배출량을 2,963 톤 CO<sub>2</sub> eq 감소시켰습니다. 또한 해외법인을 경유하여 고객에게 수출하던 운송 경로를 고객에게 직수출하는 직접 배송으로 전환하여 운송비 및 CO<sub>2</sub> 배출 감소에 기여하고 있습니다.

페리 운송량



온실가스 감축량



# 친환경제품 성과

## 탄소성적표지

2009년 탄소성적표지제도가 시행된 이후 지속적으로 주력 제품에 대한 탄소성적표지 인증을 획득하고 있습니다. 2011년 40나노급 2Gb DDR3 SD램과 30나노급 32Gb 낸드플래시 MLC 제품의 탄소성적표지 인증을 획득하였습니다. 향후에는 반도체 칩 공정 미세화와 설계기술 변경, 과불화화합물 배출량 감축을 통해 저탄소 제품 인증에 참여할 예정입니다.

## 전과정평가(LCA)

LCA 전산화 시스템 구축을 통해 2015년 LCA 수행률 100%를 목표로 전과정평가(LCA: Life Cycle Assessment)를 수행하고 있습니다. 2012년에는 CMOS 이미지 센서 제품까지 평가 제품군을 확대하여 고객을 비롯한 내외부 이해관계자들에게 투명한 전과정평가 결과를 제공할 예정입니다.

## CO<sub>2</sub> Calculator 개발

SK하이닉스는 2011년 CO<sub>2</sub> Calculator를 개발하였습니다. CO<sub>2</sub> Calculator는 고객이 SK하이닉스의 친환경제품 사용으로 저감되는 전력비용과 CO<sub>2</sub> 배출량, 식재 효과와 같이 환경에 기여하는 정보를 확인하는데 도움을 주는 도구입니다. 현재 SK하이닉스 홈페이지(www.skhyunx.com)에서 Computing, Mobile, Graphics 메모리 제품에 대해 CO<sub>2</sub>계산 기능이 구현됩니다.

## Eco-efficiency 평가

2008년 개발한 Eco-efficiency로 제품의 환경성 및 제품가치 향상정도를 평가하고 있습니다. 또한 Factor h<sup>2</sup>를 정의하여 매년 제품가치를 증진시키고 환경적으로 건전한 제품을 개발하기 위해 노력하고 있습니다. SK하이닉스는 2015년 Factor 5를 목표로 매년 정기적으로 Factor h<sup>2</sup>값을 도출하고 있습니다. Factor 5는 2008년 대비 2015년까지 제품의 환경영향 저감과 가치 증진을 5배 늘린 것을 의미합니다. 2011년에는 목표 대비 13% 높은 Factor 3.39를 달성하였습니다. 이는 반도체 회로 선풍을 줄이기 위한 나노공정 전개와 공정 최적화가 성공적으로 정착된 결과입니다.

## Eco-efficiency 브로슈어

Computing, Graphics, Mobile, Consumer, 낸드플래시 메모리 영역에서 2011년까지 총 24개 제품의 Eco-efficiency 평가를 수행하여 왔으며, 2009년과 2011년에는 방법론에 대한 소개와 사례 연구를 담은 브로슈어를 제작하였습니다. 브로슈어는 SK하이닉스 홈페이지(www.skhyunx.com)를 통해 사내외 이해관계자들에게 배포되고 있습니다.

## 친환경 재료 및 제품 개발 활동

RoHS<sup>1</sup> 규제 등 국제 유해물질 관리기준을 준수하는 한편, 이의 감소를 위해 노력하고 있습니다. SK하이닉스는 2011년 1분기에 회사에서 사용중인 원·부자재 뿐만 아니라 포장재를 추가하여 RoHS, REACH<sup>2</sup> SVHC<sup>3</sup>, Halogen 등 국제적인 금지·제한 물질 현황을 재검토하였습니다. 이를 통해 규제물질의 함유량이 기준치 이내에 있더라도 비교적 함유량이 높은 원·부자재를 대상으로 공급업체

와 현황을 공유하고 감소 활동을 실시하였습니다.

접합재료인 Solder Paste와 Film의 Br, Cl Halogen 수치를 원재료 대체 및 공정 관리 강화를 통해 감소시켰습니다. 포장재는 제품에 비해 사용주기가 짧아 국제 환경규제나 NGO 단체에 의한 유해물질 감소와 친환경 관리 요구가 증가하고 있습니다. 이러한 국제동향에 발맞추어 승인절차를 강화하고 기준치를 초과하는 포장재는 사용 중단 및 대체하였습니다. 또한 규제물질 수치가 높은 포장재에 대해서는 감소 활동을 추진, 포장 박스 및 접착 테이프의 물질대체 및 사용량 감소를 통해 Br, Cl 수치를 낮추었습니다. 2012년에는 SSD(Solid State Drive) 등 신규 제품의 양산과 더불어 신규 포장재의 사용 증가가 예상되어 사전 검증과 개선을 지속해 나갈 예정입니다.

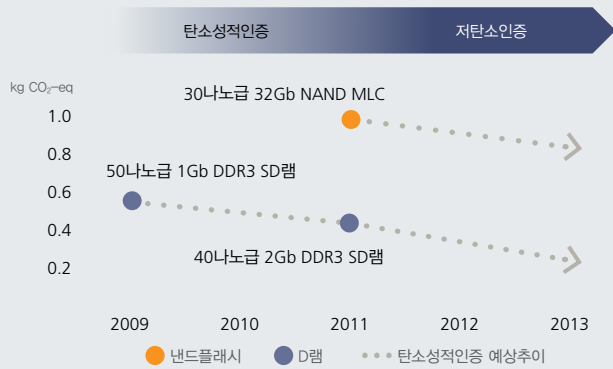
1 RoHS(Restriction of Hazardous Substance): 전자제품 유해물질 지침  
2 REACH(Registration, Evaluation & Authorization of Chemicals): 유럽 신화학물질 관리제도  
3 SVHC(Substance of Very High Concern): 고위험성 환경 위험물질

## RoHS 등 환경규제 강화 대응

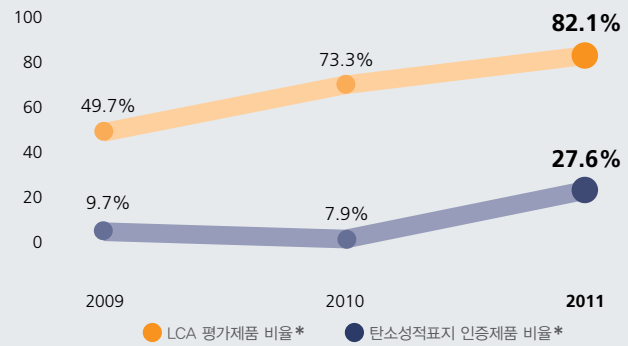
2011년 RoHS 규제는 대상 제품의 확대, 예외조항 삭제 및 일정 명시, 2013년 내 금지물질 추가 계획 등을 공표하였습니다. 시급히 대응이 요구되는 부분은 예외조항의 삭제이며 SK하이닉스는 Resistor 내 납(Pb) 함유량의 개선이 해당됩니다. 전자제품이나 모듈에 폭넓게 쓰이는 Resistor에는 저항체에 Pb 성분이 함유되어 있는데, 현재 RoHS 규제에서는 예외조항으로 규정되어 있습니다. 그러나 2013년에 예외조항에서 삭제될 예정이어서 대체가 필요한 상황입니다. 2011년 SK하이닉스는 Resistor 공급업체의 개발 및 양산 현황을 점검하여 Pb free Resistor 공급이 가능한 업체를 확보하고 개발을 유도하였습니다. 2012년에는 개발한 대체 Resistor를 평가하고 양산체제를 구축할 예정입니다.



## 탄소성적



## 친환경 제품 검증 현황



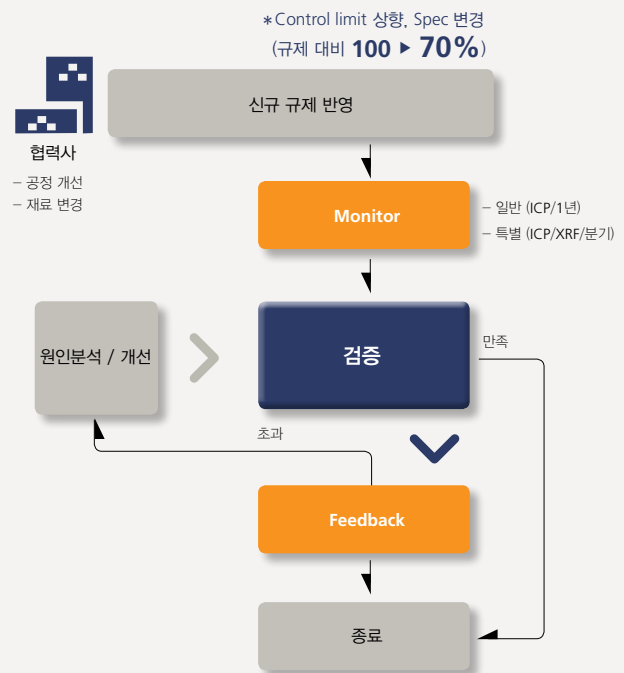
\* 인증·평가제품 비율 = 평가제품 생산량 / 국내 사업장 생산량(웨이퍼 면적 기준)

## 개선 대상 원·부자재

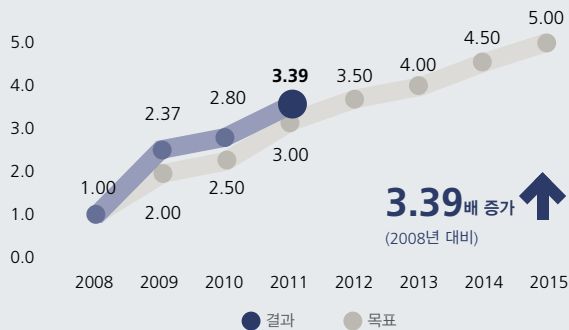
기준치: Br / Cl < 900ppm

자재	업체명	물질명	개선 전	개선 후
S-Paste	알파메탈	Br	700ppm	245ppm
Film Add.	Innox	Cl	600ppm	273ppm
Pack Tape	GP&E	Cl	2,500ppm	267ppm
Box	정문애드	Cl	600ppm	283ppm

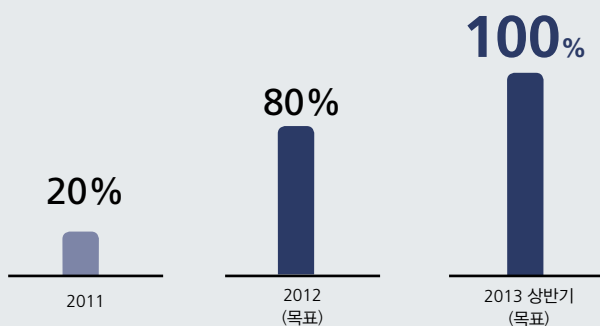
## 포장재 친환경 검증 FLOW 개선



## Eco-efficiency 평가 결과



## Pb-free Resistor 업체 전환율



## Pb-free Resistor 적용 제품 양산 계획



# 환경영향 최소화 노력

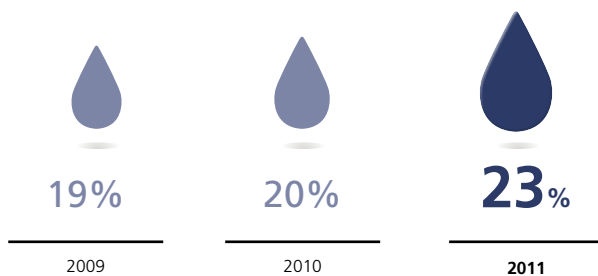
## 수자원리스크 관리

이천사업장은 남한강으로부터 약 6만 톤/일의 원수를 취수하여 공업용수로 사용하고 있으며, 청주사업장은 청주시로부터 약 3만 톤/일의 공업용수를 공급받아 사용하고 있습니다. 이천사업장의 경우, 자체 용수원을 이용하는 특성상 다양한 수자원 리스크에 대비하기 위하여 2008년 수자원공사와 수자원공급협력체계를 구축하였으며, 이를 기반으로 2012년까지 3만 톤/일의 용수공급 계약을 체결하여 추진 중에 있습니다.

## 수자원 절감 활동

수자원 절약 및 수질오염물질 배출을 최소화하기 위해 용수절감 활동을 추진하고 있습니다. 반도체 웨이퍼의 세정시간을 최적화하고 공정에서 사용된 폐수를 재이용함으로써 2011년 국내 사업장 기준 23%에 해당하는 용수를 재이용하고 있습니다. 2011년 4월 유기폐수 재이용시설(2,000톤/일)을 도입하여 스크러버(Scrubber) 및 화장실에서 재이용하고 있으며, 앞으로도 폐수 재이용 규모를 확대할 예정입니다.

국내 사업장 용수 재이용률



## 원료관리(Source Control) 정착 및 성과

생산장비의 도입 시부터 환경영향을 검토하여 배출시설 설치를 승인하는 ESH Qual. System을 2010년부터 구축·운영하고 있습니다. ESH Qual. System이 정착됨에 따라 생산활동의 부산물로 발생하는 오염물질 배출을 발생 초기부터 제어할 수 있게 되었습니다. 그 결과 발생원 오염물질 배출량이 감소하였으며, 안정적인 폐수처리 운영을 통하여 법기준을 만족시키고 있습니다.

## 폐수처리장 운영 및 수질 관리

발생되는 오염물질은 원료관리(Source Control)를 통하여 성상별로 분리배출한 다음 폐수처리 후 배출하고 있습니다. 방류수 배출기준 준수는 물론, 오염물질을 법기준대비 약 50% 이내의 수준으로 처리하여 배출함으로써 방류하천의 수생태계 보전에 노력하고 있습니다. 또한 수질원격감시시스템을 운영하여 배출오염물질 측정 결과를 환경부로 실시간 전송함에 따라 폐수처리시설 운영에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

## 생태독성 관리

생태독성배출관리제도에 대비하고 인근 수생태계 보전을 위하여 2007년 하반기부터 생태독성을 관리해왔습니다. 상수원 수질보전 지역에 위치한 이천사업장은 엄격한 배출기준을 준수함과 더불어 규제치의 50% 수준으로 사내기준을 설정하여 이를 준수하고 있습니다. SK하이닉스의 방류수는 규제치(이천 1TU, 청주 2TU)를 만족하는 안정된 수질을 나타내고 있으며 인근 하천의 생태독성 분석 결과도 0TU를 보임으로써 수생태계 건강성을 확인시켜 주고 있습니다. 이러한 노력으로 SK하이닉스는 환경부가 주최한 제1회 생태독성관리 우수사례 공모전에서 대상을 수상하였습니다.

1 TU (Toxicity Unit): 생태독성 정도를 나타내는 단위

① ESH Qual System 구축 화면

② 폐수 재이용 시설 구축

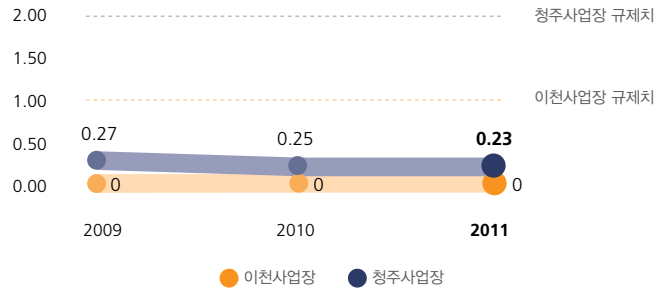
③

## 대기오염물질 모니터링 체계 구축

지역사회와의 공동 발전을 위해 복합악취와 대기오염물질 전반에 대해서 모니터링을 실시하고 있습니다. 2011년에는 방지시설 집중관리제도, 복합악취 원인 분석, 방지시설 처리효율 모니터링 등의 활동을 추진하였습니다. 또한 배출되는 오염물질 중 염화수소(HCl) 항목에 대하여 실시간으로 굴뚝원격감시시스템을 통해 배출농도를 모니터링하고 있으며 자체 분석팀을 운영하여 SOx, NOx 및 사업장 부지경계선 부근의 대기질 현황을 정기적으로 모니터링하여 분석하고 있습니다.

### 생태독성 관리

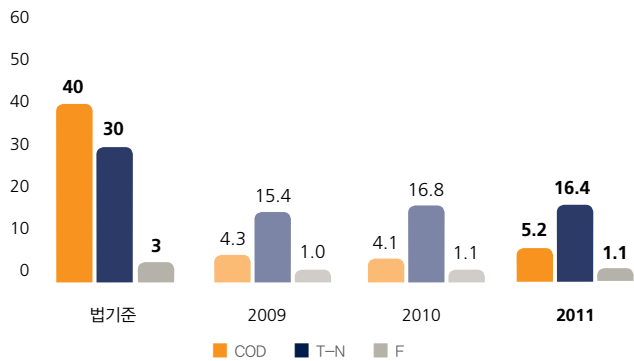
단위: TU



### 폐수처리장 수질 관리

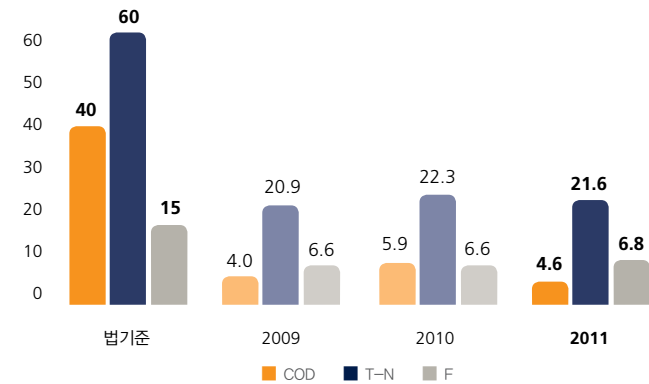
#### 이천사업장

단위: ppm



#### 청주사업장

단위: ppm





## 청정사업장 구현 프로젝트(Hy-CAP) 추진

Hy-CAP은 생산 단계부터 오염물질 발생량을 최소화하는 원료관리(Source Control) 방식의 대기오염물질 저감활동입니다. 대표적 활동으로는 생산장비 설치 시 분리배기를 통해 폐가스 발생량을 최소화시키는 ESH Qual과 PFC Gas<sup>1</sup> 발생 공정의 오염물질 처리효율을 향상시키는 집중관리제도 등이 있습니다. 이를 바탕으로 2012년부터 반도체 산업의 주요 배출물질인 HF에 대한 자체적인 총량 관리체계<sup>2</sup>를 구축할 예정입니다.

