



About This Report

보고서 개요 및 특징

「SK하이닉스 2017 지속경영보고서」는 당사가 발행하는 열 번째 지속가능성 보고서입니다. SK하이닉스는 2008년부터 매년 지속경영보고서를 발간하여 지속경영의 비전과 성과, 활동 등을 이해관계자들과 공유해왔습니다. 이해관계자의 의견을 지속경영 활동에 반영하는 과정을 통해, SK하이닉스는 이해관계자의 변화에 적극 대응할 수 있도록 지속경영 체계를 발전시켜나가고 있습니다.

본 보고서는 중요성 평가(Materiality Test)를 통해 내외부 이해관계자 모두에게 중요하다고 판단되는 이슈를 중점적으로 다루고 있습니다. 핵심 이슈를 ‘Focus Areas’로 별도 구성하여 이해관계자들이 필요로 하는 지속경영 성과 정보를 보다 쉽게 파악할 수 있도록 하였습니다.

SK하이닉스는 지속경영보고서 발간 10주년을 맞아 그 동안의 지속경영 주요 성과와 향후 발전 방향에 대해 학계 및 산업계 전문가의 의견을 경청하는 시간을 가졌습니다. 관련 내용은 본 보고서 ‘Special Theme’에 게재하였으며, 패널 간담회와 특별 대담을 통해 제시된 지속경영 추진 방향성은 향후 SK하이닉스의 지속경영 정책 수립과 의사결정 과정에 반영해 나갈 계획입니다.

보고 원칙

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 Core option으로 작성되었으며, 기업의 사회적 책임에 관한 국제표준인 ISO 26000을 참고하였습니다. 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS, Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성하였습니다.

보고 기간

2016년 1월 1일부터 12월 31일까지 한 해 동안의 지속경영 활동 및 성과를 담고 있으며, 정량적 성과는 최근 3개년(2014~2016년) 간의 시계열 정보를 제공하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다. 일부 중요한 정성적 성과의 경우 2017년 상반기까지의 내용을 일부 포함하고 있습니다.

보고 경계

이천캠퍼스(본사), 청주캠퍼스, 분당 캠퍼스 등의 국내 사업장과 중국 우시, 충칭 공장 등 전체 생산법인을 포함합니다. 재무정보는 연결회사 전체를 포괄하며, 보고 경계가 상이한 경우에는 보고서 내에 별도로 표기하였습니다.

보고서 검증

지속경영 성과 정보의 신뢰성 확보를 위해 독립 기관인 한국표준협회로부터 제3자 검증을 받았습니다. AA1000APS(2008)의 보고서 검증 원칙을 기반으로 보고 경계에 포함되는 전체 사업장의 안전·보건·환경 성과를 검토하였습니다. 이에 대한 결과는 본 보고서 110~111페이지에서 확인할 수 있습니다.

Cover Story

SK하이닉스의 지속경영보고서 발간 10주년을 기념하여 보다 차별화된 모습으로 독자들에게 다가가고자 보고서 표지 전체를 메모리 반도체 형상으로 디자인하였으며, 앞으로도 메모리 기반 반도체 Solution과 첨단 기술을 바탕으로 사회적 가치를 높여 나가겠다는 의지를 담고 있습니다.



SMART SOLUTION HAPPY LIFE

SK하이닉스는 창의와 열정, 첨단기술을 향한
불굴의 도전을 통해 디지털시대를 주도하며
‘최고의 메모리 기반 반도체 Solution
Company’로 성장하고 있습니다.
또한, 더 많은 사람들과 성공과 행복을 함께
나누기 위해 기업의 사회적 책임과 역할을
다하며 지속가능한 성장을 추구합니다.

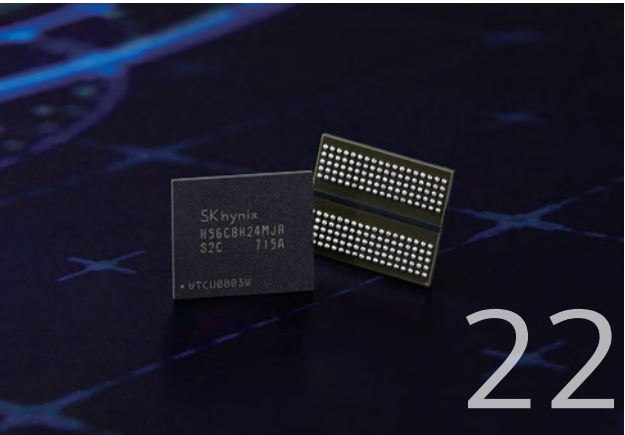
SK하이닉스의 이름으로 보다 스마트한 세상,
더욱 행복한 미래를 만들겠습니다.

Contents

Overview

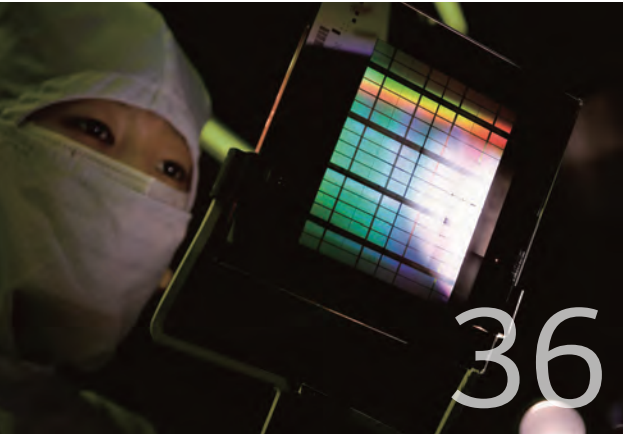
CEO 인사말	06
회사 소개	08
2016 하이라이트	10
가치 창출 모델	12
사업 영역	16

Special Theme



지속경영 10년의 발자취	24
패널 간담회	30
특별 대담	32

Corporate Governance



지배구조	38
지속경영 거버넌스	40
글로벌 컴플라이언스	42
리스크 관리	44
윤리경영	46

Focus Areas



Issue 01 사업장 안전보건	50
Issue 02 기후변화 대응	56
Issue 03 환경영향 저감	62
Issue 04 기업문화 혁신	68
Issue 05 협력사 동반성장	74

Performance



사회공헌	82
SHE 경영	88
인권경영	94
품질경영	98
정보보안·정보보호	100

Appendix



중요성 평가	104
재무성과	106
감사보고서	108
온실가스 검증보고서	109
제3자 검증의견서	110
GRI Index	112
UN Global Compact / UN SDGs	116
포상 및 단체가입 현황	117



“지속경영 10주년을 맞아 새로운 가능성 확보와 지속적 성장 기반을 다지는 근본적 변화, ‘Deep Change’를 통해 세계 최고의 메모리 반도체 Solution Company로 도약하겠습니다.”

존경하는 이해관계자 여러분,

올해로 10번째 발간하게 된 지속경영보고서를 통해 SK하이닉스의 끊임없는 도전과 변화를 전해주고 싶은 마음을 기쁘게 생각합니다.

SK하이닉스는 지난 10년 동안 본 보고서를 통해 지속경영의 글로벌 선도기업으로서 우리에게 주어진 사회적 가치를 실천해 나가고, 그 노력을 투명하게 전달하고자 최선을 다해왔습니다. 특히 2012년 이후부터는 SK그룹의 편입에 힘입어 그룹 공통의 경영관리체계인 SKMS(SK Management System)를 기반으로 고객과 주주뿐만 아니라 사회에 대한 경제적이고 사회적인 가치를 창출하기 위한 노력을 본격적으로 지속해왔습니다. 이 같은 노력은 반도체 직업병 이슈에 대해 산업보건검증위원회를 통한 포괄적 지원보상을 진행하고, 협력사와 상생협력 임금 공유 프로그램을 운영하는 등 사회에 대한 책임을 다하기 위한 실천으로 구체화되었습니다.

지난해에는 안전 최우선 기업으로 거듭나기 위해 최고경영진과 독립된 외부 전문가가 참여하는 SHE(Safety, Health, and Environment) 경영위원회와 자문위원회를 운영해 정기적으로 현안을 점검하고, 당사 SHE 활동의 효과를 객관적으로 검증하고 있습니다. 뿐만 아니라 사회공헌활동의 모든 단계에서 파생되는 사회적 가치를 정량화하고 평가하기 위한 노력도 추진하고 있습니다.

이제 4차 산업혁명으로 대변되는 IT 산업의 급속한 변화와 발전 속에서도 새로운 가능성을 찾고 지속적 성장 기반을 다지는 근본적인 변화, ‘Deep Change’를 통해 빠른 대응 역량을 확보하고자 합니다. 변곡점에 들어선 반도체 산업의 특성에 맞게 기술 중심 회사로서 선도 입지를 견고히 다지고, 복잡다양해진 고객 요구를 예측하고 대응하는 Communication도 강화해 나갈 것입니다. 우리 구성원과 고객은 물론 협력사와 투자자, 지역과 사회 등 모든 이해관계자들에게 지속적인 가치를 제공하기 위해 최고의 수준을 추구하는 SUPLEX Spirit으로 치열한 도전을 이어가겠습니다.

SK하이닉스는 지난 30여 년의 경험을 통해 기업 활동이 국가와 사회를 얼마나 변화시킬 수 있는지에 대해 배워 왔습니다. 기업의 외적 성장뿐 아니라 이해관계자의 행복을 추구하며 함께 나아갈 때 사회와 더불어 성장할 수 있다는 교훈을 바탕으로, 재무적 가치와 사회적 가치를 동시에 추구함으로써 장기적이고 긍정적인 혁신을 추진해 나갈 것입니다. 특히 유엔글로벌콤팩트(UNGC), 세계인권선언, 지속가능개발목표(SDGs), 전자산업시민연대(EICC) 등 글로벌 지속가능성 이니셔티브를 지지함으로써 단편적 사회 현안 해결 노력에 머물지 않고, 기업 시민의 일원으로서 성숙된 모습을 이어 나가겠습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 2008년 첫 지속경영보고서를 발간할 때와 같은 마음가짐으로 기업의 사회적 책임과 구체적 역할에 대해 끊임없이 고민하고, 여러분과 그 고민을 나누기 위해 노력하겠습니다. 그간 SK하이닉스에 보내주신 여러분의 사랑에 감사드리며, 앞으로도 따뜻한 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2017년 7월
SK하이닉스 대표이사 박성욱 부회장

반도체, IT산업 발전의 원동력

1984년 국내 최초로 16Kb S램을 시험 생산한 이래, 세계 최초-최소-최고속-최저 전압의 혁신적인 반도체 제품을 시장에 선보이며 기술 리더십을 공고히 해왔습니다. 디지털 기기가 모바일과 스마트화로 진보하고 자동차, 의료기기, 산업기기 등이 인터넷을 기반으로 발전함에 따라 반도체의 영역과 수요도 점차 확장되고 있습니다.

SK하이닉스는 이에 대응하기 위한 기술 리더십을 확고히 하는 동시에 고부가가치의 프리미엄 제품 시장에서도 제품 경쟁력을 강화하고 있습니다. 특히 모바일과 서버, 스토리지 솔루션 등 중요성이 점점 커지고 있는 분야에서 선두를 확보하기 위해 끊임없이 달려가고 있습니다. 또한, DRAM과 NAND Flash를 넘어 PC램과 STT-M램, Re램과 같은 차세대 메모리 기술을 통해 새로운 시장을 선도에 나갈 계획입니다.

- 생산법인
- 연구개발법인
- 판매법인
- 판매사무소



글로벌 종합 반도체 기업, SK하이닉스

SK하이닉스는 이천, 청주의 국내 사업장 및 중국 우시, 충칭에 4개의 생산법인과 미국, 홍콩, 중국 등 10개국에 판매법인, 그리고 이탈리아, 미국, 대만, 벨라루스 등에 4개의 연구개발법인을 운영하는 글로벌 기업입니다. 30여 년간의 축적된 반도체 생산운영 노하우를 바탕으로 지속적인 연구개발과 투자를 통해 기술 및 원가 경쟁력을 확보하고 세계 반도체시장을 선도하기 위해 노력하고 있습니다.

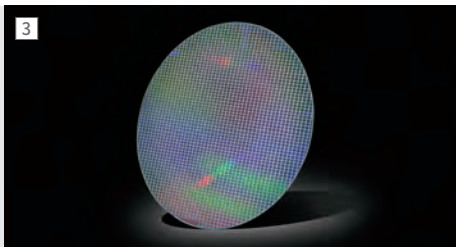
주요 재무실적				
(단위: 십억 원)				
항목	2014	2015	2016	
Income Sheet	매출액	17,126	18,798	17,198
	매출 총이익	7,664	8,283	6,411
	영업이익	5,109	5,336	3,277
	세전이익	5,048	5,269	3,216
	법인세	853	946	256
	당기순이익	4,195	4,324	2,960
Balance Sheet	총 자산	26,883	29,678	32,216
	총 차입금	4,175	3,819	4,336

경제적 가치 창출				
(단위: 백만 원)				
항목	2014	2015	2016	
구성원	급여	2,164,619	2,188,297	1,987,825
	퇴직급여	143,432	150,932	210,774
	복리후생비	327,693	377,818	387,308
지역사회	세금 및 공과	883,689	983,471	287,516
	기부금	16,111	55,131	51,629
	재료비	2,033,215	2,471,643	2,457,772
협력사	소모/수선비 등	2,885,088	3,337,555	3,635,173
	외주가공비	1,018,075	982,419	785,923
	회사	유보가치	3,976,769	3,970,593
주주 및 투자자	이자비용	170,363	118,505	120,122
	배당금	218,401	353,001	423,601

※ 지역별 조세공과금 비율: 한국 63.7%, 아시아 33.5%, 미주·유럽 2.8%

사회적 가치 창출*			
(단위: 백만 원)			
항목		2016	증감
사회적 영향	투자자 가치	543,723	+
	협력사 지원	665	+
	지역사회	40,778	+
환경적 영향	온실 가스	145,602	-
	에너지 절감	37,980	+
	대기 환경	140	-
	수질 환경	420	-
	폐기물	5,637	-

* SK하이닉스의 사회·환경적 활동에 대해 자체적 산술을 적용하여 정량화하였으며, 향후 지속적으로 체계화하여 보완할 예정임



1 국내 최초 CDP 최고 영예, ‘플래티넘 클럽’ 진입

2016년 10월 SK하이닉스가 국내 기업 최초로 CDP한국위원회가 선정하는 ‘탄소경영 아너스 클럽’의 최고 영예인 명예의 전당 플래티넘 클럽에 편입되었습니다. 2000년 영국에서 비영리 단체로 설립된 CDP는 전세계 금융투자 기관의 위임을 받아 주요 기업의 정보 분석과 보고서 발간 활동을 하고 있으며, 가장 권위 있는 지속가능성 평가 기관으로 인정받고 있습니다. SK하이닉스는 지난 2009년부터 2013년까지 5년 연속 글로벌 리더스 클럽에 편입되었으며, 명예의 전당 자격을 4년 연속 유지함으로써 국내 최초의 영예를 안게 되었습니다.

2 역발상 조직 활성화 프로그램, ‘소중한 리더 찾기’ 시행

2016년 4월, 리더들의 기를 살리고 선후배 간 정이 넘치는 기업문화 조성을 위해 ‘소중한 리더’ 찾기 프로그램을 시행했습니다. 본 프로그램은 사내 인트라넷을 통한 온라인 추천으로 진행되었습니다. 회사는 단순 추천에만 그치지 않고 선정 이유를 편지 형식의 익명 메일로 발송하여 선후배 간 격려의 장을 마련했습니다. 후배의 ‘칭찬’을 계기로 선후배 간 신뢰와 함께 SK하이닉스 기업문화의 강점인 ‘끈끈한 동료애’가 더욱 강해지기를 기대하고 있습니다.

3 300mm 공장에서 비메모리 반도체 첫 양산

300mm 웨이퍼 공장에서 처음으로 비메모리 반도체를 양산할 예정입니다. 그동안 300mm 공장에서는 DRAM이나 NAND Flash 같은 메모리 반도체만 생산해 왔고, 비메모리 반도체는 200mm 공장에서 양산했습니다. 200mm에서 300mm로 전환되면 웨이퍼당 칩 생산량이 50% 증가합니다. SK하이닉스는 최근 이천캠퍼스 신공장인 M14 가동과 발맞춰 기존 M10의 효율적 활용을 위해 2017년부터 1300만 화소 CMOS 이미지센서(CIS)를 양산하게 되었습니다. 이번 양산을 통해 SK하이닉스의 CIS 응용 시장은 PC 및 스마트폰에서 감시카메라, 자동차 분야로 확대될 전망입니다.

4 반도체 직업병 지원보상위원회 발족

2016년 1월 SK하이닉스는 산업보건지원보상위원회(이하 ‘지원보상위원회’)를 발족하고 반도체 공장 노동자의 직업병 의심질환과 관련해 전·현직 구성원과 협력사 직원에 대한 지원, 보상 절차를 실행하기로 했습니다. 이는 지난해 11월 산업보건검증위원회(이하 ‘검증위원회’)가 제안했던 ‘포괄적 지원보상체계’를 실행에 옮기기 위한 첫 걸음입니다. 지원보상위원회는 검증위원회가 제시한 기준을 바탕으로 다양한 개인별 요소를 고려해 심의하는 역할을 맡습니다. SK하이닉스는 검증위원회 및 지원보상위원회의 제안을 적극 수용해 보다 건강하고 안전한 일터를 만드는 한편, 기업의 사회적 책임을 이행하는데 최선을 다할 것입니다.

5 CEO와 함께하는 소통 간담회, ‘공감톡톡’ 개최

“SK하이닉스가 Global Top2 메모리 반도체 회사가 되기까지 위기를 극복해 온 원동력이 무엇이나는 질문을 종종 받습니다. 그때마다 저는 늘 ‘협업’이라고 말했습니다. 우리 회사는 모든 구성원이 공동의 목표로 일하기 때문입니다. 이런 협력의 DNA는 아직까지도 우리에게 남아 있습니다.” 박성욱 CEO는 지난 2016년 6월 청주캠퍼스에서 열린 소통 간담회 ‘공감톡톡’에서 협업, 회의 문화와 같은 일상적 주제부터 더욱 경쟁이 치열해 지는 메모리 반도체 산업의 전망까지 폭넓은 이야기를 나누었습니다. 이번 간담회는 구성원의 고민을 이야기하는 과정에서 회사와 미래에 대한 CEO의 고민도 느낄 수 있었다는 점에서 구성원 스스로 회사에 대한 자부심을 높이는 계기가 되었습니다.

6 미래 반도체 기술역량을 확보하는 ‘SK하이닉스 학술대회’ 개최

2016년 9월 이천캠퍼스 SUPEX홀에서 ‘제4회 SK하이닉스 학술대회’를 개최했습니다. 이번 행사는 DRAM, NAND Flash 제품의 기술 개발 한계를 극복하고 최단 기간 내 최고의 양산성을 확보하기 위한 목적으로 열렸으며, 분야별 학술논문 약 500건을 공모하였습니다. 심사를 통해 선정된 대상과 분야별 우수논문 수상자 등에게는 총 2천만 원 규모의 상금과 해외 주요 학술대회 참관 기회를 부상으로 제공했습니다. 학술대회 대회를 맡은 박성욱 CEO를 비롯해 학술위원장인 미래기술연구원장, DRAM개발사업부문장 등 주요 경영진도 참석해 구성원들을 격려했습니다.

7 국가유공자 대상 ‘빛과 소리의 광복’ 선사

2016년 8월 제71주년 광복절 주간에 맞아 이천 헤지움 SK연수원에서 국가유공자를 대상으로 ‘감사 효(孝) 콘서트’를 개최했습니다. 행사에 참석한 사업장 지역 내 국가유공자 100여명은 지난 6월 진행한 청력검사 결과를 바탕으로 개인별 맞춤 보청기를 지급받아 콘서트를 관람했습니다. 이는 경제적 어려움을 겪고 있는 국가유공자를 대상으로 시청각 의료 서비스를 지원하는 ‘국가유공자 100세 누리’ 프로그램의 일환으로 진행된 행사입니다.

8 캄보디아에서 글로벌 사회공헌활동 진행

2016년 12월 우수사원 600명을 선발해 글로벌 사회공헌활동 및 역량개발을 목적으로 캄보디아 해외연수를 실시했습니다. 총 18회에 걸쳐 실시한 이번 사회공헌활동은 캄보디아 씨엠립 소재 고아원, 학교시설의 낙후된 교육 환경을 개선하고 학습 활동을 지원하는데 초점을 맞췄습니다. 그동안의 단순 물품지원을 넘어 저소득 계층의 교통 및 생계 수단으로 이용되는 보트를 새것으로 교체하고 현지 봉사단체와 협력하여 어린이들에게 식사를 제공하는 등 예년과는 차별화된 활동을 진행하였습니다. SK하이닉스는 지난 2014년부터 우수사원 해외연수를 통해 회사에 대한 자긍심과 행복나눔의 의미를 더하고 있습니다.

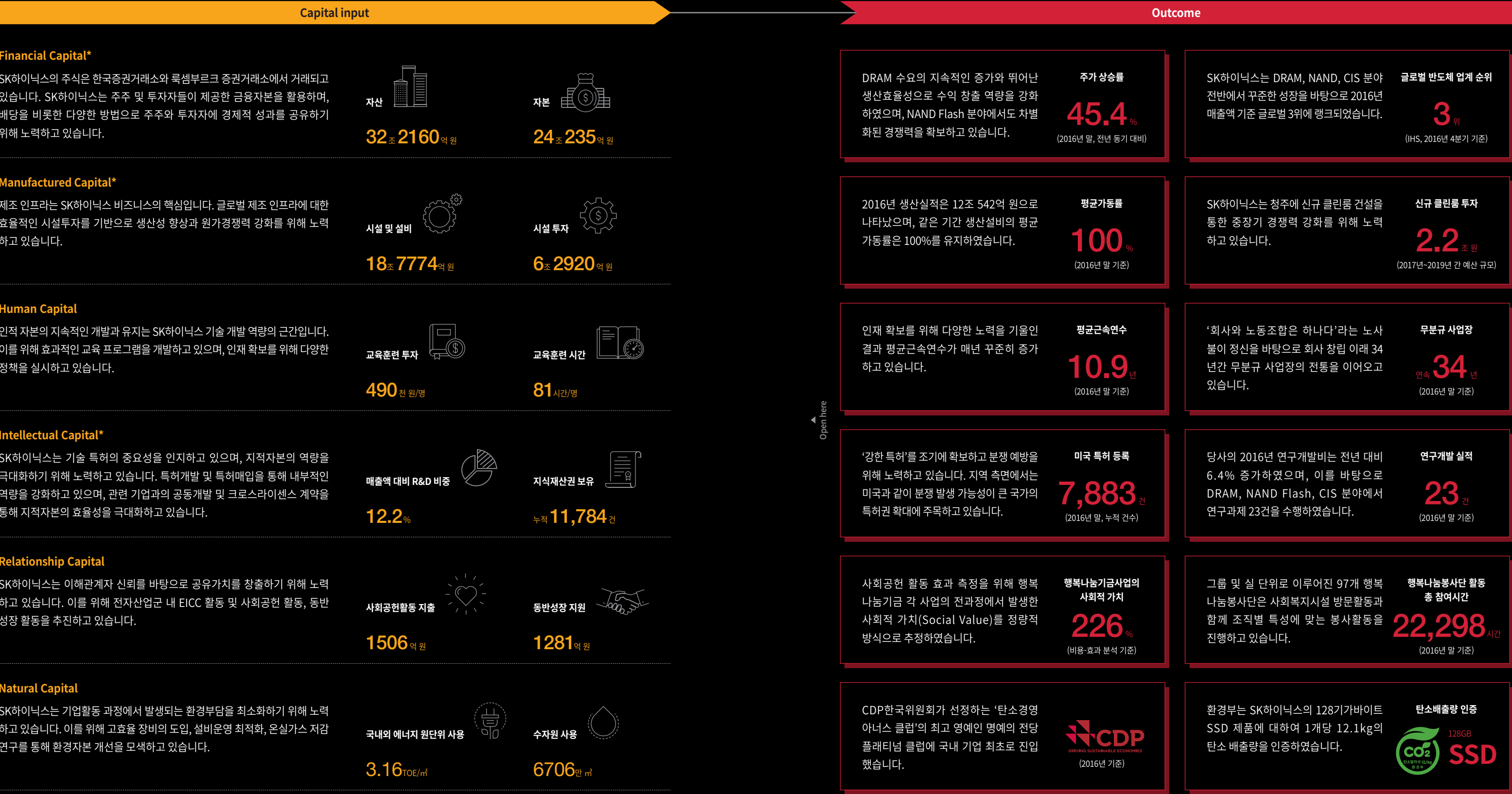
9 중국에서 무료 이동진료소 운영

SK하이닉스의 DRAM 공장이 위치한 중국 우시 지역에서 취약계층을 대상으로 ‘행복버스’라는 이름의 무료 이동진료소 운영을 시작하였습니다. 2006년 공장 가동 이후 장쑤성 최대의 외자기업으로 성장한 SK하이닉스 중국법인은 보다 실질적이고 체계적인 사회공헌활동 전개를 위해 2016년 6월 사회공헌재단을 설립하였으며, 행복버스 운영 시작을 알리기 위해 ‘우시 SK하이닉스 행복공익기금회’ 출범식을 개최했습니다. SK하이닉스는 매년 550만 위안 수준의 기금을 조성해 행복버스 이외에도 우시 정부와 협력해 다양한 사회공헌활동으로 지역 사회에 기여할 방침입니다.

10 남자핸드볼 구단 ‘SK호크스’ 출범

2016년 2월 충청북도 연고의 남자핸드볼 실업구단 ‘SK호크스’를 공식 출범했습니다. SK하이닉스는 사업장이 있으면서 중복되는 연고 구단이 없고, 지역 내 핸드볼 저변이 형성된 충북지역을 연고지로 선택했습니다. SK하이닉스는 창단 준비 과정에서 코칭 스태프와 선수진 선발을 공개적으로 진행했습니다. 국가 대표 수준의 선수단 운영을 위해 우수 코치와 선수를 추가로 영입할 예정입니다. 핸드볼 구단명인 ‘호크스(Hawks)’는 ‘한국 남자 핸드볼의 비상을 기원하며 매처럼 진취적이고 높이 날아오르라’는 의미에서 붙여진 이름입니다.

SK하이닉스는 다양한 자원을 활용하여 지속가능한 방식으로 가치사슬을 운영함으로써 경제, 환경, 사회적으로 균형있는 성과를 창출하고 있습니다.



* 제69기(2016년) 사업보고서 참조



DEVELOPING TECHNOLOGY THAT MAKES CONSUMER AND DEVICES SMARTER

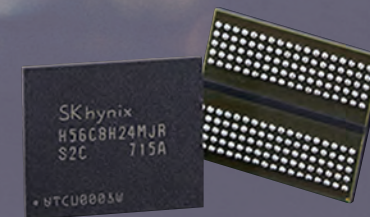
DRAM

DRAM(Dynamic Random Access Memory)은 전원이 켜져 있는 동안에만 정보가 저장되는 휘발성 메모리입니다. 주로 컴퓨터의 메인 메모리, 동영상 및 3D 게임 구현을 위한 그래픽 메모리로 사용되고 있으며, 가전 제품의 디지털화에 따라 스마트TV, 스마트 냉장고, 프린터 등에도 사용이 확대되고 있습니다.

최근 PC 시장에서 저성장 기조가 유지되어 DRAM 수요를 이끌어내는데 어려움이 있으나, 개인용 컴퓨터의 이동성 요구가 증가함에 따라 노트북 컴퓨터 교체 및 신규 수요가 확대되고 있습니다. 지속적으로 증가하는 모바일 기기는 DRAM 수요를 견인하는 주요 분야이며, 스마트폰과 태블릿 PC에서 채용하는 DRAM 용량 역시 점차 늘어나는 추세입니다.

Brand New Product

20나노급 8Gb GDDR6 DRAM



768GB

초당 768기가바이트그래픽
데이터 처리*

×2

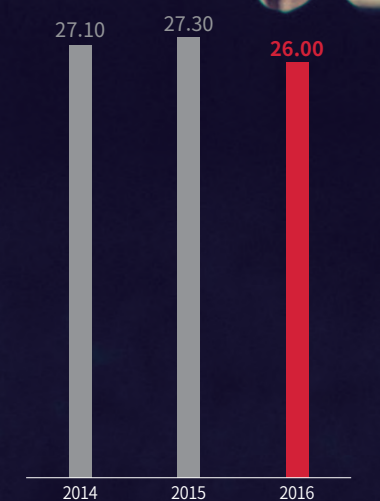
기존 GDDR5 대비
두배 빠른 속도

10% ↓

동작 전압 10% 감소

DRAM 시장점유율
(IDC)

(2017년 3월, 단위: %)



*기가바이트(GB)는 데이터 처리 속도를 측정하는 단위로서 1GB는 8Gb(기가바이트)와 같습니다.
당사의 그래픽스DDR6는 핀 한 개 당 16Gb/초 속도로 데이터를 처리하며 모두 384개의 정보입출구(I/O) 핀을 갖고 있습니다.

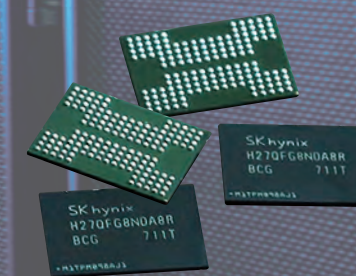
MOVING MORE DATA, WITHOUT USING MORE ENERGY

Flash 메모리는 전원이 공급되지 않아도 저장된 데이터가 지워지지 않는 비휘발성 메모리입니다. 크게 NOR형과 NAND형이 있으며, 당사가 생산하는 NAND Flash는 디지털 비디오나 사진과 같은 대용량 정보를 저장하는데 적합합니다. NAND Flash 제품은 주로 디지털 카메라, USB드라이브, 차량용 네비게이션, SSD(Solid State Drive), 스마트폰, 태블릿 PC 등의 모바일 기기에 적용됩니다.

시장조사 기관 전망¹⁾에 따르면 NAND Flash 시장은 모바일 및 SSD 등 스토리지 분야 적용 확대를 통해 꾸준한 성장을 이어가고 있습니다. 이는 스마트폰, 태블릿 PC를 포함한 휴대용 기기 및 PC용 SSD, 기타 응용복합 제품 등 향후 NAND Flash 수요를 견인할 제품 시장의 지속적 성장 전망에 따른 것입니다.

Brand New Product

72단 256Gb TLC 3D NAND Flash



32GB

NAND Flash 칩 하나로
32기가바이트 구현

40억 개

72층 빌딩 약 40억 개를
10원짜리 동전에 올리는 기술*

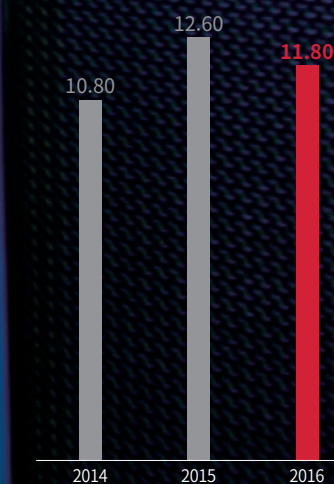
20% ↑

고속회로 설계를 바탕으로
읽기/쓰기 성능 20% 향상

* 256기가바이트 TLC 3D 제품은 칩 한 개에 12.7억 개의 셀을 담아냅니다.
10원 동전 한 개는 칩 3개 면적에 해당하며, 이는 약 40억 개의 셀과 같은 면적입니다.

NAND Flash 시장점유율 (IDC)

(2017년 3월, 단위: %)



MAKING YOUR LIFE MORE COMFORTABLE AND ENJOYABLE

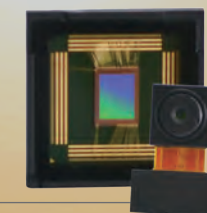
CIS(CMOS Image Sensor)는 비메모리 반도체의 일종으로서 빛 에너지를 감지하여 그 세기의 정도를 영상 데이터로 변환해 주는 반도체 소자입니다. 주로 디지털 촬영 기기에서 필름 역할을 하는 이미지 센서는 제조 과정과 신호를 읽는 방법에 따라 CCD와 CMOS 두 가지 타입으로 나뉩니다. 최근 CMOS 이미지 센서 기술이 크게 향상되고 디지털 촬영 기기가 소형화됨에 따라, 크기가 작고 전력 소모가 적은 CMOS 이미지 센서의 활용 범위가 점차 확대되고 있습니다.

시장조사 기관 전망에 따르면 이미지 센서 시장은 2016년부터 2020년까지 연평균 6.8%의 성장이 예상됩니다.

특히 SK하이닉스가 생산 중인 CMOS 시장은 다양한 응용기기로의 확대 적용과 수요 증가로 전체 이미지 센서 시장 내에서 같은 기간 동안 평균 8.6% 성장할 것으로 전망됩니다.

Brand New Product

Hi-1333 CIS



13MP

1.12마이크로미터,
1300만 화소급 해상도 구현

BSI*

포토다이오드 빛 손실 최소화로
고품질 이미지 획득

PDAF**

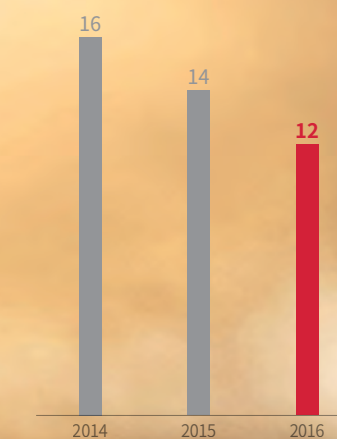
기존 방식 보다 빠른 속도로
자동 초점 처리

* Back Side Illumination: 후면조사형

** Phase Detection Auto Focus: 위상검출자동초점

CIS 시장점유율 (TSR)

(2016년 말, 단위: %)

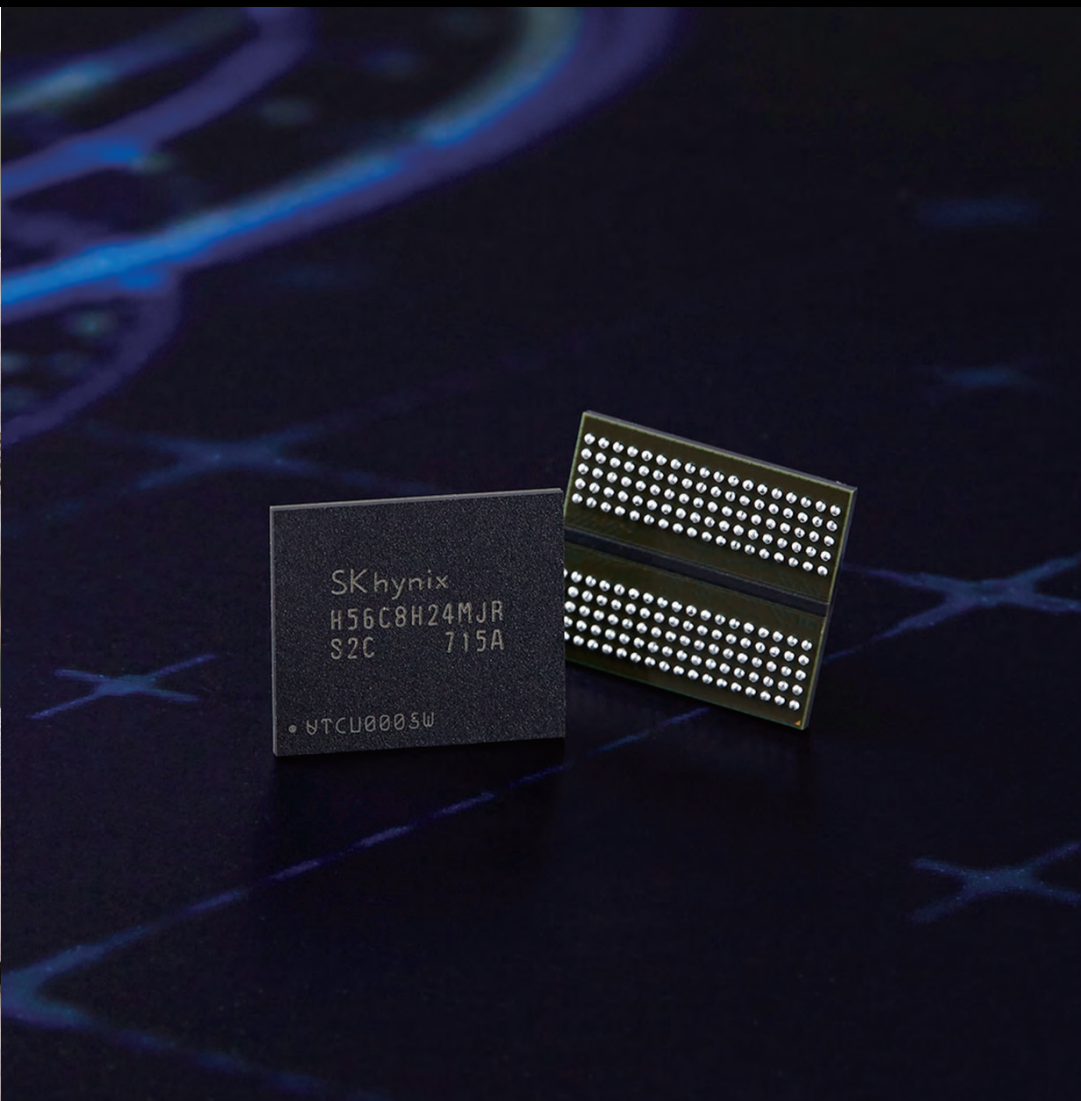


2008 보다 스마트한 세상, 행복한 미래를 위하여

SK하이닉스 지속경영 10년

2017

USHERING IN MORE INNOVATIVE AND COMFORTABLE TOMORROW



많은 이들이 회사의
내일을 걱정하던
2008년, SK하이닉스는
첫 번째 지속경영보고서를
발간했습니다.

지난 10년간
경제적·환경적·사회적
가치 창출을 위해
노력해 온 SK하이닉스는
이제 '최고의 메모리
기반 반도체
Solution Company'로
성장하고 있습니다.

매출액
(연결기준)

지난 10년은 글로벌 이슈들로 인한 세계 경제의 변동성 확대와 함께 당사의 SK그룹 편입 등의 커다란 변화를 겪은 시기였습니다. SK하이닉스는 시장 변화에 탄력적으로 대응하는 가운데 전 구성원의 끊임 없는 노력을 바탕으로 2016년 17조 1980억 원의 매출(연결 기준)을 기록하였습니다. 이는 2007년 대비 2배에 가까운 실적입니다.

× 2.0

8 조 6436 억 원



2007

17 조 1980 억 원



2016

영업이익
(연결기준)

과거 메모리 반도체 산업은 생산능력 확대와 생산원가 절감이 핵심 경쟁 요소였지만, 최근에는 생산기술 고도화를 통한 부가가치 증대 노력이 중요한 사업 경쟁력이 되고 있습니다. SK하이닉스는 시장 요구에 부합하면서 수익성 위주의 경영에 주력하여 2016년 3조 2767억 원의 영업이익(연결 기준)을 실현하였습니다.

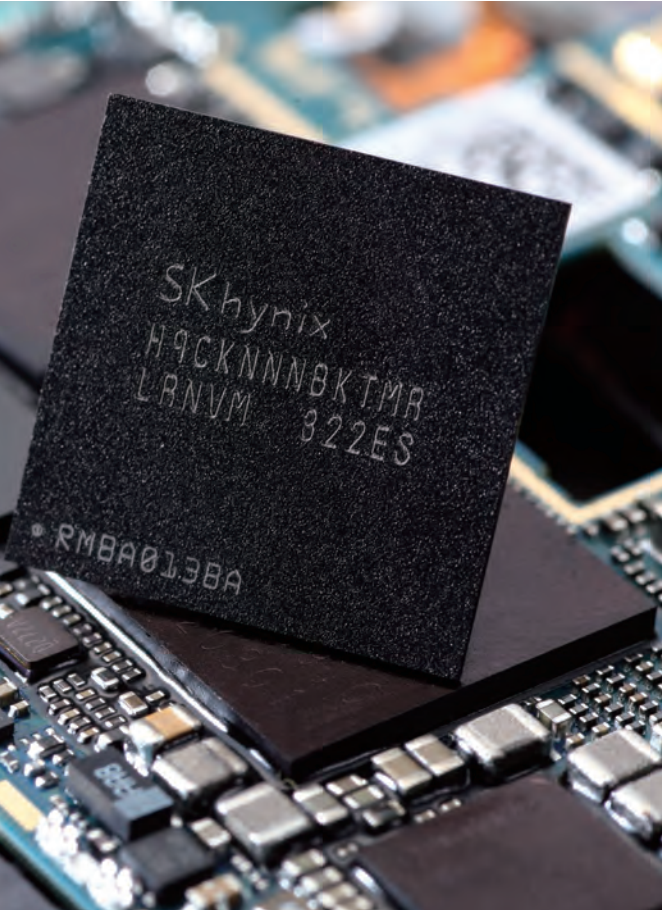
× 6.4

5137 억 원



2007

3 조 2767 억 원



2016

안전·보건·환경 투자금액

SK하이닉스는 SHE(안전·보건·환경) 경영 활동의 중요성을 인식하여 지난 2009년부터 별도의 계정으로 SHE 투자를 진행하고 있습니다. SHE 경영 활동 성과를 극대화하기 위해 투자금액을 점차 늘려왔으며, 2016년에는 2009년 대비 14배 수준인 1060억 원을 투자하였습니다.

1060 억 원

×14.3

74 억 원



2009



2016

환경성적표지
인증 현황

기후변화 완화 노력에 동참하기 위해 환경 및 에너지 효율 제품을 확대하고 있습니다. 2009년 정부의 환경성적표지* 인증 제도 시행과 함께 SK하이닉스의 주력 제품 역시 매년 인증을 획득하고 있습니다. 2016년 현재까지 당사의 18개 제품이 총 19건의 국내외 환경성적표지 인증을 획득하였습니다. 앞으로도 주요 메모리 제품에 대해 지속적으로 인증을 확대해 나갈 계획입니다.

* 환경성적표지 인증과 함께 탄소배출량 인증, 저탄소제품 인증을 포함합니다.



