

The image shows the cover of the SK hynix Sustainability Report 2018. It is a dark, textured square with the text "SKhynix SUSTAINABILITY REPORT 2018" in a light, sans-serif font. The cover is surrounded by a network of white and light blue lines and dots, resembling a circuit board or data network, set against a solid red background.

SKhynix  
SUSTAINABILITY  
REPORT  
2018

# DBL, SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

# Contents

03 CEO 메시지

## ABOUT US

- 04 회사 소개
- 05 재무 성과
- 06 사업 영역

## SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

- 12 사회적 가치 추진 배경
- 14 2017년 사회적 가치 창출
- 16 SK하이닉스의 사회적 가치 추구 전략
- 17 SK하이닉스의 약속

## SUSTAINABILITY

- 19 지속경영 체계
- 20 2017 하이라이트
- 21 이해관계자 커뮤니케이션
- 22 중요성 평가

## FOCUS AREA

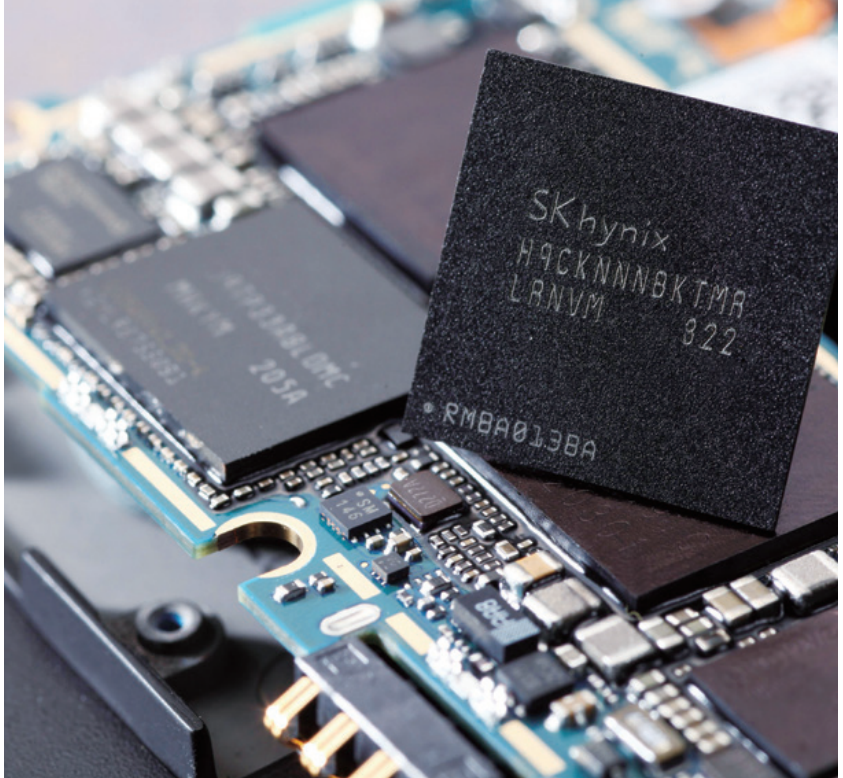
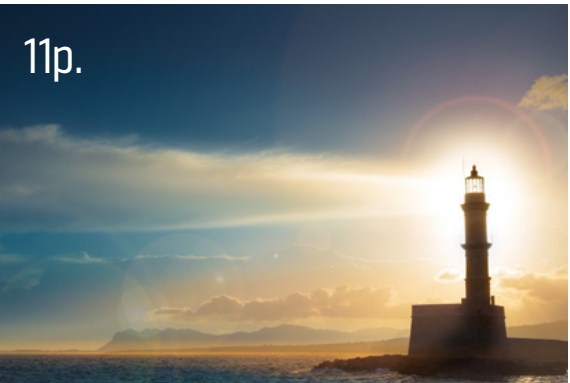
- 25 투명한 경영
- 32 안전한 일터 구축
- 37 인권 존중과 노동 환경 개선
- 41 기후변화 대응 전략
- 45 환경영향 최소화
- 49 상생협력


## PERFORMANCE

- 55 사회공헌
- 57 SHE경영
- 62 인재경영
- 65 고객중심경영


## APPENDIX

- 68 글로벌 네트워크
- 69 주요 재무 성과와 회계감사보고서
- 70 온실가스 검증보고서
- 71 제3자 검증의견서
- 72 GRI Index
- 77 UN Global Compact
- 78 포상 및 단체가입 현황
- 79 About This Report



 본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다

 참조페이지

 관련사이트



## CEO 메시지



반도체 생태계의 선순환을 지향하는 동시에 경제적 성과 뿐만 아니라 사회적 가치 실현까지 추구하는 DBL(Double Bottom Line)을 경영의 궁극적 목표로 정했습니다. 하이닉스는 새로운 가치를 창출하는 New SK의 일원으로서 보다 사회와 인류를 위한 공헌 활동에 앞장설 것입니다.

### 사회적 가치가 기업의 당연한 경영 원칙이 될 수 있도록 새로운 길을 만들어 갈 것입니다.

기술 황무지에서 태동했던 SK하이닉스는 여러분의 변함없는 사랑에 힘입어 글로벌 대표 반도체 기업으로 성장해왔습니다. 지난해에는 매출과 영업 이익 등 전 부문에서 창립 이래 최대 실적을 경신하며 세계 최고가 되겠다는 목표에 조금씩 가까워지고 있습니다.

그러나 현재 성장에 안주하지 않고, 얼마나 많은 경제적 이익을 내고 있는가의 차원을 넘어 사회와 인류 공동체에 어떤 영향을 주고 있는가에 대한 근본적인 물음을 던지게 되었습니다. 우리가 나아갈 방향에 대해 질문하고 그 답을 찾아가는 여정을 열 한 번째 발간하는 2018 지속경영보고서를 통해 전해드리고자 합니다.

SK하이닉스는 사회와 함께 동반성장하는 것만이 지속 가능한 성장을 담보할 수 있는 방향이라는 것을 깊이 인식하고 지속가능한 성장 목표(UNGC, UN SDGs, RBA)를 지지하며, 이와 관련된 변화에 앞장서고 있습니다. 무엇보다 SK하이닉스의 지속적인 성장 동력은 기술 리더십에서 나온다는 생각으로 'Deep Change'를 기반으로 본원적인 경쟁력을 끌어올리는데 집중하고 있습니다. 끊임없는 혁신으로 당면한 기술 난제를 극복하고, 차세대 시장 선점을 위한 차별적 경쟁력 확보에 박차를 가하고 있습니다. 특히 AI와 자율주행 자동차와 같은 4차 산업혁명의 핵심 기술인 메모리 반도체 경쟁력을 확보함으로써 급변하는 시장에서 새로운 판을 주도하는 강자 입지 확보에 주력하고 있습니다.

동시에 경제적 성과와 사회적 성과의 균형 있는 성장을 추구하는 DBL(Double Bottom Line)을 경영의 궁극적 지향점으로 설정하고 새로운 변화에 앞장서고 있습니다. 선순환하는 반도체 생태계를 만들고자 동반성장펀드를 2·3차 협력사까지 확대하고, 지식공유 플랫폼을 기반으로 협력사 역량 강화를 지원하는 등 함께하는 성장을 확대하고 있습니다.

특히 이사회 내 지속경영위원회를 신설하고, 독립적인 지속경영조직을 편재해 시스템 기반의 사회적 가치를 추진하며 구성원들과 추구 원칙을 내재화하고 있습니다. 이렇게 발생한 사회적 가치는 정기적으로 측정하고, 그 결과 또한 투명하게 공유할 것입니다.

존경하는 이해관계자 여러분, 아직 사회적 가치에 대한 공감은 시작 단계입니다. 하지만 이 화두를 던짐으로써 우리 구성원을 포함한 사회가 이 문제에 대해 관심을 갖고 더 많은 사람들이 이 작업에 참여할 수 있게 되었습니다. 추상적인 개념에 머물렀던 사회적 가치에 보다 익숙해지고 나아가 모든 기업의 당연한 경영 원칙이 될 수 있도록 새로운 길을 만들어 갈 것입니다.

이런 거대한 고민을 시작하고 실행에 옮기기까지 수많은 분들께서 보내 주셨던 격려와 사랑을 기억하고 있습니다. 앞으로 더 크고 새로운 목표를 향해 달려가는 SK하이닉스에 따뜻한 관심과 지지를 부탁드립니다.

2018년 6월  
SK하이닉스 대표이사 박성욱 부회장



## 회사 소개

### 세상을 변화시키는 기술의 핵심, 반도체

디지털 세상에서 반도체는 IT산업의 기반이자 핵심적인 역할을 하고 있습니다. 오늘날 스마트폰과 태블릿이 현대인에게 친숙한 기기가 된 것처럼, 영화에서나 등장하던 새로운 IT기기가 앞으로도 끊임없이 생활 속으로 들어올 것입니다. 사물인터넷(IoT, Internet of Things)의 확대 등 IT 기기의 새로운 변화로 인해 반도체의 역할과 수요가 점차 확장될 것입니다.

### SK하이닉스, 안에서 밖을 만든다

SK하이닉스는 1984년 국내 최초로 16Kb S램을 시험 생산한 이래, 세계 최초-최소-최고속-최저전압의 혁신적인 반도체 제품을 시장에 선보이며 기술을 선도해왔습니다. 인공지능(AI, Artificial Intelligence)와 가상현실(VR, Virtual Reality) 자율주행차량 등 다가올 새로운 사회의 변화는 더욱 고도화되고 전문화된 반도체의 특성을 요구하고 있습니다. SK하이닉스는 PC램과 STT-M램, Re램과 같은 차세대 메모리 기술을 준비하며 기술 리더십과 제품 경쟁력을 공고히 하여 4차 산업혁명을 준비하고 있습니다.

SK하이닉스는 이천, 청주의 국내 사업장을 포함하여 중국 우시(无锡), 충칭(重庆)에 4개의 생산법인과 미국, 영국, 독일, 싱가포르, 홍콩, 인도, 일본, 대만, 중국 등 10개국에서 판매법인을 운영하고 있으며, 이탈리아, 미국, 대만, 벨라루스 등에서 4개의 연구개발법인을 운영하고 있습니다. 30여 년간 축적된 반도체 생산운영 노하우를 바탕으로 지속적인 연구개발 및 투자를 통해 기술과 원가 경쟁력을 확보하여 글로벌 기업으로서 세계 반도체시장을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.



#### 기업명

SK하이닉스



#### 대표이사

박성욱



#### 설립일

1983년 2월



#### 업종

반도체 소자 제조와 판매



#### 본사소재

경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091



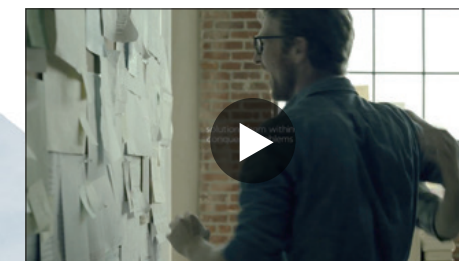
#### 제품 및 서비스

메모리 반도체: DRAM, NAND Flash, MCP 등  
시스템 반도체: CIS 등



#### 증권거래소 상장 현황

한국거래소, 룩셈부르크 증권거래소



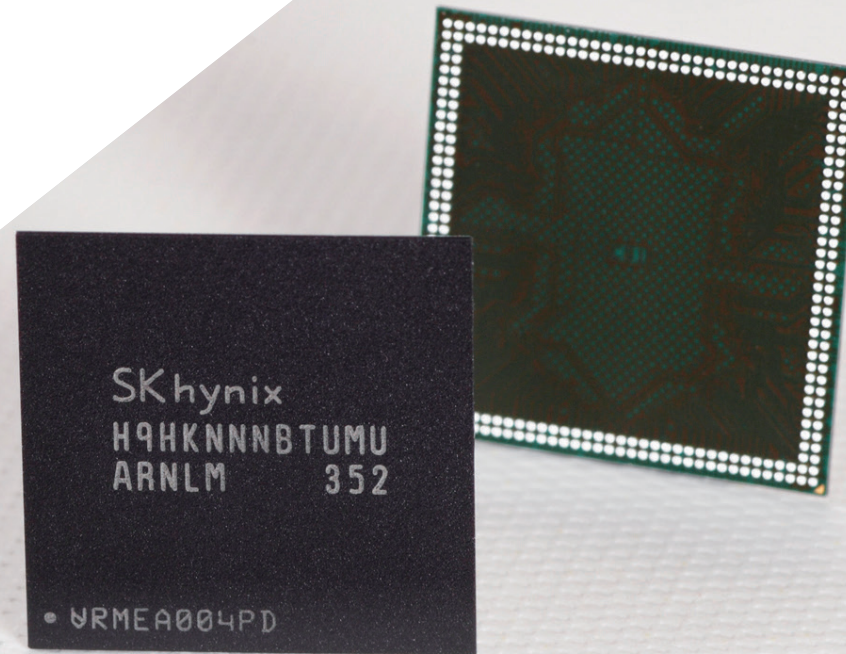
SK하이닉스 기업홍보 동영상



## 재무 성과

2017년 세계경제는 지정학적 불안감이 높아지고 그간 지속되던 저금리 시대가 마무리되면서 불확실성이 지속되었습니다. 반면, IT 업계는 인공지능, 데이터 analytics, 사물인터넷 그리고 자율주행차 등 제4차 산업혁명으로 대변되는 급격한 패러다임의 변화를 경험하였습니다.

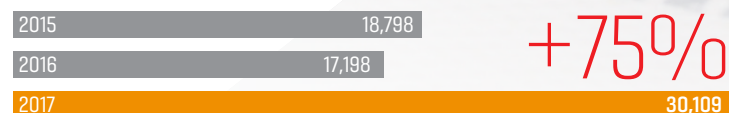
이러한 시장 환경의 변화는 예상보다 빠르고 견고하였으며, 그 속에서 메모리 산업은 2017년 한 해 전례 없는 성장을 기록 하였습니다. SK하이닉스는 특히 급증하는 서버와 모바일 메모리 수요에 고성능, 고사양 제품으로 적극 대응하여 사상 최고의 경영실적을 달성할 수 있었습니다. 또한 이에 그치지 않고 지속 증가하는 메모리 수요에 적기 대응할 수 있도록 장기 성장 인프라 확보에 주력하고 있습니다.



### 사업보고서

#### 매출액

(단위: 십억 원)



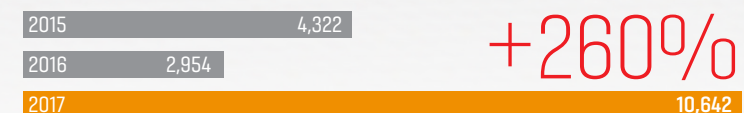
#### 영업이익

(단위: 십억 원)



#### 당기순이익

(단위: 십억 원)





## 사업 영역

### IDC SERVER

Processing capabilities for the future of ICT

Energy efficiency matters with data centers

Data reliable 24/7

### STORAGE SOLUTIONS

Fast processing performance for heavy workloads

Delivering steady performance

Power efficiency for processing flows of data

Keeping your data protected

보다 자세한 정보는 SK하이닉스 홈페이지에서 확인 가능합니다

## SERVER SOLUTIONS

### Server DRAM + Enterprise SSD

SK하이닉스는 4차 산업혁명의 핵심인 클라우드 컴퓨팅, 빅 데이터 분석에 필수적인 서버용 메모리 반도체 제품을 제공하고 있습니다. 특히 AI와 ML 등을 기반으로 한 Analytics Application의 성장이 본격화되면서 이들 수요처에 적합한 고대역폭 및 고용량 메모리 수요가 증가하고 있어 고속/고용량 서버 DRAM 모듈 제품 공급 확대를 통해 시장 수요에 적극 대응하고 있습니다. 아울러 자체 생산, 개발한 3D NAND Flash와 Controller를 이용해 최적의 SSD 제품을 공급함으로써 급성장하는 Storage 시장에서 부가가치를 가져올 수 있도록 끊임없이 노력을 이어나가고 있습니다. 특히, 2018년 72단 3D NAND Flash 기반 제품으로 Enterprise SSD 시장에 진출을 통해, IDC 데이터 처리의 혁신을 견인하고 미래 성장동력을 강화해 나갈 계획입니다.





# MOBILE SOLUTIONS

## Mobile DRAM + Mobile NAND

모바일 시장을 견인해온 스마트폰 수요는 2015년 이후 성숙기에 진입하였지만, 소비자들의 고사양 제품으로의 교체 수요와 함께 각 기기 내 고해상도 디스플레이, 3D 카메라와 같은 하드웨어 스펙 강화 노력으로 고용량/고성능 모바일 메모리 채용 증가는 계속될 것으로 전망됩니다. 이와 함께, 모바일 DRAM과 NAND Flash를 하나의 패키지로 구성한 MCP는 중저가 스마트폰에서 활발하게 채용되고 있습니다. 뿐만 아니라 스마트워치는 물론, 다양한 음성인식기기들이 점차 확산되며 새로운 수요처도 꾸준히 늘어나고 있는 추세입니다. 이에 당사는 고사양 모바일 DRAM과 당사 컨트롤러를 채용한 고사양 UFS 제품 그리고 다양한 MCP Line-up 등으로 동 시장에 적극 대응하고 있습니다.



### Mobile Solutions



Improved performance for more possibilities

Everything packed into a small form factor

Better Energy Efficiency for an uninterrupted experience

Bigger density for a bigger data flow

Going beyond with the dual camera

보다 자세한 정보는 SK하이닉스 홈페이지에서 확인 가능합니다



## PC SOLUTIONS

### PC DRAM + Client SSD

최근 VR 및 고사양 게임플레이, 고화질 영상 및 이미지 작업등으로 PC 사용자가 요구하는 컴퓨팅 파워가 지속적으로 높아지고 있으며, 언제 어디서나 휴대가 가능한 더 얇고 가벼운 울트라북 등 노트북 컴퓨터로의 교체 및 신규 수요는 확대되고 있습니다. 특히 이런 게이밍 PC와 울트라북의 평균 메모리 탑재량이 점차 높아지고 있어 전체적인 PC DRAM 시장 수요는 일정 규모를 계속 유지하고 있으며, 노트북 내 SSD 탑재량도 꾸준히 증가하고 있습니다. 당사는 견고한 고객 기반과 최적의 품질을 바탕으로 PC DRAM 시장 내 입지를 공고히 하고 SSD 점유율을 지속 확대해나가기 위해 노력하고 있습니다.



PC Solutions

#### PC(PERSONAL COMPUTER)

Making your mobility more power efficient

High-Performance for all kinds of workloads

Taking performance anywhere with you

보다 자세한 정보는 SK하이닉스 홈페이지에서 확인 가능합니다



# GRAPHICS SOLUTIONS

그래픽 DRAM은 게임, 동영상 및 3D 그래픽 기술의 발전과 함께 꾸준한 성장세를 보이고 있으며, 당사는 세계 최고 속도의 8Gb GDDR6 그래픽 DRAM을 개발하여 고객의 최고급 그래픽 카드 예상 출시 시점인 2018년 하반기에 맞춰 제품 양산을 준비 중에 있습니다. 특히 그래픽 DRAM의 고속 처리능력을 기반으로 한 인공지능 분야는 IT 기업의 중요한 성장 전략 분야로 발전하고 있으며, 당사는 데이터 처리 속도를 혁신적으로 향상시킨 HBM2의(High Bandwidth Memory) 2세대 제품 개발을 마치고 올해부터 본격적으로 제품 공급에 나서고 있습니다.



Graphics Solutions



## GRAPHICS SOLUTIONS

Multi-dimensional processing for various heavy tasks

Fast real-time processing

Creating realism for immersive experience

Power management for heavy usage

Fit for various gaming platforms

보다 자세한 정보는 SK하이닉스 홈페이지에서 확인 가능합니다



## CONSUMER & AUTOMOTIVE SOLUTIONS

컨슈머 시장의 주요 응용분야인 디지털 TV/셋탑박스의 고사양화로 인해 메모리 탑재 용량은 지속 증가하고 있는 추세이며, 향후 5G로의 네트워크 전환과 함께, 사물인터넷과 자율주행차 등 신규 수요의 확산이 본격화될 것으로 전망됩니다. 이에, 당사는 컨슈머의 다양한 응용분야 대응을 위해 Full 제품 Line-up을 확보하고, 높은 신뢰성과 강력한 성능을 요구하는 Automotive 시장의 Specialty 제품 요구에도 최적화된 솔루션을 제공하여 미래 시장에서의 입지를 강화하는 노력을 지속하고 있습니다.



### Consumer Solutions

High bandwidth for advanced performance

Small form factor for mobility and portability

Power efficiency for always-on devices

Whenever, wherever with extended operating temperature

Product lineup in full spectrum



### Automotive Solutions

Providing quality for the best driving experience

Full range of products to fit every need

Development through SoC collaboration

Reliable even in the toughest conditions

보다 자세한 정보는 SK하이닉스 홈페이지에서 확인 가능합니다



# SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SK하이닉스는 경제적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구하는 SK그룹의 새로운 추구 가치인 DBL 전략을 주도적으로 실천하고 있습니다. 이에 따라 경제적 가치와 사회적 가치의 선순환 구조를 수립하고, 기업 생태계 내 이해관계자들과 함께 지속 가능한 성장모델을 구축해 나갈 것입니다.



# INITIATIVE

## 사회적 가치 추진 배경

시민사회의 고도화, 글로벌 시장의 통합으로 이해관계자간 사회의존성이 심화되며 새로운 사회문제들이 발생하고 있습니다. 이러한 경영환경의 변화에 따라 기업의 사회적 역할의 확장이 요구되며, 혁신적인 사업모델로 사회문제 해결에 기여하는 기업만이 생존하게 될 것입니다.

SK그룹은 사회와 시장의 변화에 발맞춰 DBL을 경영원칙으로 선언했습니다. SK그룹은 궁극적으로 경제적 가치와 사회적 가치의 균형을 기반으로 경쟁우위를 확보하고 지속 가능한 성장을 확보하고자 합니다.

### DBL

더블 바텀 라인(DBL, Double Bottom Line)은 경제적 가치(EV, Economic Value)와 사회적 가치(SV, Social Value)를 통합적으로 고려하는 가치 체계입니다.

### 사회적 가치

기업의 경영활동이 '사회문제' 해결에 기여한 기업 경영활동의 사회성과 총합을 의미합니다. 여기서 사회문제란 이 사회에 속한 구성원 다수가 개인의 노력으로 해결이 불가능한 구조적인 문제로 고통받는 상태로 정의하였습니다.



#### 비즈니스 사회성과

기업의 생산과정과 그 결과인 제품/서비스를 통해 창출되는 사회성과



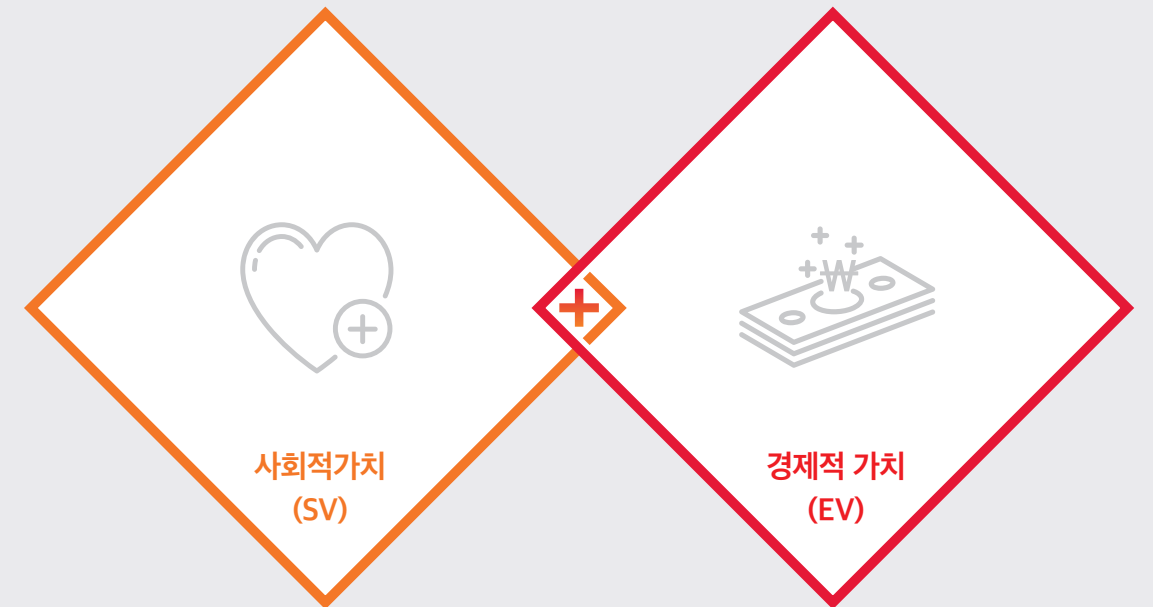
#### 사회공헌 사회성과

기업에서 수행하는 사회공헌 활동을 통해 창출되는 사회성과



#### 국민경제 기여 사회성과

임금, 세금, 배당/이자 등 기업의 경제활동 과정 중 구성원/이해관계자들에게 경제자원 이전을 통해 창출되는 사회성과



Double  
Bottom Line



사회적 가치 추진 배경

2017년 사회적 가치 창출

SK하이닉스의 사회적 가치 추구 전략

SK하이닉스의 약속

## 사회적 가치 평가 모델

2017년 SK는 DBL 방법론을 기반으로 기업의 가치 평가 모델을 개발했고, 향후 평가 모델은 사회적 변화에 맞춰 지속적으로 개선해 나갈 계획입니다. 기업의 가치 평가 모델 중 사회적 가치(SV)는 ‘비즈니스 사회성과’와 ‘사회공헌 사회성과’, ‘국민경제 기여 사회성과’로 구성되어 있습니다. ‘비즈니스 사회성과’는 기업의 생산과정과 그 결과인 제품/서비스를 통해 창출되는 본원적 사회성과를 의미하며, ‘사회공헌 사회성과’는 기업에서 수행하는 사회공헌 활동을 통해 창출되는 부과적 사회성과입니다. 마지막으로 ‘국민경제 기여 사회성과’는 임금, 세금 등으로 기업 활동 중 이해관계자에게 경제적으로 이전된 사회적 가치를 의미합니다.

### 사회적 가치 측정 범위

사회문제 영역	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업활동의 다양한 영역 중 ‘사회문제’<sup>1)</sup> 해당 영역 측정</li> </ul>
효용/비용 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 편익<sup>2)</sup>(Social Benefit)과 사회적 비용<sup>3)</sup>(Social Cost)을 모두 측정하여 합산</li> </ul>
성과(Outcome) 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>인과 관계에 따른 결과를 측정하는 영향 평가(Impact Assessment)를 기반으로, Input-Output-Outcome-Impact 중 Outcome의 값을 측정하고 해당 값을 화폐화할 수 있는 객관적 기준값을 적용 <ul style="list-style-type: none"> <li>Outcome 중 시장을 통해 가격으로 보상되지 않은 성과만을 측정하며, 창출한 가치 중 정부 등의 이해관계자로부터 지원금을 받았다면 이로 인한 가치는 상쇄</li> <li>다수의 참여로 발생한 사회성과는 주주, 납품, 투자 방식, 지분 등에 따라 개별 기업이 기여한 부분만 성과로 인정</li> </ul> </li> </ul>
단년도 측정	<ul style="list-style-type: none"> <li>당해년도에 발생한 사회적 가치만을 측정</li> </ul>

<sup>1)</sup> 사회문제: 동시대의 특정 사회에 속하는 구성원이 큰 영향을 받으며 구조적인 이유로 고통받는 상태

<sup>2)</sup> 사회적 편익: 사회문제 해결에 기여한 값

<sup>3)</sup> 사회적 비용: 사회문제를 발생하거나 훼손하는 값



## 2017년 사회적 가치 창출

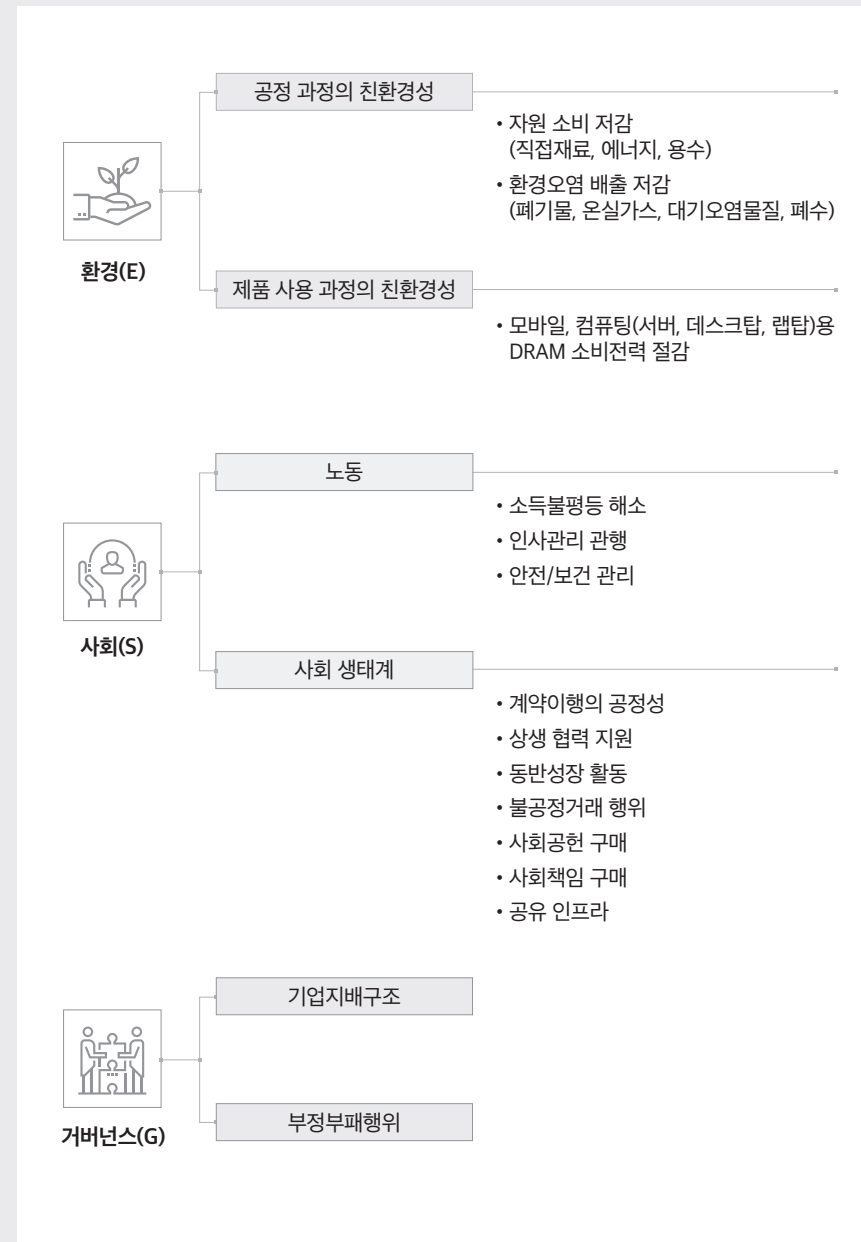
DBL 경영원칙 기반의 균형있는 성장을 추구하기 위해서는 사회적 가치 측정이 필수적이라는 인식에 공감하고 있습니다. 국내 최초로 정량 측정된 SK하이닉스의 사회적 가치는 지속 가능한 기업으로서의 지향점을 제시한 것으로서 의미가 있습니다.

SK하이닉스는 발전되어가는 SK그룹의 사회성과 측정 모델을 기반으로 혁신과 성장의 성과를 측정·개선하고 그 결과를 이해관계자와 지속적으로 공유할 계획입니다.

### 비즈니스 사회성과

SK하이닉스는 저전력 모바일 제품을 개발하여 시장에 공급하고 있으며, 제조 과정 중 소비되는 재료 및 에너지, 용수의 소비를 저감과 온실가스 및 폐기물, 폐수의 발생량 저감을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 합리적인 기업문화를 바탕으로 일/가정 양립을 위한 노동시간 단축을 위해 추진하고 있으며, 산업 생태계 전반의 건전성을 강화하기 위해 공유 인프라 활동과 상생 협력 지원 활동을 지원하고 있습니다.

### 비즈니스 사회성과 평가 지표



5,586억 원



**에너지/용수 절감** SK하이닉스는 제조 과정에서 소비되는 에너지와 용수 절감을 위해 노력하고 있습니다. 고효율 장비의 도입 및 다양한 절감 활동을 기반으로 제품 단위 1개당 소비되는 에너지/용수 소비량을 절감하여 제조 과정의 친환경성을 강화하였습니다.

156억 원



**공유 인프라** SK하이닉스는 반도체 산업 지식, 노하우, 예측과 분석 역량을 협력사와 공유하여 협력사의 발전을 지원하기 위해 공유 인프라 포털을 도입하였습니다. 공유 인프라 포털은 반도체 아카데미와 분석/측정 지원센터로 구성되어 있으며, 서비스를 저렴한 가격으로 협력사에게 제공합니다. SK하이닉스는 지속적으로 협력사 요구사항을 분석하여 교육과 예측/분석 서비스 범위를 확대할 계획입니다.

1억 원



ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

사회적 가치 추진 배경

2017년 사회적 가치 창출

SK하이닉스의 사회적 가치 추구 전략

SK하이닉스의 약속

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

PERFORMANCE

APPENDIX

## 사회공헌 사회성과

SK하이닉스는 매년 지역사회의 사회적 문제에 특화된 다양한 사회공헌 프로그램을 운영하며, 지역사회의 사회문제 해결을 위해 노력해왔습니다. 특히, 고령화 추세에 따라 기억장애를 앓고 있는 취약 계층의 노인에게 위성항법장치(GPS) 기반의 최신 웨어러블 위치 추적 감지기를 무상으로 제공하는 ‘기억장애 수호천사(행복 GPS)’ 프로그램과 지역 내 취약계층 청소년을 대상으로 IT 및 과학 교육 기회의 격차를 해소하기 위해 진행된 ‘하인슈타인 프로그램’은 SK하이닉스의 핵심 역량과 연결된 효과적인 사회공헌 활동으로 지역사회로부터 높은 평가를 받았습니다.