1 PFC Gas: 과불화화합물을 총칭하는 용어로서 반도체와 디스플레이 제조공정에서 주로 발생하며 지구온난화를 유발하는 대표적 가스

2 총량관리체계: 일정 지역 내의 총 배출량을 환경보전상 허용할 수 있는 한도 내로 국한하기 위해 각 배출원을 규제하는 제도

## 폐기물 발생량 저감 활동

폐기물 발생량 저감 및 재활용률 향상을 위하여 각 공정별 폐기물 발생량을 분석하고 다양한 재활용 기술을 개발하여 적용하고 있습니다. 2011년에는 RDL<sup>3</sup> 공정 폐수로부터 유기금속을 추출하여 원가 절감에 기여하고 재활용률을 90% 이상으로 유지하였습니다. 이에 앞서 2009년부터는 배출되는 폐기물을 재이용하는 생태산업단지(EIP: Eco Industrial Park) 사업을 추진하여 지역사회는 물론 지역 기업과 상생협력하고 있습니다. 특히 2011년에는 계약기간 조정, 폐기 단가 연동 확대, 주기적인 환경·안전 교육 등의 활동을 통해 폐기물 처리업체와의 협력을 강화하였습니다. 이러한 다양한 폐기물 관리 활동을 통해 SK하이닉스는 매년 90% 이상의 폐기물을 재활용하여 타 산업에 활용하고 있으며 연간 약 230억 원의 새로운 부가가치를 창출하였습니다.

3 RDL(Re-Distributed layer): 반도체칩의 전기특성과 칩의 적응력을 향상시키기 위해 패드(pad)부를 재배치하는 공정

## 유해화학물질 최소화

### 화학물질 저감 활동 수행

공정, 연구개발, ESH, 구매 등 각 분야가 협력하여 공정에서의 화학물질 사용량 저감 활동을 추진하고 있습니다. 사용량 및 ESH 영향 등을 고려한 중점 저감 물질을 선정하여 화학물질 사용주기 연장, 재이용률 향상 등의 방법을 통하여 사용량을 저감함으로써 폐기 단계의 ESH 영향을 감소시키고 동시에 비용을 절감

하는 환경적, 경제적 효과를 거두고 있습니다.

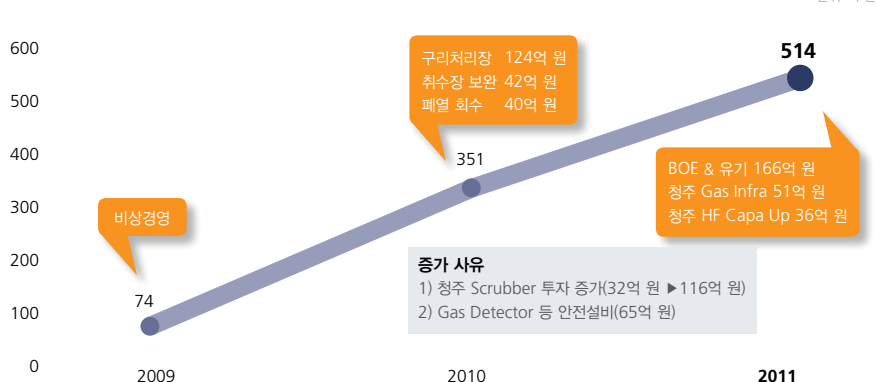
## 신규 자재 ESH 검증 시스템

리우(Rio) 회의나 지속가능발전 세계정상회의(WSSD: World Summit on Sustainable Development) 등 국제회의에서도 확인된 바와 같이, 매체 중심으로 이루어져 왔던 환경관리방식이 오염원인물질인 유해화학물질의 위해성을 중심으로 한 통합관리체제로 변화되고 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 ESH 검증시스템을 운영하여 대응하고 있습니다. 모든 공정에서 사용하는 화학물질에 대하여 구매 혹은 사용 이전에 유해물질을 검증하기 위한 'SK hynix 유해물질 규제지침'을 운영하고 있으며, 이를 위해 GP(Green Procurement, 녹색구매) 시스템을 통하여 협력사와 정보 공유 및 원활한 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 또한 ESH 검증시스템을 통해 선별된 유해물질 함유 자재와 ESH 위해영향이 높은 공정 사용 물질에 대해서는 협력사 및 공정엔지니어가 유기적인 협력을 통하여 대체물질을 개발 및 적용하고 있습니다. DMAC(N, N-Dimethylacetamide), N-Hexane 등의 대체물질 개발이 대표적 사례입니다. 앞으로 SK하이닉스는 ESH 위해 영향 최소화 및 매년 강화되는 국내외 규제 대응을 위해 관련 규제물질을 확대하고 검증시스템을 강화해 나갈 것 입니다.

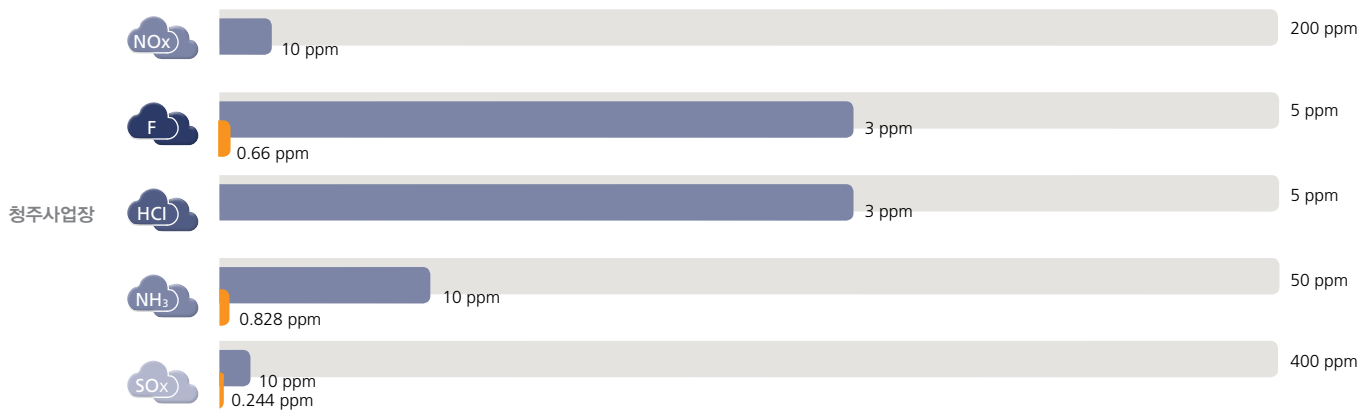
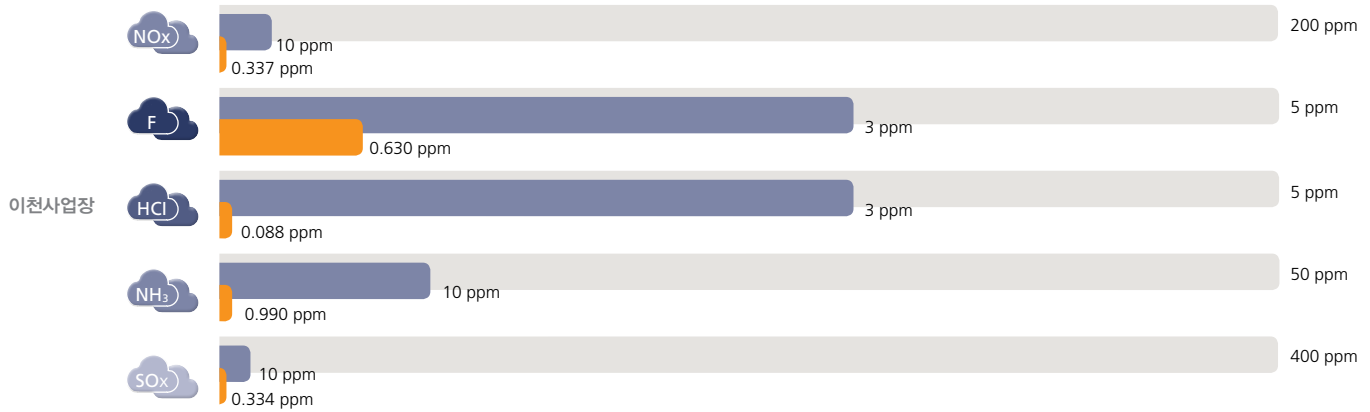
## ESH 투자비용

SK하이닉스는 환경관리, 안전보건관리, 기후변화대응 등으로 크게 구분하여 ESH 투자를 시행하고 있습니다. 2011년 주요 투자실적으로는 BOE(Buffered Oxide Etchant) 폐수처리장 166억 원, 청주사업장 가스 인프라 구축 51억 원 및 대기방지시설 투자 116억 원 등이 있습니다. 2012년에는 우수라인 오염예방 모니터링 시스템 구축, 유기폐수 재이용 시스템 구축 등의 투자를 계획하고 있습니다. 유기폐수 재이용 시스템 구축이 완료되면 공장 내에서 사용한 폐수를 자체적으로 처리하여 재이용함으로써 수자원의 절감과 환경영향을 최소화하는 데 기여할 것입니다. 이밖에도 기후변화 대응 및 에너지 절감을 위해 태양광발전 설비 구축, 전력절감 펌프 설치 등의 파일럿 테스트와 온실가스 모니터링 시스템 구축 등의 투자가 계획되어 있습니다.

ESH 투자비용 추이



법규대비 대기오염물질 배출농도



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 법규 ■ 사내기준 ■ 2011년 배출농도

1 우시는 농도규제와 총량규제 병행 규제함. 총량규제가 엄격하여 농도규제에 대한 의미가 없으므로 사내기준 없음. NH<sub>3</sub>에 대한 농도기준 없고, 총량기준만 있음.

## SPECIAL FEATURE

### 안개가 에너지다

#### ‘에너지 절감과 민원해결의 두 마리 토끼를 잡다’

SK하이닉스는 안개 발생이라는 고질적인 민원을 폐열회수 프로젝트를 통해 해결하여 지역사회와 우호적 관계를 구축하는 한편 재생에너지 생산으로 연간 약 40억 원의 경비를 절감하였습니다. 이천사업장 방류수 주변 도로는 20년 넘게 짙은 안개로 둘러싸여 교통 관련 민원이 많이 발생하였습니다. 방류수와 냉각탑의 수증기 온도가 주변 기온보다 높을 때 발생하는 안개가 운전자의 시야를 가리기 때문입니다. 하지만 고온의 방류수와 수증기는 반도체공정의 특성상 필연적으로 배출되는 것이므로 이를 해결하기 위한 대책 마련이 필요했습니다. 이에 SK하이닉스는 ‘폐열회수 프로젝트’를 통해 방류수와 수증기의 온도를 절반으로 저하시키는 ‘폐열회수 시스템’ 6대를 설치했습니다. 폐열회수 시스템의 원리는 2개의 배관을 통해 찬물과 뜨거운 물을 교차시켜 고온의 에너지가 찬물과 섞이도록 하는 것입니다.

1단계로 20°C의 방류수를 4°C 공업용수와 열교환해 방류수와 공업용수의 온도를 모두 10°C 내외로 맞추고, 방류수는 10 ~ 15°C인 상태에서 방출합니다. 2단계에서는 1단계를 거친 10°C 공업용수를 30°C 수증기와 열교환해 냉각탑 수증기를 25°C 수준으로 낮춥니다. 마지막으로 2단계를 거친 공업용수는 FAB장비에 사용되는 21°C 수준의 공업용수로 활용되는데, 1단계와 2단계를 거치며 지속적으로 온도를 높였기 때문에 일반 공업용수를 21°C까지 올리는데 필요한 과정을 획기적으로 단축할 수 있습니다. FAB제조공정은 장비에 필요한 초순수(이온이 없는 순수한 물)를 공급하기 위해 4°C 공업용수를 21 ~ 23°C까지 끌어올려야 합니다. 이를 위한 스팀 사용비용으로 연간 42억 원 정도가 투입되는데, 높은 온도의 방류수와 수증기를 이용해 공업용수의 수온을 올림으로써 대부분의 스팀사용비용을 절감하는 효과까지 얻게 되었습니다. 또한 사업장에서 배출되는 방류수 및 수증기의 온도가 낮아져 안개 발생 저감효과까지 얻을 수 있었습니다.



방류수 이송 펌프실



1방류수 이송 배관공사



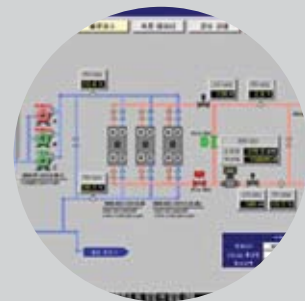
1, 2 방류수 열교환실



열교환 시스템



냉각탑 열교환 배관



운영모니터



# WIN-WIN GROWTH WITH BUSINESS PARTNERS

---

## Major Issue 06

### 협력사와의 동반성장

SK하이닉스는 불공정 거래를 방지하고 협력사와 동반성장하기 위해 하도급 업체와 동반성장 및 공정거래 협약을 맺었습니다. 협력사에는 기술, 교육, 금융 지원과 함께 공급망에 대한 리스크 관리 강화를 위해 지속경영체계 구축도 지원하고 있습니다.

---



# 동반성장을 위한 노력

## 동반성장 협약

SK하이닉스는 불합리한 거래를 방지하고 협력사와 동반성장하기 위해 거래하고 있는 모든 하도급 업체와 동반성장 및 공정거래 협약을 맺었습니다. 협약사에는 기술, 교육, 금융 지원을 하고 있으며, 2012년에는 협약사 범위를 확대할 예정입니다.

## 협의회 운영

협력사와의 전략적 파트너십 및 기술경쟁력 강화, 기술 공유 및 협력을 통한 신기술 개발을 목적으로 국내외 주요 협력사 82개 사가 참여하는 협의회를 구성하여 운영하고 있습니다.

정기총회, 경영설명회를 통해 사업목표 및 기술개발 현황을 공유하는 한편, 장비·부품·원자재·해외업체로 구분된 분과회의를 운영하여 협력사 간 또는 SK하이닉스와의 기술협력을 통한 전략적 국산화, 차세대 제품의 기술적 한계 극복 등 동반성장을 위한 다양한 프로그램을 논의하고 추진합니다. 또 매년 우수 협력사를 선정하여 인센티브를 제공하는 등 SK하이닉스의 경쟁력은 물론 협력사의 경쟁력을 강화하는 지속적인 활동을 추진하고 있습니다.

## 협력사 지원프로그램

### 기술 지원

#### •성능평가 협력 사업

협력사에서 개발한 장비, 재료, 부품 등에 대해 SK하이닉스가 평가하고 그 결과를 인증해주는 제도입니다. 2007년 3월부터 시작하여 64개 품목을 평가하였고, 현재 45개 품목을 인증 및 구매하여 7,430억 원의 수입대체 효과를 거두었습니다.

#### •원천기술 장비 상용화 사업

차세대 반도체 장비 개발을 통해 국내 장비 제조업체의 경쟁력을 확보하기 위해 시행하는 사업으로, 1단계 사업 8개 과제를 완료하였고, 현재 2단계 사업 총 5개 과제를 선정하여 개발 진행 중입니다.

## 동반성장 전략



## 동반성장 로드맵

### 협력사와 신뢰를 바탕으로 한 SK하이닉스 동반성장 활동

정착기 2012 ~

성장기 ~ 2011

도입기 2008 ~

#### 금융 지원 >>>

- 전담조직 구성
- 동반성장(상생협력) 프로그램 도입
- 신규업체 등록 시스템 구축

#### 동반성장협약 체결 >>>

- 협력사 지원 / 프로그램 구축
  - 상생보증펀드
  - 동반성장펀드
  - 우수협력사 선정 및 지원
  - 장비상용화사업 (1, 2단계)
  - 성능평가 협력사업 (1 ~ 6차)
  - 상생아카데미 구축
  - 특허 지원 시스템 구축
- 동반성장협약 체결 및 동반성장지수 관리

#### 성과공유제 도입 >>>

- 실질적 동반성장 활동 확산
  - 대금지불(현금지불 확대)
  - 분과활동 활성화
  - 기술임치제 시행
  - 동반성장보험
- 소통의 동반성장 활동
  - 파트너스데이 해외실시 검토
- 2012년도 동반성장 및 공정거래협약 체결



## 금융 지원

### ●동반성장펀드

2011년 협력사의 운영 및 기술개발 자금을 저리로 지원하여 협력사 경쟁력을 강화하고자 만든 펀드로 170억 원을 예치하여 총 510억 원 규모의 펀드를 조성하였고, 현재 10개 사에 165억 원을 지원하였습니다.

### ●동반성장보험

SK하이닉스는 2차 협력사에 자금 지원을 통해 재정 강화를 돕고 1차 협력사의 부도로 인한 자금난과 같은 부정적 영향을 방지하고자 96억 규모의 동반성장 보험을 조성하였습니다. 동반성장 보험은 2차 협력사까지 지원을 확대하기 위해 조성된 펀드로서 대기업이 신용보증기금에 출연하고 2차 협력사는 1차 협력사의 신용으로만 보험가입 및 대출을 할 수 있도록 운영되고 있습니다.

## 특허 지원

특허분쟁을 예방하기 위해 협력사를 대상으로 특허기술 관련 지원 활동을 펼치고 있습니다. 2007년 반도체 장비 및 재료 업체 7개 사를 대상으로 특허 교육 및 기술을 지원하였고, 2008년에는 특허기술 간담회를 통해 특허관리 노하우를 전파하였습니다. 2010년에는 SK하이닉스에서 매각 및 허여(許與)가 가능한 특허를 공개하여 협력사에서 필요한 특허를 획득할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 2011년에는 2개 사에 7건의 특허를 무상 매각하였으며, 5개 협력사에 SK하이닉스의 특허 전문인력이 특허 컨설팅을 실시하였습니다.

## 교육 지원

2010년에 개설한 협력사 교육 프로그램인 상생아카데미를 통해 협력사 육성을 위한 교육훈련 지원 활동을 지속적으로 실시하고 있습니다. 2011년에는 1,236명의 협력사 직원이 교육을 이수하였으며, 교육우수 협력사를 선정 포상하여 교육 참여 동기 부여를 위해 노력하였습니다. 상생아카데미는 경영컨설팅 지원 분야,

반도체 기술 · 품질기술기법 · 혁신과정 등을 포함한 기술교육 분야, CEO 및 임원 세미나 · 계층별 리더십 교육 · 직무능력 향상 등의 경영교육 분야로 구분하여 운영하고 있으며 집합교육, 방문교육, 온라인교육으로 구성되어 있습니다.