2016

19 건

2009

1 건

지속경영 10년의 발자취

구성원 수

(국내 및 해외)

현재의 ICT 산업 발전 배경에는 반도체 기술에 있었습니다. 그리고 SK하이닉스를 글로벌 반도체 산업의 주역으로 이끌어 온 원동력은 전세계 27,488명의 구성원입니다. SK하이닉스는 기업문화 혁신과 인권경영을 통해 구성원을 존중하며, 자사와 공급망의 인권·노동 영향 관리와 다양성 증진을 위해 노력하고 있습니다.

27,488_명

+50.5%

18,266_명



2007



2016

기부금

SK하이닉스는 상생의 경영철학을 바탕으로 사회적 문제 해결을 위해 고민하고 있습니다. ‘나눔을 통해 지역 사회와 함께 행복을 만드는 기업’을 목표로 사회적 취약계층을 위한 투자를 확대하고 있습니다. 당사의 사회공헌 활동은 회사 차원의 기부와 구성원의 자발적 참여를 바탕으로 진행됩니다. 2016년 현재 기부금은 2007년 대비 20.3배 증가한 506억 원입니다.

506_{억 원}

×20.3

25_{억 원}



2007



2016

지속경영전략



A

김동수 센터장
한국생산성본부
지속가능경영센터

동반성장



B

김익성 교수
동덕여자대학교

환경영향



C

김정남 실장
KPMG
삼정회계법인
지속경영전략실

기후변화



D

노재성 실장
지속가능경영원
사업전략실

기업문화



E

김재은 교수
서울과대학
대학원

간담회 진행



전민구 본부장
BSI그룹 코리아

패널 간담회



SK하이닉스 지속경영보고서 발간 10주년을 맞아 당사 지속경영에 관한 외부 시각과 기대 사항을 살펴보고, 지속경영 발전 방향을 모색하고자 2017년 4월 6일 이천캠퍼스 경영지원본관에서 CSR 전문가 간담회를 개최했습니다.

본 간담회는 지속경영전략, 동반성장, 환경영향, 기후변화, 기업문화 분야 전문가들의 발표와 방청석 질의 응답으로 진행되었으며, SK하이닉스 지속경영본부, HR 실 및 SHE 실, 노사협력실 등 유관부서 리더들이 함께 참여하였습니다.

Session 1 SK하이닉스 지속경영 현황 평가

A 지난 10년간 SK하이닉스의 지속경영전략은 윤리경영과 준법경영으로 시작하여 대외 요구사항을 충족시키는 과정을 거쳤으며, 점차 환경·사회적 이슈들을 통합하여 왔습니다. 이를 성숙도 측면에서 살펴보면, 수동적 단계에서 능동적 단계로 전환해 나가는 과정으로 보입니다. 최근 지속가능경영 전담조직을 대외협력본부에서 지속경영본부로 개칭한 것도 SK하이닉스의 지속가능성을 스스로 찾고자 하는 의지를 명확히 보여준 사례라고 생각합니다. 그런데 현재 우리 사회가 기업에게 요구하는 수준은 보다 선제적인 단계의 지속경영전략일 것입니다.

B SK하이닉스가 지속경영을 추진하면서 이해관계자 소통을 위해 노력하는 모습이 훌륭하다고 생각합니다. 지난 10년간의 동반성장 활동을 되짚어 보면 대체로 우수하다고 봅니다. 그런데 ‘지원과 지도’의 대상으로 볼지, 아니면 ‘파트너십’ 상대로서 수평적 관계로 생각할지, 협력사를 이해하는 관점에 따라 동반성장의 의미에도 차이가 생깁니다. SK하이닉스의 기술혁신 단초로 삼기 위해 협력사와의 의사소통을 활성화하고 다양한 제안과 아이디어를 발굴하려는 자세가 필요합니다. 이를 위해 1차 협력사 뿐만 아니라 2차, 3차 협력사와 같은 하위 단계에서도 기술 제안제도가 활성화될 수 있도록 해야 할 것이며, 국민 경제적인 측면에서 새로운 협력사를 발굴해 내는 활동도 필요할 것입니다.

C 환경분야는 사회에 미치는 영향이 크기 때문에 단 한 번의 실수로도 막대한 파장을 일으킬 수 있습니다. 말 그대로 ‘남 탓’하기 어려운 이슈로 채워져 있는 것입니다. 다행히도 SK하이닉스의 환경전략, 시스템, 활동 측면은 글로벌 수준으로 관리되고 있습니다. CDP, DJSI 등의 외부 지속가능성 평가에서도 좋은 성적을 나타내고 있습니다. 그러나 환경영향 저감 노력을 공개하는 방식에 있어서는 좀 더 주의를 기울여야 합니다. 이해관계자들이 가장 잘 이해할 수 있는 형태로 정보를 공개하여 투명성을 높여 나가야 할 것입니다.

D SK하이닉스의 지속경영 노력과 성과는 외부 평가를 통해서도 확인할 수 있습니다. 실제로 국내에서도 지속가능경영을 선도적으로 이끌어 나갈 수 있는 인적·물적 인프라도 충분히 갖춰져 있다고 봅니다. 다만 아쉬운 부분은 SK하이닉스가 지속경영을 통해 추구하려는 궁극적인 목표의 지향점과 이와 관련된 현재 수준을 스스로 확인해 볼 필요가 있습니다. 최근 경영 이념을 이윤추구에서 고객, 구성원 사회의 행복 추구라는 사회적 가치로 변경하였습니다. 이를 계기로 궁극적 목표 달성을 위해 필요한 전략과 실행과제에 대한 중장기 로드맵을 수립하고 목표 달성 과정을 보다 더 명확하게 제시할 수 있어야 합니다.

E 첫 번째 지속경영보고서를 발간했던 2008년과 현재의 SK하이닉스를 비교해 보면, 우선 이해관계자의 범위와 숫자가 늘어났습니다. 그리고 이해관계자 요구에 대응하는 방법과 전략적 방향성에 변화가 있었습니다. 사업실적 역시 괄목할 만큼 개선되었습니다. 그런데 사회적·환경적으로도 그만큼 성장했는지는 돌아볼 필요가 있습니다. 지금까지 SK하이닉스가 지속경영 활동에 있어서 국내의 우수기업을 따라가는 입장이었다면, 앞으로는 글로벌 지속가능성 리더가 되는 것에 방점을 찍어야 할 것입니다. 따라서 외부 평가 대응 자체 보다는 지표에서 요구하는 핵심 메시지를 기업 내부 활동으로 통합하려는 노력이 뒷받침되어야 합니다.

Session 2 지속경영 발전 방향 및 기대 사항

A 지속가능경영 목표 설정

SK하이닉스는 매우 다양한 지속가능성 이슈에 노출되어 있습니다. 그 중에서도 회사의 지속가능성을 저해할 수 있는 이슈에 대해서는 적극적인 개입이 필요합니다. 그리고 이를 위해서 지속가능경영 목표를 명확하게 설정하고 활동의 우선 순위를 결정해야 할 것입니다.

지속경영본부의 역할

지속경영전략 수립과 실행을 위해서 내부 활성화 과정이 필요합니다. 이때 지속경영본부는 현업의 컨트를 타워이며 조력자 역할을 수행할 수 있습니다. 사내 지속가능성 이슈를 관리하고 문제해결 과정에서 통찰력을 제공하는 것입니다.

내부 활성화

내부 활성화의 첫번째 단계이기도 합니다. 지속가능성 이슈를 관리하는 거버넌스가 없으면 개별 조직이 나서게 되는 비효율을 초래하게 됩니다. 예컨대 과거 분쟁광물 이슈가 글로벌 차원에서 처음 제기되어 2년이 지나고 나서야 국내 산업계가 대응에 나섰던 적이 있습니다. 그런데 당시 지속가능경영 거버넌스를 잘 조직해 놓았던 기업은 이슈 발생 직후 원산지 관리시스템을 구축하고 내부 정책까지 마련할 수 있었습니다.

B 정가적 외부 의견 수렴

지속가능경영은 시스템적이고 매뉴얼화된 방식으로 추진되어야 합니다. 특히 회사를 둘러싼 수많은 이슈들 가운데 비즈니스 영향도와 이해관계자 관심도가 높은 이슈를 정확히 짚어낼 수 있어야 합니다. 여러가지 방법론이 있겠지만, 지속가능경영 시스템의 일환으로 정기적인 의견 수렴 채널을 마련하여 외부 전문가와 이해관계자들의 의견을 경청하는 것이 가장 효과적일 것입니다.

자기 책임형 리스크 관리

지속가능경영의 최종 목표는 리스크 관리에 있다고 봅니다. 예측 가능한 리스크로 인해 회사가 어려움에 처하지 않도록 관리되어야 하며, 구성원 각자가 책임 의식을 갖도록 해야 할 것입니다. 또한, 조직 차원에서는 이사회와 경영층의 의결 사항이 하위 단계에서도 막힘없이 실행될 수 있도록 비전과 경영철학 공유에 힘써야 합니다.

C 환경성과 소통 방법의 개선

SK하이닉스를 비롯한 대부분의 기업이 사용하는 전통적 환경부하 측정 단위로는 환경경영 성과를 효과적으로 설명하는데 한계가 있습니다. 또 정량적 성과 나열에 그칠 경우 그린워싱(Green Washing)이라는 불필요한 오해를 살 수도 있습니다. 이제는 단순히 비용만 지출하는 것이 아니라 사회적·환경적 가치 창출에 기여하고 있는 모습을 보여주는 작업이 우선시 되어야 할 것입니다. 가치를 정확하게 측정하여 스마트하게 정보공개 하는 것이 앞으로 환경경영이 가야할 방향이라고 생각합니다. 지속경영본부는 환경경영 담당조직이 이러한 소통방식을 개발하는데 있어서 선도적인 가이드를 제시하는 컨트를 타워가 되어야 할 것입니다.

환경적 가치 측정

SK하이닉스는 지난 10년간 지속경영보고서를 통해 다양한 측면의 이슈를 보고하고 있습니다. 그 가운데에서 기업 가치를 훼손하는 리스크가 있는지, 특정 이슈가 재무적으로는 얼마나 영향을 미치는지, 사회적으로는 어떠한 영향을 주는지 확인해 볼 필요가 있습니다. SK하이닉스는 이미 다양한 사회공헌활동을 통해 사회적 가치를 창출하고 있습니다. 반면에 환경분야에서는 네거티브한 영향이 나타나고 있습니다. 훼손된 가치 보다 창출된 가치가 더 커야만 기업 존재의 의미를 따져볼 수 있습니다. 따라서 SK하이닉스의 창출 가치가 훨씬 더 크다는 사실을 화폐화된 수치를 통해 적극적으로 증명해 보이는 작업이 필요할 것입니다.

D 기후변화 대응

SK하이닉스의 기후변화 대응 활동을 살펴보면 지금까지는 온실가스를 줄이기 위한 감축활동 중심으로 노력하고 있으며, 감축 분야에서는 좋은 성과를 보이고 있습니다. 기후변화에 효율적으로 대응하기 위해서는 적응과 감축이 동시에 이루어져야 합니다. 특히 반도체 산업에서는 폭염, 미세먼지 등 실제로 사업에 영향을 미칠 수 있는 이슈도 잠재되어 있을 것으로 생각합니다. 따라서 앞으로는 적응 분야에도 관심을 가지고 리스크 관리에 있어 준비를 소홀하지 않도록 해야 할 것입니다.

재생에너지 활용

글로벌 기업들은 화석연료 기반의 에너지 보다는 재생에너지 사용에 큰 관심을 갖고 있습니다. 반도체 산업 특성상 전체 사업장에서 이를 채택하는 것이 어려울 수도 있습니다. 그러나 에너지를 많이 소비하는 기업으로서 사회적 역할과 책임을 이행하기 위한 장기적 안목을 갖고 재생에너지 활용 분야에서도 리더십을 발휘하길 기대합니다.

환경목표 구체화

보다 구체화된 환경목표 설정과 함께 그 목표가 지니는 의미를 이해관계자와 소통할 필요가 있습니다. 이미 친환경 제품 개발, 환경성적표지 인증, LCA 수행 등의 다양한 활동들을 수행하고 있으며 매년 목표를 달성하고 있습니다. 그러나 목표의 수치가 가지는 의미를 파악하기 어려우며, 전체적인 비율도 아직 많은 비중을 차지하고 있지는 않는 것 같습니다. 피상적인 목표로는 이해관계자로부터 제대로 된 평가를 받기 어렵습니다. 이에 보다 선도적이고 세부적으로 목표를 제시할 수 있어야 할 것입니다

E 사회적 소수자 존중

SK하이닉스의 지속경영보고서는 언제나 여성 관련 이슈를 포함하고 있습니다. 그러나 실제 성과는 미미한 수준입니다. 글로벌 기업의 경우 CDO(Chief Diversity Officer)를 지정하여 전체 임원의 25%를 여성으로 임명하고, 계약직을 포함한 남녀 직원의 임금 격차를 공개하는 등 개선 노력을 펼치고 있습니다. 여성을 포함하는 사회적 소수자의 참여 활성화는 앞으로의 10년을 대비할 수 있는 중요 이슈라고 생각합니다.

상시 인권 모니터링

최근 영미권과 유럽연합을 중심으로 인권규제가 강화되고 있습니다. 특히 공급망 내에서의 인권 이슈는 리스크 관리 대상과 의무 공시 사항으로서 중요성을 더해가고 있으며, 실제 사업운영에도 큰 영향을 미칩니다. SK하이닉스는 이미 EICC 대응 과정에서 근로조건 측면의 인권 이슈를 관리하고 있습니다. 외부 평가 대응에 앞서 자사 인권 상황을 상시 모니터링할 수 있는 체계가 마련될 수 있기를 기대합니다.

사회공헌 지출의 투명성

SK하이닉스의 사회공헌활동은 외부로부터 좋은 평가를 받고 있습니다. 그런데 앞으로는 투명성 이슈에 노출될 가능성이 있습니다. 사회공헌 비용 지출이 기업의 도덕적 부패행위의 비용으로 전용될 수 있다는 사회적 우려가 있습니다. 따라서 주요 사회공헌활동과 지출 내역을 정확히 매핑하여 투명하게 대외 공시할 수 있도록 준비해야 합니다. 이때 사회공헌활동 배경과 목표, 로드맵을 함께 제시할 수 있어야 할 것입니다.

SK하이닉스는 담당 조직의 고민과 궁금증에 그쳤던 지속가능성 담론을
내외부 이해관계자들과 함께 나누고자 공론의 장을 마련하고 있습니다.
이번 특별대담은 국내외 오피니언 리더들의 통찰을 바탕으로 지속경영의 가치와
이상을 조명하고 우리 산업계에 전하는 메시지를 담아내고자 기획되었습니다.
대담은 개별 이메일로 진행하였으며, 대화 내용은 전문을 편집하여 게재하였습니다.

Q 환경오염 문제에 대한 관심이 높아지면서 환경 분야 CSR에 대한 사회적 요구 역시
커지고 있습니다. 가장 시급하고 중요한 환경 이슈는 무엇이라고 생각하십니까?

A 전 세계적으로는 기후 변화, 자원 고갈, 에너지 문제, 신기술로 인한 새로운 환경
문제 등을 꼽을 수 있습니다. 특히 에너지와 기후변화 문제는 서로 연결되어 있고,
국제 정치, 경제 등 다양한 분야와 관련이 있는 가장 핵심적인 사안입니다.
실질적으로 기업은 가장 많은 에너지와 자원을 사용하고 있고, 새로운 기술을 개발, 적용
하여 사회적 효율을 개선하는 주체입니다. 따라서 환경 문제의 원인과 발생뿐 아니라
관리와 대책, 해결에서도 가장 중요한 역할을 담당할 수밖에 없습니다.
기업이 단순히 환경 규제 대응에 머물러서는 여론 비판의 대상에서 벗어날 수 없습니다.
오히려 적극적으로 표준을 만들고 대책을 수립해 실행하는 주체가 되어 문제를 이끌어
나가는 것이야말로 향후 미래 환경 변화에 대한 바람직한 대응 방법이라고 생각합니다.

Q 기업이 오염물질 배출을 최소화하는 등 환경 오염을 예방하게끔 정부가 때로는
규제를 걸고 때로는 인센티브를 강화하는 식의 ‘당근과 채찍’ 전략을 씁니다.
어느 쪽이 더 효과적이라고 보십니까?

A 규제와 인센티브는 서로 상충되는 것이 아닙니다. 규제가 강력할수록 인센티브의
효과도 커지기 때문입니다. 규제가 강하다면 그 규제를 충족한 기업 입장에서는
신규 진입을 모색하는 경쟁 기업에 비해 상대적인 우위에 서게 됩니다.
일단 규제가 만들어지고 난 후에는 여기에만 의존하기보다는 인센티브까지 강화하는
방식이 효과가 좋습니다. 규제만 존재하면 그 수준까지의 환경오염 예방이나 오염물질
배출 저감에서 혁신을 멈추겠지만, 인센티브는 기업에게 그 이상으로 혁신을 유도하게
만드는 유인이 될 수 있습니다. 규제와 인센티브를 적절하게 사용하여 기업 혁신을 유도
하고 국내 기업의 경쟁력을 극대화할 수 있도록 세밀한 조정과 관리가 병행되어야 가장
효율적인 수단이 될 것으로 판단합니다.

Q ‘RE100’에 참여하는 등 친환경 경영 활동을 선도적으로 추진하고 있는
기업들이 있습니다. 이 같은 활동의 목적은 사회적 가치 증진이라고 봐야 하는지,
기업의 내부역량 강화 목적이라고 봐야 하는지 궁금합니다.

A 앞서 밝힌 대로 이미 기업은 사회적 가치를 창출하고 선도할 것을 요구 받고
있습니다. 정치 권력의 힘이 약화되고 있는 현대 사회에서 이런 분야에 대한
기업의 역할은 더욱 커질 것입니다. 즉 내부 역량과 사회적 가치 역시 동시에 추구할 수
있어야 기업의 장기적인 생존도 가능할 겁니다. 사회적 가치 증진을 도외시하는 기업은
내부 역량도 발전할 수 없을 것입니다. 단순히 제품 생산 기술만으로는 좋은 기업, 나아가
위대한 기업이 될 수 없다고 생각합니다.



“지속가능한 기업이란 경제적인 측면은 물론 지역사회와
국가, 세계의 지속가능성에도 기여하는 기업을 뜻합니다.”

장재연 아주대학교 의과대학 교수

환경운동연합 공동대표
한국산업보건연구원 직업병심의위원
(전)SK하이닉스 산업보건검증위원장

Q 지속가능한 기업은 어떤 기업인지, 그리고 우리 기업이 추구해야 할
이상적인 미래상은 무엇인지 여쭙보고 싶습니다.

A 지금도 그러하지만 앞으로도 사회의 물적, 인적 자원이 기업으로 집중
되는 현상은 더욱 강화될 것입니다. 따라서 기업은 경제뿐 아니라 사회
전반의 난제를 선도적으로 극복하고 해결해 나가는 존재가 되어야 합니다.
이런 기대치가 충족되지 않는다면 사회적으로 대안을 찾는 힘이 작동하게 되기
때문입니다. 지속 가능한 기업이란 경제적인 측면은 물론 지역사회와 국가,
세계의 지속 가능성에도 기여하는 기업을 뜻합니다. 시민들을 경제 공동체, 사회
공동체, 환경 공동체로서 공생하는 존재로 인식하는 기업이 되어야 합니다.
이러한 범주에 들어가지 못한 기업들은 미래 사회에서 지속 가능한 생존을 도전
받게 될 것입니다.

Q 최근 CSR에 대한 요구가 커지고 있습니다. 기업과 정부 중 어느 쪽이 주도해야 하며,
이에 따른 기업의 역할은 무엇일까요?

A 기업의 궁극적인 목표는 단기적인 이익 극대화보다는 장기적인 지속 성장에 있습니다.
따라서 사회가 건전하게 발전할 수 있도록 기업이 자발적으로 펼치는 사회적 책임 활동은
필수적인 사항입니다. 그러나 기업의 자발적 활동에는 한계가 있습니다.
비용이 뒤따르기 때문에 대규모로 수행하기도 어려울 뿐 아니라, 어느 규모까지 해야 할지 독자적
으로 판단하기도 어렵습니다. 따라서 정부나 공공기관이 합리적인 가이드라인을 만들고, 기업이
가능한 범위 내에서 사회적 책임을 적극적으로 수행한다면 기업과 사회가 공동 발전할 수 있는
생태계가 마련되리라 생각합니다.

Q 기업의 CSR 활동과 재무적 성과 사이에는 어떠한 관계가 있을까요?
산업계에서 활동하며 직접 내린 결론은 무엇인지 궁금합니다.

A 사회적 책임 실행에는 비용이 수반되어, 업황이 좋지 않은 기업은 소극적인 게 사실입니다.
그러나 장기적으로 보면 기업이 자발적으로 사회적 책임을 이행할 때 추후 발생될 문제
해결 비용을 절감하는 경우가 많습니다. 예를 들어 단기 수익을 늘리기 위해 환경 문제에 소홀
하면, 결국 사후 조치를 위해 천문학적인 비용을 지출할 수 있습니다.
따라서 기업이 적극적으로 사회의 후생 증가에 기여해야만 시장 수요와 이익이 늘어나게 될 것
입니다. 반드시 밀접하지는 않더라도 상관관계가 존재하는 것으로 판단하고 있습니다.

Q 앞서 언급하신 대로 CSR 활동은 비용을 유발합니다. 그렇다면 소모성 경비와 장기적
투자 중 어느 쪽으로 해석해야 한다고 생각하십니까?

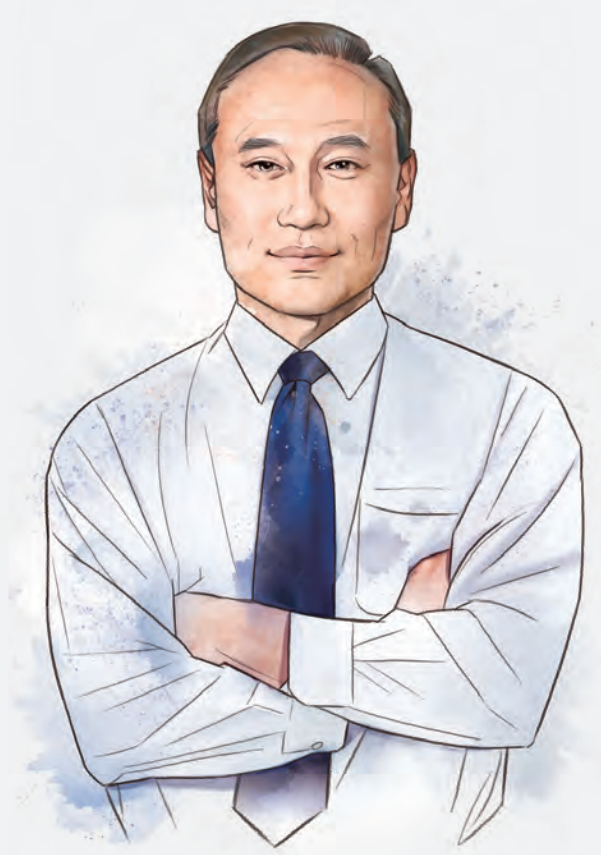
A CSR 활동은 장기적으로 사회 발전을 촉진시키고 사회 전반에 걸친 수요도 견인할 수 있습
니다. 사회의 발전은 곧 기업 성장의 밑거름이 됩니다. 따라서 사회적 책임과 관련한
비용은 소모성 경비보다는 장기적 투자 재원으로 보는 것이 맞습니다.

Q 기업 내부 자원이 한정된 상황에서 CSR 활동을 추진한다면 어떤 분야에 선택과
집중을 해야 할까요?

A 사회가 발전하려면 국민의 건강 증진과 복지 확대가 필수적입니다. 따라서 기업은 환경
보호와 고용 증진에 역점을 두어야 합니다. 그 다음은 지역사회 구성원에 대한 교육입니다.
우리 사회 최대 이슈인 양극화 현상을 해소함으로써 사회적 갈등이 기업 리스크로 전이되지
않도록 기업은 교육과 일자리 창출에 힘써야 할 것입니다.

Q 지속가능한 기업의 미래상은 어떤 모습일까요?

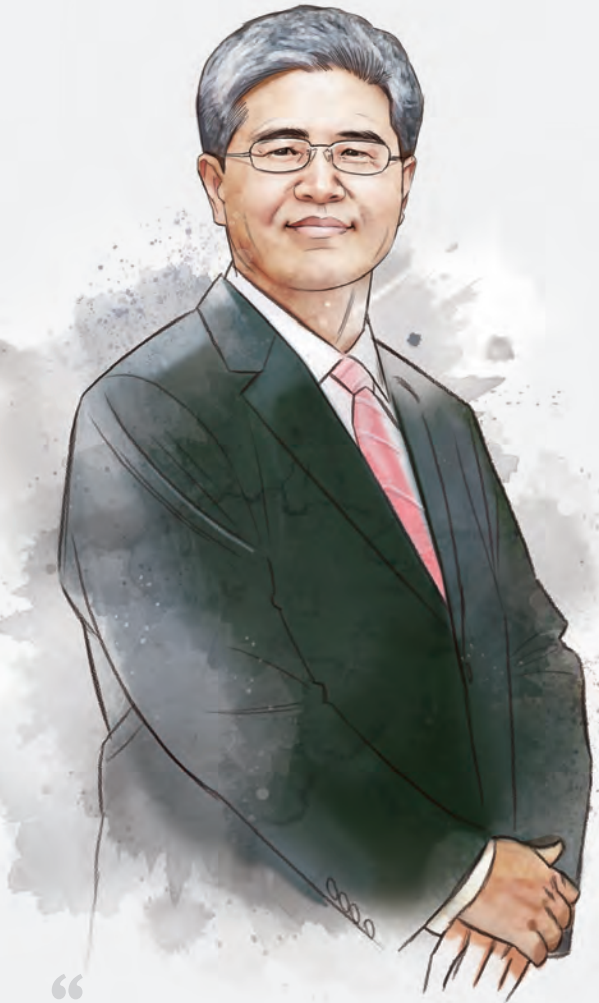
A 지속가능경영은 기업뿐 아니라 산업 생태계의 모든 이해관계자에게 득이 됩니다. 이를
위해 기업은 연구개발에 매진하고 성장 산업에 투자해 매출과 이익을 극대화해야 합니다.
정부를 비롯한 국제사회와 긴밀한 관계를 유지하는 한편, 자발적으로 CSR 활동을 추진해 나갈 수
있어야 합니다. 결론적으로 지속가능한 기업이란 사회적 후생 수준을 높여 수요 전반의 확대를
추구하며 이해관계자와 함께 성장할 수 있도록 노력하는 기업일 것입니다.



“지속가능한 기업이란 사회적 후생 수준을 높여
수요 전반의 확대를 추구하며 이해관계자와 함께
성장할 수 있도록 노력하는 기업일 것입니다.”

김두경 SK하이닉스 사외이사

(전)한국은행 발권국 국장
(전)전국은행연합회 상무이사



“ 사회적 가치와 기업 발전이 직결된다는 확신을 갖고 전략적 지향성과 수단을 추구하는 기업이 지속가능한 기업의 참모습이라고 생각합니다. ”

김종대 인하대학교 경영학부 교수
한국환경경영학회 회장
인하대학교 지속가능경영연구소장

Q SK하이닉스와 같은 B2B 기업이 경제적·사회적 가치를 동시 추구하기 위해서는 어떤 원칙이 필요하다고 보십니까?

A B2B 기업도 궁극적으로 소비자의 삶의 질 향상에 기여한다는 점에서 소비자 기업과 다를 바 없습니다. 다만 이러한 기업은 메이커를 통해 제공하는 제품과 서비스가 최종 소비자들의 경제적 혜택을 극대화하는 방향으로 CSR 전략을 전개해야 할 것입니다. SK하이닉스가 경제적·사회적으로 균형 있는 성장을 지속하기 위해서는 몇 가지 원칙이 필요합니다. 먼저 모든 이해관계자들이 기업의 CSR 철학과 비전을 바탕으로 의사 결정할 수 있어야 하고, 인적자원·자본·제품·공급망에 관한 전략과 CSR 우선순위를 일치시켜 기업의 거버넌스와 운영 시스템을 통합할 수 있어야 합니다. 아울러 이해관계자 참여도를 높이기 위해 소셜 미디어를 적극적으로 활용하고, 고객사가 요구하는 활동에 그치지 말고 사회단체 및 이니셔티브와의 파트너십을 확대해 사회적 가치 창출과 공급망 전반의 CSR 성과를 향상해야 합니다.

Q 경영전략과 CSR을 통합할 수 있다면 보다 진정성 있는 활동이 가능할 것입니다. 이런 목표를 세운 기업에게 어떤 조언을 해주시겠습니까?

A 경영전략은 단기적 이익추구를 벗어나 거시적 환경 변화를 예측해 보다 전향적으로 대응할 것을 강조합니다. CSR 전략도 이 원칙을 그대로 적용해 단순히 이익 배분적 자선 활동이나 사회적 압력에 의한 수동적인 공헌이 아니라, 전략적으로 추구하는 것이 바람직하다는 것이 대부분의 경영학자들의 견해입니다. 하지만 사회적·환경적 외부효과로서 자원 고갈, 환경 파괴, 불평등한 분배, 불공정한 사회구조를 감안하면 CSR 전략은 다른 일반적 경영전략과 다를 수 없습니다. 사회에 대한 반성과 책임의식, 그리고 문제를 해결하고자 하는 의지가 뒷받침되지 않으면 CSR 전략은 성공할 수 없습니다. 성공한 기업의 CEO들이 경영 가치와 진정성을 강조하는 이유이기도 합니다. 이해관계자를 전략에 이용하는 것이 아니라 그들을 섬기는 기업문화가 정착돼야 진정성도 갖춰질 수 있습니다.

Q 기업의 CSR 활동과 재무적 성과 간의 상관성에 관한 최근 연구 결과가 궁금합니다. 그리고 산업계에 전하는 메시지가 있다면 무엇일까요?

A CSR 활동과 재무적 성과 간의 관계는 CSR 활동의 지속가능성에도 연관된 중요한 연구 주제로 1980년대부터 논의됐습니다. CSR 활동이 재무적 성과로까지 이어진다면 더욱 본격적으로 사회의 구조적 문제 해결에 기여할 패러다임을 만들 수 있기 때문입니다. 그러나 많은 연구와 실제 사례에도 불구하고 둘 사이의 관계를 단정하지는 못합니다. CSR 활동의 수준이 이익·주가·기업가치 등의 재무적 성과로 이어진다는 연구도 많지만, 반대로 악화된다고 주장하는 연구도 있습니다. 문제의 핵심은 CSR 활동에 투입하는 비용을 경제적 혜택으로 상쇄 하고도 남는 이익이 있는가 하는 것입니다. 일반적으로 CSR 활동의 경제적 가치는 장기간에 걸쳐 나타납니다. 따라서 단기간의 재무적 성과에 지나치게 몰입하는 것보다는 CSR 활동이 가져다주는 비재무적인 성과를 지속적으로 관리하는 것이 바람직할 것입니다.

Q 마지막으로 교수님께서 생각하는 ‘지속가능한 기업의 미래상’은 어떠한 모습일까요?

A 지속가능성은 인류와 사회의 끊임없는 발전을 의미합니다. 지금과 같은 사회 구조, 경제 체제로는 인류 생존이 어렵다는 위기의식이 이 개념을 탄생시켰습니다. 경제적 성과를 위한 수단으로 사회적 가치를 창출한다는 시장경제 논리가 아니라, 사회적 가치와 기업 발전이 직결된다는 확신을 갖고 전략적 지향성과 수단을 추구하는 기업이 지속가능한 기업의 참모습이라고 봅니다.



“ 지속가능한 기업은 구성원의 삶의 질 향상에 힘쓰고 기업운영과 협력사에 관한 사회적, 윤리적, 환경적 제반 조건을 개선하는데 노력하는 기업입니다. ”

Mr. Robert Lederer EICC 대표이사

Q 글로벌 전자산업에서 가장 중요한 이슈는 무엇입니까?

A 최근 공급망에 관한 이슈가 가장 많고, 또 중요합니다. 그 중에서도 강제 노동 적결과 원재료 조달의 책임성 문제가 전자산업 내에서 최우선 이슈가 되고 있습니다. 전자산업시민연대(EICC, Electronic Industry Citizenship Coalition)에서는 이러한 문제를 해결하고자 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 회원사들에게 제공할 프로그램과 툴, 교육과정을 개발하는데 집중하고 있습니다.

Q 지속가능경영을 어떠한 방식으로 추진해야 할까요?

A 오늘날의 기업은 정부, 고객, 주주, 시민사회단체 등 전 세계에 걸쳐 존재 하는 이해관계자의 압력으로부터 자유로울 수 없습니다. 이들은 공급망에서 발생하는 이슈를 이해하길 원하며, 기업으로 하여금 투명한 정보 공개와 문제 해결을 요구하고 있습니다. 이제 명확한 방식으로 기업의 사회적 책임을 이행하는 것은 더 이상 선택 과제가 아닙니다. 기업이 관여하는 거의 모든 비즈니스와 공급망에서 필수요건이 되었습니다. 기업이 책임경영 활동에 대한 자신의 의지를 보여주는 데 가장 좋은 방법은 첫째, 공급망에 대한 가시성을 높이고 둘째, 위험 평가와 감사 수단을 활용하여 문제점을 파악함으로써 필요한 경우 시정조치 계획을 수립하며, 셋째, 교육을 통해 지속적인 개선에 집중하는 경영관리 시스템과 프로그램을 마련하는 것입니다. 그리고 마지막으로 CSR 성과 공개 과정에서 가능한 한 투명한 방식으로 사업 영향을 측정, 보고해야 합니다.

Q 대표님께서 생각하시는 ‘지속가능한 기업의 미래상’은 어떤 모습일까요?

A 지속가능한 기업은 바로 이런 모습일 겁니다. 구성원의 삶의 질 향상에 힘쓰고 환경과 지역사회에 공급망의 부정적 영향이 없도록 하며, 현실에 안주하지 않고 항상 기업운영과 협력사에 관한 사회적, 윤리적, 환경적 제반 조건을 개선하는 데 노력하는 기업입니다. 비록 일부 회사에게는 어려운 것처럼 보일 수 있지만, 반드시 혼자서 해내야 한다는 부담감을 가질 필요는 없습니다. EICC와 같은 조직에 합류함으로써 기업은 다른 이들의 경험과 사례를 통해 학습하며 자사와 협력사의 지속가능한 관리에 필요한 프로그램, 도구, 교육 시스템을 활용할 수 있습니다. 함께 일함으로써 어느 한 회사나 조직이 혼자서 할 수 있는 것보다 더 크고 긍정적인 영향을 미칠 수 있습니다.



PURSuing RESPONSIBLE BUSINESS AND INTEGRITY

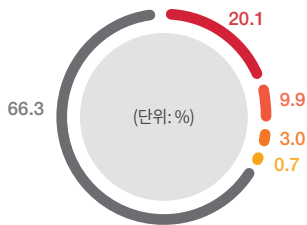
CORPORATE GOVERNANCE

SK하이닉스는 변화와 혁신을 통해 기업가치를 높이는 한편, 글로벌 기업 시민으로서의 역할을 다하며 지속가능한 성장을 추구합니다. 선진화된 조직문화와 투명한 지배구조, 공정거래, 기업윤리를 바탕으로 글로벌 경쟁력을 강화하고 있으며, 철저한 선제적 리스크 관리로 외부의 요인에 쉽게 흔들리지 않는 성장 기반을 구축하고 있습니다.

- 38 지배구조
- 40 지속경영 거버넌스
- 42 글로벌 컴플라이언스
- 44 리스크 관리
- 46 윤리경영

지배구조

주주구성



주주현황

SK하이닉스 상장주식 총수는 728,002,365주이며, 모두 보통주로 구성되어 있습니다.

(단위: 주, 2016년 말 보통주 기준)	
SK텔레콤(주)*	146,127,532
국민연금공단	72,338,677
자기주식	22,000,570
(주)하나은행	5,092,500
기타	482,443,086
합계	728,002,365
* 특수관계자 보유주식 27,532주 합산	

사내이사

성명	성별	주요 경력	선임일	이사회 내 역할
박성욱	남	• [현] SK하이닉스 대표이사 부회장 • SK하이닉스 대표이사 사장	2015년 3월 20일 중임	이사회 의장 사외이사후보추천위원회
김준호	남	• [현] SK하이닉스 시스템아이씨 대표이사 • SK하이닉스 경영지원총괄 사장	2016년 3월 18일 중임	-
이석희	남	• [현]SK하이닉스 사업총괄 겸 경영지원총괄 사장 • KAIST 전기및전자공학과 부교수	2017년 3월 24일 선임	-
박정호	남	• [현] SK텔레콤(주) 대표이사 사장 • SK(주) C&C 대표이사 사장	2017년 3월 24일 선임	-

사외이사

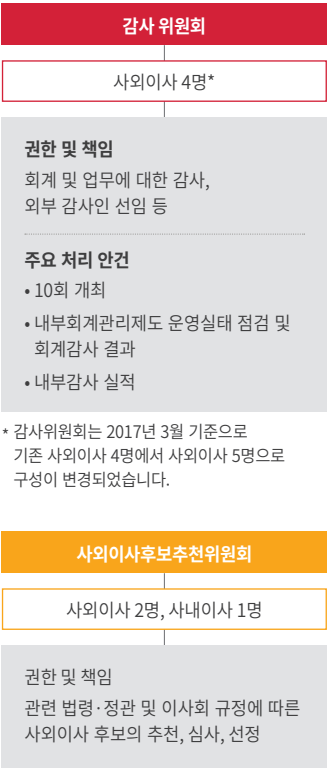
성명	성별	주요 경력	선임일	이사회 내 역할
김두경	남	• 한국금융연수원 전문자문교수 • 전국은행연합회 상무이사	2015년 3월 20일 중임	감사위원회 위원장
박영준	남	• [현] 서울대 전기·정보공학부 교수 • 금성반도체 책임연구원	2015년 3월 20일 중임	사외이사후보추천위원회 위원장
김대일	남	• [현] 서울대 경제학부 교수 • 한국개발연구원 연구위원	2015년 3월 20일 중임	감사위원회 위원
이창양	남	• [현] KAIST 경영대학 교수 • 산자부 산업정책과장	2015년 3월 20일 중임	감사위원회 위원
최종원	남	• [현] 서울대 행정대학원 교수 • 서울대 행정대학원장	2017년 3월 24일 중임	감사위원회 위원 사외이사후보추천위원회
신창환	남	• [현] 서울시립대 공과대 전자전기컴퓨터공학부 교수 • IBM 마이크로일렉트로닉스	2017년 3월 24일 선임	감사위원회 위원

이사회 구성

이사회는 SK하이닉스의 최고 의사결정기구로서 회사의 핵심 경영목표와 기본적인 경영방침을 결정하고 경영진의 활동을 감독하고 있습니다. 이사회는 사내이사 4명과 사외이사 6명으로 구성하며 전체 이사회 구성원의 60%가 사외이사로 구성되어 있습니다. 사외이사의 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하여 이사회의 독립성을 확보함으로써 실질적인 경영감독 기능을 수행하고 있습니다. 이사회의 독립적인 감독기능을 강화하고 전문적인 의사 결정을 돕기 위해 이사회 내에 감사위원회와 사외이사후보추천위원회를 운영하고 있습니다.

이사회 산하 소위원회 운영

(2016년 12월 기준)



* 감사위원회는 2017년 3월 기준으로 기존 사외이사 4명에서 사외이사 5명으로 구성이 변경되었습니다.

이사회 운영

이사회는 정기이사회와 필요에 따라 개최하는 임시 이사회를 운영하며, 관련 법령과 정관, 이사회 규정에서 정한 회사의 주요 경영사항을 심의·의결합니다. 2016년 한 해 동안 8회의 이사회를 개최하여 총 17개의 안건을 심의·의결하였으며, 사외이사의 평균 이사회 출석률은 97.6%입니다. 이사회는 이사회 의장 또는 이사회에서 달리 정한 이사가 소집하며, 결의는 관계 법령 따라 별도 규정한 경우를 제외하고 이사 과반수의 출석과 출석 이사 과반수의 찬성으로 합니다. SK하이닉스는 IT기술을 활용하여 선진화된 이사회를 운영하고 있습니다. 이사는 회사에서 지급된 IT기기와 보안을 갖춘 네트워크 및 화상회의 시스템 등을 활용하여 시간과 장소에 상관없이 이사회 회의에 참석하거나 직무를 수행할 수 있습니다. 또한, SK하이닉스는 이사회와 소위원회의 구성 및 개최실적, 주요 의결 사항 등을 비롯한 이사회 전반에 대한 정보를 홈페이지를 통해 투명하게 공개하고 있습니다. 이와 더불어 정기적으로 사업보고서 등을 공시하며, 법령에서 요구하는 공시사항과 주주 및 이해관계자에게 중대한 영향을 미칠 수 있는 사항을 신속하고 정확하게 공시하고 있습니다.

사외이사협의회 운영

SK하이닉스는 사외이사만을 별도로 구성한 사외이사협의회를 운영하고 있습니다. 사외이사협의회에서는 이사회에 상정될 안건과 관련한 사안 등에 대한 심도 깊은 사전 검토를 진행하며, 이곳에서의 활발한 의견 개진을 통해 경영진의 의사결정에 도움을 주고 있습니다. 또한, 그룹 내 계열사와의 거래 내용을 사전에 검토함으로써 거래 내용의 공정성과 객관성, 절차적 정당성을 지키고 있습니다.

이사회 보수

(단위: 백만 원, 2016년 말 기준)

구분	인원 수(명)	지급총액	인당평균
사내이사	4	2,852	767
사외이사	5	390	78

이사 선임

이사는 이사회 또는 사외이사후보추천위원회의 엄격한 심사와 추천을 통해 주주총회에서 선임합니다. SK하이닉스의 이사는 관련 법령 및 정관에서 정한 자격 기준에 부합하는 자로서 정직성과 건전한 윤리의식 그리고 올바른 직업관을 가져야 하며, 회사의 전체 주주 및 이해관계자의 장기적이고 균형적인 이익을 대표해야 합니다. 사외이사는 분야별 전문성과 다양성을 고려하여 사회이사의 직무 수행 적합성을 판단하고 있습니다. 이에 따라 회사와 중대한 이해관계가 없고 독립적인 의사결정을 할 수 있는 이사를 선임하고 있습니다.