### 사회공헌 사회성과 평가 지표



사회공헌

#### 삶의 질

- 의료/보건
- 교육
- 문화/예술
- 주거 및 주거환경
- 이동 및 통신
- 개인존중 및 안전
- 금융
- 비영리 등 사회단체 기부
- 저소득층 소득 창출

801억 원



**기억장애 수호천사(행복 GPS)** SK하이닉스는 고령화 시대의 주요 사회문제 중 하나인 치매노인 실종 문제 해결을 위해 경찰청과 치매노인 실종 예방 협약을 체결하고 치매 질환이 있는 취약계층 6,000명을 대상으로 손목 밴드 타입의 웨어러블 위치추적 감지기를 무상 지원하였습니다. 2020년까지 매년 3,000대씩 추가로 보급해 총 1만 5,000명에게 위치추적 감지기를 무상 지원할 계획입니다.

7억 원



**과학 인재 육성 사업** SK하이닉스는 한국을 대표하는 IT 기업으로 청소년의 IT 과학 교육에 집중하고 있습니다. ‘하인슈타인(하이닉스+아인슈타인)’ 프로그램은 ‘소프트웨어링, 올림피아드, 비전뷰’ 등 3단계로 구성된 소프트웨어(SW) 교육 프로그램으로, 교육에 참가한 학생들은 코딩 및 로봇 조작 등을 학습하였습니다.

19억 원

## 국민경제 기여 사회성과

SK하이닉스는 반도체 시장에서의 기술혁신을 바탕으로 2017년 최대 매출을 달성했습니다. 특히 2018년도에는 영업이익 13조 원을 기록했으며, 법인세는 2015년 9,460억 원에서 2017년 2조 7,970억 원으로 약 3배로 늘었습니다. 기업 성장을 바탕으로 고용과 임금 지급도 꾸준히 증가해 2017년 말 기준으로 약 2만 9천명의 글로벌 구성원에게 약 2조 8천억 원의 임금을 지급했습니다. 주주 배당은 2011년 첫 주주배당을 시작으로 2017년에는 약 7천억 원으로 확대했습니다.

### 국민경제 기여 사회성과 평가 지표

#### 임금

- 구성원에게 지급하는 인건비

#### 세금

- 정부에 지급하는 법인세

#### 배당/이자

- 투자자(주주/채권자에게 지급하는 배당금 및 이자)



6조 4,479억 원

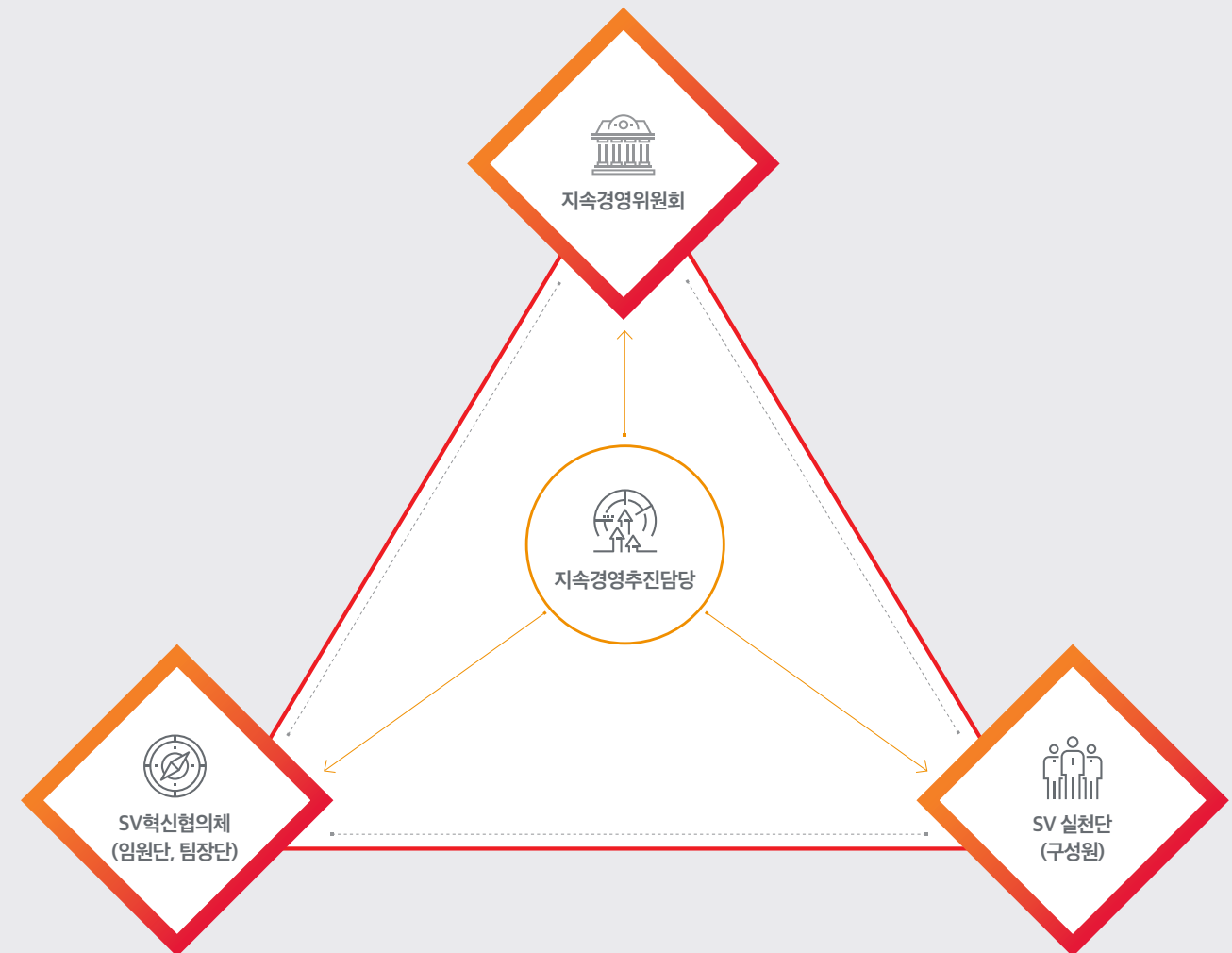
## SK하이닉스의 사회적 가치 추구 전략

SK하이닉스는 다양한 사회 문제를 파악하고, 기업의 생산 과정과 그 결과인 제품과 서비스 기반으로 해결 방안을 제시하며 지속 가능한 비즈니스 모델의 진화를 추구하고자 합니다.

궁극적으로 경제적 가치와 사회적 가치의 선순환 구조를 수립하여 기업 생태계 내 이해관계자들과 함께 지속 가능한 성장모델의 구축을 목표로 하고 있습니다.

### 사회적 가치 추진체계

SK하이닉스는 사회적 가치 추구를 경영시스템에 내재화하기 위해 추진체계를 강화하였습니다. DBL을 경영전략에 통합해 운영할 수 있도록 최고이사 결정 기구인 이사회 내에 지속경영위원회를 설치했으며, 사회적 가치 창출 기획 및 지원활동을 전담하기 위한 임원급 조직인 지속경영추진담당을 신설하였습니다. 보다 실질적으로 활동을 추진하기 위해 전사 SV 혁신협의체 및 SV 실천단을 조직해 전사 차원의 SV 아이템 발굴 및 추진체계를 구축하였습니다.





## SK하이닉스의 약속









SK하이닉스는 혁신과 성장의 과정에서  
사회적 가치와 경제적 가치의 균형있는  
성장을 추구하여 사회와 함께  
동반성장하는 기업이 되겠습니다.

SK하이닉스는 DBL의 경영이념이 혁신과 성장의 중요한 키워드임을 확신하고 있습니다.

SK하이닉스는 이러한 변화에 발맞춰 SK하이닉스의 혁신과 성장의 과정에서 사회적 가치와 경제적 가치의 균형있는 성장을 추구하여 사회와 함께 동반성장하는 기업이 되기 위해 노력해 나가겠습니다.

# Our Promise

## 주요 UN SDGs 매핑

UN SDGs	SK하이닉스 주요 활동
<b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업장 안전관리 프로그램 운영 (P. 34)</li> <li>• 선제적 관리체계(코호트) 구축 (P. 36)</li> <li>• 대기오염물질 법적 요구수준 이하로 관리 (P. 46)</li> <li>• 의료/보건/안전분야 사회공헌 활동 - 행복plus영양도시락, 국가유공자 100세누리, 행복버스, 기억장애 수호천사(행복GPS) (P. 55-56)</li> </ul>
<b>4</b> QUALITY EDUCATION 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육분야 사회공헌 활동 - Do Dream 장학금, 하인슈타인 (P. 56)</li> </ul>
<b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고효율 설비 교체 등 에너지 TF 활동 (P. 43)</li> <li>• 저전력 고성능 친환경 제품 개발 (P. 44)</li> </ul>
<b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행복모아 자회사 설립 (P. 20)</li> <li>• 일과 가정 양립지원제도 (P. 39)</li> <li>• 주 52시간 노동시간 관리 (P. 39)</li> </ul>
<b>10</b> REDUCED INEQUALITIES 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양성 존중 및 차별 금지 방침 준수 (P. 38)</li> <li>• 동반성장 지원 프로그램 운영 (P. 51-52)</li> <li>• 공유 인프라 포털 운영 (P. 14)</li> <li>• 저소득층 소득 창출 지원분야 사회공헌 활동 - 행복교복 실버천사 (P. 56)</li> </ul>
<b>12</b> RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 화학물질 저감활동 (P. 48)</li> <li>• 용·폐수 절감 TF 활동 (P. 47)</li> <li>• 폐기물 재자원화 (P. 46)</li> <li>• 제품 유해물질 사용제한 제도 준수 (P. 65)</li> </ul>
<b>13</b> CLIMATE ACTION 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 온실가스 감축목표 수립 (P. 43)</li> <li>• 온실가스 절감 TF 활동 (P. 43)</li> </ul>
<b>16</b> PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이사회 독립성과 다양성 강화 (P. 26)</li> <li>• 윤리강령 준수 (P. 29)</li> </ul>

# SUSTAINABILITY

지속가능성은 SK하이닉스에 내재되어 있는 고유의 기업문화이자 최고의 가치입니다.

SK하이닉스는 지속가능경영 체계를 구축하고 이를 바탕으로 혁신적인 반도체 제품과 기술력을 통해 경제·사회·환경적 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 고객, 주주, 지역사회 등 모든 이해관계자 간 행복의 조화와 균형을 추구합니다.





지속경영 체계

2017 하이라이트

이해관계자 커뮤니케이션

중요성 평가

# 지속경영 체계

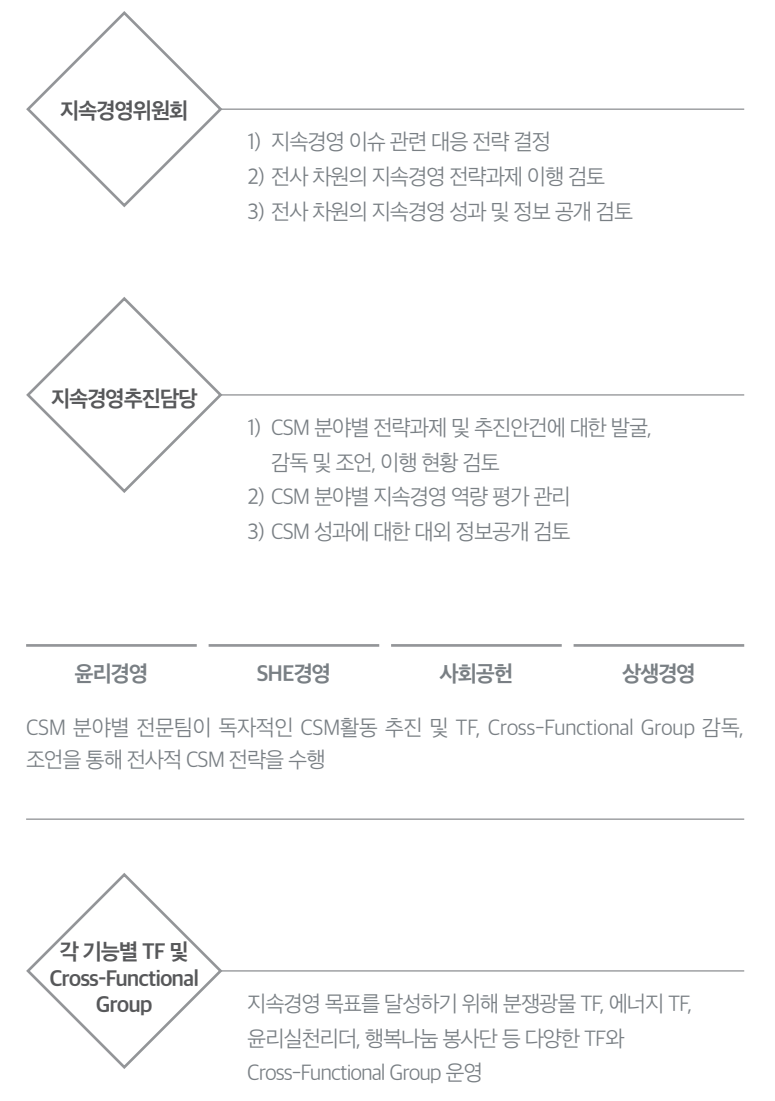
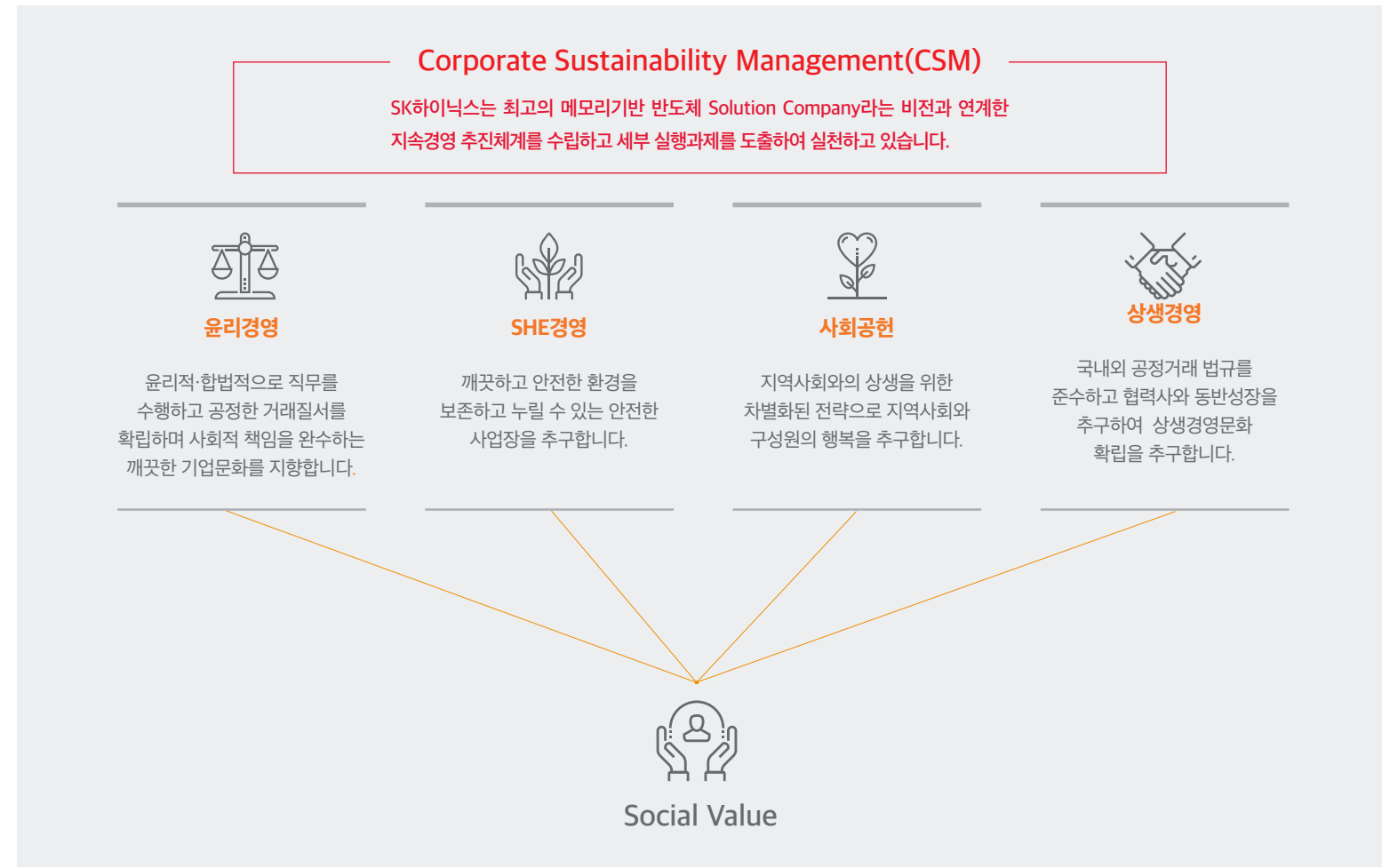
## 지속경영 원칙

SK하이닉스는 혁신적인 반도체 제품과 기술력으로 경제·사회·환경적 가치를 창출하기 위해 노력하고 있습니다. 급변하는 경영환경에서도 SK그룹의 경영 철학인 SKMS(SK Management System)를 기반으로 경제적 가치와 사회적 가치의 공존을 추구하며 고객, 주주, 지역사회 등 모든 이해관계자 간 행복의 조화와 균형을 이루고자 합니다. 이를 위해 SK하이닉스의 모든 구성원은 경영 활동의 부정적인 영향을 최소화하고 사회적 가치 창출을 극대화하는 지속경영을 지속적으로 추진할 것입니다.

## 지속경영 거버넌스

SK하이닉스는 경영전략 내 지속경영 원칙을 포괄적으로 검토하고 지속경영 이슈 관련 경영 활동을 감독하기 위해 2018년 3월 이사회 내 지속경영위원회를 신설하였습니다. 지속경영위원회는 지속경영 이슈에 전문성을 가진 사외이사 2인과 사내이사 1인으로 구성되어 효과적인 지속경영 추진을 지원합니다. 또한 SK하이닉스는 2017년 대외협력본부를 지속경영본부로 개칭하는 것을 시작으로, 2018년 지속경영담당(구 지속경영본부)내 사회적 가치 창출을 전담하는 지속경영추진담당 조직을 신설하여 지속경영 체계를 강화하였습니다. 지속

경영 추진담당은 사업활동 과정에서 신규 사회적 가치를 발굴하고, 전사적인 사회적 가치 창출을 극대화하기 위한 지원업무와 이행현황 점검을 담당하고 있습니다.



## 2017 하이라이트

01



### 자회사형 장애인 표준사업장 '행복모아' 설립

2017년 10월 SK하이닉스는 자회사형 장애인 표준사업장인 '행복모아'를 설립해 지역 장애인들  
에게 안정적인 일자리 제공을 시작하였습니다. '행복모아'는 SK하이닉스가 사용하는 방진류  
제조 및 세탁, 클린룸 부자재 제조 관련 업무를 수행합니다. SK하이닉스는 2017년 80명의 장애  
인 채용을 시작으로 2022년까지 장애인 채용을 170명 규모로 확대할 계획입니다.



행복모아

02

### 2017 SK하이닉스 동반성장데이 개최

2017년 11월 국내외 협력사와 상호 협력 체계를 강화하기 위해 '2017 SK하이닉스 동반성장데이'를  
개최 하였습니다. SK하이닉스 및 동반성장 협의회를 구성하는 61개 협력사가 참석한 이 행사에서  
14개 우수 협력사에 대한 시상이 진행되었습니다. 이외에도 품질관리와 빅데이터를 주제로 한  
포럼을 열어 4차 산업혁명의 변화 속에서 협력사와의 동반성장을 모색 하였습니다.



03



### 80대 치매 어르신 구한 '기억장애 수호천사(행복 GPS)'

SK하이닉스는 고령화 시대의 주요 사회문제 중 하나인 치매노인 실종 문제 해결을 위해 경찰청과 치매  
노인 실종 예방 협약을 체결하고, 치매 질환이 있는 취약계층 6,000명을 대상으로 손목 밴드 타입의  
웨어러블 위치추적 감지기를 무상 지원하였습니다. 2020년까지 매년 3,000대씩 추가로 보급해 총 1만  
5,000명 에게 위치추적 감지기를 무상 지원할 계획 입니다.

04

### 근로자 직업건강활동 우수사례 대상 수상

2017년 7월 SK하이닉스는 고용노동부가 주최하는 제50회 산업안전보건강조주간  
행사 일환으로 개최된 '근로자 직업건강활동 우수사례 발표 대회'에서 영예의 대상을  
받았습니다. 산업보건검증위원회 운영, 작업환경 관리 개선, 건강증진활동에 대한  
보건전문가와의 연구결과 공개 등을 통한 SK하이닉스의 근로자 환경개선 노력이  
높은 평가를 받은 결과입니다.

05

### CDP 플래티넘 클럽에 2년 연속 편입

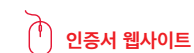
2017년 10월 SK하이닉스는 지난 2016년에 이어  
명예의 전당 최고 상격인 플래티넘 클럽에 2년  
연속 편입되었습니다. SK하이닉스는 에너지 사용  
및 온실가스 배출에 관한 규제를 철저히 준수하며,  
온실가스 TF활동 기반의 운영효율화 추진 및 고효율  
스크러버 도입 등을 통하여 온실가스 감축 규모를  
지속적으로 확대하고 있습니다.



06

### 모바일 디램(8G LPDDR3) 국내 첫 '물발자국' 인증

2017년 10월 SK하이닉스는 환경부로부터 모바일 디램 제품 중 최초로  
물발자국 인증을 취득하였습니다. 물발자국은 제품의 생산·수송·유통·사용·  
폐기 등 전 과정에서 사용·배출되는 수량과 제품이 수질에 미치는 영향을  
계량적으로 나타낸 일종의 환경성적지표입니다. SK하이닉스의 모바일  
디램(8G LPDDR3)은 평균적으로 제품 1개의 생산·수송·유통·사용·폐기 등  
전 과정에서 61.6 리터의 물을 소비하는 것으로 평가되었습니다. SK  
하이닉스는 물발자국 인증을 통해 당사 제품의 물 소모량을 정확하게 고객  
에게 전달함으로써 친환경적인 제품을 쉽게 확인해 구매할 수 있을 것으로  
기대하고 있습니다.



인증서 웹사이트





## 이해관계자 커뮤니케이션

이해관계자의 소중한 의견과 애로사항은 홈페이지, 협력사 포털, 노사협의회 등을 통해 수렴되고 있으며, 특히 외부 이해관계자와의 소통을 강화하기 위해 지속경영보고서와 같은 정기 간행물을 발간하고, 블로그, SNS 등을 통해 실시간 소통을 실시하고 있습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 주요 경영활동과 성과를 이해관계자들에게 적극 알리고 소통하여 함께 성장하겠습니다.



이해관계자	주요 이슈	커뮤니케이션 채널	SK하이닉스 대응 현황
 고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품과 서비스 품질</li> <li>고객 안전보건</li> <li>기후변화와 에너지</li> <li>인권과 노동관행</li> <li>커뮤니케이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>QBR(Quarterly Business Review)</li> <li>고객 지향형 QI(Quality Intelligence) 활동</li> <li>Customer Survey</li> <li>모바일 솔루션 데이</li> <li>CSC(Customer Service Center)</li> <li>제품 전시회      • 홈페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객의 소리(VOC, Voice Of Customer) 청취 및 해결</li> <li>전사 품질포털을 통한 품질개선 활동</li> </ul>
 구성원	<ul style="list-style-type: none"> <li>인권과 노동관행</li> <li>사업장 안전보건</li> <li>정보보안과 개인정보보호</li> <li>재무성과</li> <li>인적 자본 투자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소통게시판(하이통 등)</li> <li>노사협의회</li> <li>경영설명회와 오퍼레이션 설명회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요 노사 현안 해결</li> <li>구성원 고충처리 및 복리증진</li> <li>사업장 안전 관리</li> <li>건강관리체계 구축</li> </ul>
 주주·투자자	<ul style="list-style-type: none"> <li>재무성과</li> <li>리스크 관리</li> <li>지배구조 투명성</li> <li>사회적 가치 창출</li> <li>정보 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주주총회</li> <li>실적 공시 및 컨퍼런스</li> <li>투자자 미팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>안정적 재무성과 창출</li> <li>배당/이자 지급</li> <li>지속경영보고서 발간</li> <li>기업지배구조평가 결과 공개</li> </ul>
 협력사	<ul style="list-style-type: none"> <li>상생협력</li> <li>윤리경영과 공정경쟁</li> <li>인권과 노동관행</li> <li>품질 관리</li> <li>원·부자재 원산지 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장 협의회 정기총회</li> <li>동반성장데이</li> <li>상생타운</li> <li>찾아가는 윤리교실</li> <li>상생아카데미      • CSR 컨설팅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장 지원 프로그램</li> <li>2차 이상 협력사 지원</li> <li>불공정거래에 대한 상담과 제보 지원</li> <li>공생협력프로그램</li> <li>SHE 컨설팅</li> </ul>
 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적 가치 창출</li> <li>사회공헌</li> <li>상생협력</li> <li>간접경제효과</li> <li>지역사회 환경영향</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>화학물질 지역협의회</li> <li>행복나눔기금 운영협의회</li> <li>산학프로그램 및 자매결연</li> <li>주니어 공학교실</li> <li>지역아동센터</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 안전보건환경 체험교육 제공</li> <li>행복나눔봉사단 활동</li> <li>노사불이 기금 활동</li> </ul>
 정부/NGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>윤리경영과 공정경쟁</li> <li>사회적 가치 창출</li> <li>사회공헌</li> <li>유해물질 및 폐기물 관리</li> <li>상생협력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국반도체산업협회</li> <li>사회복지 공동모금회</li> <li>환경경영자문위원회</li> <li>대한상공회의소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>산업혁신운동, 공생협력프로그램 등 정부기관 공동 협력사 지원 프로그램 운영</li> <li>경영활동 관련 법규 준수</li> <li>RBA(Responsible Business Alliance) 활동 참여</li> </ul>

## 중요성 평가

SK하이닉스는 경영활동과 이해관계자에게 영향을 미치는 중요이슈를 선정하여 현황을 파악하고 개선점을 찾아 나가고자 합니다. 본 보고서의 중요성 평가는 GRI G4 가이드라인에서 제시하는 중요성 평가기준에 의거하여 중요이슈 선정, 우선 순위화, 내부 검토의 3단계로 실시하였습니다. 선정된 핵심 중요이슈는 SK하이닉스의 경영활동, 전략과 연계되어 있으며 각 이슈별 세부 활동 및 현황은 보고서 본문에 서술하였습니다.

## 중요성 평가 프로세스

## 중요 이슈 선정



- |                |  |   |  |
|----------------|--|---|--|
| 01. 미디어 분석     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017년 1월 1일 ~ 2017년 12월 31일까지 국내외 SK하이닉스 관련 기사 분석</li> </ul>  |   |  |
| 02. 산업 중요이슈 조사 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GRI<sup>1)</sup> 산업 중요이슈</li> <li>• SASB<sup>2)</sup> 산업 중요이슈</li> <li>• 벤치마킹 회사 선정 중요이슈</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• RobecoSAM 산업 중요이슈</li> <li>• 전자산업(EICC<sup>3)</sup>, GeSI<sup>4)</sup> 중요이슈</li> </ul> |  |

<sup>1)</sup> GRI: Global Reporting Initiative

<sup>2)</sup> SASB: 미국지속가능회계기준위원회, Sustainability Accounting Standard Board

<sup>3)</sup> EICC: 전자산업시민연대, Electronic Industry Citizenship Coalition

<sup>4)</sup> GeSI: Global e-Sustainability Initiative

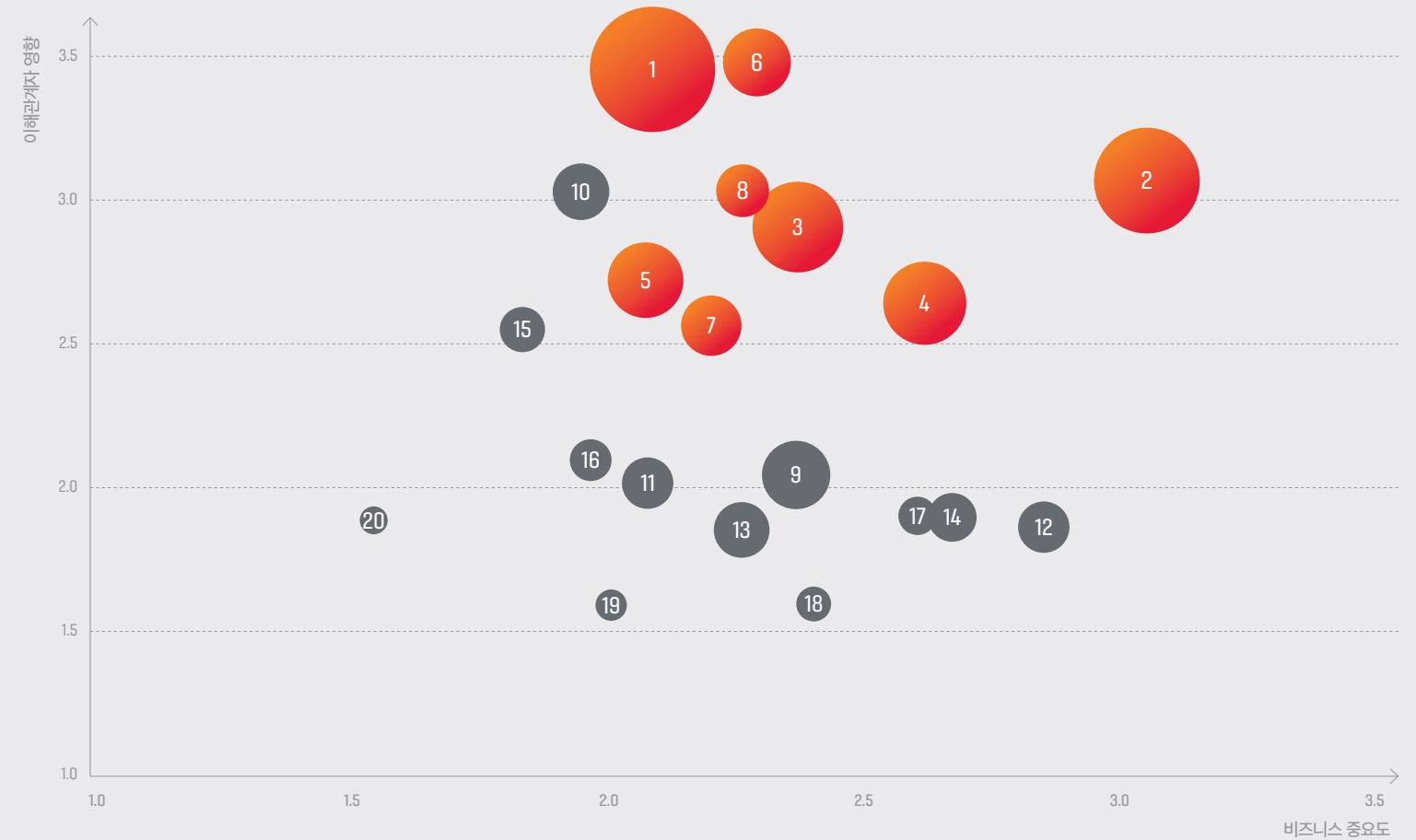
우선순위화

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 03. 이해관계자<br>영향 | • 주요 이해관계자(주주/투자자, 고객/소비자, 임직원, 협력사, 지역사회(환경/NGO), 정부/지자체, 언론)별 중요성 분석 |
| 04. 비즈니스<br>중요도 | • SK하이닉스의 매출, 비용, 명성, 규제대응에 미치는 영향 평가                                  |
| 05. 가치사슬<br>영향  | • 각 이슈가 SK하이닉스 가치사슬에 미치는 영향 평가   |

## 내부 검토

06. 내부 검토 후  
최종 선정
- SK하이닉스 지속경영기획 리뷰
  - 경영진 검토 후 확정

## 중요성 평가 결과



## 중요 이슈

- |                 |                     |                 |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| 1 사회적 가치 창출     | 8 윤리경영과 공정경쟁        | 15 정보보안과 개인정보보호 |
| 2 사업장 안전보건      | 9 제품 에너지 효율성        | 16 원·부자재 원산지 관리 |
| 3 유해물질 및 폐기물 관리 | 10 지배구조 투명성         | 17 글로벌 경쟁력 강화   |
| 4 상생협력          | 11 공급망 환경영향         | 18 지식재산권 보호     |
| 5 사회공헌          | 12 재무성과             | 19 인적 자본 투자     |
| 6 인권과 노동관행      | 13 수자원 관리           | 20 다양성 존중       |
| 7 기후변화와 에너지     | 14 품질 관리와 고객 커뮤니케이션 |                 |



## SUSTAINABILITY

지속경영 체계  
2017 하이라이트  
이해관계자 커뮤니케이션  
**중요성 평가**

## FOCUS AREA

## PERFORMANCE

## APPENDIX

## 2017년 지속경영 중점 추진 과제

중요 이슈	지속경영 중점 과제	2017년 실적	달성도	2018년 계획
사회적 가치 창출	사회적 가치 창출 확대	사회적 가치 창출 측정 및 전담 조직 구성	■	전사 사회적 가치 실행체계 확립 및 Biz 기반 사회적 가치 발굴
사업장 안전보건	안전문화 정착 및 체질화	리더십 안전보건교육 실시	■	안전보건시스템 개선조치 이행
		안전 리스크 진단 확대 실시(건설 프로젝트, 자회사, 해외사업장 등)	■	진단 대상 세분화하여 정기진단 강화
	사내협력사 안전관리 강화	공생협력사 위험성평가 실시	■	개선과제 이행 모니터링
인권과 노동관행	일과 삶의 균형 확보	유연근무제 확대 운영	■	주 최대 52시간 근무제 정착
	인권·노동 영향 점검	사업장 인권·노동 리스크 평가 실시	■	사업장 인권·노동 리스크 평가 대상 확대 및 협력사 인권 실사 수행
윤리경영과 공정경쟁	윤리경영활동 확산	해외 판매·기술법인 대상 윤리규범실천서약과 윤리경영 사전 자율점검 활동 실시	■	해외 법인 구성원 맞춤 윤리경영 교육자료 개발 및 교육 실시
유해물질 및 폐기물 관리	유해화학물질 사용 저감	원자재 화학물질 정보 공개 확대	■	고유해성 화학물질 취급부서 대상 화학물질 저감활동 실시
	지정폐기물 안전한 관리	지정폐기물 취급을 위한 유해성 정보 제작	■	액상 지정폐기물 처리 시 안전사고 제로화를 위한 내부 지침 수립
	폐기물 저감	저농도 IPA 폐기물 재자원화하여 매각처리	■	폐액 발생량 저감 TF 활동
상생협력	2차 이상 협력사 동반성장 지원 확대	2차, 3차 협력사 전용 602억원 규모 동반성장 펀드 설치	■	24개 2차 협력사 산업혁신운동 지원
	협력사 지속경영 역량 강화	거래금액 1억 이상 1차 협력사 중 460개사 자가점검 완료	■	협력사 현장실사 확대 실시 및 고위험 요소 개선 작업 완료
기후변화와 에너지	온실가스 감축	온실가스 61만톤 감축(목표 대비 112% 달성)	■	온실가스 150만톤 감축
	에너지 절감	국내 에너지 소비량 2,050.08TJ 절감(목표 대비 120% 달성)	■	국내 에너지 소비량 1,817.88TJ 절감
	환경성적표지 인증 제품 확대	DE 8G LPDDR3 제품 한국환경산업기술원 물발자국 인증 취득	■	NAND Flash 제품 인증 추진
사회공헌	행복나눔기금 사회적 가치 창출 확대	총 사업비용 26.7억원, 사회적 가치 55.6억원 창출	■	총 사업비용 28.3억원, 사회적 가치 57.4억원 창출
	취약계층 지원 확대	행복교복 실버천사 프로그램으로 노인 일자리 창출	■	노인, 다문화 등 신규사업 추가 발굴

# FOCUS AREA

SK하이닉스는 바른 경영을 통한 건강한 성장을 지향합니다. 특히 투명한 경영, 안전한 일터 구축, 인권 존중과 노동 환경 개선, 기후변화 대응 전략, 환경영향 최소화, 상생협력에 초점을 맞추고 사회책임 경영을 추진함으로써 회사와 사회 모두의 지속가능한 성장, 보다 나은 내일을 위해 노력하고 있습니다.







