SK hynix

SUSTAINABILITY REPORT 2020

SK hynix Sustainability Report 2020

Contents

OVERVIEW
3 CEO 메시지
4 DBL AT A GLANCE
5 회사 소개
6 GLOBAL NETWORK

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
8 DBL HIGHLIGHTS
9 고객
11 투자자
13 구성원
15 지역사회
17 SHE
19 협력사

SOCIAL VALUE
22 사회적 가치(SV)
23 DBL 경영 체계
27 SV 측정
28 지속경영 전략
29 지속경영 활동

TECH PERFORMANCE
31 국내 반도체 생태계 강화를 위한 반도체 클러스터 조성
32 중국 우시 확장팹C2F 준공을 통한 생산능력 확대
33 신기술 확보를 통한 원가경쟁력 및 고객만족도 제고
34 글로벌 경쟁력 확보를 위한 연구개발 강화
35 신속하고 효과적인 리스크 대응을 위한 사업연속성 관리
36 기술 지식과 정보 자원 보호를 위한 산업보안 강화

DATA REPORTING
38 지배구조
40 이해관계자 참여
41 윤리경영
43 준법경영
44 SHE경영
58 책임있는 공급망
63 인권·노동
66 인재경영
69 연구개발
70 사회공헌
73 조세
74 ESG데이터

APPENDIX
83 지속경영 통합 방침
84 중요 이슈 관리
85 수상 및 단체 가입 현황
87 GRI STANDARDS INDEX
89 SASB
90 TCFD
93 제3자 검증의견서
95 온실가스 검증 보고서
96 UN GLOBAL COMPACT

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요
SK하이닉스는 경제·사회·환경 부문에 걸쳐 사회적 가치 창출 활동을 진행하며, 관련 정보를 이해관계자에게 투명하게 제공하고자 2008년 이래 매년 지속경영보고서를 발간하고 있습니다. 보고서 발간 과정에서 이해관계자의 의견을 수렴하고자 이해관계자를 대상으로 중요성 평가와 인터뷰를 진행하여 중요 보고 이슈를 선정하였습니다. 이번 지속경영보고서는 이와 관련된 SK하이닉스의 노력과 성과를 성실히 담았습니다.

보고 기간
보고 기간은 2019년 1월 1일부터 2019년 12월 31일까지이며, 보고 기간 외 중대한 성과의 경우 2020년 상반기의 활동까지 포함하여 보고하였습니다. 정량적 성과의 경우 2017년부터 2019년까지 3개년 데이터를 함께 제시하여 추이를 파악할 수 있도록 하였습니다.

보고 기준
국내 전 사업장(이천, 청주, 분당)과 중국 생산법인(우시, 충칭)의 지속경영 활동과 성과를 대상으로 하고 있습니다. 중국 우시와 충칭 생산법인은 일부 정보만 포함되어 있으며, 각 데이터마다 보고 경계를 명시하였습니다.

보고 경계
본 보고서는 지속경영보고서 발간을 위한 글로벌 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적(Core) 기준에 따라 작성되었습니다. 아울러 ISO26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 원칙, SASB 정보공개 표준, TCFD 권고안을 참고하였습니다. 재무정보는 연결 기준이며 보고기준 및 정의는 K-IFRS를 따릅니다. 재무적 정보뿐만 아니라, 비재무적 정보 모두 당사 공시체계에 따라 회계연도를 기준으로 작성하였으며, 에너지 사용 관련 자료와 온실가스 배출량은 배출량 검증 결과에 따라 작성하였습니다. 주요 변동 사항이 있는 경우 해당 부분에 별도 표기하였습니다.

보고서 검증
보고내용에 대한 대내외 신뢰도를 높이기 위하여 전문 검증기관인 DNV GL에 제 3자 검증을 의뢰해 작성 프로세스, 공개 데이터, 내용의 신뢰성, 공정성을 확보하였습니다. 세부적인 검증의견서는 Appendix에 수록하였습니다.

보고서 관련 문의

SK하이닉스 지속경영담당
sustainability@skhynix.com

OVERVIEW
CEO 메시지
DBL AT A GLANCE
회사 소개
GLOBAL NETWORK
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

CEO 메시지

위기를 넘어 이해관계자의 행복을 만들어 나가겠습니다

2020년은 COVID-19 영향으로 전 세계 기업이 한 번도 겪어보지 못한 새로운 위기에 직면했습니다. 이제 '지속가능성'은 지구의 문제인 동시에 모든 기업들의 절실한 문제로 대두되었습니다. 반도체를 둘러싼 경영 환경 역시 거대한 불확실성을 마주한 가운데, SK하이닉스는 이 위기를 보다 가치 있고 지속가능한 성장으로 이어갈 수 있는 기회로 삼기 위해 치열하게 고민하고 있습니다.

우리가 성장해 나가는 기반이 경제적 성과(EV, Economic Value)에 머무르지 않고, 사회적 가치(SV, Social Value)를 동시에 창출하는 DBL(Double Bottom Line) 경영 원칙을 추구함으로써 차별화된 경쟁 우위를 확보하고자 합니다. 이러한 노력은 SK하이닉스가 지향하는 '세계 최고의 반도체 회사'로서 갖는 책임이자 생존 방식이며, 고객과 주주, 비즈니스 파트너와 지역사회, 정부를 포함한 모든 이해관계자의 행복에 이르는 길이 될 것이라 확신합니다.

누구도 예측하지 못한 팬데믹은 진정한 '4차 산업혁명'이 도래하는 변곡점이 될 것입니다. 미래 기술의 시작이자 그 자체로 기술의 집약체인 반도체 기업으로서 더욱 차별화된 '기술 혁신'을 통해 변화의 흐름에 대응하고 세상에 기여하겠습니다. 앞선 미세공정 기술과 원가 절감으로 반도체 제조업체로서 본원적 경쟁력을 강화하는 한편, 현재 기술이 가진 물리적 한계를 넘어서는 차세대 기술 개발과 온실가스 배출 저감 등 새로운 가치를 창조하기 위한 노력에도 전력을 다하겠습니다. 이러한 변화의 중심에는 우리 경영의 중심인 '구성원'이 있으며, 환경(Environment)·사회(Social)·지배구조(Governance)를 포함한 모든 프로세스(Process)와 경영시스템 또한 모든 이해관계자의 행복 중심으로 재편해 나갈 것입니다.

변화의 시작은 투명한 소통과 책임을 기반으로 한 정보 공개입니다. 2020년 지속경영보고서는 새로운 가치를 향한 SK하이닉스의 의지와 노력을 여러분께 전달하고자 하는 채널로서 준비되었습니다. 많은 관심과 지지로 모두의 행복을 향해 나아가는 SK하이닉스와 함께해 주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

SK하이닉스 CEO
이 석 희 사장

OVERVIEW
CEO 메시지
DBL AT A GLANCE
회사 소개
GLOBAL NETWORK
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

DBL AT A GLANCE

지속경영 추진 체계

환경보호

2022 ECO[1] Vision
사람과 환경중심의
가치 추구

ECO Alliance
협력사와 함께 만들어 나가는
친환경 반도체 생태계 조성

1) ECO: Environmental & Clean Operation

공급망 지속경영

ESG컨설팅·청년 Hy-Five
협력사 지속경영 및 우수인재 확보를 위한
프로그램 지원

일환경건강센터
협력사 및 지역사회 취약계층을 위한
건강지원·상담

Glocal[2] 사회공헌

사회문제 해결·구성원 행복나눔
ICT기반 공유 플랫폼 구축으로
사회문제 솔루션 제공 및 구성원 재능 기부

현지완결형 사회공헌
Global 사업장의 지역사회문제 해결을 위한
특화된 사회공헌 활동

2) Glocal: Global + Localization

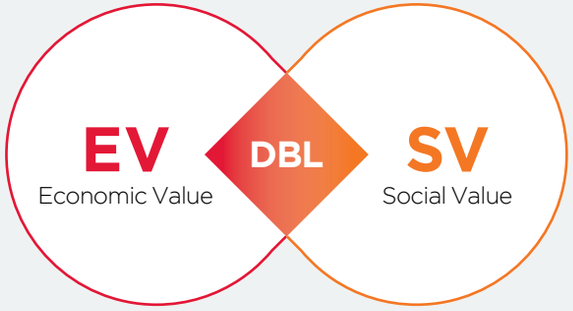
다양성·포용성 문화

다양성·포용성 센터
구성원의 다양성이 인정받고,
자유롭게 능력을 펼쳐 나갈 수 있는
창의적이고 건강한 기업문화 정착

more info
지속경영 활동

DBL 경영 체계

**DBL 경영이란 모든 경영 활동에서 EV 창출과 함께 SV를 증대시킴으로써
사회와 더불어 성장하고자 하는 SK의 경영 원칙입니다.**



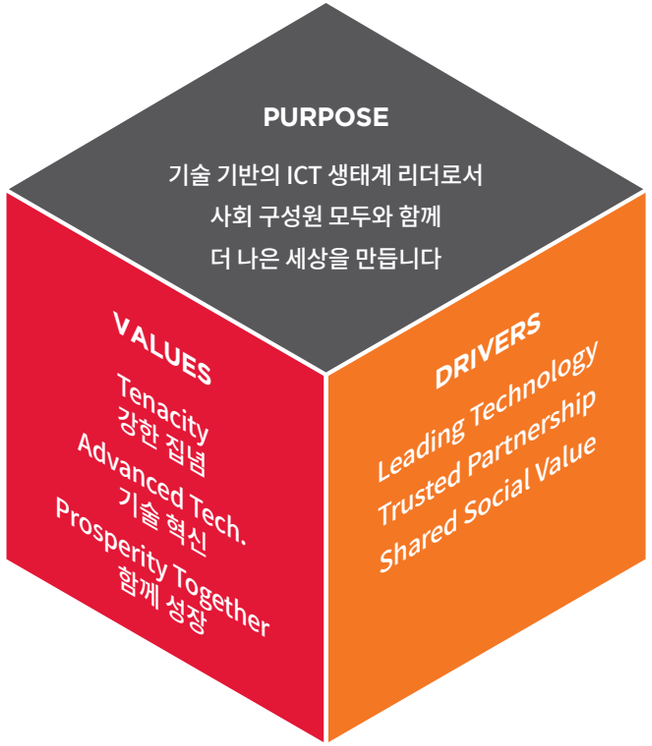
Double Bottom Line
회계장부 상 가장 아래 위치한 순이익을 뜻하는 'Single Bottom Line'을 넘어
EV와 SV를 함께 추구해야 한다는 의미

DBL 실행 가이드북인 DBLMS(DBL Management System) 발간
DBLMS는 SK구성원의 SV 창출을 위한 가이드북으로 SKMS(SK Management System)의
구체적인 실천방법이기도 합니다. SV 창출을 위한 선행 평가 체계와 그 활용방안도 담고 있습니다.

DBL RI(Readiness Index) 진단 체계 구축
DBL RI라는 진단 체계 구축을 통해 매년 1회 진단 서베이를 실시하여
각 조직의 DBL 인지-추진 수준을 측정하고 개선 방안을 제공하고 있습니다.

전 담당 KPI 평가에 SV 항목 반영
2020년부터는 전 담당 평가에 SV 항목을 반영하여
전사적으로 중요성을 강조하고 있습니다.

회사 소개



Brand Identity

첨단기술의 중심, 더 나은 세상을 만드는 회사

Technology Innovator for a Better World

Brand Slogan

We Do Technology
첨단기술의 중심, 더 나은 세상을 만듭니다 | SK hynix

디지털 세상에서 반도체는 IT산업의 기반이자 핵심적인 역할을 하고 있습니다. 반도체는 단순한 부품을 넘어 IT제품의 성능을 구분 짓기까지 합니다. SK하이닉스는 모바일과 컴퓨팅 등 각종 IT 기기에 필수적으로 들어가는 메모리반도체인 D램과 낸드플래시, 시스템반도체인 CIS 등을 생산하는 기업입니다. 1984년 국내 최초로 16K S램을 시험 생산한 이래, 세계 최초·최소·최고속·최저전압의 혁신적인 반도체 제품을 시장에 선보이며 기술 리더십을 공고히 해왔습니다.

오늘날 스마트폰과 태블릿이 현대인에게 친숙한 기기가 된 것처럼, 영화에서나 등장하던 새로운 IT기기가 앞으로도 끊임없이 생활 속으로 들어올 것입니다. 새로운 디지털 제품의 등장과 사물인터넷 환경의 확대는 반도체의 영역과 수요를 점차 확장시키고 있으며, SK하이닉스는 시장을 선도하는 기술로 수익성 중심의 경영과 질적 성장을 이어 왔습니다.

IT기기의 스마트화와 모바일화는 더욱 고도화된 반도체의 특성을 요구하고 있습니다. SK하이닉스는 이에 대응하기 위한 기술 리더십을 확고히 하는 동시에 고부가가치의 프리미엄 제품 시장에서도 제품 경쟁력을 더욱 강화하고 있습니다. 특히, 모바일과 서버, 스토리지 솔루션 등 중요성이 점점 커지고 있는 분야에서도 선두를 확보하기 위해 끊임없이 달려가고 있습니다. 이제 SK하이닉스는 차세대 메모리(New Memory) 기술에 대한 준비를 바탕으로 새로운 시장을 선도해 나갈 것입니다.

기업명 SK하이닉스
CEO 이석희
설립일 1983년 2월
업종 반도체 소자 제조와 판매
본사 소재 경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091
제품 및 서비스 메모리 반도체: D램, 낸드플래시, MCP 등 | 비메모리 반도체: CIS 등

more info
AI AR/VR Automotive IoT Big Data 5G

SK하이닉스 홍보 영상

기업 홍보영상 이천편 청주편

OVERVIEW

- CEO 메시지
- DBL AT A GLANCE
- 회사 소개
- GLOBAL NETWORK

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS

SOCIAL VALUE

TECH PERFORMANCE

DATA REPORTING

APPENDIX

GLOBAL NETWORK

● 생산기지

1	Icheon
2	Cheongju
3	Wuxi
4	Chongqing

● 연구개발법인

1	Zhubei city
2	San Jose
3	Minsk
4	Milano

● 판매법인

1	Weybridge
2	Raunheim
3	Noida
4	Singapore
5	Hong Kong
6	Wuxi
7	Shanghai
8	Taiwan
9	Tokyo
10	San Jose

● 판매사무소

1	Dublin
2	Paris
3	Helsinki
4	Penang
5	Hanoi
6	Xi'an
7	Beijing
8	Chongqing
9	Shenzhen
10	Osaka
11	Seattle
12	Austin
13	Houston
14	Raleigh

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS

8 DBL HIGHLIGHTS
9 고객
11 투자자
13 구성원
15 지역사회
17 SHE
19 협력사

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
DBL HIGHLIGHTS
고객
투자자
구성원
지역사회
SHE
협력사
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

DBL HIGHLIGHTS

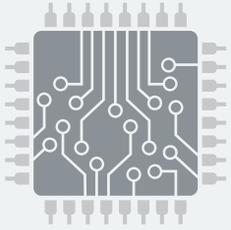
고객

기술연구 및 개발

1z 나노 D램

128단 낸드

460GB/s 데이터 처리 HBM2E



공정 품질 이슈 발생

19 % 감소

(2018년 대비)

고객만족도 점수

4.43점

(5점 만점)

투자자

매출액

26조 9,907억 원

SASB 정보 공시 more info

TCFD 정보 공시 more info

배당액

6,840억 원

영업이익

2조 7,127억 원

순이익

2조 164억 원

투자 집행 실적(Capex)

12조 747십억 원

구성원

행복문화위원회

신설

전체 구성원 수

28,244명

구성원 신규 채용(국내·외 합계)

4,817명

1인 평균 급여액

1.2억 원

지역사회

사회공헌 지출액

614억 원

ICT 기반 사회공헌 수혜 인원(2019년 누적)

행복GPS	**13,000**명
실버프렌드	**2,100**명
행복나눔기금	**28.8**억 원
행복나눔기금 수혜 인원	**4,553**명
세금 및 공과	**5,077**억 원

SHE

온실가스 배출량[1)]

국내 **4,950,738** tCO_2eq

해외 **1,888,732** tCO_2eq

1) Scope 1, Scope 2 합계

폐기물 발생량

511,216톤

미얀마 쿡스토브 사업

온실가스 **300,000**톤 저감 효과

제품 탄소발자국·물발자국

1X D램 8Gb :

507g CO_2eq/개 · **9.38**L H_2Oeq/개

1X D램 6Gb :

405g CO_2eq/개 · **6.26**L H_2Oeq/개

SHE 투자(국내 사업장 기준)

1,800억 원

협력사

동반성장 지원액

2,685억 원

동반성장 협약 기업

117개 사

임금셰어링 수혜 인원

8,170명

전체 협력사 수

2,878개

전체 구매 금액

19조 3,692억 원

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 1

고객

MANAGEMENT APPROACH

고객 접점의 품질 관리

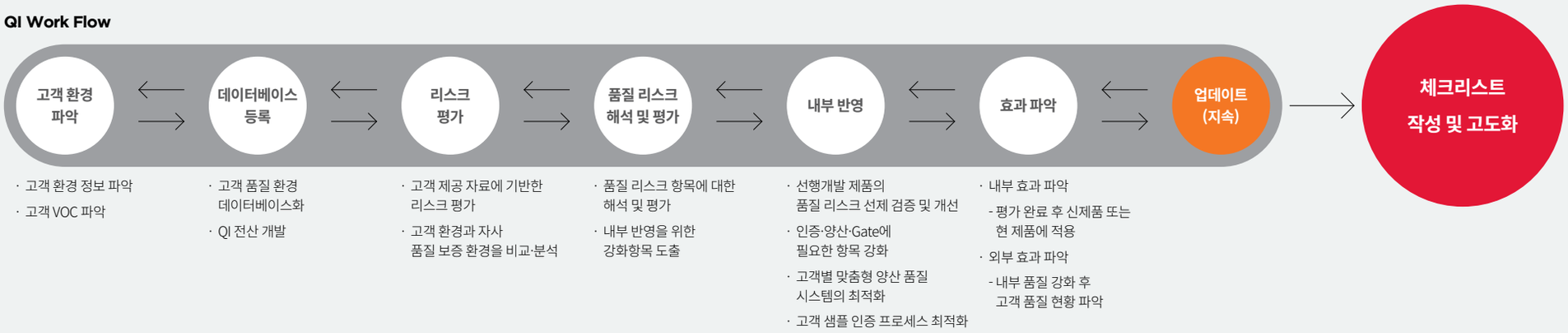
SK하이닉스는 고객 만족을 최우선 가치로 인식하며, 고객 지향형(QI, Quality Intelligence) 품질경영을 추진하고 있습니다.

서버 제품군 — 제조업자 개발생산 방식(ODM, Original Development Manufacturing)에서 발생할 수 있는 불량을 제거하기 위해 현장 검증을 진행하고 있습니다. 현장 검증을 통하여 즉각적인 피드백을 제공하며, 의견 교환 과정 중 발생할 수 있는 비효율과 추가적인 불량을 방지하고 있습니다.