## 그린파트너십

### 협력사 온실가스 배출량 산정 및 검증활동

SK하이닉스는 상생협력의 일환으로 협력사의 친환경경영 구축을 지원합니다. 이를 위해 2010년부터 2개년 동안 협력사의 탄소경영체제 구축을 지원하는 정부의 탄소파트너십 사업에 참여하고 있습니다. 1차년도에는 10개 협력사를 대상으로 탄소경영체제 구축을 위한 실행과제를 도출하여 약 1만 2천 톤 CO<sub>2</sub> eq의 온실가스 저감 효과를 올렸습니다. 2차년도인 2011년에는 협력사를 18개 사로 확대하고, 17개 사에 대해 전문 에너지 진단을 완료하였습니다. 향후 에너지 절감 사례를 도출하여 협력사가 실행할 수 있도록 지원할 예정입니다.



- ① 협의회 정기총회
- ② 동반성장 및 공정거래 협약 지원안 설명회
- ③ 2차년도 탄소파트너십 착수회의
- ④ 2차년도 실무자 워크숍
- ⑤ 탄소파트너십 협력사 사업장 방문 교육

# 협력사 지속경영체계 구축 지원

## 협력사 지속경영 확산 프로그램 운영

SK하이닉스는 공급망에 대한 리스크 관리를 강화하여 동반 성장의 기틀을 마련하고자 협력사 지속경영체계 구축을 지원하기 위한 로드맵을 마련하는 한편, 협력사 지속경영 확산을 위해 세부 프로그램을 수립하여 실행하고 있습니다. 이와 더불어 앞으로는 협력사 지속경영체계 구축을 보다 효과적으로 지원하기 위하여, 협력사 지속경영 리스크관리 시스템을 구축하여 모니터링할 계획입니다. 지원 협력사 선정은 SCM실 정기평가 기준을 참고하여 단계적으로 추진할 예정입니다.

## SK하이닉스 협력사 행동규범 제정

거래하는 모든 협력사가 지속경영 리스크에 노출되지 않도록 하기 위하여 그 기준이 되는 'SK하이닉스 협력사 행동규범'을 2011년 3월 제정 선포하였습니다. 이는 전자산업시민연대가 제정한 행동규범(EICC: Electronic Industry Code of Conduct)을 근간으로 하고 최근 이슈가 되고 있는 분쟁지역 광물(Conflict Minerals)에 관한 내용을 포함하고 있습니다.

## EICC 설명회 개최

EICC의 효과적인 협력사 확산을 위해 점점 부서인 SCM실 구성원에 대한 EICC 교육을 실시하여 내부 인식을 높이는 한편 각 협력사 담당자에게 전달 교육을 실시하였습니다. 또한 SK하이닉스의 영향력 내에 있는 자회사 및 단지 내 협력사(36개 사)에 대해서는 각 사 대표를 초청하여 기업의 사회적 책임 및 EICC 개념을 소개하고 필요성을 알렸습니다.

## EICC 준수 서약

EICC를 근간으로 하는 SK하이닉스 협력사 행동규범 준수 동의서를 주요 협력사(209개 사)를 대상으로 접수하였습니다. 이를 통해 행동규범을 널리 전파하고 지속경영 활동에 대한 협력사의 관심을 이끌어냈습니다.

## EICC 자가평가 요청

EICC 준수 동의를 한 주요 협력사 중 자가평가에 참여한 202개 사를 대상으로 스스로 현재 수준을 진단하고 향후 개선 방향을 수립할 수 있도록 도움을 주었습니다. 이 중 높은 리스크에 노출된 23개 협력사에 대해서는 취약한 분야에 대해 피드백을 해주고, 개선계획을 수립할 수 있도록 지원하였습니다.

## SK하이닉스 협력사 행동규범 요약

구분	주요 내용
노동권 및 인권	차별금지, 인도적 대우, 자발적 취업, 아동노동 금지, 근무시간 준수, 정당한 대우, 결사의 자유 보장
보건안전	산업안전, 위생관리, 비상대책 수립, 재해 및 질병 관리, 육체노동 위험사전 통제, 설비 안전
환경	환경 인허가, 유해물질 / 폐기물 관리, 환경오염 방지, 자원사용 저감, 제품함유물질 규제, 고객 요구사항 만족
경영 시스템	자율준수 의지 표명, 경영 책임 명확화, 윤리리스크 평가관리, 목표관리 및 성과평가, 교육훈련 프로그램 운영, 거래방침 준수 모니터링
합법적 원자재 채굴	공급망 전체에 유통되는 원자재 출처 명확화, 직·간접적인 분쟁 이슈가 없음을 보증관리
윤리	자유경쟁, 법규준수, 공정거래 자율준수, 상생프로그램 개발, 청렴유지, 신의성실

협력사 지속경영체계 구축 지원 로드맵



### 현장 방문 및 작업자 인터뷰

SK하이닉스 영향력 내에 있는 단지 내 협력사 8개사를 대상으로 직접 현장을 방문하여 인권과 노동 보장 실태를 점검하고 작업자 환경에 대한 인터뷰를 진행하였습니다. 이를 통해 지속경영에 대한 인식을 현장까지 확대하고 자발적 참여를 유도하여 지속적인 개선이 이루어질 수 있도록 지원하였습니다.

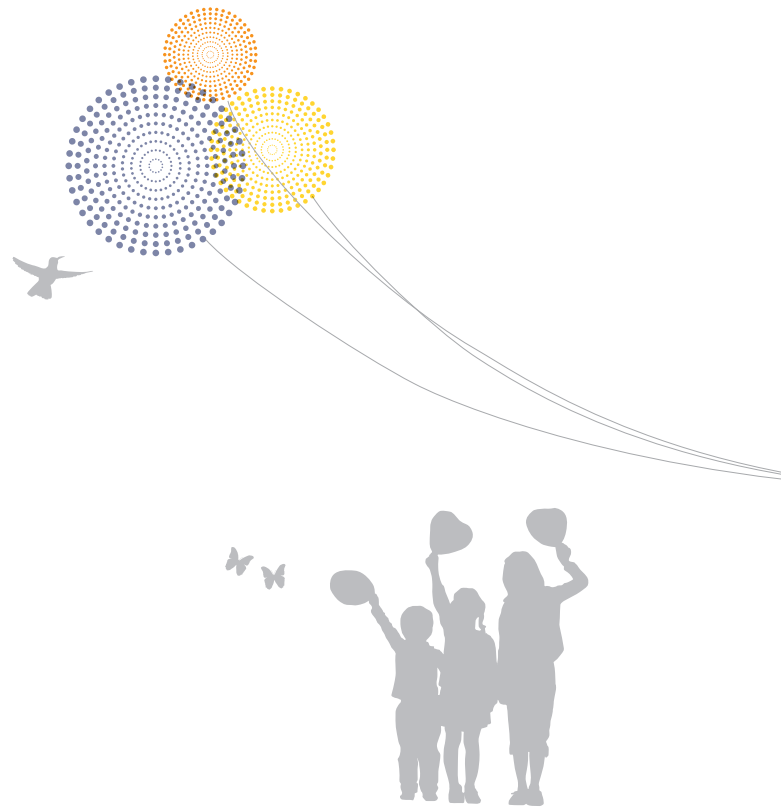
### 도급회사 관리 및 프로그램

2011년 7월 고용노동부에서 발표한 '사내 하도급 근로자의 근로조건 보호 가이드라인' 및 고객사의 EICC 행동규범의 요구에 부응하고자 사내 하도급 근로자의 처우 개선을 위한 다양한 시스템을 검토하는 한편 개선을 추진 중입니다. 우선 사내 하도급 근로자의 처우 개선을 통한 근무만족도 제고를 위해 사내 하도급사에 대한 정기평가 시 근로자 처우 개선 항목을 중요 비중으로 평가하고 있습니다. 또한 상호간의 소통 활성화를 위해 사내 하도급사 근로자 대표와 매월 정기 간담회를 갖고 이들이 느끼는 원청 직원들과의 차별 및 불편사항을 상시적으로 접수, 상호 협의를 통해 최선의 조정과 협력 방안을 이끌어냄으로써 원청과 하청 간의 신뢰관계 구축 및 협력을 위해 노력하고 있습니다. 이와 더불어 사내 하도급사 대표들과는 정기적인 협의체를 구성하여 운영과 제도상의 문제점 및 개선 방향에 대해 상호 논의함으로써 원청과 하청 간 상생협력의 체계를 만들어가고 있습니다.

### 중국 생산법인(SKHYCL) 협력사 대상 지속경영 확산

SKHYCL은 EICC 규범을 준수하고 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 2007년부터 당사의 주요 고객인 Apple, IBM, Dell, Sun, Lenovo 등으로부터 EICC 준수 여부 및 지속경영 이행에 대하여 지속적으로 평가받고 있습니다. 현재 고객사가 제기한 이슈사항에 대해서는 모두 해결된 상태이며, 모든 분야에서 EICC 규범에 부합되도록 제도와 시스템을 정비하고 있습니다. SKHYCL은 협력사가 기업의 사회적 책임경영의 중요성을 인식하고 미래 경쟁력을 갖출 수 있도록 EICC 규범에 근거한 경영지도를 강화하고 있습니다. 2009년에 10개 협력사를 대상으로 EICC 교육 및 EICC 준수서약을 실시하였고,

자가평가 및 현장점검 등을 통하여 협력사의 지속경영 확산을 유도하였습니다. 2011년에는 20개 협력사를 대상으로 EICC 준수 워크숍을 재실시하였으며, 2012년 상반기에 현장점검과 지도를 통해 지속경영 확산 활동을 강화할 예정입니다. SKHYCL은 앞으로도 협력사와 함께하는 사회적 책임경영 실천 프로그램을 지속적으로 전개해 나갈 것입니다.



- ① EICC 준수 서약식
- ② ③ 단지 내 협력사 현장 작업자 인터뷰
- ④ SKHYCL 협력사 대상 EICC 워크숍

# 원·부자재 협력사 관리

## 콩고민주공화국 등 분쟁지역 광물 사용금지 활동

2010년 7월 미국 상원을 통과한 금융규제개혁법안(Section 1502 of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act, 2010)에는 콩고민주공화국 등 아프리카 9개 분쟁국가에서 생산한 탄탈륨과 텅스텐, 주석, 금 등 4가지 광물을 쓰지 못하게 하는 규제가 포함되어 있습니다. 이 법에 따라 2012년 6월부터 미국의 모든 상장 제조사들은 분쟁광물 사용 여부를 미 증권거래위원회(SEC)에 보고하고 의무적으로 정보를 공개해야 합니다. 미국의 상장 제조사 다수를 고객으로 두고 있는 SK하이닉스에서는 법안 통과 이전부터 전체 원·부자재 업체를 대상으로 원산지 및 제련소의 정보 조사 및 보증서를 확보하였습니다. 2011년에는 사실에 근거한 보증 기반을 확보하고자 EICC에서 제공하는 정보 및 보증 양식을 근거로 전체 대상 원·부자재에 대해 현황 조사를 실시하였습니다. 물질정보시스템을 기반으로 업체를 분류한 결과 관련 금속을 사용하고 있는 업체는 총 54개 사로 확인되었으며, 규제금속의 공급업체, 제련업체, 채취업체의 상세 정보로써 회사명, 국가, 위치, 담당자 등을 조사했습니다. 이들 업체에 대한 정보 또는 보증서를 확보하여 분쟁지역 연관성을 확인한 결과 분쟁지역과는 무관한 곳에서 채취한 것으로 확인되었습니다. 이 과정에서 일부 공급업체에서는 기업 기밀을 이유로 보증서만 제출하였는데, 향후에는 이러한 업체들에 대해서도 비밀유지협약 및 지속적인 교육을 통해 정보를 확보하는 한편 분쟁지역 광물이 사용되지 않도록 관리할 계획입니다.

## 신규 업체 친환경 평가시스템 개선

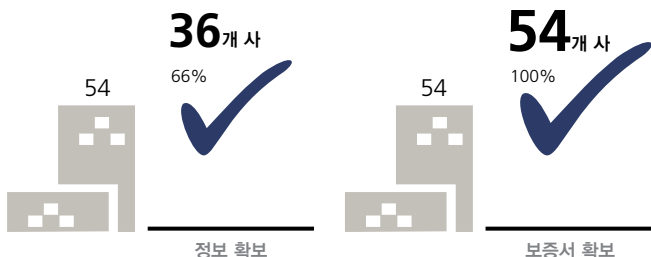
SK하이닉스는 신규 원·부자재 협력사의 환경관리 능력을 향상시키고 환경정책을 공유할 수 있는 친환경점검시스템(GPMS: Green Product Management System)을 운영하고 있습니다. 2011년에는 업체 선정 및 평가 과정에서 국제환경규격에 준하는 정밀심사 시스템을 신설, 운영하여 협력사의 친환경 대응력을 향상시켰습니다. 신규업체가 정식으로 기준정보관리시스템(MDM: Master Data Management)에 전산등록이 되면 제반 평가가 진행되는데, 이때 GPMS와도 연계되어 협력사에 대한 친환경평가도 자동적으로 이루어집니다. 협력사가 평가항목을 검토하고 관련 자료를 등록하면 SK하이닉스는 심사 및 결과를 피드백해 줍니다.

## REACH 규제 대응

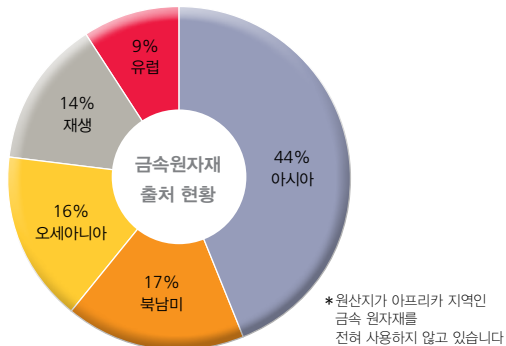
2011년 REACH의 SVHC(고위험물질)에 27종이 추가되어 총 53종으로 확대되었습니다. 이에 따라 전체 원·부자재 업체를 대상으로 사용 현황 조사와 함께 기존에 구축되어 있는 제품 및 재료의 물질구성 정보를 활용해 사용 여부를 검증하였는데, 추가된 물질은 사용하고 있지 않은 것으로 확인되었습니다. 2012년에도 새로 개발되는 신규 제품 및 사용 재료에 대하여 지속적으로 검증을 실시할 예정입니다.

원·부자재 업체 검증 현황

단위: 개사



금속원자재 출처 현황



## 신규 업체 친환경 검증 절차 구축

### 개선 내용

2년 주기 정기 점검  
(Self-Audit)



신규업체 발생시  
상시 점검

### 평가 내용

- 운영: GPMS Self-Audit 시스템 이용
- 내용: 친환경 관리시스템 점검
  - 환경경영체계
  - 원재료 부품 및 환경 품질 관리
  - 제조 공정 및 환경 품질 관리

### 개선 절차

#### 1차 승인

잠정업체 등록(HyPIS)  
서류 / 자재 평가  
업체 승인



#### 2차 승인

정식업체 전환(MDM)  
신용등급 평가  
최종 업체 승인



#### 환경관리시스템 검증

자동메일(내부, 업체)  
체크리스트 대응(GPMS)  
최종평가 / 피드백

## Stakeholder Interview

“SK하이닉스와 함께 클린룸 선두기업으로 도약”



신성그룹은 SK하이닉스와 긴 호흡을 유지한 파트너로서 1986년 부터 SK하이닉스와 함께 성장하며 클린룸 선두기업으로 도약했습니다. SK하이닉스 중국 생산법인(SKHYCL)에도 클린룸 공조장치를 설치하여 하자기간 없이 100% 대응 해주고 있습니다. 그리고 이천사업장 FAB 증설 시, 물류자동화 설비(FAB Automation) 개발은 상생프로젝트의 일환으로 SK하이닉스의 기술적 지원을 받은 성공적인 모델케이스입니다. 신성이엔지는 존중과 배려를 바탕으로 한 SK하이닉스와의 상생으로 지금까지 성장할 수 있었습니다. 그리고 앞으로도 이러한 관계가 지속되기를 희망합니다. 이것은 어느 한 쪽의 이익만을 위한 상생이 아닌, 서로 장기간 이익을 창출하여 공존할 수 있는 협력을 뜻합니다. 대기업이 협력사가 성장할 수 있도록 업무를 제공하고 지원책을 마련해주면, 협력사는 우수한 기술력과 신뢰성 있는 제품을 제공하여 대기업이 세계시장에서 경쟁력을 가지고 지속 성장할 수 있도록 힘을 실어줄 수 있을 것입니다.

\_ 이완근 / 신성그룹 회장



# SHARING WITH COMMUNITIES

---

## Major Issue 07

### 지역사회 나눔

SK하이닉스는 미래를 키우는 인재육성 장학사업과 희망을 나누는 지역밀착 사회공헌 활동을 통해 회사의 성공과 지역사회의 성공을 함께 추구합니다.

---



## 좋은기억 나눔기금

SK하이닉스는 구성원의 1인 1희망기부에 회사가 그에 상응하는 금액을 더하여 2011년 12월 31일 기준으로 9억 3,790여 만원의 기금을 조성하였고, 국내 사업장 구성원 1만 3,425명이 자발적으로 기부에 참여하였습니다.

### 좋은기억 나눔기금 조성

회사의 행동양식을 근간으로 SK하이닉스 정신을 지역사회에 적극 실천할 수 있는 기부문화 확산을 위해 좋은기억 나눔기금을 조성하였습니다. 좋은기억 나눔기금을 통해 회사의 성공과 지역사회의 성공을 함께 추구합니다.

#### ●1인 1희망기부

좋은기억 나눔기금은 리더의 솔선수범인 리더십 오블리제 기금을 시작으로 하여 국내 구성원 전체로 확대되었습니다. 그룹장 이상을 대상으로 나눔기금 공감대 형성을 위해서 1월 24일부터 2월 25일까지 리더십 오블리제 기부설명회를 실시하였고, 가입실적 100%를 기록하며 리더십 오블리제 기금이 조성되었습니다. 3월에는 팀장을 대상으로 한 나눔 특강을 실시하였습니다. 4월부터는 국내 전 구성원으로 범위를 확대하여 집중가입 캠페인을 진행, 1인 1희망기부를 알리려는 노력을 지속하여 2012년 3월 23일 현재 1만 5,162명이 참여하고 있습니다.