이사회 활동 지원

SK하이닉스는 선진화된 이사회 운영 시스템인 이사 정보제공시스템(BOD.skhy-nix.com)을 운영하고 있습니다. 시스템을 통해 이사회 의안 관련 정보와 함께 재무 및 영업자료 등 각종 경영정보를 제공하여 이사와 회사 간의 상시적인 정보 교류가 이루어지고 있습니다. 또한, 사외이사의 산업에 대한 이해도를 향상시키고 전문성을 강화하기 위해 최신 산업 트렌드와 주요 경영 현안을 정기적으로 제공하고 있습니다. 2016년 4월과 11월 이사회 워크숍을 통해 NAND Flash 솔루션 개발 이슈 및 현황, ICT 시장 전망 등에 대해 공유하였습니다.

평가 및 보상

이사의 보수는 주주총회의 결의를 거쳐 규정에 따라 공정하고 투명하게 지급하고 있으며, 관련 법령 또는 규정에 따라 그 결과를 공시하고 있습니다.

연도별 보상 비율

(단위: 백만 원)

구분	2014	2015	2016
최고 보수액(A)	1,361	1,549	1,649
구성원 보수	75	90	96
평균액(B)			
비율(A/B, 배)	18.1	17.2	17.2

지속경영 거버넌스

지속경영 원칙

SK하이닉스는 급변하는 경영환경에서도 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS(SK Management System)를 기반으로 지속경영을 발전시켜 나가고 있습니다. 이를 바탕으로 고객, 구성원, 주주, 지역사회 등 모든 이해관계자의 행복을 추구하고 경제 발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다.

지속경영 체계



글로벌 컴플라이언스

컴플라이언스 방침

SK하이닉스의 컴플라이언스 활동은 SK하이닉스의 위상을 지켜나가는 동시에 지속적인 성장을 추구하기 위한 기반이 될 것입니다. 이를 위해 컴플라이언스 프로그램을 구축하여 공정한 거래 질서를 확립하고 자유로운 경쟁을 통한 경쟁력 강화를 위해 노력 하고자 합니다.

컴플라이언스 운영 체계

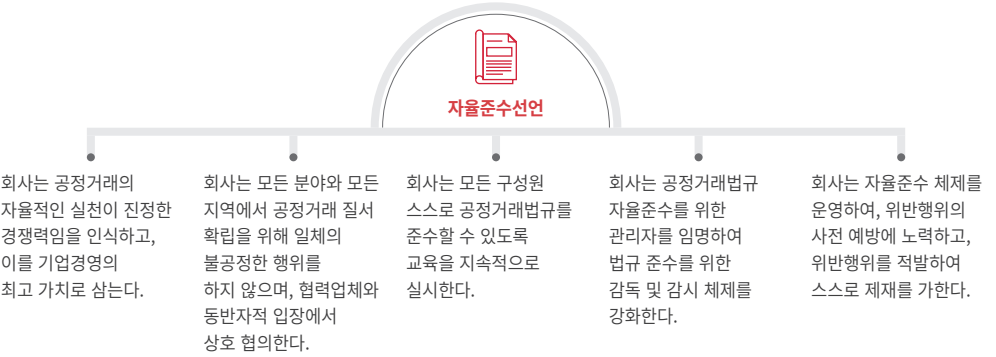
글로벌 자율준수 프로그램을 바탕으로 반독점, 반부패, 공급망 관리, 정보보호, 분쟁광물, 전략물자 등 핵심 영역에 대한 준수활동을 시행하고 있습니다. 전담조직인 Global Compliance팀을 중심으로 주요 부서에 대한 정기적인 교육 및 리스크 모니터링 하는 등 잠재적 위험 요소를 사전에 제거 하고 관리체계를 지속적으로 강화하고 있습니다.

또한, 홈페이지에 불공정 거래 신고채널을 운영하여 SK하이닉스 구성원 및 외부 이해관계자가 불공정 거래를 목격하거나 알고 있는 경우 이를 신고토록 하여 사전에 불공정 행위를 예방하기 위해 노력하고 있습니다. 이외에 국내외 컴플라이언스 핫 이슈 및 구성원이 꼭 알아야 할 컴플라이언스 트렌드 및 구성원 가이드라인을 실생활에서 쉽게 적용할 수 있도록 레터 형식(“Global Compliance Letter”)으로 만들어 전 구성원과 공유하고 있습니다. 이와 함께 컴플라이언스 시스템인 GCP(Global Compliance Program)을 통해 각 분야별 법률자문 및 상담, 출장자 서약서, 사전/사후 신고 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 글로벌 컴플라이언스 가이드북을 통해 구성원이 이해상충의 딜레마 상황에서 준법 기반의 의사결정을 지원하고 있습니다.

글로벌 자율준수 프로그램 추진체계



자율준수선언



반독점 교육

SK하이닉스는 매년 주요 판매법인의 공정거래 절차와 내역을 점검하고, 반독점 컴플라이언스를 교육하고 있습니다. 특히 2017년 2월부터는 판매법인별 ‘Compliance Day’를 시행하여 구성원을 대상으로 매월 주요 판례와 최신 규제 트렌드를 공유하고 있습니다.

부패 방지 활동

SK하이닉스는 부패 방지 활동 강화를 위해 사규 개정, 교육/홍보, 모니터링 시스템을 운영하고 있습니다. 2016년 「청탁금지법」 발효에 따라 동법의 핵심을 반영하여 반부패 준법 체계를 강화하였 습니다. 관련 윤리강령 및 실천 지침, 경비 관련 규정 개정을 통해 법 준수 사항을 명문화하였으며 동법의 핵심 사항에 대해 전 구성원과 공유하였습니다. 이외에도 개정된 사규 및 법률 준수를 다짐하기 위해 전 구성원을 대상으로 동법에 대한 준수 서약을 시행 하였습니다. SK하이닉스는 국내외 반부패 활동을 더욱 강화하여 글로벌 기업에게 요구되는 역할을 충실히 이행하고자 합니다.



Tax Strategy

1. Global Compliance 준수

SK하이닉스는 전 세계에서 사업활동을 수행하는데 있어, 각국의 Compliance 준수 및 세법규정에 따라 충실히 각 현지에서 세금신고/납부의무를 이행하고, 과세당국의 요청이 있을 경우 관련된 사실관계와 증빙을 제공합니다.

2. 투명한 거래

SK하이닉스는 OECD 이전가격지침서, 국제조세조정에 관한 법률 등을 기반으로 수립한 당사의 이전가격정책에 따라 국내/외 특수관계자 거래에 있어서 계약의 기능/위험 등을 토대로 정상가격에 따라 거래할 수 있도록 Risk최소화를 위해 노력하고 있습니다.

3. BEPS 방지를 위한 문서화 지침 준비

최근 OECD Guideline에 따른 BEPS(Base Erosion and Profit Shifting, 소득이전 및 세원잠식) 방지를 위한 문서화 지침 신설에 따라, 국가별 세무정보 등의 표준화 작업 및 요구조건 등을 준비하는데 최선을 다하고 있습니다.



성실무역업체(AEO) 인증

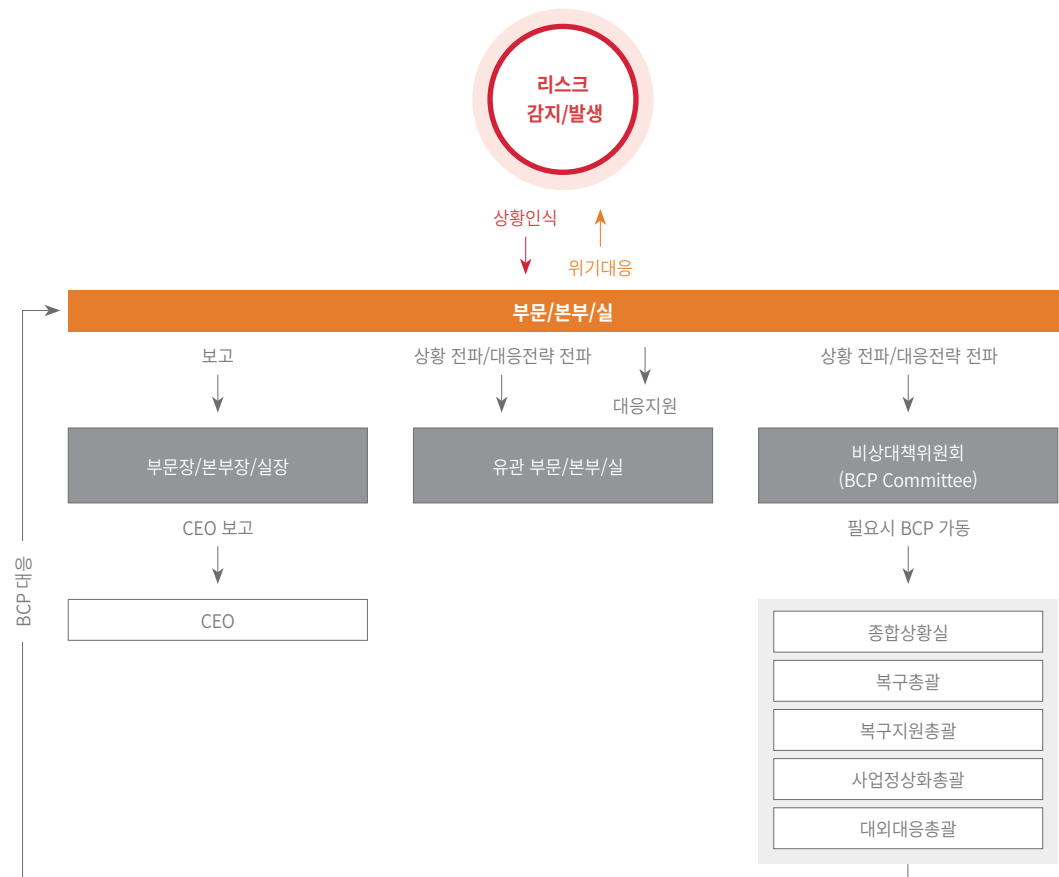
SK하이닉스는 법규준수, 안전관리 수준 등에 대한 심사를 통해 관세당국이 공인한 업체를 의미하는 AEO(Authorized Economic Operator)를 도입하여 공인기준을 기초로 국내 사업장에 수출입 안전을 위한 업무 체계를 구축하고 당사에 맞게 최적화하였습니다. 이후 해외 사업장까지 AEO 사후 관리를 확대 적용하여 국내 사업장과 동일한 수준으로 수출입 안전 관련 업무 체계를 운영할 수 있도록 하였습니다. 또한, 상생노력으로 인증효과를 극대화한 점을 인정받아 2016년 11월 관세청이 주최한 성실무역업체(AEO) 우수사례 경진대회에서 대상을 수상하였습니다. SK하이닉스는 종합 인증 우수업체 중 최고등급인 AAA 등급을 유지하고 있습니다.

리스크 관리

전사 리스크 관리

SK하이닉스는 기업 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 리스크를 체계적으로 관리하여 지속가능한 성장기반을 마련하고자 합니다. 경영 목표 달성에 영향을 미칠 수 있는 다양한 재무 리스크 및 비재무 리스크를 선제적으로 식별하여 체계화된 관리를 통해 최소화하고 있습니다. 리스크별 담당 조직은 리스크에 대한 인식과 전파, 대응전략 수립, 대응 및 실행을 주도합니다. 유관부서는 긴밀히 협조하여 사전 정의된 리스크 관리 프로세스에 따라 지원 활동을 추진합니다. SK하이닉스는 앞으로도 철저한 관리 체계를 바탕으로 리스크 예방에 집중하며, 피해 발생 시 신속한 대응과 사후관리를 통해 사업 연속성을 지속적으로 강화해 나가겠습니다.

리스크 관리 체계

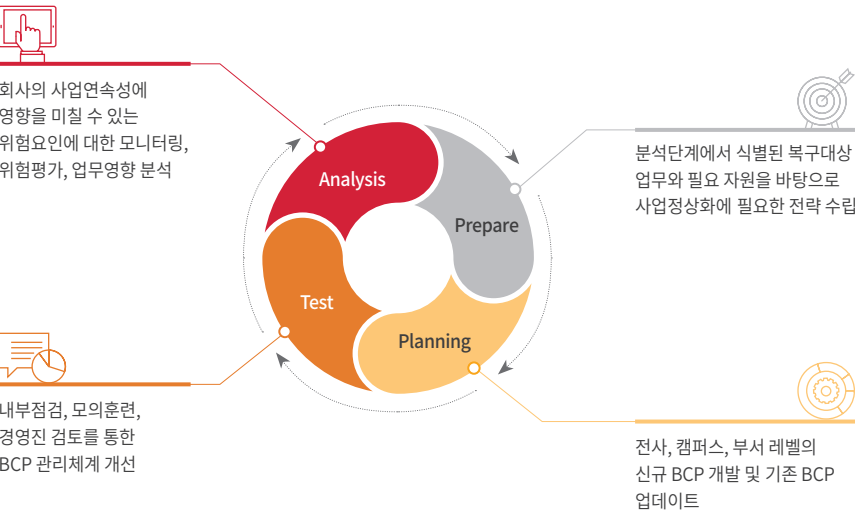


사업연속성 관리

SK하이닉스는 각종 재해와 비상상황으로부터 조직을 보호하고 지속적으로 사업을 영위하는 것을 목적으로 글로벌 기준의 체계적인 사업연속성 계획(BCP, Business Continuity Plan)을 수립·실천하고 있습니다. 2014년 이전 및 청주캠퍼스를 시작으로 2015년 중국 우시캠퍼스의 사업연속성 계획에 대한 국제표준(ISO 22301) 인증을 획득하고, 매년 사후 심사를 통해 유지하고 있습니다. 이에 따라 생산 활동에 영향을 미치는 재해 및 사고 발생 시 사전 계획에 따라 사업을 안정적으로 유지할 수 있도록 하였습니다.

BCP 프레임워크

SK하이닉스의 BCP 활동은 Analysis - Prepare - Planning - Test의 4단계로 순환하는 전 주기적 형태를 갖추고 있습니다. 개별 프로세스는 연 1회 이상 수행됩니다.



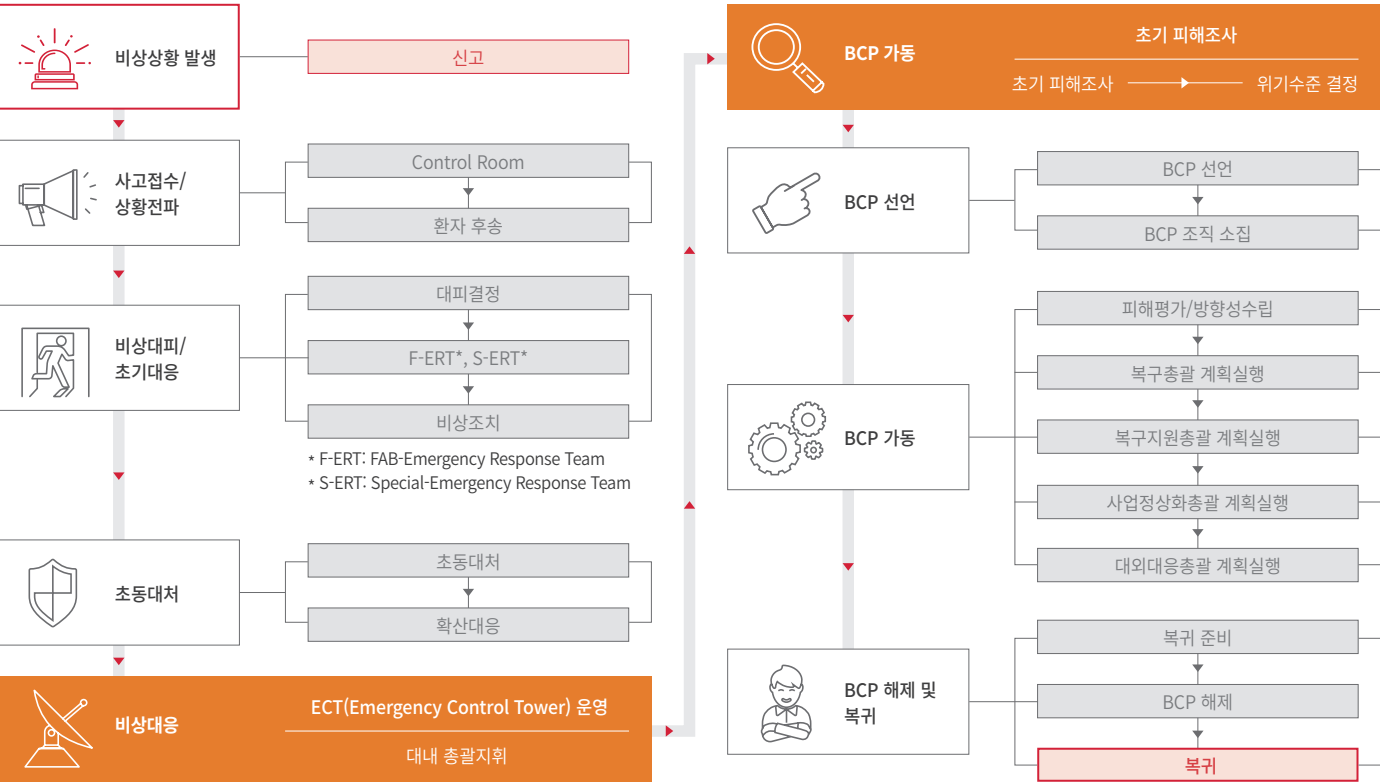
모의훈련

SK하이닉스는 위기대응 및 복구 프로세스에 대한 실효성을 확보하기 위해 매년 전사 차원의 모의 훈련을 실시하고 있습니다. BCP 모의훈련은 가상의 재난을 가정하여 대응 및 복구체계와 대응계획을 점검하는 과정입니다. SK하이닉스는 이를 통해 전사 BCP 체계를 점검하고 개선점을 도출하여 BCP 실효성을 강화하고 있습니다. 2016년에는 한반도 지진 이슈를 시나리오에 적용하여 BCP 모의훈련을 실시하였습니다.

가동절차

사건 및 사고가 발생하면 SHE 실 주도로 비상 대응 활동을 전개하며, 이후에는 단위조직 전문인력에 의해 초기 피해조사를 수행합니다. 피해조사 정보를 기반으로 BCP 가동 여부를 판단하여 BCP 조직 및 사전에 마련한 실행계획을 신속하게 가동합니다. 한국 지역 내 메르스(MERS) 발생 및 확산에 따라, SK하이닉스는 2015년 6월 사업장 내 환자 예방을 목적으로 BCP를 가동하였으며 사전 계획에 따른 대응, 복구, 정상화 활동을 진행하여 2016년 6월 완료하였습니다.

BCP 가동절차



윤리경영

윤리실천서약

SK하이닉스는 구성원의 윤리적 사고에 기반한 윤리 실천을 바탕으로 이해관계자와의 보다 굳건한 신뢰 관계를 구축하고 있습니다. 그 일환으로 매년 모든 구성원이 윤리실천서약에 동참하여 윤리경영의 중요성과 필요성을 공감하고 실천을 약속하고 있습니다. SK하이닉스의 윤리실천서약은 리더에게는 솔선수범을, 구성원에게는 자발적 실천을 강조하고 있으며, 비윤리행위 예시를 명시하여 윤리 규범 준수의 이해를 돕고 있습니다.

윤리규범 개정(10차)

SK의 경영철학이자 행동원칙인 SKMS를 토대로 윤리규범을 제정하여 운영하고 있습니다. 윤리 규범은 윤리경영선언, 윤리강령, 윤리강령실천 지침으로 구성되어 있습니다. SK하이닉스는 구성원의 합리적이고 투명한 의사결정을 위해 국내외 윤리 경영 트렌드 및 SK의 가이드라인을 반영하여 윤리 규범을 지속적으로 개정하고 있습니다. 2016년 10차 개정에서는 「청탁금지법」 시행에 따른 부정한 청탁 금지, 금품수수, 향응접대, 협력사와의 식사, 인사청탁 등에 관한 명확한 실행기준을 제시하여 법규 준수 의지를 대내외에 표명하였습니다. 또한, SK의 강화된 윤리규범에 따라 윤리규범 준수의무, 상담·제보자 보호기준 등을 재정비하였습니다. 이외에도 설문·상담·제보시스템을 통해 파악된 윤리실천 취약 분야에 대한 제도 및 시스템을 보완 하였습니다. 특히 구성원이 이해상충 또는 딜레마 상황에서 윤리적인 의사결정을 할 수 있도록 개정된 윤리규범을 기반으로 ‘윤리경영 실천 FAQ’를 발간 하기도 했습니다. 실제 사례 중심으로 구성된 ‘윤리 경영 실천 FAQ’가 구성원들이 윤리규범을 쉽게 이해 하고 자발적으로 실천하는 데 일조할 것으로 기대 하고 있습니다.

윤리경영 교육 시간			
구분	2014	2015	2016
1인당 윤리 교육 시간	0.40	1.05	0.72

2016년 윤리경영 교육 운영 결과

구분		대상	운영 횟수(회)	참여 인원(명)	교육시간(시간)	
집합교육 (Off-line)	입문교육	신규입사자, 주재원	10	446	10	
	참소리 윤리교실	국내	실/그룹 단위 격년 시행	125	6,803	125
		해외	아시아, 미국, 유럽 생산/판매법인	8	400	20
		리더주도 윤리실천 워크숍	임원, 팀장/PL, 수석/책임	110	994	165
On-line 교육		국내 구성원 전원	1	20,291	0.5	

윤리경영 교육

전 구성원을 대상으로 지속적인 윤리예방교육을 실시하고 있습니다. 윤리예방교육은 전 구성원 개인이 의무적으로 수강하는 온라인(On-line) 교육과 조직 장을 포함한 구성원이 함께 참여하는 오프라인 (Off-line) 집합교육으로 구분하여 실시합니다. 온라인 교육은 직무윤리 중 반드시 알아야 할 윤리 경영의 전반을 동영상 형태로 구성하고 있으며, 구성원이 PC뿐만 아니라 모바일로도 온라인 교육에 참여할 수 있도록 채널을 확대하였습니다. 2016년 6월부터 총 10주간 진행된 온라인 교육에는 전체 구성원의 99.3%가 참여하였습니다. 2017년부터 온라인 교육 콘텐츠를 영문과 중문으로 제작하여 해외 캠퍼스 구성원까지 대상을 확대하여 교육을 진행할 예정입니다. 오프라인 집합교육은 조직장이 요청·주관하며, 대상 조직 및 구성원의 직위, 직책, 직무 특성을 반영한 심화교육으로 운영하고 있습니다. 특히 2016년에는 조직 단위의 윤리 실천을 강화하기 위해 그룹장, 실장, PM(Project Manager) 등 임원이 주관하고 소속 팀장, 프로젝트 리더, 구성원이 참여하는 ‘윤리실천 워크숍’을 새롭게 추진하였습니다. 워크숍을 통해 조직 내에서 발생할 수 있는 딜레마 상황에 관해 토의함으로써 리더들은 소속 구성원과 업무상 이해관계자들이 SK하이닉스의 윤리강령 실천지침을 올바르게 이해할 수 있도록 하였습니다. 또한, 조직 맞춤형 프로그램인 ‘찾아가는 윤리교실’은 조직별 윤리 리스크를 분석하여 소속 구성원에게 반드시 필요한 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다.

윤리경영 통합포털 운영

SK하이닉스는 2016년 4월부터 내부통제시스템인 윤리경영 통합포털(EthicsPlus)을 신규 구축하여 운영하고 있습니다. EthicsPlus를 통해 HR, 비용, 구매/BP, 설비 등 주요 분야에 대하여 IT 시스템 기반의 사전예방 체계를 구축하였습니다. 이를 바탕으로 현업 중심의 자율 점검과 상시 모니터링으로 잠재적 윤리 리스크를 사전 예방하고 있습니다. 또한, SK하이닉스는 ‘Ethics Survey’를 주기적으로 실시하여 조직의 윤리경영 수준을 점검하고 개선 방향을 도출하고 있습니다. 2016년에는 국내외 법인 구성원 15,695명을 대상으로 설문조사를 실시하여 윤리인식 및 실천에 대한 내재화 수준을 점검 하였습니다. 설문조사 결과는 SK하이닉스의 윤리 경영 제도 및 시스템 구축과 개선활동에 반영하고 있습니다.

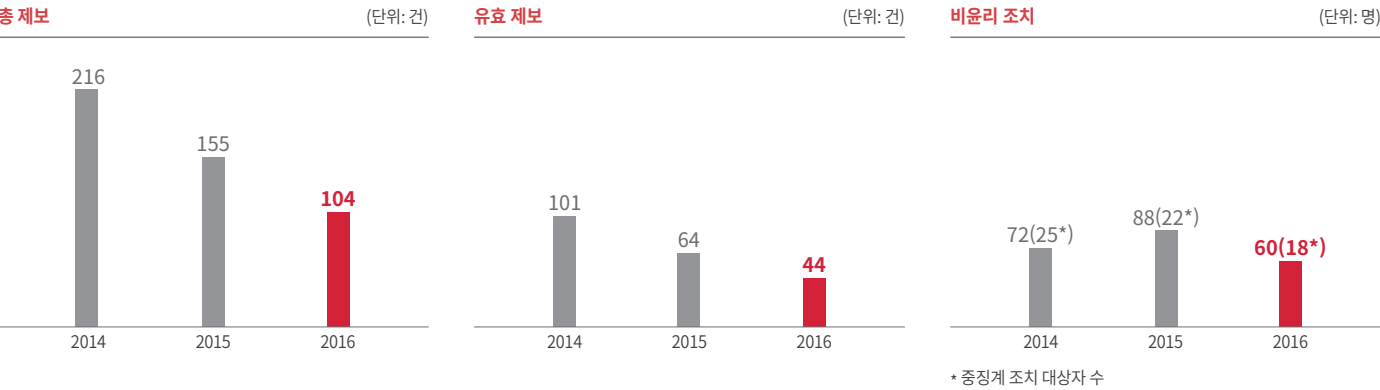
상담 및 제보시스템

SK하이닉스의 모든 이해관계자가 자유롭게 윤리 경영 관련 상담과 제보를 할 수 있도록 인터넷 공식 홈페이지에서 온라인 제보 채널을 운영하고 있습니다. 모든 제보 내용과 제보자의 정보는 보안 절차에 따라 철저하게 비공개로 관리하여 어떠한 경우라도 안심하고 제보할 수 있도록 보호 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히 2016년에는 제보자 보호와 보복 및 불이익 금지를 강화하는 방향으로 윤리강령을 개정하고, 윤리경영 담당조직이 사후 모니터링을 통해 정기 점검하도록 명시하였습니다. 2016년 접수된 총 104건의 제보 중 유효한 비윤리 이슈 44건에 대한 심층적인 검증이 진행되어 총 60명을 징계 조치하였습니다.

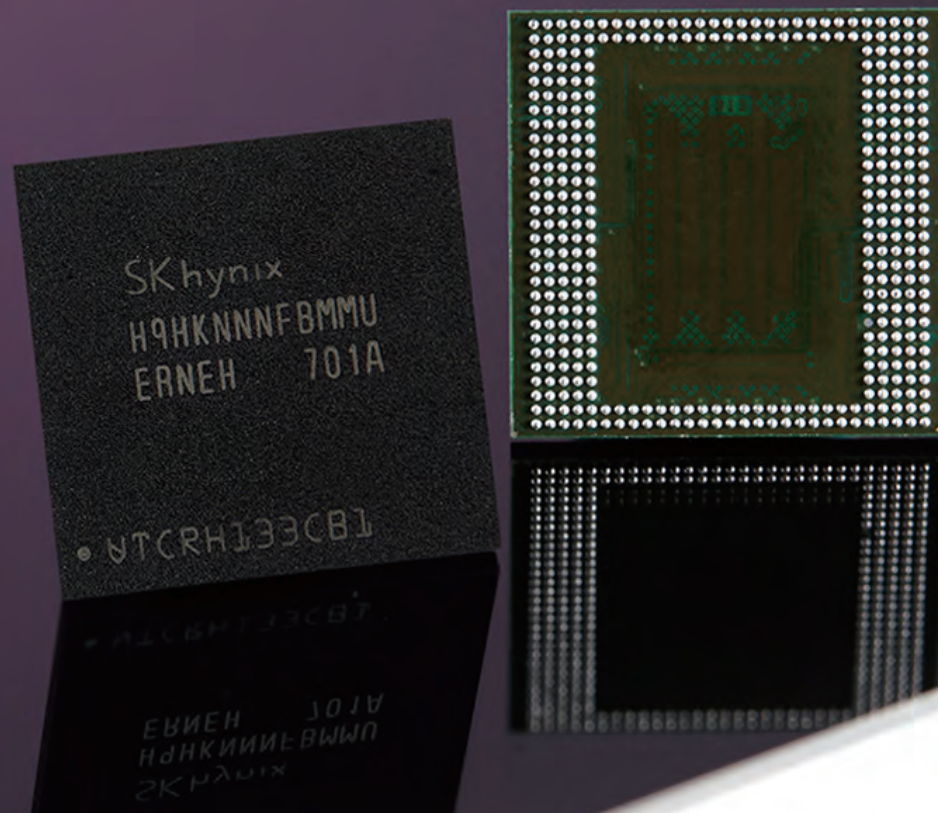
윤리경영 전파

SK하이닉스의 윤리경영 실천은 구성원만의 노력으로 이루어질 수 없습니다. SK하이닉스는 협력사 윤리실천서약과 상생 윤리경영 가이드라인을 통해 윤리경영에 대한 실천 의지를 전파하고 있습니다. 2016년 1월에는 ‘협력사 제재 규정 준수서약’을 통해 비윤리 행위 발생에 대한 제재 조치 강화내용을 전파하였으며 675개 협력사가 서약에 참여하였습니다. 또한, 협력사와 구성원 간 금품을 비롯한 선물수수를 예방하고 반송처리를 돕는 ‘SK하이닉스 마음만 캠페인’과 ‘선물반송센터’를 지속적으로 운영하고 있습니다. 2016년에는 국내외 캠퍼스에서 총 23건의 선물이 접수되어 발송인에게 반송하였으며, 반송이 어려운 선물은 사회공헌활동에 활용 하였습니다. 우시캠퍼스와 총칭P&T에서는 글로벌 스태프를 윤리경영 담당자로 임명하여 해당 국가의 문화와 정서를 반영한 윤리실천활동을 실행하고 있습니다. 그밖에도 윤리경영실천대회(우시), 윤리경영 실천 가이드 배포(충칭)등을 실시하여 구성원 윤리실천 활동을 강화하였습니다.

윤리경영 상담/제보 현황



UNDERSTANDING AND SHARING WHAT OUR STAKEHOLDERS VALUE



FOCUS AREAS

SK하이닉스는 내외부 이해관계자로부터 제기되는 다양한 지속가능성 이슈에 효과적으로 대응하며 상생 발전을 위한 다양한 활동을 실천하고 있습니다. 이와 관련하여 경제, 환경, 사회 각 측면의 핵심 이슈와 대응 활동에 대해 보다 상세하게 체계적으로 보고함으로써 회사의 지속가능경영에 대한 이해관계자들의 이해를 돕고 상호간의 커뮤니케이션 기회를 확대하고 있습니다.

- 50 Issue 01 사업장 안전보건
- 56 Issue 02 기후변화 대응
- 62 Issue 03 환경영향 저감
- 68 Issue 04 기업문화 혁신
- 74 Issue 05 협력사 동반성장



사업장 안전보건

ISSUE 01



이슈의 중요성

반도체 산업 특성상 사업장 안전 및 보건 관련 이슈는 기업의 재무적·비재무적 성과에 영향을 미치는 핵심 요인입니다. 최근 국내는 물론 중국에서도 안전 규제를 강화하고 있으며, 지역사회의 보건·안전 점검에 대한 인식 수준이 높아지고 있습니다. 또한, 고객사의 정보공개 요구가 강화되면서 보다 실질적이고 효과적인 대응이 필요한 상황입니다.

접근 방식

SK하이닉스는 글로벌 최고 수준의 SHE 기준을 도입하여 안전문화를 정착시키고 있습니다. 국제 인증규격인 OHSAS 18001(안전보건경영시스템)과 국내 인증규격인 KOSHA 18001(안전보건경영시스템)을 취득하여 유지·관리 하고 있으며, 이를 통해 안전·보건 관리 기준을 명확히 설정하여 활동 효과를 극대화하고 있습니다. 안전·보건 경영시스템 전문심사원을 양성하여 기업 활동에서 발생하는 영향요인을 모니터링하고, 이를 효율적으로 관리하기 위해 전담조직을 구성하였습니다. SK하이닉스는 안전·보건 분야의 지속적 개선을 통해 건강하고 안전한 사업장을 구축하고 있습니다.

담당 조직 및 역할

SHE 실

└ SHE 운영협의회

- SHE 실: 안전·보건 과제 발굴 및 개선
- 커뮤니케이션실: 대외 커뮤니케이션
- 법무실: 준법 지원

향후 계획

자기 자신의 문제를 스스로 발견하기 어려운 경우가 있습니다. 사업장 안전보건 이슈 해결 과정에서도 외부 이해관계자의 새로운 시각과 접근방식을 필요로 하는 순간이 있습니다. SK하이닉스는 외부 전문가로 구성된 검증위원회 조직을 운영하며 객관적 의견의 중요성을 깊이 인식하였습니다. 당사는 앞으로도 외부 이해관계자의 목소리에 귀기울이며 안전보건 이슈에 대한 깊이 있는 통찰과 해결 방안을 마련해 나가겠습니다.

2016년 주요 활동 및 성과

SHE 분야 투자

1060 억 원

전사 평균 안전지수

96.1 점 달성

안전 서약 상주 협력사

113 개 사



현장 인터뷰

이천캠퍼스 안전팀은 작업허가, 안전감독, 예방점검, 소방안전설비, 비상대응 훈련과 교육지원, 사고 조사 등 사업장 안전보건에 관한 다양한 업무를 수행합니다. 안전보건 문제의 해답은 현장에 있고, 그곳에는 구성원들이 있습니다.

SK하이닉스는 현장 중심 안전보건 관리를 위해 구성원 및 협력사 임직원에 대한 교육·훈련을 강화하고 있습니다. 안전보건 의식을 내재화한 SK하이닉스의 구성원들이 바로 사업장의 행복을 지키는 최고 자산일 것입니다.

SK하이닉스는 사업장 안전보건 최우선 기업으로 거듭나고자 2016년 종합대책을 발표했습니다. 특히 기존 환경, 안전, 보건 조직과 개별 경영시스템을 SHE경영시스템으로 통합함으로써 보다 체계적이고 효율적인 업무 추진 구조를 만들었습니다. 또한, 안전보건 활동 대상을 사업장 내에 국한하지 않고 공급망과 지역사회까지 확대함으로써 기업의 사회적 책임을 충실히 이행하고자 노력하고 있습니다.

안전보건팀 조재현 팀장

Issue 01
사업장
안전보건

Issue 02
기후변화
대응

Issue 03
환경영향
저감

Issue 04
기업문화
형성

Issue 05
협력사
동반성장

사업장 안전보건



01-1 SHE 경영 체계

SHE* 경영전략 수립

SK하이닉스는 안전 최우선 기업으로 거듭나기 위해 2016년 종합대책을 발표하였습니다. 이를 통해 글로벌 최고 수준의 SHE 기준을 도입하여, SHE 경영 전반을 개선하고 안전문화를 정착시키고 있습니다. 특히 체계적인 SHE 관리 및 대응이 이루어질 수 있도록 SHE 실을 개편하고, 현장점검을 통해 사업장별 실무적 안전관리를 추진하고 있습니다. SK하이닉스는 ‘사람과 환경 중심의 가치 추구’를 비전으로 2020년까지 SHE 4대 경영원칙을 실천하여 세계 최고 수준의 사업장 안전관리와 구성원의 건강증진을 실천하고자 합니다.

* Safety, Health, Environment(안전·보건·환경)

SHE 경영위원회 운영

SK하이닉스는 CEO 주관의 SHE 분야 최고 의사결정기구인 ‘SHE 경영위원회’를 정기적으로 개최하여 현안을 점검하고 있습니다. 또한, 독립적으로 선정한 외부 전문가가 참여하는 ‘SHE 자문위원회’를 통해 SHE 활동의 효과성을 검증하고 있습니다.

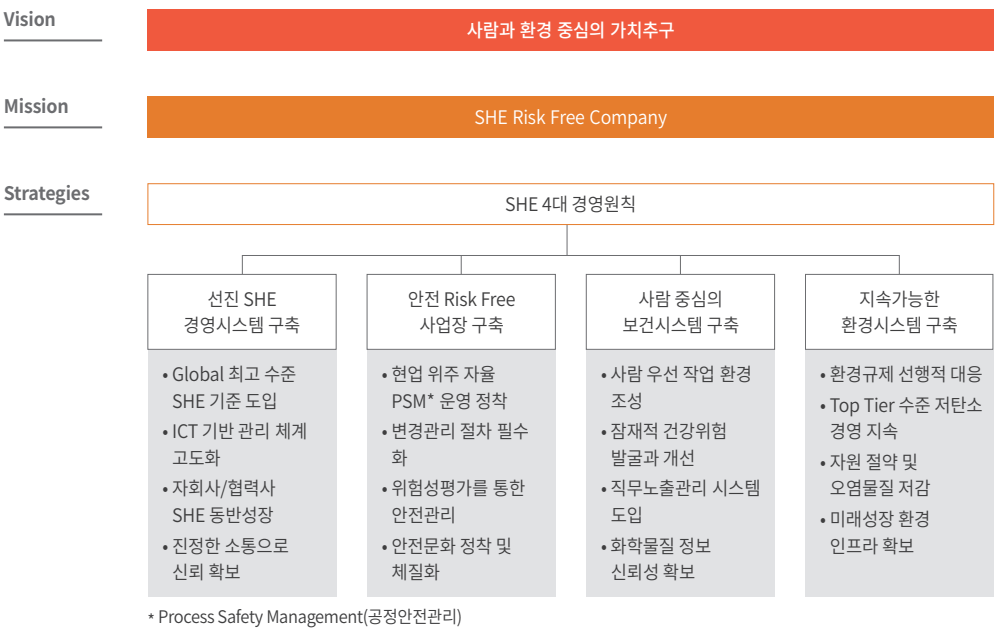
SHE 경영시스템 통합

SK하이닉스는 2016년부터 안전보건경영시스템(OHSAS 18001/KOSHA 18001), 환경경영시스템(ISO 14001) 및 공정안전관리(「산업안전보건법」제49조의2)를 SHE 경영시스템으로 통합하여, SHE 관련 정보를 통합적으로 관리하고 있습니다.

SHE 투자 확대

SHE 관련 리스크를 완화하고 구성원이 건강하고 안전한 일터에서 일할 수 있도록 투자를 확대하고 있습니다. 2016년에는 FAB 증설에 따른 용수 및 폐수 인프라를 구축하는 데 집중하였습니다. 이와 더불어 환경 개선 사업 및 사업장 안전, 구성원 보건 등을 강화하기 위한 활동에 총 1060억 원의 비용을 투자하였습니다.

SHE 경영 전략 체계



01-2 사업장 안전관리 강화

안전작업허가제 시행

SK하이닉스는 사업장에 대한 안전관리 감독을 강화하기 위해 작업장별 위험성 평가를 실시하여 그 결과를 바탕으로 작업을 승인하는 안전작업허가제를 실시하고 있습니다. 이에 따라 작업 전에 발생할 수 있는 위험요인에 대한 사전 교육과 대책을 수립하여 안전하게 작업을 진행하고 있습니다. 또한, 불완전한 행동에 의해 발생하는 잠재 위험요인을 제거하기 위해 작업 단계별 위험요인을 사전 점검하고 있습니다. 이와 더불어 작업시 유해위험 요인에 대해 안전작업 절차의 준수 여부를 점검하는 안전감독 활동도 강화하고 있습니다.

총괄지휘본부 운영

SK하이닉스의 사업장은 안전 및 소방시스템을 통해 24시간 상시 감시가 이루어지고 있습니다. 이에 따라 비상시 신속한 초기 대응과 진압이 가능하며, 총괄지휘본부(ECT, Emergency Control Tower) 운영을 통해 사고 확산을 방지하고 있습니다. 또한, 평상시에는 유형별 사고를 대비하여 비상대응 장비를 유지·보수하고, 상황별 교육 및 훈련과 건물별 비상대피 훈련을 실시합니다. 특히 인명사고 예방의 일환으로 실제 비상상황을 가정하여 각 건물별로 불시 비상대피 종합훈련을 실시하고 있습니다. 시간과 장소, 사고 종류 등의 정보를 공개하지 않고 불시에 실시하는 종합 훈련은 구성원들에게 간접 체험을 통해 실천대응 능력을 높여주고 있습니다.

안전지수제도 운영

SK하이닉스는 안전관리가 필요한 주요 요인에 대해 부서별로 자체 평가를 진행하는 안전지수제도를 운영하고 있습니다.



비상대피훈련

특히 2016년에는 사업장 내 안전의식과 수준을 높이기 위해 안전지수를 등급화하였습니다. 이천캠퍼스 48개 부서에 대한 평가 결과 평균 93.4점을 달성하였으며, 청주캠퍼스 39개 부서는 평균 96.3점을 달성하였습니다. 또한, 우시캠퍼스는 110점 만점을 기준으로 평균 100.5점을 달성하였습니다. SK하이닉스는 향후 안전지수제도를 협력사에 확대 적용하여 산업 전반의 안전수준을 높이고 자율적인 안전문화를 정착시키고자 합니다.

안전진단 워크숍 실시

SK하이닉스는 사업장의 안전을 확보하기 위해 구성원의 안전의식을 고취하는 일을 중요하게 생각합니다. 이에 SK하이닉스의 전 조직은 정기적으로 자신이 근무하는 현장을 점검하는 ‘안전진단 워크숍’을 통해 사업장의 안전 상태를 스스로 확인하고 있습니다. ‘안전진단 워크숍’에서 드러난 문제점은 경영진에게 보고되며, 안전조직과의 협업을 통해 해결하고 있습니다.