## Issue 01

# 투명한 경영

지배구조의 투명성과 독립성, 윤리경영을 바탕으로 하는 투명한 경영에 대한 국내외의 관심과 요구가 증가하고 있습니다. 유엔은 2015년 채택한 지속가능개발목표(SDGs)에서 정의, 평화, 효과적인 제도 구축을 추구하며, 모든 형태의 부패와 뇌물수수의 감소를 목표로 하고 있습니다 (UN SDGs 16번). 국내에서도 금융위원회의 기업지배구조 공시제도가 도입되고 부정청탁금지법이 시행되는 등 투명한 경영을 위한 제도적 기반이 강화되고 있습니다. 이에 선진화된 조직문화와 투명한 지배구조, 공정거래, 기업윤리 실천은 기업 경쟁력 강화의 핵심 요소로서 그 위상이 강화되고 있습니다.





## FOCUS AREA

## 투명한 경영

## 안전한 일터 구축

인권 존중과 노동 환경 개선

기후변화 대응 전략

환경영향 최소화

상생협력

## PERFORMANCE

## APPENDIX

## 이사회 운영

SK하이닉스는 2009년 기업지배구조헌장을 제정하며 기업지배구조의 원칙과 방향, 이사회 중심의 투명경영 의지를 제시하였습니다. SK하이닉스는 정기 이사회와 필요에 따라 개최하는 임시이사회를 운영하고 있으며, 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집합니다. SK하이닉스 이사회 의장은 박성욱 대표이사가 겸임하고 있으며, 2017년 한 해 동안 11회의 이사회를 개최 하여 총 27개의 안건을 심의·의결 하였으며, 이사회 구성원 중 사외이사의 평균 이사회 출석률은 95%입니다. 이사회 안건은 관계 법령에 따라 별도로 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석이사 과반수의 찬성으로 결의됩니다.

SK하이닉스는 이사진이 시간과 장소에 관계없이 이사회 회의에 참석하거나 직무를 수행할 수 있도록, IT기기와 보안을 갖춘 네트워크 및 화상회의 시스템을 제공하고 있으며, 이사정보제공시스템(BOD.skhynix.com)을 통해 이사회 의안 관련 정보와 회사의 각종 경영정보(재무, 영업, 홍보자료 등)를 실시간으로 제공하고 있습니다. 또한, 사외이사의 사업에 대한 이해를 높이고 전문성을 강화하기 위해 최신 산업 트렌드와 주요 경영 현안에 대한 정보를 정기적으로 제공하고 있으며, 2017년에는 이사회 워크숍을 통해 반도체 사업 전망과 전략, 공유인프라 기반 Deep Change 전략 등의 교육을 2회 제공하였습니다.

## 이사회 성과 및 보상

SK하이닉스는 한국기업지배구조원 주관의 기업지배구조평가 결과를 홈페이지를 통해 이해관계자에게 공개하고 있습니다. 사내이사의 보수는 경제적 성과와 전문성, 리더십 및 기타 회사 경영성과 기여도를 바탕으로 결정됩니다. 관계법령에 따라 일부 사내이사의 개인별 보수지급금액 및 보수의 종류, 산정기준을 사업 보고서를 통해 공개하고 있습니다. 사외이사의 경우 독립성을 보장하기 위해 기본급여와 이사회 업무로 인한 국내외 출장비 이외에 성과 평가에 따른 보수는 별도로 지급하지 않습니다.

이사회 보수

(2017년 말 기준, 단위: 백만원)

구분	인원 수(명)	지급 총액	인당 평균
사내이사	4	3,695	977
사외이사	6	450	78

## 연도별 보상 비율

(2017년 말 기준, 단위: 백만원)

구분	2015	2016	2017
최고 보수액(A)	1,549	1,649	1,893
한국 구성원 보수 평균액(B)	90	96	85
보상비율(A/B, 배)	17.2	17.2	22.3

## 기업지배구조평가

구분	2015	2016	2017
평가등급	B+	B+	A

한국기업지배구조원 주관



IMEC 견학



신임이사 오리엔테이션

투명한 경영

안전한 일터 구축

인권 존중과 노동 환경 개선

기후변화 대응 전략

환경영향 최소화

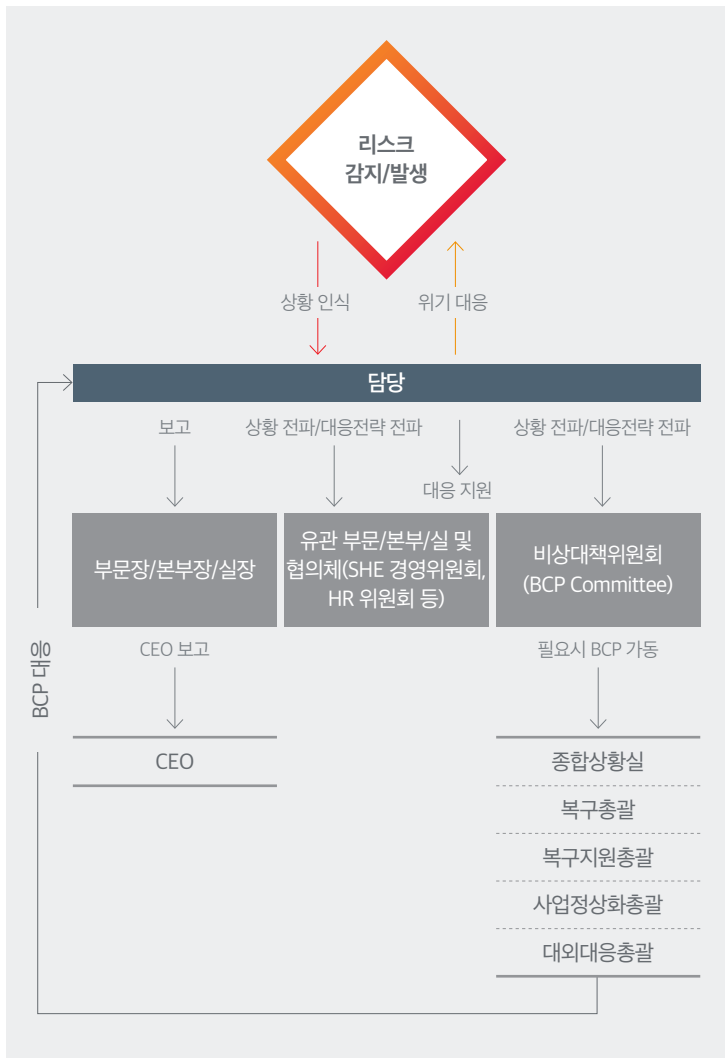
상생협력

## 리스크 관리

### 전사 리스크 관리 체계

SK하이닉스는 경영 목표달성에 부정적인 영향을 미칠 수 있는 리스크 요소를 사전에 감지하고 발굴하여 선제적으로 대응하기 위해 통합적인 리스크 관리 체계를 운영하고 있습니다. 각 리스크 분야별 관리조직과 협의체는 리스크의 인식과 전파, 대응전략 수립, 대응 및 실행을 주관하고 있습니다.

#### 리스크 관리 체계



**통합적 리스크 관리를 위한 위원회 운영** \_ 각 분야별 관리부서의 유기적인 협업이 필요한 복합적인 리스크를 효율적으로 관리하기 위해 다양한 리스크 관리 협의체를 운영하고 있습니다. 특히 재무분야 리스크뿐만 아니라 비재무적 분야인 지속경영 관점의 리스크는 SHE 경영위원회, HR 위원회 등을 통해 전사 경영전략 차원에서 포괄적으로 관리하고 있습니다.

**시스템을 통한 통합 관리** \_ 전사 리스크를 체계적으로 관리하기 위해 IT시스템을 도입하여 잠재적인 리스크를 발굴하고 관리합니다. 전사 재무 리스크 통합 관리를 위한 G-ERP, 안전·보건·환경 리스크 통합 관리를 위한 SHE 포털, 공급망 리스크 통합 관리를 위한 G-PIS, 윤리경영 내부통제를 위한 EthicsPlus 등 다양한 IT 시스템을 운영하고 있으며, 이를 기반으로 선행 점검 체계를 고도화하고, 상시적인 리스크 모니터링과 물리적, 기술적 취약점을 진단하여 개선하고 있습니다.

### 사업연속성 관리

SK하이닉스는 각종 재해와 비상상황으로부터의 구성원 보호와 지속적인 사업의 영위를 목적으로 글로벌 기준의 사업연속성 계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립, 운영하고 있습니다. SK하이닉스는 각 시설이 위한 지역 내 리스크 요소를 파악하기 위해 전미방화협회(NFPA), EM-DAT(Emergency Events Database), 미국연방재난관리청(FEMA), 국민안전처와 같은 국내·외 재난·재해 관련 기관의 조사결과를 토대로 총 46개의 위험요소를 식별하였으며, 그 중 BCP 관리 대상 위험요소를 선정하여 사업연속성 계획에 반영하였습니다. 식별된 위험 요소별 복구대상 업무와 필요 자원을 바탕으로 사업정상화에 필요한 전략을 수립하였고, 매년 전사차원의 모의훈련을 통해 위기대응 및 복구 프로세스에 대한 실효성을 확보하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

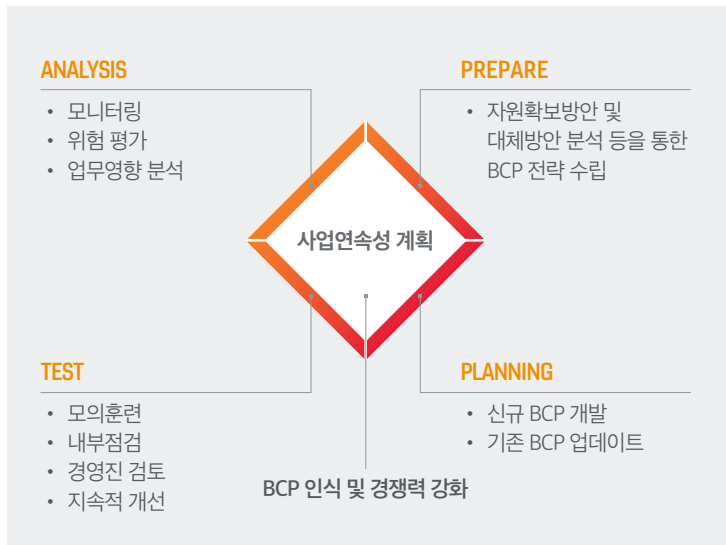
**업무연속성계획 국제표준, ISO22301** \_ SK하이닉스는 2014년 이전 및 청주 캠퍼스의 ISO22301 인증 획득을 시작으로 2015년 중국 우시캠퍼스까지 인증을 확대하였습니다. ISO 22301인증은 정기적으로 재심사 받고 있으며, 국제표준에 부합하는 BCP 시스템을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

#### BCP 정책선언문



- BCP 상황시 고객의 사업이 중단되지 않도록 회사의 모든 자원을 동원하여 최단시간 내에 사업 전 부문이 복원될 수 있도록 최선을 다한다.
- 사업연속성을 위협하는 위험요인 및 영향을 주기적으로 분석하여, 비상 사태 발생시 제한된 기간 안에 핵심업무가 복구될 수 있도록 사업연속성 계획을 수정 및 보완한다.
- 사업연속성 확보를 위해 필요한 법규, 규약 및 이해관계자(특히 고객)의 요구사항을 적극적으로 준수한다.
- 사업연속성을 위협하는 위험요인에 대한 경감(개선) 활동을 기본으로 다양한 시나리오를 가정한 모의훈련을 정기적으로 실시하여 위기대응 역량을 강화한다.
- 전 구성원들의 지속적인 교육과 홍보를 통해 회사 고유의 BCP 문화를 정착시킨다.
- 회사의 BCP 운영활동을 국제표준에 따라 주기적으로 검증하고 개선함으로써 세계 최고의 BCP 수준을 유지한다.
- BCP 정책과 목표를 이해관계자에게 공개하고 정기적으로 검토한다.

#### BCP 프레임워크





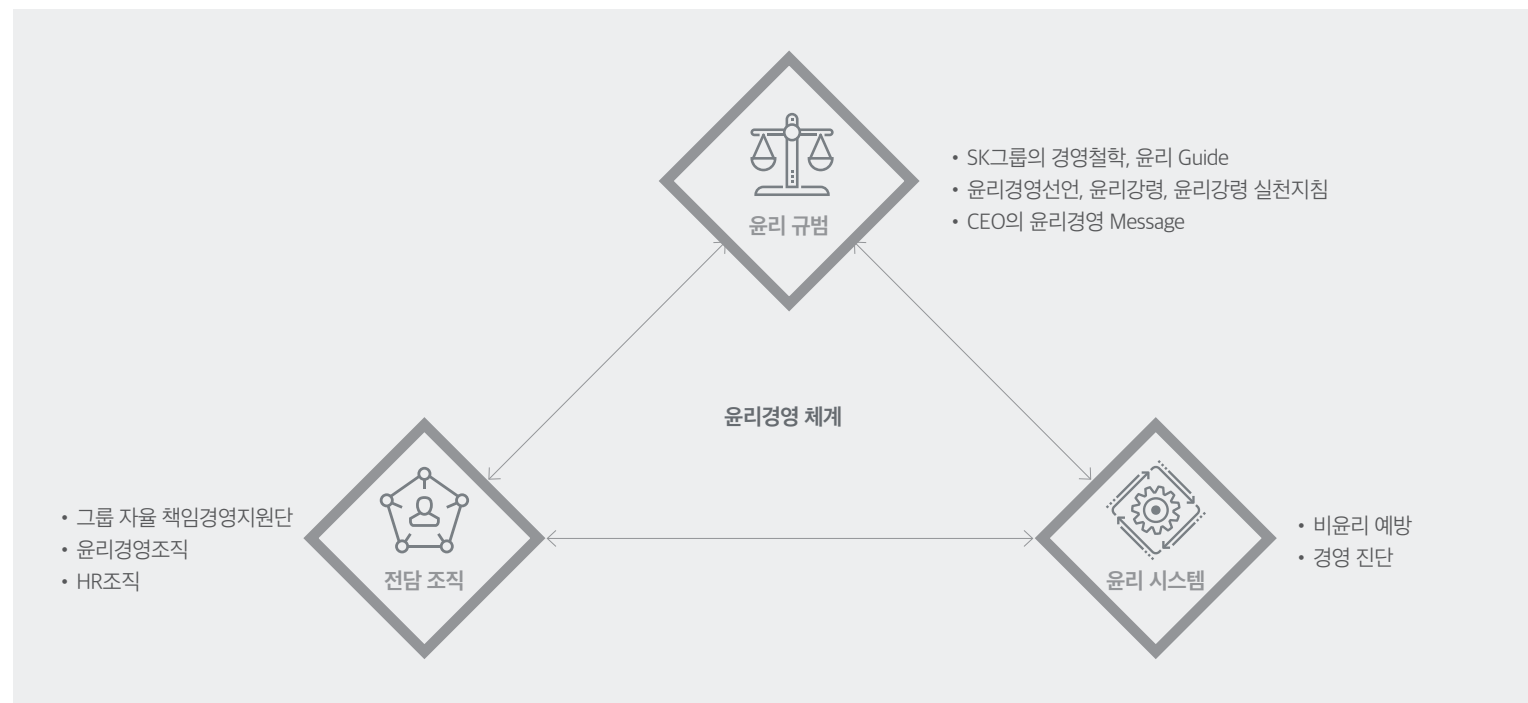
## 윤리경영

## 관리체계와 방향성

SK하이닉스의 윤리경영은 조직과 구성원의 비윤리 행위를 예방하여 인적, 물적 자원을 보호하고, 경영활동의 비효율/불합리 요인을 개선하여 경영 목표 달성을 지원하고자 합니다. 정기적으로 ‘윤리규범’을 개정하여 국내·외 윤리경영 트렌드를 반영하고 구성원들의 윤리적인 판단 기준을 제공합니다. SK하이닉스의 윤리규범은 ‘윤리경영선언’ 및 ‘윤리강령’, ‘윤리강령 실천지침’으로 구성되어 있으며, 현재 2016년 10월 개정한 10차 개정본으로 운영되고 있습니다. SK하이닉스 모든 구성원은 매년 자발적인 윤리실천서약에 동참하여, 윤리경영의 중요성과 필요성을 공감하고 실천을 약속하고 있습니다.

윤리경영 전담추진조직인 윤리경영담당은 독립성을 보장하고 실행력을 강화하기 위하여 CEO 직속 조직으로 운영하고 있습니다. 윤리경영, 경영감사, 경영진단 3개의 전문 조직으로 구성하여 사전 예방활동 및 감사기능을 수행하고 있습니다.

## SK하이닉스 윤리경영 체계



## 윤리 리스크 모니터링

**자정 시스템** \_ 매년 현업 중심의 자율 점검을 통하여 잠재적 윤리 리스크를 점검 및 예방하고 있습니다. 인력 및 비용, 매출채권, 구매, 협력사, 특이 리스크 관리 등 5가지 주요 분야를 상시 모니터링하고 있으며, 2017년에는 국내 및 생산법인 위주로 진행하던 자율 점검을 해외 판매·기술 법인까지 확대 시행하였습니다. 또한 효과/효율적인 사전예방을 위하여 윤리경영 통합포털(EthicsPlus)을 활용하여 점검하고 있습니다.

**윤리실천 설문(Ethics Survey)** \_ 구성원의 윤리경영 규범준수 여부와 윤리경영 실천문화의 내재화 수준을 파악하고 개선방향을 도출하기 위해 정기적으로 윤리실천 설문을 실시하고 있습니다. 2017년에는 국내 뿐 아니라 해외 주재원과 글로벌 임직원까지로 확대하여 총 18,751명이 설문에 참여하였습니다. 설문조사 결과는 윤리경영 체계의 보완과 개선활동에 반영하고 있습니다.

## 상담 및 제보시스템

SK하이닉스는 사내·외 모든 이해관계자들이 참여할 수 있도록 다양한 온라인<sup>1)</sup>과 오프라인 채널을 운영하여 윤리 관련 이슈에 대해 제보를 받고 있습니다. 2017년에는 총 117건의 제보가 접수되었으며, 이 중 유효한 비윤리 이슈 46건에 대하여 심층적인 검증을 진행하여 총 65명을 징계 조치하였습니다. 사내·외 제보자의 익명성을 보장하는 제보자 보호 프로그램<sup>2)</sup>을 운영하여 어떠한 신분상 불이익이나 근무 조건의 차별 등 보복을 당하지 않도록 조치하고 있으며, 제보자 정보 누출은 중대한 징계 사유임을 명시하고 있습니다. 특히 2017년에는 실명으로 제보한 인원을 대상으로 보복 등 추가 피해 발생 여부를 점검하였습니다. 이러한 지속적인 모니터링 활동을 기반으로 제보자들이 안심하고 상담·제보할 수 있는 문화를 조성해 나가고자 합니다.

## 윤리경영 상담과 제보 현황

구분	단위	2015	2016	2017
총 제보	건	155	104	117
유효 제보	건	64	44	47
비윤리 조치(중징계 <sup>1)</sup> )	명	88(22)	60(18)	65(37)

<sup>1)</sup> 중징계 조치 대상자 수

윤리경영시스템

 1) SK유통경영 온라인 제보

 2) 제보자 보호 규정

## 윤리실천 문화 확산

**윤리경영 인식 제고** \_ 윤리관련 주요 정책과 구성원들이 궁금해하는 Q&A를 주제별로 묶어 제작한 '윤리경영 바로알기'는 월 1회 사내 온라인 게시판에 공지하여 구성원의 윤리경영에 대한 이해를 높이고 있습니다. 더불어 '리더를 위한 Ethics Letter'를 발송하여 리더 중심의 윤리실천 문화를 확산하고 있습니다. '리더를 위한 Ethics Letter'는 국내·외 뉴스 및 영화, 방송, 사내 상담 사례, 제보 및 징계 사례 등을 통해 윤리경영 관점의 시사점을 생각해보고 나아가 해당 조직의 윤리경영 교육자료로 활용될 수 있도록 구성하였습니다.

**윤리경영 교육** - 매년 온라인과 오프라인으로 비윤리 예방교육을 실시하고 있으며, 2017년에는 영문과 중문 버전의 온라인 교육 콘텐츠를 제작하여 교육 대상을 해외법인 구성원까지 확대하였습니다. 오프라인 교육은 교육 대상의 특성을 고려한 맞춤형 심화 교육으로 운영하고 있습니다. 특히 '리더주도 윤리 실천 워크숍'을 실시하여 임원과 팀장 주관으로 구성원과 함께 조직 내에서 발생할 수 있는 비윤리적인 사례와 딜레마에 대해 자유롭게 토의하였습니다. 이외 고위험군 부서 대상의 '찾아가는 윤리교실'은 각 부서의 특성을 반영한 맞춤형 교육으로 윤리적 의사결정 능력 향상과 실천을 위한 구체적인 가이드 라인을 제공합니다.

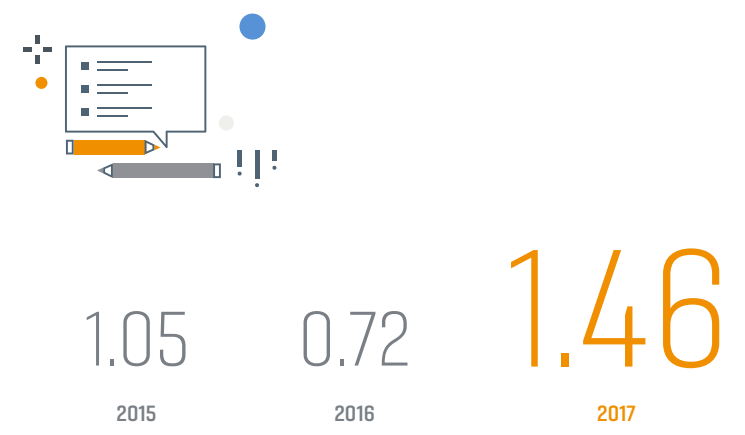
**협력사 윤리경영 확산** \_ 협력사를 포함한 반도체 생태계 전반의 윤리인식을 제고하기 위해 윤리경영 담당 임원이 주요 협력사를 방문하여 협력사의 애로 사항을 수렴하고 있으며, 협력사 대상으로 상생 윤리경영 가이드라인 배포하고 있습니다. 매년 모든 협력사를 대상으로 윤리실천서약을 수령하고 있으며, 2017년에는 1,353개 협력사가 서약에 참여하였습니다.

## 2017년 윤리경영 교육 운영 결과

구분	대상	운영 횟수 (회)	참여 인원 (명)	교육시간 (분)	
집합교육 (Off-line)	입문 교육	신규 입사자	10	1,088	10
	찾아가는 윤리교실(국내)	실/그룹 단위 격년 시행	80	3,647	80
	찾아가는 윤리교실(해외)	중국 생산법인	10	252	20
	리더주도 윤리실천 워크숍	임원, 팀장/PL, 수석/책임	679	19,723	679
On-line 교육	전 구성원 (해외 포함)	1	25,940	0.5	

## 윤리경영 교육 시간(1인당 윤리 교육 시간)

(단위: 시간)



## 리더주도 윤리실천 워크숍

SK하이닉스는 구성원들이 업무 수행 중 발생할 수 있는 딜레마 상황에서의 윤리적인 의사결정 능력 배양과 실행력 제고를 위해 ‘윤리실천 워크숍’을 진행하고 있습니다. 첫 단계로 윤리경영 조직에서 수집한 40여 개의 실제 사례 모음 중 2개 이상의 사례를 선정하여 팀장 주관으로 온라인 또는 오프라인으로 해결방안과 시사점을 토론하였습니다. 토론 결과를 바탕으로 각 팀별 윤리실천지침을 수립 하였으며, 팀 단위 교육 결과를 바탕으로 임원 주관의 팀원 토론을 진행하였습니다. 두 단계의 워크숍 결과로 수립된 각 단위 조직별 윤리실천지침은 윤리경영 포탈 시스템에 등록하여 구성원과 업무상 이해관계자들이 확인하여 SK하이닉스의 윤리강령 실천 지침을 보다 쉽게 업무에 적용하고 내재화할 수 있도록 하였습니다.

## 우시 윤리경영 수수께끼 행사

SK하이닉스는 정월대보름에 중국 각지에서 진행되는 등축제인 '시등미(猜燈謎)'라는 전통행사의 형식을 빌어 구성원 윤리 의식 함양을 위한 행사를 진행하였습니다. '시등미(猜燈謎)'는 정월대보름 전후 등롱이나 초롱에 수수께끼 문제를 붙여 놓고 사람들에게 알아맞히게 하는 놀이입니다. 이번 행사는 초롱에 윤리 수수께끼를 달아 윤리경영에 대해 즐겁게 배울 수 있도록 하여 구성원들의 만족도가 높았습니다. SK하이닉스는 지역적 문화 특성을 반영하여 글로벌 구성원들의 윤리 의식 함양을 위한 활동을 꾸준히 진행할 계획입니다.





투명한 경영

안전한 일터 구축

인권 존중과 노동 환경 개선

기후변화 대응 전략

환경영향 최소화

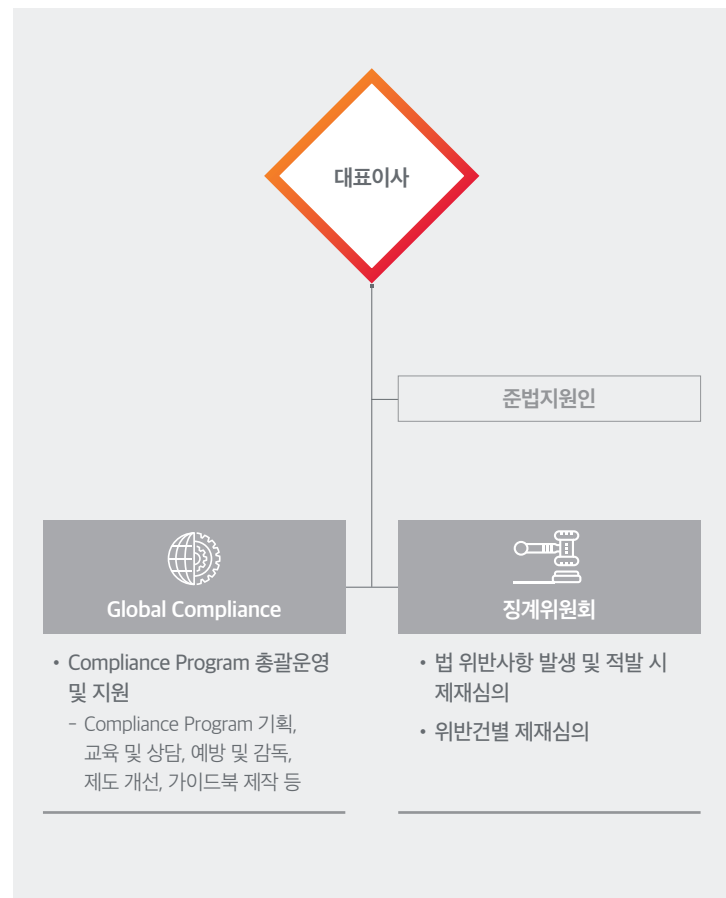
상생협력

## 준법경영

### 관리체계와 방향성

SK하이닉스 컴플라이언스 원칙은 사업을 영위해나가고 있는 세계 각국의 관련 법규 및 국제규약, 고객의 요구조건, 반도체 산업의 특수성을 기반으로 구성되었습니다. SK하이닉스의 글로벌 자율준수 프로그램은 반독점, 반부패, 공급망 관리, 정보보호, 분쟁광물, 전략물자 등 핵심 영역에 대한 준수활동을 포괄하고 있으며, 특히 2017년에는 중국과 유럽의 개인정보보호 규제 변화 모니터링과 대응을 위한 구성원 교육을 준비하였습니다. SK하이닉스는 전담조직인 Global Compliance를 중심으로 주요 준법경영원칙을 준수할 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### 준법경영 전담 조직

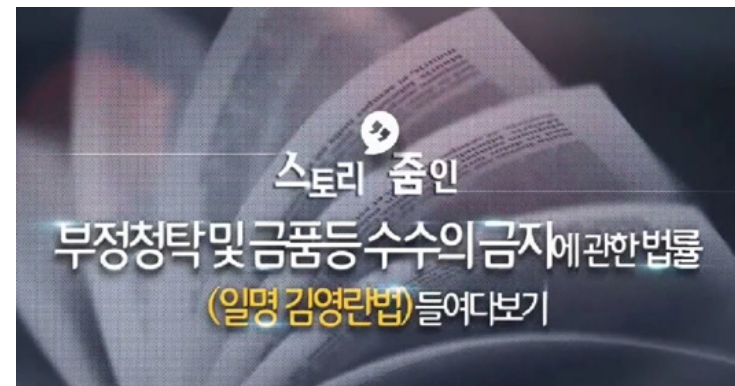


### 반독점 준수 체계 강화

SK하이닉스는 공정한 시장경쟁 원칙을 준수하기 위해 매년 주요 판매법인의 공정거래 절차와 내역을 점검하고, 점검 결과를 반영한 개선 활동 및 반독점 예방 교육을 시행하고 있습니다. 2017년에는 주요 해외법인을 대상으로 반독점 시장현황과 SK하이닉스의 비즈니스 현황을 반영한 특화교육을 실시하였습니다. 또한 사내변호사와 반독점 전문 변호사가 포함된 패널 교육을 통해 구성원들과의 1:1 교류 및 Q&A 형식의 세미나를 제공하여 교육효과를 극대화하였습니다. 이외에도 전 해외법인의 Compliance 문화 정착을 목적으로, 월 1회 Compliance Day를 지정하여 반독점 교육을 실시하였으며, 특히 각 법인이 위치한 국가의 반독점법과 해당 법 집행 동향을 반영하여 업무별, 분야별 반독점 가이드라인을 제작하여 배포하였습니다.

### 반부패 준수 체계 강화

SK하이닉스는 사업을 영위해 나가고 있는 세계 각국에서 모든 형태의 부패와 뇌물수수 금지를 원칙으로 합니다. 이를 위해 지속적인 구성원 교육을 제공하고 있으며, 관련 법규제의 변동이 있는 경우 주요 부서 구성원을 대상으로 규제 변화에 따른 지침 등을 제공하고 있습니다. 또한, 국내에서 2016년 발표된 청탁금지법 대응을 위해 전 구성원이 청탁금지법 준수 서약을 실시한 데 이어 2017년에는 부서별로 사례 중심의 청탁금지법 온라인 교육을 진행하였습니다. 이 외에도 구성원들의 의사결정을 지원하기 위해 자문 서비스를 제공하고 있습니다.



청탁금지법 교육

### 공정하고 투명한 거래

SK하이닉스는 계열사, 하도급 공급사업자 등을 포함하는 협력사와의 거래에서 공정거래 법 준수를 위한 사전 검토 프로세스를 운영하고, 거래와 관련된 주요 구성원을 대상으로 공정거래법과 하도급법 교육을 실시하고 있습니다. 2017년에는 이러한 교육의 대상을 구매부서에서 구매 및 구매 관련 업무부서로 확대하고 주제도 개별 부서에 맞춰 구체화하여 공정거래 자율준수 문화가 보다 실질적으로 정착될 수 있도록 하였습니다.

### Compliance 상담 및 제보

SK하이닉스는 불공정거래에 대한 상담과 제보를 위한 온라인 채널<sup>1)</sup>을 홈페이지에서 제공하고 있으며, 온라인 제보 시스템 외에도 이메일, 전화와 같은 다양한 채널을 홈페이지에 안내하고 있습니다. 특히, SK하이닉스는 제보자 및 상담자 보호를 위해 익명성을 보장하고, 제보자 및 상담자의 의사에 반하여 정보가 공개되지 않도록 비밀을 철저히 보장하고 있습니다. 온라인 제보 시스템을 이용하는 경우 진행현황 조회 기능을 제공하여 제보 및 상담질의에 대한 진행현황을 제보자 및 상담자와 공유하고 있습니다.



## Issue 02

# 안전한 일터 구축

일터의 안전은 기업과 사회의 지속가능성을 구성하는 주요 항목입니다. 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO26000에 따르면 산업재해는 근로자뿐만 아니라 지역공동체와 전체 환경에 심각한 영향을 미칠 수 있어 사회적 비용이 높습니다. 기업이 임직원과 가족을 보호하고 지역사회와 상생하기 위해서는 위험요소 상시 관리, 사고 예방과 비상시 활용을 위한 안전장치 제공 등 건강과 안전 시스템 도입이 필요합니다. 특히 구성원 모두의 참여와 의식 내재화로 완성되는 성숙한 안전문화는 안전한 일터를 구축하는 근간이 됩니다.



- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축**
- 인권 존중과 노동 환경 개선
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화
- 상생협력

## 관리체계와 방향성

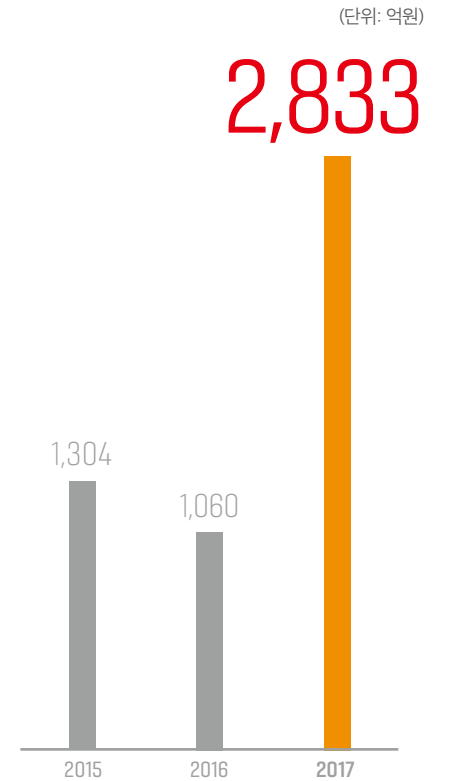
### SHE<sup>1)</sup> 경영전략

SK하이닉스는 ‘사람과 환경 중심의 가치 추구’를 비전으로 2020년까지 SHE 4대 경영원칙을 실천하여 사업장 안전관리와 구성원의 건강증진을 실현하고자 합니다. 2016년에는 관련 종합대책을 발표하고 글로벌 최고 수준의 SHE 관리 기준을 도입하여, SHE 경영 전반을 개선하고 있습니다. 2017년에는 환경 개선 사업 및 사업장 안전, 구성원 보건 강화 활동에 2016년 투자 규모(1,060억원) 보다 167% 증가한 2,833억원의 비용을 투자하는 등 SHE 관련 투자를 확대하고 있습니다.

### SHE 경영 체계

SK하이닉스는 국제 인증규격인 OHSAS18001, ISO 14001(환경경영시스템)과 국내규격인 KOSHA18001을 취득하였으며, 2019년까지 새로운 안전보건 규격인 ISO45001로의 전환을 준비하고 있습니다. 체계적인 SHE 관리와 대응을 위해 SHE를 개편하고 현장점검을 통해 사업장별 안전관리를 진행하고 있으며, 외부 전문가가 참여하는 ‘SHE 자문위원회’를 통해 SHE 활동의 효과성을 검증하고 있습니다. 또한, CEO가 주관하는 SHE 분야 최고 의사결정기구인 ‘SHE 경영위원회’를 정기적으로 개최하여 현안을 점검합니다.

### SHE 투자



### SHE 비전 (2016-2020)



<sup>1)</sup> Safety, Health, Environment(안전·보건·환경)

ABOUT US
SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY
SUSTAINABILITY
<div>FOCUS AREA</div> <div>투명한 경영</div> <div>안전한 일터 구축</div> <div>인권 존중과 노동 환경 개선</div> <div>기후변화 대응 전략</div> <div>환경영향 최소화</div> <div>상생협력</div>
PERFORMANCE
APPENDIX

## 사업장 안전

### 안전 리스크 관리

SK하이닉스는 정기 및 상시 안전·보건 리스크 진단 체계를 운영하고 있습니다. 2016년 SHE 진단팀을 신설하여 연 1회 정기감사 외에도 수시감사와 특별감사의 형태로 전사 SHE 경영관리체계의 이행 수준을 주기적으로 평가하고 있습니다. 평가 결과 미흡한 영역은 개선 권고사항을 제시하여 준수 여부를 확인합니다. 2017년에는 건설 프로젝트와 자회사, 중국 우시와 충칭 등의 해외사업장을 중심으로 리스크 진단을 실시했습니다. 향후 진단 대상을 보다 세분화하여 정기 진단을 강화할 계획입니다.

이 외에도 SK하이닉스는 작업 전에 발생할 수 있는 유해·위험요인을 발굴하고 개선하여 사고발생 가능성을 최소화하는 위험성평가를 실시합니다. 신규 도입 된 위험성평가 기법을 효과적으로 적용하기 위해 구성원과 협력사 관리감독자 대상으로 작업시 유해위험 요인에 대해 안전작업 절차의 준수 여부를 점검하는 전문가 양성교육을 실시하고 있습니다.

### 사고관리시스템 도입

SK하이닉스는 2017년부터 사업장 및 협력사의 투명한 안전 사고 보고를 위한 사고관리시스템을 활용하고 있습니다. 시스템에는 이천, 청주, 분당, 중국 우시, 충칭에 위치한 SK하이닉스 사업장에서 발생한 모든 사고를 등록하고 있으며, 이 정보를 토대로 SHE를 비롯한 관련 부서에서 사고에 대한 조사를 실시하여 재발방지 대책을 마련하고 이를 이행하고 있습니다. 사고 건수와 이행 결과는 정기적으로 SHE 경영위원회에서 보고됩니다. 향후 사고관리시스템을 고도화 하여 작업형태, 발생형태 등에 따른 원인을 분석하고 효과적인 재발방지 대책 수립에 도움이 되도록 할 계획입니다.

### 비상대응 체계 수립

SK하이닉스는 비상시 신속한 초기 대응과 진압, 사고 확산 방지를 위해 비상 대응 체계를 활용하고 있습니다. 안전 및 소방시스템을 활용하는 사업장 대상으로 24시간 상시 감시를 진행해 비상시 초기 대응과 진압을 하고, 총괄 지휘본부(ECT, Emergency Control Tower) 운영을 통해 사고 확산을 방지하고 있습니다. 평상시에는 유형별 사고에 대비하여 비상대응 장비를 유지·보수하고, 상황별 교육과 훈련, 건물별 비상대피 훈련을 실시합니다. 2017년 11월에는 SK하이닉스 이전 사업장 관계자들이 경기도 재난안전본부에서 주관한 민관군 합동 ‘재난대응 안전한국 훈련’에 참여하기도 했습니다. 이번 훈련은 다량의 암모니아(NH<sub>3</sub>) 누출에 따른 환자 및 폭발사고 발생에 대한 대응을 주제로 실시되었습니다.

### 안전문화 구축

SK하이닉스는 2017년 회사의 안전보건시스템 및 문화 수준을 객관적으로 평가하고 부족사항을 보완하기 위해 국제안전등급시스템 진단을 받고 안전 시스템 향상을 위한 중점과제를 발굴하여 개선하고 있습니다. 2017년에는 조치 사항 중 하나로 CEO를 포함한 전 사업장 임원과 팀장, 협력사 대표, 노동 조합 간부 대상 안전보건 리더십 향상교육을 실시하였습니다. 2020년까지 국제안전등급 국내 제조업 최고 수준을 목표로 2년 주기로 재평가를 실시하여 안전문화 구축에 힘쓸 계획입니다.

이 외에도 SK하이닉스는 다양한 안전수칙 체험공간과 화재진압, 피난체험 등 체험중심 학습시설을 갖춘 SHE체험관의 콘텐츠를 강화하여 현업 중심의 안전·보건 체험교육을 진행하고 있습니다. 2017년부터는 SHE 부문 사고 예방을 위하여 현업 담당자의 위험 관리 역량 강화를 위한 기술교육을 확대 하여 운영하고 있습니다. 또한, 생활 속 안전사고에 대한 인식을 제고하기 위해 인트라넷을 통해 사고 사례 소개와 대책 안내로 구성된 L.F.<sup>1)</sup>를 공유하고 있습니다.

SK하이닉스는 지역사회 대상으로도 안전보건공단과의 업무협약(MOU) 체결을 통해 SHE 부문 교육을 제공하고 있습니다. 또한, 관련 기관과 가상현실 교육 자료를 비롯한 SHE 체험 콘텐츠 공유를 통해 SHE 분야 사회적 가치 창출에 기여하고 있습니다.



안전교육



임직원 응급처치과정 교육

<sup>1)</sup> L.F.(Lesson From Incident): 사고에서 얻은 교훈을 통한 안전 인식 제고와 동종, 유사사고 재발 방지를 위해 공유 하는 SHE 부문 정보



## 협력사 안전보건

## 협력사 SHE 평가

SK하이닉스는 가스·화학물질 공급사 등 위험물질 취급 협력사를 중심으로 안전보건 관리를 추진하고 있습니다. 가스·화학물질 공급사는 신규 협력사 등록 접수 시 안전보건 현장 실사를 포함한 SHE 적합성 평가를 받아 기준을 통과한 경우에만 거래 계약을 체결할 수 있습니다. 계약 후에도 정기적으로 매년 국내 20개 사의 주요 협력사를 선정하여 안전보건 실사(SHE 점검)를 진행하고 개선 사항에 대해 지원하고 있으며, 2017년에는 SHE 점검 대상을 가스·화학물질 공급사 외에도 외부 세정협력사로 확대하였습니다. 2018년부터는 SHE 점검 대상 업체로부터 신청을 받아 외부 전문가의 컨설팅을 지원하는 SHE 컨설팅 프로그램을 운영하여 사회적 가치를 확산할 계획입니다. 이 외에도 SK하이닉스는 2018년 원하청 안전관리 강화 방안을 마련하여 협력사 안전 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다. 장기적으로는 협력사 지원 대상을 확대하고 관리를 강화하여 협력사 자율 안전 문화 고도화와 무사고를 달성하고자 합니다.

## 2018년 원하청 안전관리 강화 방안

협력사 각 주체별 안전관리 역할·책임 명확화	원청	협력사 관리 범위 확대, 협력사 선정 시 안전평가 비중 확대
	협력사	300인 이상 안전·보건관리자 채용 의무화, 위험성평가 이행 점검 강화
	근로자	감독, 점검 방안, 패널티 세분화, 작업자 안전 역량 강화 교육 확대
고위험분야 집중 관리 통한 중대사고 예방	위험공정	반복적 사고 분석 기반 고위험 공정 특별 진단, 위험 화학 물질 자체 위험 경보제 확대 운영
	위험작업	크레인 등 건설 장비, 노후 장비 중점 점검, 8대 위험 작업 전담 점검반 구성
	협력사 관리	안전 관리 부실 협력사 입찰 제한 적용, 고위험 협력 업체 안전 프로그램 운영
현장관리·감독 시스템 체계화	지도감독	협력사 작업장 밀착 지도 컨설팅(주 1회), 작업 운영 실태 점검(반기 1회)
	제재조치	안전검사, 안전조치 세부 기준 강화(1차 위반: 경고, 2차 위반: 영구 출입정지)
	불공정 관행 해소	안전관리비 실 사용여부 관련 감사(Audit) 실시, 계약 시 하도급 관련 기준 수립 및 반영
안전인프라 확충 및 안전중시 문화 확산	인프라 확충	SHE 체험교육 운영, 경영진 간담회 확대, 안전자격 취득 지원 등
	안전문화	안전주간 행사(혁신사례 경진대회/안전문화 확산 캠페인), 안전 우수협력사 포상 확대, 매월 협력사 안전점검의 날 행사 실시

### 협력사 SHE 점검 현황

구분	단위	2015	2016	2017
안전	건	63	75	3
환경적 영향	건	26	27	2
보건	건	27	39	4
소방	건	20	13	
<b>합계</b>	<b>건</b>	<b>136</b>	<b>154</b>	<b>10</b>

## 공생협력 프로그램

공생협력 프로그램은 안전보건공단과 함께 모기업이 사내·외 협력사의 안전·보건 상황을 지원하는 프로그램입니다. SK하이닉스의 2017년 공생협력 프로그램은 23개 1차 협력사와 16개 2차 협력사 대상 안전·보건 협의회 운영과 물적 지원으로 구성되었습니다. 안전·보건 협의회 운영 차원에서 정기협의회 개최, 합동 작업장점검, 위험성평가 교육, 기술지원 등을 진행하였으며 물적 지원 차원에서는 안전보호구 지급, SHE 우수협력사 포상, 건강증진 지원 등을 실시하였습니다. 특히 공생협력사 관리감독자 34명을 대상으로 신규 도입된 위험성평가 기법을 교육하여 전 공생협력사를 대상으로 위험성평가를 실시하였습니다. 그 결과 324건의 위험 요인을 발굴하여 개선을 위한 기술 지원과 투자를 추진하고 있으며, 협력사 동기부여를 위해 상하반기에 걸쳐 위험성평가 경진대회를 개최하여 인센티브를 제공하였습니다. SK하이닉스는 안전문화의 중요성이 강조되는 분위기를 고려하여 공생협력 프로그램을 점차 확대할 계획입니다.

**협력사 안전보건 역량 강화**

SK하이닉스는 협력사의 작업자, 신호수, 감독자 대상 교육 등 안전보건 관련 협력사 인재육성 프로그램을 운영하고 있습니다. 2017년 상반기에는 이천 사업장에서 주관한 안전작업허가 절차 및 위험성평가 역량 향상 목적의 협력사 안전감독자 양성과정 프로그램을 운영했습니다. 협력사 안전감독 담당자를 대상으로 진행된 이 프로그램은 안전작업허가를 위한 절차 및 실시 방법 교육 등으로 구성됐습니다. 또한, SK하이닉스는 2017년에 23개 사내협력사를 대상으로 중대사고와 생활안전 관련 캠페인과 협력사 구성원 안전퀴즈 대회와 같은 형태로 협력사 참여형 안전문화 정착 행사를 개최하였습니다.

## 2017년 협력사 인재육성 프로그램



협력사 작업자 교육

37,614명  
교육 완료



협력사 신호수 교육

554명  
교육 완료



협력사 감독자 교육

1,096명  
교육 완료

- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축**
- 인권 존중과 노동 환경 개선
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화
- 상생협력

## 구성원 건강과 보건

### 산업보건 선진화 지속위원회 운영

SK하이닉스는 2017년 6월에 자발적이고 선제적인 건강관리를 위해 아주 대학교 예방의학교실과 함께 ‘산업보건 선진화 지속위원회’를 발족하였습니다. 외부전문위원들과 노사 대표가 참여한 지속위원회를 통하여 127개 과제에 대한 객관적 검증, 선제적관리체계(코호트) 구축, 화학물질 및 작업환경 개선, 협력 업체 안전보건 상생 협력 등을 추진하고 있습니다. SK하이닉스는 이 같은 활동을 통해 사회적 책임 이행과 건강한 일터를 조성을 위해 힘쓸 계획입니다.

### 건강관리체계 구축

SK하이닉스는 직업병을 예방하기 위한 건강관리체계 구축을 추진하고 있습니다. 건강관리체계는 직무 환경별로 유해인자 노출 정도를 정의하고, 해당 직무에서 특정 질병이 발생할 수 있는 가능성을 살펴 개선하는 예방적 조치입니다. 2017년 하반기에는SK하이닉스 전 구성원을 대상으로 건강관리체계 구축 설명회를 개최하여 반도체 직업병을 조사한 산업보건검증위원회의 진행 경과를 공유하고 데이터 수집에 대한 동의서를 작성하였습니다.



산업보건 선진화 위원회



코호트 설명회

## 마음산책

SK하이닉스는 다양한 정신건강 관리 서비스를 제공하여 구성원들이 업무 중 또는 개인생활에서 발생하는 스트레스와 문제 해결을 지원하고 있습니다. 구성원들의 마음건강 증진을 위해 사내 상담실 ‘마음산책’을 운영하여 전문 자격을 갖춘 심리상담사가 심리상담, 심리검사를 포함한 다양한 서비스를 무료로 제공합니다. 상담 내용은 상담사의 전문가 윤리규정과 개인정보보호법에 의해 철저히 비밀을 보장합니다. 이 외에도 SK하이닉스는 ‘24시간 마음건강 위키콜’ 제도도 운영하고 있습니다. 마음건강 위키콜은 전문 심리상담사와 바로 연결되는 핫라인 상담 전화로, 심리적 위기상황에서 신속히 안정을 되찾도록 지원합니다. 2018년에는 사내 심리상담사를 충원하는 등 마음건강 관리 프로그램을 확대할 계획입니다.







### Issue 03

## 인권 존중과 노동 환경 개선

인권 존중과 노동 환경 개선은 인권경영을 바탕으로 이루어집니다. 인권경영이란 국제적으로 정립된 인권규범의 이행이 기업의 책임이며, 기업 활동에 국제인권법의 규범력이 적용될 수 있다고 보는 경영정신을 의미합니다. 2011년 UN이 기업과 인권 이행원칙을 채택하여 기업의 인권경영을 촉구한 이래 국제사회에서 관련 논의가 급진전되고 이해관계자의 관심이 증가하고 있습니다. 특히 4차 산업혁명시대 기업의 사회적 영향력 증대에 따라 인권경영의 중요성이 커지고 있습니다. 이러한 상황에서 기업은 인권경영을 지속가능한 발전을 위한 기회로 삼는 등 기업과 인권 문제를 바라보는 새로운 시각을 가질 수 있습니다.

## 관리 체계와 방향성

## 인권·노동 방침

SK하이닉스는 2013년 당사와 협력사 구성원에게 적용되는 ‘SK하이닉스 인권·노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)’<sup>1)</sup>을 제정하였습니다. 인권·노동 방침은 본문과 세부지침으로 나뉘며, 세부지침은 인권 존중, 강제 노동 금지, 아동 노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의 자유 총 8개 항목으로 구성됩니다. SK하이닉스 인권·노동 방침을 통하여 UN, 국제노동기구(ILO) 등 노동 관련 국제 기구의 인권보호 및 노동기준과, Responsible Business Alliances 및 사업장이 위치한 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수하겠다는 의지를 표현하였습니다. ‘SK하이닉스 인권·노동 방침’의 내용은 유엔의 ‘세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)’, 유엔 인권 위원회의 ‘기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights; Ruggie Framework)’, ‘다카 원칙(Dhaka Principles for Migration with Dignity)’을 바탕으로 하고 있습니다.



## 다양성 존중

SK하이닉스는 성별, 학력, 종교 등에 따른 부당한 차별을 금지하며 임직원의 다양성을 존중합니다. 2017년 기준으로 남성 직원이 59.6% 17,449명, 여성 직원 40.4%인 11,813명을 차지하고 있으며, 이 중 여성관리자의 비율이 2017년 15.6%로 상승하며 지속적인 증가 추세를 보이고 있습니다. 특히 여성 리더십 육성 프로그램인 W-network를 운영하여 관리자 직급 내 다양성을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 이 외에도 취약계층 고용에 대한 사회적 책임을 다하기 위해 자회사형 장애인 표준사업장인 '행복모아'를 설립하여 80명의 장애인 근로자를 채용했습니다.

구분	단위	2015	2016	2017
여성 비율	%	43.7	42.6	40.4
여성 관리자 비율 <sup>1)</sup>	%	14.9	15.3	15.6
여성 초급관리자 <sup>2)</sup> 비율	%	34.7	34.8	27.4
수익 발생 부서 <sup>3)</sup> 여성 관리자 비율	%	23.1	23.5	23.4
장애인 고용인원 <sup>4)</sup>	명	129	132	129
국가 보호 대상자	명	264	244	272
고령자 <sup>5)</sup> 수	명	46	61	80

<sup>1)</sup> (여성책임이상+여성직반장)/(전사책임이상+전임직직책자)X100

2) 기술사무직 파트장 이상

3) 마케팅과 영업, 판매법인 등

4) 자회사(행복모아) 고용인원 미포함

<sup>5)</sup> 고용기간 1년 이상인 만 55세 이상자

## W-network

SK하이닉스는 차세대 여성 리더의 전략적 육성을 위해 2015년 W-network를 설치하여 양성 평등 문화를 정착시켜 나가고 있습니다. W-network는 경영진과의 정기적 만남과 소통, 유사 업종 출신 사외 여성 리더의 강연과 멘토링, 여성 구성원 간 네트워킹 프로그램 등으로 구성되어 있으며, 여성 리더의 성장에 방해가 되는 문화와 제도 측면 조건을 개선할 아이디어를 수렴하고 있습니다.



여성 관리자 비율



(단위: %)

14.9

2015

15.3

2016

15.6

2017



ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축
- 인권 존중과 노동 환경 개선**
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화
- 상생협력

PERFORMANCE

APPENDIX

## 합리적 근무 환경

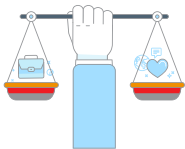
### 노동시간 관리

SK하이닉스는 사업장이 위치한 국가의 노동시간과 관련된 법률을 준수하며, e-HR 시스템을 활용하여 근무시간 및 초과 근무 수당 등의 정보를 관리합니다. 또한 구성원이 탄력적으로 근무시간을 선택할 수 있는 유연근무제도의 운영을 확대하여 구성원들이 일과 가정 사이에서 균형을 찾을 수 있도록 지원하고 있습니다. 2018년 2월부터는 장시간 근로 관행 개선, 워크앤라이프밸런스(Work-life Balance) 문화 정착을 위해 주 최대 52시간 근무제를 시범 운영하고 있습니다. 2018년에는 법무, 인사, 기업문화 등 유관부서 임원이 참여하는 HR 위원회를 신설하여 전사 전략체계 내에서 노동환경 이슈 대응을 논의할 예정 입니다.

#### 노동시간<sup>1)</sup>

구분	단위	2015	2016	2017
연간 노동시간 <sup>2)</sup>	시간	2,028	2,126	2,116
주간 평균 노동 시간 <sup>3)</sup>	시간	39	41	41

#### 유연근무제 사용자수<sup>4)</sup>



(단위: 명)



<sup>1)</sup> 이천, 청주, 분당 사업장 기준

<sup>2)</sup> 1인당 연간 노동시간, 2016년 수치 수정

<sup>3)</sup> 연간 노동시간/52주 기준 1인당 주간 평균 노동시간

<sup>4)</sup> 물입 근무자, 임신부 단축 근로자, 시간 선택제 근무자

### 적정한 임금 정책

SK하이닉스는 구성원의 삶의 질 향상을 위해 사업장이 위치한 현지 법률에 따라 법정 임금을 지급하며, 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. SK하이닉스 근로자 대상 임금은 각 사업장의 법정 최저 임금을 상회합니다. 2017년 국내 캠퍼스 기준 대졸 신입사원 초임은 최저임금 대비 265% 수준이며, 남녀 간 차이 없이 동일하게 지급되고 있습니다.

#### 최저 임금 대비 신입사원 초임 비율<sup>1)</sup>

(단위: %)		
2015	2016	2017
300	280	265

<sup>1)</sup> 국내(이천/청주캠퍼스), 대졸 신입사원 기준

### 모성보호 프로그램 운영

SK하이닉스는 여성 구성원들이 임신과 출산 이후 직장 생활에서 느끼는 어려움을 줄일 수 있도록 다양한 모성보호 프로그램을 운영하고 있습니다. 여성 구성원을 대상으로 출산휴가와 육아휴직을 연계한 ‘육아휴직 자동전환제’를 실시하고, 경력이 단절되지 않도록 지원합니다. 또한, 교대근무자가 많은 근로 환경을 고려해 24시간 국·공립 어린이집을 운영하고 있습니다. 이와 함께 임신부가 교대 근무를 할 경우, 휴식 시간을 2시간 쓸 수 있게 하고, 임신부를 위한 휴게실인 도담이방을 운영합니다. 산후 도우미 서비스, 산부인과 이용 시 할인 등의 제도도 제공하며, 2017년에는 유산 위로금 지원을 확대하였습니다.

#### 출산휴가 및 육아휴직 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2015	2016	2017
육아휴직 후 업무 복귀율	%	97	97	98
출산휴가 사용인원	명	926	823	732
육아휴직 사용인원	명	1,033	1,083	919
육아휴직 지원금	천원	623,291	715,694	303,773 <sup>2)</sup>
복직 후 12개월 이상 근무 비율	%	90.0	91.0	90.9

<sup>1)</sup> 이천, 청주, 분당 사업장 기준

<sup>2)</sup> 2016년 12월 31일 이전 육아휴직 시행자 대상

## 인권·노동 영향

### 사업장 인권·노동 영향 관리

SK하이닉스는 정기적으로 국내외 사업장의 인권·노동 수준을 진단하여 인권에 부정적인 영향을 미치는 요인을 파악하고 사업장의 환경을 개선하고자 힘쓰고 있습니다. 인권·노동 리스크 평가는 Responsible Business Alliance(前 전자산업 시민연대, EICC) 주요 점검 항목으로 구성하였습니다. 2017년에는 인권 침해 리스크가 높은 5년차 이하 국내 전임직 구성원 1,614명을 대상으로 평가를 실시 하였고, 고용정책 관련 교육 미비 리스크가 파악되어 인사 및 노사 담당 부서 에서 교육을 진행하였습니다. 2018년부터는 인권·노동 리스크 평가를 해외 사업장을 포함한 전 구성원 대상으로 확대 시행할 계획입니다.

#### 인권 리스크 평가 프로세스



### 공급망 인권·노동 영향 관리

SK하이닉스는 협력사 대상 인권경영 현황에 대한 주기적 점검을 통해 공급망 에서 발생 가능한 인권·노동 리스크를 관리하고 있습니다. 점검에는 Responsible Business Alliance 의 검증된 감사 프로세스(Validated Audit Process) 기준을 활용합니다. 2018년에는 인권·노동 현장실사 대상 협력사를 확대하고 상생 협력팀과 사회적 가치 창출 전담조직이 협업하여 공급망 인권·노동 점검 프로 세스를 고도화할 계획입니다.

## 교육과 커뮤니케이션

인권 교육과 제보 채널

SK하이닉스는 매년 천 구성원을 대상으로 윤리경영 및 성희롱 예방교육을 실시합니다. 이와 별도로 신입 임원의 경우에는 SK그룹이 주관하는 윤리경영 교육을 받도록 하고 있습니다. 2016년에는 성희롱 등 건전한 기업문화 조성을 해치는 행위에 대한 윤리강령 실천지침을 재정립하고 구성원 상호 간에 취하여서는 안 되는 행동을 구체적으로 명시하였습니다. 또한, 사내 인트라넷에 인권 이슈를 제보할 수 있는 익명 게시판을 설치하여 피해자나 목격자가 이를 통해 즉각 신고할 수 있도록 하고, 문제 확인 시 조사과정을 거쳐 관련기준에 따라 조치하고 있습니다.

보안요원을 대상으로는 강화된 산업보안 기준에 따라 ‘보안 업무 매뉴얼’을 배포하고 산업안전교육, 성희롱 교육 등을 진행하여 업무과정에서의 인권 이슈 발생을 예방하고 있습니다.

## 성희롱 예방 교육 시간

(단위: 분/명)			
구분	2015	2016	2017
국내	27	27	27
해외	10	7	68

## 노사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 회사와 근로자는 하나라는 ‘노사불이(勞使不二)’ 정신을 바탕으로 창립 이래 35년간 무분규 기록을 지속하면서 상호 합의한 상생안을 실천하고 있습니다. 다양한 계층별 협의 채널에서는 주요 노사 현안 해결과 구성원의 고충처리 및 복리증진, 사회적 가치 창출을 위한 노사의 역할에 대하여 논의하고, 4단계 노사협의 채널을 체계화하여 적절하게 문제를 해결하도록 지원하고 있습니다. 특히 SK하이닉스는 노동조합을 회사 경영의 동반자로 인식하고 생산 실적 공유회, 경영설명회, SUPEX추구회의, 인력공유회 등의 채널을 통해 매월 경영과 인력 현황에 대해 공유하고 있습니다. 이외에도 우시캠퍼스는 회사의 제도와 정책 공유를 위해 설명회를 활용하고, 충청P&T에서는 매월 간담회를 운영하는 등 해외 캠퍼스에서도 노사간 커뮤니케이션 강화를 위해 노력하고 있습니다.

노동조합 현황

구분	단위	국내		해외	
		이천	청주	우시	충청
가입대상	명	7,445	4,884	3,486	1,333
가입인원	명	7,222	4,855	3,473	1,272
가입률	%	97.0	99.4	99.6	95.4

#### 4단계 노사 협의 채널 운영 현황<sup>1)</sup>

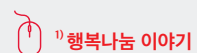
구분	내용	2017년 운영 결과
<b>1단계</b> 주간 노사 실무회의	노사 이슈 상시 공유 채널	76회
<b>2단계</b> 월간 분임협의회	현장 고충 처리 및 경영 현안·메시지 전달	14회
<b>3단계</b> 분기 노사협의회	사업장 단위 노사 이슈 협의 채널	8회
<b>4단계</b> 중앙 노사협의회	전사 단위 노사 이슈 협의 채널	0회 <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> 이천/청주캠퍼스에 해당함

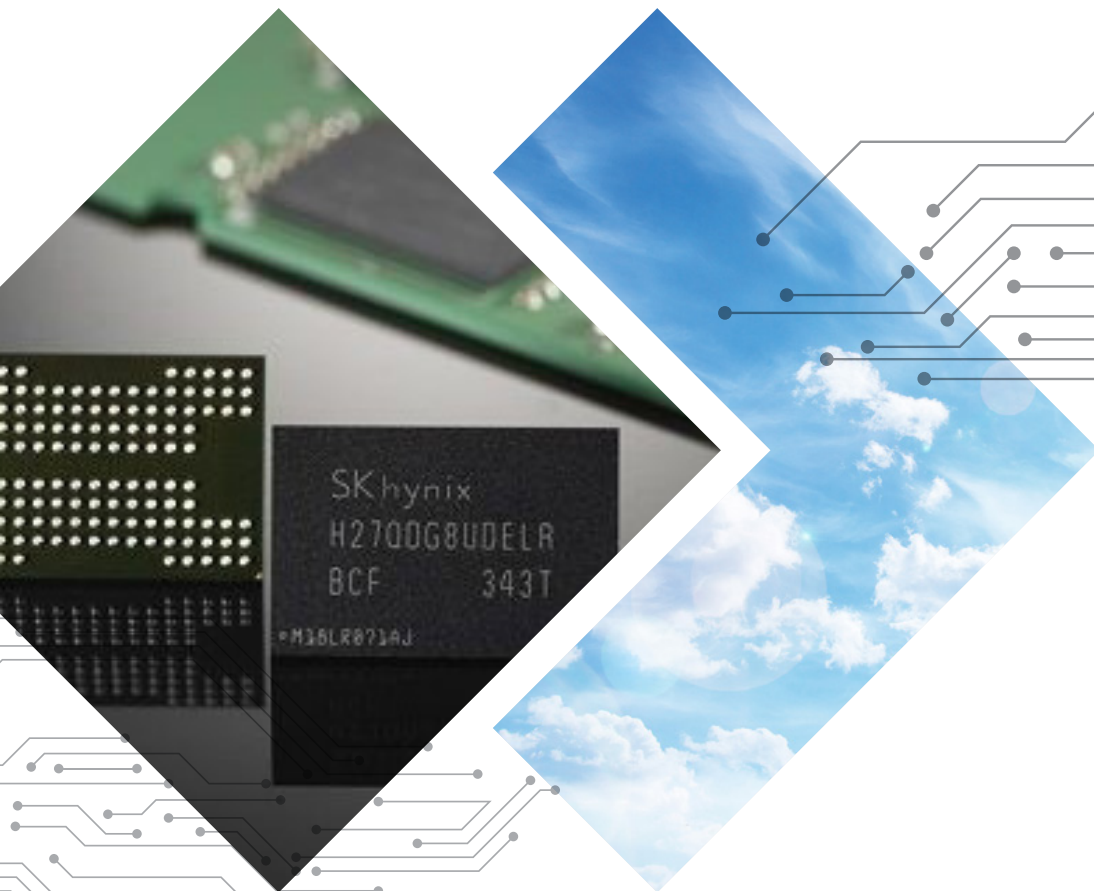
<sup>2)</sup> 2017년 중앙 노사협의회는 모든 안건이 하부 노사협의회를 통해 협의사항이 완료됨에 따라 미시행

## 노사불이 신문화 추진 협의회

SK하이닉스와 노동조합은 구성원 월 급여의 1,000원 미만 끝돈을 공제하여 마련한 기부금과 회사의 매칭 그랜트 출원으로 운영기금을 조성하여 사내 구성원과 지역 내 소외계층 지원 활동을 실시합니다. 특히 내부 구성원들이 불의의 사고나 재해 질병으로 인해 도움이 필요한 사원을 추천하면 노사불이 운영위원회 심의를 거쳐 소정의 지원금을 전달하고 있습니다. 상세한 지원 내용은 SK하이닉스 사회 공헌 보고서 행복나눔 이야기<sup>1)</sup>에서 확인하실 수 있습니다.







## Issue 04

# 기후변화 대응 전략

국제사회는 지구온난화에 대처하기 위해 1992년 유엔기후변화협약을 채택한 이래로 온실가스 감축을 위해 노력해 왔습니다. 2020년 출범을 앞둔 신기후체제는 2015년 12월 21차 파리당사국총회(COP21)에서 합의되었으며, 선진국과 개도국으로 이분화된 접근방식에서 벗어나 모든 당사국의 역할을 강조하는 것이 특징입니다. COP21 이후 국제금융기구인 금융안정위원회(FSB)는 ‘기후 변화와 관련된 금융 정보 공개를 위한 태스크포스(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures)’를 설립하여 글로벌 기업들이 기후변화의 재무적 영향과 대비 현황에 대한 정보를 자발적으로 재무보고서에 공개할 수 있도록 글로벌 기준을 제시하였습니다.

## 관리체계와 방향성

## 기후변화 대응 거버넌스

SK하이닉스는 SHE 경영위원회를 통해 기후변화 대응 성과를 경영층에 보고하고, 관련 의사결정을 진행하고 있습니다. 이를 토대로 온실가스 배출권 구매에 대한 가이드라인을 마련하고 할당 목표 달성을 위한 온실가스 대응 TF 활동을 구체화하는 등 SHE, 구매, 법무, 설비 관련 조직들이 협업하고 있습니다. 또한 '온실가스 전산시스템'을 운영하여 매월 에너지와 공정가스 사용량을 점검하고 온실가스 배출량을 산정하고 있습니다.

## 기후변화 위기와 기회

SK하이닉스는 기후변화 대응 전략 수립을 위해 기후변화로 인한 규제와 물리적 환경 변화를 분석하고 당사의 사업에 미치는 영향을 모니터링하고 있습니다. 잠재적 위험을 줄이고 사업 기회를 극대화하기 위해 에너지 저감 아이템을 발굴하고 저전력 제품 개발을 확대하는 등 전사적 차원의 투자와 활동을 추진하고 있습니다.