#### ●기금운영협의회 구성

조성된 기금을 투명하고 소중하게 사용하기 위해 기금운영협의회를 구성하였습니다. CEO와 이천·청주사업장 노조위원장을 공동대표로 추대하였으며, 노동조합과 기술사무직, 봉사단 대표, 외부 자문위원 등 총 18명이 운영협의회에 참가합니다. 2011년 한 해 동안 총 세 차례 운영협의회를 개최하여 기금의 배분방향과 사업을 심의하고 확정하였습니다.

#### ●구성원 의견 수렴

구성원의 능동적 기부를 이끌어 자율과 책임의 나눔문화를 조성하기 위해서 의견 수렴과 공감대 형성을 위한 절차를 거쳤습니다. 찾아가는 기부교실은 기금조성 취지 설명과 기금 신청을 병행하여 2월부터 4월까지 총 30회 실시되었습니다. 또한 기금조성 및 운영 방안을 논의하고 기부문화를 활성화하기 위해 외부 전문가와 구성원이 함께 참여하는 좋은기억 나눔기금 100분 토론 공청회를 실시하여 구성원의 의견을 수렴하였습니다.

#### ●경기·충북 사회복지공동모금회와 MOU 체결

조성된 기금을 효과적으로 사용하기 위하여 사업장 지역에 위치한 경기·충북 사회복지공동모금회와 MOU를 체결하고 전략적 협력을 약속하였습니다.

#### 좋은기업 나눔기금 추진활동

시기	추진활동	대상
1월 ~ 2월	리더십 오블리제 기부설명회	그룹장 이상
2월 ~ 4월	찾아가는 기부교실	사내 협의체
3월	1인 1희망기부 리더십 오블리제 기부캠페인	팀장 이상
4월 ~ 5월	1인 1희망기부 집중가입 캠페인	전사 구성원
5월	좋은기억 나눔기금 100분토론 공청회	외부전문가와 구성원(67명)
6월	기금운영협의회 구성 및 킥오프 회의	운영협의회 위원(CEO 외 17명)
8월	좋은기억 나눔사업 MOU 체결	경기·충북 사회복지공동모금회
12월	제3차 운영협의회 (나눔사업 결과보고, 우수조직 포상)	운영협의회, 우수봉사단, 외부인사

#### 사회공헌 전략

##### Mission

나눔을 통해 지역사회와 함께 행복한 기억을 만드는 기업

##### Slogan

Happy Memory, Share Happiness

##### 3대 원칙

행복한 참여  
구성원의 자발적 나눔 참여 중심

행복한 상생  
사업장 소재 지역사회 집중

행복한 변화  
진정성이 담긴 실질·실용적 사업

Outside  
존경받는  
기업상 구현

Share  
지역 사회 소외계층 지원

SK hynix  
Happy Memory

Harmony  
자발적 나눔 참여

Hope  
미래인재 육성 및 장학 사업

Inside  
나눔 실천으로  
결속·화합 증대

## 좋은기억 나눔사업

조성된 기금을 바탕으로 소외된 아동들에게 꿈과 희망을 전하는 좋은기억 나눔 사업을 전개하였습니다. 좋은기억 나눔사업은 소외 아동·청소년 '희망나눔'과 과학인재 '미래키움'으로 구성되어 있습니다. 2011년에는 희망나눔 사업으로 아침도시락 사업과 친환경공부방 사업이 진행되었고, 미래키움 사업으로 미래 과학인재 육성사업이 진행되었습니다.

### 아침도시락 사업

SK하이닉스는 지자체와 교육청 및 지역아동센터 등을 통해 이천과 청주 지역의 결식아동 각 100명씩을 추천받아 제도권에서 실시하지 않는 조식을 지원하는 아침도시락 사업을 시행하였습니다. 이를 위해 기업단위 최초로 도시락센터를 건립하여 저소득 취약계층의 일자리(조리원 및 배달원) 창출에도 기여하였습니다. 또한 구성원이 주 1회씩 도시락 조리, 포장, 배달봉사에 참여하여 좋은 기억을 더 하고 있습니다. 앞으로 SK하이닉스는 대상아동을 확대하는 한편, 수혜가정과 연계한 봉사프로그램도 계획하고 있습니다. 2012년에는 결식이 우려되는 아동의 가정을 대상으로 영양가 있는 밑반찬을 지원할 계획입니다.

### 친환경 공부방 사업

이천 6곳, 청주 7곳 등 총 13개소의 열악한 지역아동센터의 개선을 지원하여 약 380명의 아동들에게 쾌적한 친환경 학습공간을 제공하였습니다. 제3차 좋은기억 나눔기금 운영협의회에서는 CEO와 노조위원장이 직접 친환경공부방 현판을 전달하여 사업의 의미를 더하였습니다. 2012년에는 지역아동센터 15곳(이천 5개소, 청주 10개소)을 친환경 개보수하여 아이들의 학습공간을 지속적으로 개선할 계획입니다.

## 미래 과학인재 육성

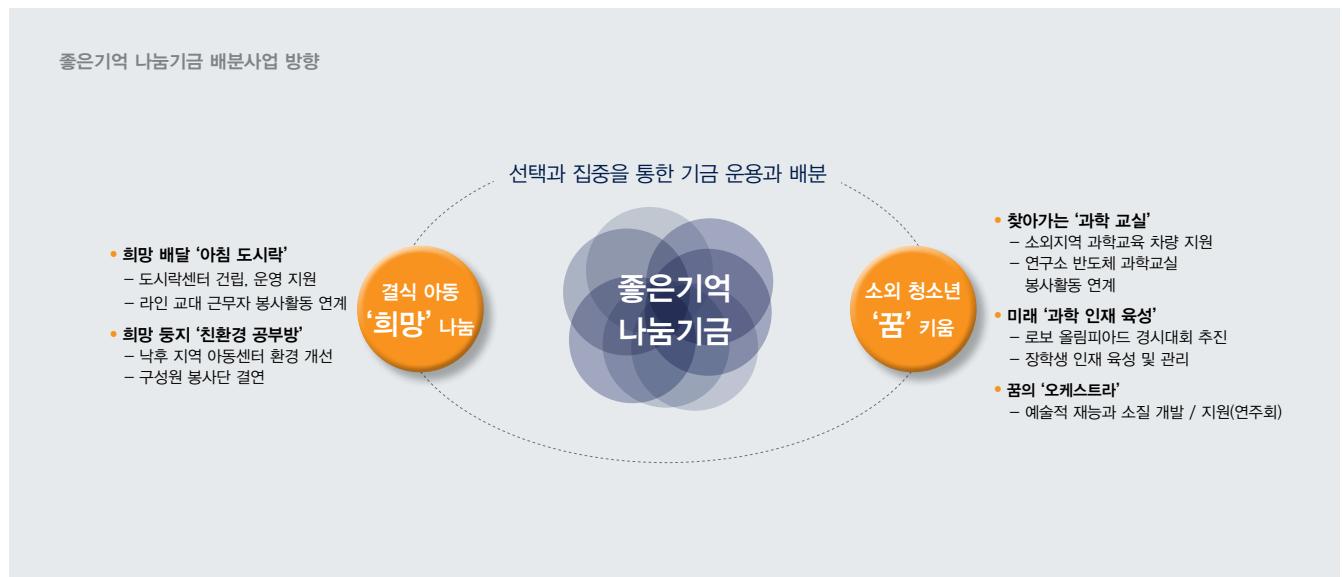
이천과 청주에서 재능이 있음에도 불구하고 경제적, 지역적으로 불리한 조건에 놓여있는 지역사회 과학인재를 발굴하여 장기적이고 체계적으로 지원하는 미래 과학인재 육성사업을 실시하고 있습니다. 이를 위해 지역아동센터 각 10곳의 어린이 200명에게 로봇키트를 전달하고 주 1회 로봇과학교실을 열었으며, 지역 청소년들에게 차세대 성장동력인 로봇교육을 통해 과학에 대한 흥미를 불러일으키고 미래 과학인재로 꿈을 키울 수 있도록 지원하는 '좋은 기억 로봇(Robo)올림피아드' 사업을 시행하고 있습니다. 또한 지역아동센터 18곳에 월 1회 SK하이닉스의 구성원들로 조직된 '좋은기억 봉사단'이 과학강사로 참여하여 봉사활동과 함께 복지기관 아이들의 멘토 역할을 하고 있습니다. 2012년도에는 10월에 로보올림피아드 대회를 개최하여 지역의 우수 과학인재를 발굴, 장학 지원을 할 예정입니다.

### 구성원 봉사활동

SK하이닉스는 지역사회와의 지속적인 소통과 불우이웃을 돕기 위한 그룹 및 팀 단위의 봉사활동을 꾸준히 진행하고 있습니다. 2011년에는 732회의 조직단위 봉사활동이 이루어졌습니다.

### 재능나눔 봉사활동

SK하이닉스는 지역사회 문제를 해결할 수 있을 뿐만 아니라 구성원의 봉사만족도가 높은 재능나눔 봉사활동을 장려하고 있습니다. 이를 위해 2011년 11월 봉사리더들이 참가한 가운데 '재능나눔 역량강화 워크숍'을 개최하였습니다. 이 자리에서는 재능나눔에 대한 외부 인사 강연과 함께 재능나눔 프로그램을 소개하고 직접 체험해 보는 시간을 가졌습니다.



#### ●반도체교실

청소년들의 반도체 및 IT에 대한 이해를 돕고 과학에 대한 관심을 제고하기 위해서 2010년부터 반도체 교실을 운영하고 있습니다. 반도체교실은 초·중학생의 눈높이에 맞춘 이론 설명과 반도체 제조공정 견학 및 방진복 착의 체험등의 내용으로 구성되어 있습니다. 2012년에는 반도체 키트를 활용한 조립과 TRIZ(창의적 문제해결 기법)를 이용한 창의사고 체험을 통해 프로그램을 한층 더 풍부하게 운영할 예정입니다.

#### ●주니어 공학교실

주니어 공학교실은 과학실험의 기회가 적은 외곽지역 초등학생에게 공학기술을 접목한 실습을 통해 과학에 대한 흥미를 유발하고자 2010년부터 월 1회 정기적으로 진행하고 있습니다. 10월 6일에는 창립기념일을 맞아 CEO와 노조위원장을 비롯한 경영층과 노동조합, 우수 봉사단이 이천 사동초등학교 5·6학년 80여 명을 대상으로 주니어 공학교실을 운영하였습니다.

2011년 주니어 공학교실 실적

일자	대상	참여인원
1월 19일	이천교육지원청 4 / 5 / 6학년	23명
2월 11일	진가초등학교 3학년	24명
3월 16일	대서초등학교 4 / 5학년	28명
4월 20일	도지초등학교 3 / 4학년	42명
5월 18일	백사초등학교 5 / 6학년	34명
6월 22일	송곡초등학교 4 / 5 / 6학년	34명
7월 13일	신둔초등학교 4학년	64명
9월 28일	장천초등학교 5 / 6학년	39명
10월 6일	사동초등학교 5 / 6학년	80명
11월 30일	율면초등학교 5 / 6학년	29명
총계		397명

#### ●지역사회 소방안전 교육

지역사회의 화재사고 사전 예방 및 대응능력 배양을 위해 소방설비, 위험물 안전관리, 고압가스 안전관리, 전기기사 등의 전문적인 자격을 갖춘 구성원이 중심이 되어서 청주서부소방서와 함께 노유자시설(아동·노인시설), 사회소외계층, 화재취약계층을 대상으로 소방안전 이론 및 체험교육을 비롯한 각종 봉사활동을 실시하였습니다.

소방안전 교육 실적

연도	횟수	참여인원
2008년	8회	625명
2009년	14회	855명
2010년	13회	975명
2011년	13회	1,010명

#### 지역 밀착형 사업

SK하이닉스는 소재지 중심의 지역 밀착형 봉사활동을 펼치고 있습니다. 2009년부터 '그룹 1촌' 농촌봉사활동을 진행하고 있으며, 이천시·청주시 및 금강유역 환경청과 함께 환경영향 최소화 및 온실가스 저감을 위한 환경정화 활동을 전개하고 있습니다. 또한 어르신들을 대상으로 반기 1회 노인시설을 방문하여 의료봉사활동을 실시하고 있습니다. 2011년 11월에는 CAO와 이천 및 청주사업장 노조위원장을 비롯해 구성원 200명이 참가하여 3,000포기의 김장을 직접 담궈 지역사회의 소외계층에게 전달하였습니다.

지역 밀착형 나눔활동

행사명	일시	참여 구성원	주요 내용
창립기념 한마음봉사활동	10월 6일	CEO, 본부장 외 40명	이천 ▶ 주니어 공학교실 운영 청주 ▶ 친환경 공부방 텃밭 조성
노사화합 사랑의 김장나눔	11월 5일	CAO, 구성원 및 노동조합, 적십자 봉사단(총220명)	김장 3,000포기 ▶ 이천 / 청주 불우이웃 600여 가정에 전달

#### 생활나눔 캠페인

연말연시를 맞아 소외 받는 지역아동들을 위한 설날 선물을 마련하고자 구성원 생활나눔 캠페인을 전개하였습니다. 회사 인트라넷 포털을 통해 진행된 캠페인에서 구성원들은 소멸 예정인 SK하이웰 복지포인트 기부와 개인 및 조직 단위의 생활기부로 980여 만 원을 모아 이천·청주 지역 지역아동센터 10곳의 아이들과 경기·충북 사회복지공동모금회에서 추천한 4명의 아이들에게 설날 선물을 지급하였습니다. 설날 선물을 지역아동센터와 연계된 사내 봉사단이 직접 방문해 전달함으로써 일시적 기부가 아닌 지속적인 지원 여건을 마련하였습니다.



친환경 공부방 사업



좋은기업 나눔사업 협약식



아침도시락 사업



미래 과학인재 육성사업



강남 영재중학생 반도체교실



## SPECIAL FEATURE

### 글로벌 사회공헌 활동

#### 중국 생산법인(SKHYCL)

SKHYCL은 지역사회와 서로 신뢰하고 더불어 성공하는 문화 형성을 위하여 다양한 사회공헌 활동을 활발히 전개하고 있습니다. SKHYCL에서는 양로원과 빈곤지역 소외계층을 위한 생활복지뿐만 아니라 청소년, 대학생들을 위한 각종 기술봉사 프로그램을 추진함으로써 학생들의 잠재력과 창의력 개발에 적극적으로 참여하고 있습니다. 2011년 SKHYCL은 지역사회 봉사활동에 전체 구성원의 31.6%인 1,247명이 참여하여 총 3,908시간을 봉사하였으며, 봉사활동 비용은 22,1만 위안에 달합니다. 2012년에는 지역과의 연계를 강화하여 시민생활의 기초적인 문제 즉 보건, 주택, 환경, 교육 등 사회적 문제 해결에 앞장서 지역사회의 가치 창출에 앞장설 것을 약속합니다.

#### SKHYCL 사회공헌 활동

사업명	분류	사업 내용
그룹 1복지시설 자매결연 프로그램	양로원	- 노인 건강 지켜드리기 - 의료 봉사, 방충 환경 소독 봉사 - 직원 참여 명절 음식 만들어 드리기
	고아원 / 장애인시설	- 뇌성마비 어린이 생활자립능력 키우기 - 모의현장체험 봉사 - 회화 및 색채를 응용한 어린이 상상력 키우기 프로그램
	이주민 빈곤 학교	- 시골 이주민자녀학교 학생 초청 회사 견학 - 지역지체어린이학교 방문 봉사
	빈곤 마을	- 마을 환경 개선 '깨끗한 마을 가꾸기' 봉사
교육 프로그램	반도체 교육	- 반도체공학전공 대학생 대상 현장 공정장비 사례교육
	소방 안전 교육	- 초등학교 대상 소방안전 체험 및 환경안전 교육 프로그램
자원봉사 프로그램	지역 문화 행사	- 지역 문화 대축제 자원봉사 - 문화재 지키기 자원봉사 활동
	수자원 보호	- 시민 참여 수자원 보호 홍보 - 수처리 시설 참관 교육
	기초 질서 지키기	- 교통질서 캠페인, 승차 질서 지키기 등 교통안전 봉사
기부 및 후원 활동	빈곤 학교 기부	- 우시시 이주민자녀학교 컴퓨터 기증
	체육 활동 기부	- 우시시 주최 세계 트램플린 체육경기 후원
주요 성과	우시시 정부 수상	- 2011년 우수 지원자 단체상 수상
	상해 CSR 포럼 참여	- 상해 한국영사관 주최 CSR 포럼 참여, 우수기업 사례 발표



고아원 그림그리기 교육



빈곤마을 환경보호 활동



민공학교 컴퓨터 기증



양로원 만두 빚기



### 일본 판매법인(SKHYJ)

SK하이닉스는 2011년 3월 일본 동북지방을 강타한 지진 피해자를 돕기 위한 구호성금 200만 엔을 일본 적십자사에 전달하였습니다. 또한 일본 판매법인 전·현직 주재원과 현지 구성원이 참가한 가운데 12만 5,000엔을 모금하여 가족 및 친지의 피해가 큰 현지 구성원을 직접 방문하여 위로하고 물품과 성금을 전달하였습니다.



구호성금 200만 엔  
일본적십자사 전달 영수증



지진 피해 지역 모습과 일본 판매법인이 마련한 위로 물품



# ENTERPRISE RISK MANAGEMENT

---

## Major Issue 08

### 전사 리스크 관리

SK하이닉스는 전사 리스크 관리 체계를 정립하고 리스크 관리 방침을 제정하는 한편, 주요 리스크의 원인과 효과 분석을 통해 대응방안을 도출하고 개선 활동을 진행하였습니다. 또한 교육, 홍보 등의 리스크 관리문화 확산 활동을 통해 구성원의 리스크 관리 역량을 강화하였습니다.