모바일 애플리케이션 — 모바일 생산회사의 개발 단계부터 참여하여 단계별 불량 테스트를 수행하고 있습니다. 이를 통해 고객이 원하는 테스트 수준을 반영하고 피드백을 즉각적으로 반영하고 있습니다.

eSSD — 원자재부터 생산 전과정에서의 품질 관리를 진행하고 있습니다. 원자재 IR(Incident Report) 분석, 자체 개발한 OSV(On Site Verification) 운영, SMART(Self Monitoring Analysis and Reporting Technology) 및 IO(Input/Output) 프로필에 대한 피드백 제공, 균질성 관리 등의 고객 지향형 품질 관리 노력을 이행하고 있습니다.

QI Work Flow



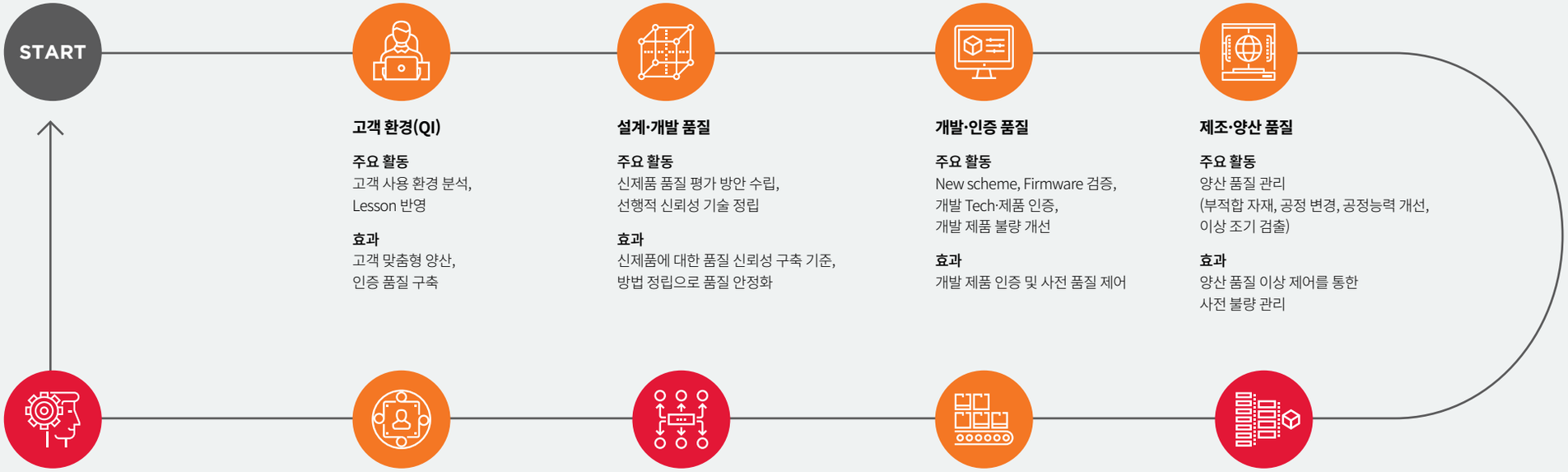
STAKEHOLDERS' ASPECTS

책임있는 기업 연합(RBA, Responsible Business Alliance) 행동규범은 반도체를 포함한 전자 제품 또는 제품 구성 요소를 생산하는 과정에서 안전한 작업환경 구축, 근로자에 대한 존중, 친환경적·윤리적 기업 운영을 촉진하기 위해 제정한 기준입니다. 반도체 산업 내에서 RBA 기준 채택 및 이에 기반한 공급망의 평가는 일반화되고 고객들의 관심 또한 높아지고 있어, 이를 충족하기 위한 기업의 노력이 요구됩니다.
또한 서버 제품군, 모바일 애플리케이션, eSSD 등 반도체 제품군에 대한 품질관리 요구가 심화하고 있으며, 각 기업은 이에 대해 적절한 대응이 필요합니다. 제품 수율 향상과 품질 관리를 통한 고객 만족도 제고, 기술 혁신 및 제품 판매 전 과정에 대한 관리체계 고도화 역시 요구되고 있습니다.
SK하이닉스는 RBA 회원사로서 RBA의 행동규범을 지지하며, 본 규범이 제시한 기준 사항을 적극적으로 준수하고 있습니다. 이는 사회적·환경적 책임을 다하고 윤리적 방식으로 사업을 운영하기 위함인 동시에, 더욱 고도화된 고객 접점의 품질 관리를 통해 당사 고객의 만족도를 제고하기 위함입니다.

KEY PERFORMANCE AND PLAN

전 과정 품질관리 체계

SK하이닉스는 지속가능한 제품 생산 및 판매를 통해 고객 만족도를 높이고 있습니다. 고객이 보다 안정적인 제품을 공급 받고,
최종 소비자가 이를 사용할 수 있도록 기술 혁신에서부터 제품 판매에 이르는 전 과정 품질 관리를 전개하고 있습니다.



고객 환경(QI)

주요 활동
고객 사용 환경 분석,
Lesson 반영

효과
고객 맞춤형 양산,
인증 품질 구축

설계·개발 품질

주요 활동
신제품 품질 평가 방안 수립,
선행적 신뢰성 기술 정립

효과
신제품에 대한 품질 신뢰성 구축 기준,
방법 정립으로 품질 안정화

개발·인증 품질

주요 활동
New scheme, Firmware 검증,
개발 Tech·제품 인증,
개발 제품 불량 개선

효과
개발 제품 인증 및 사전 품질 제어

제조·양산 품질

주요 활동
양산 품질 관리
(부적합 자재, 공정 변경, 공정능력 개선,
이상 조기 검출)

효과
양산 품질 이상 제어를 통한
사전 불량 관리

고객 품질 이슈

고객에게 납품된 제품의 품질 이상으로 발생되는 이슈

개선 활동
- 불량 검출 방법의 체계화를 통한 제어
- 고객 양산 불량 개선 TF 운영

효과
- 양산 기인 고객 품질 이슈

70% 감소(2018년 대비)

고객 품질

주요 활동
납품 후 이슈 대응, 불량 분석·대응,
고객 대응 전략 수립

효과
고객 품질 이슈 제어

출하 Stop

고객 납품 전 제품 출하 검사를 통해 불량 검출

개선 활동
- 불량 검출 방법의 체계화를 통한 제어

효과
- 제품 출하 정지

22% 감소(2018년 대비)

출하 품질 보증

주요 활동
출하 불량 검출 조건 강화,
양산 변곡점 관리,
고객 불량 정합성 개선

효과
양산 품질 이상 제어를 통한
사전 불량 관리

공정품질 이슈

제품 양산 과정에서 발생하는 품질 이상 이슈

개선 활동
- 실시간 불량 자재 검출 시스템 확대 적용
- 공정 변경 제어 시스템 검증 강화
- 실시간 불량 검출 및 변경점 제어 관리 강화

효과
- 공정품질 이슈 발생

19% 감소(2018년 대비)

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
DBL HIGHLIGHTS
고객
투자자
구성원
지역사회
SHE
협력사
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 2

투자자

MANAGEMENT APPROACH

주주가치 증진

SK하이닉스는 주주와 회사간의 활발한 소통을 통해 의견을 교환하고 경영환경을 공유함으로써 주주가치 증진이 가능함을 인식하고 있습니다. 따라서 메모리를 비롯한 IT 산업 전반의 상황이 당사에 미치는 영향을 투자자들에게 설명하고, ESG를 비롯한 책임투자 요구를 내부에 전달하여 필요 정보를 공개하고 있습니다.
주주 및 투자자들의 요구에 귀를 기울이고 네트워크를 형성하여 안정적인 주주기반을 구성하고 유지하는 한편, 경영진과 투자자의 의사결정을 지원하는 전략적이고 효과적인 양방향 커뮤니케이션을 통해 시장에서 회사의 가치가 적정하게 평가되도록 하고 있습니다. 또한 당사는 분기별 실적발표에서 공개되는 기업정보를 적시에 공평하게 제공하기 위해 기존의 전화 방식을 통한 청취 외에도 실적발표 컨퍼런스콜 실시간 Webcasting 서비스를 2019년에 시작하여 정보 접근성 및 편의성을 한층 강화하였습니다.

STAKEHOLDERS' ASPECTS

최근 금융시장에서는 책임투자에 대한 요구가 높아지고 있으며, 이는 기업에 직간접적으로 영향을 주고 있습니다. 책임투자는 전통적인 투자방식과 함께 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)에 대한 요소를 통합한 광범위한 투자전략을 포괄하고 있으며, 장기적으로 기업의 ESG 위험요인을 관리하여 지속가능한 성장을 달성할 수 있도록 합니다.
특히 글로벌 투자자는 기업이 ESG 관리를 통해 지속가능한 기업으로 성장하는 것을 실현시키기 위해 주주관여 활동을 이전보다 적극적으로 전개하고 있습니다. 기업에 중요한 경제적, 운영적 또는 평판적 측면에서 영향을 미칠 가능성이 있는 환경·사회·지배구조 관련 이슈에 대해 관여하고 있습니다. 또한 의결권 행사를 통해 중요한 이슈에 대해 회사가 조치를 단행했는지 여부에 대한 책임을 묻고 있습니다.
SK하이닉스는 ESG에 대한 글로벌 투자자들의 주주관여 활동에 적극 대응하고 있으며, 주주들의 요구 수준을 파악하고 당사 경영 활동에 반영될 수 있도록 내부 피드백 및 개선활동을 추진하고 있습니다. 이를 통해 장기적으로 성장 가능한 기반을 다지고, 기업가치를 높여 주주가치 증진을 꾀하고 있습니다.

KEY PERFORMANCE AND PLAN

주주친화적 환원정책

SK하이닉스는 주주환원 규모의 예측 가능성을 높이면서, 메모리 반도체 사업의 사이클에 따른 실적 변동성을 반영할 수 있는 새로운 주주환원 정책을 발표하였습니다. 신규 배당 정책으로 2019년부터 2021년까지 사업연도의 주당 배당금은 1,000원으로 최소 금액을 고정하였으며, 연간 창출되는 잉여현금 흐름의 5%를 추가로 지급함을 포함하고 있습니다. 향후에도 SK하이닉스는 주주친화적 배당정책을 강화해 나갈 것입니다.

ESG 정보공개 강화

SK하이닉스는 동반성장하는 투자자들의 의견을 청취하고 이들의 투자 판단에 필요한 ESG 정보의 공개 및 질적 향상을 위해 노력하고 있습니다. 2019년부터 자산총액 2조원 이상 코스피 상장기업들에 대해 공시가 의무화된 기업지배구조 보고서는 당사 지분의 약 50%를 보유하는 외국인 투자자들을 위해 영문으로도 공개하고 있습니다.

또한 기후변화에 대하여 책임 있는 기업시민으로서 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화 재무정보공개 태스크포스) 요구사항에 대한 정보 공시를 확대하였습니다. 아울러 SASB(Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능회계기준위원회)의 반도체(Semiconductors) 산업지표에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다.

more info
SASB, Appendix

more info
TCFD 대조표, Appendix

전자투표제 도입

SK하이닉스는 주주의 의결권 행사와 효율성, 편의성 향상을 위하여 2019년 정기주주총회부터 전자투표제를 도입하였습니다. 전자투표제도는 전자투표시스템에 주주명부, 주주총회 의안 등을 등록해 주주가 정기주주총회에 직접 참석하지 않고 온라인으로 의결권을 행사하는 제도입니다. 이를 통해 소액주주의 주주총회에 참여도를 제고하였으며, 나아가 주주의 권익 역시 보호하고 있습니다.

안정적 신용등급

SK하이닉스는 주요 고객의 수요 증가로 인한 수익성 개선 등을 바탕으로 글로벌 신용평가 기관으로부터 안정적인 신용등급을 인정받고 있습니다. SK하이닉스 신용등급은 S&P로부터 BBB- 등급을 받았으며, Moody's로부터 Baa2 등급을 유지하고 있습니다.

SK hynix 신용등급 현황

(평가기관, 최종평가일)

AA0	AA0
NICE 신용평가, 2020-02-03	한국기업평가, 2020-02-03
Baa2	BBB-
Moody's, 2019-07-30	S&P, 2019-06-27

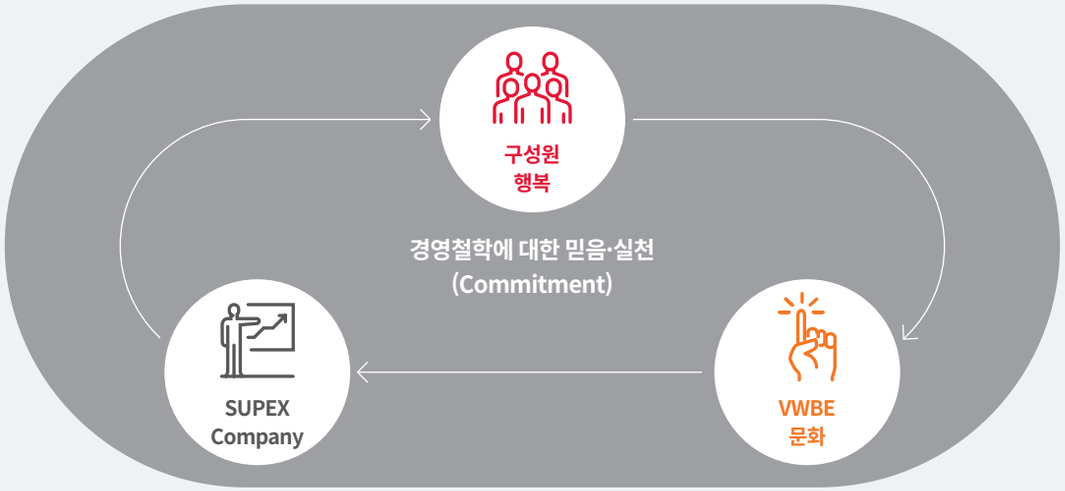
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 3

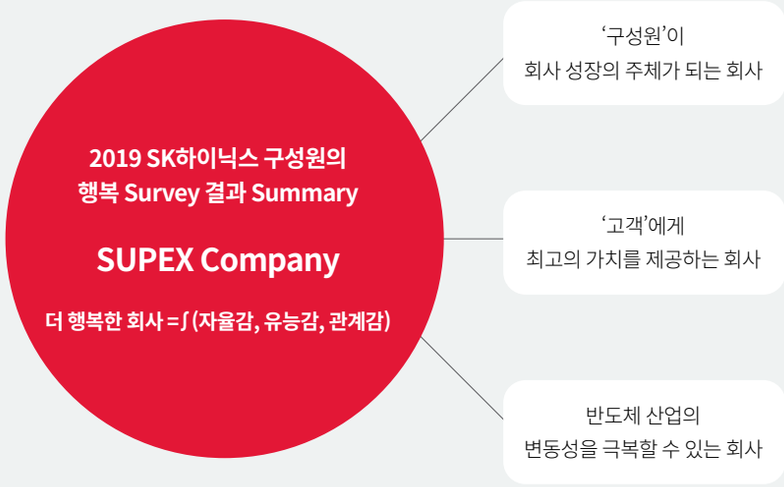
구성원

MANAGEMENT APPROACH

행복경영 추진

급변하는 경영환경 속에서 위기를 극복하고 지속가능성을 확보하기 위해서는 구성원의 하나된 힘이 필요합니다. 이를 위해 SK그룹과 SK하이닉스는 경영활동의 궁극적 목적을 구성원과 이해관계자의 행복임을 선언하고 SKMS(SK Management System, SK경영시스템)를 개정하여 성문화하였습니다. SK하이닉스는 행복 선순환 구조를 바탕으로 구성원 행복 및 이해관계자 행복을 키워 나감과 동시에, 미래 ICT 환경을 선도하며 지속 성장하겠습니다.





STAKEHOLDERS' ASPECTS

SK하이닉스 행복경영의 핵심은 구성원 주도로 행복 아이디어를 제안하고 전략을 디자인하는 것입니다. 이를 위해 일상에서 구성원이 느끼는 행복감을 감지하여 데이터화하고, 해당 데이터에 대한 분석을 통해 구성원들이 행복에 이르는 경로를 추출해야 합니다. 또한 효율적인 업무 시스템 및 제도를 운영하여 구성원들이 의욕적으로 두뇌활동을 수행할 수 있는 환경을 구축해야 합니다.

사내에서 점점 더 많은 구성원들이 행복에 대해 이야기하는 모습을 보며 큰 변화를 향한 첫걸음이 시작되었음을 느끼고 있습니다. 향후 행복경영이 정착되고, 구성원들의 행복한 업무 환경이 구축될 수 있도록 더 많은 구성원들과 이해관계자들이 동참하기를 희망합니다.

- 구성원 J

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
DBL HIGHLIGHTS
고객
투자자
구성원
지역사회
SHE
협력사
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

KEY PERFORMANCE AND PLAN

행복 선순환 구조

행복을 경영의 궁극적 목표로 삼으면, 구성원들이 자발적이고 의욕적인 두뇌활동을 극대화할 수 있는 VWBE(Voluntarily Willingly Brain Engagement, 자발적·의욕적 두뇌활동) 문화가 실현됩니다. 또한 VWBE한 구성원이 SUPEX(Super Excellent Level)를 추구한다면 EV·SV·구성원 행복을 창출하는 SUPEX Company를 만들 수 있습니다. 이러한 행복 선순환 구조를 바탕으로 SK하이닉스는 꾸준히 성장하고 발전해 나갈 것입니다.

행복문화위원회 신설

SK하이닉스는 현장을 중심으로 구성원 행복을 디자인합니다. 행복 세상으로 가는 SK하이닉스의 주체는 구성원이며, 구성원이 변화의 중심에 서야 한다는 경영철학으로, 구성원이 스스로 행복을 디자인하는 주체가 될 수 있도록 현장 구성원 중심의 행복 전략 추진 조직인 '행복문화위원회'를 구성하였습니다. '행복문화위원회' 산하 '행복문화사무국'을 필두로 구성원, 경영진, 실행 조직 간 벽을 허물고, 공감을 이끌 수 있는 소통 창구 채널을 확대·재정비하여 현장 기반의 행복 전략을 실행해 나갈 것입니다.

행복전략 수립 및 실행

SK하이닉스 행복경영의 원년으로서 행복문화위원회 중심의 행복전략 수립 및 실행을 위한 체계를 수립하겠습니다. 또한 주기적·상시적인 행복 수준 진단 및 구성원 아이디어 제안 플랫폼을 정비할 계획입니다. CEO를 포함한 SK하이닉스 리더들과 구성원들의 행복토크를 연내에도 지속 추진하여, 구성원과 이해관계자의 행복을 저해하는 요소를 적기에 발굴해 개선함으로써 BIC(Best In Class) Company다운 경영시스템을 구축할 것입니다.