## 기후변화 위기와 기회

구분	기후변화 위기		기후변화 기회		SK하이닉스 대응
	위험요인	잠재적 재무 영향	기회요인	잠재적 재무 영향	
규제적	배출권거래제	<ul style="list-style-type: none"><li>온실가스 감축 비용을 전기료에 부과</li><li>온실가스 배출량 보고(제출) 의무</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>전기료, 온실가스 인벤토리 구축, 제 3자 검증 등 비용 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>온실가스 감축 기술 확보</li><li>배출권 확보를 통한 수익 발생</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>온실가스 인벤토리 구축 및 검증</li><li>온실가스 측정기술 개발</li><li>온실가스/에너지 저감 아이템 발굴 (TF활동)</li></ul>
	연료/에너지 세금 및 규제	<ul style="list-style-type: none"><li>정부의 에너지 규제 가시화</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>에너지 비용 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>생산 FAB부문 장비를 고효율 생산장비로 개선, 교체</li><li>전력 사용량 감소를 통한 에너지 비용 감소</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>에너지 경영 시스템 ISO 50001 구축</li></ul>
	제품 라벨링 규제/기준	<ul style="list-style-type: none"><li>고객사의 제품 인증 기준 고도화</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>판매 지연 및 차질</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>제품 효율성 규제에 부합할 수 있는 미래기술력 확보</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>시장 선점에 따른 판매 수익 증대</li><li>탄소성적표지/환경성적표지</li><li>CO<sub>2</sub> Calculator</li></ul>
물리적	이상 기후	<ul style="list-style-type: none"><li>반도체 생산에 사용하는 정밀기기의 고장률 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>제품 품질 이슈로 인한 매출 손실</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>이상 기후 불확실성 증가에 따라 스마트 디바이스 및 IoT 솔루션 시장 확대</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>비메모리 반도체의 수익 증대</li><li>공조운영 강화</li><li>구성원 청정도 교육 실시</li><li>CIS를 비롯한 비메모리 분야 사업 강화</li></ul>
	기상 이변 및 자원 고갈	<ul style="list-style-type: none"><li>태풍으로 인해 정전이 발생할 경우 제품에 심각한 피해 발생 (제품 폐기, 수율 저하 등)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>매출 차질 등 직/간접적인 손실</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>신재생에너지 보급 확대</li><li>RPS<sup>1)</sup> 제도 활용을 통한 수익 창출</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>무정전 전원장치 장착, 중앙 모니터링 시스템 도입 및 감시체제 강화</li><li>전력계통 복선화 작업</li></ul>
기타	고객의 행동 변화	<ul style="list-style-type: none"><li>고객들의 저전력 제품 수요 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>제품 판매 차질 및 시장 점유율 하락</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>저전력 제품 생산 기술력 확보</li><li>제품 판매 증대 및 시장 점유율 증가</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>고성능, 저전력 제품 개발</li><li>상품 기획 및 공급망 관리 프로세스 개선</li></ul>
	기업 평판	<ul style="list-style-type: none"><li>기후변화 대응 관련 기업의 지속가능성평가 결과 점수 하락</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>주가 하락 및 지분 감소</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>지속가능성 리스크 대응을 통한 성과 향상</li><li>주가 상승 및 지분 증대 가능성 확대</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>이해관계자와의 소통 채널 확대</li><li>지속가능성 리스크 진단과 개선 활동</li></ul>

<sup>1)</sup> Renewable energy Portfolio Standard(신재생에너지 공급 의무화 제도)



## 온실가스

## 온실가스 저감 목표

SK하이닉스는 2025년까지 2014년 BAU<sup>1)</sup> 대비 온실가스 원단위 20% 감축의 온실가스 배출 중장기 목표를 수립하고, 매년 온실가스 배출권 거래제에 대응하는 단기 목표를 설정하여 온실가스 감축 활동을 추진하고 있습니다.

<sup>1)</sup> Business As Usual, 배출전망치

## 온실가스 저감 활동

반도체 산업은 산업의 특성 상 제품 제조 과정 중 과불화탄소(PFCs, Perfluorocarbons), 육불화황(SF<sub>6</sub>) 등의 온실가스가 배출됩니다. SK하이닉스는 세계 반도체협회(WSC, World Semiconductor Council)의 권고에 따라 온실가스 저감을 위해 매년 온실가스 배출 저감 장치(스크러버)를 고효율 설비로 교체하고 온실가스 저감 기술을 개발하는 데 지속적으로 투자를 하고 있습니다. 이 외에도 온실가스 저감 TF를 통해 공정 과정 중의 온실가스 배출량을 줄일 아이টে임을 지속적으로 발굴하고 있습니다.

SK하이닉스는 구성원들의 기후변화 대응 성과에 따라 보상을 제공하고 있습니다. 경영진과 에너지 관리자, 시설관리자뿐만 아니라 전체 구성원 대상으로 효율성 프로젝트, 배출 저감 목표 등을 관리하여 인센티브를 제공합니다. 또한 기술 개발을 통해 스크러버의 목표 효율을 달성한 설비 협력사에 해당 협력사 대상 발주 규모를 확대하는 형태로 인센티브를 제공합니다.

SK하이닉스는 2018년 150만 톤의 온실가스 감축을 목표로 하며, 이를 위해 1차 스커버의 PFC 처리 효율을 85%에서 95%로 향상시키고  $N_2O$  가스 처리효율을 10% 향상시키는 과제를 중점적으로 추진할 계획입니다. 또한 온실가스 감축 신규아이템으로 발굴한 폐열회수시스템의 감축량 측정 방법론을 마련할 예정입니다.

## 온실가스 저감 성과

SK하이닉스는 탄소정보공개프로젝트(Carbon Disclosure Project, CDP) 한국 위원회가 선정하는 탄소경영 최우수 그룹인 탄소경영 글로벌 리더스 클럽\*에 5년 연속 편입되어 국내 최초, 국내 유일 기업으로 명예의 전당에 입성, 2017년 명예의 전당 5년차를 유지하였습니다. 또한 기후변화대응 및 온실가스감축 활동에 대한 공로를 인정받아 '산업통상부장관' 표창을 수상하였습니다.

## 에너지

## 에너지 저감 활동

SK하이닉스는 ISO 50001을 도입하고 전사 차원의 에너지 절감 TF를 운영하고 있으며, 장비 대수, 대당 무브먼트, 엔탈피 등을 변수로 자체 개발한 에너지 성과 지표를 활용하여 체계적으로 에너지를 관리하고 있습니다. 국내 사업장의 사용처별 에너지 사용 현황을 실시간으로 모니터링 할 수 있는 통합 IT관리시스템을 구축하고 에너지 사용량을 통제하고 있으며, 에너지 관리 목표와 실적을 경영진에게 보고하고 있습니다.

### 사업장별 에너지 저감 실적



에너지 절감 TF에는 제조, 기술, 공정 등 주요 에너지 사용 부서뿐 아니라 환경, 전략, 구매 등의 지원 부서가 참여하여 포괄적인 에너지 절감 활동을 이행합니다. 에너지 통합 관리 시스템을 활용하여 동일 공정이나 설비 간 에너지 효율을 비교 분석하고 제조 공정 중 에너지 효율을 극대화하고 있습니다. TF 구성원들은 상시적으로 에너지 절감 아이템을 발굴하고 투자 회수율, 목표대비 절감량, 실행용이성, 시급성 등을 기준으로 우선순위를 선정하여 투자를 집행하고 있습니다.

## 제품 책임

## 친환경 제품 개발

SK하이닉스는 저전력 제품에 대한 고객들의 요구를 충족하기 위해 저전력으로 고성능을 발휘할 수 있는 제품 개발에 힘쓰고 있습니다. 제품의 환경적 영향에 대한 객관적이고 공식적인 자료를 제공하기 위해 DRAM과 NAND Flash 메모리의 주요 제품을 대상으로 산업통상자원부 및 환경부의 전과정평가 기법(LCA, Life Cycle Assessment)을 적용하여 환경적 영향을 분석하고 있습니다. LCA기법은 자원채취에서 원재료 생산, 수송, 제조, 조립, 유통, 사용 및 폐기 등 모든 제품 단계에서 소모되고 배출되는 물질과 에너지가 환경에 미치는 영향을 정량적으로 평가하는 기법입니다. SK하이닉스는 LCA 평가 결과를 바탕으로 지속적으로 제품의 환경영향을 저감해 나갈 계획입니다.

## 환경성적표지


환경성적표지(물발자국, 탄소발자국 등)는 환경부 산하 한국환경산업기술원에서 주관하여 원료 수급부터 제조까지, 제품 생산과정이 환경에 미치는 영향을 분석해 공개하는 국가 공인 인증제도입니다. SK하이닉스는 2013년부터 매년 판매수, 수율, 최근 판매 증감 트렌드 등을 기준으로 주력 제품을 선정하여 환경성적표지 인증을 추진하고 있습니다. 2017년에는 DE 8Gb LPDDR3 제품이 전과정에서 소비되는 물 사용량을 정량화한 물발자국 인증을 받았습니다.

SK하이닉스는 향후 탄소발자국, 물발자국, 부영양화 등 다양한 환경성적표지 인증 취득을 추진할 예정입니다. 2018년에는 인증 취득 범위를 기존 DRAM에서 NAND Flash까지로 확대하여 DRAM제품인 DE 8G DDR4 제품의 물발자국과 탄소발자국, NAND Flash제품의 환경성적표지 인증 취득을 추진할 계획입니다.

2017년 한국환경산업기술원 물발자국 인증

## 제품명

DE 8G LPDDR3


 61.6L H<sub>2</sub>O eq./개
 물발자국

산성비  
73.8g SO<sub>2</sub> eq./개

부영양화  
192g P<sub>O43-</sub> eq./개

## 친환경 제품 인증 현황

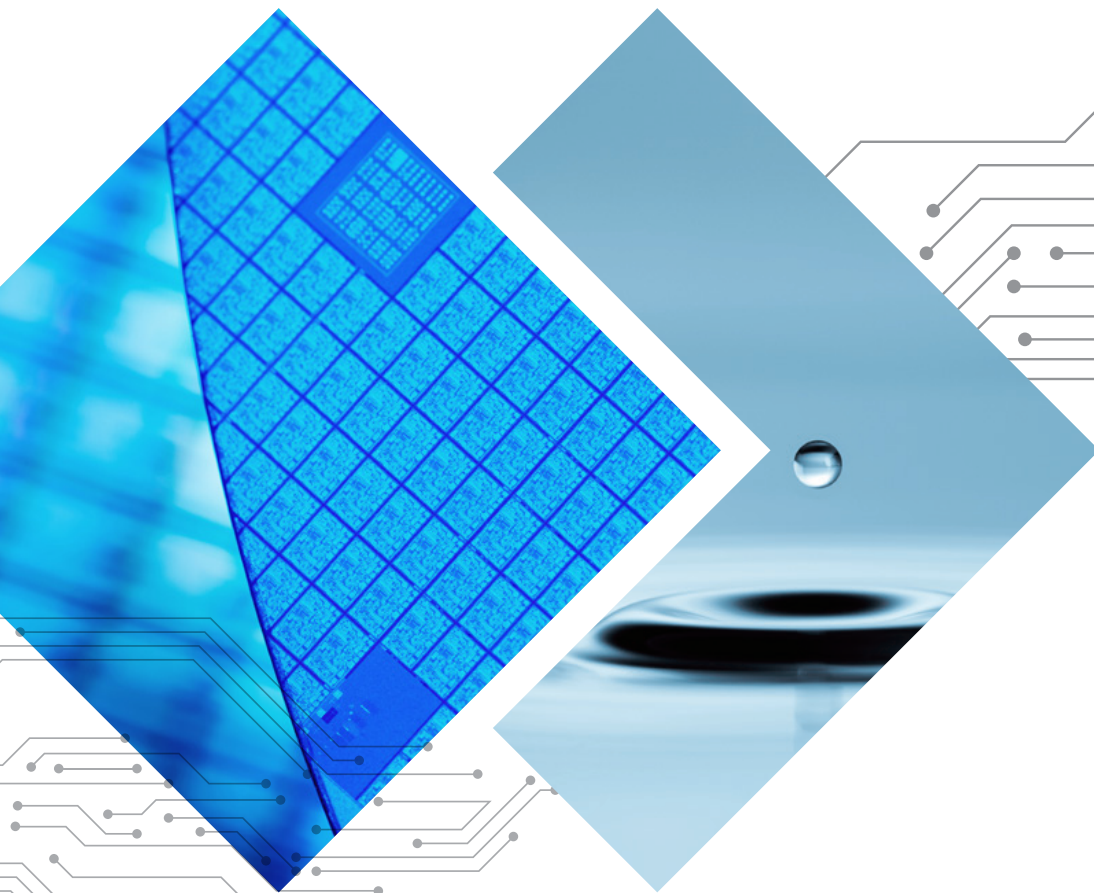
제품군	인증명	인증 제품	환경성적
DRAM	탄소성적인증	50나노급 1GB DDR3	602gCO <sub>2</sub>
		40나노급 2GB DDR3	530gCO <sub>2</sub>
		30나노급 4GB LPDDR3	807gCO <sub>2</sub>
	저탄소제품인증	30나노급 2GB DDR3	459gCO <sub>2</sub>
		20나노급 4GB LPDDR2	634gCO <sub>2</sub>
	환경성적표지인증	20나노급 4GB LPDDR3	735gCO <sub>2</sub>
NAND Flash	탄소성적인증	30나노급 32GB NAND Flash	985gCO <sub>2</sub>
	저탄소제품인증	2x나노급 64GB NAND Flash	1.321gCO <sub>2</sub>
		2y나노급 64GB NAND Flash	891gCO <sub>2</sub>
	환경성적표지인증	10나노급 64GB NAND Flash	691gCO <sub>2</sub>
SSD	탄소성적인증	10나노급 128GB NAND Flash	62.14kgCO <sub>2</sub>

## 세계 최대 용량 초저전력 모바일 D램 출시

SK하이닉스는 2017년 1월에 8기가바이트(GB) 용량의 초저전력 모바일 D램 (LPDDR4X)을 출시했습니다. 모바일 D램은 스마트폰에서 정보를 임시 저장하는 장치입니다. 이 제품은 두 개의 8기가비트( $8 \times 8\text{Gb}$ 는 1GB) 칩을 연결한 16Gb 칩을 4단으로 쌓는 방식으로 제조되었습니다. SK하이닉스가 출시한 초저전력 제품은 기존 8GB 모바일 D램보다 전력효율이 약 20% 높습니다. 크기도 30% 이상 줄었으며 두께도 1mm가 채 되지 않아 같은 용량의 제품 중 가장 작은 면적을 차지합니다.







## Issue 05

# 환경영향 최소화

생산과 소비 과정에서 환경영향 저감에 대한 논의가 국내외에서 지속적으로 진행되고 있습니다. 경제협력개발기구(OECD)에서는 자원순환사회(Circular Economy)로의 전환을 위한 논의가 활발히 진행되고 있으며, 유엔은 지속가능개발목표(SDGs) 중, 식수와 위생시설 접근성 확보 및 관리(SDG 6), 지속가능한 도시와 거주지 조성(SDG 11), 지속가능한 생산과 소비(SDG12), 해양자원·육지생태계 보존(SDG 14·15) 등을 통해 환경영향 저감을 위한 목표와 지표를 제시하였습니다. 또한 국내에서는 최근 미세먼지, 화학물질 등 인체에 영향을 미치는 오염물질 관리 이슈가 대두되었습니다. 기업은 경영활동의 자원 사용과 오염물질 배출을 최소화하여 환경 보전과 인류 보건에 기여할 수 있습니다.

## 관리 체계와 방향성

## 환경영향관리 체계

전사 주관부서가 안전보건환경 방침을 수립하고 각 사업장마다 주관부서를 두어 안전보건환경 경영관리 시스템에 따라 목표와 성과를 관리합니다. 현장에서 작업을 수행하는 부서는 환경영향평가 실시, 부서별 안전보건환경 목표 수립과 추진, 방지시설 운영과 개선 등 실질적인 활동을 추진하며 일련의 활동은 사내 표준관리시스템(HESS)와 안전보건환경 포털 등 사내전산시스템을 통해 공유하고 있습니다. 환경 관련 이슈와 성과는 CEO가 주관하여 매월 진행되는 SHE 경영위원회에서 안전보건 이슈와 함께 논의됩니다.

SK하이닉스는 ‘사람과 환경중심의 경영’ 이념을 바탕으로 효율적으로 자원을 사용하고 환경영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 안전보건환경 방침<sup>1)</sup>과 환경경영시스템(ISO 14001:2015)에 의거하여 사업장과 협력사의 환경영향을 관리하고 있으며, 환경영향 각 분야에 대해 단기, 중장기 목표를 수립하여 지속 가능한 발전에 기여하고자 합니다. 또한, 사전예방 활동을 추진하여 사업장 내외부의 환경 리스크를 제거하며, 법적 기준보다 엄격한 사내 기준에 따라 화학물질을 관리하고 있습니다.

## 환경영향관리 목표

분야	단기 목표	중장기 목표
환경경영시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO14001:2015에 대한 구성원들의 시스템 이해도 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전 과정 고려 환경친화적 설계, 자원의 효율적 사용 및 최적오염방지시설 도입으로 환경영향 최소화</li> <li>유해화학물질의 투명한 정보공개와 체계적인 관리로 사업장과 지역사회의 환경보</li> </ul>
수자원 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>M14 Phase II 생산장비 물 사용량 대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020년 수자원공급 라인을 이원화하여 수자원공급 안정성 향상</li> </ul>
폐기물 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>지정폐기물의 안전한 수집/운반/처리를 위한 유해성정보의 제작/제공/비치</li> <li>액상 지정폐기물(폐액) 처리시 안전사고 제로화를 위한 내부 지침 수립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐기물의 지속적인 자원화를 통한 폐기물에 의한 환경영향 제로화</li> </ul>
사업장 화학물질 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>고유해성 화학물질 취급부서 대상 화학물질 저감활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고유해성 화학물질 Risk Free 사업장 달성</li> </ul>
협력사 화학물질 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>화학물질 취급 협력사 사전 인증제 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SK하이닉스 계약 업체의 전반적 SHE 수준 향상</li> </ul>



## 대기환경

## 대기환경 관리

SK하이닉스는 대기오염물질을 법적 기준 대비 20% 이하 수준으로 처리하여 배출하고 있으며, 공인 받은 외부업체를 통해 사내·외 대기 중 오염물질의 농도를 모니터링하고 운영계획에 반영하여 대기오염방지시설의 처리 효율을 최적화하고 있습니다. 이 외에도 반기 1회 이상 부지경계 소음을 측정하여 소음에 의한 외부 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

SK하이닉스는 특정대기유해물질과 대기오염물질 배출량 총량을 준수하여 대기환경 개선에 힘쓸 것이며, 지속적인 신기술 개발과 최종 방지시설에 대한 최적관리를 통해 대기오염에 의한 영향을 최소화할 것입니다.

## 폐기물

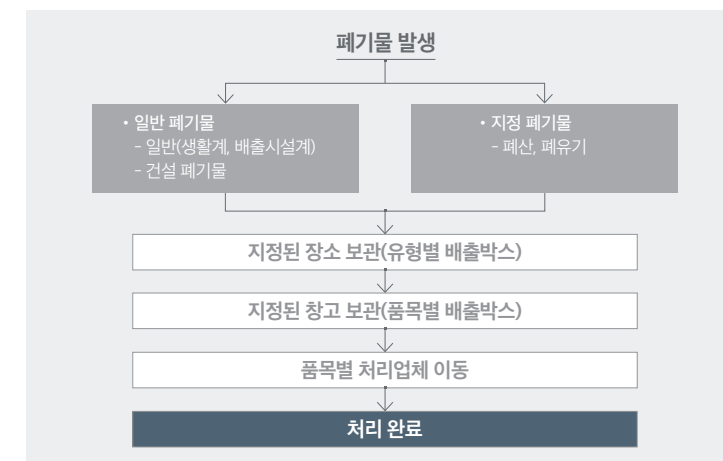
## 폐기물 관리

SK하이닉스는 안전한 폐기물 관리를 위해 일반폐기물과 지정폐기물이 발생하는 시점부터 폐기물을 품목별로 분리하여 배출과 수거를 관리하고 있습니다. 폐기물의 수거, 분류, 운반 작업 중의 안전사고 예방을 위해 해당 작업에 대한 작업절차를 수립하고 위험성평가와 교육을 진행하여 사고를 예방하고 있습니다.

폐기물 처리는 품목별로 전문 처리업체에 위탁하여 처리하고 있습니다. 폐기물 처리 업체 선정 시에는 현장 사전평가를 실시합니다. 계약 이후에도 매년 모든 업체 대상으로 현장 사후평가를 실시해 폐기물이 환경법령에 따라 적법하게 보관되고 처리되는지 확인하며, 평가 기준 중 하나의 항목이라도 부적합<sup>1)</sup>이 발생할 경우에는 거래를 중지합니다. 2017년에는 협력사 리스크 예방을 위해 폐기물 처리업체 법규준수 컨설팅을 지원하였고, 안정적인 폐기물 처리를 위해 58개의 신규 처리업체를 발굴하였습니다.

SK하이닉스는 폐기물의 배출원으로부터 분리수거를 강화하여 폐기물 대부분을 재활용하고 있습니다. 2017년에는 총 340,118톤의 폐기물이 발생하였으며, 이 중 85%를 재활용하였습니다. 특히, 제조과정 중 발생한 저농도 IPA(Isopropyl Alcohol) 전용처리시설을 운영하여 폐기물을 재자원화하였고, 이를 매각하여 처리 비용을 절감했을 뿐 아니라 매각이익을 창출했습니다. 이 외에도 폐기물 TF 활동으로 폐액 발생량을 저감하고 있습니다.

## 폐기물 관리 체계

<sup>1)</sup> 부적합: 중대환경사고, 단기간 내 개선이 불가능한 경우, 환경법 위반 발생 시

- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축
- 인권 존중과 노동 환경 개선
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화**
- 상생협력

## 수자원

### 수자원 리스크 관리

SK하이닉스는 IPCC(기후변화에 관한 정부 간 협의체) 연구 결과를 참고한 내부 기준에 따라 물 부족 지역을 파악하고 있으며 한국과 중국 사업장은 해당지역이 아닌 곳에 위치합니다. 그러나 반도체 산업 특성 상 물 사용량이 많고 제품 수요 증가에 따라 생산량도 꾸준히 증가하면서 용수 및 폐수 관리의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다.

SK하이닉스는 물 공급량과 정보를 실시간으로 파악할 수 있는 RTDB(Real Time Database)를 적용하여 매일 취수, 정수, 광역상수도 공급 정보를 확인하고 예측량을 분석합니다. 이를 기반으로 효율적인 수자원 관리 계획을 수립하고 취수, 정수, 광역상수 공급 및 관련 시설을 관리하고 있습니다.

SK하이닉스의 수자원 활용 부문 주요 전략은 사용과 방류의 최소화입니다. 사용처의 사용량을 극단적으로 절감함으로써 수자원 사용을 원천적으로 절감함과 동시에 사용처에서는 폐수 재활용과 재이용을 추진하여 공업용수 품질 수준의 용수를 재공급하고 있습니다. 2016년부터 용·폐수 절감 TF를 운영하고 있으며, 2018년에는 TF 활동을 생산부서까지 확대 적용하여 절감량을 극대화할 예정입니다.

### 안정적 용수 공급 인프라 구축

2017년에는 SK하이닉스 이천사업장 생산장비 증설(M14 Phase II )에 따른 물 사용량 증가에 대응하기 위해 취수장의 용량을 기존 96,000톤/일 규모에서 116,000톤/일 규모로 상향하였으며, M14 공업용수 공급 펌프를 1기 추가하여 여유분을 확보하였습니다. 또한 한국수자원공사와 양해각서를 체결하여 2020년부터 용수 공급량을 현재의 두 배로 늘려 안정적인 공급을 지원할 방안을 마련하였습니다. 2018년에는 현행 단일 시스템에 가까운 수자원 공급 라인을 이원화하기 위해 광역상수도 II단계 시공을 준비하며, 노후된 용수관망의 개선 공사를 완료할 예정입니다.

### 폐수 관리

SK하이닉스는 사업장에서 발생하는 폐수를 법적 기준 대비 60% 수준 이하인 사내 기준에 따라 관리하고 있습니다. 국내와 중국 전 사업장의 방류구에 실시간 모니터링 시스템(TMS, Tele Monitoring System)을 설치하여 방류수 내 오염물질 농도를 파악하고 있으며, 폐수로 배출하는 오염물질 정보를 실시간으로 한국 환경공단과 중국 담당 부처에 전송하여 폐수처리 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

2018년에는 기존 폐수처리장을 철거하고 신규 통합폐수처리장을 가동할 예정이며, 현재 발생 가능한 리스크를 사전에 파악하여 관리하고 있습니다. 지속적으로 증가하는 폐수량을 처리하기 위한 폐수처리장 용량 관리는 물론 수질 오염물질 총량 기준 준수를 위해 폐수 고도처리 공정의 용량을 늘리고, 신규 폐수처리장 건설을 기획할 예정입니다.

### 수생태계 보존 활동

이천사업장은 상수원 수질보전 지역에 위치하여 엄격한 배출기준을 준수하여야 합니다. 이에 SK하이닉스는 전용 폐수 처리 플랜트를 통해 유해물질을 안전 수준 이하로 처리하고 있으며, 생태독성(Ecotoxicity)<sup>1)</sup>을 관리하여 인근 수생태계 보전을 위해 노력하고 있습니다. 생태독성 평가는 방류수가 유입되는 유역하천(죽당천, 복하천, 남한강) 서식 물벼룩을 대상으로 실시합니다. 2016년에 이어 2017년에도 SK하이닉스의 방류수로 인한 유역하천 수생태계 영향은 없는 것으로 확인되고 있습니다.

<sup>1)</sup> 산업폐수가 물벼룩과 같은 실험대상 생물체에 미치는 급성독성(Acute Toxicity) 정도를 측정하여 배출원을 관리하는 제도. 기존의 이화학적 분석으로 밝혀낼 수 없는 미지의 오염물질에 의한 생물학적 영향을 파악하여 수생태계의 건강성을 평가 및 보전하는 방법

### 용·폐수 절감 활동

반도체 생산량 증가로 용수 사용량과 폐수 발생량 역시 지속적으로 증가하고 있습니다. SK하이닉스는 재활용량과 재활용률을 성과 지표로 설정하고, 재활용·재이용 시설 확대에 투자하여 용수와 폐수를 줄이고 있습니다. 2017년에는 M14 Phase1 설비에 10,000톤/일 용량을 처리할 수 있는 폐수재활용 시스템을 구축하였으며, 재활용수는 스크러버에 활용할 예정입니다. 또한, 패키지 공정 폐수 재이용 시스템 용량 증설 공사를 실시하여 공사 전 일 340톤 폐수 재이용 용량을 공사 후 1,000톤으로 증가시켰습니다. 2018년에도 추가적으로 10,000톤/일 용량의 재활용 설비를 확충할 계획입니다.

#### 생태 독성 관리 현황(이천)



(단위: Toxic Unit)

0.39

2014

0.30

2015

0.00

2016

0.00

2017







## Issue 06

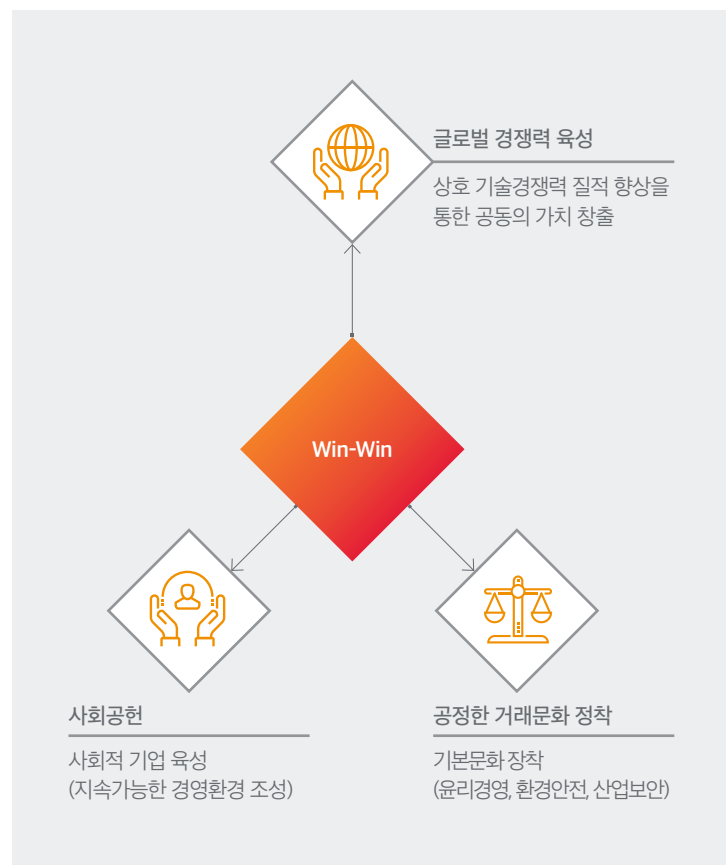
# 상생협력

글로벌 기업들은 공급망에서의 사회적 책임 요소를 비용, 평판, 리스크 관리 차원을 넘어 사업 경쟁우위 요소로 규정하고 공급망의 사회적 책임 역량강화를 지원하고 있습니다. 공급망 관리 부실로 유·무형 손실을 입은 사례가 증가함에 따라 기업들의 적극적인 대응이 요구되고 있기 때문입니다. 특히 글로벌 전자 산업은 사회적 책임연대인 Responsible Business Alliance(前 EICC)를 통해 공급망에 대한 사회적 책임 이행을 촉구하고 있습니다. 국내에서는 동반성장을 국가 정책의 우선순위에 두고 대·중소기업 간 상생을 강조하고 있습니다. 상생협력은 제4차 산업혁명의 도래로 핵심부품인 반도체 산업에 새로운 기회가 펼쳐지고 있는 상황에서 국내 반도체 산업이 한 단계 더 도약하는 데 핵심적인 역할을 할 것으로 보입니다.

## 관리 체계와 방향성

## 상생협력 체계

SK하이닉스는 경영 기본 이념인 이해관계자의 행복추구 구현을 위해서는 동반자인 협력사의 행복이 필수적임을 인지하고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 공정거래, 안전, 보안, 윤리경영의 기본 문화 정착을 바탕으로, 협력사와 상호간의 기술 경쟁력을 질적으로 향상하고 사회적 문제를 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 상생협력팀은 과거 구매조직내 독립조직에서 구매전략산하 조직으로 이동되어 동반성장, 협력사 소통, 기술 지원, 금융 지원, 경영 지원 업무가 구매전략에 통합 되어 운영될 수 있도록 조직체계를 강화하였습니다. 또한 공정거래 준수는 Global Compliance에서 협력사의 사회·환경영향 관리는 지속경영기획팀이 각각 담당하여 동반성장을 실천하고 있습니다.

**상생협력 방향성**

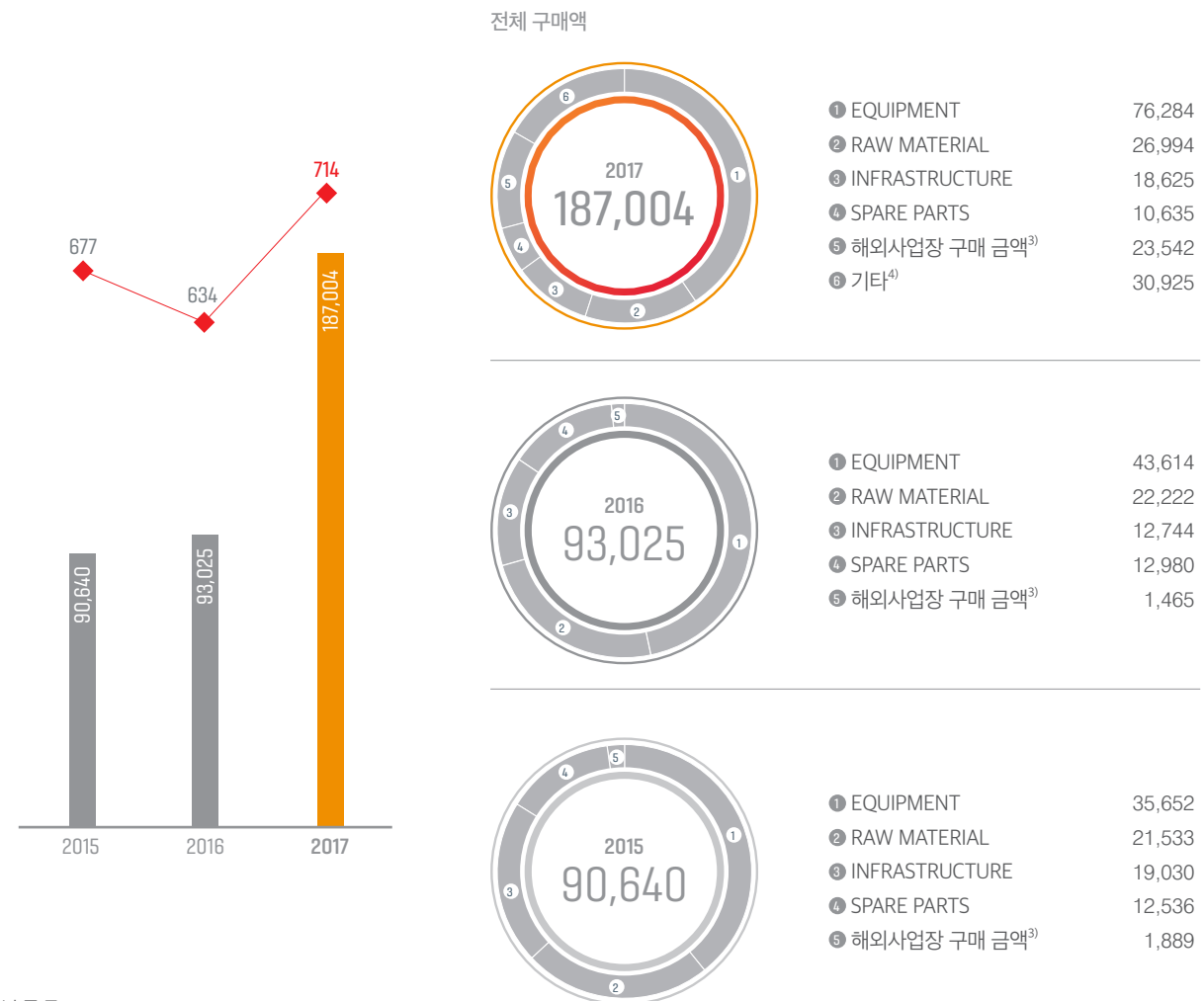
## 협력사 리스크 관리

SK하이닉스는 협력사 리스크 관리를 위해 매출, 규모, 우호도, 대체 불가능성, 핵심 기술 제공, 가격 경쟁력 등을 다면 분석하여 ‘전략적 협력사’를 선정하고 집중 관리하고 있습니다. 신규 협력사는 신용등급, 안전·보건·환경 실사, 유해물질 포함 여부 등의 심사를 통과하여야 등록할 수 있으며, 매년 신용등급, 기술, 품질, 가격, 납기, 협력 등 기준으로 정기평가를 실시하여 리스크를 분석하고 그 결과를 협력사 관리 전략에 반영하고 있습니다. 협력사의 사회·환경 리스크 관리를 위해 협력사 행동규범을 제정하고 표준계약서에 준수를 의무화 하고 있습니다. 협력사 행동규범의 내용은 SK하이닉스 윤리규범을 기반으로 노동과 인권, 안전보건, 환경, 윤리경영, 분쟁광물, 경영시스템 내용을 포함하며, SK하이닉스 홈페이지 와 상생포털 에 공개하고 있습니다. 협력사의 이해를 돕기 위해 협력사 행동규범 가이드라인을 개발하여 배포하였으며, 매년 협력사로부터 행동규범 준수서약을 받아 사회·환경 책임 이행을 독려하고 있습니다.