안전교육 강화

SK하이닉스는 구성원의 안전의식 향상을 위해 전사적, 현업별, Shift별 안전교육을 진행하고 있습니다. 특히 재해 및 재난 사고에 대한 사전대응 능력을 강화하고자 사내 SHE 체험교육관을 설치하여 운영하고 있습니다. 사내 SHE 체험교육관은 구성원 및 협력사뿐만 아니라 지역주민에게도 개방하여 안전문화 확산에 기여하고 있습니다.



SHE 체험교육관

사업장 안전보건



01-3 협력사 안전보건 강화

현장 위험성 관리 지원

SK하이닉스는 위험성평가에 대한 교육과 기술 지원을 통해 작업장 내 위험요인에 대한 자체 개선을 유도하고 있습니다. 2016년에는 위험성평가 기준을 재정립하여 유형별 평가 툴(tool)을 정착시키고자 하였습니다. 또한, SK하이닉스의 안전관리자와 협력사 관리자가 함께 점검을 시행하여 협력사 현장의 위험성을 관리하고 있습니다. 이와 더불어 협력사 대상 ‘위험성평가 우수사례 발표대회’를 개최하여, 우수사례를 전파함으로써 사업장의 자율적 안전보건활동을 촉진하고 있습니다.



협력사 위험성 평가 발표대회(2017년 3월 28일)

훈련 및 교육 내재화

SK하이닉스는 매월 정기 SHE 교육자료를 배포하고 있으며, 공사업체 작업자를 대상으로 매년 안전보건 교육을 실시하고 있습니다. 2016년에는 MSDS*를 주제로 2회의 특강을 실시하였습니다. 또한, 현업과 협력사가 함께 안전사고 대피훈련을 진행하여 각자의 임무에 따른 대응 훈련을 통해 실전감각을 기를 수 있도록 하였습니다.

SK하이닉스는 113개 상주 협력사를 대상으로 안전에 대한 서약을 받았으며, 2016년 4월 SK하이닉스와 협력사의 합동 무재해 결의대회와 안전보건세미나를 진행하여 안전문화 정착을 위해 함께 노력하고 있습니다.

* Material Safety Data Sheet(화학물질 및 물질안전보건 자료)

안전보건경영시스템 인증 지원

SK하이닉스는 협력사에 전문 안전경영 컨설팅을 지원하고 있습니다. 이에 따라 협력사의 작업환경과 프로세스를 점검하고 애로사항을 도출하여 개선 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한, 협력사의 안전보건경영 시스템 인증 획득을 위해 비용 부담은 물론 위험성 평가, 내부 심사원 교육, SHE 목표 수립 교육, 경영시스템 실행진단, 내부 심사 등을 지원하고 있습니다.

협력사 SHE 평가 체계 강화

SK하이닉스는 협력사 관리자를 대상으로 매월 소장단 회의를 진행하여 안전관련제도를 공유하고 있습니다. 이와 함께 매일 작업장 순회점검을 시행하며, 분기별로 합동 점검을 시행합니다.

2016년에는 상생협력 프로그램에 참여한 21개 1차 협력사를 대상으로 합동 점검을 진행하였습니다. 또한, SK하이닉스는 반기별로 협력사의 작업환경을 측정하며 SHE 평가를 통해 우수한 업체를 포상하고 있습니다.

협력사 보건관리 확대

SK하이닉스는 협력사 중 사내 도급사를 대상으로 구성원과 동등한 수준의 복지를 지원하고 있습니다. 이에 따라 부속의원 및 물리치료실 이용, 작업 환경 측정 및 검진 지원 등이 이루어지고 있습니다. 2016년에는 22개 사를 대상으로 825개 사용물질에 따른 특수검진을 100% 실시하였습니다.

협력사 VOC 관리

SK하이닉스는 다양한 VOC 채널을 통해 협력사의 의견을 수렴하여 개선하고 있습니다. 특히 공생협력 프로그램*의 운영과 위험성평가에 대한 만족도 조사를 실시하여 프로그램을 개선하는 데 반영하고 있습니다. 2016년에는 공생협력프로그램에 참여한 36개 사의 대표자 및 구성원을 대상으로 만족도 조사를 실시한 결과, 대표자 9.2점, 구성원 8.8점으로 높은 만족도를 보였습니다.

* 협력사 안전경영 지원 프로그램

01-4 구성원 건강 및 보건 관리

산업안전보건위원회 운영

SK하이닉스는 산업안전보건위원회를 운영하여 산업안전보건에 관한 중요 사항을 노사가 함께 심의·의결합니다. 국내 캠퍼스는 분기별 본회의와 별도의 소위원회를 운영하여 구성원의 안전보건 사항을 개선하고 있습니다.

작업장 환경 측정

SK하이닉스는 외부전문기관과 함께 반기별로 작업장 환경을 측정하며, 주요 사항에 대해서는 사내 게시판을 통해 구성원과 공유하고 있습니다.

근골격계 질환 예방 관리

SK하이닉스는 근골격계 유해요인조사 대상자를 현장 근무자에서 설계 담당 구성원까지 확대하였습니다. 2016년 자체 현장조사 결과 근골격계에 부담을 주는 작업은 없었으나 인간 공학적 권고 사항을 발굴하여 개선 작업을 완료하였고, 특히 심한 통증자에 대해서는 의학적·공학적 작업관리 방법과 맞춤 스트레칭 교육 등을 통해 근골격계 질환을 예방하고 있습니다.

차별화된 건강증진 프로그램

SK하이닉스는 사내 부속의원과 물리치료실, 심리상담실을 운영하며, 금연, 절주, 비만관리 등 건강증진 프로그램을 다양화하고 있습니다. 특히 2016년에는 물리치료실의 집중 이용 시간인 점심시간에 보다 편리하게 진료를 받을 수 있도록 이용자 편의를 증진하였습니다.

또한, 상담 인력을 보강하고 매월 정신건강 정보를 제공하는 등 구성원의 정신건강 관리를 지원하고 있습니다. 구성원 가운데 유해물질 취급자에 대해서는 특수 건강검진을 실시하고 있습니다. 본 검진은 유해 인자에 노출된 구성원을 대상으로 직업병 발생 유무를 확인하여 해당 질병을 관리하기 위해 정기적으로 수행하는 건강 진단으로서 대상 유해 인자별로 법정 진단 주기를 차별화하고 있습니다.

산업보건검증위원회 활동

실태조사 실시

SK하이닉스는 지난 2015년 제조 관련 직업병 이슈에 대한 사업장 역학조사를 실시하였습니다. 산업보건검증위원회는 당사 사업장과 질병과의 인과 관계가 확인되지 않았음을 밝혔으나, SK하이닉스는 포괄적 지원과 보상을 약속하였습니다. 이에 산업 보건 검증위원회가 제안한 127개의 개선과제를 진행하여 2016년 기준 106건의 과제를 완료하였습니다.

포괄적 지원보상 진행

SK하이닉스는 2016년 1월 제3의 독립기구인 산업 보건 지원보상위원회를 발족하여 포괄적 지원 보상을 진행하고 있습니다. 지원 대상은 생산직으로 1년 이상 일한 근로자와 퇴직자뿐만 아니라 협력사 재직자, 자녀 등도 포함하였습니다. 또한, 반도체 산업과 조금이라도 관련성이 있을 것으로 예상되는 모든 암을 지원 범위에 포함하고 있습니다.



광치료 안경을 통한 구성원 건강관리

SK하이닉스는 야간근무를 하는 교대근무자의 수면건강 관리를 위해 광치료 연구를 실시하였습니다. 광치료 안경을 통해 조도가 높은 빛을 적절히 쬌어줌으로써 교대근무자의 수면장애 극복과 피로 개선에 큰 효과를 거두었습니다. 이에 따라 치료 대상을 교대근무자뿐만 아니라 불면증이나 시차적응, 야근 등으로 인한 수면부족으로 생체리듬의 활성화가 필요한 통상 근무자로 확대하였습니다. 2016년 장거리 출장자와 우울증 상담자, 수면의 질 향상이 필요한 구성원 등 12명을 대상으로 시범 테스트를 진행하였으며, 시차적응, 우울감 등에 대한 개선효과를 파악하여 대상을 더욱 확대해나갈 계획입니다.

기후변화 대응

ISSUE 02



이슈의 중요성

온실가스 배출 증가로 인한 전 지구적 위기가 예상됨에 따라 국제 사회는 각국 정부의 역할과 책임을 강조하고 있으며, 기업에 대한 규제 역시 점차 높아져가고 있습니다. SK하이닉스가 속한 반도체 산업은 에너지 사용이 많은 업종으로서 온실가스 배출과 생산비 증가 위험이 높습니다. 따라서 에너지 효율 향상과 온실가스 배출 저감에 관한 신기술 개발을 통해 전 세계적 기후변화 완화 노력에 적극 동참해야 하는 상황입니다.

접근 방식

SK하이닉스는 에너지 사용 및 온실가스 배출에 관한 규제를 준수하며, 기후변화로 인한 위험과 기회요인을 면밀히 파악하고 있습니다. 기후변화로 인해 발생할 수 있는 추가 비용을 줄이고 제품 품질 관리 정책을 마련함으로써 이해관계자의 신뢰를 지속적으로 확보하여, 새로운 가치를 창출할 수 있도록 전사적 차원에서 대응하고 있습니다.

담당 조직 및 역할

SHE 실

└ SHE 운영협의회

- SHE 실: 안전·보건 과제 발굴 및 개선
- 커뮤니케이션실: 대외 커뮤니케이션
- 법무실: 준법 지원

향후 계획

SK하이닉스는 2015년부터 시행되고 있는 온실가스 배출권거래제 대응을 위해 온실가스 감축 활동을 적극 전개해 나감으로써 온실가스 배출권 구매 비용을 최소화할 예정입니다. 특히 온실가스 저감 장치의 제거 효율을 높임으로써 온실가스 감축을 확대해 나갈 것입니다.

2016년 주요 활동 및 성과

128GB SSD 제품
탄소발자국
인증



국내 외 전체 캠퍼스
에너지 절감액

380억 원



CDP 아너스 클럽 최고 상격
플래티넘 클럽
진입



현장 인터뷰

반도체 산업의 온실가스 배출은 제품 고성능화와 고집적화로 인해 계속 증가할 수 밖에 없는 구조입니다.

SK하이닉스는 글로벌 기업으로서 온실가스 배출에 따른 사회적 책임을 다하기 위해 전사적 차원에서 온실가스 배출 저감 활동에 힘쓰고 있습니다.

이러한 노력의 결실로 2013년 CDP 글로벌 리더스 클럽 5회 연속 편입과 함께 국내 최초로 명예의 전당에 헌액되었으며, 2016년에는 최고 상격인 플래티넘 클럽에 진입하였습니다. 이러한 성과는 지속적인 에너지 사용 모니터링과 에너지 절감 활동을 추진하면서 반도체 제품 생산에서 발생하는 온실가스 발생을 최소화한 노력이 반영된 것이라 생각합니다.

SK하이닉스는 국내 뿐만 아니라 해외 사업장까지도 기후변화 대응 활동을 확대 전개해 나감으로써 기후변화 시대에 더욱 내실있고, 세계적으로 존경받는 기업으로서 역할을 다하도록 노력하겠습니다.

환경팀 김수영 팀장

Issue 01
사업장
안전보건

Issue 02
기후변화
대응

Issue 03
환경영향
저감

Issue 04
기업문화
혁신

Issue 05
협력사
동반성장

Issue 02

기후변화 대응



SDGs



모두에게 지속가능한 에너지 보장



지속가능한 소비와 생산양식 보장



기후변화와 그로 인한 영향에 맞서기 위한 긴급 대응

02-1 기후변화 대응체계

기후변화 대응 거버넌스

SHE 경영위원회 운영

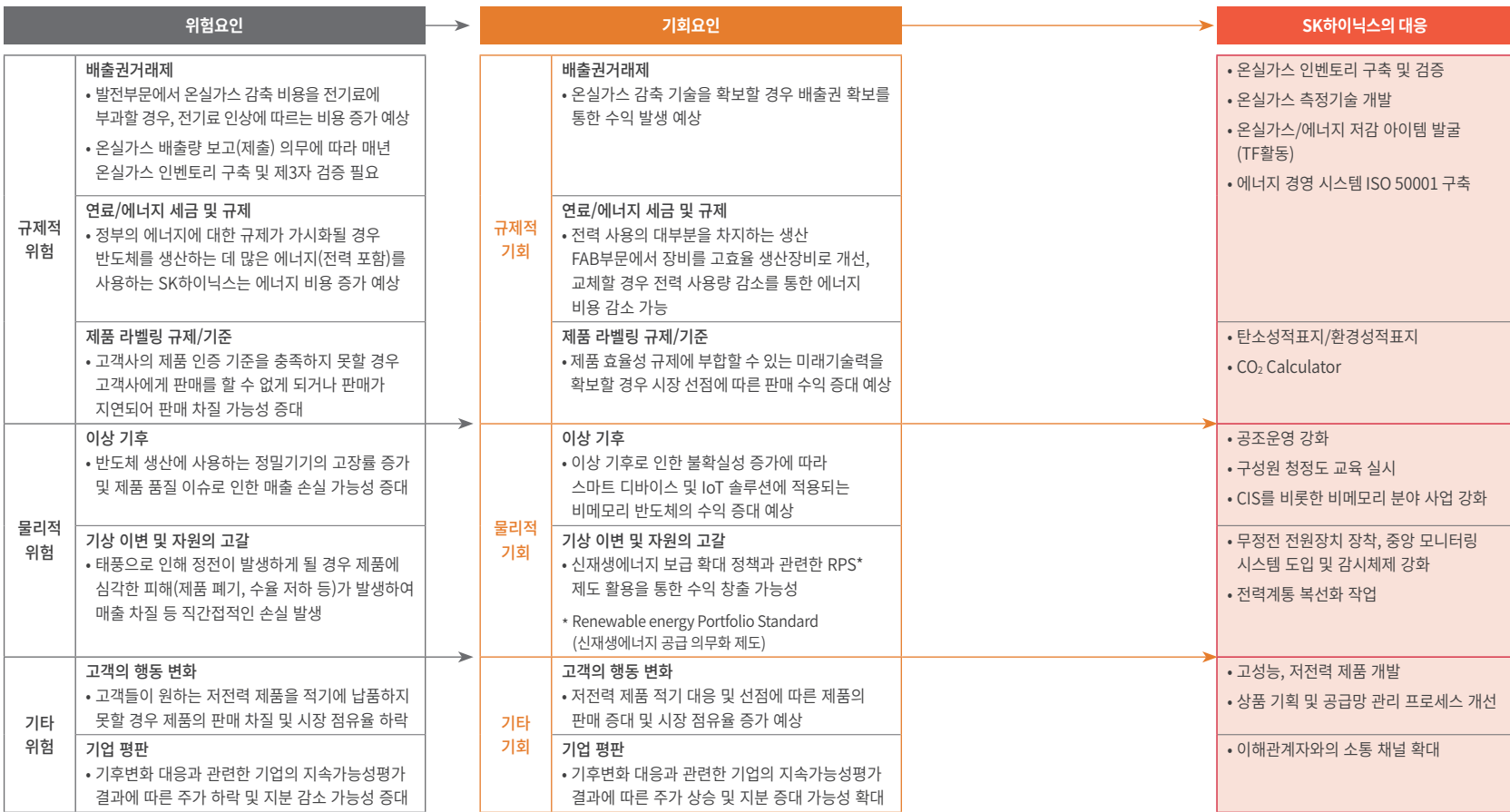
SK하이닉스는 기후변화 및 안전보건환경 관련 최상위 의사결정기구인 SHE 경영위원회를 통해 기후변화 관련 이슈를 포함한 SHE 주요 사안을 경영층에 보고하고 의사결정을 받고 있습니다. 2016년 3월 진행한 SHE 경영위원회에서는 배출권 거래제 1차, 2차 계획연도 할당 및 대응 전략에 대한 보고가 있었습니다. SK하이닉스는 이를 토대로 배출권 구매에 대한 가이드라인을 마련하고, 할당 목표 달성을 위한 온실가스 대응 TF 활동을 구체화 하였습니다.

성과 체계 구축

SK하이닉스는 구성원들의 기후변화 대응 활동 실적을 지표화하여 성과 달성시 그에 상응하는 보상을 하고 있습니다. 전체 구성원, 경영진, 에너지 관리자, 시설 관리자 등을 대상으로 효율성 프로젝트, 배출 저감 목표 등을 관리하여, 이에 대한 인센티브를 제공하고 있습니다.

기후변화 위기와 기회 요인

SK하이닉스는 기후변화에 따른 다양한 규제와 이상 기후로 인한 물리적 위험에 대처하기 위해 전사적 차원의 투자와 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 기후변화로 인한 기회요소를 파악하여 대응 전략을 실행하고 있습니다.



02-2 온실가스·에너지 관리

온실가스 배출량 관리

SK하이닉스는 기후변화의 주요 원인인 온실가스 감축을 위해 온실가스 중장기 비전(BAU 대비 온실 가스 원단위 20% 감축)을 수립하고 전사 에너지·온실가스 저감 TF를 중심으로 추진하고 있습니다. 고효율 장비 도입 및 교체 등 개선활동을 하였으나, 생산장비 증대에 따른 공정가스 사용량 및 전력 사용량의 증가로 2015년 대비 온실가스 배출량이 증가하였습니다.

온실가스 배출권거래제 대응

우리나라는 2015년부터 온실가스 배출권거래제를 시행하고 있습니다. 이는 정부가 각 기업에 온실 가스를 배출할 수 있는 배출권을 부여하고, 기업들은 시장 원리에 의해 형성된 배출권 가격을 토대로 기업별 한계저감비용에 따라 배출권을 매입하거나 매도하는 제도입니다. SK하이닉스는 온실가스 배출 권거래제 대상기업으로 지정되어 할당된 목표량을 달성하기 위해 에너지·온실가스 저감 TF를 구축 하고 온실가스 저감 활동을 추진하고 있습니다. 2016년에는 온실가스 저감장치(스크러버) 관리 시스템을 주기적으로 측정 관리하여 온실가스 감축량을 정부로부터 인정받았습니다. 또한, 고효율 스크러버를 구입하는 의사결정에 측정결과를 반영 하고, 이를 바탕으로 온실가스 감축량 확대를 유도 하고 있습니다.



국내 최초 CDP ‘플래티넘 클럽’ 진입

SK하이닉스는 국내 기업 최초로 CDP(Carbon Disclosure Project) 한국위원회가 선정하는 ‘탄소경영 아너스 클럽(Carbon Management Honors Club)’의 최고 영예인 명예의 전당 플래티넘 클럽에 진입하였습니다. SK하이닉스는 지난 2009년부터 2013년까지 5년 연속 글로벌 리더스 클럽에 편입되어 명예의 전당에 헌액되었습니다. 리더스 클럽은 탄소정보공개 충실도 점수와 탄소성과 리더십 지수에서 최우수 그룹인 A밴드에 포함될 수 있는 자격입니다. 당사는 명예의 전당에 진입한 이후에도 온실가스 배출량 제 3자 검증, 투자자 대상 투명한 정보 제공 등을 통해 명예의 전당 자격을 4년 연속 유지함으로써 국내 최초로 명예의 전당 최고 상급인 플래티넘 클럽에까지 진입하였습니다.

Issue 02

기후변화 대응



02-3 효율적 에너지 관리

공정과정의 에너지 절감

SK하이닉스는 공정의 운영 최적화, 고효율 기기 활용, 생산장비 최적화를 통해 에너지 효율성을 강화하고 있습니다. 이천캠퍼스는 M14, M10A, M10B, M10F 생산 공정에서 발생하는 폐열을 공조시스템의 스팀 에너지로 대체하여 사용하고 있습니다. 2016년에는 가동 중인 모든 설비에 대한 지속적인 개선과 최적 운전을 통해 23,000톤의 스팀 사용량을 절감하여 약 15억 원의 비용 절감 효과를 거두었습니다. 우시캠퍼스*에서도 구리(Cu) 공정 공조 시스템을 순환방식으로 변경하여 전기사용량을 감축하였습니다. 이러한 노력으로 478만Kwh를 절감하여 약 4.67억 원의 비용을 절감하였습니다.

* 위안화는 2016년 12월 30일 고시 환율 기준 적용하여 원화로 환산

에너지 사용 모니터링 실시

SK하이닉스는 에너지 관리목표를 기반으로 사용처별 에너지 사용 현황을 모니터링하고 있습니다. 2016년부터 통합 IT관리시스템을 통해 공장별 에너지 사용량을 확인하고 에너지 사용 저감활동을 위한 데이터로 연계하여 활용하고 있습니다. 이를 통해 동일 공정 및 설비 간 비교 분석으로 최적의 운영 환경을 발굴하고 제조공정의 에너지 효율을 극대화 하고자 합니다.

에너지 감축 활동

SK하이닉스는 ISO 50001을 도입하여 체계적인 에너지 관리를 하고 있으며, 전사 차원의 에너지 절감 TF를 운영하여 에너지 관리 목표와 실적을 경영진 에게 보고하고 있습니다. 이천캠퍼스는 2016년 에너지 절감 TF를 중심으로 제조, 설비, R&D 등 전 영역에 걸쳐 총 374개의 개선 아이템을 수행하여 에너지 비용 117억 원을 절감하였습니다. 청주 캠퍼스는 전력 및 LNG의 사용량 절감을 위하여 2016년 설비 및 생산장비의 효율성을 분석하여 낭비를 개선하고, 에너지 재활용이 가능한 고효율 시스템을 적용하는 등 317건의 에너지 절감활동 으로 약 88억 원의 비용 절감 효과를 거두었습니다. 우시캠퍼스에서는 고효율 LED등으로 교체하여 30만 Kwh의 전력 사용량을 감소시키고 이에 따라 0.33억 원의 비용을 절감하였습니다. 또한, 우시 캠퍼스는 탄소 배출 저감 항목을 발굴하고 개선 활동을 통해 탄소 배출 저감 성과를 거두어 정부로 부터 1.37억 원의 포상을 받았습니다. 캠퍼스별 절감 노력과 더불어 SK하이닉스는 전사적으로 동/하절기 사무실 적정 온도 유지 및 사무실 절전 관리 활동을 매년 실시하고 있습니다.

사업장별 에너지 절감 실적

이천	생산 공정에서 발생하는 폐열을 공조시스템의 스팀 에너지로 대체 사용	→	스팀 23,000톤 15억 원(65TJ) 절감
	총 374개 에너지 절감 아이템 수행 제조 장비 공정 효율화를 통한 가동 대수 감축, 냉동기 및 N ₂ 운영 최적화를 통한 운영 비용 절감, UT동 및 사무동 공조 Spec Down을 통한 전력비용 감소, 노후 사무실 및 Line 등기구 LED 적용 등	→	에너지 비용 117억 원(961TJ) 절감
우시	Cu 공정 순환방식 공조 시스템 도입	→	에너지 비용 4.67억 원 (17TJ) 절감
	고효율 LED등 교체(1,830개)	→	전력 사용료 0.33억 원 (30만 Kwh) 절감
청주	제3캠퍼스 가습System의 Steam을 UPW 원수로 대체하여 Steam 생성용 LNG절감	→	LNG 비용 14억 원(89TJ) 절감
	Idle 생산장비 Power off, 생산장비 Heating jacket 제거, 주요설비 및 생산장비 Spec 조정, 고효율 Motor 및 인버터 적용, 공조 및 전등전열 단속운전, 사무실/기계실/복지시설 등기구 LED 교체, 폐열 재활용	→	에너지 비용 88억 원(802TJ) 절감
총칭	에너지 실천 노력(조명 소등 관리 및 LED 교체, 고효율 냉수펌프 교체 등)	→	1.9억 원(3.5TJ) 절감

02-4 제품의 환경영향 저감



2016년 탄소배출량 인증 제품 정보

제품명	128GB SSD (HFS128G39TND-N210A)
단위	kgCO ₂ e/개
총량	12.14
제조전 단계	3.9
제조단계	0.18
사용단계	0.0
폐기단계	64

※ 128GB SSD(HFS128G39TND-N210A)
1개 기준

환경성적표지 인증

환경성적표지는 환경부 산하 한국환경산업기술원이 주관하여 제품의 전 과정에서 발생하는 환경영향을 정량화하여 인증하는 제도입니다. SK하이닉스는 2013년부터 환경성적표지 인증을 추진해왔으며, 2016년까지 3개 제품에 대하여 환경영향 범주* 평가를 거쳐 인증을 획득하였습니다. 특히 2016년에는 당사 SSD(Solid State Drive) 128GB 제품이 해당 분야 최초로 탄소배출량 인증을 획득하였습니다. 탄소배출량 인증은 환경성적표지 환경영향 범주 중 하나인 탄소발자국을 기준으로 평가됩니다. 제품의 원료채취, 생산, 수송 및 유통, 사용, 폐기 등 전 과정에서 발생하는 온실가스 발생량을 이산화탄소 배출량으로 환산하여 라벨 형태로 제품에 표시 됩니다.

SK하이닉스의 SSD 제품은 PC, 노트북 등에 주기억 장치로 활용되는 고성능·저전력 SSD로서 HDD (Hard Disk Drive) 제품 대비 성능이 우수하고, 전력 소비량이 적습니다. 당사는 앞으로도 주요 DRAM 및 NAND Flash 제품에 대해 지속적으로 탄소성적표지 인증을 확대해 나갈 계획입니다.

* 환경영향 범주: 탄소발자국, 물발자국, 오존층 영향, 부영양화, 광화학 스모그, 자원발자국, 산성비

친환경·에너지 효율적인 제품 개발

SK하이닉스는 저전력 제품에 대한 고객들의 니즈에 부합하기 위해 저전력으로 고성능을 발휘할 수 있는 제품 개발에 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력으로 고용량, 저전력 특성을 갖춘 모바일 메모리 제품 8GB LPDDR4 DRAM을 세계 최초로 개발하여 반도체 시장에서 기술 경쟁력을 한층 강화시키고 있습니다.

전과정 평가(LCA)

SK하이닉스는 DRAM 및 NAND Flash 메모리의 주요 제품에 대한 전과정 평가(LCA, Life Cycle Assessment)를 수행하고 있습니다. 매년 자체적으로 평가를 진행하여 제품에 대한 환경영향을 최소화 하기 위해 노력하고 있습니다.

물발자국 인증



반도체 업계 최초로 20나노급 4GB DDR3 제품에 대하여 미국 UL社로부터 물발자국 인증을 획득하였습니다. 물발자국은 제품 전과정

에서 소비되는 물 사용량을 정량화하여 인증하는 제도로, 해당 인증 제품 제조 시 약 18.6kg의 용수를 소비하는 것으로 나타났습니다.

SK하이닉스는 2017년 국가에서 추진하는 물발자국 시범사업에 참여하고 있습니다. 이에 제품에 대한 국내 최초 인증을 획득함으로써 업계를 선도하고, 나아가 수자원 관리 및 국제 규제 대응에 활용할 계획입니다.

친환경 제품 인증 현황

	인증명	인증제품	탄소성적
DRAM	탄소성적인증	50나노급 1GB DDR3	602gCO ₂
		40나노급 2GB DDR3	530gCO ₂
		30나노급 4GB LPDDR3	807gCO ₂
	저탄소제품인증	30나노급 2GB DDR3	459gCO ₂
		20나노급 4GB LPDDR2	634gCO ₂
NAND Flash	환경성적표지인증	20나노급 4GB LPDDR3	735gCO ₂
	탄소성적인증	30나노급 32GB NAND Flash	985gCO ₂
		2x나노급 64GB NAND Flash	1,321gCO ₂
	저탄소제품인증	2y나노급 64GB NAND Flash	891gCO ₂
		10나노급 64GB NAND Flash	691gCO ₂
SSD	탄소성적인증	10나노급 128GB NAND Flash	12.14kgCO ₂

환경영향 저감

ISSUE 03



이슈의 중요성

반도체 수요 증가에 따라 용수 및 폐수 관리의 중요성이 더욱 강조되고 있으며, 다수 고객을 포함한 이해관계자들로부터 글로벌 기업의 위상에 걸맞는 환경영향 저감 대책 수립을 요구 받고 있습니다. 또한, 「화학물질관리법」, 「화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률」의 시행에 따라 유해화학물질의 안전 관리에 대한 사회적 관심이 높아지고 있습니다.

접근 방식

SK하이닉스는 자원의 효율적 사용과 환경영향 저감을 목표로 용수 및 폐수, 폐기물, 대기 환경을 관리하고 있습니다. 이를 위해 수자원의 재이용과 방류수 처리에 각별한 노력을 기울이고 있으며, 전사 차원의 용·폐수 절감 TF를 구성하여 제조 시설 및 설비에 대한 운영 효율화 활동을 추진하고 있습니다. 또한, 화학물질에 대해서는 관리 기준을 강화하고 입고부터 사용까지 전 과정에 대한 안전관리를 강화하고 있습니다. SK하이닉스는 사전예방 활동을 추진하여 사업장 내외부의 환경 리스크를 제거하며, 법적 기준보다 엄격한 사내 기준에 따라 화학물질을 관리하고 있습니다.

담당 조직 및 역할

SHE 실

└ SHE 운영협의회

- SHE 실: 안전·보건 과제 발굴 및 개선
- 커뮤니케이션실: 대외 커뮤니케이션
- 법무실: 준법 지원

향후 계획

환경영향 저감을 위한 특별한 왕도는 없습니다. 앞으로도 국내외 환경법규와 엄격한 사내 기준을 만족하기 위해 자원 사용과 오염물질 관리에 부단한 노력을 기울이겠습니다.

2016년 주요 활동 및 성과

용수 사용량 감축

1.1 만 톤/일



20나노급 4GB DDR3 제품
물발자국 인증



화학물질공급사
SHE 점검

24 개



현장 인터뷰

화학물질안전에 관한 업무를 총괄하고 있습니다. 저희 팀은 공정안전관리(PSM) 및 유해위험방지, 화관법 및 화평법 대응, 고압가스와 위험물 인허가 업무를 담당 합니다. SK하이닉스는 2016년 용·폐수 절감 TF를 구성하여 전사 차원의 수자원 관리 노력을 진행하고 있습니다. 특히 방류수로 인한 유역하천 생태계 영향이 없도록 실시간 모니터링 시스템을 가동하며, 전용 폐수 처리 플랜트를 통해 유해 물질을 안전 수준 이하로 처리합니다.

폐기물 역시 법적 요구 수준보다 엄격한 기준으로 관리하며 폐기물 처리업체 선정과 운영 과정에서도 정기적인 평가를 통해 환경사고 가능성을 제거합니다. 대기환경 관리 측면에서는 불소화합물 총량 제도를 실시하고 노후 처리시설 교체를 통해 청정 사업장을 구현하고 있습니다. 또한, 신규 사용 물질에 대해서는 유해금지물질 검사를 시행하여 친환경 공정을 구현하고 있습니다.

화학물질안전팀 신길호 팀장

Issue 01
사업장
안전보건

Issue 02
기후변화
대응

Issue 03
환경영향
저감

Issue 04
기업문화
형성

Issue 05
협력사
동반성장

Issue 03

환경영향
저감



SDGs

6 CLEAN WATER AND SANITATION
모두를 위한 물과 위생시설
접근성 및 지속가능한 관리 보장

03-1 자원 관리

수자원 관리

수자원 리스크 관리

반도체 수요 증가에 따라 생산량이 늘면서 제조 시 필수 요소인 용·폐수 관리의 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. SK하이닉스는 물 리스크 관리의 중요성을 인식하고 수자원 관리에 많은 노력을 기울이고 있습니다. 이천캠퍼스는 남한강으로부터 직접 원수를 취수하여 자체 정수처리 후 사용*하고 있으며, 청주캠퍼스는 광역상수도로부터 용수를 공급받아 사용하고 있습니다. SK하이닉스는 공급받는 수자원의 현황을 관리하여 공정 내에 안정적인 물 공급이 이루어지도록 하고 있으며, 수자원의 재이용 확대 및 방류수의 수질 관리를 중요하게 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 수자원 사용량 저감을 위해 생산공정에서 사용된 후 폐기되는 초순수 일부를 재이용하고, 폐수 재이용 시설을 도입하여 용수 사용량을 지속적으로 절감해 나가고 있습니다. 2016년에는 용·폐수 절감 TF를 구축하여 전사 차원의 용·폐수 절감 활동을 추진하였습니다. 이에 따라 스क्र러버 운영 최적화, 공정수 재활용량 확대 등 운영 효율화 활동을 통해 일일 1.1만 톤의 감축 성과를 달성하였습니다. 특히 총칭P&T는 응축수(Condensate Water/RO Condensate Water)를 재활용함으로써 6천여만 원에 해당하는 용수 92,128톤을 절감하였습니다.

* 일부 광역상수도 공급 받음.

수자원 활용 현황

구분	2014	2015	2016	2016 목표
용수				
광역상수도	37.827	40.109	36.089	-
지표수	13.743	16.007	29.128	-
폐수				
방류량	44.227	48.857	53.900	-
총 소비량(용수·폐수)	7.343	7.259	11.317	12.449

(단위: 백만 m³)

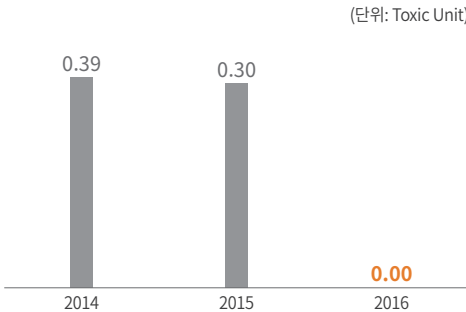
수자원 관리 인프라 구축

SK하이닉스는 반도체 제조 공정 내 안정적인 물 공급을 관리하는 것과 더불어 수자원 부족 리스크에 대응하기 위해 SK하이닉스로 공급되는 수자원의 현황을 관리하고 있습니다. SK하이닉스는 2016년부터 RTDB(Real Time Data Base) 기반의 용·폐수 모니터링 시스템을 개발하여 운영하고 있습니다. 용·폐수 모니터링 시스템은 자동제어 기반으로 개발하였으며 사용처별로 공급하고 있는 용·폐수 현황을 실시간으로 모니터링할 수 있는 것이 특징입니다.

생물다양성 보전

상수원 수질보전 지역에 위치한 이천사업장은 엄격한 배출기준을 준수하며 전용 폐수 처리 플랜트를 통해 유해물질을 안전 수준 이하로 처리하고 있습니다. 당사는 지난 2007년 하반기부터 정부 환경 정책에 부응하고 인근 수생태계 보전을 위하여 생태독성을 관리해왔으며, 방류수가 유입되는 유역하천(죽당천~복하천~남한강)을 대상으로 물벼룩 생태독성 평가를 실시하고 있습니다. 2016년 평가 결과 물벼룩 생태독성은 Toxic Unit 0.0으로 나타났으며, SK하이닉스의 방류수로 인한 유역하천 수생태계 영향은 없는 것으로 확인되고 있습니다.

생태독성 관리 현황



(단위: Toxic Unit)

03-2 오염물질 관리

폐수관리

SK하이닉스는 사용한 폐수를 법적 기준에 따라 처리·방류하고 있습니다. 방류구에 설치된 실시간 모니터링 시스템(TMS, Tele Monitoring System)을 통해 방류수 내 오염물질의 농도를 파악하고 있으며, 또한, 폐수로 배출하는 오염물질 정보를 실시간으로 한국환경공단에 전송하여 폐수처리 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 이외에도 SK하이닉스는 발생하는 폐수를 오염성상별로 분리하여 배출하고 각 특성에 적합한 폐수 처리 시설에서 처리한 후에 방류하고 있습니다. 특히 배출하는 폐수는 법적 기준보다 더욱 엄격한 사내 기준을 적용하여 법적 기준 대비 60% 수준 이하로 관리하고 있습니다.

SDGs

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
지속가능한 소비와 생산양식 보장

사업장별 수질관리 현황

구분		2014	2015	2016
이천	화학적산소요구량(COD)	4.2	4.1	4.2
	생물학적산소요구량(BOD)	3.8	2.5	2.4
	총 질소(T-N)	20.0	18.7	17.8
	불소(F)	1.2	0.7	1.0
청주	화학적산소요구량(COD)	5.2	6.5	6.8
	생물학적산소요구량(BOD)	4.6	6.2	5.4
	총 질소(T-N)	16.0	19.2	19.8
	불소(F)	7.4	7.2	7.4
우시*	화학적산소요구량(COD)	14.2	11.0	12.1
	생물학적산소요구량(BOD)	13.8	9.0	3.0
	총 질소(T-N)	9.8	11.2	-
	암모니아성질소(NH ₃ -N)*	-	-	3.3
충청	불소(F)	4.7	4.3	3.5
	화학적산소요구량(COD)	-	12.7	7.8
	생물학적산소요구량(BOD)	-	2.9	5.2
	총 질소(T-N)	-	1.9	2.3

(단위: mg/l)

* 우시캠퍼스는 2016년부터 T-N 측정을 중단하고 법규에 따라 NH₃-N을 관리하고 있습니다.

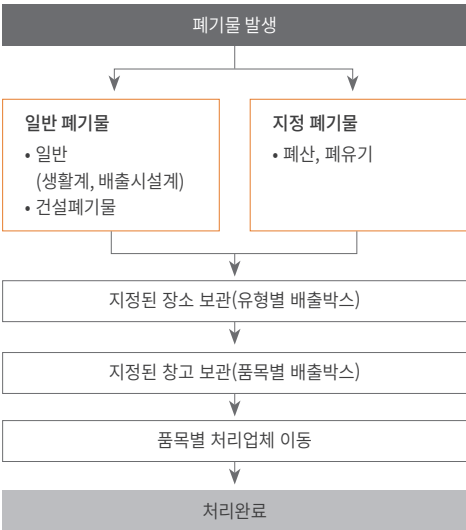
폐기물 관리

폐기물 관리 체계 개선

SK하이닉스는 법규에서 요구하는 수준보다 엄격한 환경기준에 따라 폐기물을 적법하게 관리하고 있습니다. 안전한 폐기물 관리를 위해 일반폐기물과 지정폐기물이 발생하는 시점부터 품목별로 분리하여 배출 및 수거를 진행하고 있습니다. 폐기물 수거, 분류, 운반 작업 과정 중의 안전사고 예방을 위해 해당 작업에 대한 작업절차를 수립하고, 위험성평가 및 교육을 진행하여 사고를 예방하고 있습니다. 폐기물은 품목별 처리업체에서 적법하게 처리하고 있습니다. SK하이닉스는 폐기물 처리 업체 선정 시 현장 사전평가를 실시하고, 계약 이후에는 매년 현장 사후평가를 통해 폐기물이 환경 법령에 따라 적법하게 보관하고 처리하였는지 확인하고 있습니다. 특히 11개 부문의 39개 항목에 대한 사후 평가에서 1개의 항목이라도 부적합*이 나올 경우에는 거래를 중지하여 엄격하게 관리하고 있습니다.

* 부적합: 중대환경사고, 단기간 내 개선이 불가한 경우, 환경법 위반 발생 시

폐기물 관리 체계



Issue 03

환경영향
저감



03-2 오염물질 관리

자원 재순환

SK하이닉스는 폐기물의 배출원으로부터 분리 수거를 강화하여 폐기물 대부분을 재활용하고 있습니다. 2016년 총 163,253톤의 폐기물이 발생하였으며, 이 중 95%를 재활용하였습니다. 또한, 저농도 IPA(Isopropyl Alcohol) 농축증발 시스템을 통해 제조공정에서 발생하는 저농도 IPA를 매각 처리하고 있습니다. 2016년에는 저농도 IPA 29,247톤을 감축하여 38억 원의 처리 비용을 절감하였습니다. 우시캠퍼스는 제조공정에서 발생하는 폐황산을 폐수처리장에서 수처리 약품으로 재활용하여 환경 부하를 최소화하고 있습니다. 이에 따라 2016년 황산 폐액 4,772톤을 감축하여 6억 원의 처리 비용을 절감하였습니다.

대기환경 관리

대기오염물질 배출 관리 체계

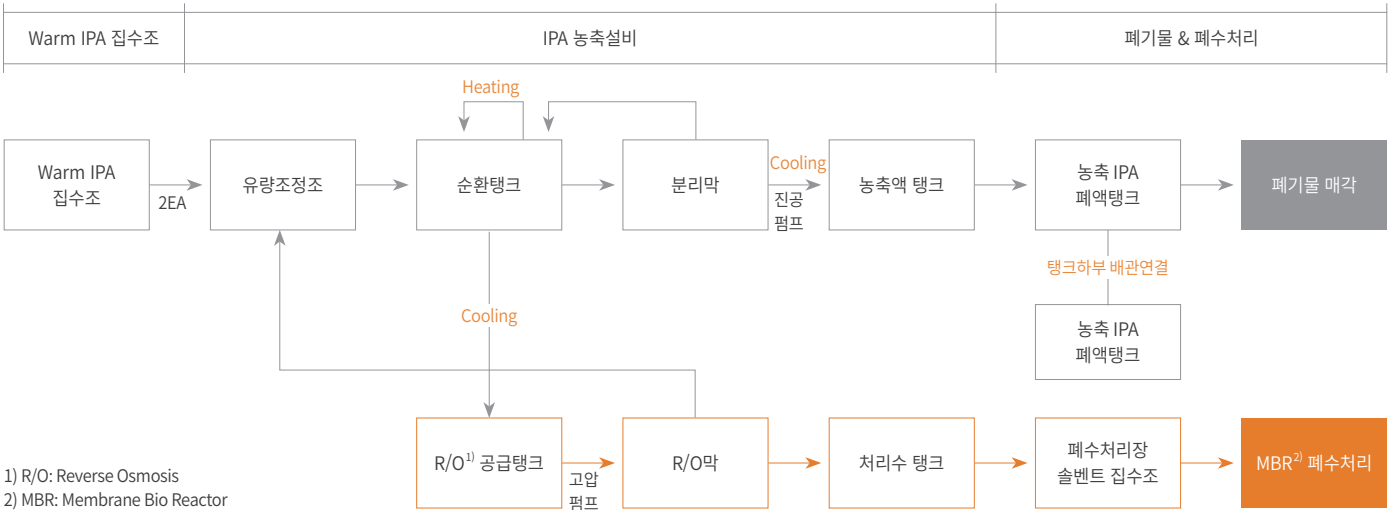
SK하이닉스는 공인된 업체를 통해 사내·외 대기 중 오염물질의 농도를 측정한 결과를 운영계획에 반영하여 최종 대기오염방지시설의 처리 효율을 최적화하고 있습니다.