CEO 행복 Talk

연간 행복 Talk 시행 횟수

100 회

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
DBL HIGHLIGHTS
고객
투자자
구성원
지역사회
SHE
협력사
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

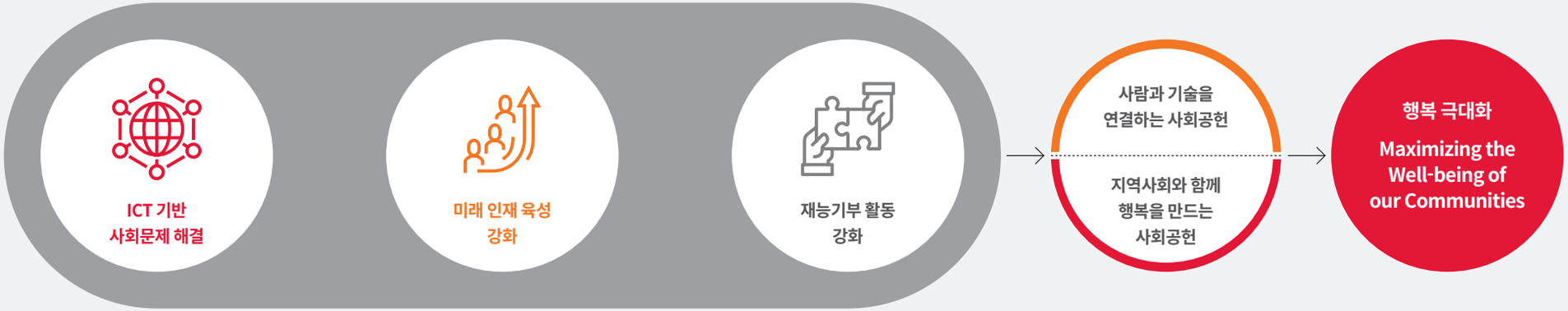
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 4

지역사회

MANAGEMENT APPROACH

지역사회 가치 창출

SK하이닉스는 지역사회와 적극적으로 소통하며 나눔을 통해 SV를 창출하고자 합니다. 기부자와 수혜자가 모두 행복할 수 있는 사회공헌 활동을 추진하여, 사회에서 얻은 이익을 환원하는 건강한 생태계를 구축하고 있습니다. 특히 당사가 보유하고 있는 기술 역량을 기반으로 사회적 문제를 해결하고, 국내외 사업장에서 현지환경과 밀접한 공헌 활동을 수행함으로써 SV 창출을 극대화하고자 노력하고 있습니다.



STAKEHOLDERS' ASPECTS

SK하이닉스와 함께 추진하는 사회공헌 활동은 그것 자체로 자부심을 가지게 합니다. 특히 반도체 선도 기업다운 ICT 기술 기반의 사회공헌 활동은 지역사회의 취약계층에게 큰 도움을 주고 있습니다.

독거노인 및 치매노인을 대상으로 행복 GPS와 AI스피커를 보급하는 등 지역사회 문제 해결에 적극적인 모습은 함께 참여하는 파트너로서 사회공헌 활동에 더욱 열정을 갖게 합니다. 앞으로도 IT기업으로서 SK하이닉스에 특화된 사회공헌 활동에 집중하되, 그 대상과 지역 범위를 점차 확대해 나가기를 바랍니다. 특히 이러한 사회공헌 활동의 파급효과를 높이기 위해서는 구성원의 자발적이고 적극적인 참여가 중요할 것이며, 이해관계자와의 협력 또한 이끌어낼 수 있기를 기대합니다.

독거노인종합지원센터
김응철 부장

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
DBL HIGHLIGHTS
고객
투자자
구성원
지역사회
SHE
협력사
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

지역 사회 안전 문화 조성

SK하이닉스는 지역 사회의 소방안전 문화 활성화를 위해 꾸준한 재능기부 활동을 수행하고 있습니다. 화재 취약 계층에 대한 소화기, 단독 경보기, 표식물 등 물품 지원과 함께 인근 3개 초등학교 학생들을 대상으로 SHE 체험실을 이용한 안전 체험교육을 실시하였습니다. 2019년 안전 체험교육을 총 14회 실시하였으며, 2020년에는 총 16회로 확대 실시할 계획입니다. 또한 2019년 이천·청주 소방서와 연계해 총 20회의 안전 및 소방점검을 실시하였으며, 지속적이고 폭넓은 지역사회 지원 활동으로 BLS TS(Basic Life Support Training Site, 심폐소생술 교육기관) 인증을 받는 성과를 거두었습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 재능기부 대상과 규모를 확대해 지역사회의 안전 문화 활성화를 지원할 것입니다.

SHE 체험실을 이용한 안전 체험교육 시행 횟수

14 회

소방서 연계 안전 및 소방 점검 시행 횟수

20 회

2019년 사회공헌 활동 주요 성과

ICT 기반 사회적 약자 돌봄 범위 확대(노인 및 장애인)

행복 GPS
발달장애 영역 지원 확대 및 제품 개선

3,000 명

실버프렌드
신규 무선 제품 지급, 도란도란 서비스 확대, 돌봄 종사자 지원

2,100 명

스마트케어팜
장애인 고용·케어·자립 지원을 위한 IoT 스마트팜 설립 추진

지역사회에서 전국으로 확대 및 고도화

하인슈타인
교육 대상자 서울·경기 지역 확장

230 명

행복나눔 꿈의 오케스트라
합창단 신설 운영

100 명

행복 IT Zone
이천·청주 청소년문화센터 내 IT 창의교육 시설 조성

노력봉사에서 자발적 프로보노[1] 활동 전환

해피드리밍(진로멘토링)
참여자 전년 대비 50% 증가

150 명

SK프로보노
SK SUNNY[2]와 함께하는 기업 디지털 마케팅 자문

1 명

러블리페이퍼와 함께하는 캔버스만들기 봉사

95 명

1) 공익을 위한 무료 봉사
2) SK 대학생 자원봉사단

STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 5

SHE

MANAGEMENT APPROACH

안전·보건·환경(SHE, Safety·Health·Environment) Policy

SK하이닉스는 사람과 환경 중심의 가치를 최우선으로 추구합니다. 이를 위해 선진 SHE경영시스템 구축, 안전 Risk Free 사업장 구축, 사람 중심의 보건시스템 구축, 지속가능한 환경시스템 구축을 SHE 4대 경영원칙으로 설정하여 안전·보건·환경의 질적 수준을 향상시키고 지역사회와 긴밀한 협력 관계를 유지함으로써 사회로부터 신뢰를 확보하고 지속 가능한 회사 발전을 추구합니다.

- Global 최고수준 SHE 기준 도입
- ICT 기반 관리체계 고도화
- 자회사·협력사 SHE 동반성장
- 진정한 소통을 통한 신뢰 확보
- 현업 자율 공정안전관리 정착
- 변경관리 절차 필수화
- 위험성평가를 통한 안전관리
- 안전문화 정착 및 체질화
- 사람우선 작업환경 조성
- 잠재적 건강위험 발굴과 개선
- 직무노출관리 시스템 도입
- 화학물질 정보 신뢰성 확보
- 환경규제 선행적 대응
- Top Tier 수준 저탄소경영 지속
- 자원절약 및 오염물질 저감
- 미래성장 환경 인프라 확보

STAKEHOLDERS' ASPECTS

안전과 구성원 건강, 환경에 대한 이해관계자들의 요구는 점차 커지고 있습니다. 특히 안전하고 환경 친화적인 사업장 조성, 사업장 내 구성원들의 건강과 보건은 기업이 지켜야 할 가장 중요한 가치로 인식되고 있습니다. RBA가 제시하는 행동규범 역시 산업안전·비상사태 대응 방안·산업 위생·보건 안전 커뮤니케이션·유해 물질 및 수자원 관리·온실가스 배출 등을 포함하고 있습니다.

SK하이닉스는 안전과 환경에 대한 무관심이 당사에 돌이킬 수 없는 위험요인으로 작용할 수 있음을 인식하고 있습니다. 또한 잠재 위험요인에 대한 철저한 예방만이 실제 사고를 줄이고, 기업의 지속가능한 성장 기반을 마련할 수 있게 한다는 것을 각 이해관계자들과 공유하고 있습니다.

SK하이닉스는 '예외 없는 Safety First'를 중심으로 사업장 내 안전문화를 정착시키고, 사람과 환경 중심의 가치를 추구하기 위한 녹색경영을 적극적으로 이행하고 있습니다.

KEY PERFORMANCE AND PLAN

예외 없는 Safety First 구축

SK하이닉스는 안전문화가 반도체 산업 영위에 있어 가장 근본적인 요소임을 인식하고 있습니다. 이에 당사 최고 경영진은 하이지니어(Hi-Gineer)의 강한집념(Tenacity) 0순위인 '예외 없는 Safety First' 제정 및 선언을 통해 안전경영에 대한 의지를 표명하였습니다. 조직적으로는 안전문화 활동 강화를 통한 행복문화 구축을 위해 안전문화소위원회를 설립하여 소통과 공감을 통한 행복문화 추구 및 안전 의식 향상에 매진하고 있습니다.

SK하이닉스 및 당사의 협력사 구성원은 안전문화 확산을 위해 개인의 안전 다짐을 담은 안전 실천 계획서를 작성하였으며, 자발적 참여 유도를 위한 아차사고 발굴, 우수사례 및 아이디어에 대한 프로모션 등 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

SHE 코호트 구축

SK하이닉스는 경영진의 의지, 구성원의 적극적인 참여를 바탕으로 SHE (SK hynix Employees) 코호트를 구축하였습니다. 민간 기업 주도의 코호트 연구 구축 선발주자로서 학계에서도 긍정적인 평가를 받고 있습니다.

2019년은 SHE 코호트 성장기 원년으로서, 코호트 데이터베이스(DB, Database)의 연계 범위 확장과 동시에 신뢰성 검증을 실시하여 코호트 연구 결과의 지표로서 가치를 입증하였습니다. 나아가 구성원 건강 현황에 대한 심층분석을 중점적으로 추진하고 있으며, 고위험군의 모니터링을 위한 알고리즘을 개발하여 질환 발생에 대해 리스크 패턴화를 적용하여 보건관리 포인트를 도출하고 있습니다. SHE 코호트는 구성원의 목소리를 반영한 현장 연계형 연구과제를 지속적으로 발굴해 나갈 것이며, 현재 구축된 모니터링 시스템의 신뢰성 검증을 통해 시스템 고도화를 추진할 것입니다.

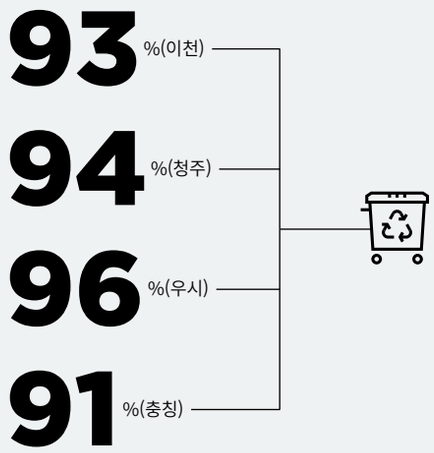
전 사업장 폐기물 매립 제로화 인증 취득

2019년 말 SK하이닉스 충칭 사업장은 폐기물 매립 제로화 인증(ZWTL, Zero Waste To Landfill)을 취득하였습니다. 이로써 국내 사업장 뿐만 아니라 우시·충칭 등 해외 사업장까지 전 사업장 폐기물 관리 체계 구축을 완료하였으며, 앞으로도 사업장 내에서 발생하는 폐기물의 자원화를 극대화하고 환경에 미치는 영향을 최소화하는 데 전사 차원의 노력을 기울일 것입니다.

감염병(COVID-19) 대응 조치

- **해외방문 및 출장 가이드라인 수립**
- **확진자 및 의심증상자의 밀접 접촉자 선제적 구분 및 자가격리 실시**
- **사내 다중이용시설 운영 중단**
- **구내 식당 이용시간 연장 및 지정 구역 이용**
- **임산부 특별휴가 부여**
- **기저질환자 특별휴가 부여**
- **사내 출입자 통합 지침 시행**
  출입시 마스크 착용 의무화,
  캠퍼스별 전수 체온 측정 실시 등

사업장별 폐기물 재순환율



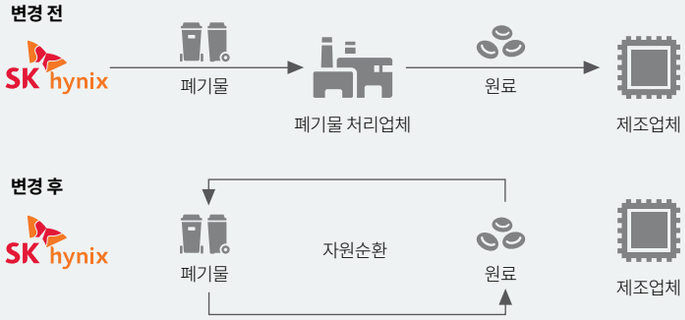
감염병(COVID-19) 대응

SK하이닉스는 2019년 12월 최초 발생한 신종코로나 바이러스(COVID-19) 확산에 대비해 초기 단계부터 적극적으로 대응하고 있습니다. 개발제조총괄 부서 주관으로 대응 TF를 구성하여 해외 제조 법인 포함 전사 차원의 예방 및 통제 활동을 수행하고 있습니다. 구성원의 안전을 최우선으로 국가 대응 단계(주의·경계·심각)에 따라 사전 대응체계 구축, 사내 유입 차단, 사내 확산 차단, 사내 확산 대응 및 조치와 같은 관리 통제를 선제적으로 실시하고 있습니다. 동시에 의심증상자의 실명과 동선은 공개하지 않고, 확진 판정이 이루어진 경우의 공개 범위는 보건당국의 통제에 따라 결정하여 감염자 또는 의심증상자에 대한 노동권·인권 보호 조치를 함께 수행하고 있습니다.

순환자원 아이템 발굴

SK하이닉스는 2019년 IC-Tray에 대해 순환자원 인증을 획득하였습니다. 웨이퍼 생산의 최종 단계에서 공정 간 제품 이동 시 사용되는 IC-Tray는 국내 사업장에서 매년 약 1,440톤이 배출됩니다. 순환자원 인정 제도 시행 전 해당 IC-Tray는 모두 폐기물로 처리되었습니다. 하지만 순환자원 인정 제도가 시행되면서 경제성, 무해성 등 11가지 조건에 부합하는 품목에 대해 폐기물이 아닌 자원으로 인정되어 자재로서 판매할 수 있게 되었으며, 이로 인해 SK하이닉스는 연간 배출되는 폐기물을 1,440톤 감소시키는 효과를 창출하고 있습니다.

IC-Tray 처리 프로세스



STAKEHOLDER HIGHLIGHTS 6

협력사

MANAGEMENT APPROACH

공급망 동반성장 추진전략

SK하이닉스는 구매전략팀 산하에 상생협력 파트를 두고, 협력사 동반성장 정책 및 소통 업무를 구매전략과 통합하여 운영하고 있습니다. 또한 공정거래 준수는 Compliance 팀에서, 협력사의 사회 및 환경 영향 관리는 SV추진이 각각 담당하여 SK 하이닉스의 사업 전략 방향과 동일한 협력사의 동반성장을 추진하고 있습니다.

STAKEHOLDERS' ASPECTS

유진테크는 SK하이닉스의 진정한 상생 동반자로서 지켜야 할 협력사 행동규범에 대해 잘 이해하고 있으며, 기존 패턴 웨이퍼 지원 사업·협력사 CEO 세미나·반도체 기술 교육 등 동반 성장 프로그램 참여를 통해 유·무형적 도움을 많이 받고 있습니다.
특히 ESG컨설팅은 SK하이닉스뿐만 아니라 협력관계에 있는 모든 기업들이 적극적으로 참여해야 한다고 생각합니다. 규모와 상관없이 모든 기업들은 안전 문제에 있어 결코 자유롭지 않기 때문입니다. 협력사 내부의 SHE 관련 리스크에 대해 사전에 점검하고 대비할 수 있도록 정기적인 컨설팅을 받을 기회가 있다면, 장기적으로 SK하이닉스와 협력사 모두에게 매우 유익할 것입니다. 향후에도 공급망 동반성장 전략이 구체적으로 수립되고, 실시 범위가 확대되어 SK하이닉스를 포함해 모든 협력사들이 EV와 SV를 동시에 창출하며 성장할 수 있는 선순환 구조가 정착되기를 희망합니다.

유진테크 **심상현 전무**

KEY PERFORMANCE AND PLAN

ESG 컨설팅

SK하이닉스는 공급망의 잠재적 인권·노동 및 SHE 리스크를 확인하고, 협력사가 스스로 해당 리스크를 해결할 수 있도록 지원하기 위해 자체 개발한 리스크 점검 항목표를 제공하고 있습니다. 2019년에는 ESG 컨설팅을 희망하는 81개 협력사를 대상으로 컨설팅을 실시하였으며, 리스크 수준이 높게 평가된 협력사의 경우에는 맞춤형 추가 컨설팅을 실시하여 법규 준수 수준을 제고하였습니다. 또한 안전·보건·환경 부문 개선을 위한 비용을 협력사별로 추가 지원하여 상생협력을 위한 기반을 다졌습니다. 2020년에는 협력사 업종, 작업 유형, 유해 위험요인 등을 분류하고 구체화하여 더욱 견고하고 세밀한 지원활동을 통해 협력사의 자발적 SHE 역량 향상에 기여할 것입니다.

해외 협력사 환경 컨설팅

SK하이닉스는 해외 협력사를 대상으로 SHE 분야 리스크를 확인하고 지원하는 컨설팅을 실시하고 있습니다. 2019년에는 16개사를 대상으로 컨설팅을 실시하였으며, 리스크 수준이 높은 협력사에 대해서는 Re-Audit를 실시하여 SHE 분야 관리수준 향상 및 개선방안을 공유하고 지원하였습니다. 발굴된 리스크에 대해서는 협력사와의 교류를 통해 개선할 수 있도록 지속적으로 지원하고 있으며, 또한 총 3차에 걸쳐 62개사 98명에 대해 SHE 교육을 실시하였습니다. 2020년에도 해외 협력사에 대해 SHE 컨설팅을 확대 추진할 계획입니다.

협력사의 SV 창출

SK하이닉스는 ESG 컨설팅, 일환경건강센터 운영 등으로 약 14억 원의 SV를 창출하였습니다. 해당 금액은 SK하이닉스의 주요 이해관계자인 협력사를 위해 창출된 가치로 중장기적 동반성장을 위해 중요한 의미를 지니고 있습니다. 2020년에는 협력사 관리 전담부서에서 사외 협력사를 위한 체계적이고 전문적인 컨설팅을 이어갈 예정입니다.