---



SK하이닉스는 2011년 전사 리스크 관리 체계를 정립하고, 리스크 관리 역량을 강화하기 위한 활동을 전개하였습니다. SK하이닉스의 리스크 관리 체계는 Risk Governance, Risk Management Process, Risk Management Infrastructure로 구성되어 있습니다. Risk Governance 측면에서 전사 리스크 관리 조직체계 구축, 리스크 관리 방침 제정을 하였으며, Risk Management Process 측면에서 주요 리스크의 원인과 영향 분석을 통해 대응방안을 도출하고 개선 활동을 진행하였습니다. Risk Management Infrastructure 측면에서는 교육, 홍보 등의 리스크 관리 문화 확산 활동을 통해 구성원의 리스크 관리 인식수준을 높이는 활동을 추진하였습니다.

## 리스크 관리 방침 제정

SK하이닉스는 전사 리스크 관리 방침을 제정함으로써 리스크 관리의 원칙과 기준을 세웠습니다. 이러한 원칙과 기준을 기반으로 리스크 관리를 구체화하는 작업을 진행하고 있습니다.

## 관리조직

효율적인 전사 리스크 관리를 위해 리스크 관리 총괄조직을 신설하고 주요 조직에 리스크 관리자(RM)를 선임하였습니다. 리스크 관리 총괄조직은 리스크 관리 체계의 지속적이고 효율적인 운영을 위하여 리스크 관리 프레임워크의 설계 및 리스크 관리 활동을 주관하고 있으며, 조직별 리스크 관리자와 리스크별 담당자 모임인 CFT<sup>2</sup>를 중심으로 구성된 관리 소위원회에서는 주요 리스크 관리 방안을 정립하고 있습니다.

1 RM: Risk Manager / 2 CFT: Cross Function Team

## 프로세스

도출된 주요 리스크에 대해 실무부서 리스크 관리자와 CFT를 중심으로 원인 및 영향 분석, 대응방향 수립, KRI<sup>3</sup> 도출, 매뉴얼 작성 등을 실행하였으며, 주요 리스크의 식별, 평가, 대응, 모니터링 및 보고 방안을 마련하였고, 이를 지속적으로

관리, 개선해 나갈 것입니다.

3 KRI: Key Risk Indicator

## 교육 홍보

설문을 통해 구성원의 리스크 관리 인식수준을 조사하고, 그 결과를 바탕으로 리스크 관리 인식 강화 방안을 마련하였습니다. 이에 따라 리스크 관리자 및 대졸신입사원에 대한 교육을 정규화하였으며, 주요 본부 및 그룹의 구성원들에게 '리스크 관리의 필요성'에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 또한 이해관계자 및 전 구성원에게 리스크 관리 인식을 고취시키기 위해 '리스크 관리 인식 및 필요성'에 대한 내용을 사보에 게재하였습니다.

## 리스크 관리 역량 수준 평가

2010년에 실시한 리스크 관리 역량 수준 평가 결과를 바탕으로 회사의 현재수준을 파악하고 개선계획을 수립 및 실행하였습니다. 그 결과, 2011년 평가에서는 2010년 'Silo-base의 리스크관리'에서 '부분적인 리스크 통합관리' 단계로 리스크 관리 역량 수준이 한 단계 상승되었습니다.

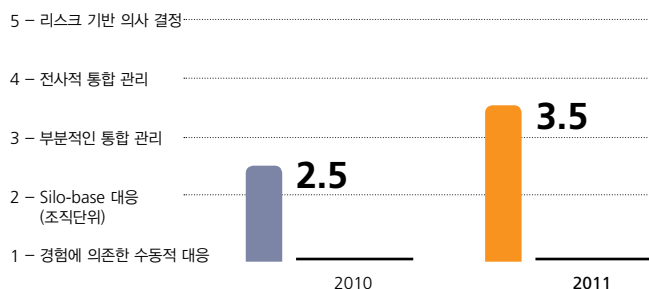
### 전사 리스크 관리 방침

SK하이닉스는 글로벌 경제의 불확실성, 경영환경의 변화 등 경영 목표 달성에 영향을 미치는 제반 리스크 요소들을 체계적으로 관리하여 지속 성장하는 기업을 지향한다.

1. 국제적으로 인정되는 리스크 관리 표준에 따라 회사의 리스크 관리 체계를 도입한다.
2. 전사 리스크 관리를 위한 조직을 두어 리스크 관리 시스템을 구축하고 지속적으로 개선한다.
3. 리스크를 식별, 평가, 대응, 모니터링, 개선하는 리스크 관리 프로세스를 확립한다.
4. 리스크 관리 문화를 전파하여, 업무활동에 내재된 리스크 관리가 되도록 한다.
5. 이해관계자에게 리스크 관리 활동을 공개하고 상호 협력한다.

2011년 리스크 관리 역량 수준 평가 결과

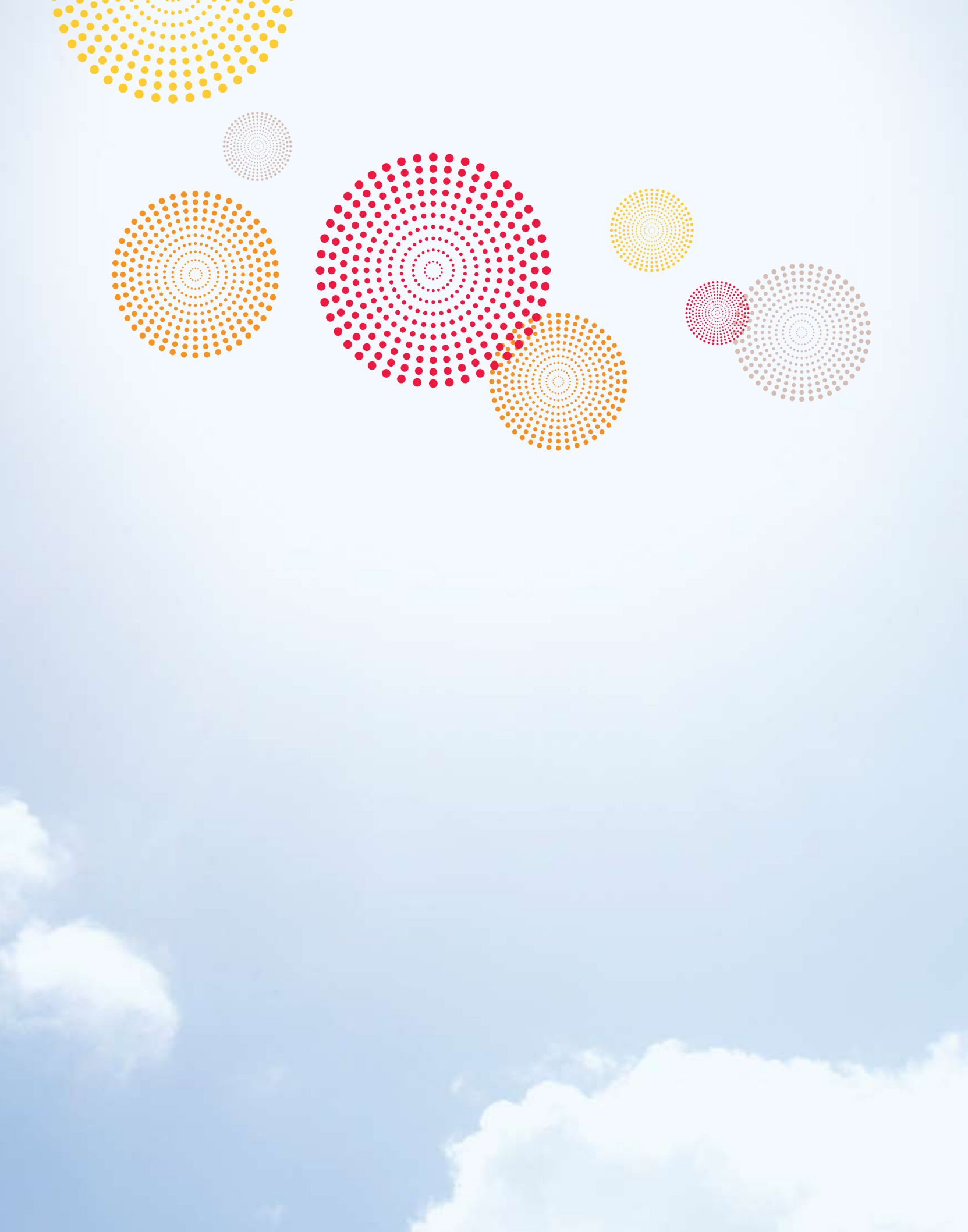
Level - 관리수준



\*리스크 관리 역량 수준 7가지 항목에 대한 평가 결과  
(1.방침 2.지배구조 및 조직 3.기술과 필요자원 4.의사소통 5.검증 및 확인 6.프로세스 방법론 7.업무연속성)

### 리스크 관리 중장기 발전방향

도입 ~ 2012년	정착 2013 ~ 2014년	성숙 2015년 ~
<ul style="list-style-type: none"> <li>조직 및 규정 <ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 관리 조직체계 구축</li> <li>리스크 관리 방침 및 규정 제정</li> </ul> </li> <li>리스크 관리 프로세스 <ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 관리 식별, 평가를 통한 Profile 및 Map 도출</li> <li>리스크 대응 및 모니터링 방안 정립</li> </ul> </li> <li>리스크 관리 문화 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>교육 / 홍보 / CoP(Community of Practice) 운영 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>리스크 관리 <ul style="list-style-type: none"> <li>정기적인 리스크 식별 / 평가</li> <li>주요 리스크의 선정 및 관리</li> </ul> </li> <li>리스크 관리 인프라 <ul style="list-style-type: none"> <li>전사 시스템 구축 기반 마련 (리스크 식별 / 평가, 리스크 관리, 역량수준 평가, 교육 / 홍보 등 지원)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영상과 연계 가치 창출 <ul style="list-style-type: none"> <li>성과 창출과 리스크 연계</li> </ul> </li> <li>시스템 기반의 리스크 관리</li> <li>최고수준의 리스크 관리 역량 보유</li> </ul>



# Appendix

지속경영 성과 요약표

외부감사인의 감사보고서

재무정보

지속경영 방침

대외수상 및 단체가입 현황

온실가스 검증보고서

GRI Guideline Index

유엔글로벌콤팩트

ISO 26000 이행

외부검증인의 검증보고서

# 지속경영 성과 요약표 [정량성과표]

명칭	세부내용	사업장	단위	2011	2010	2009	2008	2007
· 경제성								
R&D투자현황	연구개발비	전체	억 원	8,338	7,903	6,728	6,999	4,995
	연구개발비 비중	전체	%	8.0	6.5	8.5	10.2	5.9
제품별매출추이	D램	전체	억 원	66,500	93,654	59,878	49,627	62,114
	낸드플래시	전체	억 원	22,709	18,199	13,395	14,457	21,945
	기타	전체	억 원	14,749	9,208	5,791	4,096	2,377
시장점유율 (iSuppli)	D램	전체	%	23.0	21.5	21.6	19.4	21.3
	Mobile	전체	%	23.6	25.6	17.4	13.8	7.1
	낸드플래시	전체	%	12.6	10	9.95	12.3	17.0
	세계반도체시장	전체	%	3.0	3.4	2.6	2.3	3.4
	중국내 D램시장점유율	전체	%	41.5	45.8	43.9	40.5	55.6
· 환경데이터(Input)								
수자원사용량	용수사용총량	이천	천m <sup>3</sup>	15,026	13,425	12,240	16,030	15,680
		청주	천m <sup>3</sup>	10,402	9,635	6,990	7,420	5,770
		우시	천m <sup>3</sup>	9,759	9,182	8,300	10,058	7,567
에너지사용량	총량-총사용량	국내	TOE	749,019	677,199	611,912	749,810	705,252
		우시	TOE	92,867	83,395	69,256	85,132	-
		국외	TOE	22,984	18,994	15,730	20,507	11,810
	총량-LNG	우시	TOE	1,659	1,477	1,344	1,113	-
		국내	TOE	687,770	621,512	568,423	690,527	652,989
		우시	TOE	73,773	66,394	57,893	68,535	-
	총량-전기	국내	TOE	38,264	36,693	27,759	38,776	40,453
		우시	TOE	17,435	15,524	10,018	15,484	-
	원단위-총사용량	국내	TOE/m <sup>2</sup>	2.97	2.93	2.93	3.26	2.92
		우시	TOE/m <sup>2</sup>	0.70	0.62	0.59	0.63	-
	원단위-LNG	국내	TOE/m <sup>2</sup>	0.09	0.08	0.08	0.09	0.05
		우시	TOE/m <sup>2</sup>	0.01	0.01	0.01	0.01	-
	원단위-전기	국내	TOE/m <sup>2</sup>	2.73	2.69	2.72	3.00	2.70
		우시	TOE/m <sup>2</sup>	0.56	0.49	0.50	0.50	-
	원단위-증기	국내	TOE/m <sup>2</sup>	0.15	0.16	0.13	0.17	0.17
		우시	TOE/m <sup>2</sup>	0.13	0.12	0.09	0.11	-
원자재사용량	총사용액	전체	백만 원	3,101,486	4,114,317	3,729,243	4,633,407	4,191,312
	원재료-Wafer	전체	백만 원	667,891	2,490,324	2,423,860	3,096,170	2,592,003
	원재료-Lead Frame	전체	백만 원	183,003	159,532	130,768	166,804	159,944
	원재료-PCB	전체	백만 원	163,140	163,407	126,807	181,738	162,910
	원재료-기타	전체	백만 원	1,066,392	638,405	582,480	659,748	583,031
	저장품-S/P, 부재료	전체	백만 원	1,021,060	662,647	465,327	528,946	693,425
재생원료사용비율	300mm	국내	%	1.9	1.2	0.6	1.8	0.9
	200mm	국내	%	0.5	8.7	2.9	2.0	2.8
ESH 투자	ESH 투자금액	전체	백만 원	51,373	35,193	7,415	-	-
· 환경데이터(Output)								
온실가스배출	배출총량	국내	천 톤 CO <sub>2</sub> eq	2,554	2,443	2,212	2,982	3,152
		우시	천 톤 CO <sub>2</sub> eq	1,042	1,004	917	1,183	967
대기오염물질배출	황산화물(SO <sub>x</sub> )	이천	g/cm <sup>2</sup>	0.054	0.047	0.048	0.082	0.118
		청주	g/cm <sup>2</sup>	0	0.003	0	0	-
		우시	g/cm <sup>2</sup>	0.001	0	0	0	0.0054
	암모니아(NH <sub>3</sub> )	이천	g/cm <sup>2</sup>	0.009	0.016	0.012	0.026	0.03
		청주	g/cm <sup>2</sup>	0.005	0.007	0.008	0.007	0.0055
		우시	g/cm <sup>2</sup>	0.006	0.009	0.005	0.02	0.0102
	질소산화물(NO <sub>x</sub> )	이천	g/cm <sup>2</sup>	0.008	0.007	0.025	0.017	0.012
		우시	g/cm <sup>2</sup>	0.000	0.001	0.001	0.001	0.0087
	불소화합물(HF)	이천	g/cm <sup>2</sup>	0.005	0.004	0.009	0.003	0.003
		청주	g/cm <sup>2</sup>	0.007	0.009	0.01	0.006	0.0063
		우시	g/cm <sup>2</sup>	0.001	0.003	0.002	0.004	0.0087
	염화수소(HCl)	이천	g/cm <sup>2</sup>	0.002	0.001	0.003	0.008	0.008
		우시	g/cm <sup>2</sup>	0.011	0.008	0.005	0.006	-
폐수처리	폐수발생량	국내	천m <sup>3</sup>	21,789	18,944	15,294	17,813	17,356
		우시	천m <sup>3</sup>	8,631	8,221	7,411	8,873	-
	폐수발생원단위	국내	m <sup>3</sup> /장	6.1	6.0	5.9	5.6	5.3
		우시	m <sup>3</sup> /장	4.8	4.3	4.5	4.6	-
수질관리	화학적산소요구량(COD)	이천	mg/l	5.2	4.1	4.3	4.0	7.0
		청주	mg/l	4.6	5.9	4.0	4.3	4.0
		우시	mg/l	30.1	38.0	19.0	40.0	53.5
	생물학적산소요구량(BOD)	이천	mg/l	3.4	2.2	1.8	3.0	5.0
		청주	mg/l	6.4	6.1	2.9	6.0	5.5
		우시	mg/l	11.4	-	-	-	-

\* 중국 생산법인(SK-HYCL)의 2011년 이천 에너지사용량 데이터는 중국내 TOE환산계수 변경에 따라 조정하여 보고합니다.  
\* 재무정보와 원부자재 사용현황은 2011년부터 사업보고서 공시기준에 맞추어 연결기준으로 보고하고 있습니다.