## 협력사 거래 현황

◆ **협력사 수**<sup>1)</sup> (단위: 개)

■ **전체 구매액**<sup>2)</sup> (단위: 억원)



- 1) 거래액 5억원 이상
- 2) IT, 외주, 경비계약은 제외
- 3) 우시, 총칭 기준
- 4) 설비, 서브모듈, 포장재, 서비스, 환경안전, 부속품 등





ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축
- 인권 존중과 노동 환경 개선
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화
- 상생협력**

PERFORMANCE

APPENDIX

**경영지원** \_ 중소기업의 임직원들에게 부족한 교육 기회를 제공하는 등 인력 운용에 집중하여 협력사들의 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다. 특히 2017년에는 반도체 기술입문교육을 신설하였습니다. 협력사 직원 중 경력 6년 이하, 과장 이하 직급을 SK하이닉스 사내로 초청하여 실무진이 직접 반도체 제품과 공정, 장비 이해를 돕기 위한 교육을 실시하였습니다.

경영지원 프로그램

프로그램	개요	누적 실적(2011~2017년)
상생 아카데미	협력사 구성원 역량 개발 지원을 위한 교육 프로그램(직무전문교육, 리더십, 이러닝교육)	6,673명
협력사 CEO 세미나	협력사 CEO와 SK그룹 관계사 담당 임원 대상, 경영·경제·인문·사회 등 다양한 분야에 대한 명사 특강	1차 협력사 187명 2차 협력사 <sup>1)</sup> 29명
중간 관리자 MBA	협력사 중간 관리자의 전략·회계·재무·마케팅·인사 조직 분야 역량 강화 교육	120명
산업혁신운동	2차 협력사에 대한 생산성 향상 혁신 활동 지원 컨설팅(2013년~2017년까지 매년 7억원 출연 계획)	35억원
채용 박람회	SK하이닉스와 공동으로 채용 박람회에 참여하여 협력사 우수인재 채용 지원	5명
SK고용디딤돌	청년에게는 직무교육과 인턴십을 제공하고, 협력사에게는 우수인력을 지원하는 민관 협력 프로그램	404명(213개사)
상생결제 시스템	1·2차 협력사간 대금지불조건(현금)을 개선하고자 대금결제 현황을 SK하이닉스가 모니터링하고 개선 유도	1차 47개사, 2차 35개사 가입
반도체 기술입문교육 <sup>1)</sup>	협력사 초급 직원(경력 6년 이하) 대상, SK하이닉스 주관의 반도체 공정 및 장비 교육	1~5기 : 197명

<sup>1)</sup> 2017년 신규 프로그램

기술혁신기업 발굴 및 지원

SK하이닉스는 기술 잠재력이 높은 협력사들의 성장을 지원하는 상생협력 프로그램인 '기술혁신기업'을 시작하였습니다. 기술혁신기업에 선정된 협력사들은 2년간 SK하이닉스와 금융, 기술, 경영지원 등 다방면으로 협업을 하게 되고 개발된 제품은 최소구매물량을 보장받아 재무적 위험을 최소화하게 됩니다. SK하이닉스는 해당기업을 지원하는 전담 팀을 꾸리고 개발 제품이 생산라인에서 우선 평가될 수 있도록 지원합니다. SK하이닉스는 유망한 중소기업 육성으로 국내 반도체 생태계를 공고히 하는 데 기여하겠습니다.

상생타운

SK하이닉스는 2017년 12월 협력사의 의견과 아이디어를 수렴하여 함께 혁신 기술을 개발하고 경쟁력을 키우기 위해 상생타운을 출범시켰습니다. 상생타운은 협력사가 제안한 신기술, 신소재, 생산과 품질 향상 등 아이디어를 실행하기 위한 '아이디어 상상', SK하이닉스가 힘들어하는 문제를 협력사와 함께 풀어가기 위한 '함께 상상', 협력사의 애로사항과 협력 문화에 대한 제안을 듣기 위한 '상생 Voice'로 구성되어 있습니다. SK하이닉스는 협력사와 상호 열린 소통으로 솔루션을 제공하는 파트너십을 구축해나가겠습니다.



협력사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 협력사와의 동반성장을 도모하고 상호 협력의 파트너십을 강화 하기 위해 협력사 소통활동을 실시하고 있습니다. 구매담당자나 상생협력담당 자가 협력사를 직접 방문하여 VOC를 청취하고 개선사항에 대해 피드백을 하고 있으며, 2017년에는 이를 더 확대하여 SK하이닉스 CEO 또는 구매담당임원이 2차 협력사를 방문하여 1차, 2차 협력사와의 기술교류를 확대하고 애로사항을 논의하고 있습니다. 매년 분야별 핵심역량을 보유한 협력사와 동반성장협의회를 운영하여 대내외 경영 현황을 공유하며 전략적 파트너십을 강화하고 있습니다. 또한 협의회 회원사로서 자부심 고취 및 커뮤니케이션 활성화를 위해 매년 동반 성장데이를 개최하여 지속적인 파트너십을 유지하고 있습니다. 2017년 동반성장 데이에는 61개 협력사 대표가 참석한 가운데 품질관리와 빅데이터를 주제로 한 포럼을 열었고 14개 우수 협력사에 대한 시상을 진행하였습니다. 이 외에도 매월 환경안전보건위원회를 개최하여 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건 분야의 이슈에 대하여 의견을 나누고 있습니다.



ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

- 투명한 경영
- 안전한 일터 구축
- 인권 존중과 노동 환경 개선
- 기후변화 대응 전략
- 환경영향 최소화
- 상생협력

PERFORMANCE

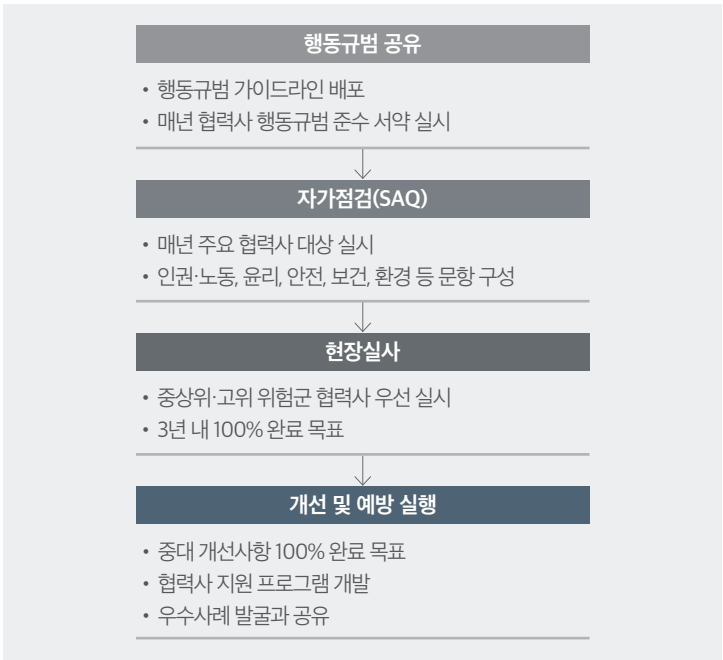
APPENDIX

## 지속가능한 공급망 관리

### 공급망 사회·환경 영향 점검

SK하이닉스는 협력사의 사회·환경 리스크 관리를 위해 협력사 행동규범을 제정하고 표준계약서에 준수를 의무화하고 있습니다. 협력사 행동규범의 내용은 SK하이닉스 윤리규범을 기반으로 노동과 인권, 안전, 보건, 환경, 윤리경영, 분쟁광물, 경영시스템 내용을 포함하며, SK하이닉스 홈페이지<sup>1)</sup>와 상생포털<sup>2)</sup>에 공개하고 있습니다. 협력사의 이해를 돕기 위해 행동규범 가이드라인을 개발하여 배포하였으며, 협력사로부터 행동규범 준수서약을 받아 사회·환경 책임 이행을 독려하고 있습니다. 또한 주요 협력사 대상으로 자가점검(Self-Assessment Questionnaire, SAQ)을 실시하고 현장실사를 통해 답변을 점검하는 프로세스를 구축하여 협력사의 행동규범 준수 수준을 평가하고 있습니다. 현장실사에서 발견된 위반사항은 기한과 수준을 정하여 개선할 것을 요구합니다. 2017년에는 협력사 행동규범 준수를 서약한 1,532개 사를 대상으로 SAQ를 실시하였습니다. SK하이닉스는 2019년까지 주요 협력사 대상 현장실사 완료라는 목표를 세우고 2018년부터 현장실사를 확대하고 고위험 요소 개선 작업을 완료할 계획입니다.

#### 협력사 실사 절차



#### 2017년 협력사 리스크 현황<sup>1)</sup>

구분	하위 위험군	중하위 위험군	중위 위험군	중상위 위험군	고위 위험군
협력사 SAQ 점수 범위	95점 이상	95점 미만 ~85점 이상	85점 미만 ~70점 이상	70점 미만 ~60점 이상	60점 미만
협력사 비중	4.6%	31.5%	46.7%	9.4%	7.8%

<sup>1)</sup> 응답 협력사 수: 460개 사

<sup>1)</sup> 협력사 행동규범

<sup>2)</sup> 상생포털

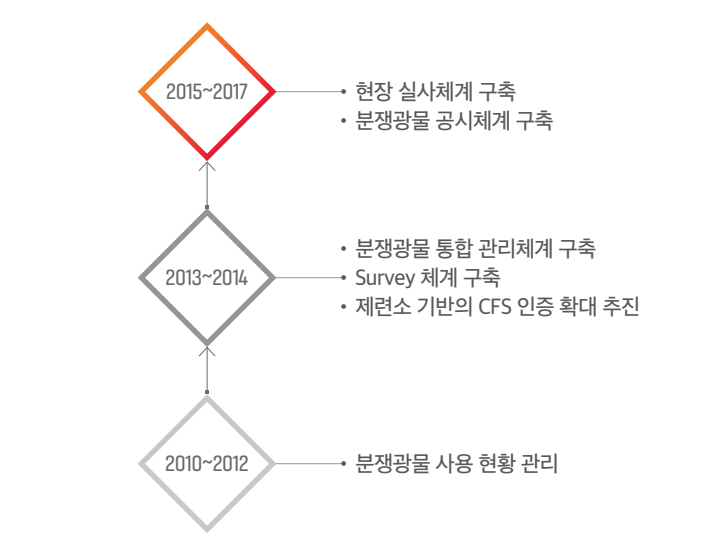
## 분쟁광물 대응

### 분쟁광물 대응 방향

SK하이닉스는 인증된 제련소(분쟁광물<sup>1)</sup> 사용제한 제련소, Responsible Minerals Assurance)의 원자재만을 사용하는 것을 목표로 원자재 사용 현황 통합 관리 체계를 구축하였습니다. 분쟁광물 TF를 활동을 통해 매년 분쟁광물 현황을 점검하고 있으며, 분쟁광물 사용제한 인증을 받지 않은 제련소나 원부자재 사용이 발견되면 계도기간 동안 출처 변경을 안내하여 원부자재의 구매단계부터 분쟁광물의 사용을 배제하고 있습니다. SK하이닉스는 협력사를 대상으로 분쟁광물 사용현황을 조사하였으며, 조사 결과 전 협력사가 분쟁광물을 사용하지 않는 것으로 확인되었습니다.

<sup>1)</sup> 분쟁지역인 콩고민주공화국(DRC)과 그 주변국에서 채굴되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금 등 4개 광물을 의미하며, 채굴과정에서 인권 침해와 노동력 착취 등 이슈가 발생하여 전 세계적으로 사용 제한 규제 도입

#### SK하이닉스의 분쟁광물 정책 변화



#### 분쟁광물 실사 프로세스





# PERFORMANCE

SK하이닉스는 '나눔을 통해 지역사회와 행복한 기억을 만드는 기업'이라는 미션 아래 사회공헌 활동을 활발하게 추진하여 지역사회에 긍정적 변화를 끌어내고 있습니다. 또한 SHE경영, 인재경영, 고객중심경영을 통해 여러 이해관계자와 더불어 이루어 나갈 수 있는 지속가능한 성장을 지향합니다.

SK hynix

# INFLUENCE

## 사회공헌

### 사회공헌 추진 체계

SK하이닉스는 “나눔을 통해 지역사회와 행복한 기억을 만드는 기업”이라는 미션을 이루기 위해 지역사회와 상생하고, 기부자와 수혜자가 모두 행복하며, 사회적 가치를 창출하는 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 특히, SK그룹의 경영체계인 SKMS(SK Management System)와 경영평가에 사회적 가치 창출을 반영하는 등 SK 경영방침에 사회적 가치가 핵심 요소로 자리잡아 사회공헌을 통해서도 사회적 가치를 극대화하기 위해 노력하고 있습니다. 2017년 사회공헌 사회성과 부분에서 약 804억원의 사회적 가치를 창출하였으며, 앞으로 더 많은 사회적 가치를 창출하기 위한 활동을 이어갈 계획입니다.

SK하이닉스는 행복나눔기금, 행복나눔봉사단, 그룹연계 사회공헌의 3가지 축을 바탕으로 사회공헌 활동을 이어가고 있습니다. 특히 구성원의 사회공헌 참여를 지원하고 독려하기 위해 행복나눔미 웹사이트를 통해 추진 현황을 공유하고 활동을 지원하고 있으며, 2017년 SK하이닉스 사회공헌 활동 내용이 담긴 SK하이닉스 행복나눔 이야기<sup>1)</sup>를 발간하였습니다.

#### 사회공헌 추진체계



#### 사회공헌 활동 현황

구분	단위	2015	2016	2017
사회공헌 투자액 <sup>1)</sup>	억원	563	522.8	765.1
기부금 총액	억원	546.8	506.1	751.5
현금 기부금액 <sup>2)</sup>	억원	477.9	477	728.6
구성원 1인 봉사참여 시간 <sup>3)</sup>	시간	1.01	1.02	1.01

<sup>1)</sup> 회사 기부금(751.5억원)+구성원 기금(12.5억원)+사회공헌 예산(1.07억원)

<sup>2)</sup> 기부금 총액 중, 현금 기부

<sup>3)</sup> 2017년 전체 봉사시간(22,357 시간) / 2017년 전사인원 평균(22,322명), 국내 사업장 기준

**1) SK하이닉스 행복나눔 이야기**



### 행복나눔봉사단

SK하이닉스는 지역사회와 소통하고, 행복나눔을 실천하기 위해 전 구성원을 대상으로 "행복나눔 봉사단"을 구성하여 봉사 활동에 참여하고 있습니다. ‘행복나눔봉사단’은 아동, 노인, 장애인 등 사회복지시설 방문활동과 더불어 교육재능기부, 의료 지원, 환경정화 등 조직별 특성에 맞는 봉사활동을 진행하고 있으며, 2017년 한 해 동안 총 146개 조직에서 5,920명이 22,357시간 동안 봉사활동에 참여 하였습니다. SK하이닉스는 근무시간에도 봉사활동을 할 수 있도록 봉사활동 근태, 이동편의 차량, 활동비 등을 지원하고 있습니다.

#### 구성원 봉사활동 참여 현황<sup>1)</sup>

구분	단위	2015	2016	2017
봉사활동 총 참여시간	시간	21,114	22,298	22,357
봉사활동 참여 구성원 수	명	5,218	5,596	5,920
참여 횟수	회	794	794	673
참여율 <sup>2)</sup>	%	25	26	27

<sup>1)</sup> 국내 사업장 기준

<sup>2)</sup> 2017년 참여 구성원 수(5,920명) / 2017년 전사인원 평균(22,232명)

#### 2017년 구성원 사회공헌 활동

구분	개요	주요 프로그램
노사불이 기금 활동	구성원 매월 급여의 1,000원 미만 끝돈을 모아 지역 내 소외계층 및 사내 어려운 구성원들 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>사랑의 연탄 나눔</li> <li>희망나눔 교복·장학사업</li> <li>장애시설 봉사활동</li> <li>글로벌 사회공헌 활동 등</li> </ul>
지역사회 봉사	사업장이 위치한 이천과 청주 지역에 도움의 손길이 필요한 이웃 대상 구성원의 나눔 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>주니어 공학교실 봉사활동</li> <li>행복Plus영양도시락 봉사활동</li> <li>SK호크스 찾아가는 핸드볼 교실' 등</li> </ul>
글로벌 사회봉사	중국 우시와 충칭 지역사회 행복을 위한 체계적인 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>‘행복버스’ 아동진료소(우시)</li> <li>박애(博愛) 자원봉사단(우시)</li> <li>SK희망의 빛 백내장 개안수술(우시)</li> <li>‘리우쇼우얼통(집에 남겨진 아이들)’ 대상 교육 후원 활동 등(충칭)</li> </ul>
SK그룹 연계 활동	SK그룹 ‘행복경영’ 철학 기반의 공동 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>행복나눔 바자회</li> <li>SK프로보노(재능기부)</li> <li>결식아동·어르신 돕기 기부 캠페인</li> </ul>

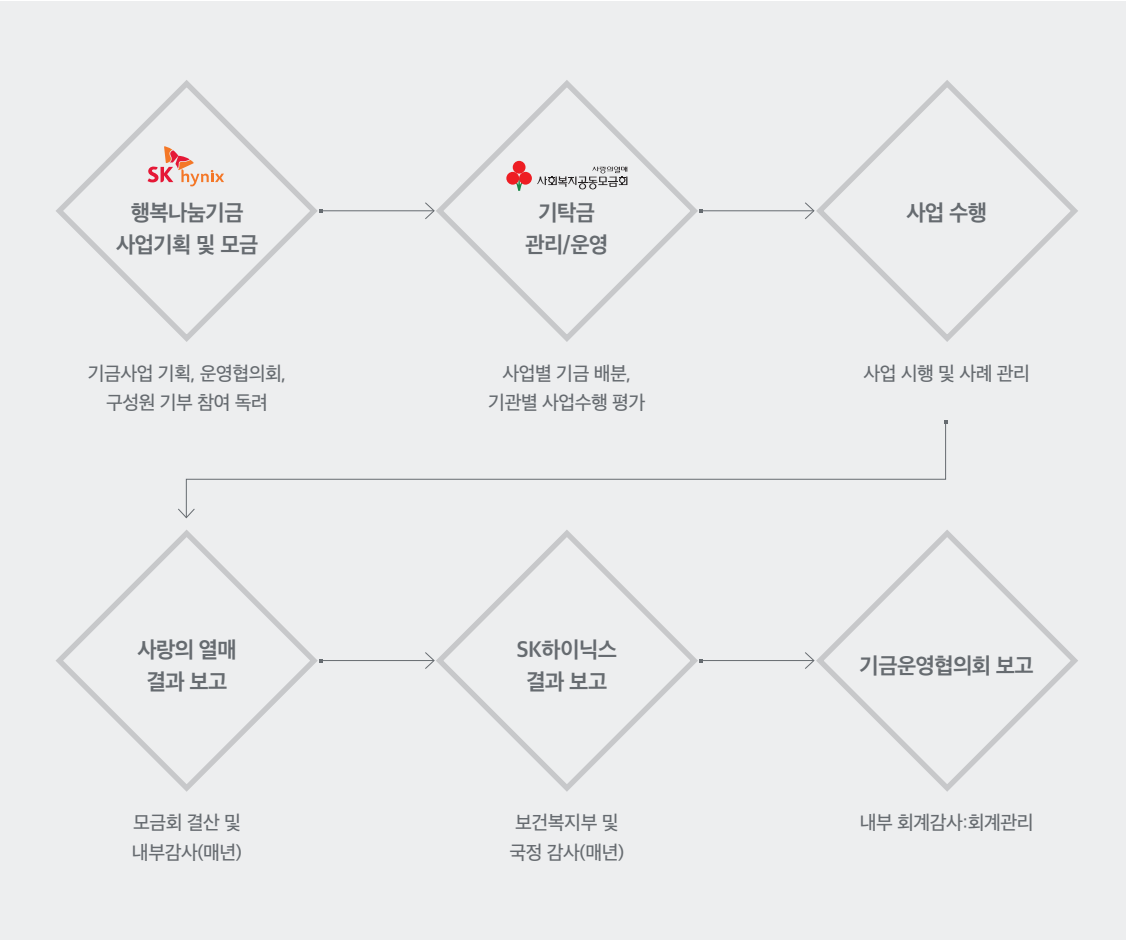
#### SK그룹 행복나눔

SK하이닉스는 이해관계자의 행복 추구라는 SK그룹의 기업관에 동참하기 위해 SK그룹과 연계한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. SK사회공헌위원회 기반의 SK그룹 사회공헌활동인 행복나눔재단 지원, 고등교육재단 지원 등 다양한 사회공헌 활동에 동참하고 있으며, 약 500억원 규모의 지원 활동을 추진하였습니다.

## 행복나눔기금사업

SK하이닉스는 회사 구성원의 자발적인 기부와 SK하이닉스의 1:1 매칭그랜트 후원으로 행복나눔기금을 조성하여 지역사회 어려운 이웃에게 꿈과 희망을 전달하고 있습니다. 2017년에는 26.7억원의 사업비를 모금하여 총 55.6억원의 사회적 가치를 창출하였습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 다양한 사회공헌 프로그램을 통해 복지의 사각지대를 지원하고, 사회적 가치 창출을 극대화 할 수 있는 사업을 발굴하고 기여할 예정입니다.

### 행복나눔기금 운영 프로세스



### 행복나눔기금 모금 현황

	단위	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
모금액	억원	9	20	24	27	30	30	27

### 행복나눔기금 주요 프로그램

활동	개요	Input	Outcome (수혜인원)	Impact (사회적 가치)
행복Plus영양도시락	이천과 청주 지역의 SK행복도시락 센터를 통해 결식 위험군의 아동에게 균형 있는 밑반찬을 정기적으로 제공	9억원	1,260명	약 19.2억원
Do Dream장학금	취약계층의 아동을 대상으로 학업 우수자 및 특정분야에 우수한 청소년 대상 장학금 지원	2억원	202명	약 2억원
희망둥지 공부방	이천과 청주 지역 내 82개 복지시설 공부방의 친환경 IT학습환경 지원	1억원	250명	약 1.1억원
디딤씨앗통장 후원	저소득층 아동 사회 진출 시, 학자금 및 취업, 창업 등 초기 자립 비용 지원	1.2억원	400명	약 1.2억원
기억장애 수호천사 (행복 GPS)	취약계층 치매노인과 기억장애인의 실종사고를 예방하기 위한 스마트폰 App과 연동되는 GPS 웨어러블 감지기 지원	1.5억원	6,000명	약 6.9억원
국가유공자 100세누리	저소득 국가유공자를 대상으로 전동휠체어, 보청기 및 안경 등 의료기기 지원	2억원	200명	약 2억원
하인슈타인	취약계층 아동청소년의 과학역량 육성을 위해 소프트웨어링(S/W교육)-올림피아드(경진대회)-비전뷰(해외과학탐방)과정 지원	6억원	900명	18.8억원
행복나눔 꿈의 오케스트라	이천과 청주의 지역아동센터를 중심으로 오케스트라단을 운영하여 예술적 소양 함양과 정서적 안정 제공	2억원	100명	2.4억원
행복교복 실버천사	행복교복센터를 통해 중·고교생 교복을 기증받아 수선하여 10%의 가격으로 재판매, 수익금은 사회적 가치 증진을 위해 재투자	2억원	1,500명	약 2억원





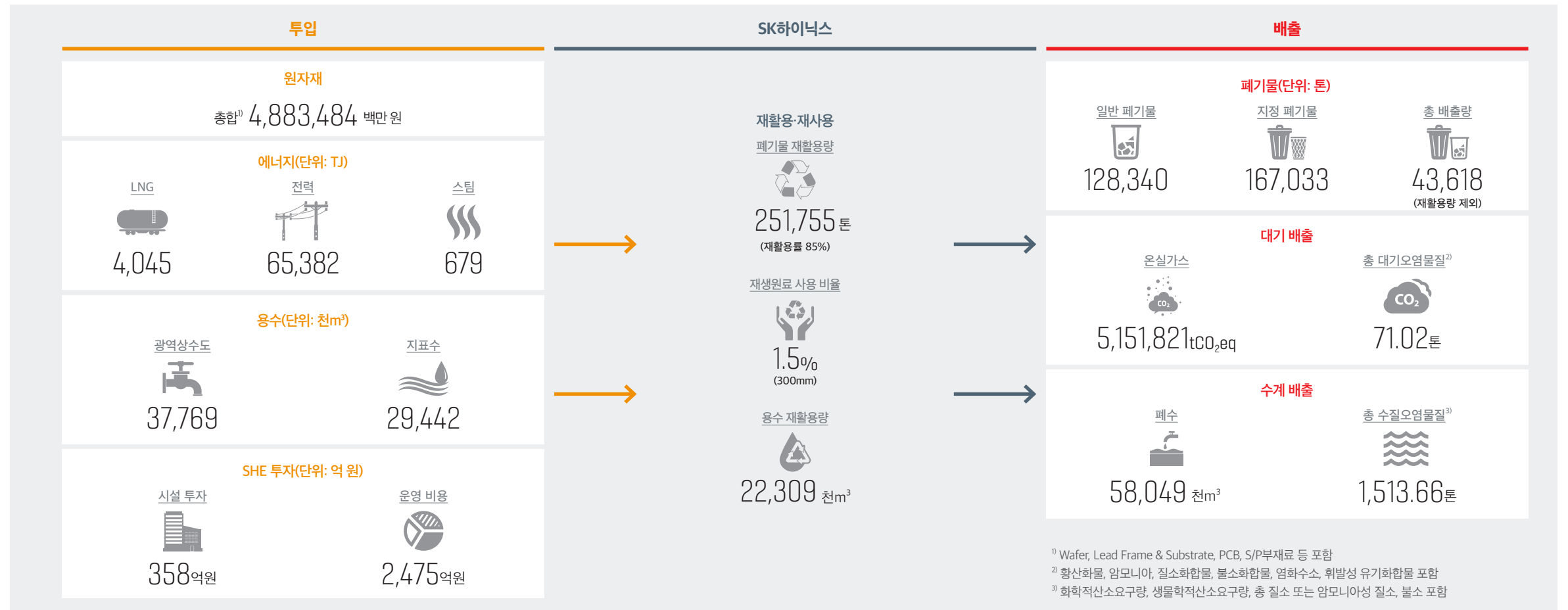
## SHE경영

### 성과 요약

SK하이닉스는 환경자원 보전과 지속가능경영을 위해 FAB 운영 과정 중 투입과 배출을 최소화하고 재활용·재사용을 촉진하고 있습니다. 2017년에는 생산량 증가에도 불구하고 고효율 스크러버 도입과 기술 개발로 전년대비 Scope 1온실가스 배출이 감소하였습니다. 또한 정기적인 안전 점검과 개선, 교육 활동 등의 노력으로 산업재해율이 지속적으로 감소하는 성과를 얻었습니다. 이 외 생산량과 설비 투자의 급격한 증가에 따라 용수 사용과 에너지 사용량, Scope2와 3 온실가스 배출량이 증가하였고, 이천 캠퍼스 M14 FAB의 2단계 가동과 증설로 폐기물 배출량이 일시적으로 증가하였습니다. SK하이닉스는

온실가스 배출, 에너지 사용, 용수 사용, 폐기물 재활용 등 대표적인 환경 성과지표의 연간 목표를 설정하고 공정 효율성 향상을 위한 설비 투자와 효율 개선 활동을 추진하고 있습니다. 2018년에도 반도체 수요 확대, 생산라인 증설 등으로 환경과 안전에 미치는 영향이 증가할 것으로 예상되나, 지속적인 투자와 관리로 환경 효율성을 높이고 안전한 작업 문화를 구축하여 영향을 최소화하기 위해 노력하겠습니다.

### 물질 흐름(2017년 기준)



ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

PERFORMANCE

사회공헌

SHE경영

인재경영

고객중심경영

APPENDIX

에너지와 온실가스

에너지 사용량<sup>1)</sup>

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
에너지원 별 사용량	LNG	GJ	1,244,497	1,194,025	4,044,811 <sup>2)</sup>
	전력	GJ	53,034,173	60,257,649	65,381,724
	스팀	GJ	2,773,713	2,818,261	678,999 <sup>2)</sup>
	합계	GJ	57,052,383	64,269,935	70,105,534
원단위 <sup>3)</sup> 사용량	LNG	GJ/m <sup>2</sup>	2.8	2.5	7.8
	전력	GJ/m <sup>2</sup>	119.7	124.3	126.6
	스팀	GJ/m <sup>2</sup>	6.3	5.8	1.3
	합계	GJ/m <sup>2</sup>	128.8	132.6	135.8

<sup>1)</sup> 이천, 청주, 분당, 중국 우시 캠퍼스의 주요 에너지 사용량 보고

<sup>2)</sup> 2017년 국내 사업장 스팀 사용량 전량 LNG로 전환

<sup>3)</sup> 웨이퍼 생산 면적당 에너지 사용량

온실가스 배출량<sup>1)</sup>

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017	2017 목표
Scope 1 <sup>2)</sup>	CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	66,777	60,002	208,941	
	CH <sub>4</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	247	197	238	
	N <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> eq	218,770	231,755	85,849	
	HFCs	tCO <sub>2</sub> eq	125,068	126,896	123,899	
	PFCs	tCO <sub>2</sub> eq	324,782	325,945	338,840	
	SF <sub>6</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	181,484	169,153	154,000	
	NF <sub>3</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	971,922	938,837	794,857	
	계	tCO <sub>2</sub> eq	1,889,050	1,852,785	1,706,624	1,831,297
Scope 2 <sup>2)</sup>	CO <sub>2</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	2,839,872	3,051,290	3,328,195	
	CH <sub>4</sub>	tCO <sub>2</sub> eq	523	596	655	
	N <sub>2</sub> O	tCO <sub>2</sub> eq	3,888	4,337	5,013	
	계	tCO <sub>2</sub> eq	2,844,283	3,056,223	3,333,863	3,820,428
Scope 3 <sup>3)</sup>	해외수송(수입)	tCO <sub>2</sub> eq	46,953	42,947	66,030	
	해외수송(수출)	tCO <sub>2</sub> eq	17,528	15,910	19,314	
	폐기물	tCO <sub>2</sub> eq	2,860	3,845	9,379	
	해외출장	tCO <sub>2</sub> eq	597,847	1,115	2,414	
	직원출퇴근	tCO <sub>2</sub> eq	9,113	9,938	14,197	
	계	tCO <sub>2</sub> eq	674,301	73,755	111,334	
합계		tCO <sub>2</sub> eq	5,407,634	4,982,763	5,151,821	
Scope 1 원단위 <sup>4)</sup> 배출량		tCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	4.26	3.82	3.30	
Scope 2 원단위 <sup>4)</sup> 배출량		tCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	6.42	6.30	6.46	

<sup>1)</sup> 자회사(시스템C) 분사로 데이터 수집 범위 변경, 2015년과 2016년 수치 변경

<sup>2)</sup> 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 중국 우시 캠퍼스

<sup>3)</sup> 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당 캠퍼스

<sup>4)</sup> 웨이퍼 생산 면적당 온실가스 배출량

## 원자재와 폐기물

## 원자재 총 사용액

구분	단위	2015	2016	2017
Wafer	백만원	409,078	487,651	551,942
Lead Frame & Substrate	백만원	221,538	155,652	166,763
PCB	백만원	139,940	127,141	137,241
기타	백만원	1,635,075	1,607,518	1,866,459
S/P부재료	백만원	1,547,934	1,431,917	2,161,079
합계	백만원	3,953,565	3,809,879	4,883,484

### 재생원료 사용 비율

구분	단위	2015	2016	2017
300mm	%	2.8	1.4	1.5
200mm	%	1.9	0.3	0.0

폐기물 재활용량

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017 <sup>1)</sup>
재활용폐기물	국내 발생 총량	톤	134,162	139,331	218,825
	해외 발생 총량	톤	27,772	26,305	32,930
	합계	톤	161,934	165,636	251,755
재활용률	국내 재활용률	%	94	96	91
	해외 재활용률	%	59	56	60
	합계	%	86	86	85

<sup>1)</sup> 2017년 7월 1일부로 분사된 SK하이닉스 시스템IC 분사에 따른 변동사항 반영

**폐기물 발생량**

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017 <sup>1)</sup>
일반폐기물	국내 발생 총량	톤	75,490	79,807	110,927
	해외 발생 총량	톤	18,812	16,776	17,413
	합계	톤	94,302	96,583	128,340
지정폐기물	국내 발생 총량	톤	66,855	65,160	129,787
	해외 발생 총량	톤	27,949	29,864	37,246
	합계	톤	94,804	95,024	167,033
합계(일반+지정)	국내 발생 총량	톤	142,345	144,967	240,714
	해외 발생 총량	톤	46,761	46,640	54,659
	합계	톤	189,106	191,607	295,373

<sup>1)</sup> 2017년 7월 1일부로 분사된 SK하이닉스 시스템IC 분사에 따른 변동사항 반영



ABOUT US
SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY
SUSTAINABILITY
FOCUS AREA
PERFORMANCE
사회공헌
SHE경영
인재경영
고객중심경영
APPENDIX

## 수자원

### 용수 공급량

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
취수량	광역상수도	천m <sup>3</sup>	40,109	36,089	37,769
	지표수	천m <sup>3</sup>	16,007	29,128	29,442
	지하수	천m <sup>3</sup>	0	0	0
	총량	천m <sup>3</sup>	56,116	65,217	67,211