일환경건강센터 현황 및 성과(2019)

12 명 — 전문인력수

2,754 명 — 방문상담자수

97 % — 만족도

일환경건강센터 프로그램

직업병 및 기초질환 상담
- 직업병 및 직업관련성 질환 예방상담
- 일반·특수 건강진단 결과에 따른 사후관리 상담

근골격계질환 예방상담
- 근골격계질환 증상조사
- 직업자세 평가 및 상담
- 질환별 맞춤운동 제공
- 업무복귀 전·후 재활운동 제공

뇌심혈관질환 예방상담
- 뇌심혈관질환 발병위험도 평가 및 상담
- 사업장 건강증진프로그램 운영 지원
- 금연, 절주, 영양 등 건강증진프로그램

직무스트레스 예방상담
- 직무스트레스 평가 및 상담
- 정서에 대한 개인상담
- 대인 및 회사동료 관계상담
- 성격 및 적응에 대한 상담
- 심리검사실시 및 해석 상담
- 자아성장 집단프로그램 등

직업(근무)환경 상담
- 산업안전보건법 및 관련자료 안내
- 화학물질 및 작업환경개선 상담
- 물질안전보건자료 상담
- 개인보호구 교육 및 실습

일환경건강센터

일환경건강센터는 SK하이닉스가 반도체 산업 협력사의 안전·보건·환경 문제를 해결하고, 지역사회의 일터를 보다 안전하고 건강하게 만들기 위해 설립한 민간 공익 산업보건센터입니다. SK하이닉스의 협력사 뿐만 아니라 지역 영세업체 근로자에게도 산업보건 서비스를 제공하고 있습니다. 일환경건강센터에는 직업환경의학전문의, 산업간호사, 산업위생기사, 심리상담사, 물리치료사 등 전문 인력이 상주하고 있으며, 1:1 건강상담, 안전·건강교육, 산재 및 직업병 예방을 위한 정보 제공, 산업재해 상담, 작업환경 개선 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 거리가 멀어 센터를 이용하기 불편한 소규모 사업장을 위해 '찾아가는 예방 상담 및 교육서비스'를 운영하는 등 사업장 특성에 따른 다양한 형태의 서비스를 제공하고 있습니다.

특히 일환경건강센터는 SK하이닉스가 진행하는 ESG컨설팅과 연계하여 협력사 위험도를 분석하고 법적인 리스크에서 다루지 않는 산업보건 분야의 건강증진분야를 접목시켜 근로자들의 건강 지킴이 역할을 수행하고 있습니다. SK하이닉스는 지속적으로 지역사회 공공 및 민간기관 네트워크 구축 등을 통해 지역사회의 안전보건 문제 해결에 직접 나서겠습니다.

22 사회적 가치(SV)
23 DBL 경영 체계
27 SV 측정
28 지속경영 전략
29 지속경영 활동

SOCIAL VALUE

사회적 가치(SV)

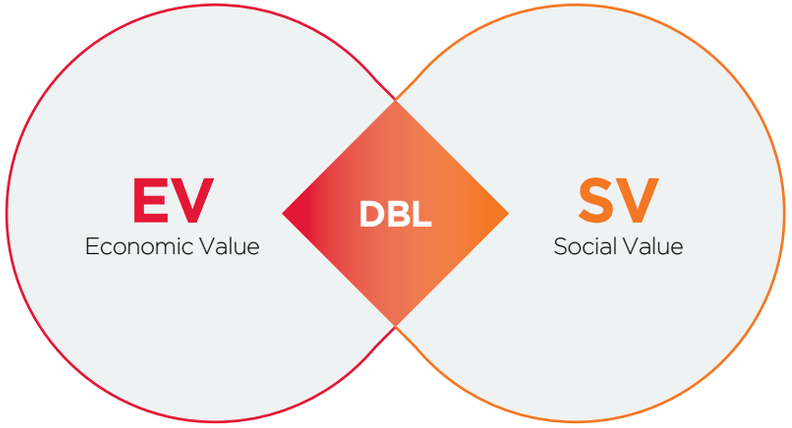
SK하이닉스의 SV는 기업이 사회 문제 해결에 기여하고 구성원의 행복을 추구하는 것을 통해 창출하는 것으로 정의, 추진해 왔으며 최근에는 모든 이해관계자의 행복을 위해 창출하는 가치로 그 의미를 확장하였습니다.

제 14차 개정 SKMS(2020년 2월)

"이해관계자 행복을 위해 회사가 창출하는 모든 가치가 곧 사회적 가치",
"사회적 가치 창출을 통해 경제적 가치를 키워 나가며, 이해관계자와 신뢰 관계를 발전시켜 나간다"

DBL(Double Bottom Line) 경영 개념과 추진 배경

**DBL 경영이란 모든 경영 활동에서
EV 창출과 함께 SV를 증대시킴으로써
사회와 더불어 성장하고자 하는 SK의 경영 원칙입니다.**



Double Bottom Line

회계장부 상 가장 아래 위치한 순이익을 뜻하는 'Single Bottom Line'을 넘어
EV와 SV를 함께 추구해야 한다는 의미

**기업 환경이 계속해서 변화하고,
이해관계자의 범위와 기업의 사회적 역할에 대한 요구 수준이 증가함에 따라
EV를 포함한 다양한 가치 창출이 요구되고 있습니다.**

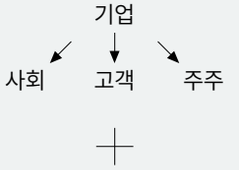
기업 환경 변화

디지털 기술 발전에 따른
급격한 변화

초 연결 사회
(Hyper-connected Society)

기업과 사회의 관계에 대한
인식 변화

이해관계자 확대

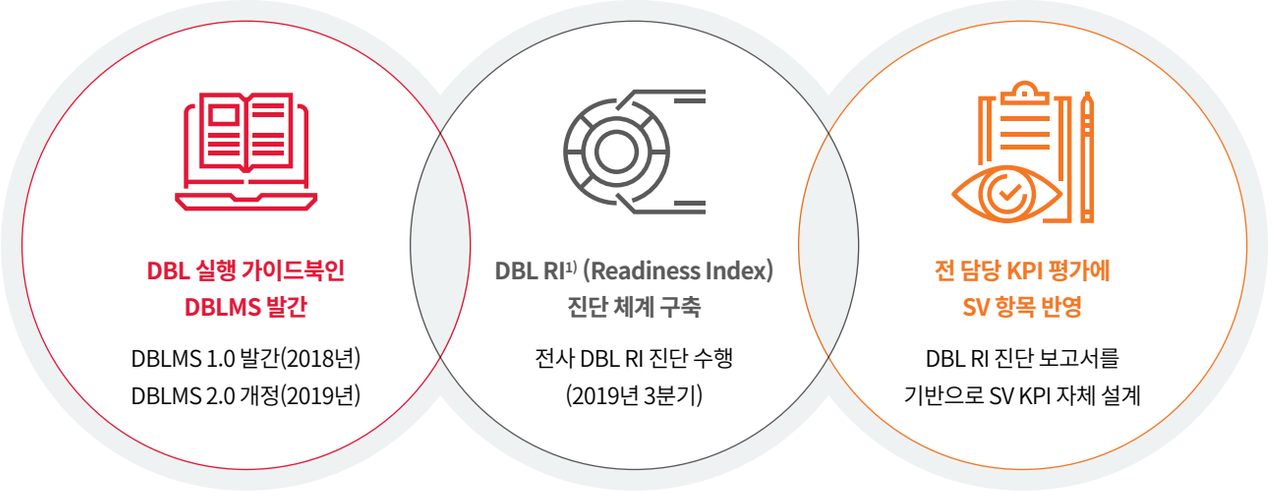


more info
DBL 맛집, SK하이닉스

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
사회적 가치(SV)
DBL 경영 체계
SV 측정
지속경영 전략
지속경영 활동
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

DBL 경영 체계

**SK하이닉스는 DBL 경영 이념을 내재화하고 실현하기 위해 DBL 경영 시스템 및 프로세스를 구축하였습니다.
또한 균형 있는 DBL 추구와 달성을 위해 별도의 관리체계 지침인 'DBLMS(DBL Management System)'를 발간하였으며,
이를 기반으로 사업 계획을 수립하고, 실행-보상-평가 체계를 구축하여 DBL 경영 체계를 고도화하고 있습니다.**



1) DBL RI:
SV 창출을 위한 조직과 구성원의 태도 및 준비 수준을 진단하는 선행 지표와 기준

DBL 사례

워터 프리 스크러버(WFS, Water Free Scrubber)

직접 분사로 고온가스를 냉각하던 기존의 방식을 넘어 냉각수 순환을 통한 간접 냉각 기술을 새롭게 개발해 적용하였습니다. 이를 통해 하루 약 7.9만 톤의 방류수 배출 절감 효과를 거두었으며, 이는 인구 24만 명의 도시에서 하루에 사용하는 물의 양입니다.

워터 프리 스크러버를 통해 창출된 방류수 배출 절감 효과

7.9 만 톤/일

하이개러지(HiGarage)

SK하이닉스가 신규 DBL 사업 모델을 발굴하고 육성하고자 사내 구성원을 대상으로 진행한 사내벤처 지원사업입니다. 반도체 기술 혁신과 동시에 SV를 창출하고, 구성원의 창의성을 자유롭게 발휘하는 사내문화 확산이 사업의 목표입니다. 2019년 창업에 성공한 4팀에 이어, 하반기 2기 지원 팀 중 6팀을 선정하여 육성하고 있습니다.

HiGarage 1기 창업팀

4 팀

반도체 상생 클러스터 조성

SK하이닉스는 협력사와의 상생 및 반도체 생태계 강화를 위해 1조 2,200억 원 규모의 반도체 상생 클러스터 조성 계획을 확정하였습니다. 이를 바탕으로 상생펀드 조성, 상생협력센터 설립/상생프로그램 운영, 협력사와의 공동 R&D 지원 등을 추진할 계획입니다.

상생 클러스터 투자 규모

1 조 **2,200** 억 원

DBL 경영을 통한 반도체 생태계 강화

공유인프라 프로그램

SK하이닉스는 보유 중인 핵심 유무형 자산을 거래 가능한 상태로 전환하여 내·외부에 공유하는 공유 인프라 플랫폼을 통해 사회적 문제를 해결하고 국내 반도체 생태계를 강화하고자 합니다.

SK하이닉스 공유 인프라 추진 방향

Infra 공유를 통한 국내반도체 생태계 경쟁력 강화

SK하이닉스의 역할

협력사 인재 육성 및 기술 경쟁력 강화

반도체 기술의 Challenges

과도한 투자비 증대
(투자효율 감소)
|
기술난이도 증대와
공정마진 감소

공유인프라 전략과제

지식공유:
반도체 Academy,
IPR Sharing 지원센터
|
기술협력:
분석/측정 지원센터
|
전략적 협력사 육성 :
기술혁신기업

대한민국 생태계

협력사 인재 육성
강화 필요
|
장비/소재 업체
글로벌 경쟁력 강화 필요

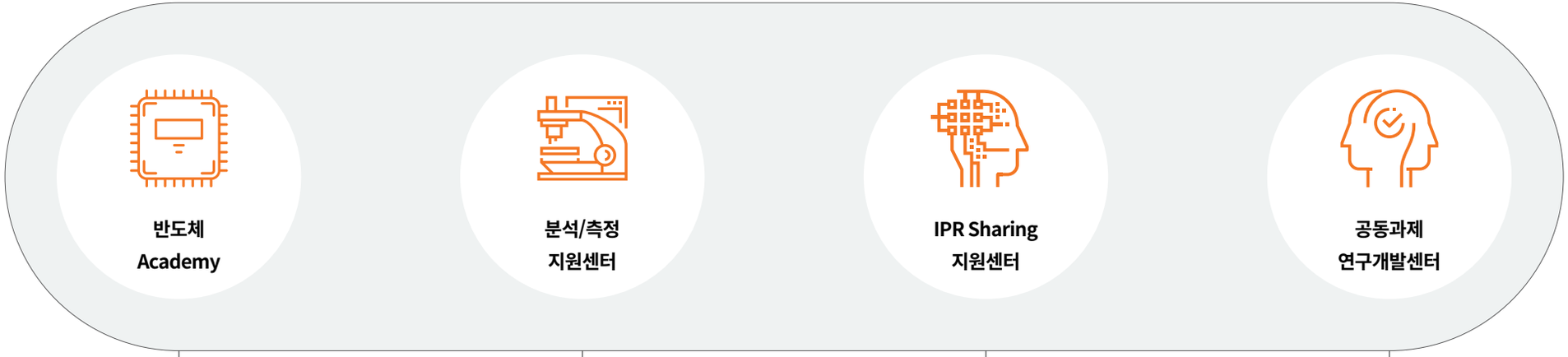
DBL 스퀘어

more info
DBL 스퀘어

DBL 스퀘어는 SK하이닉스의 축적된 반도체 지식과 기술 노하우 등을 협력사에게 공유하고, 교류하는 플랫폼입니다. SK하이닉스 DBL 활동의 대표 소통 창구로 SV 창출과 함께 반도체 생태계 강화를 위해 함께 고민하고 해결하는 공간입니다.
2020년 6월까지 291개사 8,050여 명의 회원이 가입하여 이용하고 있으며 협력사의 적극적인 호응을 얻고 있습니다. 2020년에는 HRD 체계수립 컨설팅, 특허 교육/컨설팅, 분석/측정 서비스 고도화 뿐만 아니라 협력사가 자생적 소통을 할 수 있는 커뮤니티인 Semmunity[1] 개설 및 반도체 뉴스 등 협력사에게 도움이 될 만한 다양한 정보도 제공하고 있습니다.

1) Semiconductor+Community

공유인프라 플랫폼



반도체 Academy

SK하이닉스는 협력사의 인재육성 및 경쟁력 강화를 위해 반도체 Academy 를 오픈하여, 37년 넘게 쌓아온 당사의 반도체 전문 지식과 노하우를 협력사와 공유하고 있습니다. 반도체 공정부터 소자, 자동화까지 총 291개(오프라인 86개·온라인 205개) 반도체 전문 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 총 277개의 협력사가 교육에 참여하고 있으며, 2020년 2월까지 3,700여 명이 오프라인 교육 과정을 수료했습니다.

또한 협력사 자체 인재 육성 관리 시스템도 무상으로 공유하고 있어, 협력사가 독립적으로 소속 구성원의 성장을 지원할 수 있도록 제공하고 있습니다. 앞으로 지속해서 교육 과정을 확대하여 반도체 전문가를 육성, 반도체 생태계 강화를 위해 힘쓸 것입니다.

분석/측정 지원센터

협력사가 반도체 장비·부품·소재 등을 개발· 공급하기 위해서는 실제 반도체 라인 현장에서 잘 동작하는지 평가, 검증이 필요합니다. 이를 위해서 외부기관 의뢰 및 자체 평가를 진행하고 있으나, 반도체 전문분야에 대한 외부기술력의 한계와 실제 환경과의 차이로 성능 및 품질에 문제가 발생하는 어려움이 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2018년 4월부터 기술협력 플랫폼인 '분석/측정 지원센터'를 운영하고 있으며, 2019년 총 45개 협력사, 13,400여건의 분석/측정 서비스를 지원하였습니다. SK하이닉스에서는 최신 장비를 통해 물성분석, 화학분석, 계측 서비스를 수행하여, 반도체 분석 전문가의 분석의견이 포함된 고품질의 분석결과를 제공하고 있습니다. 이를 통해 협력사의 기술 경쟁력 강화 및 품질 원천 관리로 반도체 생태계 성장에 기여하고 있습니다.

IPR Sharing 지원센터

SK하이닉스는 협력사의 지식재산권 보호 및 IP 경쟁력 강화를 위해 현장경험과 지식 노하우를 공유하고 지원하는 센터를 설립하였습니다. IPR[1] Sharing 지원센터는 교육/컨설팅의 IP 전문지식을 공유하고, IP담당자 네트워크를 구축하여 협력사의 IP경쟁력을 향상시키고 있습니다. 또한 협력사와 공동으로 특허를 출원하고, 장비·소재 특허를 협력사와 무상으로 공유하여 협력사의 기술을 보호하고 지속성장 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

1) IPR : Intellectual Property Resource

공동과제연구개발센터

SK 하이닉스가 가지고 있는 인프라를 공유하고, 외부 기관이 갖고 있는 다양한 아이디어를 공동 과제화하여 사업화 하는 협력 Biz Model을 구축하고 있습니다. 2019년에는 New 협력 Biz Model의 가능성을 확인하기 위하여, 자사 CMOS 이미지센서(CIS, CMOS Image Sensor)를 활용한 다양한 애플리케이션의 확장성을 고려하고 벤처 등 각분야 파트너가 보유한 Core Infra를 공유하고 협업하여 사업화하는 '개방형 CIS개발 Platform'의 공동과제를 추진하였습니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
사회적 가치(SV)
DBL 경영 체계
SV 측정
지속경영 전략
지속경영 활동
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

에코 얼라이언스(ECO Alliance)

SK하이닉스는 협력사와 함께 반도체 업계의 환경문제를 해결하기 위해 집단지성 활용 네트워크인 에코 얼라이언스를 출범하였습니다. 에코 얼라이언스는 참여기업별 환경경영 목표 설정, 에코 얼라이언스 공동 환경 목표 설정, 새로운 친환경 비즈니스 모델 발굴이라는 세가지 과제를 통해 산업 내 환경문제를 해결하고자 합니다.

참여 협력사는 온실가스, 방류수, 폐기물 등의 중장기 감축 목표를 설정하고, SK하이닉스는 각 기업에 전문기관 컨설팅 및 주기적인 담당자 교육 등을 지원합니다. 또한 소모임과 워크샵을 통해 반도체 생태계에서 마주치는 크고 작은 환경 이슈를 공유하고 함께 솔루션을 고민하며, 전문가 네트워크를 연계하여 적시에 효과적인 대응이 가능하도록 지원합니다. 정기적으로 발행하는 뉴스레터를 통해 트렌드와 벤치마킹 등 유용한 정보를 자유롭게 공유하며, 이러한 활동을 통해 사회적 가치를 창출하여 생태계 경쟁력을 확보하는 DBL경영의 기반 역할을 할 것입니다.

현재 30여개의 협력사로 시작하는 에코 얼라이언스는 중장기적으로 2차, 3차 협력사 및 해외 협력사의 동참까지 이끌어내 환경분야에서의 차별화된 경쟁력을 갖추고 SV 창출에 이바지할 것입니다.

협력사 SV 우수사례 공모전

SK하이닉스는 SV 개념을 협력사로 확산하고자 2020년부터 협력사를 대상으로 SV 우수사례 공모전을 개최하고 있습니다. 협력사에서 SV 창출 아이디어 또는 창출 성과 사례를 제시하면 우수사례를 선정하여 SV Point[1]로 시상합니다. 자원 소비 절감, 환경오염 감소, 동반성장 등에서 발굴된 우수사례는 더 큰 효과 창출을 위해 협력사에 공유됩니다. SV를 이해하고 적용하고자 하는 협력사의 적극적인 참여로 첫 공모전 시행 결과 17개사에서 30개 이상의 사례가 접수되었습니다.

1) SV Point: SV Point Mall 에서
사회적 가치를 담은 제품들을 구입할 수 있는 현금성 포인트

more info
SV 우수사례 공모전

DBL 상상타운

DBL 상상타운은 SK하이닉스 구성원들이 자유롭게 아이디어를 제안할 수 있는 플랫폼입니다. 기존 '상상타운'에서 EV뿐 아니라 SV를 함께 창출할 수 있는 방법을 고민하고자 'DBL 상상타운'으로 형태를 발전시켰습니다. 구성원들이 SV 상상, 즉 사회적 문제 해결을 위한 아이디어를 제안하거나, 업무에 SV를 적용한 것에 따른 SV포인트를 획득할 수 있도록 함으로써 구성원들의 자발적 참여를 높이고 있습니다.