명칭	세부내용	사업장	단위	2011	2010	2009	2008	2007
수질관리	총 질소(T-N)	이천	mg/l	16.4	16.8	15.4	15	19
		청주	mg/l	21.6	22.3	20.9	34.7	36
		우시	mg/l	27.8	-	-	-	-
	불소(F)	이천	mg/l	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0
		청주	mg/l	6.8	6.6	6.6	6.1	5.0
		우시	mg/l	2.6	1.4	1.9	13.0	70.9
폐기물 발생현황	폐기물 발생총량	국내	ton	82,344	67,198	47,288	64,122	73,905
		우시	ton	27,642	24,613	18,524	23,410	23,741
	일반폐기물	국내	ton	48,025	42,792	28,049	38,965	51,119
		우시	ton	9,464	9,554	6,286	9,270	13,365
	지정폐기물	국내	ton	34,319	24,406	19,239	25,157	22,787
		우시	ton	18,178	15,059	12,238	14,140	10,376
	재활용폐기물	국내	ton	75,800	65,444	45,641	58,200	43,812
		우시	ton	14,904	9,813	2,845	2,927	-
	재활용 비율	국내	%	92	97	97	91	82
		우시	%	54	40	15	13	-
취발성유기화합물	VOC	국내	ton	8.08	4.36	10.5	12.5	66
전과정 평가	LCA 적용률	전체	%	82.1	73.3	49.7	-	-
	탄소성적표시 인증제품 비율	전체	%	27.6	7.9	9.7	-	-
	Factor h <sup>2</sup>	전체	Factor	3.39	2.80	2.37	1.00	-
생태계 보호	생태독성	국내	TU	0.07	0.09	0.14	0.20	0.30
· 사회성과								
이사회운영	사외이사비율	전체	%	56	69	69	67	73
	이사회 참여율	전체	%	98	98	99	99	95
구성원 다양성	총구성원수	전체	명	23,430	21,682	20,251	21,457	-
	직군별-임원 및 기술사무직(남)	전체	명	7,191	6,352	6,036	6,078	-
	직군별-임원 및 기술사무직(여)	전체	명	1,703	1,342	1,220	1,328	-
	직군별-전임직(남)	전체	명	4,839	4,597	4,152	4,229	-
	직군별-전임직(여)	전체	명	9,681	9,252	8,717	9,751	-
	직군별-축탁직(남)	전체	명	4	25	20	23	-
	직군별-축탁직(여)	전체	명	12	114	106	48	-
여성리더십	여성 비율	전체	%	48.6	49.1	48.3	50.4	52.4
	여성 관리자 비율	전체	%	4.1	2.5	1.9	1.9	-
장애인현황	장애인 고용인원	전체	명	110	101	95	86	85
고령자현황	고령자수	국내	명	15	18	15	18	19
고용현황	고용창출률	국내	%	8.3	5.7	-4.8	-1.3	14.6
	해고된 근로자수	국내	명	1	2	4	5	-
	평균근속년수	국내	년	8	7.6	6.9	5.9	5.4
	이직률	전체	%	5.5	3.3	6.0	7.5	7.0
	육아출산휴가 후 업무복귀율	국내	%	87%	-	-	-	-
육아 및 산전 후 휴가 사용 현황	출산휴가 사용인원	국내	명	734	875	771	605	528
	육아휴직 사용인원	국내	명	744	793	475	428	316
	육아휴직 지원금	국내	천 원	480,000	625,600	413,000	364,400	151,000
	노동조합 가입률	국내	%	98.0	98.2	98.4	97.7	98.2
노사커뮤니케이션	노동조합 커뮤케이션	국내	회	42	40	28	28	28
	총 교육인원	국내	명	62,737	56,869	65,514	72,734	60,400
인력개발	인당 교육시간	국내	시간/명	60	62	62	74	72
	인당 투자비용	국내	천 원/명	439	306	186	358	420
	윤리교육시간	전체	시간	6,896	10,070	10,814	5,225	4,257
윤리경영 현황	인당교육시간	국내	시간	0.35	0.61	0.55	0.3	0.23
	윤리성과지수	국내	점	84.2	82.9	81.8	81.6	72.8
	윤리실행지수	국내	점	92.0	86.9	82.8	77.4	76.3
	고객만족도 순위(TQRDC)	전체	등	2.17	2.46	2.44	2.56	1.30
고객만족	CSR 관련 고객요청 대응건수	전체	건	74	35	34	27	6
산업안전	산업재해율	이천	%	0	0.01	0.02	0.01	0
		청주	%	0	0.02	0.02	0	0
사회봉사활동	봉사활동 총 참여시간	국내	시간	32,543	35,488	28,710	41,376	-
	봉사활동 참여 구성원수	국내	명	8,716	8,954	7,365	10,487	-
	찾아가는 반도제교실 참여인원	국내	명	50	355	-	-	-
	주니어 공학교실 참여인원	국내	명	397	115	-	-	-
기부활동	기부금 총액	전체	백만 원	1,587	1,672	2,312	903	2,460
	현금 기부금액	국내	백만 원	948	1,456	2,209	599	-
	근로시간내 봉사활동 현금가치	국내	백만 원	484	193	-	-	-
협력사 지속경영 확산	그린파트너십 회원사	국내	개	18	10	53	-	-
	EICC 준수협약 서명 참여사	전체	개	209	-	-	-	-
	EICC 자가평가 참여사	전체	개	202	-	-	-	-
	EICC 현장점검 참여사	전체	개	8	-	-	-	-

# 외부감사인의 감사보고서

## SK하이닉스 주식회사

### 주주 및 이사회 귀중

본 감사인은 첨부된 SK하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 2011년 12월 31일 현재의 연결재무상태표와 동일로 종료되는 회계연도의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표를 감사하였습니다.

이 연결재무제표를 작성할 책임은 회사 경영자에게 있으며 본 감사인의 책임은 동 연결재무제표에 대하여 감사를 실시하고 이를 근거로 이 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

비교표시된 2010년 12월 31일로 종료하는 회계연도의 연결재무제표는 한영회계법인이 감사하였으며 동 감사인의 2012년 3월 12일자 감사의견은 적정의견이었습니다.

본 감사인은 대한민국의 회계감사기준에 따라 감사를 실시하였습니다.

이 기준은 본 감사인이 재무제표가 중요하게 왜곡표시되지 아니하였다는 것을 합리적으로 확신하도록 감사를 계획하고 실시할 것을 요구하고 있습니다. 감사는 재무제표의 금액과 공시내용을 뒷받침하는 감사증거에 대하여 시사의 방법을 적용하여 검증하는 것을 포함하고 있습니다. 또한 감사는 재무제표의 전반적인 표시내용에 대한 평가뿐만 아니라 재무제표 작성을 위해 경영자가 적용한 회계원칙과 유의적 회계추정에 대한 평가를 포함하고 있습니다. 본 감사인이 실시한 감사가 감사의견 표명을 위한 합리적인 근거를 제공하고 있다고 본 감사인은 믿습니다.



\* 상기 감사보고서의 조직명은 검증 실시 당시 사명인 주식회사 하이닉스반도체로 표기되었습니다.

감사의견에 영향을 미치지 않는 사항으로 재무제표에 대한 주석 44에서 설명하고 있는 바와 같이 회사의 주식관리협의회 및 회사는 2011년 11월 14일 SK텔레콤(주)와 지분인수계약을 체결하였습니다. SK텔레콤(주)는 동 계약에 따라 2012년 2월 14일에 주식관리협의회가 보유한 지분 4,425만주를 매입하고 회사가 제3자 배정방식으로 발행한 신주 1억 185만주를 인수하여 회사 발행 보통주식의 약 21.05%를 취득함으로써 회사의 최대주주가 되었습니다.

삼 일 회 계 법 인  
대표이사 安炅台

2012년 3월 12일

이 감사보고서는 감사보고서일 (2012년 3월 12일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

- 2 -

본 감사인의 의견으로는 상기 연결재무제표가 SK하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 2011년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 회계연도의 재무성과 및 현금흐름의 내용을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 적정하게 표시하고 있습니다.

감사의견에 영향을 미치지 않는 사항으로 재무제표에 대한 주석 44에서 설명하고 있는 바와 같이 회사의 주식관리협의회 및 회사는 2011년 11월 14일 SK텔레콤(주)와 지분인수계약을 체결하였습니다. SK텔레콤(주)는 동 계약에 따라 2012년 2월 14일에 주식관리협의회가 보유한 지분 4,425만주를 매입하고 회사가 제3자 배정방식으로 발행한 신주 1억 185만주를 인수하여 회사 발행 보통주식의 약 21.05%를 취득함으로써 회사의 최대주주가 되었습니다.

2012년 3월 12일

삼일회계법인 대표이사

安炅台

\* 이 감사보고서는 감사보고서일 (2012년 3월 12일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

# 재무정보

연결 재무상태표

단위: 백만 원

과목	제64기 기말 (2011년 말)	제63기 기말 (2010년 말)
<b>자산</b>		
I. 유동자산	4,936,850	5,416,086
현금및현금성자산	1,243,788	1,253,226
단기금융상품	632,139	948,476
매출채권	1,540,925	1,604,952
기타수취채권	212,641	167,684
재고자산	1,183,608	1,281,519
매각예정자산	29,033	53,204
기타금융자산	1	-
기타유동자산	94,715	107,025
II. 비유동자산	12,301,298	11,996,031
조인트벤처 및 관계기업투자	103,613	98,163
매도가능금융자산	47,492	57,044
유형자산	10,899,308	10,590,580
무형자산	707,648	603,653
투자부동산	31,168	37,186
기타수취채권	38,461	93,093
기타금융자산	3,441	8,085
이연법인세자산	315,718	388,773
기타비유동자산	154,449	119,454
자산총계	17,238,148	17,412,117
<b>부채</b>		
I. 유동부채	4,817,286	5,349,559
매입채무	678,408	875,174
미지급금	516,724	649,797
기타지급채무	345,878	494,635
충당부채	353,467	532,123
기타금융부채	38,678	4,805
차입금	2,830,426	2,577,707
기타유동부채	42,535	206,730
당기법인세부채	11,170	8,588
II. 비유동부채	4,545,591	4,154,982
차입금	3,946,039	3,476,982
기타지급채무	94,326	232,893
퇴직급여부채	458,699	359,062
기타금융부채	7,796	54,963
기타비유동부채	38,731	31,082
부채총계	9,362,877	9,504,541
<b>자본</b>		
I. 지배기업의 소유자분	7,875,742	7,905,923
자본금	2,978,498	2,969,023
자본잉여금	1,229,052	1,193,100
기타포괄손익누계액	107,107	(23,261)
기타자본항목	5,762	5,762
이익잉여금	3,555,323	3,761,299
II. 비지배자분	(471)	1,653
자본총계	7,875,271	7,907,576
부채및자본총계	17,238,148	17,412,117

연결포괄손익계산서

단위: 백만 원

과목	제64기 (2011년)	제63기 (2010년)
I. 매출액	10,395,811	12,106,090
II. 매출원가	8,721,257	7,643,517
III. 매출총이익	1,674,554	4,462,573
판매관리비와 경상개발비	1,569,335	1,461,172
기타영업수익	350,334	147,852
기타영업비용	130,079	173,982
IV. 영업이익	325,474	2,975,271
금융수익	630,310	866,522
금융비용	911,399	1,034,489
지분법손익	10,533	2,120
기타영업외수익	1,621	47,263
기타영업외비용	11,392	190,305
V. 법인세비용차감전순이익	45,147	2,666,382
법인세비용	101,118	68,807
VI. 당기순이익(손실)	(55,971)	2,597,575
VII. 기타포괄이익(손실)	68,850	(103,395)
매도가능금융자산평가이익(손실)	7,129	(28,947)
해외사업환산손익	123,236	(14,989)
부이지분법자본변동	(735)	(2,033)
보험수리적손실	(60,780)	(57,426)
VIII. 총포괄이익	12,879	2,494,180
당기순이익(손실)의 귀속:		
지배기업의 소유주지분	(56,641)	2,620,962
비지배지분	670	(23,387)
총포괄이익의 귀속:		
지배기업의 소유주지분	12,947	2,524,853
비지배지분	(68)	(30,673)
지배기업의 소유주지분에 대한 주당손익		
기본주당순이익(손실)	(96)	4,440
희석주당순이익(손실)	(96)	4,171

## 연결자본변동표

단위: 백만 원

구분	지배기업 소유주 귀속분						비지배 자본	총자본
	자본금	자본잉여금	기타포괄손익 누계액	기타 자본항목	이익 잉여금	합 계		
전기초(2010.1.1)	2,965,833	1,238,089	15,428	5,769	1,201,918	<b>5,427,037</b>	472,619	<b>5,899,656</b>
<b>자본의 변동</b>								
총포괄손익:								
당기순이익	-	-	-	-	2,620,962	<b>2,620,962</b>	(23,387)	<b>2,597,575</b>
보험수리적손익	-	-	-	-	(57,420)	<b>(57,420)</b>	(6)	<b>(57,426)</b>
매도가능금융자산평가손익	-	-	(12,958)	-	-	<b>(12,958)</b>	(15,989)	<b>(28,947)</b>
부의지분법자본변동	-	-	(2,033)	-	-	<b>(2,033)</b>	-	<b>(2,033)</b>
해외사업환산손익	-	-	(23,698)	-	-	<b>(23,698)</b>	8,709	<b>(14,989)</b>
총포괄손익 소계	-	-	(38,689)	-	2,563,542	<b>2,524,853</b>	(30,673)	<b>2,494,180</b>
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래:								
주식선택권 행사	13	7	-	(7)	-	<b>13</b>	-	<b>13</b>
전환사채의 전환	3,177	11,314	-	-	-	<b>14,491</b>	-	<b>14,491</b>
종속기업의 자본율변동효과	-	(56,310)	-	-	-	<b>(56,310)</b>	(440,293)	<b>(496,603)</b>
기타의 변동	-	-	-	-	(4,161)	<b>(4,161)</b>	-	<b>(4,161)</b>
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 소계	3,190	(44,989)	-	(7)	(4,161)	<b>(45,967)</b>	(440,293)	<b>(486,260)</b>
전기말(2010.12.31)	2,969,023	1,193,100	(23,261)	5,762	3,761,299	<b>7,905,923</b>	1,653	<b>7,907,576</b>
당기초(2011.1.1)	2,969,023	1,193,100	(23,261)	5,762	3,761,299	<b>7,905,923</b>	1,653	<b>7,907,576</b>
<b>자본의 변동</b>								
총포괄손익:								
당기순손실	-	-	-	-	(56,641)	<b>(56,641)</b>	670	<b>(55,971)</b>
보험수리적손익	-	-	-	-	(60,780)	<b>(60,780)</b>	-	<b>(60,780)</b>
매도가능금융자산평가손익	-	-	7,905	-	-	<b>7,905</b>	(776)	<b>7,129</b>
부의지분법자본변동	-	-	(735)	-	-	<b>(735)</b>	-	<b>(735)</b>
해외사업환산손익	-	-	123,198	-	-	<b>123,198</b>	38	<b>123,236</b>
총포괄손익 소계	-	-	130,368	-	(117,421)	<b>12,947</b>	(68)	<b>12,879</b>
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래:								
연차배당	-	-	-	-	(88,541)	<b>(88,541)</b>	-	<b>(88,541)</b>
전환사채의 전환	9,475	36,193	-	-	-	<b>45,668</b>	-	<b>45,668</b>
연결법위의 변동	-	-	-	-	-	<b>-</b>	(2,056)	<b>(2,056)</b>
기타의 변동	-	(241)	-	-	(14)	<b>(255)</b>	-	<b>(255)</b>
자본에 직접 반영된 소유주와의 거래 소계	9,475	35,952	-	-	(88,555)	<b>(43,128)</b>	(2,056)	<b>(45,184)</b>
당기말(2011.12.31)	2,978,498	1,229,052	107,107	5,762	3,555,323	<b>7,875,742</b>	(471)	<b>7,875,271</b>

## 연결현금흐름표

단위: 백만 원

구분	제64기 (2011년)	제63기 (2010년)
<b>I. 영업활동으로 인한 현금흐름</b>	<b>2,855,960</b>	<b>5,883,541</b>
영업으로부터 창출된 현금흐름	3,079,193	6,153,749
이자 수취	68,107	67,732
이자 지급	(275,866)	(334,144)
배당금 수취	8,883	-
법인세의 납부	(24,357)	(3,796)
<b>II. 투자활동 현금흐름</b>	<b>(3,389,264)</b>	<b>(4,683,472)</b>
기타금융자산의 감소	325,552	-
기타금융자산의 증가	-	(721,526)
매각예정자산의 처분	6,931	-
단기대여금의 감소	9,403	-
단기대여금의 증가	(4,621)	(21,806)
관계기업투자의 취득	(12,180)	(496,604)
매도가능금융자산의 감소	-	441
매도가능금융자산의 취득	(7,897)	(9,557)
장기대여금의 감소	601	-
장기대여금의 증가	(910)	(18,342)
유형자산의 처분	14,371	127,688
유형자산의 취득	(3,568,238)	(3,391,910)
무형자산의 처분	13,946	-
무형자산의 취득	(176,111)	(151,856)
투자부동산의 처분	12,153	-
종속기업의 지배력 상실	(661)	-
기타투자활동으로 인한 유출	(1,603)	-
<b>III. 재무활동 현금흐름</b>	<b>519,133</b>	<b>(1,140,424)</b>
차입금의 증가	2,434,510	1,187,488
차입금의 상환	(1,826,595)	(2,327,912)
배당금 지급	(88,541)	-
종속회사 자본의 취득	(241)	-
<b>IV. 현금및현금성자산의 환율변동효과</b>	<b>4,733</b>	<b>(18,775)</b>
<b>V. 현금및현금성자산의 순증가( I + II + III + IV )</b>	<b>(9,438)</b>	<b>40,870</b>
<b>VI. 기초 현금및현금성자산</b>	<b>1,253,226</b>	<b>1,212,356</b>
<b>VII. 기말 현금및현금성자산</b>	<b>1,243,788</b>	<b>1,253,226</b>



# 지속경영 방침

## 윤리경영 선언

- 모든 경영활동은 윤리적 가치관을 기반으로 지역사회, 국가 및 국제사회의 법규와 관행을 준수한다.
- 투명하고 공정한 거래질서를 확립하여 부정 부패를 근절한다.  
윤리경영을 기업문화화하고, 협력사에도 전파하기 위해 노력한다.
- 윤리경영을 위한 전담조직을 두어 실천시스템을 구축하고 지속적으로 개선해 나아간다.
- 본 선언의 효율적 이행을 위해 이를 이해관계자에게 공개한다.

## 인권 및 노동 방침

- SK하이닉스는 오래가고 좋은 회사를 추구하는 당사의 경영이념 실현을 위해 모든 구성원의 인간으로서 존엄과 가치를 존중한다.
- SK하이닉스는 인본정신을 바탕으로 모든 구성원이 행복을 추구할 수 있도록 일하기 좋은 근로 환경유지를 위해 최선의 노력을 다한다.
- SK하이닉스는 UN, ILO 등 노동 관련 국제 기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 성별·인종·국적·종교·연령 등 어떤 사유로도 차별하지 않는다.
- SK하이닉스는 EICC 행동규범 및 사업장이 있는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수하며, 본 방침은 당사와 거래하는 모든 협력사가 준수해야 할 기본 의무임을 확인한다.

### 세부 운영 지침

#### 01 인권존중

모든 구성원을 인간으로서 존중하며, 인권 침해에 해당하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 노력한다.

#### 02 강제노동 금지

정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않으며, 고용을 조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 노동 허가증의 양도를 요구하지 않는다.

#### 03 아동노동 금지

15세 미만의 아동 및 청소년을 고용하지 않는다.

#### 04 연소자 근로

18세 미만 연소자의 경우, 노동관계 법규를 준수하여 고용하며, 위험·유해 업무에 종사하지 않도록 한다.

#### 05 근로시간

정규 근로시간 및 초과근로 시간은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하고 있는 기준을 따르며, 초과근로시 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 기준에 의거하여 초과근로수당을 지급한다.

#### 06 임금

구성원의 임금은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 최저 수준을 상회할 수 있도록 정한다.