대기오염물질 배출량 저감 성과

SK하이닉스는 청정 사업장을 구현하기 위해 반도체 사업의 대표 오염물질인 불소화합물의 총량을 감소시켰습니다. 2016년 불소화합물 배출량은 우시캠퍼스 기준으로 총 2.1톤이며, 2015년 대비 약 12.5%를 저감하였습니다. 또한, 불소화합물 배출량 저감을 위해 모니터링 및 관리 기준을 수립하였습니다. 이를 통해 공장별 불소화합물 배출 총량 제도를 실시하고 다단 처리 시스템 및 노후시설을 교체하였습니다. 또한, 신기술 시범 적용과 최종 방지시설에 대한 최적 관리 기준을 확대하여 처리 효율을 높였습니다.

IPA 농축 설비

※ 청주3캠퍼스 Warm IPA 농축 설비(2016년 12월 기준)



화학물질 관리

화학물질 규제 대응

SK하이닉스는 2015년부터 시행된 「화학물질 관리법」과 「화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률」에 따라 화학물질 관리 기준을 강화하여 관리하고 있습니다. 입고부터 사용까지 전 과정에 대한 안전관리를 강화하기 위해 매년 전수 안전점검을 실시하고 있습니다. 이를 통해 유해화학물질로 인해 발생할 수 있는 안전 사고를 최소화하고 각종 법규에 효과적으로 대응하고 있습니다.

화학물질 관리 정책

SK하이닉스는 화학물질의 안전하고 적절한 취급을 위해 구성원을 대상으로 법정교육 및 전문교육과 함께 비상대응훈련을 실시하고 있습니다. 이와 더불어 비상상황 위해관리계획, 공정안전관리(PSM) 등의 예방제도에 근거한 점검과 평가를 진행하고 있습니다. SK하이닉스는 신규 사용 물질의 사전 유해성 검토를 실시하여 사용가능 여부에 대한 검토 및 승인을 받도록 제도화하였습니다. 또한, 물질안전보건자료(MSDS)를 전산으로 등록하여 물성에 대한 자료를 쉽게 찾아볼 수 있도록 시스템화하였습니다. 뿐만 아니라 유해화학 물질의 사용으로 인해 외부에 미칠 수 있는 환경영향 관련 사안에 대하여 주변 지역주민을 대상으로 의견 수렴 활동을 확대하고 있습니다. 2016년부터 경기도, 이천시, 화학물질 전문가, 지역 대표자를 중심으로 ‘화학물질지역협의회’를 운영하여 정기적인 소통을 진행하고 있으며, 각 사업장별로 주변 지역주민에게 환경안전시설과 안전관리 현황을 투명하게 공개하고 있습니다.

화학물질 공급사의 SHE 리스크 저감 지원

SK하이닉스는 화학물질 공급사에 대한 정기적인 SHE 점검을 통해 협력사의 법적 리스크를 최소화하고 중대사고를 예방하고 있습니다. 2016년에는 점검방법을 개선하여 월별 2개 사, 업체별 1일 6시간에 걸쳐 집중 점검을 진행하였습니다. SK하이닉스의 화학물질공급사 108개 사 중 24개사를 대상으로 주요 항목에 대해 점검한 결과 총 154건의 불합리를 발굴하였습니다.

매년 사전 예방관리 현황 점검을 강화하고 화학물질 관리 및 폭발위험지역에 대한 기준도 엄격해짐에 따라 불합리 발굴이 증가하고 있습니다. 이에 SK하이닉스는 강화된 기준으로 보다 철저한 리스크 관리를 추진하고 있으며, 발굴한 주요 불합리 사항에 대해서는 개선요청과 함께 관련 기준에 따라 조치하였습니다.

유해물질 사용저감 노력

SK하이닉스는 신규 자재 도입시 유해물질 유입을 근원적으로 차단하기 위해 신규 사용 물질에 대해 SHE Qualification 제도를 통해 사전에 유해성 및 사용 가능 여부를 승인받도록 제도화하였습니다. 이에 따라 모든 신규 자재는 공정 적용 전 코드화시켜 유해금지물질 검사를 시행하며, 해당 협력사는 반드시 이에 대한 증명서를 사전에 제출하도록 하고 있습니다. 이에 19개 자재에 대한 유해물질 함량 등을 관리하고 있으며, 관리물질은 46개 입니다. SK하이닉스는 사전검토 과정을 통해 유해물질을 차단하여 국내의 규제를 준수하고 친환경 공정·제품으로 국제 경쟁력을 실현하고자 합니다.

제품 유해물질 관리 체계

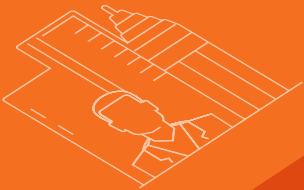
SK하이닉스는 2016년 RoHS*, REACH** 등 환경유해 물질 사전 모니터링 시스템 구축과 대체 개선 활동을 진행하였습니다. 2019년부터 RoHS Directive를 통해 금지 예정인 DBP(Dibutyl Phthalate) 등 4종의 프탈레이트 물질에 대하여 2015년부터 검증시스템을 운영중입니다. 그 결과 Resistor (Module 제품 탑재 수동소자) 등 일부 원자재에 DBP 함유 사실이 확인되어 업체와 협의를 통해 대체 개발 및 2016년 하반기부터 양산 전환을 완료하였습니다. 그 밖에도 REACH SVHC(Substance of Very High Concern) 물질이 사용된 EMC(Epoxy Module Compound) 등 원자재에 대해서는 대체 개발을 통해 양산 적용하였으며 기준치 이하의 자재에 대해서는 관리목록으로 지정하여 사용 허가 기간이 만료된 원자재를 단계적으로 대체할 예정입니다.

* Restriction of Hazardous Substance(유해물질 제한 지침)

** Registration, Evaluation, Authorization & restriction of Chemicals(화학물질 관리 제도)

기업문화 혁신

ISSUE 04



이슈의 중요성

반도체 사업은 기술력 확보에 있어서 인적 자원 의존도가 높습니다. 따라서 미래 전략 분야의 글로벌 인재를 확보하는 일은 기업 경쟁력 향상에 많은 영향을 미치게 됩니다. 특히 인권과 근로여건, 다양성을 증진하고 역량 개발을 지원함으로써 구성원이 자신의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 기업문화를 조성하는 일은 매우 중요합니다.

접근 방식

구성원은 SK하이닉스의 가장 중요한 자산입니다. 구성원의 균형 있는 성장과 전문성 향상을 위해 현업 주도의 맞춤형 교육을 제공하며, 공정한 평가와 보상을 통해 구성원의 가치를 실현하고 있습니다. 또한, 적극적인 소통을 촉진함으로써 자유롭고 합리적인 조직 문화를 만들어가고 있습니다.

담당 조직 및 역할

인재양성 부문

- 인사운영팀: 채용 및 고용, 평가 및 보상
- 역량기획팀: 구성원 교육 및 경력 개발
- M&T인력팀: 기술교육
- Shared Service: 근로환경 관리, 복지제도 운영

기업문화 부문

- SKMS추진팀: 리더십 교육, 조직문화 진단
- Global Biz. 센터: 글로벌 비즈니스 역량 강화
- 창의개발팀: 구성원 제안 제도 운영

향후 계획

기업문화 혁신의 출발점은 소통에 있고, 회의와 보고 문화를 통해 소통의 현주소를 알 수 있습니다. 이미 ‘공감톡톡’, ‘하이통’ 등의 채널을 활용해 구성원 간의 자유로운 소통 문화를 촉진하고 있으나 회의·보고 문화에 있어서는 아직 개선할 점이 남아 있습니다. 앞으로 꾸준한 관리와 지속적인 모니터링으로 불필요한 업무를 최소화하고, 즐기며 일할 수 있는 방법을 찾도록 노력하겠습니다.

2016년 주요 활동 및 성과

구성원 1인당 교육 시간

81 시간

그룹куси 콘텐츠 개발

약 300 개

업무 효율화 개선 응답률

79.9 %

현장 인터뷰

SKMS 확산과 사람, 문화 혁신, 리더십 개발 업무를 맡고 있습니다. 특히 기업문화 관점에서는 SUPLEX 추구하고 SKMS 실천을 바탕으로 SK하이닉스만의 정체성 확립을 위해 노력하고 있습니다. SK하이닉스는 반도체 전문가 양성을 위해 2016년 SKHU(SK Hynix University)를 설립했습니다. 반도체 분야에서 세계 최고 수준의 교수진을 구성했다고 봅니다. SKHU는 구성원들의 지적 갈증을 해소하고 사내 아이디어 제안 시스템인 상상타운과 함께 시너지를 발휘하여 조직 전반에 활기를 불어넣고 있습니다. 이러한 변화는 SK그룹이 새로운 경영모토로 정한 ‘Deep Change’의 영향이 큼니다. Deep Change에는 창의와 혁신을 통해 빠르게 변화는 기술 발전을 선도하겠다는 의지가 담겨 있습니다. 기존 제안 제도를 자발적 참여 방식으로 전환하여 구성원 스스로 동기부여할 수 있도록 유도했습니다. 지금 SK하이닉스에서 일어나는 기업문화 혁신은 구성원들의 적극적인 참여가 본바탕이 되고 있습니다.

SKMS추진팀 안민 팀장

Issue 01
사업장
안전보건

Issue 02
기후변화
대응

Issue 03
환경영향
저감

Issue 04
기업문화
혁신

Issue 05
협력사
동반성장



04-1 전문 역량 강화

신 인재 육성 체계

SK하이닉스는 구성원부터 리더까지 영역별 기본기를 강화하고, 반도체 사업의 특성을 감안하여 직위별 역할을 고려한 인재 육성 체계에 따라 구성원의 기술 역량을 강화해왔습니다. 또한, 지속가능한 성장의 토대가 되는 기술리더십을 강화하기 위해서 인재 육성 체계에 대한 패러다임의 변화가 필요하다는 인식하에 2016년 11월 새로운 교육 체계인 SKHU (SK Hynix University)를 출범하였습니다. 최근 SK하이닉스는 전사 주도 교육 중심에서 벗어나 분야별 기술 특성을 반영한 현장주도의 학습문화를 활성화시키고 있으며, 구성원의 직무 전문성 향상을 위해 최적화된 온·오프라인 교육 프로그램을 제공하고 있습니다.

구성원 교육 현황

구분	단위	2014	2015	2016
총 교육 인원	명	161,988	304,200	172,236
인당 교육 시간	시간/명	64	58	81
인당 투자 비용	천 원/명	920	676	490

SK Hynix University 운영

2017년 3월부터 운영 중인 SKHU는 분야와 단계에 따른 체계적인 역량 확보가 가능하도록 커리큘럼이 구성되어 있습니다. 사원과 선임은 필수적으로 입학과 졸업을 의무화하고 있으며, 책임과 수석은 자유롭게 선택 수강할 수 있도록 하였습니다. SKHU 산하에는 총 10개의 칼리지(College)가 있으며, 각 칼리지 주도의 맞춤형 커리큘럼을 구축하였습니다. SK하이닉스는 사내교수 제도를 시행하여 구성원들의 교육 니즈를 충족시키고 양질의 강의를 제공 합니다. 또한, 학점 제도를 시행하여 구성원들의 자발적인 학습을 유도하고 역량 확보 과정을 정량화 된 방식으로 측정하고 있습니다. SK하이닉스는 SKHU 시스템을 통해 체계적인 학사 관리를 시행하며, 칼리지별 필요 역량을 갖춘 우수 인재와 전반적 기술역량을 배양해 나가고 있습니다.

기술리더십 강화

온라인 학습 콘텐츠, 그룹쿠키(Group Cookie)

SK하이닉스는 스마트쿠키(Smart Cookie)를 통한 이론교육으로 구성원의 반도체 기초 지식 함양에 힘써왔습니다. 2016년에는 빠르게 발전하는 반도체 산업의 최신 기술에 대한 구성원의 실무역량을 강화하고자 그룹단위 온라인 학습 콘텐츠를 도입 하였습니다. 2016년 7월부터 시행한 그룹쿠키(Group Cookie)는 그룹 단위로 구성원 누구나 강사가 되어 본인의 전문기술이나 노하우 및 실무 스킬에 대해 20분 내외의 온라인 학습 콘텐츠를 만들어 공유하고 학습하는 온라인 학습 콘텐츠 입니다. 그룹쿠키는 강사가 자유롭게 다양한 형식의 강의 형태를 취할 수 있고, 사내 모든 업무 자료와 실무 시스템을 활용하여 손쉽게 교육 콘텐츠로 제작할 수 있어 구성원뿐만 아니라 강사들에게도 많은 호응을 얻고 있습니다. 그룹쿠키는 2016년 7월부터 하반기에 약 300여개의 콘텐츠를 개발 하였습니다. 향후에는 그룹쿠키를 제작할 수 있는 촬영실을 추가 구축하여 각 사이트별 구성원들이 보다 편하게 참여할 수 있도록 인프라를 확대해 나갈 계획입니다.

현업성과에 기여하는 i-TAP 활성화

i-TAP(innovative Technology Advancement Program)은 현장 중심의 맞춤형으로 개발한 교육 프로그램입니다. SK하이닉스는 조직의 전략과 직결 된 교육을 통해 기술 난제를 해결하고 기반기술 역량을 강화하는 동시에 일을 통해 우수한 핵심기술 인력을 양성하고자 합니다. 현장에서 조직의 전략 달성에 필요한 과제를 도출하고 이를 해결하기 위해 사내·외 전문가를 초빙하여 다양한 교육방법으로 과제 특성에 맞춘 교육을 진행하였습니다.

특히 실제 과제 해결에 참여하는 소수 인원을 대상으로 교육을 진행하여 몰입도를 높이고, 교육 형태, 기간, 강사 등 모든 요소를 과정마다 최적화하였습니다.

SDGs



모두를 위한 포용적이고 공정한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회 증진

2016년 SK하이닉스는 총 35개 과정을 진행하여 약 200명의 구성원이 i-TAP 교육에 참여하였습니다. SK하이닉스는 교육을 통해 제품개발 원가 절감, Test 소요시간 단축, 회로설계 선행기술 확보, 공정 개선 등의 성과를 얻었으며, 더불어 우수한 핵심 기술을 보유한 인력을 양성할 수 있었습니다.

반도체 기술 역량 확보

반도체 공정이 복잡해지고 전문화되면서 직무수행 및 문제해결 능력을 종합적으로 갖춘 반도체 전문가 육성에 대한 필요성이 대두되고 있습니다. SK하이닉스는 기존의 8단계로 세분화한 생산직 직위 체계를 5단계로 간소화하였습니다. 이에 따라 정년 연장에 맞춰 직위별 체류기간을 조정하고 기간 내에 기술역량이 충분히 향상될 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, ‘SK하이닉스 기술명장제’를 도입 하여 전문 기술에 대한 노하우를 전수함으로써 구성원의 역량을 강화하고 있습니다. 이와 더불어 미래 반도체 기술 역량을 확보하기 위해 매년 학술 대회를 개최하여 최신 기술개발 성과와 아이디어를 공유하고 있습니다. 2016년에는 총 135편의 우수 논문을 선정 발표하였으며, 1,500여 명의 구성원이 참석하여 관심 있는 분야의 논문 발표를 직접 듣고 토론하는 자리를 가졌습니다.

직책자 리더십 및 구성원 역량 강화

‘독한행동’ 실천 강화

‘독한행동’이란 반도체산업의 치열한 경쟁에서 1위 기업이 되기 위한 SK하이닉스만의 행동강령입니다. 전 구성원이 참여하여 내재된 행동의 DNA를 10가지 항목의 ‘독한행동’으로 도출하였으며, 이를 선포하여 모든 구성원이 회사를 사랑하는 마음을 하나로 모아 목표 달성 및 성과 창출을 위해 매진하고 있습니다.

직책자 리더십 강화

SK하이닉스는 구성원의 ‘독한행동’ 실천을 촉진하기 위한 임원 역할을 설정하였습니다. 특히 리더십 코칭 제도를 통해서 실/그룹장이 팀장/PL을 정기적으로 면담하여 현장과 업무에 최적화된 리더십을 발휘할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2016년에는 전 직책자를 대상으로 ‘임원 전략적 리더십 프로그램’과 ‘팀장/PL 리더십 프로그램’을, 현장 관리감독자 에게는 ‘직/반장 워크숍’을 시행하였습니다.

글로벌 역량 강화 지원

SK하이닉스는 Fluent Speaker 육성을 위해 글로벌 비즈니스 담당 조직과 주재원 및 파견자를 대상으로 영어 및 중국어 집중어학교육 과정을 운영하고 있으며, 올바른 커뮤니케이션을 위해 이메일 에티켓 책자와 동영상을 제작하여 업무 효율을 높이고 있습니다. 이와 함께 글로벌 비즈니스 현장에서는 통·번역 지원으로 고객과 구성원 간의 깊이 있는 기술교류를 촉진하고 있습니다.

Issue 04

기업문화 혁신

04-2 구성원 가치 증진



고용 및 채용

SK하이닉스는 회사 최고의 자산은 ‘사람’이라는 생각을 바탕으로 구성원의 지속적인 성장을 지원하며, 미래의 성장동력이 될 우수한 R&D 인력을 확보하고 육성하는 데 집중하고 있습니다.

구성원 현황					
구분		단위	2014	2015	2016
고용 현황	고용창출률 ¹⁾	%	9.0	3.4	(1.2)
	해고된 근로자수 ²⁾	명	1	1	2
구성원 현황	이직률 ²⁾	%	2.6	2.1	3.4
	총 구성원 수	명	26,903	27,813	27,488
	임원 및 기술사무직(남)	명	9,277	9,907	9,936
	임원 및 기술사무직(여)	명	2,275	2,422	2,372
	전임직(남)	명	5,538	5,725	5,804
	전임직(여)	명	9,791	9,648	9,303
	축탁직(남)	명	5	22	42
	축탁직(여)	명	17	89	31
	정규직 비율	%	99.9	99.6	99.7
	고령자 수 ³⁾	명	36	46	61
지역별 인력 현황	평균근속년수 ⁴⁾	년	9.7	10.2	10.9
	한국	명	21,558	22,291	22,255
	미주	명	395	432	393
	중국	명	4,693	4,818	4,574
	아시아 ⁵⁾	명	46	47	51
지역별 현지 채용 인원	유럽	명	211	225	215
	한국	명	1,439	1,220	684
	미주	명	79	95	143
	중국	명	2,074	911	534
	아시아 ⁵⁾	명	42	18	13
	유럽	명	8	29	16

1) (당해년도 인원수-전년도 인원수)/전년도 인원수×100
2) 국내 기준
3) 고용기간 1년 이상인 만 55세 이상자
4) 본사 기준
5) 한국, 중국 제외



‘소중한 리더’ 프로그램

SK하이닉스는 선후배 간의 정이 넘치는 기업문화를 조성하기 위해 ‘소중한 리더’ 프로그램을 운영하고 있습니다. SK하이닉스가 지칭하는 소중한 리더란 ‘소’통과 신뢰를 바탕으로 마음을 움직이며, ‘중’심을 잡고 조직을 위해 솔선수범하고 ‘한’계를 뛰어넘는 열정으로 후배들을 성장시켜 준 리더를 의미합니다. 2016년에는 사내 인트라넷을 통한 온라인 추천으로 총 4,770건의 리더십 우수 사례가 접수되었으며, 한 건 이상의 추천을 받은 2,749명을 소중한 리더로 선정하였습니다. SK하이닉스는 구성원이 직접 작성한 추천 사유 가운데 10만여 개의 키워드를 분석하여, ‘답고 싶은 리더십’ 모델을 구축하고 향후 우수사례 분석을 통해 직책자들의 리더십 코칭에도 적극 활용할 계획입니다.

공정한 성과평가 및 보상

성과중심의 공정한 평가

SK하이닉스는 대화와 코칭 중심의 성과관리 프로세스를 운영하고 있으며, 창출된 성과와 미래 잠재역량을 종합적으로 공정하게 평가하고 있습니다. e-HR 시스템을 통해 조직 목표와 개인 목표의 연계를 강화하여 조직성과를 극대화하고 있습니다. SK하이닉스는 기술사무직에 대해 연1회 실시하는 종합평가와 업적평가, 역량평가, 구성원 간 랭킹평가 결과를 종합하여 평가하고 있습니다. 전임직군 및 기술사무직 5급 이하 직원은 직무 관련 지식, 추진력, 의사소통 능력 등 10여 가지 지표를 바탕으로 개인능력을 평가하여 그 결과를 승진에 반영하고 있습니다.

합리적인 보상체계

SK하이닉스는 개인의 성과평가 결과를 기준으로 평가 등급에 따른 차별적인 보상을 하고 있습니다. 또한, 개인 연봉과 별도로 매년 경영실적에 따른 PI(Productivity Incentive)와 PS(Profit Sharing)를 지급하며, PS는 개인별 평가 결과에 따라 차등 지급되고 있습니다. 2016년 국내 캠퍼스 기준 대졸 신입사원 초임은 최저임금 대비 280% 수준이며, 남녀간의 차이 없이 동일하게 지급하고 있습니다.

04-3 소통 중심의 조직 문화

자유로운 소통 문화

CEO와의 소통간담회, ‘공감톡톡’

SK하이닉스는 CEO와 구성원과의 소통 간담회인 ‘공감톡톡’을 통해 경영철학과 회사 비전, 조직 문화 개선에 대해 공유함으로써 구성원들의 결속력을 다지고 있습니다. 2016년에는 330명이 참석하여 건강한 조직 문화에 대한 주제부터 경쟁이 치열해지는 메모리 반도체 산업 전망에 이르기까지 폭넓은 의견을 나누었습니다. 특히 토론 주제를 사전에 사내 인트라넷을 통해 선정하고 직원들의 공감도를 파악하는 등 구성원을 위한 진정한 소통의 장을 만들고자 노력하였습니다.

익명의 소통게시판, 하이통(通)

SK하이닉스는 혁신통, 토론통, 열린통의 세 가지 카테고리로 구성된 익명 소통채널 ‘하이통(通)’을 운영하고 있습니다. 혁신통은 업무를 하면서 필요한 혁신적인 아이템을 발굴하고 그에 대해 토론하는 공간입니다. 토론통은 회사에 대한 제언과 더불어 사람 및 조직문화에 연관된 내용에 대해 토론할 수 있는 공간으로 활용하며, 열린통은 자유주제로 다양하게 이야기 할 수 있는 공간으로 활용됩니다.

조직 문화 개선

SK하이닉스 컬처서베이(Culture Survey)

‘SK하이닉스 컬처서베이’를 통해 조직 문화를 진단하고 개선 방안을 수립하여 바람직한 조직 문화를 만들어가고 있습니다. 2016년에는 SK그룹 공통 문화와 더불어 SK하이닉스 문화으로 ‘독한 행동’의 영향력 및 업무 효율화 관련 영역에 대한 컬처서베이를 실시하였습니다. 설문 결과 ‘독한행동’의 영향력이 85.8%로 팀단위의 업무 태도 변화에 전반적으로 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 회의 및 보고 문화 개선에 대해 79.9%가 긍정적으로 평가하였습니다.

주니어보드(Junior Board)

SK하이닉스는 객관적 입장에서 균형있는 의견을 제시할 수 있는 구성원으로 주니어보드를 구성하여, 총 7개의 지역 및 조직별 채널로 매월 진행하고 있습니다. 2016년에는 ‘독한행동’을 우선적으로 이해하고 현장에서 모든 구성원들이 잘 실천하기 위해 필요한 부분과 문제점이 무엇인지에 대해 논의 하였습니다. 이러한 논의 과정에서 ‘개발 효율화를 위한 조직 이슈’, ‘물류 프로세스 이슈’, ‘일 중심의 자리 배치’와 같은 사안을 발견하고 최고 경영층에 제언함으로써 실질적인 성과 향상에 기여하였습니다.



회의·보고 문화 개선

SK하이닉스는 열린 조직, 창의적인 조직을 만들기 위해 구성원들의 불필요한 업무를 최소화하고 즐기며 일할 수 있는 방법을 찾아 개선하고 있습니다. 대부분의 직장인은 하루 업무 중 회의와 보고에 많은 시간을 보내고 있습니다. 구성원의 행복을 추구하는 SK하이닉스는 컬처서베이를 통해 구성원들의 다양한 요구사항을 경청하고, 이를 바탕으로 올바른 회의 문화를 정착시키기 위해 노력 하였습니다. 효율적인 회의·보고 문화를 개선하기 위해 7가지 아이템을 선정하여 구성원들과 공유한 결과, 2016년 컬처서베이를 통해 구성원의 약 80%가 회의·보고가 나아지고 있다고 평가하였습니다. 회의·보고 문화 개선으로 공유성 회의가 사라지면서 회의 횟수 30%를 절감하여 업무에 집중할 수 있는 시간이 늘었습니다. 또한, 보고라인이 줄고 보고형태도 사안에 따라 다양화하면서 의사결정도 빨라져 업무 추진력과 효율성이 높아진다는 구성원들의 긍정적인 의견이 있었습니다. SK하이닉스는 향후 회의 예약시스템 및 시간관리 타이머와 같은 시스템을 구성원의 니즈에 맞춰 개선하고, 꾸준한 모니터링으로 회의·보고 문화 개선 사업을 지속적이고 일관성 있게 확산하고자 합니다.

협력사 동반성장

ISSUE 05



이슈의 중요성

반도체 산업은 제조 공정의 많은 부분이 협력사와의 협업을 통해 이루어집니다. 협력사의 경쟁력은 곧 기업 경쟁력의 일부분입니다. 국내에서는 동반성장을 국가 정책의 우선순위에 두고 대·중소기업 간 상생을 강조하고 있으며, 글로벌 투자자 및 평가기관, 고객사 등도 반도체 기업의 공급망 CSR 성과에 많은 관심을 갖고 있습니다. 최근 반도체 수요를 견인하는 인공지능(AI)과 사물인터넷(IoT)의 확산은 선도적인 기술 혁신과 발전의 동반자로서 협력사의 역할을 재조명하고 있습니다.

접근 방식

SK하이닉스는 상호협력과 기술혁신으로 협력사의 글로벌 경쟁력을 강화하고 건강한 동반 성장 생태계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 SK그룹이 추진하는 행복동반자 경영방침에 발맞춰 다양한 동반성장 프로그램을 추진하고 있습니다. 특히 상생협력 임금공유 프로그램을 통해 SK하이닉스 노사의 동반성장 의지를 표명하고 동반성장 범위와 대상을 확대해 나가고 있습니다.

담당 조직 및 역할

- 상생협력팀: 협력사 역량 강화(기술, 특허, 경영, 금융지원), 협력사 커뮤니케이션
- Global Compliance팀: 공정거래 및 협력사 CSR 지원

향후 계획

협력사 파트너십 강화를 위해 동반성장 협의회 조직을 확대 개편하고 기술 잠재력이 큰 협력사를 ‘기술혁신기업’으로 선발하여 집중 육성하는 새로운 상생협력 프로그램을 시작할 계획입니다. 치열한 반도체 시장에서 빛나는 기회를 만들어 낼 수 있도록 앞으로도 파트너와 함께 상생하며 행복을 만들어가고자 노력하겠습니다.

2016년 주요 활동 및 성과

동반성장 협약기업 수

63개

동반성장 지원 총액

1281억 원

상생협력 임금 공유

5개 협력사 4,977명

현장 인터뷰

SK하이닉스는 반도체 제조에 필요한 장비, 원자재, 부품 및 관련 기술서비스 등을 협력사로 부터 공급 받고 있으며 상호 공급망의 선순환 체계 확립과 지속가능성 향상을 위해 사회적, 환경적 영향을 관리, 개선 노력하고 있습니다. 특히 SK하이닉스 노사가 합심하여 일궈낸 상생협력 임금 공유제도, 협력사 구성원 기술역량 강화 지원을 위한 상생 아카데미, 기술 잠재력이 있는 협력사를 지속가능 기업으로 육성, 지원하는 기술 혁신 기업 제도등 기술, 금융, 경영분야에서 다양한 동반 성장 프로그램을 운영하고 있습니다.

협력사의 경쟁력이 곧 회사의 경쟁력이라는 생각을 바탕으로, 공정거래 및 윤리경영에 기반한 거래문화 조성, 협력사와의 협업 네트워크 강화 등 동반성장 생태계 구축을 위해 앞으로도 끊임없이 실천하겠습니다.

상생협력팀 이상엽 팀장

Issue 01
사업장
안전보건

Issue 02
기후변화
대응

Issue 03
환경영향
저감

Issue 04
기업문화
혁신

Issue 05
협력사
동반성장

협력사 동반성장

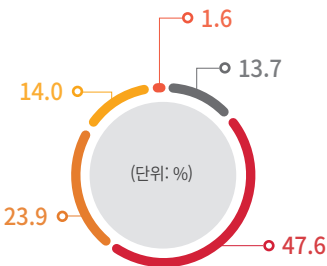
05-1 동반성장 생태계 구축



SK하이닉스 상생포탈
https://gpis.skhynix.com

협력사 구성현황

- 장비
- 원자재
- 부품
- 인프라
- 해외사업장 구매 금액



동반성장 문화 구축

SK하이닉스는 협력사와의 동반성장을 실천하고 거래의 공정성을 강화하고자 공정거래위원회가 제시한 표준계약 조항을 준용하여 표준계약서를 개정 하였습니다. 또한, 협력사와의 거래에 있어 공정하고 투명한 업무 수행을 위해 내부 기준을 마련하여 운영하며 당사 홈페이지 내 상생포탈을 통해 공개하고 있습니다. 2016년 기준, SK하이닉스와 거래관계에 있는 주요 협력사는 634개 사이며, SK하이닉스는 협력사로부터 총 9조 3025억 원을 구매하였습니다.

협력사 거래 현황

(단위: 억 원)			
구분	2014	2015	2016
협력사 수 ¹⁾ (개)	631	677	634
전체 구매액 ²⁾	74,330	90,640	93,025
EQUIPMENT	29,346	35,652	43,614
RAW MATERIAL	18,701	21,533	22,222
INFRA-STRUCTURE	13,936	19,030	12,744
SPARE PARTS	10,568	12,536	12,980
해외사업장 구매 금액 ³⁾	1,779	1,889	1,465

- 1) 거래액 5억 원 이상
2) IT, 외주, 경비계약은 제외
3) 우시, 총칭 기준



상생협력 임금 공유 프로그램

SK하이닉스는 노사가 협력하여 임금 인상의 일정액을 협력사 직원들의 처우개선에 활용하는 ‘상생 협력 임금 공유 프로그램’을 운영하고 있습니다. 2015년 임·단협 노사 합의에 따라 시행된 ‘상생협력 임금 공유 프로그램’은 이해관계자들과 함께 성장할 수 있도록 임금 인상분의 20%를 협력사에 나눠주고, 협력사는 처우개선을 통한 품질향상으로 선순환의 고리를 만들어내는 프로그램입니다.

2016년에는 구성원 임금 인상분의 10%에 회사 역시 동일한 금액을 지원하여 66억 원의 재원을 조성하였으며, 10개 협력사 4,977명에게 전달하였습니다. 협력사에 지원하는 재원은 협력사 직원의 처우 및 근로환경 개선에 투명하게 사용하고 있습니다.

협력사 지원 확대

SK하이닉스는 2015년 6월 ‘대·중소 기업 상생협력 협약’을 맺고 1차 협력사뿐만 아니라 2차 협력사 까지 지원 대상을 확대하고 있습니다. 또한, 산업 생태계 경쟁력을 높이기 위해 2013년부터 산업혁신 운동 3.0을 추진하여, 2017년까지 총 35억 원을 2차 협력사의 생산성 향상을 위한 컨설팅에 지원 하고 있습니다. SK하이닉스는 2016년 경영, 공정, 생산기술 등 분야별 전문가 컨설팅 진행과 설비 구입에 총 7억 원을 지원하였습니다.

하도급 관리 체계

건강한 동반성장 생태계를 구축하기 위해서는 공정한 하도급 정책을 수립하고 이에 대한 모니터링 및 점검을 실시하여 지속적으로 개선해 나가는 일이 중요합니다. SK하이닉스는 공정거래 협약 체결, 공정한 하도급 정책 확산, 관련 법률 준수 현황 점검 및 이슈에 대한 사내 모니터링을 실시하고 있습니다. 특히 사내 주요 부서에 대한 「하도급법」 준수 점검과 더불어 사내 구성원에게 동법의 내용, 공정한 하도급 거래 방식, 법 위반시 제재사항 등을 교육하고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 사전 예방시스템과 더불어 사후 감시도 강화하여 하도급 관리 체계를 개선해나가고 있습니다.

대금지급 체계 개선

SK하이닉스는 1차 협력사를 통해 2차 협력사에 대한 상생협력 지원을 확대하고자 합니다. 이에 1차 협력사와 2차 협력사간 공정거래 협약 체결을 유도 하여 2016년 1차 협력사 26개 사와 2차 협력사 99개 사가 협약을 지원하였습니다. 특히 2차 협력사에 대한 1차 협력사의 대금지급 조건을 개선하기 위해 현금 모니터링 시스템을 도입하여, 2016년 1차 협력사 28개 사와 2차 협력사 113개 사가 모니터링 시스템에 참여하였습니다. 또한, SK하이닉스는 2차 이하 협력사의 자금 운용에 도움이 되고자 상생결제 시스템을 추가적으로 도입 하였습니다. 상생결제 시스템은 1차 협력사가 2차 협력사에게 지급하는 대금을 대기업의 신용으로 결제하여 신속하게 현금화할 수 있는 시스템으로 1차 협력사의 참여를 유도하기 위해 참여한 1차 협력사에게 인센티브를 제공하고 있습니다.

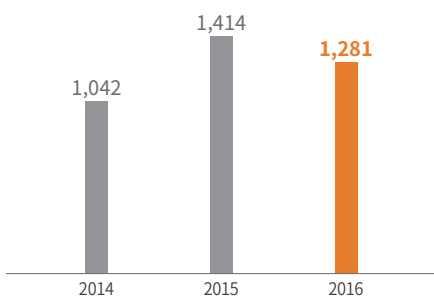
협력 네트워크 강화

SK하이닉스는 전략적 협력기업 60개 사 CEO와 동반성장협의회를 운영하며 지속적인 파트너십을 구축하고 있습니다. 이를 통해 매년 동반성장협의회 정기총회와 동반성장데이를 개최하여 선행 기술 로드맵과 동반성장 정책, 윤리경영 방침 등을 협력사와 공유하여 상호 파트너십을 강화하고 있습니다. 2016년 동반성장협의회 정기총회에서는 상생 실천을 확대하기 위해 협의회 회원을 확대하여 보다 폭넓은 동반성장을 추구하였습니다. 또한, 협의회 사장단과 함께하는 동반성장데이에서는 기술혁신, 동반성장, 환경·안전 분야에 대한 우수 협력사 포상을 통해 전략적 파트너십을 강화하였 습니다. 이와 더불어 SK하이닉스는 협력사의 실무 애로사항을 파악하기 위해 2016년 58개 중소 협력사를 직접 방문하여 의견을 경청하였습니다. 이외에도 매월 환경안전보건위원회를 개최하여 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건 분야의 이슈에 대해 의견을 나누고 있습니다.

2016년 추진성과

동반성장 지원 총액*

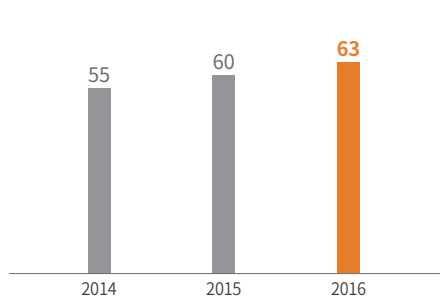
(단위: 억 원)



* 동반성장 지원 총액: 장비 국산화 구매연계금액+패턴웨이퍼 지원+산업혁신 3.0 출연금액+반도체 펀드 출연금액+동반성장 펀드, 네트워크론 및 동반성장보험 대출지원금액

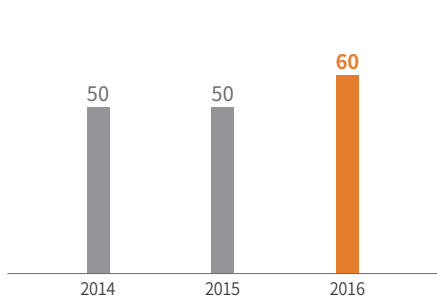
동반성장 협약기업 수

(단위: 개)



동반성장 협의회 회원기업 수

(단위: 개)



Issue 05

협력사
동반성장



05-2 동반성장 지원
프로그램

기술 지원

SK하이닉스는 협력사의 경쟁력을 강화하기 위해 SK그룹과 공동으로 지원 프로그램을 지속적으로 발굴하는 동시에 반도체 산업에 특화된 기술 개발 지원 사업을 강화하고 있습니다. 특히 협력사의 기술 역량 강화와 매출 증대를 위해 기술 공동 개발을 추진하고, 이를 통해 수입 장비와 부품을 국산화하여 장비와 원부자재 구매 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다. 2016년에는 장비 국산화 활동을 통해 277억 원의 수입대체 효과를 거두었습니다. 또한, 기술 나눔 활동을 통해 8개의 기술특허를 중소기업에 무상 이전하였으며, 4개 협력사에 특허 전문인력을 지원하여 체계적인 특허 관리를 위한 컨설팅을 진행하였습니다. 이외에도 노광 장비를 이용해 패턴 웨이퍼를 개발하는 중소 협력사를 대상으로 2016년 864장의 패턴 웨이퍼를 무상 지원하였습니다. SK하이닉스는 이와 같은 협력과 지원을 통해 장비 국산화 등으로 이어지는 반도체 산업 생태계의 선순환 구조를 구축해 나가고자 합니다.

동반성장 프로그램

분야	프로그램	2016년 실적	개요
기술지원	장비 국산화 활동	277억 원 수입대체 효과	협력사와 공동의 노력으로 해외 수입품을 국산화
	특허 무상 이전	8개 특허 이전 완료	협력사 기술경쟁력 강화를 위해 당사 보유 특허 무상이전
	특허 컨설팅	4개 협력사	지적재산권 관리 능력 향상을 위해 변리사 및 특허 전문가들이 진단과 개선책을 컨설팅
	기술자료 임치제	39건	협력사 기술 자료의 대·중소협력제단에 임치를 통한 보호
경영지원	패턴 웨이퍼 지원	864장	노광 장비를 이용해 패턴 웨이퍼를 개발하는 중소협력사에 무상 지원
	상생 아카데미	190명	협력사 구성원을 대상으로 직무전문교육, 리더십, 이터닝교육
금융지원	동반성장 펀드	규모: 1,344억 원 실적: 862억 원	은행 자금예치를 통해 펀드를 조성한 후 중소협력사의 운용/설비 자금을 저리로 지원 (당사 775억 원 예치)
	동반성장 보험	규모: 96억 원 실적: 18억 원	2차 협력사에 대한 금융지원 프로그램으로 1차 협력사 부도 시 채권회수 가능 및 대출 지원
	반도체 펀드	규모: 150억 원 실적: 139억 원	반도체관련 유망 중소기업에 대한 간접 자본 투자
	네트워크론	12억 원	납품 실적을 기준으로 대출 한도를 약정하고 별도 증빙자료 없이 수시로 대출 지원

금융 지원

SK하이닉스는 협력사에 신속히 대금을 지급할 수 있도록 지급 횟수를 월 2회 또는 3회로 확대하였으며, 명절 전에는 납품대금을 조기 지급하여 협력사의 경영 안정을 지원하고 있습니다. 또한, 자금 운용에 어려움을 겪는 협력사를 위해 설비 구매 및 운영자금을 저리로 지원하는 ‘동반성장 펀드’를 운영하고 있습니다. 2016년 1344억 원의 펀드를 조성하여 당사와 거래하는 1차 협력사를 대상으로 862억 원을 지원하였습니다. 또한, 반도체 산업계 공동으로 ‘반도체 펀드’를 조성하여 반도체 관련 유망 중소기업에 139억 원을 지원하였으며, ‘네트워크론’을 운영하여 12억 원을 지원하였습니다.

경영 지원

SK하이닉스는 교육 기회가 부족한 중소기업에 효율적인 인적 역량 개발 프로그램을 지원하여 협력사의 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다. SK하이닉스가 운영하는 ‘상생아카데미’에서는 2016년 190명의 협력사 직원에게 직무교육, 리더십교육, 이터닝 등을 제공하였습니다. 또한, CEO와 중간관리자에게는 SK그룹 차원에서 진행하는 교육 프로그램에 참여하여 경쟁력을 강화할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

‘CEO 세미나’는 경제, 경영, 인문, 사회 등 다양한 분야에 대한 교육으로 CEO의 경영 능력 향상을 돕고 있으며, ‘중간관리자 MBA’는 협력사 핵심 리더의 관리역량 강화를 위한 프로그램입니다. 이외에도 SK하이닉스는 양질의 일자리 창출을 위해 SK그룹과 함께 ‘SK고용디딤돌’ 프로그램을 운영하고 있습니다. ‘SK고용디딤돌’은 전문화된 교육훈련과 함께 SK 협력사 등 우수 중소기업에서의 인턴십 기회를 제공하여 취업경쟁력을 높이는 프로그램입니다. SK하이닉스는 2016년 중소 협력사에 채용된 102명에 대해 인턴교육, 인건비, 훈련비를 지원하였습니다.

05-3 지속가능한
공급망 관리

공급망 사회·환경 영향 관리 목표

SK하이닉스는 협력사가 사회적 책임 이행에 동참할 수 있도록 ‘SK하이닉스 협력사 행동규범’을 전 공급망에 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년까지 모든 주요 협력사에 대한 현장실사를 완료하는 것을 중장기 목표로 수립하였으며, 2017년부터 현장 실사를 확대할 계획입니다. 2017년에는 주요 협력사 가운데 약 30%를 점검하고 2018년까지 고위험 요소를 개선 완료하는 것을 목표로 하고 있습니다.