또한 SV상상을 통해 획득한 SV포인트는 SV포인트 몰(Point Mall)에서 SV상품을 구입하는데 이용할 수 있게 하여 구성원들이 SV를 창출해 이룬 성과를 보상하고 있습니다. 특히 SV상품의 경우 사회적 기업들이 생산한 상품들로 구성되어, 구성원이 SV포인트를 소비하는 과정에서 또 한번의 SV를 창출하도록 하였습니다.

STEP 1
아이디어 제안
제안명, 문제점, 개선방안 등을 작성 후 제출

STEP 2
아이디어 심사
제안 내용 심사 후 실시자 선정

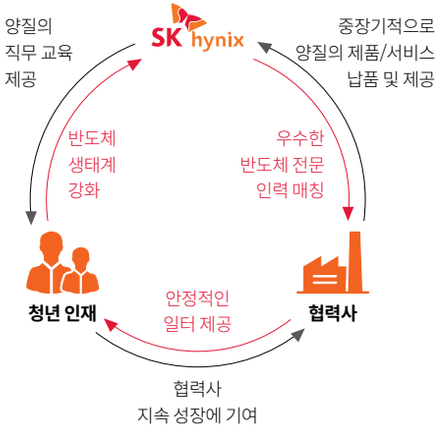
STEP 3
아이디어 실행

STEP 4
실행 결과 등록
아이디어 실행 결과 입력 및 SV성과 산출

STEP 5
심사 후 포상
최종 심사 후 등급 부여 및 SV포인트 지급

청년 Hy-Five

SK하이닉스는 맞춤형 인재를 육성하여 필요한 협력사에 매칭하는 취업지원 프로그램 '청년 Hy-Five'를 운영하고 있습니다. 우수인재 확보에 어려움을 겪는 협력사와 정보 부족, 전문 교육 기회 부재로 반도체 산업군에서 일할 기회를 쉽게 얻지 못하는 청년 인재를 매칭시켜 청년 실업 문제 해결과 동시에 협력사의 미래 성장동력 확보에도 기여하고 있습니다. 2019년에는 44개 협력사가 참여였으며, 총 95명이 정규직으로 전환되었습니다. 2020년에는 COVID-19 확산으로 인해 취업난이 가중되는 현실을 고려하여, 인턴십 프로그램을 2019년까지 연 1회 실시하던 것을 연 2회로 확대 시행할 계획입니다.



OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
- 사회적 가치(SV)
- DBL 경영 체계
- SV 측정
- 지속경영 전략
- 지속경영 활동

TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

SV 측정

SK하이닉스의 SV 측정은 비즈니스 혁신의 동력과 추진 과정에서의 가시적 지표 및 기준점을 제공하기 위함이며, 측정 영역은 경제 간접기여 성과, 비즈니스 사회 성과, 사회공헌 사회 성과로 구성됩니다.

6 Capitals → Process & Method → SV in 2019

Finance
총 자산 — **64조 7,895억 원**

주주 및 투자자의 자본을 바탕으로
기업의 건전한 성장 추구

Manufacturing
설비 현황 — **39조 9,499억 원**

지속적 인프라 투자를 바탕으로
생산성 향상과 원가경쟁력 강화

Intelligence
연구개발비 — **3조 1,885억 원**

글로벌 반도체 회사를 위한 연구개발과
Open Innovation을 바탕으로 한 지적 자산 제고

Human Resources
임직원 급여 및 복리후생비 — **3조 6,247억 원**

유능한 인재 유치를 비롯해
인적자원 개발에 대한 지속적 투자

Environment
SHE 투자 비용 — **1,800억 원**

온실가스 배출 감축 등 환경영향 저감을 위한
투자와 친환경 사업장 조성

Society
지역사회 및 협력사 상생 — **3,299억 원**

지역사회, 협력사 등 다양한 이해관계자와의
상생을 바탕으로 한 SV 창출

Process & Method

OUR VALUE CHAIN

연구개발 | 원자재 및 에너지 자원의 구매 | 제품생산 | 판매 및 제품 적용 | 고객 사용

SUSTAINABILITY STRATEGY

환경 보호
2022 ECO Vision
ECO Alliance

공급망 지속경영
ESG컨설팅
청년 Hy-Five
일환경건강센터

Glocal 사회공헌
사회문제해결
구성원 행복나눔
현지완결형 사회공헌

다양성·포용성 문화
다양성·포용성 센터

SV in 2019

경제 간접기여 성과
기업활동을 통해 경제에 간접적으로 기여하는 가치

고용	2조 8,996억 원
배당	6,840억 원
납세	4,757억 원
	4조 593억 원

비즈니스 사회 성과
제품 개발·생산·판매를 통해발생한 사회적 가치

환경(공정)	-8,177억 원
제품/서비스	118억 원
사회(노동/동반성장)	2,660억 원
	-5,398억 원

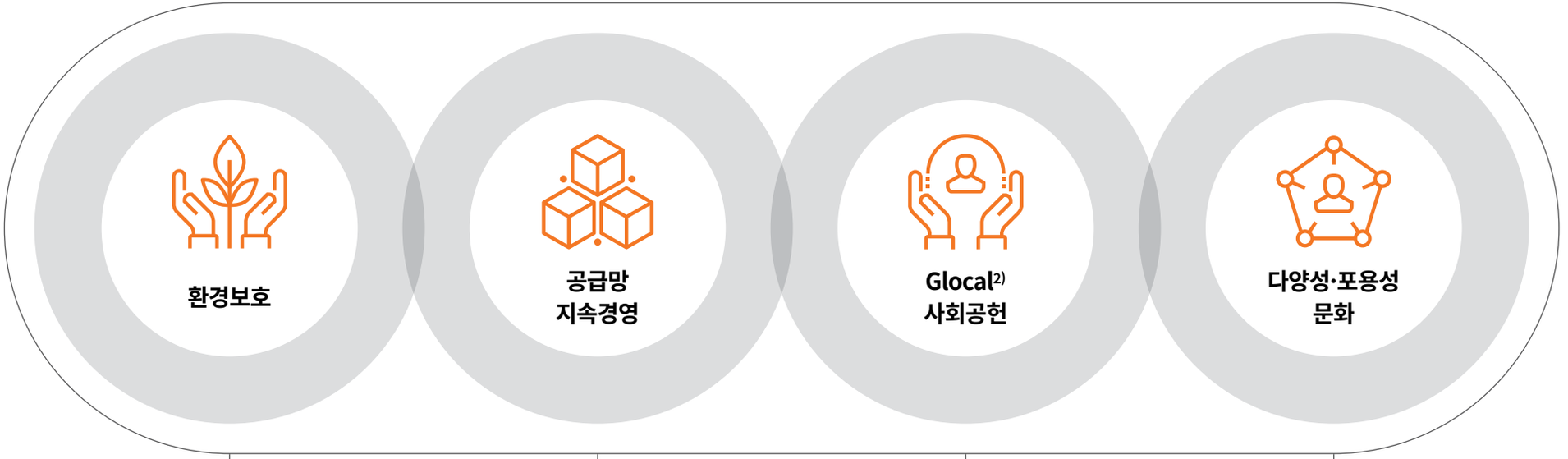
사회공헌 사회 성과
지역사회 공동체 사회공헌활동으로 창출한 가치

사회공헌	257억 원
봉사활동	2억 원
기부	434억 원
	693억 원

EV in 2019

매출액	26조 9,907억 원
영업이익	2조 7,127억 원
당기순이익	2조 164억 원

지속경영 전략



2022 ECO[1] Vision

사람과 환경중심의 가치 추구

ESG컨설팅·청년 Hy-Five

협력사 지속경영 및 우수인재 확보를 위한 프로그램 지원

사회문제 해결·구성원 행복나눔

ICT기반 공유 플랫폼 구축으로 사회문제 솔루션 제공 및 구성원 재능 기부

다양성·포용성 센터

구성원의 다양성이 인정받고, 자유롭게 능력을 펼쳐 나갈 수 있는 창의적이고 건강한 기업문화 정착

ECO Alliance

협력사와 함께 만들어 나가는 친환경 반도체 생태계 조성

일환경건강센터

협력사 및 지역사회 취약계층을 위한 건강지원·상담

현지완결형 사회공헌

Global 사업장의 지역사회문제 해결을 위한 특화된 사회공헌 활동

1) ECO: Environmental & Clean Operation

2) Glocal: Global + Localization

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
사회적 가치(SV)
DBL 경영 체계
SV 측정
지속경영 전략
지속경영 활동
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX

지속경영 활동

SK하이닉스는 지속경영 체계를 바탕으로 EV·SV를 만들어가고 있으며, 이를 통해 지속가능발전목표(SDGs)를 구현하여 기업시민으로서의 역할을 다하고 있습니다.

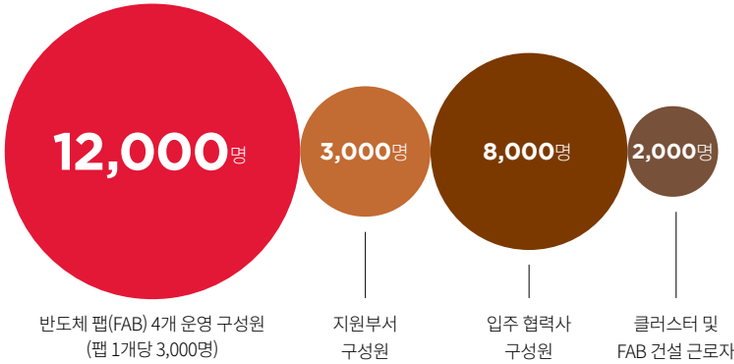
지속경영 전략	중점 추진 분야	주요 과제	2019년 실적	2022년 계획	SDGs
환경보호	2022 ECO Vision	온실가스 배출 감축	개발도상국 감축 지원 착수	온실가스 배출량 40% 감축(2016년 BAU 대비) 개발도상국 감축사업 지원(30만 tCO_2eq)	6, 7, 11, 12, 13
		폐기물 재활용	전 사업장 폐기물 매립 제로화 인증 신규 폐황산 처리 Chain 구축	폐기물 재활용 98% 달성	
		재생에너지 사용 확대	P&T4 태양광 모듈 설치(641.52kW 규모)	해외사업장 'RE100' 국내사업장 재생에너지 생산 활용	
		수자원 관리	방류수 재활용 시스템 운영 용수 재이용 4.2만 톤/일 절감	연간 2,000만 톤 달성 용수 재활용 확대 및 방류수 처리 고도화	
		클린 캠퍼스	기숙사 분리수거 Process 도입	생활 일회용품 Free 사업장 선포	
	ECO Alliance	ECO Alliance	ECO Alliance 32개사 참여 20개 회원사 컨설팅 지원 및 환경목표 수립 7월 출범식, 9월 총괄 워크샵 시행	ECO Alliance 참여 확대(Global 협력사, 고객사, ICT기업 등) 환경분야 New DBL Biz 발굴 및 추진	
공급망 지속경영	협력사 지속경영 역량 강화	ESG 컨설팅	81개 협력사 대상으로 컨설팅 실시	건강하고 안전한 반도체 생태계 구축 컨설팅 수행 대상 확대(150개)	3, 4, 8, 11
		청년 Hy-Five (협력사 인재 확보 지원)	청년 Hy-Five 프로그램 구축 및 운영 · 44개 협력사 참여 · 청년 구직자 취업 역량 향상을 위한 교육 230명, 인턴 134명 진행 · 협력사 정규직 전환 95명	인재 확보형 프로그램 구축 · 구직 청년 사전 교육을 통한 취업역량 향상 및 인재 Pool 확보 · 협력사 채용 필요 시기에 인재 확보 지원 · 지방 구직 청년 기회 확대를 위한 국내 지역별 운영 프로그램 확보	
	안전·보건 수준 제고	일환경건강센터	상시 전문인력 12명 확보 방문상담자수 2,754명 만족도 조사 결과 97%가 만족 응답	타 지역 확대 모델 개발 신규 직업건강 이슈 대응 강화 (플랫폼 노동, 워라벨, 신종 직업성 질환, Return to work 등) 민간·공공기관 협업 틀 안정화	
Glocal 사회공헌	사회 문제 해결 추진	ICT 기반 혁신적 솔루션 제공	'행복 GPS' 3,000대 보급(누계 13,000 대) '실버프렌드' 2,100가구 보급(누계) 노인 다문화 등 신규 사업 추가 발굴	새로운 사회문제 분야 선정 및 사회공헌 브랜드화	4, 8, 10
	현지 완결형 사회공헌	현지환경과 밀접한 사회공헌 추진	'행복버스' 수혜 취약 계층 7,242명 '행복우산' 수혜 인원 57,232명 '자복보험' 수혜 인원 6,000명 'SK희망의 빛' 수혜 인원 1,510명 '동심박애' 청소년 교육성장 프로젝트 수혜 인원 1,677명	사회문제 해결 사회공헌 플랫폼 확대	
	행복나눔기금·봉사단	구성원의 재능 공유 플랫폼	행복나눔 봉사단 참여인원 4,884명 행복나눔기금 수혜 인원 4,553명	자원봉사자 재능 발굴 및 재능 공유 플랫폼 구축	
다양성·포용성 문화	기업문화 다양성·포용성	다양성·포용성 센터 설립 및 운영 more info	학계 전문 컨설팅을 통한 반도체 특화 방향 연구 수행	성별, 세대, 종교, 국적 등에 따른 문화 갈등 Zero화	5

31 국내 반도체 생태계 강화를 위한 클러스터 조성
32 중국 우시 확장팹C2F 준공을 통한 생산능력 확대
33 신기술 확보를 통한 원가경쟁력 및 고객 만족도 제고
34 글로벌 경쟁력 확보를 위한 연구개발 강화
35 신속하고 효과적인 리스크 대응을 위한 사업연속성 관리
36 기술 지식과 정보 자원 보호를 위한 산업보안 강화

TECH PERFORMANCE

국내 반도체 생태계 강화를 위한 **클러스터 조성**

01 반도체 클러스터 조성



고용 창출효과

25,000명

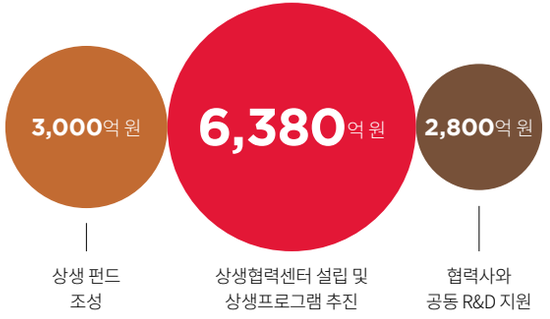
반도체는 스마트폰 등 모든 정보기술(IT) 제품에 필수적으로 들어가는 핵심부품입니다. 그 적용 분야가 광범위하며, 4차 산업혁명 시대의 대표적 기술인 자율주행차, 인공지능(AI), 빅데이터 서버 등에는 더욱 많은 반도체가 사용될 것으로 예상됩니다. SK하이닉스는 이러한 글로벌 반도체 수요 대응을 위해 경기도 용인에 총면적 448만㎡에 달하는 '반도체 클러스터'를 조성할 계획입니다. 이는 메모리 생산 시설, 기존 반도체의 장점들을 결합한 초고속, 비휘발성 차세대 메모리 제조·연구 시설, 중소기업 협력 시설 등 대기업과 중소기업이 함께하는 대규모 상생형 클러스터로 조성됩니다. 이를 통해 반도체 생태계 강화를 위한 시너지 창출 뿐만 아니라, 반도체 팹(FAB) 운영 및 지원 인력, 장비·소재·부품 협력사 인력 고용 등 약 25,000명 규모의 양질의 일자리가 창출될 것으로 기대하고 있습니다.

02 상생펀드 조성

SK하이닉스는 2022년 예정인 첫 번째 클러스터 내 팹(FAB) 기공에 맞춰 반도체 행복 펀드 2,000억 원, 지분투자펀드 1,000억 원 등 '상생 펀드' 3,000억 원을 조성할 계획입니다. 조성된 자금은 반도체 장비·소재·부품 관련 성장 가능성이 있는 기술혁신기업에 사업자금 무이자 대출 및 스타트업 자금 지원, 중장기 지분 투자 등의 재원으로 활용할 계획입니다.

03 인공지능(AI) 기반 상생협력센터 설립 및 상생프로그램 추진

SK하이닉스는 '상생협력센터(가칭 We Do Tech 센터)' 설립 및 '상생프로그램' 진행에도 6,380억 원을 지원해 인공지능(AI) 기반의 동반성장을 추구하고 있습니다. 산업단지 내 대·중소기업의 창업 연구공간, 회의실, 교육장 등으로 활용될 상생협력센터 설립과 반도체 특화 안전 교육 시설 및 에너지 저감 인프라 구축 등에 480억 원을 투입할 계획입니다. 동시에 미래 인공지능·사물인터넷(IoT) 기반 생태계 조성 및 반도체 역량 강화를 위한 상생프로그램 진행에 10년간 5,900억 원을 지원합니다. 세부 프로그램으로는 국산화 지원(연간 360억 원), 반도체·인공지능 벤처 창업 육성(연간 80억 원), 반도체 인재 육성(연간 100억 원), 협력사 고용 지원(연간 10억 원), 환경·안전·보건 지원(연간 30억 원), 산업보안 등 경영 지원(연간 10억 원) 등이 있습니다.



반도체 상생 클러스터 조성 지원

1조 12,200억 원

(기타 예비비 20억 원 포함)

04 협력사와의 공동 R&D 지원

이와 함께 SK하이닉스는 향후 10년간 협력사와의 공동 R&D 지원을 위한 2,800억 원의 재원을 배정하였습니다. SK하이닉스는 첫 번째 클러스터 내 팹 기공에 맞춰 기술혁신기업 대상 기업을 기존 3개사에서 더욱 확대하여 공동 R&D를 강화한다는 방침입니다.

중국 우시 확장팹(C2F) 준공을 통한 **생산능력 확대**

중국 우시 팹 전경

우시 확장팹 건설 발표 **2016.12**

본공사 착수 **2017.06**

장비 반입 개시 **2018.11**

준공 **2019.04**

01

중국 우시 확장팹(C2F) 설립

SK하이닉스는 반도체의 생산공정 미세화에 따른 공간 부족 문제를 해결하기 위해 중국 우시에 확장팹(C2F)을 건설하였습니다. C2F는 기존 D램 생산라인인 C2를 확장한 것으로, 규모는 기존 C2 공장과 비슷한 건축면적 58,000m²(길이 316m, 폭 180m, 높이 51m)의 단층 팹입니다. C2F의 일부 클린룸 공사를 완료하고 장비를 입고해 D램 생산이 이뤄지고 있으며, 향후 추가 투자는 시황에 따라 탄력적으로 진행됩니다. SK하이닉스는 C2F와 기존 C2 공장을 '원 팹(One FAB)'으로 운영해 생산효율을 극대화하고, D램 경쟁력을 지속적으로 강화할 것입니다.