#### 07 차별 금지

성별·인종·국적·종교 등 어떠한 사유로도 고용에 있어 차별하지 아니하며, 동일한 이유로 임금·승진 등 근로조건에 대한 차별을 하지 않는다.

#### 08 결사의 자유

각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에 의한 결사의 자유 및 단체 교섭 권리가 보장되며, 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다.

## 환경선언

SK하이닉스는 경영의 모든 단계에서 환경·안전·보건을 최우선으로 추구하며, 축적된 경험과 기술개발을 통해 환경·안전·보건의 질적수준을 향상시키고 지역사회와 긴밀한 협력 관계를 유지 함으로써 지속 가능한 환경·안전·보건의 발전을 추구하며, 세계최고 수준의 환경·안전·보건 사업장을 구축하겠습니다.

SK하이닉스는 이의 실천을 위해, 다음 사항의 준수를 포함한 환경·안전·보건에 대한 각자의 책임과 의무를 다하겠습니다.

## 환경안전 보건 방침

- 환경·안전·보건에 대한 국제협약 및 국내법규를 준수하며 환경·안전·보건수준을 지속적으로 향상시킨다.
- 원재료 구매로부터 제품 제조 및 폐기에 이르기까지의 활동과 제품 및 서비스에서의 환경·안전·보건의 주요 요인을 식별, 평가, 개선한다.
- 환경친화적 제품을 연구, 개발하고 청정기술의 확보를 통한 자원의 절감 및 재활용을 추진하며, 협력사 환경기술 지도 및 환경감시체계를 능동적으로 운영하여 최고의 환경 관리 수준을 달성한다.
- 안전하고 쾌적한 작업환경 조성을위해, 사전 예방 활동을 기본으로 한 공정안전 기술력과 완벽한 비상대응 능력을 확보한다.
- 지역사회에 대한 사회적 책임을 깊이 인식하여 사회사회의 환경·안전·보건 활동에 적극 참여한다.

이의 효율적인 달성을 위해 환경·안전·보건활동에 대한 목표를 설정하여 개선활동을 전개하고, 그 성과를 측정하여 대내외에 주기적으로 공개함으로써 투명한 환경경영을 실천하고 있습니다.

## 협력사 행동규범

### 노동권 및 인권

협력사는 고용관행에 있어 불법적인 차별과 괴롭힘이 없는 작업장을 조성하기 위하여 노력하여야 하며, 근로자에 대하여 불합리한 제한 등 가혹하거나 비인도적인 대우가 없어야 한다. 또한 모든 근로는 자발적으로 이루어져야하며, 현지 법규에 정해진 근로 연령, 근로시간, 임금, 노동조합 가입의 자유 등을 준수해야 한다.

### 보건안전

협력사는 산업안전을 위하여 모든 위험요소를 제거하고 이에 따른 예방조치를 취해야 하며, 산업위생을 위하여 적절한 개인 보호 장비를 근로자에게 제공하여 위험 인자에 대하여 직원들의 노출을 피해야 한다. 또한 비상대책과 대응절차를 수립하여 피해를 최소화해야 하며 산업재해와 직업병을 관리할 수 있는 절차와 시스템을 확립해야 한다. 직원에게는 모든 시설을 청결하게 유지, 제공하여야 하며 육체노동위험을 사전 통제해야 하며 생산설비나 기타 설비의 안전상의 위험을 평가해야 한다.

### 환경

협력사는 환경 인허가 및 보고 요건을 준수해야 하며, 당사의 환경 / 품질관리 기준을 준수해야 한다. 또한 고형 폐기물 및 폐수, 대기오염물질 등은 관련법을 준수, 환경오염을 방지 및 자원 사용 저감에 힘써야 하며, 제품 함유 물질 규제 관련법 및 규정, 고객 요구사항 일체를 준수하여야 한다.

### 경영 시스템

협력사는 경영 시스템을 채택 및 구축하여 관련법, 규정, 고객 요구사항 등을 준수 할 수 있어야 하며, 관련 내용으로는 자율준수 의지표명과 경영 책임 명확화, 관련법과 규정, 고객 요구사항의 인식 및 모니터링, 회사운영과 관련된 윤리부분의 리스크 평가 및 관리, 목표관리 및 성과평가, 관련자 훈련 프로그램 운영, 당사의 거래방침 준수여부 확인을 위한 정기적인 자가평가 등이 있다.

### 합법적 원자재 채굴

협력사는 공급망 전체에 유통되는 원자재의 출처를 명확히 파악하여야 하며, 그들의 제품이 분쟁이슈가 존재하는 광물이거나, 이와 관련하여 직 / 간접적인 재정적인 지원 또는 도움을 주는 국가인 콩고민주공화국이나 인접국가수단, 우간다, 르완다, 부룬디, 탄자니아, 잠비아, 앙골라, 중앙 아프리카 공화국 등에서 취득되지 않았음을 보증 / 관리하여야 한다.

### 윤리

당사와 거래하는 모든 협력사는 거래 관계에 있어 자유경쟁 추구, 모든 영업활동에 있어 제반 법규를 철저히 준수하고 거래의 관습을 존중하여 수행하며, 당사의 공정거래자율준수제도를 통하여 모든 거래가 법규를 준수 할 수 있도록 지속적으로 노력한다. 또한 협력사와의 상생도모를 위한 다양한 프로그램을 개발, 수행하며 청렴하고 공정한 거래가 지속될 수 있도록 노력한다.

당사와 거래하는 모든 협력사는 상기 내용을 준수 및 준수여부를 평가 받을 의무가 있으며, 본 내용은 글로벌 거래 환경에 맞추어 변경될 수 있다.

## 공정거래자율준수 선언

SK하이닉스는 반도체산업의 공정거래 질서 확립을 위하여 공정하고 자유로운 경쟁실천 노력과 더불어 국내외 공정거래 제반 법규를 자율적으로 준수할 것을 선언한다.

- SK하이닉스는 공정거래의 자율적인 실천이 진정한 경쟁력임을 인식하고, 이를 기업경영의 최고 가치로 삼는다.
- SK하이닉스는 모든분야와 모든 지역에서 공정거래 질서 확립을 위해 일체의 불공정한 행위를 하지않으며, 협력사와 동반자적 입장에서 상호 협의한다.
- SK하이닉스는 모든 구성원 스스로 공정거래법규를 준수할 수 있도록 교육을 지속적으로 실시한다.
- SK하이닉스는 공정거래법규 자율준수를 위한 관리자를 임명하여 법규준수를 위한 감독 및 감시 체제를 강화한다.
- SK하이닉스는 자율준수 체제를 운영하여, 위반행위의 사전 예방에 노력하고, 위반행위를 적발하여 스스로 제재를 가한다.

# 대외수상 및 단체가입 현황

## 기업포상 현황

포상명	주최	수상시기	훈격
제7회 투명경영대상	한국경영자총협회	2011.02	대상
대한민국녹색경영대상	환경부	2011.06	환경부장관표창
제20회 경제정의기업상	경실련	2011.06	대상
국가생산성대상	지경부	2011.09	대통령표창
한국표준의 날	지경부	2011.10	국무총리표창
한국물류대상	국토해양부	2011.11	대통령표창

## 개인포상 현황

포상명	주최	수상시기	수상자	훈격
물의날 유공자 포상	환경부	2011.03	최병욱 책임	환경부장관표창
과학의날 유공자 포상	교과부	2011.04	박성기 상무	교과부장관표창
			안인주 상무	국무총리표창
근로자의날 유공자 포상	고용노동부	2011.05	박태석 기성	국무총리표창
금연의날 유공자 포상	보건복지부	2011.05	이경화 책임	보건복지부장관표창
발명의날 유공자 포상	한국발명진흥회	2011.06	이재진 연구위원	석탑산업훈장
환경의날 유공자 포상	환경부	2011.06	이문하 수석	환경부장관표창
대한민국전기안전대상	행안부	2011.06	이장형 수석	국무총리표창
반도체의날 유공자 포상	지경부	2011.11	최춘엽 상무	대통령표창
			조돈구 수석	지경부장관표창
			김용희 수석	지경부장관표창
산업기술보호 유공자 포상	지경부	2011.11	심춘식 수석	지경부장관표창
반도체재료성능평가 유공자 포상	지경부	2011.11	최근민 상무	지경부장관표창
대중소기업협력대상	지경부	2011.11	두성규 상무	지경부장관표창
온실가스목표관리 유공자 포상	지경부	2011.11	최은경 책임	지경부장관표창
생태독성관리공모전 유공자 포상	환경부	2011.11	배은석 선임	환경부장관표창
건전노사관계구축 유공자 포상	행안부	2011.12	최석훈 상무	대통령표창
			허현국 수석	행안부장관표창
			최광문 수석	행안부장관표창
			김영삼 기정	행안부장관표창
			이인용 기정	행안부장관표창
대한민국기술대상	지경부	2011.12	정재관 상무	지경부장관표창
에너지절약 유공자 포상	환경부	2011.12	정윤영 상무	산업포장
무역의날 유공자 포상	지경부	2011.12	윤상균 부사장	은탑산업훈장
국가품질상	지경부	2011.12	윤태갑 수석	지경부장관표창
			임정만 책임	지경부장관표창

## 대외가입 단체

필수가입단체	상공회의소(이천,청주), 한국소방안전협회(이천,청주), 한국전력기술인협회(이천,청주)대한산업안전협회 성남지회, 대한산업안전협회 충북지회, 한국산업간호협회
경영지원단체	한국무역협회, 한국반도체산업협회, 한국공정경영연합회, 전국경제인연합회, 한국산업기술보호협회, 한국상장회사협의회, 한국IR서비스, 경기서울권역 녹색기업협의회, WSTS, 한국경영자총협회, 지경부 비상계획협의회, 산업정책연구원 윤경SM포럼, 유엔글로벌콤팩트(UNGC) 한국협회, 충청지역녹색기업협의회, 충북경영자총협회
연구개발지원 단체	한국발명진흥회, 한국지식재산협회, 한국산업기술진흥협회, 로제타넷코리아, SDA, UFSA, SiWEDS, 한국반도체연구조합, IMAPS, MIPI, 대한전자공학회, 한국반도체테스트학회, GSA, SATO-IO, PCI-SIG, JEDEC
생산지원단체	한국동원소협회, 한국화학물질관리협회, 화학물질배출저감 수도권분과위원회, 한국통합물류협회, 한국관세물류협회, 한국AEO협회, 한국SCM학회, 한국CIO포럼, 한국표준협회(이천,청주), 환경보전협회 충북지회, 국가품질상 수상기업협의회, 충북환경기술인협회, (사)한국환경경영학회
판매지원단체	SEMI

# 온실가스 검증보고서

SK하이닉스(주)

## 조직명

SK하이닉스(주) 이천본사, 청주사업장, 서울사무소

## 주소

- 경기 이천시 부발읍 경충대로 2091
- 충북 청주시 흥덕구 대신로 215 / 2순환로 959 / 직지대로 337
- 서울시 강남구 테헤란로 424

## 배출기간

2011.1.1 ~ 2011.12.31

## 배출량


2,553,655톤 CO<sub>2</sub> eq

년도	Scope1(톤 CO <sub>2</sub> eq)	Scope2(톤 CO <sub>2</sub> eq)
2011년	946,841	1,606,815

- 온실가스 배출량 산정에 중대한 문제점이 발견되지 않았고, 관련 기록이 적합하게 유지되는 것으로 파악되었습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제원칙에 부합합니다.



### Verification Statement



**하이닉스반도체㈜**

**검증별명:**

하이닉스반도체에 대한 2011 년도의 온실가스 배출량  
물리적 영역은 하이닉스반도체의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정됨.  
WBSCD/WRI 온실가스 지침 4 장 "운영 범위 설정" 에 명시된 영역 1(직접 배출), 영역 2(간접 배출) 및 영역 3(기타 간접배출) 에  
해당하는 배출원

**검증 데이터:**

영역 1(직접 배출), 영역 2(간접 배출)에 해당되는 2011 년도의 온실가스 배출량은 다음과 같다.

배출부문	사업장	이천본사	청주공장	서울사무소	총계
직접배출 (Scope 1)		401,355	545,211	275	946,841
간접배출 (Scope 2)		950,931	654,717	1,167	1,606,815
<b>합계 (tCO<sub>2</sub>e/yr)</b>		<b>1,352,285</b>	<b>1,199,928</b>	<b>1,442</b>	<b>2,553,655</b>

영역 3(기타 간접배출)에 해당되는 2011 년도 온실가스 배출량은 다음과 같다.

분 야	배출수율(수출)	배출수율(수입)	임부출장	배기물처리	합 계
IC026 (2011년)	27,077.8	38,749.5	618.3	345,862.3	413,305

**검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침:**

하이닉스반도체의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

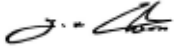
- 교토의정서 - 1997 년 12 월 11 일 제정
- WBSCD/WRI 온실가스 지침 - 2004 년 3 월 개정
- IPCC 온실가스 지침 - 2006 년 개정
- ISO14064 1 부 및 3 부 - 2006 년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(BM007 RO) - 2011 년 1 월 31 일 제정
- 온실가스에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(제 2011-29 호) - 목표관리제 대상기업에 적용

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea 의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

**검증 의견:**

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI 의 의견은 다음과 같습니다.

- 온실가스 배출량 산정에 중대한 문제점이 발견되지 않았고, 관련 기록이 적합하게 유지되는 것으로 파악되었습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

Signed: 

친 경 기/대표, BSI Group Korea  
Date : 2012 년 3 월 29 일

\*NF<sub>3</sub>가스는 기후변화 협약 대상 물질이 아니므로 검증성명서의 배출량에는 포함되지 않습니다.  
\*상기 온실가스 검증 보고서의 조직명은 검증 실시 당시 사명인 하이닉스반도체(주)로 표기되었습니다.

# 온실가스 검증보고서

SK하이닉스(주)

## 조직명

SK hynix Semiconductor(China) Ltd.

## 주소

• K7 plot, Export Processing Zone Wuxi, Jiangsu, China

## 배출기간

2010.1.1 ~ 2010.12.31

2011.1.1 ~ 2011.12.31

## 배출량

1,003,772톤 CO<sub>2</sub> eq / 2010

1,041,551톤 CO<sub>2</sub> eq / 2011

년도	Scope1(톤 CO <sub>2</sub> eq)	Scope2(톤 CO <sub>2</sub> eq)
2010년	404,148	599,623
2011년	374,594	666,917

- In SGS's opinion the presented GHG assertion
  - is materially correct and is a fair representation of the GHG data and information, and
  - is prepared in accordance with ISO14064-1:2006 and WRI-Protocol on GHG quantification, monitoring and reporting.



March, 28, 2012  
Certification Manager Soongon Park

# GRI Guideline Index

● Fully Reported   ● Partly Reported   ○ Not Reported   N/A Not Applicable

분류	지표	지표내용	Global Compact	보고율	페이지	비고
<b>프로필</b>						
전략 및 분석	1.1	CEO 메시지		●	10	
	1.2	기획과 도전		●	10	
조직 프로필	2.1	기업명		●	6	
	2.2	주요 제품과 브랜드		●	6, 9	
	2.3	운영 구조		●	7	
	2.4	본사 위치		●	102	
	2.5	주요사업장이 위치한 국가		●	8	
	2.6	소유 구조와 법적 형태		●	6	
	2.7	영업 시장		●	6	
	2.8	기업 규모		●	6	
	2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화		●	22	
	2.10	수상 내역		●	91	
보고 매개변수	3.1	보고 기간		●	12	
	3.2	최근 보고 일자		●	12	
	3.3	보고 주기		●	12	
	3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처		●	102	
	3.5	보고 내용 결정 프로세스		●	12	
	3.6	보고 경계		●	12	
	3.7	보고 범위와 경계의 제한		●	12	
	3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계		●	12	
	3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거		●	12	
	3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정		●	12	
	3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화		●	12	
	3.12	GRI Content Index		●	94-96	
	3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행		●	98-99	
지배구조, 책임, 참여	4.1	기업 지배구조		●	22-23	
	4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부		●	22-23	
	4.3	이사회 구성		●	22-23	
	4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘		●	22-23	
	4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계		●	22-23	
	4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스		●	22-23	
	4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스		●	22-23	
	4.8	경영 원칙		●	22-23	
	4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차		●	22-23	
	4.10	이사회와 성과 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스		●	22-23	
	4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법		●	22-23	
	4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 헌장, 원칙, 이니셔티브		●	89	
	4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황		●	91	
	4.14	참여 이해관계자 그룹 목록		●	20-21	
	4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거		●	20-21	
	4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법		●	20-21	
	4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응		●	20-21	
<b>경제</b>						
Disclosure on Management Approach						
경제성과	EC01	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분		●	24	
	EC02	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회		●	55	
	EC03	연금 지원 범위		●	52	
	EC04	정보보호조금 수해 실적		●	24	
시장지위	EC05	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입 사원 임금 비율		●	45	
	EC06	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율		●	44	
	EC07	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율		●	44	
간접 경제효과	EC08	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동과 효과(지원 형태 구분 포함)		●	72-74	
	EC09	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명(영향의 범위 포함)		●	24	
<b>환경</b>						
Disclosure on Management Approach						
원료	EN01	중량 또는 부피 기준 원료 사용량		●	82	
	EN02	재생 원료 사용 비율	원칙7	●	82	
에너지	EN03	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량		●	82	
	EN04	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량		●	82	
	EN05	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	원칙8	●	56	
	EN06	에너지 효율적이거나 재생가능에너지 기반 제품 / 서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	원칙9	●	56	
	EN07	간접 에너지 절약 사업 및 성과	원칙8	●	56	
용수	EN08	공급원별 총 취수량		●	82	
	EN09	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	원칙8	N/A	-	영향 받는 수역 없음