공급망 사회·환경 영향 관리 체계

EICC 행동규범과 고객사 요구 조건을 바탕으로 제정한 ‘SK하이닉스 협력사 행동규범’을 전 협력사에 적용하고 있습니다. 본 행동규범은 노동권 및 인권, 보건 안전, 환경 등 6개 부문에 대한 준수사항을 담고 있습니다. 협력사는 매년 행동규범 준수서약을 통해 사회·환경·윤리적 이슈에 관한 책임 이행을 선언하고 있습니다. SK하이닉스는 주요 협력사 평가를 통해 공급망에서 발생할 수 있는 CSR 리스크를 사전 발굴하여 개선합니다. 2016년에는 전년도 EICC 기준 실사로 나타난 협력사 취약사항 개선 이행을 중점 지원하였습니다.

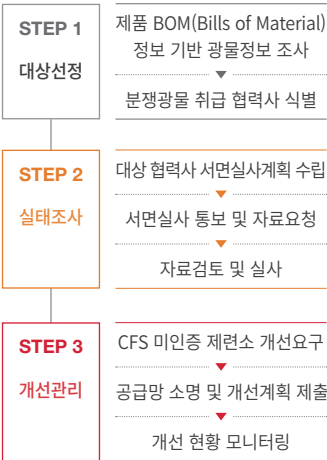
실사 절차



SK하이닉스 협력사 행동규범

<http://www.skhyinix.com/kor/support/buyMaterial.jsp#tg06>

분쟁광물 실사 프로세스



SK하이닉스 분쟁광물 대응 상세현황

<http://www.skhyinix.com/kor/sustain/mineralRegulation.jsp>

05-4 분쟁광물
대응

분쟁광물 대응 정책

SK하이닉스는 분쟁광물* 사용을 제한하기 위해 원부자재의 구매단계부터 분쟁광물 사용을 배제하고 있습니다. 매년 분쟁광물 현황을 점검하고 있으며, 필요한 경우 분쟁광물 TF 운영을 통해 관리 체계를 개선하고 있습니다.

* 분쟁지역인 콩고민주공화국(DRC) 그 주변국에서 채굴되는 주석, tantalum, 텅스텐, 금 등 4개 광물에 대해 미국증권거래위원회(SEC)에서 사용을 규제함

공급망 점검

SK하이닉스는 EICC 강령을 기반으로 정기 공급망 점검을 진행하여 분쟁광물 이슈에 대응하고 있습니다. 본 점검은 원부자재 물성정보 데이터를 기준으로 하는 관리 대상 협력사 선정과 실사, 협력사 분쟁광물 관리 체계 분석, 그리고 원산지 확인이 어려운 원부자재와 분쟁광물의 사용 여부를 파악하는 일련의 과정으로 진행됩니다.

CFS 인증 확대

SK하이닉스는 매년 정기적으로 원부자재 업체의 현황을 조사하여 전자산업군 내 CFS 인증* 확대를 유도하고 있습니다. 2016년 9월 원부자재 업체와 공급망을 통해 분쟁광물 사용 현황과 제련소 거래 현황을 조사하였습니다. 신규 비즈니스 확대로 공급망 내 제련소 목록이 2015년 대비 증가한 것으로 나타났습니다.

이에 따라 협력사측 공급망 내 제련소에 대한 CFS 인증 확대를 독려하며, 인증 유효기간을 경과한 일부 업체에 대해서는 재인증을 요구하였습니다.

* Conflict Free Smelter 인증: 분쟁광물을 사용하지 않는 제련소에 대한 인증

EICC 협력사 평가


SK하이닉스는 노동권, 인권, 윤리, 안전, 보건, 환경 분야에 대한 협력사의 지속경영 역량을 평가하고 있습니다. EICC 평가기준을 바탕으로 협력사의 역량을 진단하고 그 결과를 협력사와 공유하고 있습니다. 이를 통해 협력사의 지속경영 역량 향상을 독려하고 있습니다.



FORGING AHEAD, RISING TO A CHALLENGE

PERFORMANCE

SK하이닉스는 지속가능경영을 위해 요구되는 다양한 이슈를 장기적 관점에서 체계적으로 관리하고 그 성과를 공개하고 있습니다. 고객, 구성원, 지역사회 등 함께 성장 발전해 나가야 할 이해관계자들이 회사에 바라는 점은 무엇이고, 회사는 이에 얼마나 충실하게 대응하는지를 투명하게 보고하여 상호 신뢰를 높여야 한다고 판단하기 때문입니다. 앞으로도 SK하이닉스는 이해관계자의 요구에 적극 대응하며 상생의 가치를 창출할 수 있도록 노력하겠습니다.



82 사회공헌
88 SHE 경영
94 인권경영
98 품질경영
100 정보보안·정보보호

사회공헌

SDGs

1 NO POVERTY

모든 국가에서 모든 형태의 빈곤 종식

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING

모든 사람의 건강한 삶과 웰빙 증진

4 QUALITY EDUCATION

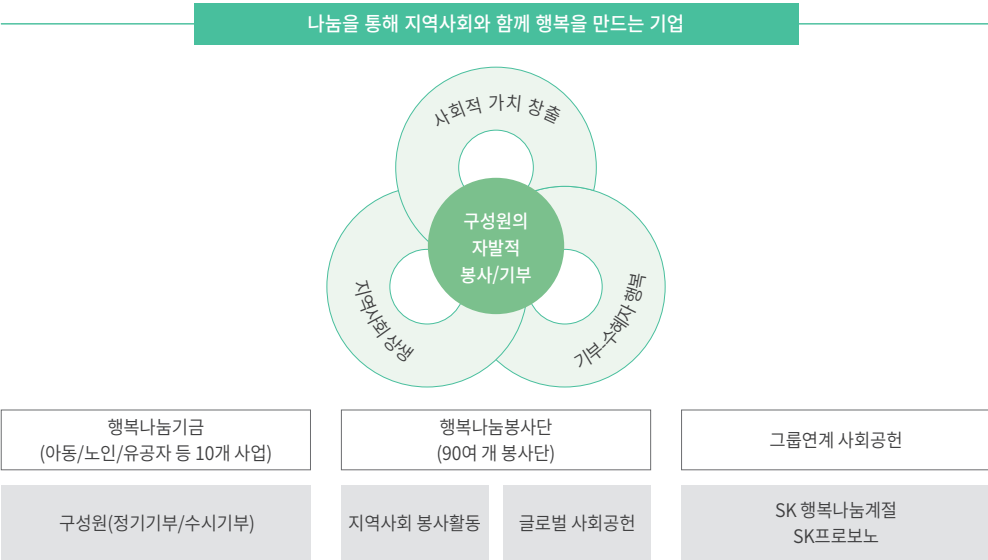
모두를 위한 포용적이고 공정한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회 증진

사회공헌 활동 개요

사회공헌 추진체계

SK하이닉스는 상생의 경영철학을 기반으로 나눔을 실천하여 사회적 문제를 해결하고자 끊임없이 고민하고 있습니다. 이를 위해 국내외 사업장이 위치한 지역사회 전체를 대상으로 한 진정성 있는 나눔 활동을 전개하고 있으며, 첨단기술 기업의 특성에 맞게 미래 인재육성에 기여하는 차별화된 사회공헌 활동을 추구하고 있습니다. 당사의 사회공헌 활동은 구성원과 회사가 함께 참여하는 ‘행복나눔기금’과 ‘행복나눔봉사단’을 중심으로 이루어지며, SK그룹과의 연계 등을 통해 사회적 가치 창출에 앞장서고 있습니다. 특히 ‘행복나눔기금’ 사업 중 과학인재 육성을 위한 활동은 SK하이닉스의 대표적 사회적 가치 창출 활동으로 자리잡고 있습니다. SK하이닉스는 향후 과학인재 육성 사회공헌사업을 ‘하인슈타인’(SK하이닉스+아인슈타인) 브랜드화를 통해 SK하이닉스의 대표 사회공헌 프로그램으로 만들어가고자 합니다.

사회공헌 추진체계



2016년 사회공헌 성과

SK하이닉스는 사회적 취약계층을 위한 투자 확대를 통해 다양한 기회 제공과 삶의 질 개선에 노력하고 있습니다. 2016년에는 사회적 취약계층 중 국가유공자와 기억장애노인, 지적장애인을 위한 새로운 사회공헌 프로그램을 시행하였습니다. 또한, ‘행복Plus 영양도시락’과 ‘북드림 서비스’를 연계하여 결식아동에게 건강과 지식을 동시에 지원하였습니다. 이와 더불어 구성원의 재능 기부로 이루어지는 ‘주니어 공학교실’이 100회를 돌파하였습니다.

사회공헌 활동 현황

구분	단위	2014	2015	2016
사회공헌 투자액 ¹⁾	억 원	168.9	563.0	522.8
기부금 총액	억 원	161.0	546.8	506.1
현금 기부금액 ²⁾	억 원	20.9	477.9	477.0
구성원 1인 봉사참여 시간	시간	0.90	1.01	1.02

1) 회사 기부금+구성원 기금+사회공헌 예산

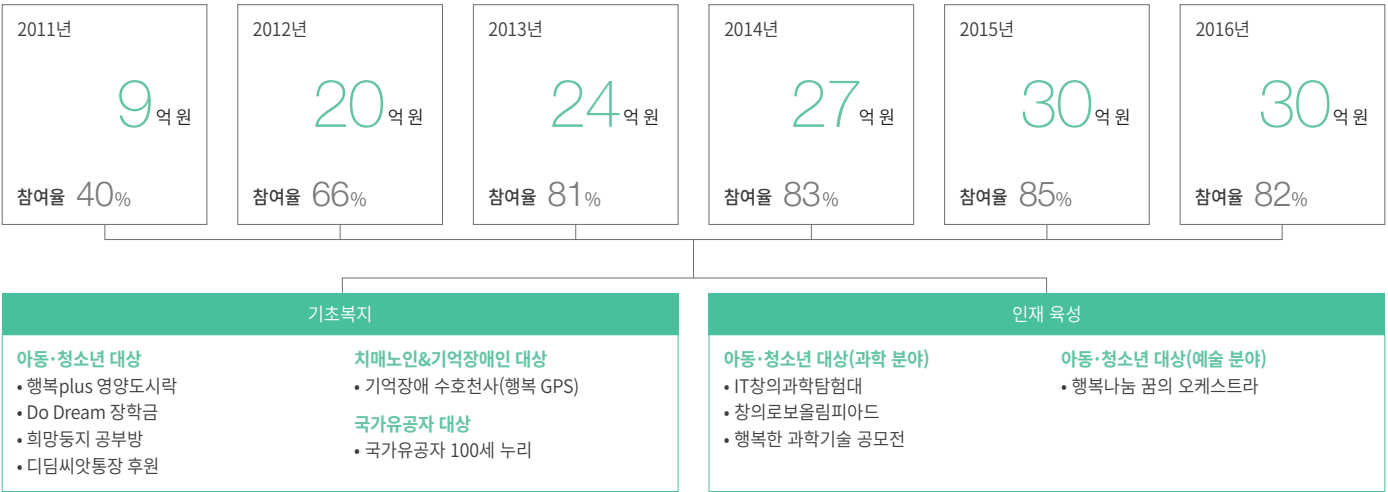
2) 기부금 총액 중, 현금 기부

‘행복나눔기금’을 통한 사회적 가치 창출

행복나눔기금 운영 및 지원체계

SK하이닉스는 구성원의 자발적인 기부금과 회사의 매칭그랜트(Matching Grant) 후원으로 행복나눔기금을 조성하여 어려운 환경의 지역 이웃들에게 꿈과 희망을 전달하고 있습니다. 행복나눔기금은 ‘사회적 가치 창출’, ‘지역사회 상생’, ‘기부·수혜자 행복’을 기반으로 운영하고 있으며, 특히 기초복지와 인재육성 부분에 중점을 두고 지원 활동을 펼치고 있습니다. 2016년에는 국내 구성원 기준 약 82%가 참여하여 30억 원의 기금을 조성하였으며, 2011년부터 2016년까지 총 140억 원의 행복나눔기금을 약 19,000여 명에 이르는 이천/청주 지역 취약계층에게 지원하였습니다.

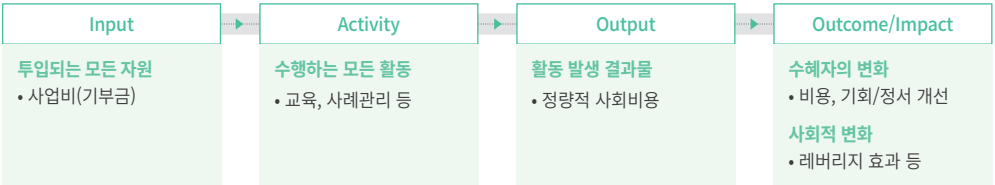
행복나눔기금 모금 현황 및 지원 분야



사회적 가치 측정

SK하이닉스는 보다 가치 있는 사회공헌 활동을 실천하기 위해 행복나눔기금 사업의 전과정에서 발생한 사회적 가치를 정량화하였습니다. 2016년 행복나눔기금 사업을 평가한 결과, 투입비 대비 226%의 사회적 가치를 만들어낸 것으로 나타났습니다. SK하이닉스는 해당 평가의 객관성을 확보하기 위하여 제3자 기관의 검토와 협조를 받아 진행하였습니다.

사회적 가치 측정 개요



행복나눔기금 감사

구성원의 모금으로 운영하는 만큼 행복나눔기금은 기금운영협의회와의 협의를 거쳐 지원 방향을 결정합니다. 또한, 기금 운영의 투명성과 전문성을 확보하기 위해 사회복지공동모금회에서 전액을 위탁받아 관리하며, 사회복지공동모금회 역시 매년 보건복지부 감사와 국정감사 등을 통해 기금 투명성을 유지하고 있습니다. SK하이닉스는 모든 사업에 대해 사회복지공동모금회의 정기적인 모니터링과 내부 회계감사를 진행하여 기금이 취지에 맞게 사용되고 있는지 확인하고 있습니다.



기금운영협의회

사회공헌

가치 창출 중심의 사회공헌 프로그램

SK하이닉스는 지역사회의 발전이 곧 회사의 발전이라는 생각으로 ‘행복나눔기금’을 운영하고 있습니다. 사회적 약자에 대해 나눔이 닿지 않는 곳이 없도록 취약부분을 끊임없이 발굴하여 2016년에는 국가유공자와 기억장애 노인을 대상으로 ‘국가유공자 100세 누리’사업과 ‘기억장애 수호천사(행복 GPS)’사업을 새롭게 추진하였습니다. 또한, 기업의 특성과 연계하여 IT 기반의 창의적인 프로그램을 통해 국내 이공계를 활성화하고 미래의 과학인재 육성을 선도하고 있습니다.

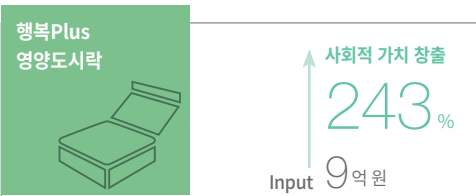
기초 생활 복지 지원 프로그램



행복plus영양도시락

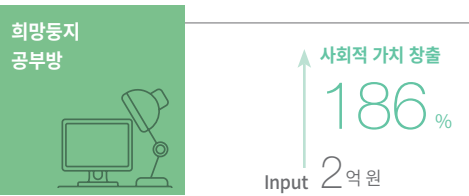


희망동지 공부방



SK하이닉스는 사업장이 소재한 지역의 결식 위험 아동의 행복을 지원하고 있습니다. 이천과 청주 지역의 SK행복도시락 센터를 통해 결식 위험군의 아동을 대상으로 매주 1회, 일주일 분의 균형 있는 밑반찬을 제공하여 영양결핍과 불균형을 해소하고 있습니다.

또한, 수혜 아동을 모니터링하여, 건강한 생활을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2016년에는 이천과 청주 지역에 각 630명씩 총 1,260명의 아동에게 도시락을 제공하였습니다.

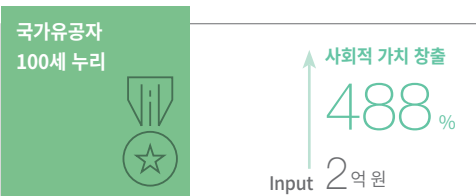


SK하이닉스는 청소년 교육시설을 이용하는 아이들이 위생적인 환경에서 공부할 수 있도록 학업 공간을 개선해주는 ‘희망동지 공부방’사업을 진행하고 있습니다.

2016년에는 사업장 인근의 지역아동센터뿐만 아니라 지역과 대상 범위를 확대하여 진행하였습니다. 이에 따라 이천, 청주, 여주, 광주 지역의 지역아동센터와 청소년이용시설 등 총 16개 복지기관의 낙후 시설을 보수하고 PC 등 IT 교재를 제공하였습니다.



국가유공자 100세누리

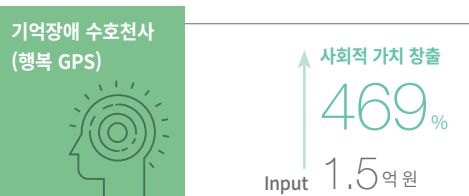


SK하이닉스는 경제적 어려움을 겪고 있는 국가유공자들이 건강한 삶을 누릴 수 있도록 의료 서비스를 지원하고 있습니다. 이를 위해 저소득 국가유공자를 대상으로 청력검사와 함께 보청기를 지원하고, 보훈청 협약병원 등을 통해 백내장 수술비를 지원하고 있습니다.

2016년에는 이천, 청주 등의 6.25 참전 국가유공자분들 중 173명께 개인별 맞춤 보청기를 지급하고, 백내장 등 수술이 필요한 37명에게 의료비를 지원하였습니다.



기억장애 수호천사(행복GPS)



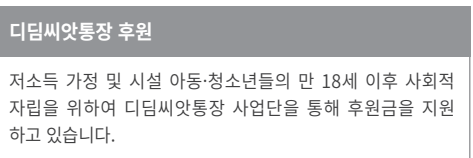
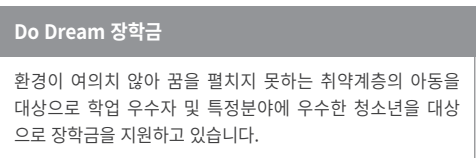
SK하이닉스는 취약계층 치매노인과 기억장애인에게 종종 발생하는 실종사고를 예방하기 위해 2016년 이천과 청주 지역의 대상자 700명에게 GPS 연동의 웨어러를 배회감지기와 통신비를 지원하였습니다. 보호자의 스마트폰 앱과 연동하는 행복 GPS는 대상자가 일정 구역을 벗어날 경우 자동으로 알림 메시지와 위치를 전송하여 실종사고를 예방할 수 있습니다.

SK하이닉스는 SKT의 사물인터넷 로라(LoRa)망을 토대로 스타트업 기업과 협업을 통해 통신 모듈의 크기를 줄이고 통신비까지 저렴한 단말기를 개발하여 수혜 대상을 전국으로 확대할 계획입니다.



Do Dream 장학금

SK하이닉스는 전략적 사회공헌 프로그램의 사회적 가치 측정 및 평가를 통해 효율성 및 타당성을 검증하여 보다 의미 있는 사회공헌 활동을 실현해나가고 있습니다. 이를 통해 SK하이닉스가 운영하는 공동체는 물론 사회 전반에 기여하고자 합니다. SK하이닉스는 8개의 프로그램뿐만 아니라 행복나눔기금을 통해 Do Dream 장학금 및 디딤씨앗통장후원 사업도 함께 진행하고 있습니다.



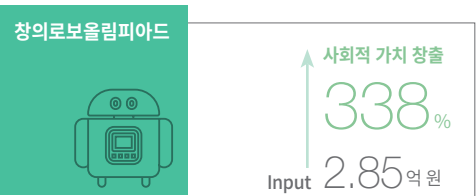
과학인재 육성 프로그램



창의로보올림피아드

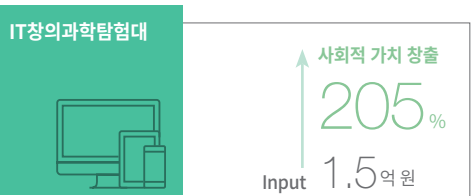


IT창의과학탐험대



SK하이닉스는 저소득 가정의 아이들에게 교육용 로봇 키트를 이용한 과학 교육을 제공하며, 아이들이 미래 IT 과학인재로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

2016년에는 이천, 청주, 여주, 광주 등 32개 지역아동센터의 학생 300여 명에게 교육을 제공하였습니다. 아울러 창의로보올림피아드를 개최하여 우수한 성적을 거둔 14개 팀 약 70명의 학생에게 상장과 장학금을 수여하는 등 꿈을 계속 키워갈 수 있도록 격려하였습니다. 특히 아이들이 큰 무대에서 실력을 검증받을 수 있는 기회를 제공하기 위해 2015년 우승팀 아이들을 대상으로 국내 공인대회 출전 준비반을 운영하였습니다.

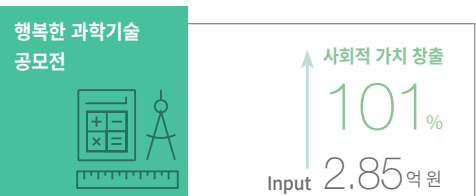


SK하이닉스는 아이들이 보다 넓은 세계를 경험하고 과학의 꿈을 키울 수 있도록 ‘창의과학탐험대’를 통해 국내외 과학시설 견학과 과학자와의 멘토링 등 동기 부여의 기회를 제공하였습니다. 2016년에는 미래 중심 산업 중 하나인 ‘인공지능(AI)’을 주제로 경기/충북 지역 초·중학생 130명 대상으로 2박 3일간 청주캠퍼스와 국내 과학시설을 견학하였습니다.

국내 견학에 참가한 학생 중 우수학생 20명을 선발하여 해외 견학의 기회를 제공하기도 하였습니다. 학생들은 3박 4일 일정으로 중국을 방문해 우시캠퍼스, 상하이 제너럴모터스(GM) 무인생산라인, 슈퍼컴퓨터센터 등을 견학하였습니다.



행복한 과학기술공모전

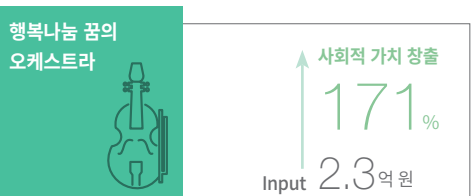


SK하이닉스는 사회적 배려가 필요한 이웃을 위하여 최첨단 IT 기술을 활용한 SW/HW 융·복합 솔루션 공모전을 진행하였습니다.

‘소프트웨어로 여는 따뜻한 세상, 사회적 문제 해결을 위한 아이디어’를 주제로 열린 2016 행복한 과학기술 공모전에는 전국 초·중·고 272개 팀 총 721명이 참가하여 최종 21팀의 작품을 수상작으로 선정하였습니다. 특히 SK하이닉스는 수상작품이 실질적으로 사회에 도움이 될 수 있도록 특허화 가능성을 검토하고 있습니다.



행복나눔 꿈의 오케스트라



SK하이닉스는 저소득층의 재능있는 아이들에게 예술적 소양 함양과 정서적 안정을 제공하기 위해 이천과 청주의 지역아동센터를 중심으로 오케스트라단을 운영하고 있습니다. 특히 이 가운데 오디션을 통해 재능이 탁월한 아이들을 선발하여 음악 인재로 성장할 수 있도록 레슨을 지원하고 있습니다.

2016년 100명의 아동이 오케스트라에 참여하였으며, 이 중 10명이 주 2회 악기별 레슨과 주 1회 오케스트라와의 협업 연습 기회를 제공받으며 재능을 키워나가고 있습니다.

사회공헌

‘행복나눔봉사단’을 통한 지역사회 봉사

행복나눔봉사단

SK하이닉스는 지역사회와 소통하고 행복나눔을 실천하기 위해 ‘행복나눔봉사단’을 구성하여 전 구성원이 봉사활동에 참여하고 있습니다. ‘행복나눔봉사단’은 아동, 노인, 장애인 등의 사회복지시설 방문활동과 더불어 교육재능기부, 문화재 보호 및 환경정화, 의료지원 등 조직별 특성에 맞는 봉사활동을 진행하고 있습니다. 그룹 및 실 단위로 이루어진 97개 ‘행복나눔봉사단’은 2016년 총 5,596명이 22,298시간 동안 봉사활동에 참여하여, 구성원 1인 평균 4.0시간을 기록하였습니다. SK하이닉스는 봉사활동을 근무시간으로 인정하는 봉사활동 근태지원과 봉사활동 지원금 등을 통해 구성원이 행복나눔 실천에 적극 동참할 수 있도록 지원하고 있습니다.

구성원 봉사활동 참여 현황

구분	단위	2014	2015	2016
봉사활동 총 참여시간	시간	19,060	21,114	22,298
봉사활동 참여 구성원 수	명	6,282	5,218	5,596
참여 횟수	회	890	794	794
참여율	%	30.0	25.0	26.0

주니어공학교실 100회 돌파

구성원의 과학지식을 활용한 재능기부 봉사활동인 ‘주니어 공학교실’은 이천 지역 초등학교를 대상으로 공학의 원리를 알려주고 과학실험을 진행하는 봉사활동입니다. 2010년 SK하이닉스 구성원의 자발적인 참여로 시작한 ‘주니어 공학교실’은 2016년 4월을 기점으로 100회를 맞이했습니다. ‘주니어 공학교실’은 매회 실시하는 설문조사 결과 90% 이상이 다시 수업을 듣고 싶어하는 사회공헌 프로그램입니다.

행복도시락 배송·포장 봉사활동

행복나눔봉사단 일부 16개의 그룹은 행복나눔기금 사업 ‘행복Plus 영양도시락’과 연계하여 매주 2회씩, 이천과 청주지역의 결식 위험 아동을 위해 도시락 포장 및 배송 봉사활동을 진행하고 있습니다. 단순 배달만이 아닌 실제 도시락 제작 과정을 직접 확인하고 참여할 수 있기 때문에 구성원 만족도가 높아 다시 참여하는 비율이 높은 봉사활동 프로그램입니다.

지역 소외계층과 함께하는 SK호크스 경기 관람

SK하이닉스의 남자핸드볼 구단 SK호크스는 지역 소외계층을 대상으로 핸드볼 경기 관람 기회를 제공하고, 경기 종료 후 선수들의 티셔츠와 친필 사인볼을 지급하는 등 다양한 이벤트를 진행하고 있습니다. 앞으로도 다양한 계층의 경기 관람을 지원하고, 체육을 통한 사회공헌과 지역 내 핸드볼 인지도 향상을 위해 지속적으로 봉사활동을 진행할 계획입니다.

글로벌 행복나눔

우시캠퍼스 사회공헌 활동

SK하이닉스는 우시 지역의 행복을 위한 실질적이고 체계적인 사회공헌 활동을 전개하고자 2016년 7월 ‘우시SK하이닉스행복공헌재단’을 설립하였습니다. 이후 8월부터 ‘행복버스’라는 무료 이동진료소 운행을 시작으로 ‘우시SK하이닉스행복공익기금회’를 출범시켰습니다. SK하이닉스는 매년 550만 위안 수준의 기금을 조성할 예정이며, 행복버스 사업 이외에도 우시정부와 협력하여 환경보호, 농민공 및 양로원 환경 개선, 청소년 장학금 지원 등 다양한 사회공헌 활동으로 지역사회에 기여하고자 합니다. 우시 FAB의 사회공헌 활동은 자금 후원과 구성원이 직접 참여하는 애심/지원자 활동을 중심으로 진행하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 우시 FAB 주중 한국대사관으로부터 2016년 재중 한국기업 CSR 모범기업 창조혁신부문 우수상을 수상하였으며, 2016년 제6회 중국 ‘공익의 날’ 행사에서 공익창신상을 수상하였습니다.



‘행복버스’ 이동진료소

‘행복버스’ 이동진료소 무상 신체검진 프로젝트

우시 지역은 최근 65세 이상 노인수가 급속히 증가하고 있으나, 거동이 불편한 노인을 위한 의료 서비스와 부대 시설이 부족하고 선진 의료 설비를 구비한 양로원 또한 부족한 상황입니다. 이에 SK하이닉스는 2016년 12월부터 중국 우시 지역의 취약계층을 대상으로 SK텔레콤의 ICT 기반 헬스케어 시스템을 활용하여 ‘행복버스’이동진료소 공익 프로젝트를 운영하고 있습니다. 본 프로젝트는 검진차량 1대와 진료차량 1대씩 총 2대로 운영하며, 우시 지역의 저소득층, 노인, 고아 등 의료 소외계층에게 정기적으로 건강검진과 진료서비스를 무료로 제공할 계획입니다.

캄보디아 소외계층에 행복나눔 실천

SK하이닉스는 2014년부터 우수사원 해외연수를 통해 행복나눔을 기반으로 한 글로벌 사회공헌을 실천해 왔습니다. 2016년에는 우수사원 600명이 캄보디아 씨엠립의 고아원과 학교 시설을 방문하여 낙후된 교육 환경을 개선하고 교육 활동을 지원하였습니다. 특히 단순 물품지원을 넘어 현지인들에게 실질적인 도움이 되도록 씨엠립에서 교통수단과 생계수단으로 이용하는 ‘행복보트’ 10척을 지원하였습니다.

그룹 연계 사회공헌 활동을 통한 행복나눔실천

SK행복나눔계절

SK하이닉스는 2012년 SK그룹 편입 이후 연말 나눔 프로그램인 행복나눔바자회, 결식아동 및 어르신 돕기 기부 캠페인 등 그룹과 함께하는 행복나눔 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다.

SK행복나눔바자회

SK행복나눔바자회는 매년 연말마다 구성원들의 물품 기증과 판매로 진행되는 봉사활동입니다. 2016년에는 취약계층의 따뜻한 겨울나기를 위해 SK하이닉스 전사 구성원을 대상으로 온라인 경매를 진행하였습니다. 지역 대표 특산물인 이천살과 임원 애장품에 대한 온라인 경매에 구성원 176명이 참여하였으며, 판매 수익금 전액을 취약계층에 지원하였습니다.

SK구성원 결식아동·어르신돕기 기부캠페인

결식아동·어르신돕기 기부캠페인은 최고경영진부터 신입사원까지 모두가 동참하는 구성원 소액기부 활동입니다. 2016년에는 606명이 참여하였으며, 기부금 전액을 행복도시락을 전달하는 캠페인에 지원하였습니다.

SK프로보노

SK하이닉스는 구성원의 재능과 전문역량을 사회적 기업에 지원하는 SK그룹 역점 봉사활동인 ‘프로보노’에 적극 동참하고 있습니다. 2016년에는 18명의 구성원이 프로보노 활동을 신청하였으며, 성실성을 인정받아 그룹 프로보노 시상식에서 프로보노 마라토너 상을 수상하기도 하였습니다. SK하이닉스는 앞으로도 사회적 가치를 창출하기 위한 활동을 꾸준히 이어갈 예정입니다.



주니어 공학교실



행복도시락 배송 봉사활동

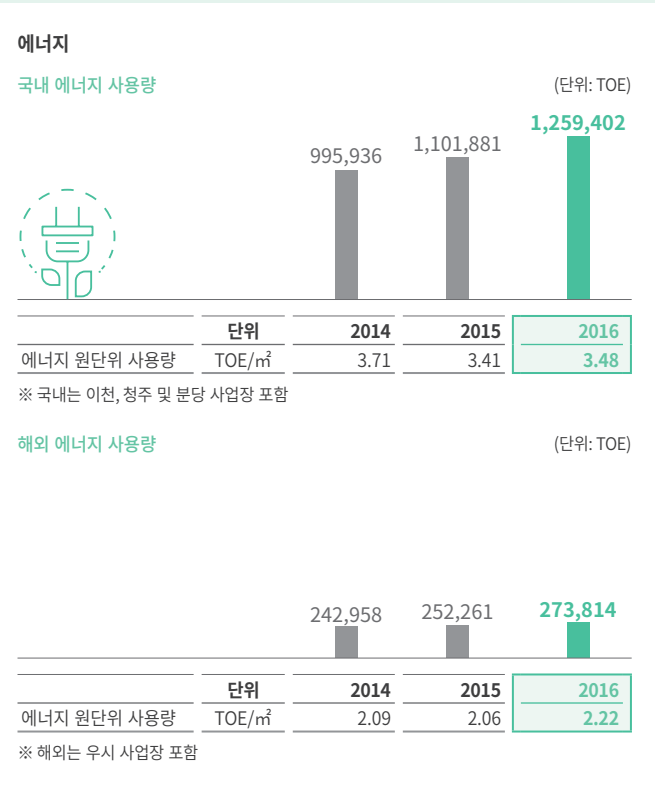
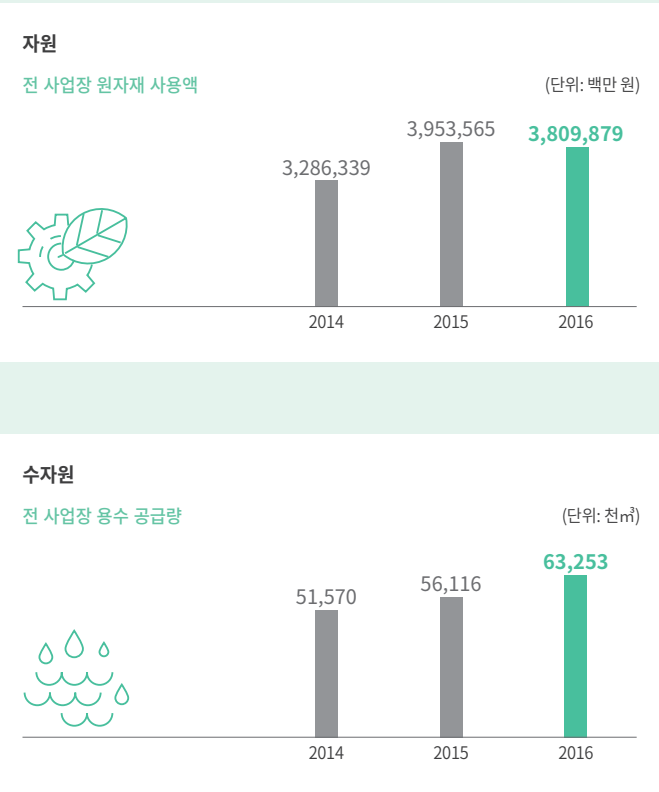


지역 소외계층과 함께하는 SK호크스 경기관람

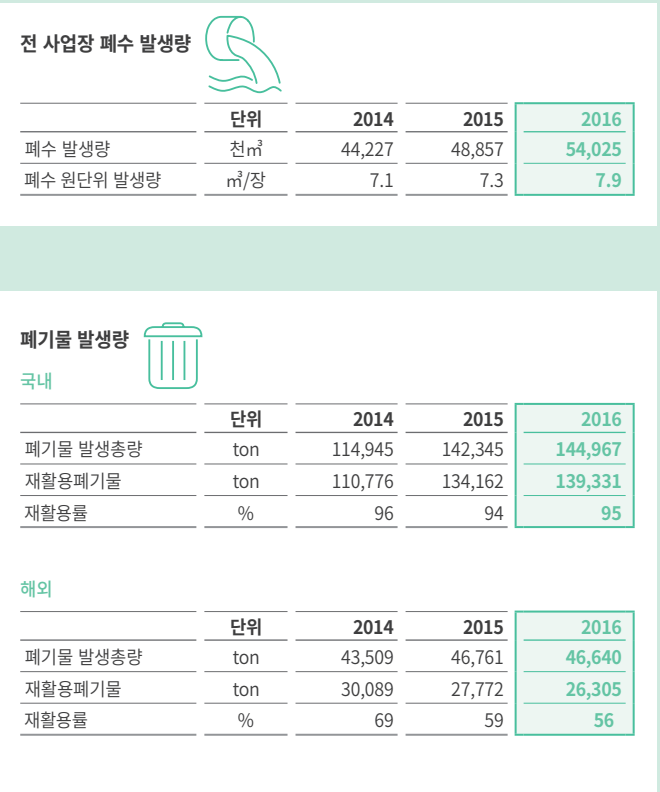
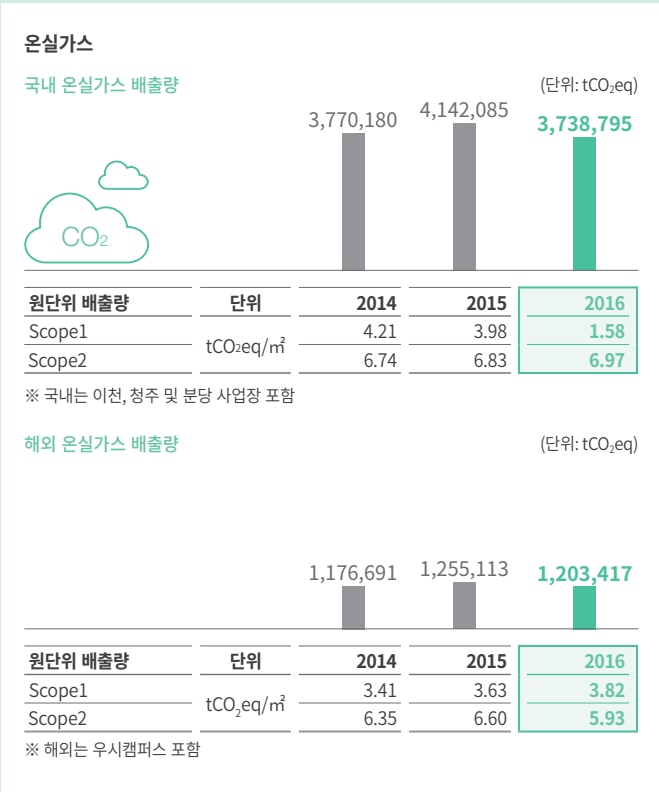
SHE 경영



INPUT



OUTPUT

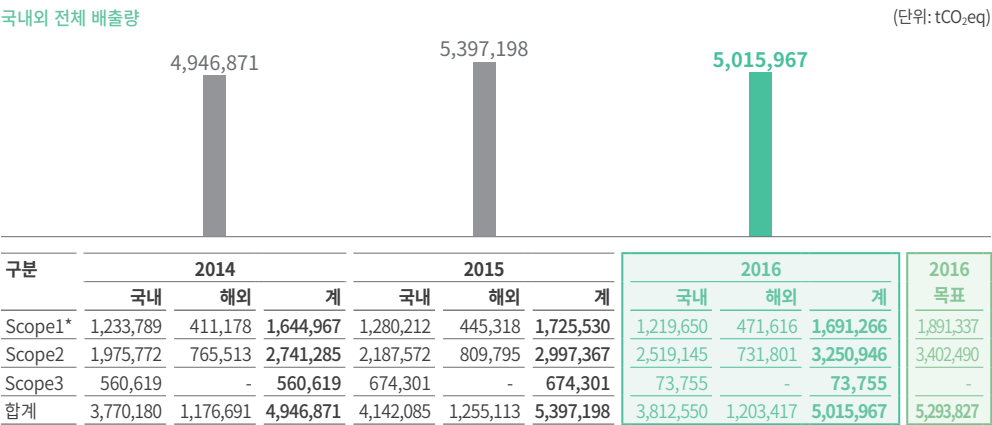


SHE 경영

온실가스 배출량 관리

온실가스 배출량

국내외 전체 배출량



국내 원단위 배출량

(단위: tCO₂eq/m²)

구분	2014	2015	2016
Scope1*	4.21	3.98	1.58
Scope2	6.74	6.83	6.97

* NF₃ 사용량 포함

※ 국내: 이천 및 청주캠퍼스 포함, 해외: 우시캠퍼스 포함

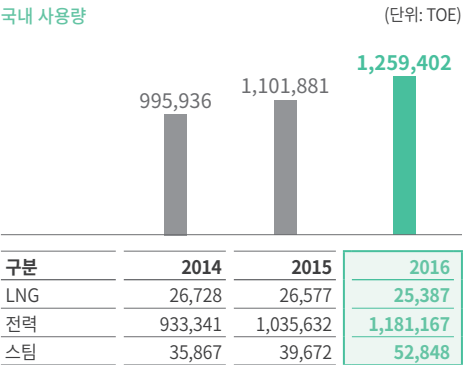
해외 원단위 배출량

(단위: tCO₂eq/m²)

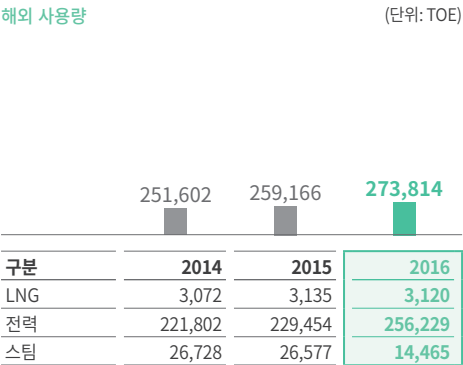
구분	2014	2015	2016
Scope1	3.41	3.63	3.82
Scope2	6.35	6.60	5.93

에너지 사용량

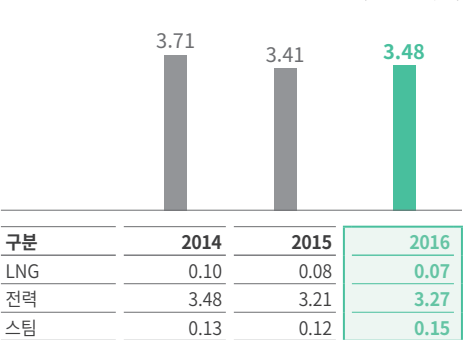
국내 사용량



해외 사용량

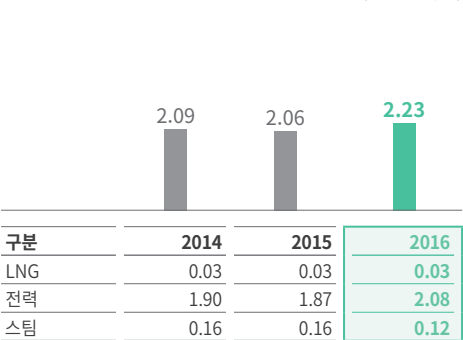


국내 원단위 사용량



※ 국내: 이천, 청주 및 분당 사업장 포함

해외 원단위 사용량



※ 해외: 우시캠퍼스 포함

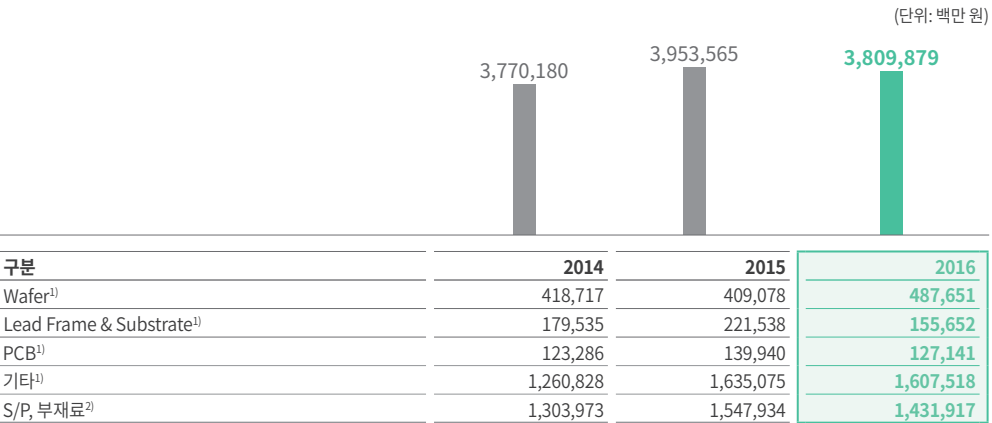
재생원료 사용 비율

(단위: %)