02

준공식 개최

2019년 4월 '새로운 도약, 새로운 미래'라는 주제로 C2F 준공식 행사가 열렸습니다. 이곳에는 리샤오민(李小敏) 우시시 서기, 궈위엔창(郭元强) 강소성 부성장, 최영삼 상하이 총영사, 이석희 SK하이닉스 CEO, 고객 및 협력사 대표 등 약 500명의 이해관계자가 참여하였습니다.

03

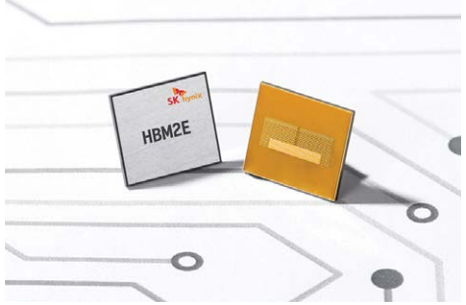
C2F 준공 히스토리

SK하이닉스와 우시시의 인연은 2004년 중국 장쑤성 우시시와 현지 공장 설립을 위한 계약을 체결하고, 2006년 생산라인을 완공해 D램을 생산한 것으로 시작했습니다. 당시 건설된 C2는 SK하이닉스의 첫 300mm 팹으로 현재까지 SK하이닉스의 성장에 큰 역할을 담당해왔습니다. 하지만 공정 미세화에 따른 공정 수 증가와 장비 대형화에 대응하기 위해 C2F를 준공해 추가 반도체 생산 공간을 확보했습니다. SK하이닉스는 앞으로도 적시에 과감한 투자를 집행해 빠르게 변화하는 반도체 시장에 대응하고, 산업 경쟁력을 발전시키기 위해 노력할 것입니다.

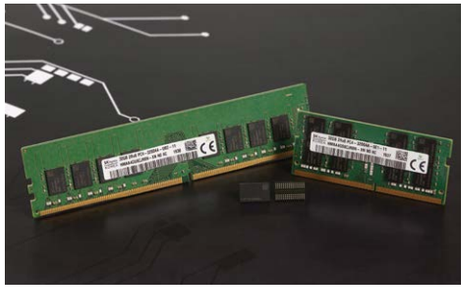
신기술 확보를 통한 **원가경쟁력 및 고객 만족도 제고**

01 업계 최고속 HBM2E 개발

SK하이닉스는 2019년 8월 업계 최고속 HBM(High Bandwidth Memory)2E D램 개발에 성공했습니다. HBM이란 기존 D램보다 데이터 처리 속도를 혁신적으로 끌어올린 고성능 고대역폭 메모리입니다. 이번 HBM2E D램은 HBM D램의 차세대 제품으로, 이전 규격인 HBM2 대비 처리 속도를 50% 높여 초당 460GB 데이터 처리 속도를 구현할 수 있으며, 이는 Full HD급의 3.75GB 영화 124편 분량의 데이터를 1초에 처리할 수 있는 수준입니다. 용량 측면에서는 단일 제품 기준으로 16Gb 칩 8개를 수직 연결해 16GB를 구현했습니다. 이러한 특성의 HBM2E는 초고속 작동이 필요한 고성능 GPU, 머신러닝, 슈퍼컴퓨터, AI 등 4차 산업 기반 시스템에 적합한 고사양 메모리 솔루션입니다. SK하이닉스는 2020년부터 본격적인 양산을 개시해 프리미엄 메모리 시장에서의 리더십을 강화해나갈 계획입니다.

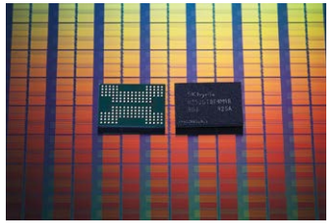


02 3세대 10나노급(1z) DDR4 D램 개발



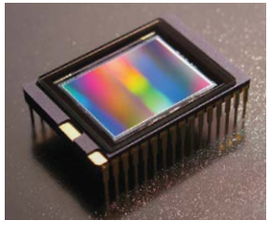
SK하이닉스는 2019년 10월 3세대 10나노급(1z) 미세공정을 적용한 16Gb DDR4 D램을 개발했습니다. 이 제품은 업계 최고 수준의 용량과 속도에 전력 효율까지 갖춰, 고성능·고용량 D램을 찾는 고객들의 수요 변화에 가장 적합한 제품입니다. 단일 칩 기준 업계 최대 용량인 16Gb를 구현해 웨이퍼 1장에서 생산되는 메모리 총 용량도 현존하는 D램 중 가장 클 뿐만 아니라, DDR4 규격의 최고 속도인 3,200Mbps까지 안정적으로 지원합니다. 전력 효율도 대폭 높여 2세대 8Gb 제품으로 만든 동일 용량의 모듈보다 전력 소비가 약 40% 줄었습니다. 특히 3세대 제품은 이전 세대 공정에는 사용하지 않던 신규 물질을 적용해 D램 동작의 핵심 요소인 정전용량을 극대화했으며, 새로운 설계 기술을 도입해 동작 안정성 또한 높였습니다. 3세대 10나노급 DDR4 D램은 연내 본격 양산을 시작하며 시장 수요에 적극적으로 대응할 계획입니다.

03 세계 최초 128단 1Tb TLC 4D 낸드 개발



SK하이닉스는 2019년 6월 세계 최초로 128단 1Tb TLC 4D 낸드플래시를 선보이며 그 저력을 입증했습니다. 128단 1Tb TLC 낸드는 한 개의 칩에 3비트(bit)를 저장하는 낸드 셀(Cell) 3천 6백억 개 이상이 집적된 제품입니다. 자체 개발한 4D 낸드 기술에 초균일 수직 식각 기술, 고신뢰성 다층 박막 셀 형성 기술, 초고속 저전력 회로 설계 등 혁신적인 기술이 적용됐습니다. 기존 96단 4D 낸드보다 생산성은 40%, 투자 효율은 60% 향상됐으며, 이는 96단 제품 개발 이후 단 8개월 만에 이룬 성과로 그 의미가 큽니다. 128단 1Tb TLC 낸드는 초고용량 스마트폰, AI와 빅데이터 환경에 최적화된 첨단 클라우드 데이터센터에 활용돼 SK하이닉스 낸드플래시 사업 경쟁력을 강화할 것으로 전망됩니다.

04 CIS 연구개발 역량 강화



CIS는 센서 반도체 시장에서 가장 핵심적인 부품으로, 스마트폰, 차량, 의료, 보안 등 다양한 분야에서 활용 가능하며, 증강현실(AR, Augmented Reality), 가상현실(VR, Virtual Reality) 등에도 필요한 4차 산업혁명 시대의 핵심 부품입니다. 특히, 멀티 카메라 스마트폰 보급이 확대되며 그 수요가 급증하고 있습니다. SK하이닉스는 이러한 시장 성장세에 발맞춰 고사양 제품 개발 등 CIS 분야 경쟁력 확보를 위한 노력을 해나가고 있습니다. 그 일환으로 지난 2019년 9월, 차세대 CIS 개발을 위한 일본 R&D 센터(JRC)를 개소했습니다. 이는 이미지 센서 분야 강국 일본에 집중된 다양한 CIS 자원을 충분히 활용하기 위함입니다. 또한 SK하이닉스는 1.0um '블랙펄(Black Pearl)' 기술을 적용한 신제품 라인업을 완성하고, 빠르게 변화하는 스마트폰 카메라 시장을 적극적으로 공략하고 있습니다. 이에 따라 CIS 분야에서도 고객에게 최고의 가치를 전달하고자 합니다.

글로벌 경쟁력 확보를 위한 **연구개발 강화**

01 연구개발 중장기 목표 수립

SK하이닉스는 꾸준한 성과를 창출하기 위해 미래에 대한 준비를 단계적으로 실천하고 있습니다. 요소 기술을 사전에 준비하고, 고객과 ICT 산업의 기대를 충족시키는 메모리 솔루션을 적기에 확보해 나가겠습니다.

02 특허 관리 프로세스 구축

SK하이닉스는 미래 기술 선점을 통한 성장 동력을 확보하고 글로벌 특허 경쟁력을 강화하기 위해 강력한 특허 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 또한, 기술 적용성이 높고 아직 연구 개발되지 않은 분야의 특허를 조기에 발굴하기 위해 Biz·제품 기획 단계부터 R&D 부문과 협업할 수 있는 다양한 특허 개발 프로그램을 운영 중입니다. 이를 통해 발굴된 특허에 대해서는 보상금을 지급함으로써 구성원들의 발명 활동과 특허 출원을 독려하고 있습니다.

한편, 효율적인 기술 확보와 특허 경쟁력 강화를 위해 외부로부터 우수 특허를 매입하고, 여러 학교와의 산학 협력을 통해 도출한 R&D 성과물로부터 참신한 특허를 확보함으로써 특허 포트폴리오를 확충해 나가고 있습니다. SK하이닉스는 등록 특허 13,315건을 보유하고 있으며, 앞으로도 기술 적용성이 높은 우수 특허와 차세대 기술 관련 특허를 중점적으로 개발하여 폭넓은 특허 포트폴리오를 구축, 특허 경쟁력을 높일 계획입니다.

03 구성원 대상 지식재산권 교육

SK하이닉스는 구성원을 대상으로 지식재산권에 대한 인식 제고 및 특허 창출 분위기 확산을 위해 특허 교육을 진행합니다. 사내·외 특허 전문 인력이 진행하는 온·오프라인 교육을 통해 구성원의 특허 관련 역량을 향상하고 특허에 강한 우수 인재를 양성함으로써 지속성장의 기반을 마련하고 있습니다.

04 특허 침해 예방을 위한 지식재산권 관리

SK하이닉스는 지식재산권과 관련된 여러 분쟁에 대응하고 있습니다. 글로벌 특허 침해 소송에 적극적으로 대응해 위험을 최소화하고 있으며, 향후 자원 유출 가능성이 높고 손실 금액을 신뢰성 있게 추정할 수 있는 경우 해당 금액을 부채로 인식해 관리하고 있습니다.

또한 제품의 생산 및 판매와 관련해 다수의 특허 라이선스를 체결하고 있습니다. 라이선스 계약에 의한 사용료는 정액 로열티 및 경상 로열티 두 가지 형식으로 진행되며, 정액 로열티 지급액은 특허 라이선스 계약 기간에 따라 정액으로 나눈 금액을 비용으로 처리하며, 경상 로열티 지급액은 매출액의 일정 비율을 기준으로 지급하고 있습니다.

지식재산권 보유 건수 (2019년 12월 말 기준)

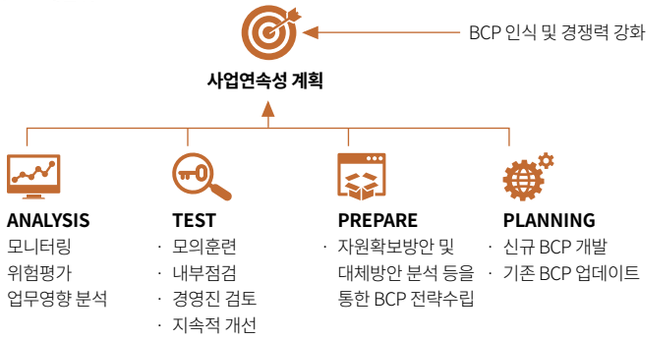
13,315 건

신속하고 효과적인 리스크 대응을 위한 **사업연속성 관리**

01 사업연속성 관리 노력

SK하이닉스는 이천, 청주, 우시, 충칭 캠퍼스 등 전 사업장에서 사업연속성 관리 국제표준인 ISO22301 인증을 획득하였습니다. ISO22301은 국제표준화기구(ISO)에 의해 2012년 5월 발효된 사업연속성 관리(BCM, Business Continuity Management)에 대한 국제표준으로서, 각종 재해·사고 등으로 인한 업무 중단 시 핵심사업을 최단기간 내에 복구해 기업활동을 정상화할 수 있는 기업 능력에 대한 인증입니다. ISO22301 인증의 정기적 갱신을 통해 화재나 자연재해 등 생산활동에 영향을 미치는 재해·사고 시 계획에 따라 생산, 인력, 물류 등의 인프라를 복구하여 사업을 안정적으로 유지할 수 있는 기반을 확보하고 있습니다.

BCP 프레임워크

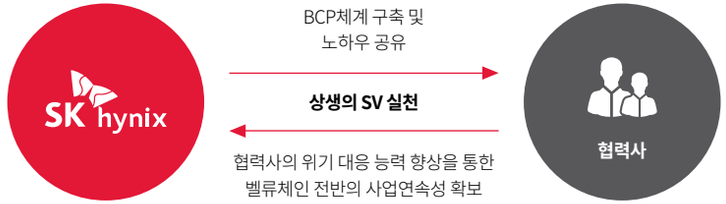


세부 전략방향 및 세부 실행 과제

BCP 실행력 확보	고객 대응력 강화	BCP DNA 내재화
· 비상 시 구성원들의 책임과 역할 정리 · 정기적 모의훈련을 통한 BCP체계 검증	· ISO22301 인증 유지를 통한 Global BCP 수준 확보 · 고객 Inquiry 및 Audit 성공적 대응	· 문화확산을 통한 구성원들의 BCP DNA 내재화 · 지속적 BCP 개선 활동 전개

02 BCP 관리 영역 확대

SK하이닉스는 협력사 스스로 위기 대응 역량을 강화할 수 있도록 사업연속성계획(BCP, Business Continuity Plan) 관리 영역을 공급망까지 확대하고 있습니다. 원자재 공급 중단 시 당사에 미치는 리스크가 큰 업체 중 6개 업체를 대상으로 '협력사 BCP 공유회'를 시행하였습니다. BCP 체계 구축 및 노하우를 협력사와 공유하여 협력사의 위기 대응 능력을 제고함으로써 SK하이닉스와 협력사 간의 지속가능한 경영환경을 조성하고 상생체제를 강화하였습니다.



BCP 가동 프로세스

1) Emergency Response Team
2) Emergency Control Tower

기술 지식과 정보 자원 보호를 위한 **산업보안 강화**

01 산업보안 관리체계 구축

SK하이닉스는 BIC 수준에 부합하는 보안 관리 체계를 구축하고, 보안 모니터링 및 감사를 통해 리스크를 사전에 도출하여 예방하고 있습니다. 또한 산업보안 조직을 팀 조직에서 담당 조직으로 격상하고 보안기획, 물리보안, IT 보안 등 기능별 세부 조직을 배치하여 체계적인 산업보안 체제를 구축하였습니다. 2020년에는 산업보안 거버넌스 및 보안 규율을 정착시키고자 정보자산 관리 체계 혁신, 보안 감사 및 점검을 통한 취약점 제거, 산업보안 인프라 강화, 협력사 보안 수준 향상 지원 등의 활동을 추진할 계획입니다.

산업보안조직

보안기획
- 전사 보안 정책 수립 및 정책 이행 감사
- 대외 점검 대응 및 보안 정책 가이드라인 제공

물리보안
- 각 사업장에 대한 물리보안 정책 수립
- 물리보안 정책 및 운영 총괄

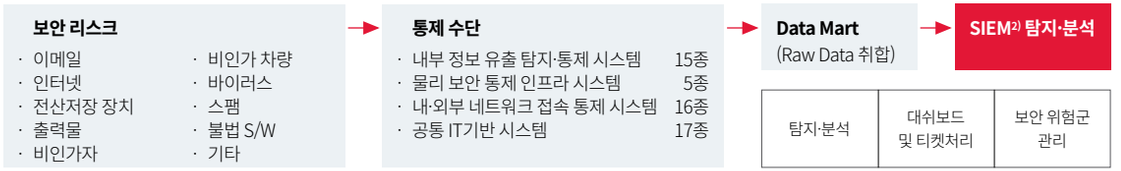
IT보안
- IT 보안 솔루션 구축 및 운영
- 외부 해킹 위협에 대한 IT 보안 관제 센터 운영

02 보안 시스템 운영

SK하이닉스는 내부 정보 유출을 방지하고 외부 해킹 공격에 대응하기 위해 다양한 보안 솔루션을 운영하고 있습니다. 또한 각 시스템을 통해 수집되는 보안 로그를 통합보안분석시스템(HISAP, hynix Integrated Security Analysis Platform)을 통해 관리하며, 리스크별 이상 징후 시나리오를 자체 개발하고 탐지 정책을 적용해 보안사고에 대응하고 있습니다. 2019년에는 빅데이터 분석 시스템을 도입하여 보안 이상 행위 탐지 시나리오를 고도화하였으며, 2020년에는 EDR[1] 등 신규 보안 솔루션 도입, 정보자산 관리체계 혁신을 위한 비밀 문서함 신규 개발 등 보안 시스템 라인업을 더욱 강화할 것입니다.

1) Endpoint Detection Response: 네트워크로 연결되어 있는 최종 장치에 대해 알려지지 않은 보안위협에도 대응가능한 차세대 보안 솔루션

HISAP 프로세스



2) Security Information and Event Management: 보안 정보 및 이벤트 관리

03 보안 캠페인 추진

SK하이닉스는 구성원의 보안 인식 제고를 위하여 보안 교육 및 홍보를 통해 주요 보안 수칙과 이슈 사항을 다양한 방법으로 전파하고 있습니다. 이를 통해 악성코드를 통한 외부 해킹 공격 리스크 예방과 영업비밀 유출 리스크 감소 효과를 기대하고 있습니다.

	2019 성과	2020년 활동 계획
보안 교육	• 전사 구성원 대상(25,512명) 온라인 교육 진행 • 찾아가는 보안 교육 진행(총 46회, 1,958명)	• 보안 통제 중요도를 고려한 교육 대상 우선순위 선정 및 집중
보안 홍보	• 매주 1회 보안담당자, 팀장, 담당 대상 보안 홍보 메일 발송	• 보안 수칙의 메시지화를 통한 행동강령 수립, 다양한 형태의 홍보 (캠페인송, 이벤트, 안내문 발송, 제보 게시판 운영 등)

04 개인정보 보호

SK하이닉스는 고객과 구성원, 협력사 등 제 3자의 개인정보 처리 시 국내 법령 및 EU GDPR[3] 등의 해외 개인정보 보호 규정을 준수하고 있습니다. 개인정보 관련 법령의 개정 사항을 모니터링 및 반영하고, 개인정보 유출에 따른 손해배상 책임의 이행을 위해 손해배상책임 보험에 가입하였습니다. 2020년에는 전사 개인정보를 취급하는 부서와 시스템을 대상으로 개인정보 관리 행태 진단 및 개선 활동을 추진하여 개인정보 보호 수준을 더욱 향상시키고자 합니다.

3) EU General Data Protection Regulation: 유럽연합 일반 개인정보보호 법령

05 보안요원 역량 강화

보안요원을 대상으로 '보안 업무 매뉴얼' 배포·성희롱 예방 교육·장애인 인식 개선 교육 등을 진행하여 업무 과정에서의 인권 이슈 발생을 예방하고 있습니다. 또한, 보안 검색대와 동일한 조건의 실습실에서 월 1회 직무·보안 장비 교육을 진행하였으며, 인센티브 제도를 도입하여 업무 실행에 대한 강한 동기를 부여하고 있습니다. 2020년에는 경비보안 도급 서비스 평가 항목에 경비보안 의견 관리, 교육 이행 여부를 추가하여 관리하고, 보안요원 근무 현장 의견 및 2019년 지급 실적을 토대로 보안요원 인센티브 제도 기준을 확대 시행할 계획입니다.