분류	지표	지표내용	Global Compact	보고율	페이지	비고
생물다양성	EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	원칙8	●	59	
	EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	원칙8	N/A	-	영향 받는 지역 없음
	EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	원칙8	N/A	-	영향 받는 지역 없음
	EN13	보호 또는 복원된 서식지	원칙8	N/A	-	관련 지역 없음
	EN14	물 다양성에 미치는 영향	원칙8	●	59	
	EN15	사업영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹 지정 멸종 위기종과 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	원칙8	N/A	-	사업장 주변 멸종 위기종 생물 없음
대기배출물, 폐수 및 폐기물	EN16	직 / 간접 온실가스 총 배출량		●	82	
	EN17	기타 간접 온실 가스	원칙9	N/A	-	관리데이터 없음
	EN18	온실가스 감축사업 및 성과	원칙9	●	56	
	EN19	오존층 파괴 물질 배출량		N/A	-	오존층 파괴물질 없음
	EN20	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출량		●	82	
	EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질		●	82	
	EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량		●	83	
	EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량		N/A	-	유출사태 없음
	EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송 / 반입 / 반출 / 처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율		N/A	-	해외반출사태 없음
	EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	원칙8	N/A	-	영향 받는 수역, 서식지 없음
제품 및 서비스	EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	원칙8	N/A	-	산업특성상 관련 없음
	EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	원칙7	N/A	-	산업특성상 관련 없음
법규 준수	EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	원칙8	N/A	-	위반사태 없음
운송	EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	원칙8	●	56	
전체	EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	원칙8	●	61, 82	
노동 Disclosure on Management Approach						
고용	LA01	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황		●	83	
	LA02	직원 이직 건수 및 비율		●	83	
	LA03	임시직 또는 시간제 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택		●	52-53	
	LA15	출산 휴가 인원과 복귀 인원		●	83	
노사관계	LA04	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	원칙3	●	49	
	LA05	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보기간		●	49-50	
직장 보건 및 안전	LA06	노사공동보건안전위원회가 대표하는 직원 비율	원칙3	●	49-50	
	LA07	부상, 직업병, 손실 일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수		●	83	
	LA08	심각한 질병에 관해 직원 및 그 가족, 지역주민을 지원하기 위한 교육, 훈련, 상담, 예방 및 위험 관리 프로그램		●	72-74	
	LA09	노동 조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전 사항	원칙3	●	53	
교육 및 훈련	LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간		●	83	
	LA11	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램		●	-	홈페이지>인재채용>인사제도>교육제도 참고
	LA12	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	원칙6	●	83	
다양성 및 평등한 사회	LA13	이사회 및 직원의 구성 현황(성, 연령, 소수 계층 등 다양성 지표 기준)	원칙6	●	22, 43	
	LA14	직원 범주 별 남녀 직원간 기본급 비율	원칙6	●	45	
인권 Disclosure on Management Approach						
투자 및 조달 관행	HR01	인권 보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	원칙2	N/A	-	투자협약 및 업체선정 시 인권심사 하지 않음
	HR02	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	원칙2	N/A	-	
	HR03	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수	원칙2	●	83	
차별 금지	HR04	총 차별 건수 및 관련 조치	원칙1	●	-	차별사항 없음
결사 및 단체 교섭의 자유	HR05	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야 및 해당 권리를 보장하기 위한 조치	원칙1	N/A	-	관련사항 없음
아동 노동	HR06	아동 노동 금지	원칙5	●	-	법률 준수에 따라 아동 노동 및 강제노동
강제 노동	HR07	강제 노동 금지	원칙4	●	-	사항 없음
보안 관행	HR08	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	원칙1	●	-	100% 전 보안 담당자 이수
원주민 권리	HR09	지역주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	원칙2	●	-	침해사항 없음
평가	HR10	인권 감독 및 영향 평가를 실시하는 사업장 비율 건수		●	83	
개선	HR11	공식적인 불만 전달 메커니즘을 통해 해결되는 인권 관련 불만 해결수		●	44	
사회 Disclosure on Management Approach						
지역사회	SO01	업무 활동의 시작, 운영, 종료 단계에서 지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램의 특성, 범위 및 실효성		●	72-74	
부패	SO02	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	원칙10	●	-	100%
	SO03	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	원칙10	●	83	
	SO04	부패 사건에 대한 조치	원칙10	●	38-40	
공공 정책	SO05	공공 정책에 대한 입장, 공공 정책 수립 및 로비 활동 참여		N/A	-	참여사태 없음
	SO06	정당, 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금 / 현물 기부 총액		N/A	-	기부사태 없음
경쟁 저해 행위	SO07	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	원칙10	N/A	-	부당경쟁행위사태 없음

● Fully Reported ● Partly Reported ○ Not Reported N/A Not Applicable

분류	지표	지표내용	Global Compact	보고율	페이지	비고
법규 준수	SO08	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재 건수 평가 실시 비율		N/A	-	제재건수 없음
	SO09	지역사회에 중대한 / 실질적 악영향을 미치는 사업장		●	-	악영향을 미치는 사업장 존재하지 않음
	SO10	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단		●	72-74	
<b>제품책임</b> Disclosure on Management Approach						
고객 건강 및 안전	PR01	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프 사이클 상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율		N/A	-	산업특성상 관련 없음
	PR02	제품 및 서비스의 라이프 사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수		N/A	-	위반사례 없음
제품 및 서비스 라벨링	PR03	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당하는 주요 제품 / 서비스의 비율		●	-	100%
	PR04	제품 / 서비스 정보 및 라벨 링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수(결과 유형별)		N/A	-	위반사례 없음
	PR05	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동		●	33-35	
마케팅 커뮤니케이션	PR06	광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램		●	41	
	PR07	광고, 판촉, 스폰서 십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 위반 건수		N/A	-	위반사례 없음
고객개인 정보 보호	PR08	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수		N/A	-	불만건수 없음
법규 준수	PR09	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수		N/A	-	위반사례 없음

\* GRI G3 Guideline 적용 수준

SK하이닉스 주식회사의 2012 지속경영보고서는 GRI G3 보고서 적용 수준 기준표에서 'A+' 수준에서 요구하는 사항을 모두 충족하였으며,

제3자 검증기관인 언스트앤영 한영회계법인으로 부터 'A+'에 적합함을 확인 받았습니다.

## 유엔글로벌콤팩트

분류	원칙	관련규정 및 방침	GRI	페이지
인권	1. 우리는 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영선언</li> <li>윤리강령 제3장(구성원 만족)</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR1 / HR2 / HR3 / HR4 / HR5 / HR6 / HR7 / HR8 / HR9	37-41, 44, 69
	2. 우리는 인권침해에 가담하지 않고 있음을 확인한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자산업 행동규범(EICC)</li> <li>구매 표준 계약서</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR1 / HR2 / HR8	38, 69
노동	3. 우리는 결사의 자유와 단체교섭 권리를 보장한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>단체협약 제1조(유일교섭단체)</li> <li>단체협약 제6조(조합활동의 보장)</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR5 / LA4 / LA5	49
	4. 우리는 모든 형태의 강제노동을 배제한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업규칙 제3장(복무)</li> <li>단체협약 제4장(근로시간 / 휴일 / 휴가)</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR7	44
	5. 우리는 아동노동을 효과적으로 폐지한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업규칙 제1절(채용)</li> <li>직원채용규정 제5조(채용의 제한)</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR6	44
	6. 우리는 고용 및 업무상 차별을 근절한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리강령 제3장(공정한 대우)</li> <li>직원채용규정 제4조(채용원칙)</li> <li>인권 및 노동방침</li> </ul>	HR4 / LA2 / LA10 / LA13 / LA14	44-45
	7. 우리는 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리강령 제6장(친환경경영)</li> <li>환경 · 안전 · 보건 방침</li> </ul>		55-56
환경	8. 우리는 보다 많은 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리강령 제6장(친환경경영)</li> <li>환경 · 안전 · 보건 방침</li> </ul>	EN5 / EN6 / EN7 / EN10 / EN14 / EN18 / EN21 / EN22 / EN26 / EN27 / EN30	59-62
	9. 우리는 환경친화적인 기술개발 및 확산을 지원한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리강령 제6장(친환경경영)</li> <li>환경 · 안전 · 보건 방침</li> </ul>	EN2 / EN5 / EN6 / EN7 / EN10 / EN18 / EN26 / EN27 / EN30	57-58
반부패	10. 우리는 부당취득 및 뇌물 등의 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영 선언</li> <li>공정거래 자율준수 선언</li> <li>윤리강령 제4장(공정한 직무의 수행)</li> <li>윤리강령 제5장(협력사와의 상생)</li> <li>윤리강령 세부 시행 규칙</li> </ul>	SO2 / SO3 / SO4	38-41

# ISO 26000 이행

핵심주제	주요이슈	페이지(GRI지표 페이지 기입)	공개여부
6.2 조직 거버넌스	6.2.3 의사결정 프로세스와 구조	1.1, 1.2, 2.3, 4.1 ~ 4.17	●
	6.3.3 실사	HR1, HR2, HR5, HR6, HR7	●
	6.3.4 인권 위험상황	HR5, HR6, HR7	●
	6.3.5 공보 회피	HR1, HR2, HR3, HR5, HR6, HR7, HR8	●
6.3 인권	6.3.6 고충처리	HR1, HR4, HR9	●
	6.3.7 차별과 취약그룹 보호	HR4, HR6, HR7, HR9, LA13, LA14	①
	6.3.8 시민권과 정치적 권리	HR5, HR9	●
	6.3.9 경제, 사회 및 문화적 권리	SO1, PR1, PR2, EC8, EC9	●
	6.3.10 근로에서의 기본 원칙과 권리	HR4, HR5, HR6, HR7, Labor DMA, LA4, LA14	①
	6.4.3 고용과 고용관계	HR2, HR4, HR5, HR8, LA1, LA2, LA3, LA4, LA5, LA13, LA14	①
6.4 노동관행	6.4.4 근로조건과 사회적 보호	LA3, LA4, LA5, LA14, EC5	①
	6.4.5 사회적 대화	HR5, LA4, LA5	①
	6.4.6 근로에서의 보건과 안전	LA6, LA7, LA8, LA9	●
	6.4.7 근로에서의 인적 개발과 훈련	LA10, LA11, LA12	●
	6.5.3 오염 방지	EN19 ~ EN24	●
6.5 환경	6.5.4 지속가능한 자원 이용	EN1 ~ EN10, EN25, EN26, EN27, EN29	①
	6.5.5 기후변화 완화 및 적응	EC2, EN16 ~ EN18	●
	6.5.6 자연보호, 생물다양성 및 자연서식지 복원	EN11 ~ EN15, EN25	●
	6.6.3 반부패	SO2, SO3, SO4	●
	6.6.4 책임있는 정치 참여	SO5, SO6	●
6.6 공정운영관행	6.6.5 공정 경쟁	SO7	●
	6.6.6 Value Chain 상 사회적 책임 촉진	HR2, HR8, PR1, PR2, EC6, EC9, EN26, EN29	①
	6.6.7 재산권 존중	HR9, SO1, SO7, SO8, EC9	●
	6.7.3 공정마케팅, 편파적이지 않은 정보와 계약 관행	PR3, PR4, PR6, PR7	●
	6.7.4 소비자 보건 및 안전 보호	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5	●
6.7 소비자 이슈	6.7.5 지속가능소비	PR1, PR2, PR3, PR4, PR5, EN26, EN27	●
	6.7.6 소비자 서비스, 지원 및 불만과 분쟁 해결	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7, PR9	●
	6.7.7 소비자 정보 및 프라이버시 보호	PR8	●
	6.7.8 필수 서비스에 대한 접근	PR5, EC9	●
	6.7.9 교육과 인식	PR3, PR4, PR5, PR6, PR7	●
	6.8.3 지역사회 참여	SO5, SO6, LA8, EC1, EC8	●
6.8 지역사회 참여와 발전	6.8.4 교육과 문화	LA8, EC8	●
	6.8.5 고용 창출과 기능 개발	SO1, LA11, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.6 기술 개발과 접근성	EC8, EC9	●
	6.8.7 부와 소득 창출	SO1, SO8, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9	●
	6.8.8 보건	LA8	●
	6.8.9 사회적 투자	EC1, EC8, EC9	●



# 외부검증인의 검증보고서

수신: SK하이닉스 경영진

본 검증인은 SK하이닉스 주식회사로부터 2012년 지속경영보고서(이하 “보고서”)의 정보에 대한 검토를 요청받았습니다.

보고서를 작성할 책임은 SK하이닉스의 경영진에게 있으며, 본 검증인의 책임은 보고서에 대하여 제한된 확인업무를 수행하고 이를 근거로 이 보고서에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다.

## 수행 업무

본 검증인은 ISAE 3000<sup>1</sup> 과 AA1000AS(2008)<sup>2</sup> 에서 정의된 Type2 검증 요건에 따라 업무를 수행하였습니다.

본 검증인은 결론 도출을 위해 다음 사항을 수행하였습니다.

- SK하이닉스의 이해관계자 참여 프로세스에 대한 검토
- SK하이닉스의 주요 이해관계자 그룹의 중요 이슈 선정 프로세스에 대한 검토
- 보고기간 중 SK하이닉스의 지속경영 이슈가 언급된 미디어 자료 조사
- 글로벌 경쟁 기업들의 최근 지속경영보고 이슈 분석
- 보고기간에 해당되는 지속경영 활동 및 보고 프로세스에 대한 관련 담당자 인터뷰
- SK하이닉스의 지속경영 성과에 대한 데이터 및 주장에 대한 근거 문서, 인트라넷 원천에 대한 검토
- 주요 지속경영 성과 데이터에 대한 생성, 취합 프로세스의 검토
- 경제 성과 데이터가 SK하이닉스의 감사받은 2011년 재무제표에서 적절히 추출되었는지에 대한 검토

## 검증 수준

본 검증인은 ISAE 3000에서 기술하고 있는 제한적 확신을 제공하기 위한 업무를 수행하였습니다. 제한적 확신의 업무는 합리적 확신을 제공하는 검증 업무와 비교하여 검증범위가 제한되어 있습니다. 따라서 적절한 증거를 수집하기 위한 검증절차의 성격, 시기 및 범위가 합리적 확신의 검증업무보다 낮은 확신을 제공하도록 계획되었습니다.

## 제약 사항

본 검증업무에서 온실가스 배출량과 해외 사업장의 환경성과 데이터에 대한 검토는 제외되었으며, 2010년 이전의 환경 및 사회 성과 정보는 검토하지 않았습니다. 한편, 본 검증인은 경제 성과 데이터를 SK하이닉스의 감사받은 2011년 재무제표를 기준으로 검토하였습니다.

## 검증 결론

본 검증인의 검토 결과는 다음과 같습니다.

### 포괄성

SK하이닉스는 사업영역전반에 걸쳐 추진하고 있는 지속가능경영 추진 방향 설정 및 실행에 이해관계자의 참여를 보장하고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에 언급된 이해관계자 참여 프로세스에 배제된 중요한 이해관계자 그룹을 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 SK하이닉스가 지속경영에 대한 전략을 개발함에 있어 포괄성 원칙을 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

### 중요성

SK하이닉스는 지속가능경영 성과와 관련된 중요 이슈를 균형있게 전달하고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에서 제외된 SK하이닉스의 지속경영 성과와 관련된 중요 이슈를 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 SK하이닉스가 보고서에 포함될 중요 이슈를 도출하는 프로세스를 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

1. International Federation of the Accountants가 발행한 International Standard on Assurance Engagements: Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information  
2. AA1000AS(2008)--Institute of Social and Ethical Accountability가 발행한 두번째 AA1000 Assurance Standard

## 대응성

SK하이닉스는 이해관계자의 관심사를 적절히 반영하고 있는가?

- 본 검증인은 SK하이닉스가 보고서에 포함될 사항을 고려함에 있어 대응성 원칙을 적용하지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

## 성과정보의 완전성 및 정확성

보고서에 포함된 경제, 고객, 환경, 구성원, 협력사 및 사회공헌활동 성과정보가 얼마나 완전하고 정확하게 공개되고 있는가?

- 본 검증인은 해외사업장의 일부 성과 정보를 제외하고는, SK하이닉스의 경제, 고객, 환경, 구성원, 협력사 및 사회공헌활동 성과정보로부터 제외된 주요 보고내용을 발견하지 못하였습니다.
- 본 검증인은 상기와 관련된 성과정보가 SK하이닉스의 보고체계상에서 적절히 수집되지 않았다고 판단할 만한 사안을 발견하지 못하였습니다.

보고서내 의견 및 주장이 적절히 제시되고 있는가?

- 본 검증인은 보고서에 제시된 SK하이닉스의 지속경영 성과와 관련된 주요 주장에 대한 정보 및 설명에서 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

## 특기 사항

다음은 본 검증인의 결론에는 영향을 미치지 아니하나, 검증 과정에서 향후 향상된 SK하이닉스의 지속경영 보고를 위해 중요하다고 판단되는 사항입니다.

- 다양한 이해관계자들의 관심사항이 보고서에 반영될 수 있도록 주기적인 커뮤니케이션 채널을 확충하고, 이를 통해 중요 이슈를 판단하는 체계를 발전 시킬 필요가 있습니다.
  - 성과정보 공개의 균형성을 향상시킬 필요가 있습니다.
  - 일부 지속경영 성과 데이터의 경우, 데이터 생성 및 취합, 보고를 위한 관리 체계를 향상시킬 필요가 있습니다.
- 아울러 주요 지속경영 성과 데이터에 대해서는 정량 목표를 설정하여, 목표 대비 진척도 중심으로 보고하는 방안을 고려할 필요가 있습니다.

## 독립성

본 검증인은 IFAC(International Federation of Accountants)의 윤리현장을 준수하였습니다.

## 수행업무팀

본 검증 업무팀은 지속경영 분야에서 전문역량과 다년간 검증 경험을 보유한 전문가들로 구성되어 검증업무를 수행하였습니다.

2012년 5월

언스트앤영 한영회계법인

대표이사 권 승 화



Ernst & Young Han Young



Growing  
together for  
better tomorrow









SK의 '행복날개'는 이해관계자의 행복 추구를 통해 인류 행복에 공헌하려는 SK의 의지를 나타낸 것입니다. 두 날개가 조화와 균형을 이룰 때 높이 날아오를 수 있듯이 고객과 회사, 회사와 주주, 경영진과 구성원, 회사와 비즈니스 파트너가 함께 행복할 때 지속가능한 발전이 이루어질 것입니다.



[www.skhynix.com](http://www.skhynix.com)

#### SK하이닉스 2012 지속경영보고서



발행일\_2012년 5월 발행인\_권오철 발행처\_SK하이닉스 담당\_경영진단그룹 지속경영팀  
주소\_467-701 경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091 이메일\_sustainability@skhynix.com  
전화\_031-630-3951 팩스\_031-645-8033 검증기관\_언스트앤영 한영회계법인 디자인\_(주)인투그래픽

이 QR코드에서는 본 보고서에 대한 더 많은 정보를 확인하실 수 있습니다.



본 보고서는 친환경 용지에 공기를 잉크로 인쇄되었습니다.