### 용수 소비<sup>1)</sup>

구분	단위	2015	2016	2017
용수 총 소비량	천m <sup>3</sup>	11,076	13,639	9,162

<sup>1)</sup> 취수량 - 폐수 배출량, 2017년부터 보고 기준 변경으로 인해 2015년과 2016년 수치 변경

### 용수 재활용

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
용수 재활용량	이천	천m <sup>3</sup>	5,248	6,072	7,161
	청주	천m <sup>3</sup>	6,047	7,096	7,410
	우시	천m <sup>3</sup>	6,193	6,148	7,626
	충청	천m <sup>3</sup>	-	94 <sup>1)</sup>	112
	합계	천m <sup>3</sup>	17,488	19,410 <sup>1)</sup>	22,309
용수 재활용률 <sup>2)</sup>	이천	%	21.6	19.5	19.1
	청주	%	26.2	29.0	30.1
	우시	%	42.9	42.4	44.7
	충청	%	-	10.2	9.4

<sup>1)</sup> 수치 오류 수정

<sup>2)</sup> 용수 재활용량/(용수 재활용량+폐수 배출량)

### 폐수 배출량<sup>1)</sup>

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
폐수 배출량	이천	천m <sup>3</sup>	19,086	25,069	30,327
	청주	천m <sup>3</sup>	17,075	17,344	17,215
	우시	천m <sup>3</sup>	8,236	8,338	9,429
	충청	천m <sup>3</sup>	643	827	1,078
	합계	천m <sup>3</sup>	45,040	51,578	58,049
폐수 원단위 배출량	이천	m <sup>3</sup> /장 <sup>2)</sup>	12.1	13.4	12.7
	청주	m <sup>3</sup> /장 <sup>2)</sup>	5.01	4.8	5.4
	우시	m <sup>3</sup> /장 <sup>2)</sup>	4.9	4.9	5.5
	충청	m <sup>3</sup> /Die <sup>3)</sup>	1.47	1.43	1.37

<sup>1)</sup> 2017년부터 보고 기준을 배출량 기준으로 변경, 2015년과 2016년 수치 변경

<sup>2)</sup> 웨이퍼 생산 개수 당 폐수 배출량

<sup>3)</sup> 칩 생산 개수 당 폐수 배출량

### 사업장별 수질관리 현황<sup>1)</sup>

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
이천	화학적산소요구량(COD)	톤	69.94	92.50	100.27
	생물학적산소요구량(BOD)	톤	100.07	58.85	66.50
	총 질소(T-N)	톤	368.00	438.20	556.25
	불소(F)	톤	19.29	25.00	36.02
청주	화학적산소요구량(COD)	톤	111.05	118.57	103.53
	생물학적산소요구량(BOD)	톤	106.06	95.17	99.88
	총 질소(T-N)	톤	328.37	342.49	388.22
	불소(F)	톤	122.07	127.87	126.59
우시	화학적산소요구량(COD)	톤	11.00	12.10	17.39
	암모니아성질소(NH <sub>3</sub> -N) <sup>2)</sup>	톤	5.86	4.50	3.61
	불소(F)	톤	4.30	3.50	3.76
충청	화학적산소요구량(COD)	톤	8.17	6.45	6.90
	생물학적산소요구량(BOD)	톤	1.87	4.30	1.51
	총 질소(T-N)	톤	1.22	1.90	3.23

<sup>1)</sup> 2017년부터 보고 기준을 배출 총량 기준으로 변경, 2015년과 2016년 수치 변경

<sup>2)</sup> 법규에 따라 2016년부터 NH<sub>3</sub>-N 관리

ABOUT US
SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY
SUSTAINABILITY
FOCUS AREA
PERFORMANCE
사회공헌
SHE경영
인재경영
고객중심경영
APPENDIX

## 대기환경

### 대기오염물질 배출<sup>1)</sup>

구분	상세구분	단위	2015	2016	2017
이천	황산화물(SOx)	톤	18.78	17.77	12.62
	암모니아(NH <sub>3</sub> )	톤	5.74	5.70	5.87
	질소산화물(NOx)	톤	11.33	16.11	17.91
	불소화합물(HF)	톤	5.17	5.71	1.92
	염화수소(HCl)	톤	2.02	1.01	0.95
	총 휘발성 유기화합물(VOC)	톤	0.02	0.05	0.09
청주	황산화물(SOx)	톤	0	0	3.11
	암모니아(NH <sub>3</sub> )	톤	5.69	5.43	2.30
	불소화합물(HF)	톤	4.28	4.34	2.77
	총 휘발성 유기화합물(VOC)	톤	0.20	0.18	0.08
우시	황산화물(SOx)	톤	3.80	1.33	2.98
	암모니아(NH <sub>3</sub> )	톤	4.08	6.32	6.45
	질소산화물(NOx)	톤	0.47	0.26	0.47
	불소화합물(HF)	톤	2.40	1.75	0.86
	염화수소(HCl)	톤	8.36	5.22	7.28
	총 휘발성 유기화합물(VOC)	톤	-	-	1.46
충청	황산화물(SOx)	톤	-	-	0.28
	질소산화물(NOx)	톤	3.94	1.73	2.42
	불소화합물(HF)	톤	-	0.04	0.06
	염화수소(HCl)	톤	3.81	0.74	0.26
	총 휘발성 유기화합물(VOC)	톤	-	0.12	0.88

<sup>1)</sup> 2017년부터 보고 기준을 배출 총량 기준으로 변경, 2015년과 2016년 수치 변경

## 안전보건

### 구성원 건강검진 지원 현황

구분	단위	2015 <sup>1)</sup>	2016 <sup>1)</sup>	2017
건강검진 지원 인원	명	28,227	27,589	28,622
건강검진 지원 금액	억원	52	46	50

<sup>1)</sup> 데이터 수집 범위 해외 사업장 확대로 2015년과 2016년 수치 변경

### 산업 재해율

구분	단위	2015	2016	2017
이천	%	0.02	0.02	0.04
청주	%	0.04	0.03	0.13
우시	%	0.02	0.18	0.14
충청	%	0.30	0.15	0.00

## 인력 현황

SK하이닉스는 회사 최고의 자산은 ‘사람’이라는 생각을 바탕으로 구성원의 다양성과 인권, 노동권을 보호하며, 미래의 성장동력이 될 우수한 Global 인력을 확보하고 육성하기 위해 노력하고 있습니다.

## 구성원 현황

구분	단위	2015	2016	2017
총 구성원 수	명	27,813	27,488	29,262
임원 및 기술사무직(남)	명	9,907	9,936	10,969
임원 및 기술사무직(여)	명	2,422	2,372	2,478
전임직(남)	명	5,725	5,804	6,408
전임직(여)	명	9,648	9,303	9,297
촉탁직(남)	명	22	42	72
촉탁직(여)	명	89	31	38
정규직 비율	%	99.6	99.7	99.5
한국	명	22,291	22,255	23,415
미주	명	432	393	394
중국	명	4,818	4,574	5,169
아시아 <sup>1)</sup>	명	47	51	52
유럽	명	225	215	232

<sup>1)</sup> 한국, 중국 제외

## 고용 창출 현황

구분	단위	2015	2016	2017
고용창출률 <sup>1)</sup>	%	3.4	(1.2)	6.5
해고된 근로자수 <sup>2)</sup>	명	1	2	3
이직률 <sup>2)</sup>	%	2.1	3.4	2.2
평균근속년수 <sup>3)</sup>	년	10.20	10.90	11.14
한국 채용 인원	명	1,220	684	1,713
미주 채용 인원	명	95	143	85
중국 채용 인원	명	911	534	1,625
아시아 <sup>4)</sup> 채용 인원	명	18	13	18
유럽 채용 인원	명	29	16	32

<sup>1)</sup> (당해년도 인원수 - 전년도 인원수) / 전년도 인원수 X 100

2) 국내 기준

3) **본사 기준**

4) 한국, 중국 제외



## 인재 육성

## 반도체 전문가 육성 체계

SK하이닉스는 반도체 사업의 특성을 고려하여 일반 구성원부터 리더까지 리더십, 관리, Globality 등의 영역별 기본기를 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 전임직, 기술사무직, 사무직 등 직군별로 인재육성체계를 개발하여 각 구성원의 직무에 따른 직위별 전문성과 역량 강화를 지원합니다. 2017년 3월에는 ‘세계 최고의 반도체 전문가를 양성한다’는 목적으로 8년 과정의 사내 대학인 SK Hynix University(SKHU)를 설립하였습니다.

**SK Hynix University(SKHU)** \_ 자체적으로 구성원을 반도체 분야에 특화된 엔지니어로 육성하기 위해, 기술사무직 신입 사원이 입사 후 약 8년 동안 체계적으로 업무 관련 교육을 받도록 지원합니다. 신입사원들은 SKHU에서 반도체 업계 종사자라면 알아야 할 기초 지식을 다지고, 반도체 전문가가 되기 위한 전문 지식을 쌓습니다. SKHU 산하에는 10개의 칼리지(College)가 있고, 각 칼리지는 여러 학과와 세부 전공으로 구성됩니다. SKHU의 교수진은 SK하이닉스의 사내 전문가와 퇴직한 반도체 업계 전문가들로 구성되어 있습니다.

개인별 맞춤 학습 Blog\_ 기존 SKHU 시스템의 My Page를 개인별 맞춤 학습 블로그 형식으로 개선하였습니다. SK하이닉스는 새로운 My Page를 활용하여 구성원 개인별 관심분야를 설정할 수 있고, 설정한 관심 분야에 따라 자동으로 교육과정 추천 및 신규 과정 개설 안내 메일을 상시로 받을 수 있도록 하였습니다.

**One-Stop 신규 멘토링 시스템** \_ SK하이닉스는 2018년 2월에 e-HR 시스템에서 진행해오던 기존의 멘토링 시스템을 SKHU 시스템에 맞게 새롭게 개선했습니다. 멘토와 멘티의 매칭부터 활동 비용정산까지 원스톱으로 진행하는 점이 새로운 시스템의 가장 큰 특징입니다. 이 시스템 상에서 리더(팀장/PL)가 직접 서로를 성장시킬 멘토와 멘티를 지정하고, 멘토는 자신의 도움을 통해 멘티가 조금씩 성장하는 모습을 이미지로 확인할 수 있습니다. 또한, 멘티는 속마음 Talk를 통해 궁금한 사항이나 도움 받고 싶은 내용을 이야기 할 수 있습니다.

## 지식공유형 역량 강화 프로그램

**온라인 교육 콘텐츠, 쿠키(Cookie)** \_ SK하이닉스는 빠르게 발전하는 반도체 산업의 최신 기술에 대한 구성원의 실무역량을 강화하고자 온라인 실무 교육 콘텐츠인 '스마트 쿠키(Smart Cookie)'를 제공하고 있습니다. 해당 분야 동료들로부터 추천을 받은 구성원이라면 누구나 스마트 쿠키를 5분에서 20분 내외 짧은 강의 형태로 공유할 수 있습니다. 교육 콘텐츠는 사내 업무 자료와 실무 시스템을 활용하여 손쉽게 제작할 수 있도록 지원하고 있습니다. 스마트 쿠키는 현실 업무에서의 문제해결능력이 선배에서 후배로 자연스럽게 전달되는 21세기형 노하우 전수 시스템으로서 중요한 역할을 하고 있습니다.

**모바일 캠퍼스** \_ 장비 기초역량 향상을 위한 상시 학습 시스템인 ‘모바일 캠퍼스’를 도입하여 기초 이론과 현장 실습영상을 통해 임직원들이 해당 분야 유경험자들의 축적된 노하우를 전달받아 직무 전문성을 개선하도록 지원하고 있습니다.

학습 동아리 moHim \_ 구성원들이 자발적으로 지식과 경험을 공유하는 학습 동아리 모임(moHim) 제도를 도입하였습니다.

SK하이닉스 임직원들은 개인 실습만으로는 해결하지 못했던 문제를 해결하거나, 이론적 배경을 강화하고자 함께 모여 논문 또는 특허를 공부하거나, 릴레이 세미나를 통해 서로의 지식을 공유하는 형태로 모임(moHim)을 활용하고 있습니다.

## 구성원 교육 현황

구분	단위	2015	2016	2017
총 교육 인원	명	304,200	172,236	187,138
인당 교육 시간	시간/명	58	81	111
인당 투자 비용	천원/명	676	490	773

### 구성원이 주도하는 '왁자썰컬(Cul)' 문화 조성

SK하이닉스는 다양한 환경변화 이슈에 신속하게 대응하고, 수시로 발생하는 기술난제들을 해결하기 위하여 ‘웍자지컬=웍자깡컬(Cul)’을 기업문화의 지향점으로 삼고 있습니다. 웍자깡컬 기업문화는 구성원들이 스스로의 아이디어를 주저하지 않고 Speak-up 할 수 있는 문화를 의미합니다.

**1-on-1 Meeting** \_ ‘약자챗컬’ 문화 조성을 위한 핵심 방법론으로 리더와 구성원간 1-on-1 미팅을 강조하고 있습니다. 특히, 자기주관과 개성이 강한 ‘밀레니얼’<sup>1)</sup> 구성원과의 정기적인 1-on-1 미팅을 통해 젊은 구성원들의 ‘발칙한 상상’을 리더들이 경청하고 성과로 연계시킬 수 있도록 지원하고 있습니다.

**팀 활성화 프로그램** \_ 조직 내 ‘확자(智鷲)’한 문화 확산을 위하여 ‘팀 활성화 프로그램’을 실시하고 있습니다. 이를 통해 구성원 상호 간 이해의 폭을 넓히고 당면 이슈에 대한 아이디어를 교류함으로써 보다 효과적인 고성과 조직으로 거듭날 수 있도록 지원하고 있습니다.

<sup>1)</sup> 1980년대 초(1980~1982년)부터 2000년대 초(2000~2004년)까지 출생한 세대를 의미함

## 업무 몰입 강화

## 공정한 성과평가 및 보상

**성과관리 시스템** \_ SK하이닉스는 임직원에게 기업의 전략과 연계된 목표를 제시하고, 그에 따른 공정한 평가와 보상을 실시하고 있습니다. 특히 성과 관리를 위해 조직 목표와 개인 목표의 연계를 강화하는 e-HR이라는 성과관리 시스템과 상시적인 코칭(Coaching)을 활용하고 있습니다.

**성과중심 평가** \_ SK하이닉스는 기술사무직 직원 대상으로 연 1회 종합평가를 실시하고, 이를 위해 업적평가, 역량평가, 구성원 간 랭킹 평가 결과를 종합적으로 고려합니다. 전임직군 및 기술사무직 5급 이하 직원 대상으로는 직무 관련 지식, 추진력, 의사소통 능력 등 10가지 지표를 활용하는 능력평가를 실시합니다.

**합리적 보상체계** \_ SK하이닉스는 성별, 학력, 종교를 이유로 한 차별 없이, 개인의 능력과 자질이라는 공정한 기준을 활용하여 평가와 보상이 실시되도록 하고 있습니다. 개인의 성과평가 결과를 기준으로 평가 등급에 따른 보상을 제공하며 경영실적에 따라 최대 연봉의 50%에 달하는 금액을 인센티브(Productivity Incentive/Profit Sharing)로 지급합니다.

## 구성원 만족도 조사

SK하이닉스는 컬처서베이, Labor Risk Assessment, 사내 인트라넷 익명 게시판, 정기적 면담 등 다양한 방안을 통해 구성원의 애로사항을 청취하고 업무와 조직문화에 대한 만족도를 모니터링하고 있습니다. SK하이닉스의 가장 중요한 자산이자 경쟁력인 구성원이 회사에 신뢰를 갖고 편하게 업무에 집중할 수 있도록 유연한 조직문화 구축 방안을 개발하고 있습니다. 2018년에는 이러한 노력의 일환으로 공유적소재나 수평 호칭 등을 시범 운영하여 일하는 방식을 개선하는 방안을 모색해보고자 합니다.

### 컬처서베이 구성원 행복 영역 긍정 응답률

항목	단위	2015	2016	2017
SK소속감	%	92.2	83.9	85.6
일의 의미/성과	%	90.4	83.1	84.4
미래성장 기대	%	90.8	82.1	85.5
사회의 인정/신뢰	%	90.4	84.2	87.9

## 조직 문화

## 혁신과 협업 장려

**상상타운** \_ SK하이닉스는 현장 구성원이 70% 이상 참여하는 상상타운에서 현장 혁신의 출발점을 찾고 있습니다. 2014년 도입된 상상타운은 구성원들이 인트라넷에 실무 관련 아이디어를 올리면 그 중 우수 제안을 채택해 업무 개선에 활용하는 시스템입니다. 2017년까지 34만 건의 제안이 올라왔고 이 중 73%인 24만 건이 실제로 업무에 반영됐습니다. SK하이닉스는 상상타운 기반의 혁신을 통해 일하는 방식과 문화를 재정의하여 전체 시스템을 업그레이드 할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

**‘HyThanks’ 시스템** \_ 협업에 대한 감사 표현을 지원하는 ‘HyThanks’ 시스템을 개설하여 구성원 간 협업을 활성화하고 업무 효율성을 높여 협업하는 기업문화를 조성하고 있습니다. 이 시스템을 통하여 다른 구성원으로부터 감사의 표현인 ‘Thanks’를 받은 SK하이닉스 구성원에게는 급여로 환산되는 I-Point가 지급됩니다.

## 조직문화 개선 지원

**SK하이닉스 컬처서베이** \_ 매년 전 구성원을 대상으로 ‘SK하이닉스 컬처서베이(Culture Survey)’를 활용하여 조직 문화를 개선하고 있습니다. 컬처서베이는 ‘성과창출에 효과적인 기업문화 달성’과 ‘SKMS(SK Management System) 실천’ 영역으로 구성하고 리더와 구성원 대상 별도의 문항을 개발하여 조직 문화를 효과적으로 진단하고 개선 방안을 수립하고 있습니다.

**수평적 소통문화** SK하이닉스의 구성원들이 자유롭게 의견을 개진할 수 있는 조직문화를 만들기 위해 다양한 방안을 마련하고 있습니다. ‘공감톡톡’을 통해서 CEO와 구성원이 경영철학과 회사 비전, 조직문화 개선 등 폭 넓은 주제에 대해 토론하고 소통하고 있습니다. 또한 총 8개의 지역과 조직별 ‘주니어 보드’를 구성하여 매월 현장에서 업무를 효율화하고 일하는 방식을 개선하는 방안에 대해 논의하고 이를 최고 경영층에 제안하여 실질적인 성과 향상에 기여하고 있습니다. 온라인으로는 익명 소통채널인 ‘하이통(通)’을 운영하여 업무에 필요한 혁신적 아이디어 발굴과 토론, 회사에 대한 제언 등을 자유롭게 이야기하고 있습니다.



상상타운



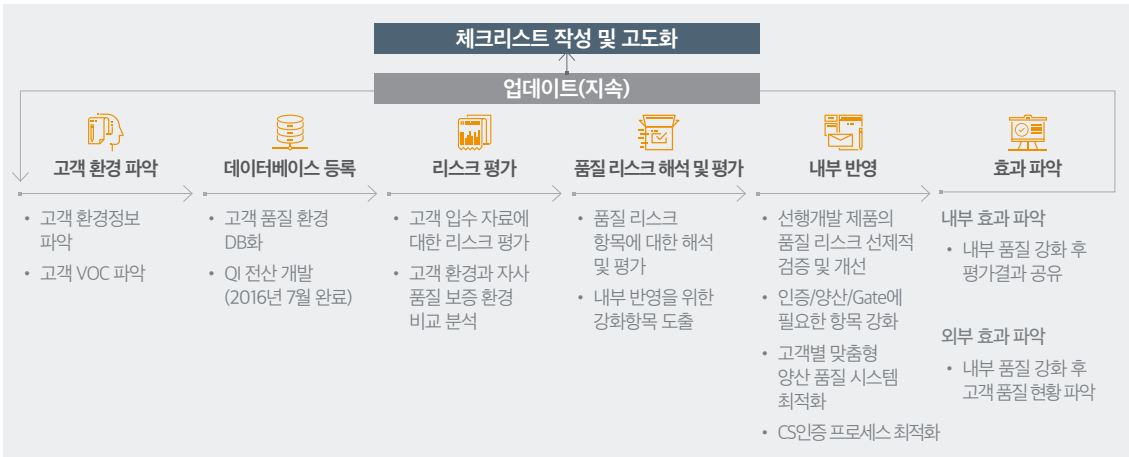
## 고객중심경영

### 품질경영

#### 고객 관점 품질 강화

SK하이닉스는 끊임없는 기술혁신과 품질혁신의 노력을 기반으로 지속적인 고객의 만족을 추구하고 있습니다. 특히 고객이 만족할 수 있는 품질의 수준을 예측하고 선제적인 고객 지원을 기반으로 한 고객 지향형(QI, Quality Intelligence) 품질경영을 시행하고 있습니다. QI활동은 최종 소비자의 환경과 사용패턴에 적합한 품질 보증 조건의 정합성을 높이고, 선제적인 품질 개선을 추구하는 것을 목적으로 합니다. SK하이닉스는 2016년부터 개발, 제조, QRA 등 전사적인 협의체로 구성된QI 활동을 도입하여 고객과 함께 개선 아이টে을 발굴하고 기술 협업을 강화하고 있습니다. 이를 위해 고객사의 신규 제품과 테스트 조건, SK하이닉스의 제품 테스트 조건 등의 정보를 정기적으로 공유하고 데이터베이스화합니다. 축적된 정보는 제품과 기술 개발에 활용되어 신규 제품의 품질을 강화하는 데 활용됩니다. 2017년에는 모바일 고객사와 SK하이닉스 실무 엔지니어 30여 명이 이틀간의 워크숍을 개최하여 고객사 시스템에서의 메모리 제품 정합성을 강화하기 위한 정보를 공유하였습니다.

#### QI Work Flow



#### 제품 내 유해물질 관리

SK하이닉스는 기업의 법적, 사회적, 환경적 책임을 준수하기 위해 유해물질 관리 프로그램을 운영하여 제품의 제조, 보관 및 운송에 이르는 모든 단계에서 유해물질의 사용을 사전에 차단할 수 있도록 하고 있습니다. 이를 통해 RoHS<sup>1)</sup>, REACH<sup>2)</sup>, Halogen Free 등의 유해물질 사용제한에 관한 제도를 준수하고 있으며, 대응보증서를 홈페이지에서 공개하고 있습니다. SK하이닉스는 제품의 설계단계부터 사용제한 물질의 사용을 엄격하게 금지하고 있으며, 신규 원부자재의 도입단계 부터 사용 제한 유해물질의 반입을 방지하기 위한 검증절차인 화학물질 사전평가(SHE Qualification)<sup>3)</sup> 제도를 운영하고 있습니다.

<sup>1)</sup> Restriction of Hazardous Substance(유해물질 제한 지침)

<sup>2)</sup> Registration, Evaluation, Authorization & Restriction of Chemicals(화학물질 관리 제도)

<sup>3)</sup> 유해물질 사용저감 노력 - P. 49

### 고객 만족도

#### 고객 만족도 제고

SK하이닉스는 고객중심경영을 기반으로 고객별 특성에 최적화된 서비스를 제공하기 위해 정기적으로 고객의 의견(VOC, Voice of Customer)을 수집하여 불편사항과 고객의 니즈를 조사하고 있습니다. 2017년에는 글로벌 고객 51개 사를 대상으로 설문조사가 진행되었으며, 고객 만족도 종합점수는 4.44점으로 전년도에 이어 지속적으로 상승하고 있습니다. 분석결과는 전사품질포털을 통해 사내 담당부서 및 유관부서와 공유하여 지속적인 고객만족도 개선에 활용하고 있습니다. 이를 통해 고객지원체계를 상향 평준화하고 제품 및 고객별 특성에 최적화된 지원체계를 운영하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 고객 만족도

(5점 만점 기준)				
구분	단위	2015	2016	2017
종합 점수	점	3.98	4.23	4.44

#### 고객 만족도 Application별 결과

(5점 만점 기준)				
구분	단위	2015	2016	2017
Computing DRAM	점	3.99	4.16	4.47
Mobile DRAM	점	3.95	4.29	4.37
Mobile Solution	점	3.95	4.17	4.50
Storage Solution	점	4.04	4.37	4.51

#### 고객 만족도 법인별 결과

(5점 만점 기준)				
구분	단위	2015	2016	2017
중화법인	점	3.52	4.20	4.44
미주총괄	점	4.02	4.10	4.39
일본법인	점	4.08	3.95	4.03
국내	점	4.42	4.66	4.57



## 산업보안/정보보안

### 산업보안 방침

SK하이닉스는 회사의 모든 유·무형 자산을 보호하기 위하여 보안 시스템 운영과 정보 유출 예방 활동을 진행하고 있습니다. 또한, 자율적 참여 기반의 보안 문화를 확립하고자, 다양한 보안 컨텐츠 및 활동을 제공함으로써 구성원의 보안 의식을 제고하고 보안 문화 정착을 지원하고 있습니다. 2017년에는 산업보안 규정을 개정하여, 사진 촬영 외 녹음 관련 규정을 강화하였습니다. 기술상 정보 녹음 행위 및 유사 행위 금지 조항과 위반 시 처리 기준을 추가하고, 외부인 보안서약서 양식에 녹음 금지 항목을 추가 하였습니다.

SK하이닉스는 2017년 10월 정보보호 분야의 국제표준인 ISO 27001인증을 획득하여 산업보안 수준을 높였습니다. 인증 결과를 바탕으로 연 1회 자체 실사를 진행하기 위해 효율적인 ISO 항목 별 증빙자료 관리를 가능하게 하는 보안 관리 시스템인 ‘i-security’를 도입하였습니다. SK하이닉스는 3년 마다 ISO 27001 재인증을 추진할 계획입니다.

### 개인정보보호

SK하이닉스는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 상세한 처리방침을 두고 있습니다. 해외법인의 경우에도 각 국가별 정보보호법과 의무사항을 준수하고 있습니다. 개인정보처리방침에 따라 원칙적으로 이용자의 동의 없이 개인정보를 처리하거나 관련 업무를 제3자에게 수탁하지 않으며, 서비스 향상을 위해 수탁할 경우 관계법령에 따라 수탁계약 시 개인정보가 안전하게 처리 될 수 있도록 관리 및 감독을 하고 있습니다. 또한 웹사이트와 서비스를 통해 취득한 고객정보의 수집 및 사용, 공개에 대한 가이드라인에 따라 고객정보 보안을 확보하고자 힘쓰고 있습니다. 2017년 2분기에는 SK하이닉스에서 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호 등의 고유식별정보 수집 및 이용에 활용하는 6개 시스템을 대상으로 자체 점검을 진행하여 한국인터넷진흥원(KISA)에 보고를 진행했습니다. 또한 2017년 4분기에는 SK하이닉스로부터 개인정보처리 업무 위탁을 받은 SK 하이스텍과 SK 하이이엔지 인력을 대상으로 개인정보 유출방지를 위해 지켜야 할 개인정보 취급 단계별 준수사항과 개인정보 침해 시 대응방법, 개인정보의 안정성 확보조치 등에 대한 내용을 교육하였습니다.

### 보안 요원 역량 강화

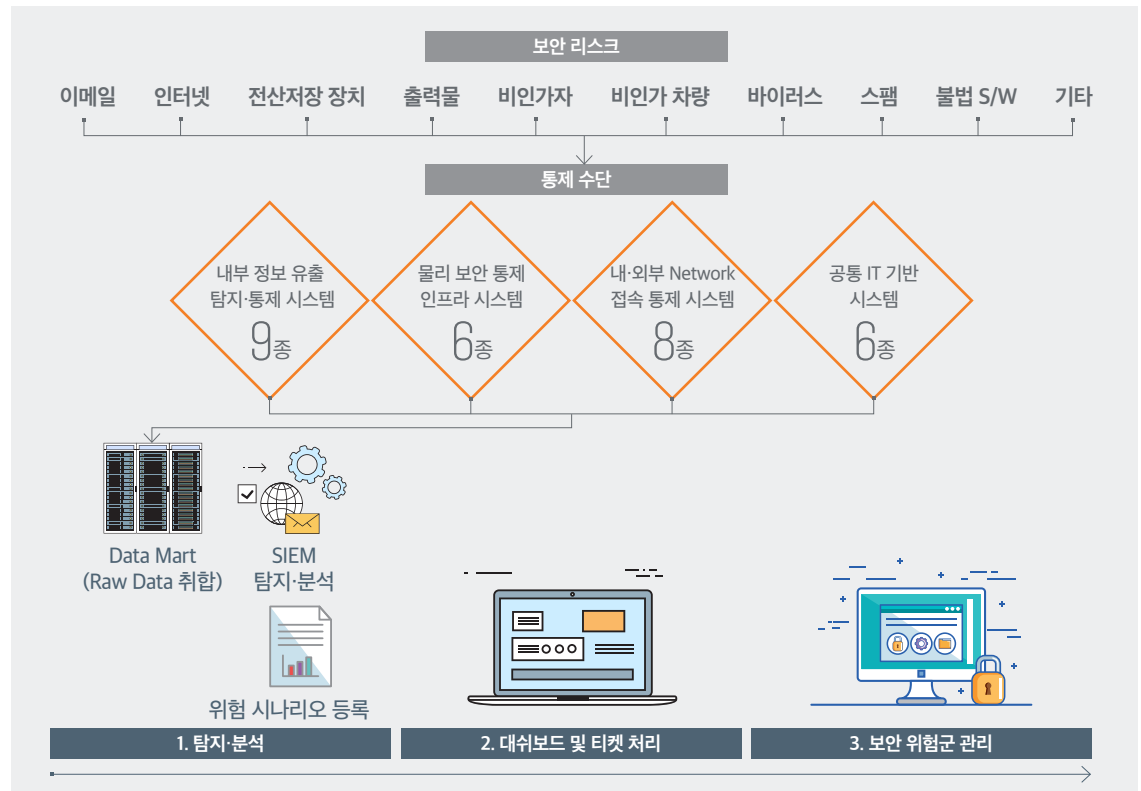
SK하이닉스는 2017년 보안 요원 대상 인센티브 제도를 도입하여 보안 요원에게 업무실천에 대한 강한 동기를 부여하고, 이를 통해 정보 보안을 강화하였습니다. 이와 더불어 신규 보안 요원 대상 교육 시간을 기존 0.5일에서 3일로 확대하고, 보안 검색대와 동일한 조건을 갖춘 실습장을 마련하여 이 장소에서 신입 보안 요원을 대상으로 월 1회 실습 교육을 진행하는 등 보안 요원 교육을 강화하였습니다. 인센티브 제도와 교육을 통해 보안 요원의 역량을 지속적으로 향상시켜, 업무 매뉴얼에 입각한 일관성 있는 보안 검색 수준을 유지하도록 개선하였습니다.

### 전산보안 시스템

SK하이닉스는 SK그룹의 자체 보안 프레임워크에 따라 산업보안 체계를 관리하고 있으며, 2017년에는 그룹 보안 프레임워크를 해외 법인에도 확대 적용하였습니다. 생산, 기술, 판매 부문 해외 법인 점검 시, 그룹 점검 항목을 적용하여 해외 법인의 보안 수준을 점검하였으며, 미진한 항목에 대해서는 본사의 경우와 유사한 수준으로 보안 수준을 높일 수 있도록 지원하였습니다. 또한, SK하이닉스 구성원뿐만 아니라 SK하이닉스의 IT 시스템 운영을 담당하는 SK C&C 인력과, 보안 업무를 지원하는 SK 인포섹 인력을 대상으로 SK그룹 보안 점검단과 함께 인력점검 및 IT서버의 보안규정 준수여부, 운영 PC내 대외비 문서 관리 규정 준수여부를 점검하였습니다.

SK하이닉스는 2017년 신규 보안 시스템인 SIEM(Security Information & Event Management)을 도입하였습니다. SIEM은 SK하이닉스의 핵심 기술 및 영업 비밀 보호를 목적으로 기존 보안 모니터링 업무를 고도화하기 위한 IT시스템입니다. SK 하이닉스는 SIEM을 통해 보안규정 위반 의심행위 패턴을 분석하여 의심행위가 누적된 고위험군 구성원에 대한 개별적인 보안검색 강화와 예외 권한 회수 등 사전예방활동을 강화하고 있습니다.