38 지배구조
40 이해관계자 참여
41 윤리경영
43 준법경영
44 SHE경영
58 책임있는 공급망
63 인권·노동
66 인재경영
69 연구개발
70 사회공헌
73 조세
74 ESG데이터

DATA REPORTING

지배구조

지배구조에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 건전한 기업지배구조의 구축이 모든 이해관계자의 신뢰 확보와 책임 경영 활동 수행의 근간임을 인식하고 있습니다. 투명한 지배구조 형성, 이사회 구성의 다양성과 전문성 확보를 위한 방향을 제시하고 실행합니다.

이사회 구성 (2020년 5월 기준)

구분	성명 / 선임일	이사회 내 역할	재임기간
사내이사	이석희 2020.3.20(중임)	대표이사, 사외이사후보추천위원회 위원 투자전략위원회 위원	4년
	오종훈 2019.3.22(신임)	지속경영위원회 위원	2년
기타 비상무이사	박정호 2020.3.20(중임)	이사회 의장	4년
사외이사 more info	신창환 2020.3.20(중임)	감사위원회 위원 투자전략위원회 위원	4년
	송호근 2018.3.28(신임)	지속경영위원회 위원 보상위원회 위원	3년
	조현재 2018.3.28(신임)	사외이사후보추천위원회 위원 보상위원회 위원 지속경영위원회 위원	3년
	윤태화 2018.3.28(신임)	감사위원회 위원 보상위원회 위원	3년
	하영구 2019.3.22(신임)	감사위원회 위원 사외이사후보추천위원회 위원 투자전략위원회 위원 선임사외이사	2년
	한애라 2020.3.20(신임)	감사위원회 위원 지속경영위원회 위원	1년

이사회 운영

이사회는 SK하이닉스의 최고 의사결정기구로서 회사의 핵심 경영목표와 방침을 결정합니다. 이사회가 SK하이닉스의 지속경영이 가능한 의사결정을 내릴 수 있도록, 이사회 활동 평가를 통해 건전하고 투명한 지배구조를 확립하고, 이사회의 전문성 및 합리적 의사결정을 제고하기 위한 방안을 고민하고 실천합니다. 2019년에는 이사회 의장과 대표이사를 분리하여 이사회의 경영진 감시 및 견제 기능을 강화하였으며, 이사진 대상의 교육을 다양화하여, 이사들이 의무를 충실히 할 수 있도록 전문성을 강화하였습니다. 또한, 선임사외이사제도 도입을 통해 다양한 이해관계자의 목소리가 경영활동에 반영될 수 있게 하였으며, 이사회 안건에 대한 사전 심의와 주요 경영 현안 검토 등을 위해 사외이사들로만 구성된 사외이사회를 운영하여 경영진의 의사결정에 많은 도움을 주고 있습니다.

이사회 구성 및 역할

당사는 이사회가 최고 의사결정기구로써 이사회의 경영진 감독 기능을 충실히 수행할 수 있도록 노력하고 있습니다. EV와 더불어 SV를 추구하는 경영이념에 맞추어 회사의 지속가능경영 전략을 수립하고 검토하는 지속경영위원회를 2018년 설치하였으며, 2020년에는 전원 사외이사로 구성된 보상위원회를 설치하여 이사 및 경영진의 보수와 관련된 감독을 강화하였습니다. 또한, 투자전략위원회도 신설하여 경영활동의 중요한 투자 심의를 전문적이면서도 심층적으로 심의할 수 있도록 하였습니다. 한편, 2020년에는 여성 사외이사 선임을 통해 이사회의 성다양성도 확보하였습니다.

이사회 독립성

SK하이닉스는 투명한 지배구조를 확립하고 이를 바탕으로 주주, 고객, 구성원의 가치를 창출하고 있습니다. 특히, 기업의 중요한 의사결정에 참여하는 사외이사는 사업장이 위치한 국가의 법규와 당사 내부 규정에 따라 경영진과 주주로부터 독립적인 인사로 선정하고 있습니다. 우선, SK하이닉스 또는 계열회사의 상근 구성원·비상임이사이거나 최근 2년 이내에 상근 구성원 또는 비상임이사였던 인사를 배제합니다. 또한, 과거 2년 이내에 회사, 모회사, 자회사의 임원으로 취임한 적이 없으며, 회사 감사기관의 파트너 또는 직원으로도 근무한 적이 없어야 합니다. 나아가 SK하이닉스를 비롯해 주요 고객사, 협력사 및 회사로부터 상당한 기부금을 받는 NGO 등과의 거래 관계를 점검하여 기업과 다른 이해관계 상충이 발생하지 않아야 하는 등의 명확한 기준을 수립하고 있습니다.

이사의 선임

SK하이닉스는 사내이사 및 사외이사 선임 시 국적, 성별, 종교, 인종 등 어떠한 차별적 요소도 반영하지 않습니다. 이사는 정기 주주총회 결의를 통해 선임되며, 이사회의 독립성을 강화하기 위해 사외이사의 비율이 전체 이사의 과반수를 유지하도록 규정하고 있습니다. 특히, 사외이사 선임 시 상법을 비롯한 관계법상의 자격 기준과 이사직무수행을 위한 전문성 및 독립성 등을 판단하며 사외이사후보추천위원회에서 엄격한 심사를 거쳐 후보를 추천하면 주주총회에서 사외이사를 선임하고 있습니다. 또한 이사회가 다양한 이해관계자를 대변하고 SV를 고려한 경영활동과 의사결정을 지원할 수 있도록 사외이사 선임 시 다양한 경험과 배경을 고려하고 있습니다.

이사회 경영 참여 지원

이사회의 합리적인 의사결정을 위해 경영 및 의안에 관한 정보를 제공하는 선진화된 직무지원시스템인 이사정보 제공 시스템(Board of Directors System)을 구축, 운영해오고 있습니다. 이를 통해 이사진이 SK하이닉스의 경영 환경과 안건을 정확하게 이해하고, 현시점에 필요한 의사결정을 할 수 있도록 돕고 있습니다. 뿐만 아니라 이사진을 대상으로 신임사외이사 오리엔테이션, 반도체기술교육, 글로벌사업장 방문, 정기 워크숍 등을 진행하여 회사와 반도체 산업에 대한 이해를 제고시킴으로써 이사회의 전문성을 높이고 있습니다.

이사회 산하 위원회

감사위원회

감사위원회는 경영 전반에 대한 감독기구로서 업무와 회계의 투명성 및 공정성 감시 역할을 수행합니다. 이를 위해 이사에 대하여 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재무상태를 조사할 수 있습니다. 감사위원회의 독립성을 확보하기 위해 위원회의 구성요건, 위원의 자격 및 직무 연관성 등에 대한 엄격한 기준을 적용하여 위원회를 구성, 운영하고 있습니다. 특히, 감사위원회는 위원장 및 소속 위원 모두 사외이사로 구성되어 있으며 이사회 내 주요 산하위원회로서 사외이사의 독립적 활동을 보장하는 역할을 합니다. 2019년에는 총 10회의 감사위원회가 개최되었으며 결산실적, 윤리경영 진단, 내부회계 관리제도 운영실태 평가 등의 안건을 심의하였습니다. 또한, 2020년 3월부터는 감사위원회 위원수를 3인에서 4인으로 확대해 감사위원회의 독립성과 전문성을 강화하였으며, 위원회의 내실 있는 활동을 지원하기 위해 위원회 전담 지원 조직을 신설, 운영하고 있습니다.

사외이사후보추천위원회

사외이사후보추천위원회는 공정하고 투명한 사외이사후보 추천 절차에 따라 상법 등 관련법규상의 기준과 자격요건에 부합하는 반도체, 회계, 경영, 사회 분야 등에서 전문성을 갖춘 후보를 추천하고 있습니다. 또한 회사나 지배주주와의 이해관계 유무, 전문성, 윤리성 등에 대하여도 심도 있는 검토를 진행하여 독립성 및 전문성이 검증된 사외이사를 추천합니다. 나아가 경영진에 대한 감독, 조언 그리고 견제를 통해 투명하고 균형 잡힌 이사회를 만드는데 기여하고 있습니다.

지속경영위원회

SK하이닉스는 SV 창출을 확대하기 위해 회사 내 최고 의사결정기구인 이사회 산하에 지속경영위원회를 운영하고 있습니다. 본 위원회는 SV 분야의 전문성을 갖춘 사외이사 3명과 사내이사 1명으로 구성되어 지속경영과 SV 관련 의사결정 과정에서 전문성과 투명성을 확보하였습니다[1]. 지속경영위원회는 2019년 총 4회 개최되어 ECO Alliance 추진, 지속경영 전략 추진 현황, 행복나눔기금 등 SV 창출 성과를 심의하였습니다.

1) 2020년 6월 기준, 2019년은 사외이사 2명과 사내이사 1명으로 구성

이사회 산하 위원회 운영 성과

(2019년 말 기준)

위원회명	구성	2019년 실적
감사위원회	사외이사 3인	10회
사외이사후보추천위원회	사외이사 2인, 사내이사 1인	1회
지속경영위원회	사외이사 2인, 사내이사 1인	4회

이사회 보수

(2019년 말 기준)

구분	인원수	지급 총액[1]	인당 평균[2]
등기이사	3명	3,958백만 원	1,319백만 원
사외이사 (감사위원회 위원 제외)	3명	233백만 원	84백만 원
감사위원회 위원	3명	252백만 원	84백만 원

1) 지급 총액: 연간 누적 총액 기준
2) 인당 평균: 보수총액을 기간 평균 인원수로 나누어 계산

보상위원회

정기주주총회에 부의할 이사 보수 한도, 등기 및 미등기임원 등 경영진에 대한 주식매수 선택권 부여 및 기타 경영진에 대한 보상과 관련된 사항의 심의를 위하여 보상위원회를 2020년 신설하였습니다. 보상위원회는 사외이사 3인으로 구성되어 있습니다.

투자전략위원회

중요한 전략 제휴 투자, 자기자본 1.5% 미만의 투자 중 대표이사가 중요하다고 판단하여 심의가 필요한 사항, 기타 회사 경영에 관한 중요 사항의 심의를 위하여 투자전략위원회를 2020년 3월 20일에 신설하였습니다. 투자전략위원회는 사외이사 2인 및 사내이사 1인으로 구성되어 있습니다.

이사회 성과 및 보상

상법 제388조 및 당사 정관에 의거하여 주주총회에서 승인한 이사 보수 한도 내에서, 기본연봉과 회사의 경영성과에 연동된 성과급을 종합하여 이사회 승인에 따라 지급되고 있습니다. 사내이사의 보수는 전년도 회사의 재무성과 및 회사의 중장기 기대사항 이행, 리더십, 회사의 기여도 등으로 구성된 지표를 평가하여 일정 범위 내에서 지급됩니다. 사외이사의 경우 독립성을 보장하기 위해 기본급여와 이사회 업무로 인한 국내외 출장비 이외에 성과 평가에 따른 보수는 별도로 지급하지 않습니다.

보상 비율

(2019년 말 기준)

CEO 보수액(A)	1인 평균 보수액(B)	보상비율(A/B)
2,783백만 원	117백만 원	23.7배

기업지배구조평가

(한국기업지배구조원 주관)

2017	2018	2019
A	A	A

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

이해관계자 참여

이해관계자 커뮤니케이션

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

윤리경영

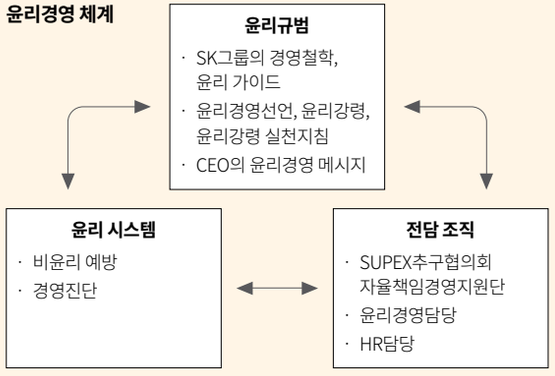
윤리경영에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 윤리경영을 실천하여 회사와 구성원의 비윤리 행위를 예방하며, 당사의 인적·물적 자원을 보호합니다. 또한 기업의 윤리적 수준을 높여 다양한 이해관계자에게 신뢰를 얻고 기업의 지속적인 성장과 발전을 추구합니다.

관리체계와 방향성

SK하이닉스는 정기적으로 '윤리규범'을 개정하여 국내·외 윤리경영 트렌드를 반영하고, 구성원들에게 윤리적 판단 기준을 제공합니다. 현재는 2019년 7월에 개정한 11차 개정본으로 운영되고 있습니다. SK하이닉스의 모든 구성원은 매년 자발적인 윤리실천 서약에 동참하여, 윤리경영의 중요성과 필요성을 공감하고 이에 대한 실천을 약속하고 있습니다.
윤리경영 전담추진조직인 윤리경영 담당은 독립성을 보장 받고 실행력을 강화하기 위해 CEO 직속 조직으로 운영되고 있습니다. 또한, 이사회 산하 감사위원회에 윤리경영 관련 사안을 매분기 1회 이상 보고하며, 이를 경영 활동에 반영하고 있습니다.

윤리경영 체계



윤리 리스크 모니터링

자정시스템

매년 현업 중심의 자율점검과 상시 모니터링을 통해 잠재적인 윤리 리스크를 점검·예방하고 있습니다. 인력 및 비용, 매출채권, 구매, 협력사, 특이 리스크 관리 등 5가지 주요 분야를 중심으로 국내 사업장뿐만 아니라 해외 생산·판매법인까지 상시 모니터링하고 있습니다. 또한, 효과적인 비윤리 사전 예방을 위해 윤리경영 통합 포털(Ethics Plus)을 운영하고 있습니다.

윤리경영실천 설문

구성원의 윤리규범 준수 수준, 회사의 윤리경영제도 운영 수준, 윤리실천문화 내재화 수준 등 회사의 전반적인 윤리 수준을 파악하기 위해 정기적으로 윤리경영실천 설문을 실시하고 있습니다. 윤리경영실천 설문은 국내 사업장뿐만 아니라 해외 사업장, 자회사까지 대상으로 포함해 진행하였습니다. 설문조사 결과는 윤리경영 체계의 보완과 개선 활동에 반영하고 있습니다.

윤리 실천 설문 참여 인원(2019년)

구분		참여 인원
SK하이닉스	국내 사업장	20,696명
	해외 사업장	6,000명
자회사(시스템IC 외 2개사)		2,641명
합계		29,337명

상담 및 제보시스템

모든 이해관계자가 자유롭게 윤리경영 관련 상담과 제보를 할 수 있도록 온·오프라인 채널을 운영하고 있습니다. 모든 제보 내용과 제보자의 정보는 보호 프로그램을 통해 익명성을 보장받으며, 신분상 불이익이나 근무 조건의 차별 등 보복 행위로 인한 피해를 입지 않도록 조치하고 있습니다. 또한, 제보자 정보 누출은 중대한 징계 사유임을 명시하고 있습니다. 2019년에는 올바른 윤리경영문화 정립을 위해 사실로 확인된 비윤리 사례를 보다 엄격하게 징계함으로써 구성원들의 경각심을 고취하였습니다.

윤리경영 제보 및 징계 현황 (단위: 건)

구분	2017	2018	2019
총 제보	117	116	**126**
유효 제보[1]	47	40	**41**
비윤리 조치(중징계)	65(37)	34(15)	**91(45)**

1) 단순 민원, 일반 문의, 광고, 근거 없는 비방성 제보 등 제외

more info 윤리경영 통합 포털
more info SK윤리경영 온라인 제보
more info 제보자 보호 규정

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

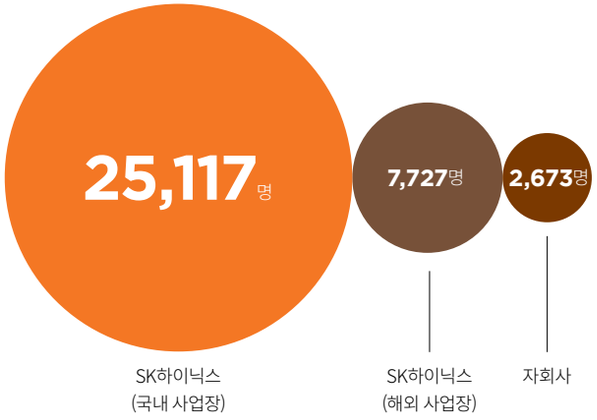
APPENDIX

윤리실천 문화 확산

온라인 교육

매년 시행하는 온라인 교육은 기본 공통교육으로서, 비윤리 사례 연구를 통해 윤리실천 공감대를 형성하는 데 활용되고 있습니다. 교육의 실효성 확보를 위해 직군별 업무 특성에 따른 콘텐츠를 제공하였습니다. 윤리경영 실천 필요성, 협력사와 업무 시 유의할 점, 제보사이트 이용 방법 등은 필수 교육 콘텐츠로 선정해 제공하였습니다. 또한 영문과 중문 버전으로도 제작하여 교육 대상을 글로벌 구성원으로 확대하였습니다.

온라인 교육 참여 인원



리더 주관 토론 교육

구성원들의 윤리적 의사결정 능력 배양과 실행력 제고를 위해 리더 주관 토론 교육을 매년 실시하고 있습니다. 조직 내에서 발생할 수 있는 윤리적 딜레마 상황에 대해 토의하며, SK하이닉스의 윤리규범을 보다 쉽게 업무에 적용하고 내재화 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 토론 결과는 각 조직별 윤리실천 지침으로 수립되며, 윤리적 업무수행의 근간이 됩니다. 또한 해당 교육은 자회사 및 해외법인 글로벌 구성원까지 확대하여 진행하고 있습니다.

현업 리더 주관 토론 교육 참여 조직 및 인원 수

조직 수	총 인원
SK하이닉스(국내 사업장)	
896 개	22,704 명
SK하이닉스(해외 사업장)	
47 개	6,421 명
자회사(시스템IC 외 2개사)	
30 개	2,523 명

찾아가는 윤리 교실

적극적인 윤리경영 교육을 위해, 현업 조직을 대상으로 찾아가는 윤리교실을 상시 운영하고 있습니다. 조직별 비윤리 리스크를 분석하여 소속 구성원에게 반드시 필요한 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2019년에는 총 77회에 걸쳐 5,479명의 구성원을 대상으로 교육을 실시하였습니다.