구분	2014	2015	2016
300mm	4.0	2.8	1.4
200mm	5.0	1.9	0.3

자원 관리

원자재 총 사용액

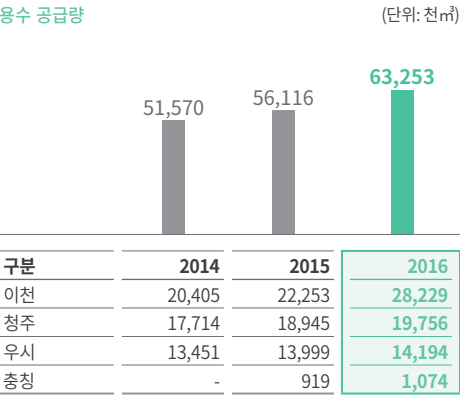


1) 원재료

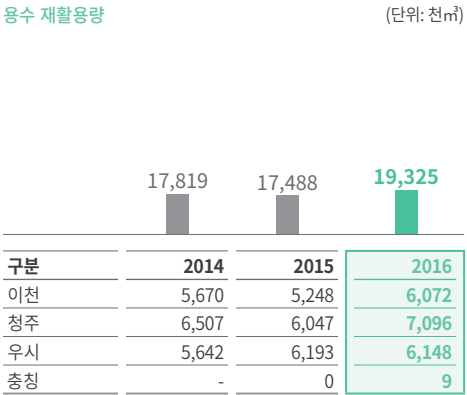
2) 저장품

용수 사용 현황

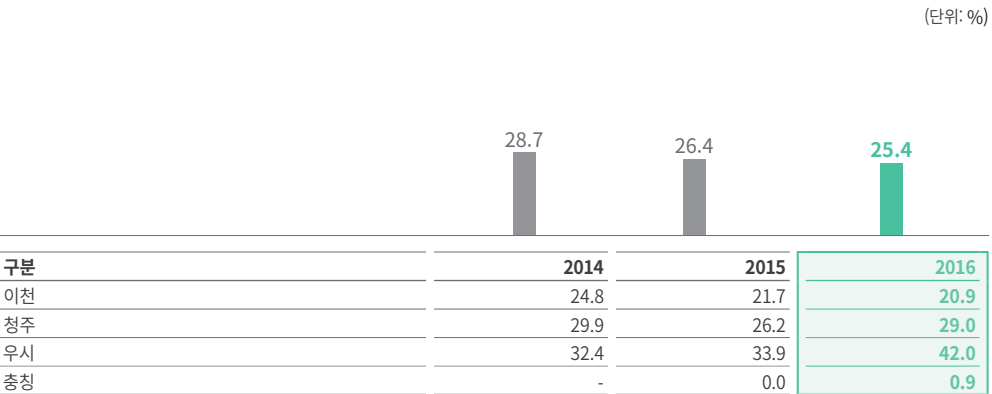
용수 공급량



용수 재활용량



용수 재활용률



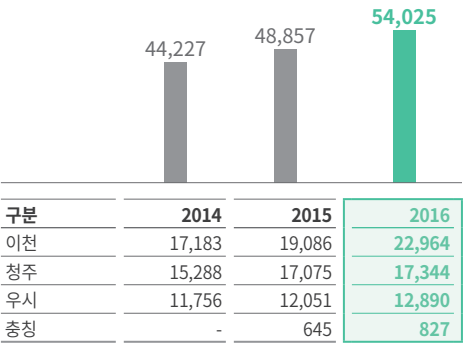
SHE 경영

오염물질 관리

폐수 발생량

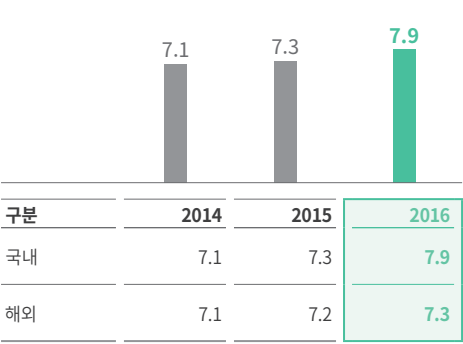
국내외 전체 발생량

(단위: 천㎥)



국내외 원단위 발생량

(단위: ㎥/장)

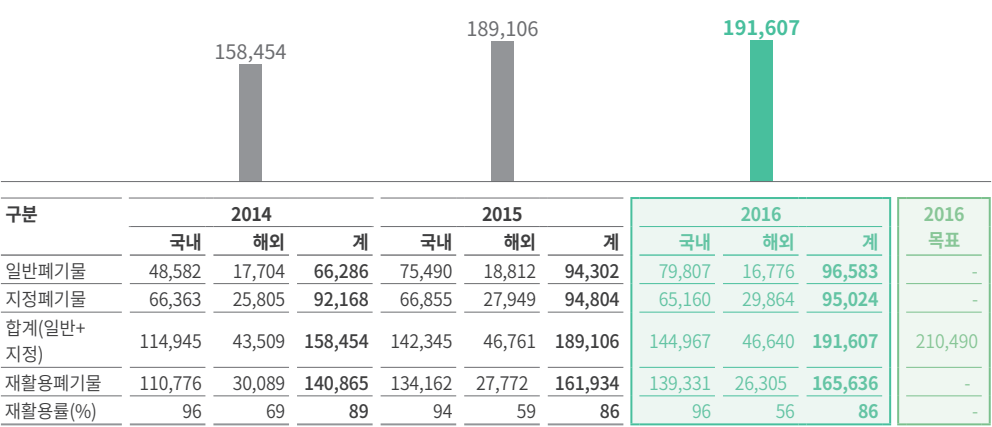


※ 국내: 이천 및 청주캠퍼스 포함, 해외: 우시캠퍼스 포함

폐기물 발생량

국내외 폐기물 발생 총량

(단위: 톤)



※ 국내: 이천 및 청주캠퍼스 포함
※ 해외: 우시캠퍼스 및 총칭P&T 포함

대기오염물질 원단위 배출

이천

(단위: g/cm²)

구분	2014	2015	2016
황산화물(SOx)	0.005	0.005	0.003
암모니아(NH ₃)	0.005	0.005	0.004
질소산화물(NOx)	0.037	0.032	0.027
불소화합물(HF)	0.006	0.004	0.004
염화수소(HCl)	0.001	0.002	0.001

청주

(단위: g/cm²)

구분	2014	2015	2016
황산화물(SOx)	0.002	0	0
암모니아(NH ₃)	0.003	0.004	0.002
불소화합물(HF)	0.003	0.003	0.002

우시

(단위: g/cm²)

구분	2014	2015	2016
황산화물(SOx)	0.001	0.001	0.0011
암모니아(NH ₃)	0.005	0.001	0.0058
질소산화물(NOx)	0.001	0.000	0.0001
불소화합물(HF)	0.003	0.001	0.0017
염화수소(HCl)	0.005	0.002	0.0047

총칭

(단위: g/cm²)

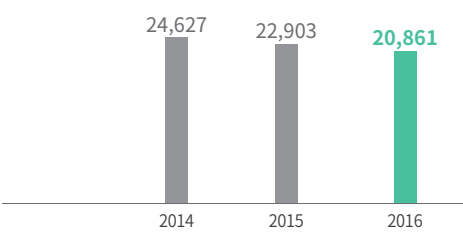
구분	2014	2015	2016
황산화물(SOx)	-	22.0	3.0
질소산화물(NOx)	-	70.3	53.0
불소화합물(HF)	-	1.6	0.1
염화수소(HCl)	-	9.6	3.1

구성원 건강보전

구성원 건강검진 지원 현황

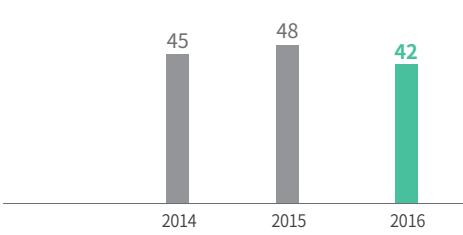
건강검진 지원 인원

(단위: 명)



건강검진 지원 금액

(단위: 억 원)



산업재해를

(단위: %)

구분	2014	2015	2016
이천	0.00	0.02	0.02
청주	0.06	0.04	0.03
우시	0.03	0.02	0.18
총칭	-	0.30	0.15

인권경영

인권·노동 방침

SK하이닉스는 모든 구성원의 인권을 존중하며 경영활동 전반에서 인권존중의 책임을 실현하기 위해 국제 기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중합니다. 유엔의 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 유엔 인권위원회의 기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 다카 원칙(Dhaka Principles for Migration with Dignity) 등 인권과 관련한 주요 국제 기준 및 원칙을 존중하며, 이러한 가치를 준수하기 위해 윤리강령과 ‘SK하이닉스 인권·노동방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)’을 제정하여 적극적인 실천의지를 공표하였습니다. SK하이닉스의 인권·노동방침은 전자산업시민연대(EICC)의 행동강령 및 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 등을 포괄하여 8개 주요 항목*에 대한 세부지침을 담고 있으며, 인권·노동 관련 글로벌 표준 이행에 대한 SK하이닉스의 의지를 반영하고 있습니다. SK하이닉스는 구성원 및 해외법인, 그리고 모든 협력사까지 적용범위를 확대하여 공급망 전반으로 인권경영을 확산하고 있습니다.

* 8개 주요 항목 : 인권 존중, 강제노동 금지, 아동노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별금지, 결사의 자유

SK하이닉스 인권·노동방침

- 첫째.** SK하이닉스는 지속가능한 행복 실현을 위해 모든 자사 및 협력사 구성원의 인간으로서 존엄과 가치를 존중한다.

둘째. SK하이닉스는 인본정신을 바탕으로 모든 자사 및 협력사 구성원이 행복을 추구할 수 있도록 일하기 좋은 근로 환경 유지를 위해 최선의 노력을 다한다.

셋째. SK하이닉스는 UN, ILO 등 노동 관련 국제 기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 성별·인종·국적·종교·연령 등 어떤 사유로도 차별하지 않는다.

넷째. SK하이닉스는 EICC 행동규범 및 사업장이 있는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수하며, 본 방침은 자사 및 협력사 모두가 준수해야 할 기본 의무임을 확인한다.

세부 운영지침

인권존중



모든 구성원을 인간으로서 존중하며, 인권 침해에 해당하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 노력한다.

강제노동 금지



노예제도, 인신매매를 포함한 정신적·신체적 구속에 의한 구성원의 자유 의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않으며, 고용을 조건으로 정부가 발행한 신분증, 여권 또는 노동 허가증의 양도를 요구하지 않는다.

아동노동 금지



15세 미만의 아동 및 청소년을 고용하지 않는다.

연소자 근로



18세 미만 연소자의 경우, 노동관계 법규를 준수하여 고용하며, 위험·유해 업무에 종사하지 않도록 한다.

근로시간



정규 근로시간 및 초과 근로 시간은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하고 있는 기준을 따르며, 초과 근무시 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 기준에 의거하여 초과근로수당을 지급한다.

임금



구성원의 임금은 각 국가 또는 지역의 노동관계 법규에서 정하는 최저 수준을 상회할 수 있도록 정한다.

차별금지



성별·인종·국적·민족·종교 등 어떠한 사유로도 고용에 있어 차별하지 아니하며, 동일한 이유로 임금·승진 등 근로조건에 대한 차별을 하지 않는다.

결사의 자유



각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규에 의한 결사의 자유 및 단체 교섭 권리가 보장되며, 노동조합 가입 및 활동 또는 결성 등을 이유로 불이익한 처우를 하지 않는다.

공급망 인권·노동 영향 관리

사업장 인권·노동 영향 관리

SK하이닉스는 사업장에 대한 인권·노동관련 수준을 주기적으로 진단하여 인권에 부정적인 영향을 미치는 요인을 파악하고 지속적으로 개선하고 있습니다. 사업장 내의 잠재적인 인권·노동관련 리스크를 파악하기 위해 내부점검과 함께 인권·노동 리스크 평가를 사내 설문 시스템을 통해 실시하고 있으며, 발견된 리스크는 각 팀에서 적시 조치하여 개선해 나가고 있습니다. 2016년 5월 이전 및 청주캠퍼스의 전 구성원을 대상으로 인권·노동 리스크 평가를 실시한 결과 심각한 리스크는 없는 것으로 나타났으며 평가결과는 담당부서 및 유관부서와 공유하여 도출한 과제에 대한 원인 분석 및 개선 조치를 하였습니다. 2017년에는 평가의 실효성을 높이고자 평가문항을 개발하고, 총점 평가의 한계점을 보완하기 위한 평가항목별 등급체제로 변경하여 항목별 평가를 강화하고자 합니다. 향후 평가 결과를 분석하여 지속적으로 노동환경을 개선할 예정이며, 해외 사업장 우시캠퍼스와 충칭P&T에 확대 시행할 계획입니다.

공급망 인권·노동 영향 관리

공급망에서 발생할 수 있는 인권·노동 리스크를 관리하기 위해 SK하이닉스는 주기적으로 협력사의 인권경영 현황을 EICC VAP(Validated Audit Process) 기준의 높은 수준으로 점검하고 있습니다. 2015년 외부 전문 검증 기관에 의뢰하여 국내 15개 협력사를 대상으로 인권·노동 실사를 진행하였으며, 실사 결과에 기반한 개선 과제를 도출하여 협력사의 이행 정도를 주기적으로 확인하고 있습니다. 개선 과제의 이행률은 전체 65%로 협력사와의 지속적인 협력을 통해 끌어 올릴 계획입니다. SK하이닉스는 중요 협력사에 대해 현장실사 및 교육을 통해 글로벌 기준을 준수하도록 하는 한편, 협력사가 안고 있는 구조적인 문제를 해소하고자 노력하고 있습니다.

인권교육

SK하이닉스는 인권교육을 통해 구성원의 인식을 제고하고 인권존중 문화를 정착시키고자 합니다. 2016년 성희롱 등 건전한 기업문화 조성을 해치는 행위에 대한 윤리강령 실천지침을 재정립하였습니다. 사내·외 성희롱을 근절 하기 위해 예방교육과 함께 제보채널을 구축하고 엄중한 조사과정을 거쳐 관련기준에 따라 조치하고 있습니다. 또한, 사내 강화된 산업보안기준에 따라 보안요원을 대상으로 ‘보안 업무 매뉴얼’을 배포하고 산업안전교육, 성희롱 교육 등을 진행하여 업무과정에서의 인권침해와 관련한 이슈가 발생하지 않도록 예방하고 있습니다.

다양성 존중

SK하이닉스는 채용 및 고용에 있어 성별·인종·국적·종교·연령 등에 따른 차별을 금지하며 구성원의 다양성을 촉진하기 위해 노력하고 있습니다.

사회적 소수자 고용현황

구분	단위	2014	2015	2016
여성 비율	%	44.9	43.7	42.6
여성 관리자 비율 ¹⁾	%	14.9	14.9	15.3
장애인 고용인원	명	120	129 ²⁾	132
국가 보호 대상자	명	269	264	244

1) (여성책임이상+여성직책장)/(전사책임이상+전임직책자) × 100
2) 전년 보고서 2015년 수치 정정: 2015년만 고용인원이 장애인 고용부담금 산정기준이 반영되어 장애등급에 따른 보정이 반영되어 실 근무인원과 다르게 명기되어 정정함

인권경영

여성인력

SK하이닉스는 여성 구성원들이 임신과 출산으로 인해 직장 생활의 어려움을 느끼지 않도록 다양한 모성보호 프로그램을 운영하고 있습니다. 여성 구성원이 자유롭게 육아휴직 제도를 사용할 수 있도록 출산휴가와 연계한 ‘육아휴직 자동전환제’를 실시하고, 경력이 단절되지 않도록 돕고 있습니다. 또한, 「근로기준법」을 준수하여 임신 중 근로자는 연장근무를 금지하고 출산 후 1년 미만자는 연장근무에 대한 시간 제한을 두고 있으며, 임신부가 교대 근무를 할 경우에는 2시간의 휴게시간을 부여하고 있습니다. 이외에도 임신부 단축근로시간제 및 임신부 전용 휴게실인 도담이방을 건물별로 운영하고 있으며, 산후 도우미 서비스 및 산부인과 이용시 할인혜택, 철분제 및 엽산제 지원과 교육 등 다양한 지원활동을 실시하고 있습니다.

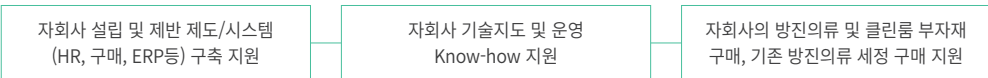
출산휴가 및 육아휴직 현황

구분	단위	2014	2015	2016
육아휴직 후 업무 복귀율	%	95	97	97
출산휴가 사용인원	명	724	926	823
육아휴직 사용인원	명	873	1,033	1,083
육아휴직 지원금	천 원	898,279	623,291	715,694
복직 후 12개월 이상 근무비율	%	89	90	91

장애인 고용

반도체 사업은 숙련된 근로자의 정밀 기술이 필요한 작업이 많아 장애인에 적합한 직무 발굴이 어렵습니다. SK하이닉스는 장애인 고용에 대한 사회적 책임을 이행하기 위해 다양한 방안을 모색해 왔습니다. 이러한 노력의 일환으로 2016년 한국장애인고용공단과 자회사형 표준사업장 설립 MOU를 체결하여 10월 '행복모아 주식회사' 법인 설립을 완료하였습니다. ‘행복모아 주식회사’는 SK하이닉스의 사업과 연계하여 반도체 방진복 제조와 세정을 담당하며, 이후에는 반도체 공장 내 클린룸에서 사용하는 부자재 유통 업종으로 사업영역을 확대할 예정입니다. SK하이닉스는 반도체 사업과 연계한 자회사형 표준사업장을 통해 2018년까지 장애인 100여 명을 고용할 계획이며, 사업장의 원활한 출범 및 운영을 위한 지원과 함께 장애인 고용을 점진적으로 확대해 나가겠습니다.

자회사형 표준사업장 운영 지원 방안



근로 환경

임금 정책

SK하이닉스는 사업장이 위치한 현지 법률에 따라 법정 임금을 지급하며, 사회보장제도 및 기타 복리후생을 제공하고 있습니다. SK하이닉스 근로자에게 지급한 임금은 각 사업장의 법정 최저 임금을 상회하며, 구성원의 삶의 질 향상과 건전한 경제 발전을 위해 노력하고 있습니다.

최저임금 대비 신입사원 초임*

(단위: %)

구분	2014	2015	2016
최저임금 대비 신입사원 초임 비율	316	300	280

* 국내(이천/청주캠퍼스), 대졸 신입사원 기준

근로 시간

경제협력기구의 통계(OECD Employment Outlook 2016)에 따르면, 우리나라 근로자의 연평균 노동시간은 2,113시간으로 OECD 회원국(연평균 노동시간 1,766시간) 중 두 번째로 긴 것으로 나타났습니다. 이러한 긴 노동시간은 과로 등 구성원의 건강문제와 더불어 가족관계에도 영향을 미쳐 사회적 이슈가 되고 있습니다. SK하이닉스는 사업장이 위치한 국가의 노동시간과 관련된 법률을 준수하고 있으며, e-HR 시스템을 통해 근무시간 및 초과 근무시간과 관련한 수당 등에 대한 정보를 관리하고 있습니다. 또한, 구성원이 탄력적으로 근무시간을 선택할 수 있는 유연근무제도의 운영을 확대하여 구성원의 일과 가정의 양립을 지원하고 있습니다.

노동시간

구분	단위	2014	2015	2016
연간 노동시간 ¹⁾	시간	2,119	2,028	2,106
주간 평균 노동 시간 ²⁾	시간	40.7	39.0	40.5
유연근무제 사용자 수 ³⁾	명	439	1,667	2,093

1) 한국 및 중국 사업장 기준 1인당 연간 노동시간

2) 연간 노동 시간/52주 기준 1인당 주간 평균 노동시간

3) 물입 근무자, 임신부 단축 근로자, 시간 선택제 근무자

건전한 노사관계

노사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 단결권, 단체교섭권, 단체행동권의 노동 3권을 보장하며, ‘회사와 노동조합은 하나다’라는 노사불이(勞使不二) 정신을 바탕으로 노사가 함께 노력하여 창립 이래 34년간 무분규 사업장의 전통을 이어오고 있습니다. SK하이닉스는 다양한 계층별 협의 채널을 운영하여 주요 노사 현안에 대한 해결과 함께 구성원의 고충처리 및 복리증진, 협력사 직원들의 근로조건 향상 등을 위한 논의를 진행하고 있습니다. 2016년 노사는 치열한 경쟁과 전문화된 생산 환경에서 지속가능한 고용환경을 조성하기 위한 직무·역량·성과 중심의 임금체계 개편과 통상임금 이슈에 대해 대화를 통한 원만한 합의를 도출하였습니다. 특히 단체교섭 외에 4단계 노사협의 채널을 체계화하여 노사간 다양한 이슈에 대해 원만하게 해결할 수 있는 시스템을 구축함으로써 수준 높은 교섭 문화를 발전시켜 나가고 있습니다. SK하이닉스는 해외 캠퍼스에서도 노사관계 증진을 위해 노력하고 있습니다. 우시캠퍼스는 설명회를 통해 회사의 제도 및 정책에 대해 공유하고 있으며, 충칭P&T에서는 2016년 공회 설치 후 매월 간담회를 정기적으로 운영하고 있습니다.

노동조합 현황

구분	단위	국내		해외	
		이천	청주	우시	충칭
가입대상	명	7,331	4,964	3,017	1,284
가입인원	명	7,061	4,940	3,008	1,139
가입률	%	96.3	99.5	99.7	88.7

4단계 노사 협의 채널 운영 현황

구분	내용	2016년 운영 결과
[1단계] 주간 노사 실무회의	노사 이슈 상시 공유 채널	85회
[2단계] 월간 분임협의회	현장 고충 처리 및 경영 현안·메시지 전달	16회
[3단계] 분기 노사협의회	사업장 단위 노사 이슈 협의 채널	8회
[4단계] 중앙 노사협의회	전사 단위 노사 이슈 협의 채널	4회

※ 이천/청주캠퍼스에 해당함

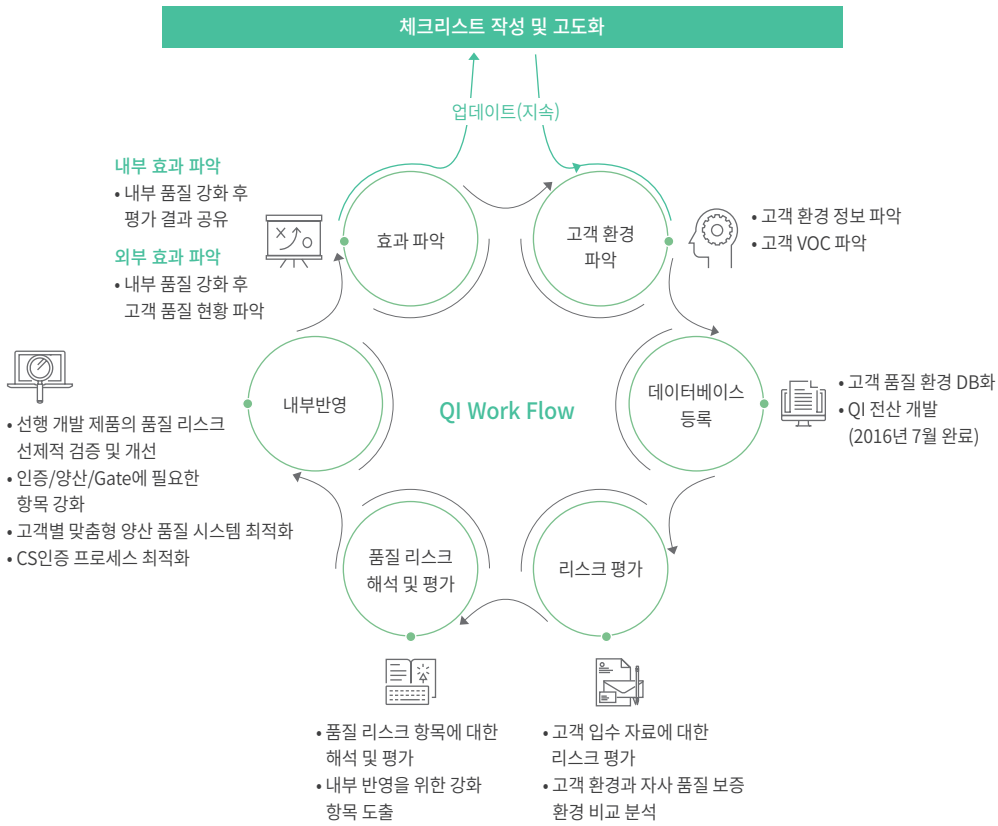
품질경영

고객 만족도 극대화

고객 품질 보증

SK하이닉스는 끊임없는 품질혁신 노력으로 고객이 요구하는 품질을 능가하는 제품을 제공하여 지속적인 고객 행복을 추구하고 있습니다. 고객이 만족할 수 있는 품질 수준을 설정하고 이에 대한 선제적인 개선 활동을 위해 고객 지향형 Quality Intelligence(QI) 활동을 시행하고 있습니다. QI 활동은 고객 사용 환경 및 최종 사용자의 사용 가능 조건과 SK하이닉스의 품질 보증 조건의 정합성을 통해, 궁극적으로 최종 소비자 단계에서 품질 이슈가 발생하지 않도록 자사 제품의 품질 완성도를 높이는 데 목적을 두고 있습니다. 기본적으로 파악한 고객 환경 정보에 대해서는 현재 양산 중인 제품의 위험 요인을 도출하고 선제적으로 품질 개선을 진행하고 있으며, 향후 개발하는 제품의 Lesson을 반영하여 근본적으로 제품 Margin을 확보하는 활동을 진행하고 있습니다. 2016년 도입한 QI 활동은 전사적인 협의체(개발, 제조, QRA)로 구성해 운영하고 있으며, 이에 따라 고객 품질 환경에 대한 인지 부족으로 발생한 불량이 지속적으로 감소하는 경향을 보이고 있습니다. 2017년에는 고객과 함께 개선 아이템을 발굴하고 기술 협업 강화를 기반으로 고객 신뢰를 제고하고자 합니다.

QI Work Flow



고객 만족도 개선 노력

고객 만족도

빠르게 변화하는 고객의 품질 환경을 파악하여 품질 이슈를 사전에 예방하고자 SK하이닉스는 고객의 의견 (VOC)을 조사하여 품질 지원 체계를 강화해나가고 있습니다. 매년 대상을 확대하여 2016년에는 고객 56개 사, 152명을 대상으로 기존의 품질 항목과 함께 VOC 항목에 대한 설문조사를 진행하였습니다. 2016년 고객 만족도는 종합점수 4.23점으로 전년도에 비해 상승하였으며, 애플리케이션별 VOC 지수도 전년대비 상승하였습니다. 특히 중국 현지에서의 FAE(Field Applications Engineer) 인력 확충 및 기술 역량 확보를 통해 고객 기술 지원 체계를 강화하고, 본사 개발 엔지니어를 단기적으로 파견하여 고객과의 기술 협업 활동을 통해 중화고객의 만족도 지수를 개선하였습니다.

Customer Survey Application별 결과

구분	2014	2015	2016
Computing DRAM	4.02	3.99	4.16
Mobile DRAM	3.32	3.95	4.29
Mobile Solution	-	3.95	4.17
Storage Solution	-	4.04	4.37

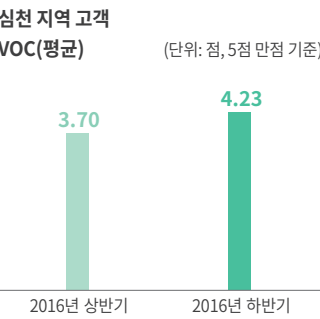
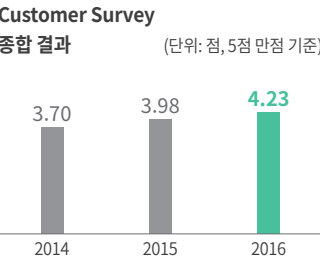
※ 2014년에는 DRAM 제품군 위주로 조사를 실시함

Customer Survey 법인별 결과

구분	2014	2015	2016
중화법인	2.90	3.52	4.20
미주총괄	3.97	4.02	4.10
일본법인	4.10	4.08	3.95
국내	3.39	4.42	4.66

중화 지역의 고객 만족도 개선

2016년에는 중화 지역의 저조한 만족도 지수를 개선하기 위해 고객이 요구하는 사항을 적극적으로 수렴하여 개선을 진행하였습니다. 특히 주요 모바일 고객이 집중해 있는 심천 지역에 대해서는 전담인력을 파견하여 현지에서 기술 지원을 진행한 결과, 만족도 지수를 3.3점에서 4.2점으로 개선하였습니다. 2017년에는 심천 지역에 이어 북경 지역으로 현지 고객의 기술지원을 위한 On-site 인력을 확대하여 고객 만족을 극대화하고자 합니다.



정보보안· 정보보호

산업보안 강화

산업보안 방침

SK하이닉스는 국가에서 법적으로 지정한 핵심기술을 보유한 기업으로서 회사의 유·무형 자산을 보호하고 산업 보안을 강화하는 일이 회사의 미래뿐만 아니라 국익 수호에도 기여함을 명심하고 있습니다. 이에 2016년까지 SK그룹에서 자체적으로 진행하는 보안 프레임워크에 맞춰 산업보안 체계를 관리해왔으며, 글로벌 고객사의 다양한 Audit 및 EICC 점검에 적극적으로 지원하고 있습니다. 2017년에는 정보보호 분야의 국제표준인 ISO 27001 인증을 획득하여 산업보안 수준을 강화하고자 합니다.

외부인 보안 강화 및 개선

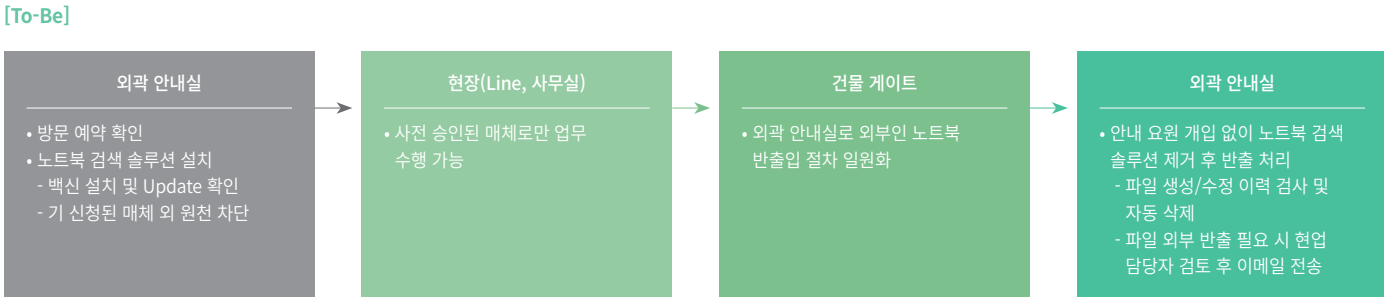
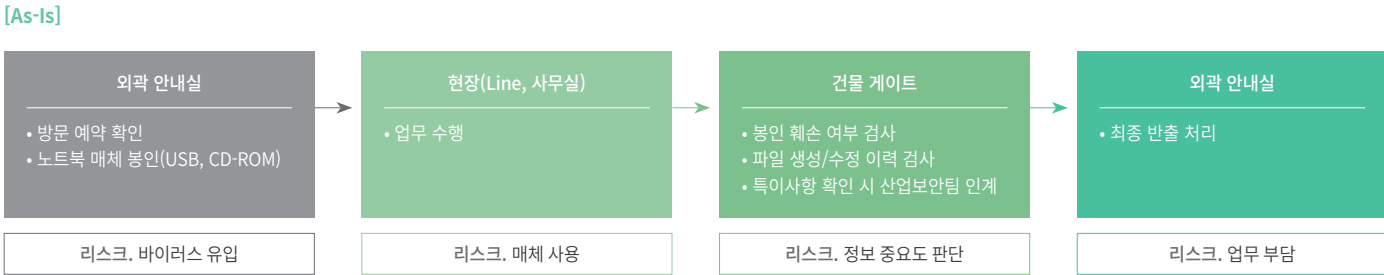
출입 절차 개선

2016년 SK하이닉스는 모바일 방문예약 시스템을 구축하고 외부인의 출입 시 발생할 수 있는 불합리 요인을 모두 전산화하여 외부인의 출입 보안을 강화하였습니다. 비정상적인 출입 행위에 대해 감시할 수 있는 기능을 추가하여 보안 위규자를 엄격히 처벌함으로써 사업에 위해가 될 수 있는 부분을 사전에 통제하고 있습니다. 또한, 상시 출입증 발급 기준을 강화하고 상시출입자 전용 방문예약 절차를 만들어 관리를 엄격히 하고, 방문증과 건물 출입증을 일원화하여 카드 분실 및 미반납에 따른 보안 리스크를 제거하였습니다.

외부인 노트북 검색 솔루션 구축

SK하이닉스는 외부인의 노트북에 의해 발생 가능한 보안 위협 요인을 사전에 통제하고 필요한 권한만을 제공하여 리스크를 원천 차단하고 있습니다. 노트북 검색 솔루션을 통해 노트북 반입 시 백신 설치 여부 및 최종 점검일을 확인하여 바이러스의 유입을 통제하고 있습니다. 또한, 사전에 요청한 USB, LAN 포트만 사내에서 사용이 가능하도록 하였으며, 사내에서 작업한 파일을 외부로 가져갈 경우에는 현업 담당자의 검토 후 당사 이메일을 통해 작업한 파일을 받도록 하였습니다.

노트북 반·출입 절차 개선에 따른 리스크 개선



교육 및 점검

구성원 보안 교육

SK하이닉스는 요청 부서를 대상으로 전반적인 보안 교육을 실시해왔으나 2016년에는 보안 리스크가 높은 부서를 대상으로 방문 교육을 실시하였습니다. 또한, 방문 교육 참석에 한계가 있는 교대 근무자, 해외법인, 임원까지 온라인 교육을 확대하였으며, 조직별 소규모 보안담당자 워크숍을 진행하여 보안 활동의 공감대를 형성 하였습니다.




협력사 보안 교육

SK하이닉스는 정보 접근이 쉬운 장비업체 상주 인원을 대상으로 교육 및 점검을 진행하고 있습니다. 2016년 6월 진행한 협력사 보안 교육에는 총 60개 사의 92명이 참석하여 SK하이닉스의 산업보안 방침 및 보안 가이드라인에 대한 교육을 받았습니다. 또한, 당사에 상시 출입하는 외부인에 대해서는 주 1회 상시 출입자 교육을 진행하고 있습니다.

협력사 현장 점검

당사 건물 내 상주하는 장비업체 구성원의 보안의식을 강화하기 위한 교육 및 관리체계를 강화하고 있습니다. 2016년에는 29개 사에 대해 보안 서약, 저장장치 보안관리, 문서 보안관리 등 25개 항목을 현장점검하였 습니다. 현장 점검 결과 기술적·물리적·관리적 보안의 개선이 필요한 7개 항목을 도출하여 개선하고 있습니다.

현장 점검 현황 및 개선 활동

<div></div> <div>기술보안</div>	<div></div> <div>물리보안</div>	<div></div> <div>관리보안</div>
<div>점검현황</div> <div>• 사내 원격 접속이 가능한 비보안구역 벤더룸을 통한 정보 유출 리스크</div> <div>개선활동</div> <div>• 업무상 사내망 접속이 필요한 경우 보안구역으로 벤더룸 이동 요청</div>	<div>점검현황</div> <div>• M10A, M14 벤더룸 보안 검색 및 출입 통제 미흡</div> <div>개선활동</div> <div>• 장비 반출입으로 출입구를 장기간 개방하는 경우, 보안요원이 참관하여 진행하도록 개선 • 상황실에서 해당 구역에 대한 CCTV 모니터링 실시</div>	<div>점검현황</div> <div>• 벤더룸에 대한 보안성 검토 절차 부재</div> <div>개선활동</div> <div>• 보안성 검토 조항(보안요구사항 정의, 보안점검) 추가</div>

정보보호

개인정보 보호

SK하이닉스와 각 해외법인은 국가별 정보보호법과 의무사항을 준수하고 있으며, 법에서 요구하는 개인정보 보호를 위한 타당한 조치를 수립하고 정착시키기 위해 개인정보 보호 가이드라인을 마련하였습니다. SK하이닉스는 개인이 아닌 기업에 서비스를 제공하고 있지만, 사업을 운영하는 과정에서 고객사 직원이나 공급업체 직원의 개인정보를 수집할 수 있습니다. 이에 SK하이닉스는 합리적인 수준에서만 직원과 고객의 개인 정보를 수집하도록 범위를 제한하여 과도하거나 불필요한 개인정보를 수집하지 않으며 관련 법률을 준수하고 있습니다.

고객정보 보호

SK하이닉스는 고객정보 보호의 중요성을 이해하고 있으며, 웹사이트와 서비스를 통해 취득한 고객정보의 수집 및 사용, 공개에 대한 가이드라인에 따라 고객정보 보안을 위해 노력하고 있습니다.



MOVING FORWARD WITH CONFIDENCE

APPENDIX

SK하이닉스는 지속적인 성장을 통해 고객, 구성원, 주주를 포함한 이해관계자의 가치를 창출함으로써 사회와 경제 발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다. 이를 위해 전 부문에 걸쳐 과감한 혁신을 추진하여 품질 경쟁력과 브랜드 가치를 제고함은 물론, 상생의 경영철학을 기반으로 협력사 및 지역사회와의 동반 성장을 실천하며 성숙한 사회 일원으로서의 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.