#### SIEM 프로세스



# Appendix

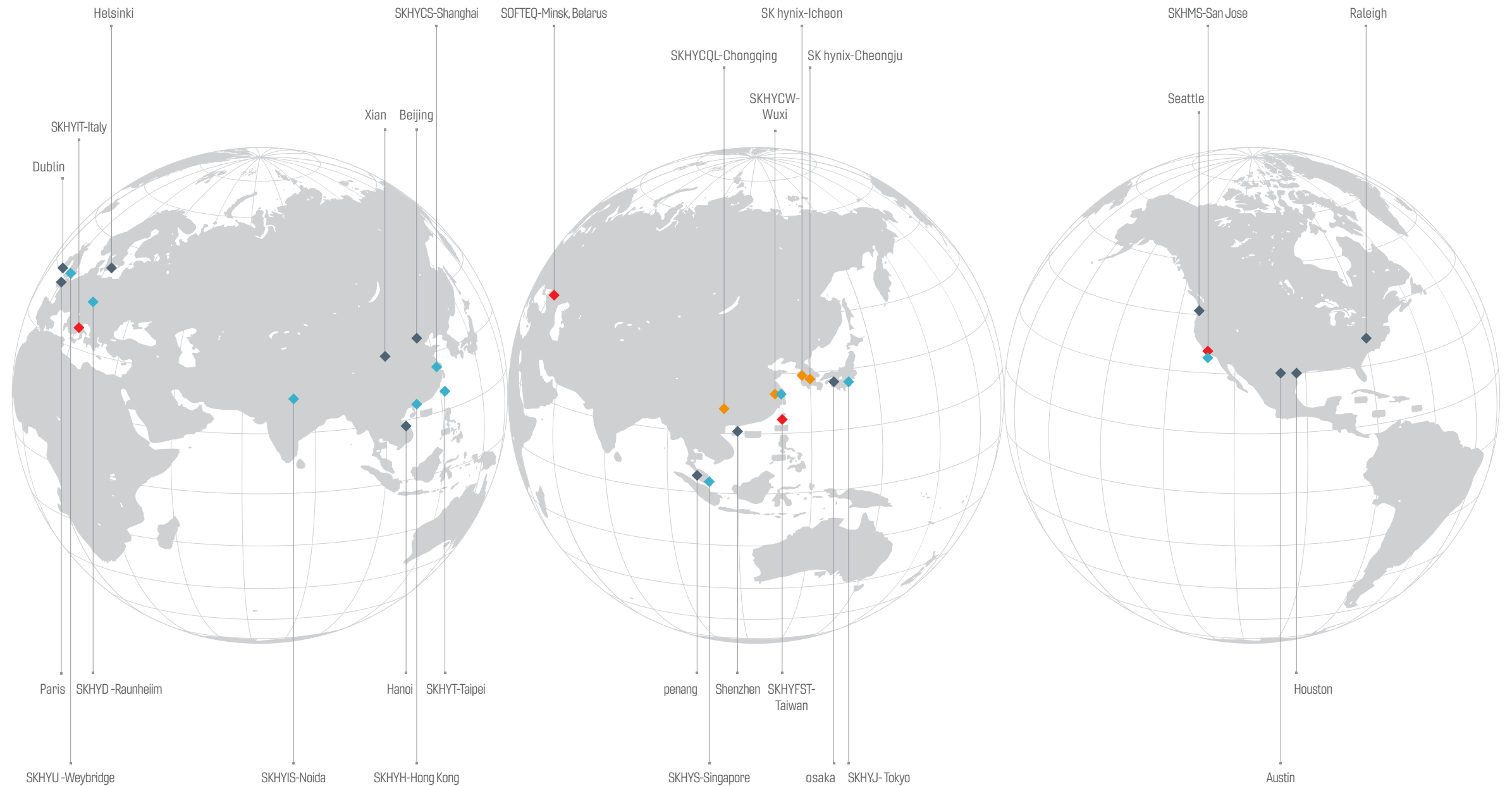
## APPENDIX

### 글로벌 네트워크

주요 재무 성과와 회계감사보고서  
 온실가스 검증보고서  
 제3자 검증의견서  
 GRI Index  
 UN Global Compact  
 포상 및 단체가입 현황  
 About This Report

# 글로벌 네트워크

◆ 생산법인  
 ◆ 연구개발법인  
 ◆ 판매법인  
 ◆ 판매사무소





## APPENDIX

글로벌 네트워크

## 주요 재무 성과와 회계감사보고서

온실가스 검증보고서

제3자 검증의견서

GRI Index

UN Global Compact

### 포상 및 단체가입 현황

## About This Report

## 주요 재무 성과와 회계감사보고서

## 주요 재무실적

(단위: 십억 원)				
항목		2015	2016	2017
Income Sheet	매출액	18,798	17,198	30,109
	매출 총이익	8,283	6,411	17,408
	영업이익	5,336	3,277	13,721
	세전이익	5,269	3,216	13,440
	법인세	946	256	2,797
	당기순이익	4,324	2,960	10,642
Balance Sheet	총 자산	29,678	32,216	45,418
	총 차입금	3,819	4,336	4,171

## 경제적 가치 창출

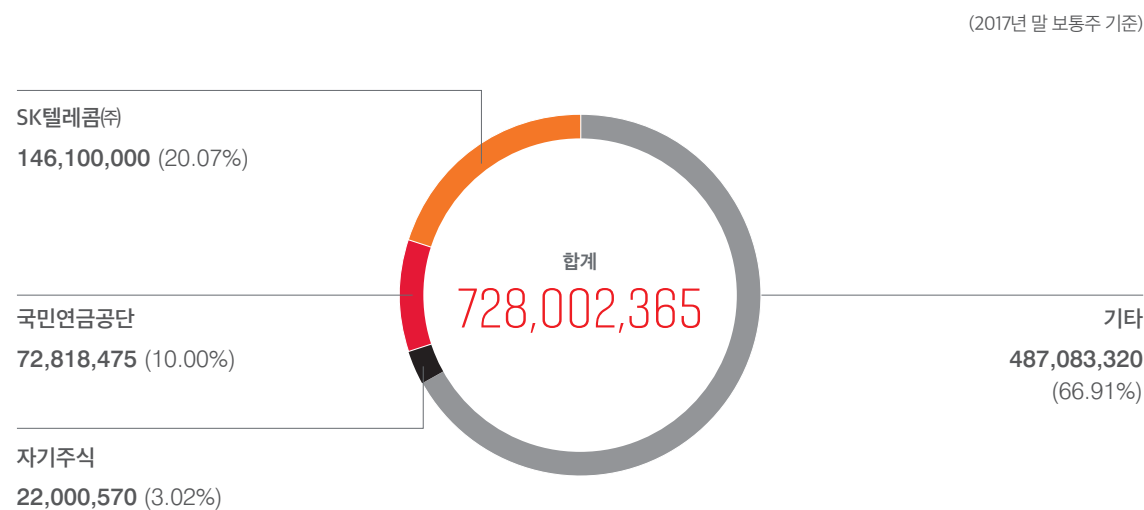
(단위: 백만 원)				
항목	2015	2016	2017	
구성원	급여	2,188,297	1,987,825	2,824,241
	퇴직급여	150,932	210,774	172,782
	복리후생비	377,818	387,308	394,634
지역사회	세금 및 공과	983,471	287,516	2,831,429
	기부금	55,131	51,629	76,195
협력사	재료비	2,471,643	2,457,772	706,002
	소모/수선비 등	3,337,555	3,635,173	4,260,362
	외주가공비	982,419	785,923	896,281
회사	유보가치	3,970,593	2,536,880	9,936,216
주주 및 투자자	이자비용	118,505	120,122	123,918
	배당금	353,001	423,601	706,002

## 지역별 재무실적

(단위: 십억 원)		
지역	매출액	영업이익
한국	30,519	13,366
아시아	18,852	160
미국	11,222	53
유럽	1,582	5
합계	62,175	13,585

(단위: 십억 원)	
지역	현금주의 기준 납부세액
한국	571
아시아	46
미국	1
유럽	1
합계	619

주주 현황



APPENDIX

- 글로벌 네트워크
- 주요 재무 성과와 회계감사보고서
- 온실가스 검증보고서**
- 제3자 검증의견서
- GRI Index
- UN Global Compact
- 포상 및 단체가입 현황
- About This Report

# 온실가스 검증보고서

# bsi.

## Verification Opinion



## SK하이닉스(주)

온실가스 배출량 검증 대상 국내 사업장  
- 이천캠퍼스, 청주캠퍼스 및 분당캠퍼스

### 검증범위

- SK하이닉스(주)의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2017년도의 온실가스 배출량
- WRI/WBCSD 온실가스 지침 4장 “운영 범위 설정”에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출원

### 검증 데이터

- 2017년 기간에 Scope1(직접 배출) 및 Scope2(간접배출)에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

	이천캠퍼스	청주캠퍼스	분당캠퍼스	배출량
직접배출(Scope 1)	340,444	99,526	310	440,280
간접배출(Scope 2)	1,657,058	978,027	1,941	2,637,026
Optional Information(NF <sub>3</sub> 사용)	302,794	292,906	-	595,700
합계 (tCO <sub>2</sub> e/y)	2,300,296	1,370,459	2,251	3,673,006

### 검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침:

SK 하이닉스(주)의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

- 온실가스·에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(환경부 고시 제2016-255호)
- Supplement to the Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting & Reporting Standard( WRI & WBCSD, 2011)
- IPCC 온실가스 지침 - 2006년 개정
- ISO14064 1부 및 3부 - 2006년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007, R8)

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

### 검증 의견:

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.

- 본 검증은 온실가스·에너지 목표관리제 운영 등에 관한 지침 (환경부 고시 제2016-255호)에 의해 합리적 보증 수준 의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
- 검증 활동 수행 결과 “적정”하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

Managing Director Korea, **JongHo Lee**

For and on behalf of BSI:

Issue: 30/04/2018

#### APPENDIX

글로벌 네트워크  
 주요 재무 성과와 회계감사보고서  
 온실가스 검증보고서  
**제3자 검증의견서**  
 GRI Index  
 UN Global Compact  
 포상 및 단체가입 현황  
 About This Report

## 제3자 검증의견서

#### 수신: SK하이닉스 경영진

본 검증인은 SK하이닉스(이하 “회사”)로부터 SK하이닉스 2018 지속경영보고서(이하 “보고서”)의 정보에 대한 검토를 요청받았습니다. 본 보고서 작성할 책임은 회사의 경영진에게 있으며, 본 검증인의 책임은 보고서에 대하여 제한적 검증 업무를 수행하고 이를 근거로 본 보고서에 대하여 의견을 표명하는 데 있습니다.

#### 회사 및 검증인의 책임

회사는 보고서 내의 정보 수집 및 표시에 대한 책임이 있습니다. 또한 회사는 보고서 준비와 관련된 내부 통제 체계를 설계, 구현 및 유지 관리하여, 사기 또는 오류로 인한 중대한 오류가 없음을 보증할 책임이 있습니다.

회사와의 계약 조건에 따른 본 검증인의 책임은 보고서 상의 정량적 성과 데이터 중 일부(이하 “선택된 데이터”)에 대한 ‘제한적 수준’의 검증을 수행하는 것입니다. 선택된 데이터는 다음으로 구성됩니다.

- 29 페이지 - 윤리경영과 공정 경쟁: 윤리경영 상담과 제보 현황
- 39 페이지 - 인권과 노동 관행: 출산 휴가 및 육아 휴직 현황
- 51 페이지 - 상생협력: 상생협력 추진 성과
- 53 페이지 - 상생협력: 2017 협력회사 리스크 현황
- 55 페이지 - 사회공헌: 구성원 봉사 활동 참여 현황
- 56 페이지 - 사회공헌: 행복나눔기금 중 행복 Plus 영양 도시락 활동별 input, 수혜 인원, 사회적 가치
- 58 페이지 - 기후변화와 에너지: 에너지 사용량
- 59 페이지 - 유해물질 및 폐기물 관리: 폐기물 발생량
- 60 페이지 - 수자원 관리: 용수 총 소비량
- 61 페이지 - 사업장 안전보건: 구성원 건강 검진 지원 현황 / 산업재해율
- 61 페이지 - 대기 환경: 총 휘발성 유기 화합물 배출량

본 검증인은 선택된 데이터에 대해 제한적 수준의 검증을 수행하였으며, 그 검증 결과와 관련하여 어떤 다른 목적, 사람, 조직에 대해서도 일체의 책임을 지지 않습니다. 이와 같이 제3자가 본 보고서를 신뢰하여 내린 의사결정은 전적으로 해당 의사결정자의 책임으로 귀속됩니다.

본 검증인의 검증 활동은 IAASB(International Auditing and Assurance Standards Board, 국제 감사 인증 기준 위원회)가 발행한 ISAE 3000<sup>1)</sup>을 바탕으로 실시되었습니다.

본 보고서는 다음 기준에 따라 검토되었습니다.

#### 완전성

- 선택된 데이터가 적합한 출처로부터 취합되었고 경계가 적절하게 정의, 적용되었는지의 여부

#### 일관성

- 선택된 데이터들에 대한 회사의 보고 기준이 데이터 취합시 각각의 적합한 출처로부터 일관적으로 적용되었는지의 여부

#### 정확성

- 선택된 데이터가 각각의 적합한 출처로부터 회사의 보고 기준을 준수하여 수집되는지 여부
- 각각의 적합한 출처로부터 선택된 데이터를 취합하는 과정에서 글로벌 수준의 근거 정보가 확인되는지 여부

#### 수행 과업 요약

본 검증인은 전문적인 판단을 기반으로 다음 개요를 포함한 절차를 수행하였습니다.

본 검증인이 검증 결론을 내리기 위해 수행한 절차에는 아래의 내용들이 포함됩니다:

1. 선택된 데이터의 수집과 정확성에 대한 책임이 있는 관리자와의 인터뷰
2. 선택된 데이터의 보고 과정과 보고 방법, 관련 지침의 유무 확인
3. 선택된 데이터에 대한 제한 및 가정이 적절하게 표시되었는지의 여부를 포함하여, 보고서에 선택된 데이터가 적합한 방식으로 표시되었는지의 여부 검토
4. 선택된 데이터의 수집에 사용된 온라인 시스템 및 해당 시스템을 통해 수집된 데이터 샘플 확인
5. 선택된 데이터에 대한 사업장 수준의 데이터 샘플의 근거 자료 확인

#### 제한 사항

본 검증인이 수행한 작업은 제한적 수준의 검증 의견을 전달합니다. 제한적 검증의 수행 절차는 합리적 검증보다 협소한 범위에서 이루어지며, 그 속성과 수행 시간에 차이를 보입니다. 그러므로 제한적 검증을 수행하였을 때는 합리적 검증을 수행하였을 경우에 비하여 실질적으로 검증의 수준이 낮을 수 밖에 없으며, 본 검증인은 이에 따라 합리적 검증 의견을 표명하지 않습니다.

본 검증의 범위는 보고 기간에 제한되며, 따라서 2017년의 성과 데이터에만 적용됩니다.

본 검증은 본 보고서에 공개된 재무적 수치의 정확성을 검토하지 않으며, 회사의 연차보고서와 재무제표에서 추출한 데이터에 대해 증거 자료를 확인하지 않습니다.

사기, 오류 및 법률 또는 규정 위반을 예방하고 발견하는 책임은 회사의 경영진에 있습니다. 본 검증인의 업무는 존재할 수 있는 중대한 허위 진술, 사기, 오류 또는 위반 사례를 공개하는 데 활용될 수 없습니다.

#### 결론

본 검증에서 수행한 절차와 확보한 근거 내에서 본 검증인은 선택된 데이터가 완전성, 일관성, 정확성의 기준에 부합하여 준비되지 않았다고 판단할 수 있는 어떠한 사항도 발견하지 못하였습니다.

#### 검증인의 독립성

본 검증 이외에, 본 검증인은 보고서와 관련한 어떤 다른 서비스도 제공하지 않았습니다. 아울러 본 검증인은 IFAC(International Federation of Accountants, 국제 회계사 연맹)의 윤리헌장을 준수하였음을 밝힙니다.

#### 수행 업무팀

본 검증은 지속가능성 부문에서 장기간의 경험과 전문성을 가진 검증 인력들이 수행하였습니다.

<sup>1)</sup> International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised): 역사적 재무 정보에 대한 감사 또는 검토 외의 인증 업무를다루는 기준(Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information)



# GRI Index

## 일반표준공개

측면	Index	지표 내용	페이지	비고
전략 및 분석	G4-1	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고이사결정자의 선언	3	
	G4-3	기업명	4	
	G4-4	주요 브랜드, 제품, 서비스	6-9	
조직 프로파일	G4-5	본사 및 본부 소재지	4	
	G4-6	주요 사업장이 위치하고 있거나 지속가능경영과 관련된 중대한 활동이 이루어지고 있는 국가 수와 국가명	4	
	G4-7	소유권의 성격과 법적 형태	69	
	G4-8	서비스를 제공하고 있는 시장(지리적 분포, 산업 분야, 고객 및 수혜자 형태 등 포함)	68	
	G4-9	조직 규모(근로자, 순매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	5, 62	
	G4-10	성별, 고용유형, 고용계약 및 지역별 인력 현황	38, 62	
	G4-11	단체협상결과의 적용을 받는 근로자의 비율	40	
	G4-12	조직의 공급망에 대한 설명	50-52	
	G4-13	보고기간동안 규모, 구조, 소유구조, 공급망(supply chain) 등의 주요변화	50, 2017년 사업보고서 P. 22, 340-341	
	G4-14	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시	42, 46	
	G4-15	자발적인 경제적, 환경적, 사회적 현장과 일련의 원칙들, 또는 이니셔티브 중 참여하고 있는 내용	3, 77-78	
	G4-16	주요 협회 가입현황	78	
	G4-17	조직의 재무제표 또는 그에 상응하는 문서에 포함되는 모든 기업 리스트	2017년 사업보고서 P. 3-4	
	G4-18	보고 내용 및 범위를 결정하는 프로세스	22	
	G4-19	중요성 평가 결과 도출된 중요 이슈 리스트	22	
중대이슈 및 보고경계 도출	G4-20	조직 내 중요 이슈별 보고 범위	22	
	G4-21	조직 외 중요 이슈별 보고 범위	22	
	G4-22	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용의 효과, 재인용의 이유	38, 51, 58-61	해당 데이터 주석으로 공개
	G4-23	이전 보고기간 이후, 범위 및 측면경계 관점에서 발생한 중요한 변화	2017년 사업보고서 P. 22, 340-341	
이해관계자 참여	G4-24	이해관계자 리스트	21	
	G4-25	주요 이해관계자들의 파악과 선정에 대한 근거	21	
	G4-26	이해관계자 참여 프로세스	21	
	G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기되어온 중요 이슈 대응 방법 및 결과	21	

측면	Index	지표 내용	페이지	비고
보고 프로파일	G4-28	보고기간	79	
	G4-29	최근 보고서 발간 일자	79	
	G4 -30	보고주기	79	
	G4-31	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	80	
	G4-32	GRI 인덱스('in accordance' 선택 옵션) 및 제3자 검증보고서	71-76	
	G4-33	외부검증 관련 정책 및 활동	71	
	지배구조	G4-34	위원회를 포함한 최고 의사결정기구 조직, 경제·사회·환경 주제를 담당하는 위원회	16, 19, 26
G4-35		경제·사회·환경 과제에 대한 최고 의사결정기구-경영진-직원으로의 권한 위임 절차	19	
G4-36		경제·사회·환경 분야에 대한 임원 레벨의 책임자 존재 여부 및 최고 의사결정기구에 대한 보고 체계 수립 여부	19	
G4-37		경제·사회·환경 주제에 대한 이해관계자 및 최고 의사결정기구간의 협의 절차. 위임된 경우, 어디로 이관되었는지를 명시하고, 최고 의사결정기구에 보고하는 피드백 프로세스 포함	19, 26-27	
G4-38		최고 의사결정기구 및 위원회 구성 보고	26-27	
G4-39		CEO의 최고 의사결정기구 의장 겸직 여부	26-27	
G4-40		최고 의사결정기구 구성원 추천 과정 및 선정 기준	26-27	
G4-41		최고 의사결정기구 구성원간 이해상충 예방 절차	26-27	
G4-42		경제·사회·환경적 영향과 관련한 조직의 목적, 가치 혹은 미션 선언문, 전략, 정책과 목표의 개발, 승인, 개선시 최고 의사결정 기구와 고위 임원 역할	19	
G4-43		경제·사회·환경 주제에 대한 최고 의사결정기구의 전문성 제고 방안	19, 26-27	
G4-44		최고 의사결정기구의 경제·사회·환경 성과 평가 절차 및 결과에 따른 조치	19, 26-27	
G4-45		경제·사회·환경 영향 및 리스크, 기회 관리에 대한 최고 의사결정기구의 역할	19, 26-27	
G4-46		조직의 경제·사회·환경 리스크 관리에 대한 최고 의사결정기구 역할 및 영향력	19, 26-27	
G4-47		경제·사회·환경 영향 및 리스크, 기회에 대한 최고 의사결정기구의 검토 빈도	19, 26-27	
G4-48		조직의 지속가능성보고서를 공식 검토하고 승인하며, 중대측면이 모두 포함되어 있는지 확인하는 최고위원회 또는 직위	19, 26-27	
G4-49		중요 사항을 최고 의사결정 기구에 보고하는 절차	27, 2017년 사업보고서 P. 280-281	
G4-50		최고 의사결정기구에 보고된 중요 사항의 성격과 보고 횟수, 해결 제도	27, 2017년 사업보고서 P. 281-282	
G4-51		최고 의사결정기구 구성원, 고위관리자, 임원 등에 대한 보수정책	27, 2017년 사업보고서 P. 307-308	
G4-54	동일국가 내 총 근로자 평균 보상금액 대비 조직 내 최고 연봉자의 연간 총 보상금액 비율	27		
윤리 및 청렴성	G4-56	기업의 행동강령 또는 윤리강령	29, 홈페이지 공개	http://www.skhnix.com/kor/sustain/ethicsManage.jsp
	G4-57	조직 내외부 윤리 및 준법, 조직의 청렴도와 관련된 헬프라인 및 상담조직 등	29-31	
	G4-58	조직 내외부의 적발된 비윤리 행위 및 불법 행위에 대한 계층적 관리 체계	29-31	

ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

PERFORMANCE

APPENDIX

- 글로벌 네트워크
- 주요 재무 성과와 회계감사보고서
- 온실가스 검증보고서
- 제3자 검증의견서
- GRI Index
- UN Global Compact
- 포상 및 단체가입 현황
- About This Report

특정표준공개

측면	Index	지표 내용	페이지	비고
경제				
경제성과	G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배	69	
	G4-EC2	기후변화가 조직 활동에 미치는 재무적 영향, 기타 위험 및 기회	42	
	G4-EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	2017년 사업보고서 P. 58, 82	
시장 지위	G4-EC5	주요 사업장 위치 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	39	
간접경제효과	G4-EC7	사회기반시설 투자 및 서비스 지원 활동과 영향	14-15, 55-56	
	G4-EC8	중요한 간접경제효과	14-15	
조달관행	G4-EC9	주요 사업장의 현지 공급업체 구매 비율	50	
환경				
원재료	G4-EN1	사용 원재료 총 무게나 부피	59	
	G4-EN2	재생 원재료 사용 비율	59	
에너지	G4-EN3	조직내 직접 에너지 소비	58	
	G4-EN4	조직외 에너지 소비	58	
	G4-EN5	에너지 원단위	58	
	G4-EN6	에너지 사용 절감량	43	
	G4-EN7	제품 및 서비스 에너지 요구량 감축	44	
	G4-EN8	수원별 총 취수량	60	
용수	G4-EN9	취수에 의해 영향을 받는 수원	47	
	G4-EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	60	
배출	G4-EN15	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	58	
	G4-EN16	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	58	
	G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	58	
	G4-EN18	온실가스 배출 원단위	58	
	G4-EN19	온실가스 배출 감축	43	
	G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	61	
폐수 및 폐기물	G4-EN22	수질 및 도착지별 총 방류량	60	
	G4-EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	59	
	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	-	유해물질 유출 없음
	G4-EN25	바젤 협약 부속서에 따라 유해물로 간주되는 폐기물 중 운송, 수입, 수출 또는 처리된 폐기물 중량 및 국제적으로 출하되는 운송 폐기물 비율	-	유해폐기물의 국가간 이동 및 처리에 관한 국제협약을 준수함
	G4-EN26	조직 방류, 지표유출로 인해 중요한 영향을 받는 수역 및 관련 서식지 성격, 크기, 보호상태, 생물다양성 가치	47	



ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

PERFORMANCE

APPENDIX

글로벌 네트워크

주요 재무 성과와 회계감사보고서

온실가스 검증보고서

제3자 검증의견서

GRI Index

UN Global Compact

포상 및 단체가입 현황

About This Report

측면	Index	지표 내용	페이지	비고
제품 및 서비스	G4-EN27	제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향 완화 정도	20, 44	
컴플라이언스	G4-EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금 액수 및 비금전적 제재 조치 수	2017년 사업보고서 P. 339-340	
종합	G4-EN31	환경보호를 위한 지출 및 투자	33	
공급망 환경 평가	G4-EN32	환경기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	35, 53	
	G4-EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	35, 53	
사회				
노동관행 및 노동권				
고용	G4-LA1	신규 채용 및 이직자 수, 비율(연령별, 성별, 지역별)	62	
	G4-LA2	주요 사업장 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	39	
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후 업무 복귀 및 근속(12개월) 비율	39	
산업안전보건	G4-LA5	산업안전보건 프로그램 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	40	
	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	61	
훈련 및 교육	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	63	
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	64	
다양성과 기회 균등	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	38	
남녀 동등 보수	G4-LA13	근로자 유형별 남녀의 평균 임금 비율	39, 2017년 사업보고서 P. 306	
공급업체 노동관행 평가	G4-LA14	노동관행에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	39, 53	
	G4-LA15	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	39, 53	
노동관행 고충처리제도	G4-LA16	노동관행에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수	29	
인권				
투자	G4-HR2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련 시간 및 훈련을 받은 근로자의 비율	30, 40	
차별금지	G4-HR3	총 차별 건수 및 관련 조치	29	
단체교섭의 자유 및 단결권	G4-HR4	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 예방조치	40	
아동노동	G4-HR5	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	39	
강제노동	G4-HR6	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	39	
보안관행	G4-HR7	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안 인력의 비율	40	
평가	G4-HR9	인권관련 점검 및 평가를 받는 사업장 수 및 비율	39	
	G4-HR10	인권에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	39, 53	
공급망 인권 평가	G4-HR11	현재 또는 잠재적으로 부정적인 인권 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	53	
인권 고충처리 매커니즘	G4-HR12	인권영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수	29	

ABOUT US

SK hynix's NEW GROWTH STRATEGY

SUSTAINABILITY

FOCUS AREA

PERFORMANCE

APPENDIX

- 글로벌 네트워크

주요 재무 성과와 회계감사보고서

온실가스 검증보고서

제3자 검증의견서

GRI Index

UN Global Compact

포상 및 단체가입 현황

About This Report

측면	Index	지표 내용	페이지	비고
지역사회				
지역사회	G4-SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업장의 비율	55-56	
	G4-SO2	지역사회에 상당한 잠재력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	55-56	
반부패	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	31	
	G4-SO5	부패사건에 대한 조치	29	
컴플라이언스	G4-SO8	법규 위반에 대한 중대한 벌금 액수와 비금전적 제재의 횟수	2017년 사업보고서 P. 339-340	
공급망 사회성과 평가	G4-SO9	사회성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율	53	
	G4-SO10	현재 또는 잠재적으로 부정적인 사회 영향을 가진 것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법	53	
사회적 고충처리 매커니즘	G4-SO11	사회영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수	29	
제품책임				
고객 보건안전	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 보건안전 영향에 관한 법규 및 자율규정 위반 사건 수	2017년 사업보고서 P. 339-340	위반 사건 없음
제품 및 서비스 라벨링	G4-PR3	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 제품 및 서비스의 정보 유형과 이러한 정보요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스군의 비율	44	
	G4-PR4	제품 및 서비스의 정보와 라벨링에 관한 법규 및 자율규정 위반 사건 수	2017년 사업보고서 P. 339-340	위반 사건 없음
	G4-PR5	고객만족도 설문 조사 결과	65	
마케팅 커뮤니케이션	G4-PR6	금지되거나 논란이 있었던 제품의 판매	-	없음
	G4-PR7	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건의 수	2017년 사업보고서 P. 339-340	위반 사건 없음
고객 개인정보보호	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	2017년 사업보고서 P. 339-340	위반 사건 없음

## UN Global Compact



SK하이닉스는 2009년 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패의 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

구분	원칙	보고내용	페이지
인권(Human Rights)	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 인권·노동 방침	38
	원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 사업장 인권·노동 영향 관리 • 인권 존중과 노동 환경 개선: 인권 교육과 제보 채널 • 상생협력: 지속가능한 공급망 관리	39-40, 53
노동규칙 (Labour Standards)	원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 노사 커뮤니케이션	40
	원칙 4. 모든 형태의 강제 노동을 배제하며,	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 인권·노동 방침 • 상생협력: 지속가능한 공급망 관리	38, 53
	원칙 5. 아동 노동을 효율적으로 철폐하고,	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 인권·노동 방침 • 상생협력: 지속가능한 공급망 관리	38, 53
	원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	• 인권 존중과 노동 환경 개선: 인권·노동 방침 • 인권 존중과 노동 환경 개선: 다양성 존중, 합리적 근무 환경	38-39
환경 (Environment)	원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	• 기후변화 대응 전략 • 환경영향 최소화	41-48
	원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	• 기후변화 대응 전략 • 환경영향 최소화	41-48
	원칙 9. 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	• 기후변화 대응 전략: 제품 책임	44
반부패 (Anti-Corruption)	원칙 10. 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	• 투명한 경영: 윤리경영, 준법경영	29-31



## 포상 및 단체가입 현황

## 2017년 포상실적

포상명	시행처	수상내역		시상일자
대한민국 엔지니어상	과학기술정보통신부	주재욱 수석	장관표창	2018년 5월
무역의 날 유공자 포상	산업통상자원부	김종호 상무/본부장	훈장	2017년 12월 5일
무역의 날 유공자 포상	산업통상자원부	이광문 지정	장관표창	2017년 11월 8일
국가품질경영대회(개인표창)	산업통상자원부	박철규 상무	대통령표창	2017년 11월 8일
국가품질경영대회(개인표창)	산업통상자원부	김성호 수석	장관표창	2017년 11월 8일
국가품질경영대회(개인표창)	산업통상자원부	임진수 지정	국무총리표창	2017년 10월 26일
반도체산업 유공자 포상	산업통상자원부	이석희 사장	산업훈장	2017년 10월 26일
반도체산업 유공자 포상	산업통상자원부	한규석 수석	장관표창	2017년 10월 26일
반도체산업 유공자 포상	산업통상자원부	박찬하 수석	장관표창	2017년 6월 14일
발명의날발명진흥유공(발명가)	특허청	이기홍 수석	대통령표창	2017년 4월 27일
과학기술진흥유공자(과학의날)	미래창조과학부	이근일 수석	장관표창	2017년 4월 27일
과학기술진흥유공자(과학의날)	미래창조과학부	김덕주 수석	장관표창	2017년 4월 21일
과학기술진흥 정부포상(과학의날)	미래창조과학부	임동규 전무	과학기술훈장	2017년 3월 3일
고액납세의 탑(납세자의날)	기획재정부	단체		2017년 3월 3일

## 주요 단체가입 현황

SK하이닉스는 기업의 사회적 책임을 수행하고 사회적 가치 증진을 위해 다양한 산업협회 및 비영리 단체와 함께 하고 있습니다. 2017년 SK하이닉스는 협회 및 비영리단체에 15.6억원을 지출하였습니다.

구분	단체명
MARKETING	SEMI(Semiconductor Equipment and Materials Institute, Inc)
PRODUCTION	국가품질상 수상기업협의회, 한국표준협회(이천), 한국표준협회(청주), 한국산업위생협회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협회의, 환경보전협회 충북지회
RESEARCH	한국발명진흥회, 한국지식재산협의회, 한국반도체테스트학회, JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council), UFSA(Universal Flash Storage Association), SATA-IO(Serial ATA International Organization), TCG(Trusted Computing Group), PCI-SIG(Peripheral Component Interconnect Special Interest Group), SNIA(The Storage Networking Industry Association), T13, NVMe, T10, UNH-IOL, KMEPS(The Korean Microelectronics and Packaging Society), 한국산업기술진흥협회, MIPI(Mobile industry processor interface), 한국반도체연구조합, 대한전자공학회, Si2(Silicon Integration Initiative), SiWEDS(Silicon Wafer Engineering and Defect Science), VCCI(Voluntary Control Council for Interference), 한국공학한림원, Gen-Z Consortium ADEPT, Open CAPI, GCC(Green Computing Consortium), CCIX(Cache Coherent Interconnect For Accelerators), Open Power Foundation
SUPPORT	이천상공회의소, 한국전기기술인협회(이천), 한국전기기술인협회(청주), 한국소방안전협회(이천), 대한산업안전협회 성남지회, 청주상공회의소, 한국소방안전협회(청주), 대한산업안전협회 충북지회, 한국산업간호협회, 한국경제연구원, 한국반도체산업협회
SUPPORT	한국AEO협회(Authorized Economic Operator), 한국관세물류협회, 한국통합물류협회(KILA), 한국CIO포럼(Korea Forum of Chief Information Officers), 한국무역협회, 한국산업기술보호협회, 한국경영자총협회, 산업통상자원부 비상계획협의회의, 한국공정경영연합회, WSTS, 산업정책연구원 윤경SM포럼, RBA, UNGC한국협회(UN Global Compact), 한국상장회사협의회, 한국IR협의회, 충북경영자총협회, 충청지역 녹색기업협의회, GSA(Global Semiconductor Alliance), 경기경영자총협회, UN SDGs협회, 한국감사협회, 한국품질경영협회, 지속가능경영원, 충청지역 화학안전공동체 협의회, 한국공학교육학회, 한국품질경영학회, KBCSD(지속가능발전기업협의회)

## About This Report

## 보고서 개요

SK하이닉스는 2008년부터 매년 지속경영보고서를 발간하여 재무적 가치와 더불어 사회적 가치 창출 활동의 비전과 성과, 활동 등을 이해관계자들과 공유해왔습니다. SK하이닉스 2018 지속경영보고서는 당사가 발행하는 열한 번째 지속경영 보고서입니다. 2018 지속경영보고서는 지속경영추진담당을 중심으로 전사 유관부서와 함께 제작되었으며, 2018년 6월 SK하이닉스 이사회 내 지속경영위원회가 본 보고서의 발간을 최종 승인하였습니다.

보고서는 중요성 평가(Materiality Test) 결과 우선순위가 높은 이슈 중심의 Focus Area 섹션과 그 외 이슈에 대한 정량·정성 성과를 기술한 Performance 섹션으로 구성되어 이해관계자들이 필요한 정보를 보다 명확하게 파악할 수 있도록 하였습니다.

## 보고 원칙

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 핵심적 부합방법(Core Option)과 유엔글로벌컴팩트(UNGC, UN Global Compact) 이행보고서(COP, Communication on Progress)를 기반으로 작성되었습니다. 재무 성과는 한국채택 국제회계기준(K-IFRS, Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 SK하이닉스 및 계열사의 성과를 연결 기준으로 작성되었습니다.

## 보고 기간

본 보고서는 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지의 사회적 가치 창출 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중요한 정성적 성과에 대해서는 최근 자료를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 추이를 파악할 수 있도록 최근 3개년(2015 ~ 2017년)간의 시계열 정보를 제공하고 있습니다.

본 보고서는 2018년 6월에 SK하이닉스 웹 사이트([www.skhynix.com](http://www.skhynix.com))을 통해 제공되며, 다음 지속경영보고서는 2019년 상반기에 제공 될 예정입니다.

## 보고 범위

보고 범위는 국내 전 사업장(이천캠퍼스, 청주캠퍼스, 분당캠퍼스 등)과 해외 전 생산법인(중국 우시캠퍼스, 충칭P&T)을 포함합니다. 보고 범위가 상이한 경우 보고서 내에 별도로 표기하였습니다.

## 국제 이니셔티브 및 파트너십

SK하이닉스는 사회적 가치 증진에 기여하기 위해 유엔글로벌콤팩트(UNGC, United Nations Global Compact), 유엔지속가능발전목표(UN SDGs, UN Sustainable Development Goals), CDP(Carbon Disclosure Project), CDP Water, RBA(Responsible Business Alliance)에 참여하고 있습니다.



## 보고서 제작에 도움주신 분

---

김남호, 김민영, 김상일, 김선민, 김영기, 김종혁, 박순례, 박재현, 서연수, 손영애, 송향연, 어정욱, 엄유미, 이건웅, 이성제, 이인주, 이청아, 장선재, 전종민, 정덕화, 정유리, 차주현, 최낙신, 최대경, 최승호, 최진, 태하늘, 허현정, 황인태, 元慧珪, 潘利红, 蔡海燕

제작: 지속경영추진 지속경영기획팀(sustainability@skhynix.com)