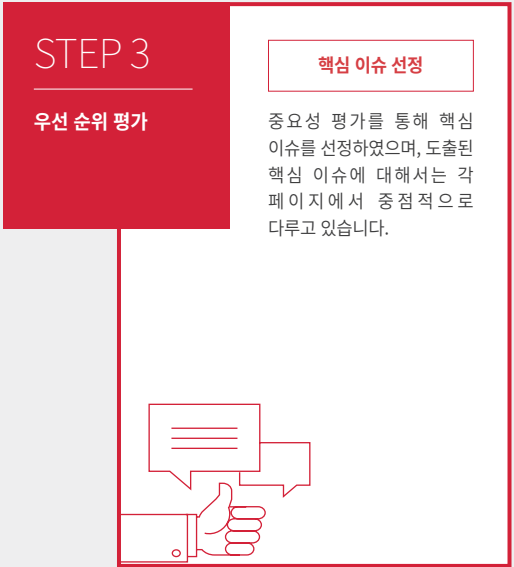
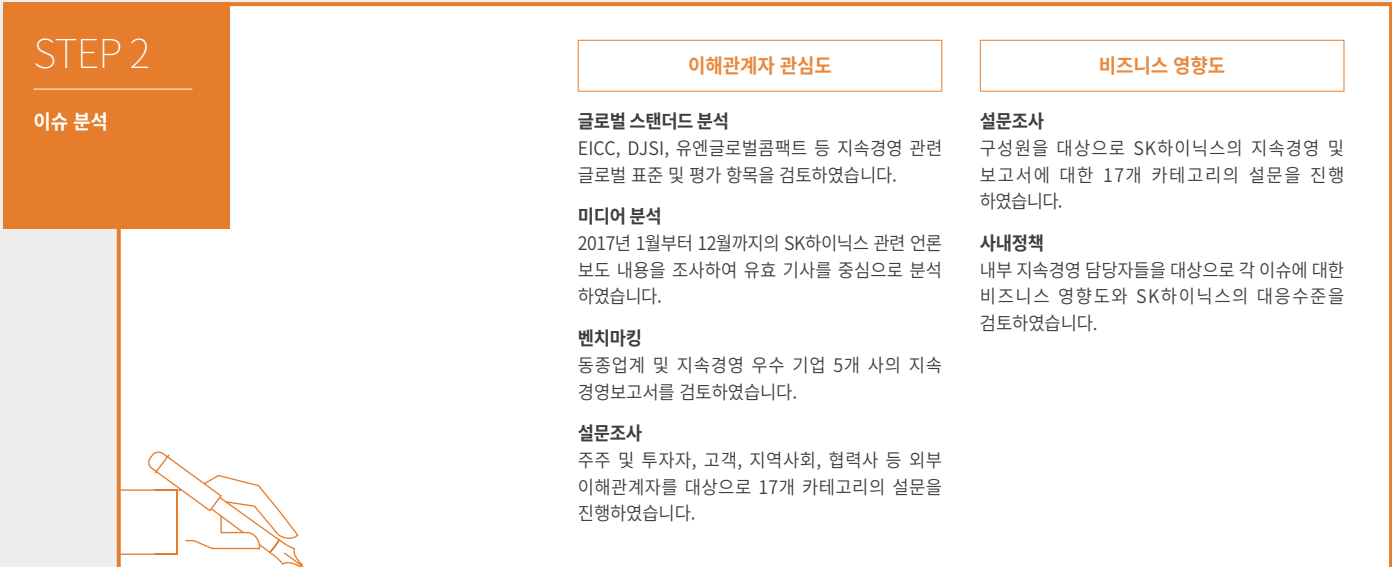
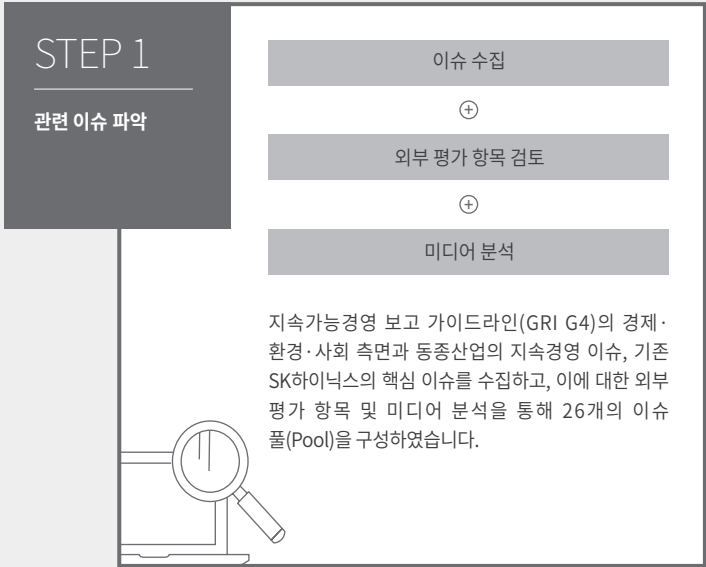
- 
- 104 중요성 평가
 - 106 재무성과
 - 108 감사보고서
 - 109 온실가스 검증보고서
 - 110 제3자 검증의견서
 - 112 GRI Index
 - 116 UN Global Compact / UN SDGs
 - 117 포상 및 단체가입 현황

중요성 평가

중요성 평가 개요

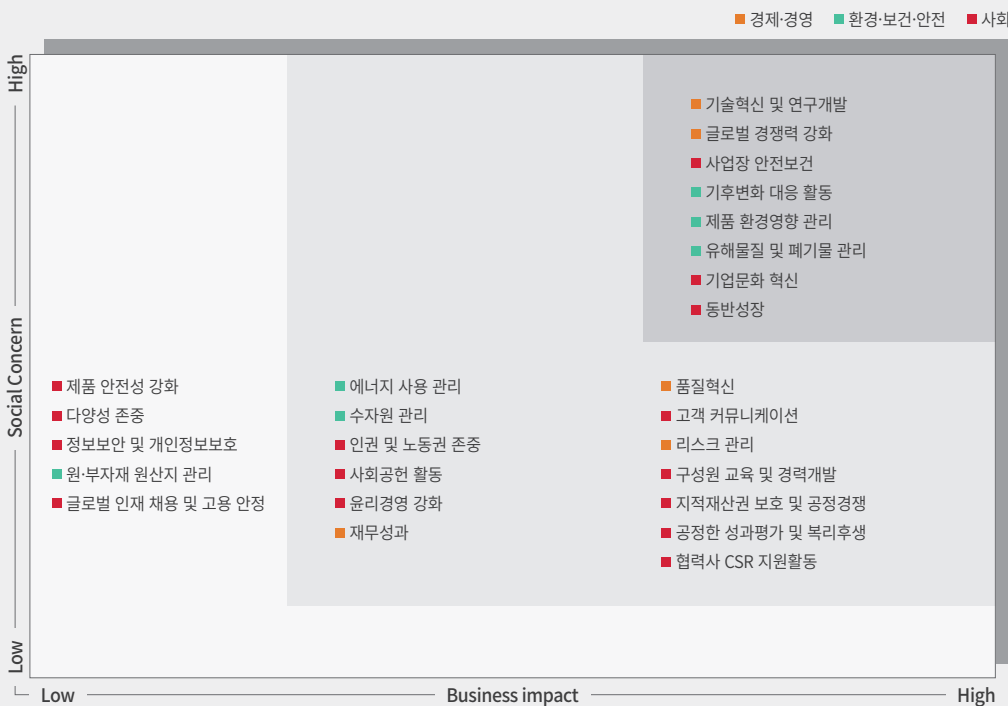
SK하이닉스는 글로벌 이니셔티브, 벤치마킹, 미디어 분석 등을 검토하여 지속경영 관련 이슈 풀(pool)을 구성하고, 비즈니스 영향도와 이해관계자의 관심도를 고려한 중요성 평가(Materiality Test)를 실시하여 주요 핵심 이슈를 도출하였습니다.

중요성 평가 프로세스



중요성 평가 Matrix

중요성 평가 결과 사업장 안전보건, 기후변화 대응 활동, 기술혁신 및 연구개발, 글로벌 경쟁력 강화, 제품 환경영향 관리, 유해물질 및 폐기물 관리, 기업문화 혁신, 동반성장 등 핵심 이슈로 도출되었습니다.



핵심 이슈의 Boundary 및 대응 방향

핵심 이슈	측면 경계(Aspect Boundaries)						SK하이닉스의 대응 방향	2016년 주요 활동 보고
	고객	구성원	주주/투자자	협력사	지역사회	정부/NGO		
기술혁신 및 연구개발	●		●	●			다양화, 융·복합화에 따른 시장 및 고객 요구 중심의 제품 개발과 기술혁신, R&D 협업 강화로 성장 동력 확보	
글로벌 경쟁력 강화	●		●	●	●	●	ICT 환경의 고도화에 따른 시장 성장에 대응하며, 선제적 대규모 투자로 미래성장 기반을 확보, 국내 경제 및 반도체 산업 발전에 기여	가치 창출 모델
사업장 안전보건	●	●	●	●	●	●	협력사 구성원 대상 안전보건 활동 강화하여 각종 사고 및 질병으로 발생할 수 있는 재무적 손실이나 기업명성 저해요소를 예방	Issue 01. 사업장 안전보건
기후변화 대응	●		●	●	●	●	선행적인 환경규제 대응으로 각종 규제로부터 발생할 수 있는 비용을 절감하고 배출권 확보를 통해 수익 창출	Issue 02. 기후변화 대응
제품 환경영향 관리	●				●	●	친환경 제품에 대한 이해관계자의 요구를 충족시키고 제품 효율성 규제에 부합할 수 있는 미래기술력을 확보하여 시장 선점에 따른 판매 수익 증대	Issue 03. 환경영향 저감
유해물질 및 폐기물 관리	●			●	●	●	환경 사고에 대한 사전 예방 관리를 철저히 하고 폐기물을 재이용하여 비용 절감	
기업문화 혁신		●		●			구성원의 의욕적인 자세와 아이디어를 통해 기업 경쟁력을 높일 수 있도록 바람직한 조직문화를 조성	Issue 04. 기업문화 혁신
동반성장				●		●	이해관계자의 요구에 대응하고 SK하이닉스의 CSR 원칙을 공급망으로 확산하여 협력사의 경쟁력 강화 유도	Issue 05. 협력사 동반성장

재무성과

연결재무상태표

제 69 기 2016년 12월 31일 현재
제 68 기 2015년 12월 31일 현재

에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업				(단위: 백만 원)	
	주식	제 68 기	제 69 기		
자산					
I . 유동자산			9,760,030		9,838,982
현금 및 현금성자산	5, 6	1,175,719	613,786		
단기금융상품	5, 6, 7	3,615,554	3,521,893		
매출채권	5, 6, 8, 32	2,628,448	3,251,652		
기타수취채권	5, 6, 8, 32	61,613	25,611		
재고자산	9	1,923,376	2,026,198		
당기법인세자산		1,394	489		
기타유동자산	11	353,926	399,353		
II . 비유동자산		19,917,876		22,377,044	
관계기업 및 공동기업투자	12	122,609	131,016		
매도가능금융자산	5, 6, 13	131,354	147,779		
기타수취채권	5, 6, 8, 32	62,919	39,490		
기타금융자산	5,6,7	430	423		
유형자산	14, 33	16,966,252	18,777,402		
무형자산	15, 29	1,704,896	1,915,591		
투자부동산	14, 16	2,679	2,573		
이연법인세자산	21, 30	361,204	792,368		
기타비유동자산	11	565,533	570,402		
자산총계		29,677,906		32,216,026	
부채					
I . 유동부채		4,840,698		4,160,849	
매입채무	5, 6	791,373	696,144		
미지급금	5, 6, 32	1,337,803	1,606,417		
기타지급채무	5, 6	1,001,171	685,154		
차입금	5, 6, 17, 32	1,013,372	704,860		
기타금융부채	5, 6, 22	-	288		
총당부채	19, 33	25,276	42,822		
당기법인세부채		627,260	374,666		
기타유동부채	18	44,443	50,498		
II . 비유동부채		3,449,505		4,031,647	
기타지급채무	5, 6	89,891	27,426		
차입금	5, 6, 17, 32	2,805,223	3,631,118		
기타금융부채	5, 6, 22	683	-		
확정급여부채	20	484,977	306,488		
이연법인세부채	21	7,582	4,732		
기타비유동부채	18	61,149	61,883		
부채총계		8,290,203		8,192,496	
자본					
I . 지배기업의 소유지분		21,386,863		24,016,955	
자본금	1, 23	3,657,652	3,657,652		
자본잉여금	23	4,143,736	4,143,736		
기타자본	23	(771,913)	(771,913)		
기타포괄손익누계액	24	(1,600)	(79,103)		
이익잉여금	25	14,358,988	17,066,583		
II . 비지배지분		840		6,575	
자본총계		21,387,703		24,023,530	
부채 및 자본총계		29,677,906		32,216,026	

연결포괄손익계산서

제 69 기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지
제 68 기 2015년 1월 1일부터 2015년 12월 31일까지

에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업				(단위: 백만 원)	
	주식	제 68 기	제 69 기		
I . 매출액	4, 32	18,797,998	17,197,975		
II . 매출원가	27, 32	10,515,353	10,787,139		
III. 매출총이익		8,282,645	6,410,836		
판매비와 관리비	26, 27	2,946,545	3,134,090		
IV. 영업이익		5,336,100	3,276,746		
금융수익	28	846,752	814,892		
금융비용	28	829,913	846,328		
지분법투자 관련 손익	12	24,642	22,752		
기타영업외수익	29	40,479	52,371		
기타영업외비용	29	148,939	103,979		
V . 법인세비용차감전순이익		5,269,121	3,216,454		
법인세비용	30	945,526	255,971		
VI. 당기순이익		4,323,595	2,960,483		
VII. 법인세차감후 기타포괄손익		18,095	28,844		
후속적으로 당기손익으로 재분류되지 않는 포괄손익					
확정급여제도의 재측정요소	20	(21,871)	106,822		
후속적으로 당기손익으로 재분류되는 포괄손익					
해외사업장환산외환차이	24	33,479	(82,066)		
관계기업의 기타포괄손익에 대한 지분	12, 24	6,487	4,088		
VIII. 총포괄이익		4,341,690	2,989,327		
당기순이익의 귀속					
지배기업의 소유주지분		4,322,356	2,953,774		
비지배지분		1,239	6,709		
총포괄이익의 귀속					
지배기업의 소유주지분		4,340,700	2,982,703		
비지배지분		990	6,624		
IX. 지배기업의 소유주지분에 대한 주당손익	31				
기본주당순이익		6,002원	4,184원		
희석주당순이익		6,002원	4,184원		

감사보고서

에스케이하이닉스 주식회사
주주 및 이사회 귀중

2017년 2월 17일

우리는 별첨된 에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 연결재무제표를 감사하였습니다. 동 연결재무제표는 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 연결재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 연결포괄손익계산서, 연결자본변동표 및 연결현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

연결재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 연결재무제표를 작성하고 공정하게 표시 할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 연결재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 연결재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 연결재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.

감사는 연결재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 연결재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 연결재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 연결재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 연결재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다. 우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 연결재무제표는 에스케이하이닉스 주식회사와 그 종속기업의 2016년 12월 31일과 2015년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.



서울시 강남구 테헤란로 152(역삼동, 강남파인애플센터 27층)

삼정회계법인 대표이사 김교태

이 감사보고서는 감사보고서일(2017년 2월 17일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 연결재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

온실가스 검증보고서

bsi.



Verification Opinion

SK 하이닉스(주)

온실가스 배출량 검증 대상 국내 사업장
- 이천캠퍼스, 청주캠퍼스 및 분당캠퍼스

검증범위:

- SK 하이닉스㈜의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2016 년도의 온실가스 배출량
- WRI/WBCSD 온실가스 지침 4 장 "운영 범위 설정"에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출량

검증 데이터:

- 2016 년 기간에 Scope1(직접 배출) 및 Scope2(간접배출)에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

배출부문 \ 사업장	이천캠퍼스	청주캠퍼스	분당캠퍼스	배출량
직접배출(Scope 1)	259,915	312,916	92	572,923
간접배출(Scope 2)	1,443,747	1,072,958	2,440	2,519,145
Optional Information(NF ₃ 사용)	219,745	426,982	-	646,727
합계 (tCO ₂ e/y)	1,923,407	1,812,856	2,532	3,738,795

※소수점 절사로 총 배출량 차이가 있을 수 있음

- Scope 3(기타 간접배출)에 해당되는 2016 년도 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

분 야	해외수송(수입)	해외수송(수출)	폐기물	해외출장	직원출퇴근	총 배출량
tCO ₂ e/y	42,947	15,910	3,845	1,115	9,938	73,755

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침 :

- SK 하이닉스㈜의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.
 - 온실가스-에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(환경부 고시 제 2016-255 호)
 - Supplement to the Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting & Reporting Standard(WRI & WBCSD, 2011)
 - IPCC 온실가스 지침 - 2006 년 개정
 - ISO14064 1 부 및 3 부 - 2006 년 개정
 - BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007, R8)

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea 의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견:

- 위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI 의 검증의견은 다음과 같습니다.
 - 본 검증은 온실가스-에너지 목표관리제 운영 등에 관한 지침 (환경부 고시 제 2016-255 호)에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
 - 검증 활동 수행 결과 "적정"하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
 - 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

...making excellence a habit.™

For and on behalf of BSI:

Managing Director Korea, **JongHo Lee**

Issue: 28/04/2017

Page: 1 of 1

Printed copies can be validated at ClientDirectory.or telephone +82 2 777 4123.

BSI Group Korea Limited, 6th Floor Taehwa Building, Insadong 5gil 29, Jongno-gu, Seoul, 03162, Korea
BSI Group Korea Limited is a subsidiary of British Standards Institution.

제3자 검증의견서

SK하이닉스 경영진 및 이해관계자 귀중

서문

한국표준협회(이하 ‘검증인’)는 SK하이닉스로부터 ‘SK하이닉스 2017 지속가능경영보고서 (이하 ‘보고서’)'에 대한 독립적인 검증을 요청을 받았습니다. 검증인은 SK하이닉스가 작성한 보고서에 포함된 데이터의 타당성을 검토하여 독립적인 검증 의견을 제시하였으며 본 보고서에 포함된 모든 주장과 성과에 대한 책임은 SK하이닉스에 있습니다.

독립성

검증인은 독립된 검증기관으로서 보고서에 대한 제3자 검증을 제공하는 업무 이외에 SK하이닉스의 사업 활동 전반에 걸쳐 어떠한 이해관계도 맺고 있지 않으며 독립성을 저해할 수 있거나 영리를 목적으로 하는 연관 관계를 갖고 있지 않습니다.

검증표준 및 수준

검증인은 AA1000AS(2008)의 검증 기준에 따라 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수 여부 및 보고서에 포함된 정보의 신뢰도를 ‘일반 수준 (moderate)’으로 검증하였으며 GRI G4 가이드라인, Mining and Metals Sector Disclosure, ISO 26000을 함께 적용하여 검증을 수행하였습니다.

검증유형 및 범위

검증인은 AA1000 검증표준(AA1000AS)에 따라 유형2(Type 2)에 해당 하는 검증을 수행하였으며 이는 SK하이닉스의 주장과 보고서에 담긴 성과정보의 정확성을 평가하였음을 의미합니다. 검증범위는 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지의 정보를 대상으로 하며 검증인은 보고 기간 동안 SK하이닉스의 지속가능경영 정책과 목표, 사업, 기준, 성과 등 시스템과 활동을 중점으로 검증을 수행하였습니다. 또한 환경, 사회 데이터와 광의의 경제적 성과에 대한 재무 데이터를 검증하였으며 이해관계자 참여에 대한 검증은 중요성평가 프로세스에 대한 검토로 제한되었습니다.

검증방법

검증인은 다음과 같은 방법을 사용하여 검증범위와 관련한 정보, 자료 및 증거를 수집하였습니다.

- 지속가능경영 성과 개선과 보고서 작성에 사용된 관리시스템 및 프로세스의 검토
- 재무 실적 데이터와 2016년 재무제표에 대한 감사보고서 및 공시자료의 일치 여부 검토
- SK하이닉스 지속가능경영 담당자 및 이슈별 관리자와의 인터뷰
- 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

검증결과 및 의견 [검증 원칙 / 프로세스 프로세스 차원]

검증인은 보고서 초안에 수록된 내용을 검토하고 의견을 제시하였으며 이에 따라 보고서의 수정이 이루어졌습니다. 또한 본 보고서에 수록된 내용 중 중대한 오류나 부적절하게 기술된 점을 발견할 수 없었습니다. 검증인은 SK하이닉스 2017 지속가능경영보고서에 대하여 다음과 같은 의견을 제시합니다.

- 포괄성

- SK하이닉스가 지속가능성에 대해 전략적으로 대응하는 대응하는 과정에서 이해관계자를 포함시켰는가?
검증인은 SK하이닉스가 지속가능경영을 추진함에 있어 핵심 이해관계자 참여를 위해 노력하고 있으며 다양한 형태의 커뮤니케이션 채널을 확보하여 운영하고 있음을 확인하였습니다. 또한 이 과정에서 누락된 중대한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못했습니다.
- 중요성

- 이해관계자의 현명한 판단을 위한 중요 정보를 보고서에 포함시켰는가
검증인은 SK하이닉스가 이해관계자에게 중요한 정보를 누락하거나 제외하지 않았다고 판단합니다. 또한 SK하이닉스가 내외부 환경분석에서 도출된 주요 이슈로 중요성 평가를 실시하고 그 결과에 따라 보고하였음을 확인하였습니다.

- 대응성

- SK하이닉스가 이해관계자의 요구와 관심에 관심에 적절히 대응하였는가?
검증인은 SK하이닉스가 이해관계자들로부터 수렴된 의견을 보고서에 반영하여 이해관계자의 이해관계자의 요구 및 관심사 대응을 위해 노력하고 있음을 확인하였습니다. 또한 중요한 이해관계자 이슈에 대한 SK하이닉스 대응활동이 부적절히 보고되었다는 증거를 발견하지 못했습니다.

GRI G4 적용수준 검토

검증인은 본 보고서가 GRI G4의 Core Option에 의거하여(In accordance with) 작성되었음을 확인하였으며, SK하이닉스에서 제공한 자료에 기반하여 다음의 일반표준공개 및 특정표준공개 지표에 관련된 내용이 제시된 자료에 기반하여 사실임을 확인하였습니다.

- 일반표준공개(General Standard Disclosures)

검증인은 보고서가 Core Option의 일반표준공개 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

G4-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 56
- 특정표준공개(Specific Standard Disclosures)

검증인은 보고항목 결정 프로세스를 통해 도출된 중요 측면(Material Aspect)에 대한 DMA를 확인하였으며, 아래의 지표를 검토하였습니다.

G4-EC1, EC7, EC8, EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN17, EN18, EN19, EN20, EN21, EN22, EN23, EN24, EN25, EN26, EN27, EN28, EN30, EN31, LA1, LA2, LA3, LA5, LA6, LA7, LA8, LA9, LA10, LA11, LA12, HR2, SO1, SO2, PR1, PR2

분야별 의견 및 개선 권고사항[실행 성과/ 이슈 차원]


검증인은 SK하이닉스가 전체 조직 차원의 지속가능경영 전략 수립 및 지속적인 이슈에 대응할 수 있도록 다음의 사항에 대한 검토를 권고 드립니다.

- 경제분야


재무정보의 보고 추세는 연결재무제표를 기초로 한 재무정보의 제공이 주류를 형성하고 있으며, 이러한 추세를 반영하여 지속가능경영보고서를 발간하는 다수의 기업들도 연결기준에 따른 재무정보 및 그 연결실체에 대한 사업내용을 제공하고 있습니다. 당사는 사업보고서 및 재무제표를 연결기준으로 작성하고 있으며, 본 보고서에서도 연결집단의 재무성과에 대하여 자세하게 기술하고 있습니다. 앞으로도 연결집단의 재무 및 사업내용에 대해 충실히 기재하시어 이해관계자에게 목적적합한 정보를 제공하시길 바랍니다.
- 환경분야

환경분야의 경우 SHE(Safety, Health, Environment) 경영전략을 수립하여 안전, 환경 분야의 안전 최우선기업으로 거듭나기 위해 SHE경영전략을 수립하고 환경, 안전 분야 시스템을 통합적으로 관리하며 관련 리스크를 완화하기 위하여 지속적 투자를 확대하고 있습니다. 이러한 체계적인 관리는 국내 모범사례라고 보입니다. 향후 활동 별 정량적 목표를 설정하고 이를 보고서에 공개하는 환경성과지표 관리·보고 체계가 갖추어진다면 경영영향의 지속적인 개선 관점에서 지속가능성 보고서의 효과가 더욱 높아질 것으로 예상됩니다.
- 사회분야

협력사와의 동반성장을 실천하고 거래의 공정성을 강화하고자 공정거래위원회가 제시한 표준계약 조항을 준용하여 표준계약서를 개정하고, 상생 포털을 통해 공정하고 투명한 업무 수행을 공개 및 2차 협력사까지 전문컨설팅, 설비구입 지원 등의 노력이 돋보입니다. 향후 우리나라의 최대 이슈인 양극화 현상을 해소하기 위한 일자리 창출 등 기업의 사회적 책임인 양극화 갈등 해소를 장기적 투자 확대로 SK하이닉스의 사회·경제적 가치창출 활동 효과를 극대화해나가길 기대합니다.




한국표준협회
KSA
인증기관



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-70

2017년 6월
한국표준협회 회장 백수현



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS·ISO인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히, ISO 26000 국내간사기관, GRI 지정교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국의지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM운영기구, 온실가스에너지 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

GRI Index

1. 일반표준공개

측면	Index	Core	지표 내용	검증	페이지
전략 및 분석	G4-1	Core	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고이사결정자의 선언	●	15
	G4-2		주요 위험 및 기회요소	●	18-23, 50, 56, 58-59, 62, 68, 74
조직 프로필	G4-3	Core	기업명	●	24
	G4-4	Core	주요 브랜드, 제품, 서비스	●	18-23, 24, 28
	G4-5	Core	본사 및 본부 소재지	●	24-25
	G4-6	Core	주요 사업장이 위치하고 있거나 지속가능경영과 관련된 중대한 활동이 이루어지고 있는 국가 수와 국가명	●	24-25
	G4-7	Core	소유권의 성격과 법적 형태	●	38
	G4-8	Core	서비스를 제공하고 있는 시장(지리적 분포, 산업 분야, 고객 및 수혜자 형태 등 포함)	●	18-25
	G4-9	Core	조직 규모(근로자, 소매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	●	8, 18-25, 28-29, 106-107
	G4-10	Core	성별, 고용유형, 고용계약 및 지역별 인력 현황	●	72
	G4-11	Core	단체협상결과와 적용을 받는 근로자의 비율	●	97
	G4-12	Core	조직의 공급망에 대한 설명	●	28-29, 76-79
	G4-13	Core	보고기간동안 규모, 구조, 소유구조, 공급망(supply chain) 등의 주요변화	●	8-13, 40, 76-77
	G4-14	Core	조직의 사전예방 접근법 또는 원칙의 명시	●	42-47, 95, 100-101
	G4-15	Core	자발적인 경제적, 환경적, 사회적 현장과 일련의 원칙들, 또는 이니셔티브 중 참여하고 있는 내용	●	116
	G4-16	Core	주요 협회 가입현황	●	117
	G4-17	Core	조직의 재무제표 또는 그에 상응하는 문서에 포함되는 모든 기업 리스트	●	38, 2016년 사업보고서(pp.3-4)
중대이슈 및 보고경계 도출	G4-18	Core	보고 내용 및 범위를 결정하는 프로세스	●	104
	G4-19	Core	중요성 평가 결과 도출된 중요 이슈 리스트	●	105
	G4-20	Core	조직 내 중요 이슈별 보고 범위	●	105
	G4-21	Core	조직 외 중요 이슈별 보고 범위	●	105
	G4-22	Core	이전 보고서에 제공된 정보의 재인용의 효과, 재인용의 이유	●	4
	G4-23	Core	이전 보고기간 이후, 범위 및 측면경계 관점에서 발생한 중요한 변화	●	4
	G4-24	Core	이해관계자 리스트	●	41
이해관계자 참여	G4-25	Core	주요 이해관계자들의 파악과 선정에 대한 근거	●	41
	G4-26	Core	이해관계자 참여 프로세스	●	4, 104
	G4-27	Core	이해관계자 참여를 통해 제기되어온 중요 이슈 대응 방법 및 결과	●	4, 30-31, 105

	Overview	Special Theme	Corporate Governance	Focus Areas	Performance	Appendix
						중요성 평가 재무성과 감사보고서 온실가스 검증보고서 제3자 검증의견서 GRI Index UNGC / SDGs 포상 및 단체가입 현황
측면	Index	Core	지표 내용	검증	페이지	
보고 프로필	G4-28	Core	보고기간	●	4	
	G4-29	Core	최근 보고서 발간 일자	●	4	
	G4-30	Core	보고주기	●	4	
	G4-31	Core	보고서 또는 보고서 내용에 관한 문의처	●	118	
	G4-32	Core	GRI 인덱스('in accordance' 선택 옵션) 및 제3자 검증보고서	●	4, 110-111	
	G4-33	Core	외부검증 관련 정책 및 활동	●	4, 110-111	
	G4-34	Core	위원회를 포함한 최고 의사결정기구 조직, 경제·사회·환경 주제를 담당하는 위원회	●	38-40, 52	
지배구조	G4-35		경제·사회·환경 과제에 대한 최고 의사결정기구-경영진-직원으로서의 권한 위임 절차		40	
	G4-36		경제·사회·환경 분야에 대한 임원 레벨의 책임자 존재 여부 및 최고 의사결정기구에 대한 보고 체계 수립 여부		40, 50, 56, 62, 68, 74	
	G4-38		최고 의사결정기구 및 위원회 구성 보고		38-39	
	G4-39		CEO의 최고 의사결정기구 의장 겸직 여부		38	
	G4-40		최고 의사결정기구 구성원 추천 과정 및 선정 기준		38-39	
	G4-41		최고 의사결정기구 구성원간 이해상충 예방 절차		39	
	G4-43		경제·사회·환경 주제에 대한 최고 의사결정기구의 전문성 제고 방안		39	
	G4-44		최고 의사결정기구의 경제·사회·환경 성과 평가 절차 및 결과에 따른 조치		39	
	G4-45		경제·사회·환경 영향 및 리스크, 기회 관리에 대한 최고 의사결정기구의 역할		39	
	G4-47		경제·사회·환경 영향 및 리스크, 기회에 대한 최고 의사결정기구의 검토 빈도		39	
	G4-51		최고 의사결정기구 구성원, 고위관리자, 임원 등에 대한 보수정책		39, 2016년 사업보고서(pp.277-278)	
	G4-54		동일국가 내 총 근로자 평균 보상금액 대비 조직 내 최고 연봉자의 연간 총 보상금액 비율		39	
	G4-56	Core	기업의 행동강령 또는 윤리강령	●	42, 46-47	
윤리 및 청렴성	G4-57		조직 내외부 윤리 및 준법, 조직의 청렴도와 관련된 헬프라인 및 상담조직 등		47	
	G4-58		조직 내외부의 적발된 비윤리 행위 및 불법 행위에 대한 계층적 관리 체계		47	

GRI Index

2. 특정표준공개

측면	Index	지표 내용	검증	페이지	ISO 26000
	G4-MA	중요 이슈로 선정된 이유 및 영향, 중요 이슈에 대한 관리 체계, 평가 방법		50-51, 56-57, 62-63, 68-69, 74-75	
경제					
경제성과	G4-EC1	경제가치 창출과 분배	●	25	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC2	기후변화로 인한 조직의 재무적 영향 및 기회 또는 위험		29	6.5.5
	G4-EC3	조직의 확장급여형 연금제도 채무 총당		확정급여형 퇴직연금제도 시행 중	6.8.7
시장현황	G4-EC5	주요사업지역에 대해서 현지의 최저임금과 비교한 신입사원의 임금		96	
간접경제효과	G4-EC7	공익을 위한 투자와 서비스 제공	●	84-87, 96	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC8	간접 경제 영향	●	83	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9
구매관행	G4-EC9	지역 공급업체에 대한 지출		76	
환경					
원재료	G4-EN1	사용자원의 총 무게나 부피	●	91	6.5.4
	G4-EN2	재활용 자원 이용 비율	●	66, 89, 91	6.5.4
에너지	G4-EN3	조직내 직접 에너지 소비	●	88, 90	6.5.4
	G4-EN4	조직외 에너지 소비	●	88, 90	
	G4-EN5	에너지 집약도	●	88, 90	6.5.4
	G4-EN6	에너지 사용 절감량	●	57, 60	6.5.4, 6.5.5
	G4-EN7	제품 및 서비스의 에너지 사용 절감	●	61	6.5.4, 6.5.6
	G4-EN8	공급원별 총 취수량	●	64, 91	
용수	G4-EN9	취수로 인하여 영향을 받는 용수 공급원	●	64	
	G4-EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	●	91	6.5.4
	G4-EN15	직접 온실가스 배출량(Scope1)	●	89, 90	6.5.5
배출	G4-EN16	간접 온실가스 배출량(Scope2)	●	89, 90	6.5.5
	G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출량(Scope3)	●	90	
	G4-EN18	온실가스 배출 집약도	●	90	6.5.5
	G4-EN19	온실가스 감축	●	59	6.5.5
	G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 주요 대기오염물질 배출	●	93	
	G4-EN22	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	●	65, 89, 92	6.5.3, 6.5.4
폐수 및 폐기물	G4-EN23	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	●	89, 92	6.5.3
	G4-EN26	폐수배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지 명칭, 규모, 보호대상 및 생물다양성 가치	●	64	6.5.3
제품 및 서비스	G4-EN27	제품 및 서비스의 환경영향 저감 활동과 성과	●	11, 61	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5
컴플라이언스	G4-EN29	환경 법규 위반으로 부과된 금액 및 제재 건수		2016년 사업보고서 (pp.304-305)	4.6
종합	G4-EN31	형태별 환경보호 지출 및 투자 총액	●	10, 52	6.5.1, 6.5.2
	G4-EN32	환경성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		67, 79	
공급망 환경 평가	G4-EN33	현재 또는 잠재적으로 부정적인 환경 영향을 가진것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법		67, 79	
사회					
노동관행 및 노동권					
구성원	G4-LA1	신규 채용 및 이직자 수, 비율	●	72	6.4.3
	G4-LA2	상근직에게만 제공되는 혜택	●	96	6.4.4, 6.8.7
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	●	96	6.4.4
작업장 보건안전	G4-LA5	보건과 안전 프로그램 평가 및 개선을 돕는 노사가 공동으로 참여하는 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력의 비율	●	55, 97	6.4.6
	G4-LA6	지역별 및 성별 부상, 질병, 결근률과 업무 관련 사상자 수	●	93	6.4.6, 6.8.8

측면	Index	지표 내용	검증	페이지	ISO 26000
훈련 및 교육	G4-LA9	근로자 유형별, 성별 1인당 연평균 훈련 시간	●	26, 69, 70	
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율 (성별, 근로자 범주별)	●	72	6.4.7
다양성 및 차별금지	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황 (성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	●	95	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
공정한 보상	G4-LA13	근로자 유형별 남녀의 평균 임금 비율		72	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4
공급망 노동관행 평가	G4-LA14	노동관행에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		79, 95	
	G4-LA15	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치		79, 95	
노동관행 고충처리 매커니즘	G4-LA16	노동관행에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수		47	
인권					
투자	G4-HR2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련 시간 및 훈련을 받은 근로자의 비율	●	46, 95	6.3.5
차별금지	G4-HR3	총 차별 건수 및 관련 조치		95	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
단체교섭의 자유 및 단결권	G4-HR4	결사의 자유 및 단체협상의 자유 침해 가능성이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 예방 조치		97	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.5, 6.6.6
아동노동	G4-HR5	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치		94	
강제노동	G4-HR6	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치		94	
보안관행	G4-HR7	인권 관련 정책 및 절차에 대해 훈련받은 보안 인력의 비율		95	
평가	G4-HR9	인권관련 점검 및 평가를 받는 사업장 수 및 비율		94-95	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5
	G4-HR10	인권에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		79, 95	
공급망 인권 평가	G4-HR11	현재 또는 잠재적으로 부정적인 인권 영향을 가진것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법		79, 95	
인권 고충처리 매커니즘	G4-HR12	인권영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수		47	6.3.6
지역사회					
지역사회	G4-SO1	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발 프로그램을 실시한 사업장의 비율	●	82-87	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8
	G4-SO2	지역사회에 상당한 잠재력을 가졌거나 또는 실질적으로 부정적 영향을 미치는 사업장	●	82-87	6.3.9, 6.5.3, 6.8
반부패	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육		46	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6
	G4-SO5	부패사건에 대한 조치		47	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3
컴플라이언스	G4-SO8	법규 위반에 대한 중대한 벌금 액수와 비금전적 제재의 횟수		법규 위반 없음	4.6
공급망 사회성과 평가	G4-SO9	사회성과에 대한 평가를 실시한 신규 공급업체 비율		82-87	
	G4-SO10	현재 또는 잠재적으로 부정적인 사회 영향을 가진것으로 확인된 공급업체 비율 및 대응방법		82-87	
사회적 고충처리 매커니즘	G4-SO11	사회영향에 따른 불만 수 및 공식적인 불만처리 매커니즘을 통해 해결된 수		47	6.3.6, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2
제품책임					
고객 보건안전	G4-PR1	개선을 위해 보건안전 영향 평가를 고려하는 특정 제품 및 서비스군의 비율	●	61	
	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 보건안전 영향에 관한 법규 및 자율규정 위반 사건 수	●	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4-6.7.5, 6.8.8
제품 및 서비스 라벨링	G4-PR3	제품 및 서비스의 정보 및 라벨링 절차에 따라 요구되는 제품 및 서비스의 정보 유형과 이러한 정보요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스군의 비율		61	6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9
	G4-PR4	제품 및 서비스의 정보와 라벨링에 관한 법규 및 자율규정 위반 사건 수		0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3-6.7.5, 6.7.9
	G4-PR5	고객만족도 설문 조사 결과		99	6.7.1-6.7.2, 6.7.6

UN Global Compact

SK하이닉스는 2009년 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)에 가입한 이래 인권, 노동, 환경, 반부패의 10대 원칙을 준수하고 있습니다.



구분	원칙	보고 내용	페이지
인권(Human Rights)	원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	• 인권경영: 인권·노동 방침	94
	원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	• 협력사 동반성장: 지속가능한 공급망 관리 • 협력사 동반성장: 분쟁광물 대응 • 인권경영: 공급망 인권·노동 영향 관리 • 인권경영: 인권교육	79 79 95 95
노동규칙 (Labour Standards)	원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	• 인권경영: 건전한 노사관계	97
	원칙 4. 모든 형태의 강제 노동을 배제하며,	• 인권경영: 인권·노동 방침	94
	원칙 5. 아동 노동을 효율적으로 철폐하고,	• 인권경영: 인권·노동 방침	94
	원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	• 인권경영: 인권·노동 방침 • 인권경영: 다양성 존중, 근로 환경	94 95-96
환경 (Environment)	원칙 7. 기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	• 기후변화 대응: 기후변화 대응체계	58-59
	원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	• 기후변화 대응: 온실가스·에너지 관리 • 환경영향 저감: 자원 관리, 오염물질 관리	59-60 64-67
	원칙 9. 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	• 기후변화 대응: 제품의 환경영향 저감	61
반부패 (Anti-Corruption)	원칙 10. 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	• 글로벌 컴플라이언스 • 윤리경영	42-43 46-47

UN SDGs

SK하이닉스는 국제사회의 지속가능한 발전을 위해 유엔이 제시하는 지속가능개발목표(SDGs) 달성을 위한 활동을 수행하고 있습니다. 이에 2030년까지 인류의 미래와 지구의 환경, 경제 사회 문제를 해결하기 위한 17가지 목표에 대한 활동을 펼치고 있습니다.

이와 더불어 SK하이닉스는 UN지원SDGs한국협회의 회원사로서 국제사회의 SDGs 확산을 위해 노력하고 있습니다. 목표와 관련한 자세한 사항은 보고서 내 별도 표기하였으며, 홈페이지(<https://sustainabledevelopment.un.org>)를 통해 17가지 목표와 169개 세부목표를 확인하실 수 있습니다.



포상 및 단체가입 현황

2016년 포상실적

포상명	시행처	수상내역		수상일자
무역의 날 유공	산업통상자원부	김기현 수석	산업포장	2016년 12월 5일
무역의 날 유공	산업통상자원부	권영대 기정	장관표창	2016년 12월 5일
국가품질상	산업통상자원부	이상선 부사장	철탑산업훈장	2016년 11월 23일
국가품질상	산업통상자원부	이성우 기정	품질명장	2016년 11월 23일
국가품질상	산업통상자원부	차창호 기정	품질명장	2016년 11월 23일
대한민국 엔지니어상	미래창조과학부	권재순 상무	장관표창	2016년 11월 16일
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	전준현 상무	산업포장	2016년 10월 27일
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	한영수 상무	장관표창	2016년 10월 27일
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	정홍교 수석	장관표창	2016년 10월 27일
반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	강대희 수석	장관표창	2016년 10월 27일
발명의 날 발명진흥유공	산업통상자원부	이희열 수석	장관표창	2016년 5월 19일
과학의 날 유공	미래창조과학부	김형수 상무	과학기술포장	2016년 4월 21일
납세자의 날 납세의 탑	기획재정부	단체	7,000억 원 납세	2016년 3월 3일

주요 단체가입 현황

구분	단체명
MARKETING	SEMI(Semiconductor Equipment and Materials Institute, Inc)
PRODUCTION	국가품질상 수상기업협의회, 한국표준협회(이천), 한국표준협회(청주), 한국산업위생협회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협회의, 환경보전협회 충북지회
RESEARCH	한국발명진흥회, 한국지식재산협의회, 한국반도체테스트학회, JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council), UFSA(Universal Flash Storage Association), SATA-IO(Serial ATA International Organization), TCG(Trusted Computing Group), PCI-SIG(Peripheral Component Interconnect Special Interest Group), SNIA(The Storage Networking Industry Association), T13, NVMe, T10, UNH-IOL, KMEPS(The Korean Microelectronics and Packaging Society), 한국산업기술진흥협회, MIPI(Mobile Industry Processor Interface), 한국반도체연구조합, 대한전자공학회, Si2(Silicon Integration Initiative), SiWEDS(Silicon Wafer Engineering and Defect Science), VCCI(Voluntary Control Council for Interference), ODCC(Open Data Center Committee), 한국공학한림원, Gen-Z Consortium, ASPIRE, Open CAPI, GCC(Green Computing Consortium)
SUPPORT	이천상공회의소, 한국전기기술인협회(이천), 한국전기기술인협회(청주), 한국소방안전협회(이천), 대한산업안전협회 성남지회, 청주상공회의소, 한국소방안전협회(청주), 대한산업안전협회 충북지회, 한국산업간호협회, 한국경제연구원, 한국반도체산업협회
SUPPORT	한국AEO협회(Authorized Economic Operator), 한국관세물류협회, 한국통함물류협회(KILA), 한국CIO포럼(Korea Forum of Chief Information Officers), 한국무역협회, 한국산업기술보호협회, 한국경영자총협회, 산업통상자원부 비상계획협의회, 한국공정경영연합회, WSTS(World Semiconductor Trade Statistics), 산업정책연구원 윤경SM포럼, UNGC(UN Global Compact) 한국협회, EICC(Electronic Industry Citizenship Coalition), 한국상장회사협의회, 한국IR협의회, 충북경영자총협회, 충청지역 녹색기업협의회, OpenPower Foundation, GSA(Global Semiconductor Alliance), 경기경영자총협회, UN지원SDGs한국협회, 한국감사협회, 한국품질경영장협회, 지속가능경영원, 충청지역 화학안전공동체 협의회

Smart Solution Happy Life

보고서 제작을 도와주신 분들

총괄: 지속경영본부 지속경영 CoE
E-mail sustainability@skhynix.com

[가나다 순]

국내
강동진, 강태영, 고성권, 권혁화, 김광록, 김기동, 김남호, 김동덕, 김미숙, 김민영, 김민호, 김범호, 김병희, 김선민, 김영섭, 김용승, 김재국, 김종혁, 김지수, 김지현, 김태희, 김판선, 김평석, 김현신, 김형건, 김 홍, 김효은, 나 인, 노형구, 동차덕, 민상근, 박명호, 박성민, 박순례, 박영준, 박예림, 박용원, 박현범, 박현영, 방현철, 배은석, 백석용, 석지청, 손애영, 송태화, 송현준, 신재민, 양병두, 여정욱, 엄유미, 여우진, 오동주, 오성준, 윤기섭, 이건웅, 이광수, 이귀선, 이기아, 이동현, 이성우, 이수환, 이양유, 이양훈, 이준희, 이청아, 이호연, 임노식, 정동현, 정서영, 정우리, 정유리, 조선영, 조윤희, 조현주, 차철인, 최낙신, 최 진, 추인숙, 한규영, 홍지아
해외
박종선, 배봉관, 이용식, 전성운, 황인태, 金光, 柳汉乃, 李晟齐, 潘利红, 徐良才, 倪士明, 周小辉, 亓慧璐, 杨族霜, 许明岗, 许莲姬

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



본 보고서의 표지 및 내지는 FSC® 인증 종이를 사용하였으며, 또한 공기를 잉크로 인쇄되었습니다.