찾아가는 윤리 교실 교육 실시

77 회

5,479 명

협력사 윤리경영 확산

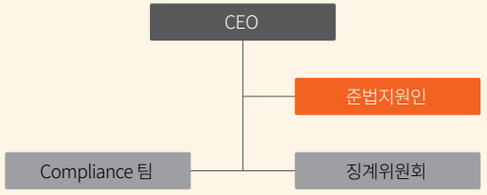
SK하이닉스는 협력사와 함께 실천하는 윤리경영을 위해 협력사 구성원들에게 지속해서 윤리경영실천 문화를 확산하고 있습니다. 윤리 관련 주요 정책과 평소 협력사 구성원들이 궁금해하는 주제에 대해, Q&A 형태인 '윤리경영 알아보기' 시리즈를 매월 제공하고 있습니다. 특히, 구성원과 접점이 많은 협력사 영업 담당자에게는 개별 메일을 발송하고, 동시에 구매통합시스템에 관련 내용을 공지하여 홍보 효과를 극대화하였습니다. SK하이닉스는 협력사와 함께하는 윤리경영을 통해 반도체 생태계 전반의 윤리 인식을 제고하도록 노력하겠습니다.

준법경영

준법경영에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 준법경영이 기업의 지속경영을 위한 필수 경영철학임을 인식하고, 준법경영 실천을 위한 체계를 구축·운영하고 있습니다. 특히, 컴플라이언스 원칙은 세계 각국의 관련 법규 및 국제규약을 포함해 고객의 요구 조건, 반도체 산업의 특수성을 기반으로 구성되어 있으며, SK하이닉스 구성원은 모두 이를 가치판단과 행동의 기준으로 삼고 있습니다.
또한 Global Compliance Program은 반독점·반부패·개인정보보호·전략물자 등 핵심 영역에 대한 준수 활동을 포함합니다. 현재 SK하이닉스는 준법 통제를 위한 준법지원인과 전담조직인 Compliance 팀, 징계위원회를 구성해 준법경영원칙 준수 여부를 검토하고 CEO에게 보고하고 있습니다.

준법경영 전담 조직



Compliance Program 총괄운영 및 지원
- Compliance Program 기획
- 교육 및 상담
- 예방 및 감독
- 제도 개선
- 가이드북 제작 등

- 법 위반사항 발생 및 적발 시 제재심의
- 위반 건별 제재심의

불공정거래 예방

선제적 반독점 리스크 관리

SK하이닉스는 국제표준에 맞추어 반독점 관련 준법체계를 꾸준히 개선해 왔습니다. 해외 주요 판매 법인의 반독점 리스크 관리를 위해 법인 영업 활동 및 해당 국가의 법·규제 동향을 면밀히 분석하였습니다. 이를 바탕으로 별도의 가이드라인을 만들고 각 법인이 해당 가이드라인과 반독점 관련법을 준수할 수 있도록 관리하고 있습니다. Compliance팀은 매년 본사 및 현지 법인 구성원을 대상으로 전문적인 반독점 교육을 진행하고 있으며, 반독점 리스크 사전 관리를 위해 가이드라인 제·개정, 정기적 자체 점검을 통해 적극적이고 선제적인 준법 활동을 주도하고 있습니다.

공정거래 자율준수

SK하이닉스는 협력사 및 이해관계자와의 거래에 있어 공정한 거래 질서를 준수하기 위해 내부적으로 개별 거래에 대한 사전 검토 및 모니터링을 실시하고 가이드라인을 마련, 정기적으로 유관부서에 관련 법령 및 가이드라인에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 특히, 협력사와의 거래에 있어 중소기업의 권리가 부당하게 침해되는 일이 발생하지 않도록 유관부서와 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. SK하이닉스는 지속적으로 선제적인 제도 도입, 교육을 통한 의식 제고, Compliance Letter 발간 등을 통해 공정거래 자율준수 문화를 유지하고 확산시키기 위한 최선의 노력을 기울일 것입니다.

CASE **기술자료 보호시스템(TVS) 마련**

SK하이닉스는 협력사와의 거래 시 협력사의 기술이 유출되는 상황을 미연에 방지하고 협력사의 권리를 보호하기 위해 2019년, 기술자료 보호시스템(Tech Data Value System, TVS)을 구축하고 사용 대상 구성원들에 대해 관련 교육을 진행하였습니다. 이 시스템은 하도급법을 준수하고 협력사의 기술을 보호하기 위한 여러 기능을 포함하고 있으며 SK하이닉스는 시스템의 원활한 운영 및 지속적인 모니터링을 통해 중소 협력사의 기술이 보호될 수 있도록 노력할 것입니다.

불공정거래 신고 채널

SK하이닉스는 공식 홈페이지를 이용한 온라인 제보 시스템을 통해 불공정거래 현황을 파악하고 있습니다. 해당 사안에 즉시 대응하여 개선될 수 있도록 조치를 취하고 있으며, 내부 불공정거래 발견 시 즉각 신고가 이루어질 수 있도록 Compliance Letter 등을 통해 구성원들에게 신고 채널을 꾸준히 홍보하고 있습니다. 그리고 이러한 제보 및 신고에 있어 제보자·신고자 보호를 위해 익명성을 보장하고, 관련 정보가 공개되지 않도록 비밀을 철저히 보장하고 있습니다. 또한, 등록된 제보의 진행 현황 및 처리 결과 등을 제보자에게 공유하여 불공정거래 개선을 위한 소통에 앞장서고 있습니다.

more info
불공정거래 신고 채널

반부패 예방

SK하이닉스는 다양한 이해관계자와 투명한 협업 관계를 유지하고자 반부패 프로그램을 운영하며, 체계 강화를 위한 활동을 수행하고 있습니다. 글로벌 반부패 리스크 사전 모니터링과 전문 교육을 통해 구성원의 윤리경영 의식을 제고하고 있습니다.

특히, 중국의 반부패 관련 법령이 강화됨에 따라 이를 준수하기 위한 가이드라인을 제·개정하고 관련 교육도 진행하고 있습니다. 2019년에도 구성원을 대상으로 '부정 청탁 및 금품 등 수수의 금지에 관한 법률' 준수 서약을 시행했으며, 중국사업장까지 구성원의 반부패 내재화를 위한 전문교육을 시행하고 있습니다. 향후 관련 법 규제의 변동이 있는 경우 즉각적으로 대응해 주요 부서 구성원을 대상으로 규제 변화에 따른 신규 지침을 제공할 계획입니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

SHE경영

SHE경영에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 '사람과 환경 중심의 경영' 이념을 바탕으로 SHE 분야에서 지속적으로 혁신과 안전문화 활동을 이행하고 있습니다. 이해관계자의 환경안전에 대한 요구에 적극 대응하기 위해 SHE 전담 경영위원회와 자문위원회를 운영하고 있으며, 안전보건경영시스템(ISO45001·KOSHA18001), 환경경영시스템(ISO14001) 및 공정안전관리(산업안전보건법 제49조의 2) 운영을 통해 도출되는 영향요인에 대해 모니터링과 개선활동 등을 진행하고 있습니다. 아울러 내부 규정에 의거해 안전·보건·환경 통합 이행수준 평가를 수행하고, 이를 통해 도출된 문제점은 개선 조치하여 SHE경영시스템 운영에 만전을 기하고 있습니다.

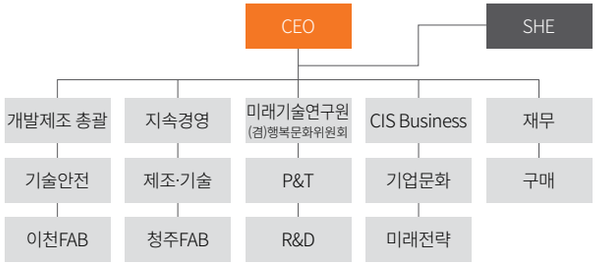
SHE 투자(국내)

1,800 억 원

SHE 관리 체계

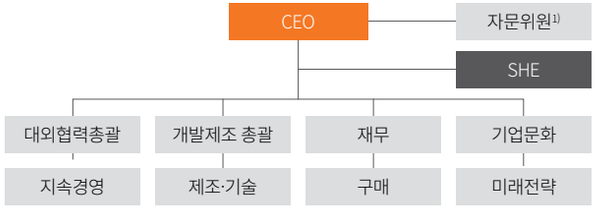
SHE 경영위원회

SHE 경영위원회는 SHE 운영전략을 하향식(Top-Down) 형태로 신속히 현업에 전달하기 위해 마련한 의사결정기구입니다. 매월 1회 주기적으로 운영되는 SHE 경영위원회는 사내 정책 결정 시 SHE가 고려될 수 있는 환경을 조성하고 SHE 리더십 및 실행력을 제고하고 있습니다.



SHE 자문위원회

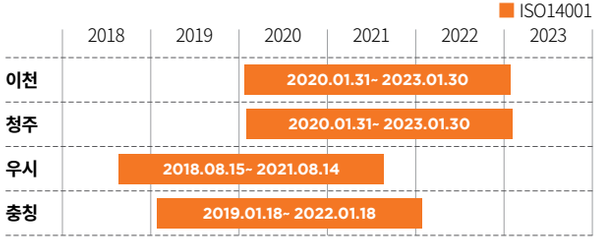
SHE 자문위원회는 학계 및 외부기관으로 구성된 위원회로서, SHE 분야 기술 자문뿐만 아니라 외부와의 소통 채널 역할도 담당합니다. 분기별로 운영하여 확보된 SHE 분야 기술력으로 SK하이닉스의 SHE 활동 신뢰 수준을 제고하는 한편, SHE 운영과 관련된 제반 리스크는 최소화하고 있습니다.



1) 외부 전문가 7명으로 구성

사업장 환경경영체계

SK하이닉스는 전 사업장을 대상으로 고도화된 환경관리기준을 수립하여 체계적이고 안정적인 환경 관리 역량을 보유하고 있습니다. 또한, ISO14001인증을 통해 국제 및 정부의 규제, 고객사의 요구사항에 대응하기 위한 환경관리시스템을 운영하고 있습니다. 화학물질관리, 수질·대기오염물질 배출, 폐기물 처리 및 에너지 관리에 대한 운영방침을 구축하여 분기별로 준수 여부를 검토하고 매년 내부심사를 진행하고 있습니다.



산업보건선진화지속위원회

SK하이닉스는 보건 분야에 특화된 미래지향적 위원회의 필요성에 따라 산업보건선진화지속위원회를 발족하였습니다. 본 위원회는 SK하이닉스 경영진을 포함해 노동조합과 외부 교수진으로 구성된 노·사·학 공동 협의체입니다. 본 회의와 실무위원회, 선진화 지속 TF의 세부 회의체로 운영되며 회의체 간 유기적 연계를 통해 지속가능한 산업보건선진화 체계를 갖추고 궁극적으로 모든 정책에 구성원 건강과 보건을 최우선으로 고려하는 것을 목표로 설정하였습니다.

SAFETY 사업장 안전 강화

Safety First 안전문화 정착

안전문화는 조직이 '안전'이라는 목표에 도달하는 방식의 하나로, 안전에 관해 구성원들이 공유하는 가치관과 행동양식을 의미합니다. 실제 현장에서 발생하는 사고의 대부분은 불안전한 행동이 주요 원인입니다. 특히 '안전'은 반도체 산업을 포함한 다수의 산업에서 가장 근본이 되는 요소 중 하나입니다. 안전 규정 준수와 실천에 대한 의식을 갖추지 못한 경우, 사고로 인해 심각한 손실이 발생할 수 있습니다.

SK하이닉스는 안전사고를 체계적으로 예방하기 위해 안전규범 준수 문화를 지속 강화하고 있습니다. 국제안전등급시스템을 적용하여 안전보건시스템과 안전문화 수준에 대한 객관적인 평가를 진행 중이며, 최고 경영진을 포함한 모든 구성원의 안전에 대한 올바른 가치관 함양 및 행동양식의 변화를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

협력사 안전교육 성과(2019년)

교육 과정	이천	청주
기본안전 교육	28,901명	14,444명
신호수 안전 교육	1,191명	1,388명
화기감시자 교육	445명	374명
작업지휘자 교육	3,311명	2,519명
화학물질 취급 교육	1,729명	2,781명
밀폐공간 출입 교육	812명	794명

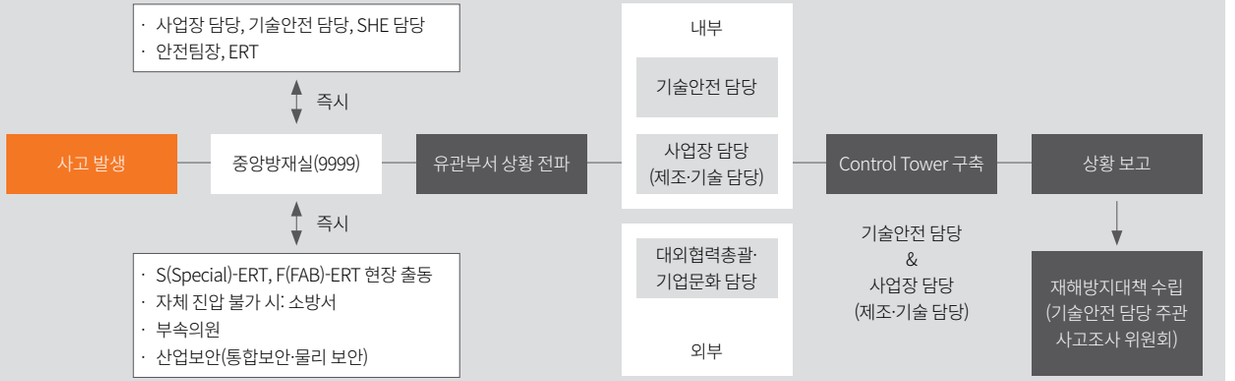
안전 보건경영시스템 인증

인증	이천	청주	우시	충칭
ISO45001	2020.01.28~ 2021.01.06	2020.01.28~ 2021.01.06	2018.08.15~ 2021.08.14	2019.01.18~ 2022.01.18
KOSHA18001	2018.11.07~ 2021.11.06	2018.11.16~ 2021.11.15	-	-

비상대응 체계 운영 및 훈련 실시

SK하이닉스는 긴급상황 발생을 대비해 비상대응체계를 운영하고 있습니다. 총괄지휘본부(ECT, Emergency Control Tower)를 중심으로 각 사업장 24시간 감시를 진행하며, 비상 시 초기 대응으로 피해 확산을 방지합니다. 또한 긴급대응팀(ERT, Emergency Response Team)을 통해 신속한 현장 대응을 수행하고 있습니다. 화재, 화학물질 누출, 유틸리티 사고, 정전 사고, 신체 상해, 지진·풍수해 등으로 비상 대응 상황을 구분하고 상황별 시나리오 및 비상대응 절차를 수립하였습니다. 각 사업장은 유형별 사고에 대비해 관련 장비 유지·보수와 주기적인 훈련을 실시하고 있습니다. 이천사업장은 대피유도 전문 조직 G(General)-ERT를 조직해 운영하고 있으며 2019년 건물 단위 자체 대피훈련 및 비상상황 대응 훈련을 이천 805회, 청주 1,382회 실시했습니다. 이는 각 부서별 현장 공정 위험성평가와 시나리오에 따른 상황별 대피·대응 훈련을 포함해 자체·종합 훈련을 모두 합한 훈련 건수로서, 반복 훈련을 통한 손실 최소화를 위해 전원 참여 형태로 전개하고 있습니다. 또한 현업의 Fab-ERT 및 ECT와 연계한 훈련을 지속적으로 강화하였으며, 상주 협력사와의 연합 비상대응 훈련도 실시하였습니다.

비상대응 프로세스



산업안전보건위원회 운영

SK하이닉스는 근로자의 위험과 건강 문제를 예방하고 노사가 함께 안전보건에 관한 사항을 심의·의결하는 기구인 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 산업안전보건위원회는 근로자 대표위원과 사용자 대표위원을 포함해 노사 양측위원 각 10명으로 구성되어 있습니다. 산업재해 예방 계획의 수립, 근로자 건강진단·작업환경 측정을 통한 작업환경 점검 및 개선, 기타 근로자 유해위험 예방조치 방안에 대해 노사가 의견을 나누고 구성원 안전과 건강 확보를 위해 노력하고 있습니다. 2020년에도 SK하이닉스는 산업안전보건위원회를 통해 소통과 공감 문화를 조성하고 노사가 함께 안전하고 건강한 사업장을 만들어 나가겠습니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

해외 사업장 안전문화

2019년 우시 법인은 구성원 총 236명을 대상으로 'SHE Mind Set' 안전교육을 실시하였습니다. 안전문화를 확산하기 위해 협력사와 소통 안전협의체를 운영하고 있으며, 2019년 총 27회 운영하였습니다. 소통 안전협의체 운영 시 시공 감독 지수 및 시정조치 계획서, 감독기준 등을 공유하며 협력사들의 안전문화 조성을 지원하고 있습니다. 2019년 충칭 법인의 전 구성원은 안전생산책임제에 서약하였으며, 월 1회 정기 안전교육을 통해 비상대응 조치, 화학물질 저장기준, 개인보호구 착용기준 등을 공유하였습니다. 또한 상주 협력사 구성원과의 월 1회 정기 SHE 협의체를 진행하여, SHE 제도의 제정 및 변경, 내·외부 사고 사례 등을 공유하고, 합동 안전점검을 통해 사고 위험을 줄이고 있습니다.

우시 법인 안전교육 프로그램 현황

교육 대상	교육 내용	주기
구성원(SHE 체험교육)	소화기 체험 및 보호구 착용 등	1회/년
협력사 방문객 출입안전교육	산업보안, 안전교육, 청정도 등	2회/일
폐기물 협력사(도급사)	산업보안, 윤리경영, 안전교육	1회/월
폐기물 협력사(처리업체)	기준제도, 안전 위험성 현장사례	계약체결 후
폐기물 협력사(기타)	작업절차 세부내역	작업 전
지역사회(안전소방 사회공헌활동)	소방시설 점검, 소방지식 교육	1회/분기

지역사회와 함께하는 안전문화

SK하이닉스는 지역사회에도 안전문화를 전파하고 있습니다. 소방안전문화 확산을 위해 지역 초등학교를 대상으로 MOU를 체결하고 소화기 지급, 화재경보기 설치, SHE 체험 교육 등을 지원하고 있습니다. 2019년 대한심폐소생협회 인증에 따른 BLS[1] 자격 취득기관으로 선정되어 이천 소방서, 이천 보건소, 지역 초등학교 관계자 참여 하에 현판식을 진행하였습니다. 또한 CPR[2]교육에 대한 공신력 인증 및 전문가 양성을 위한 교육을 수행할 예정이며, 지역 사회 구성원을 대상으로 심폐 소생술에 대한 교육 재능 기부, SHE 체험 교육, 안전 비상훈련 지원 등을 진행할 계획입니다.

1) 기본소생술(Basic Life Support)
2) 심폐소생술(Cardiopulmonary Resuscitation)

찾아가는 안전 교육

SK하이닉스는 안전의 기준과 절차에 관한 정보가 현업까지 적용되지 않아 발생하는 비효율을 해결하기 위해 찾아가는 현업 교육을 실시하고 있습니다. 주간 '팀장 1 on 1'을 통해 리더가 주관하는 리스크 컨설팅을 진행하고, 월별 'Shift 교육'을 통해 찾아가는 안전 교육을 실시하고 있습니다. 2019년 26개 팀, 총 132개 조를 대상으로 안전 교육을 실시했으며, 2020년에는 입사 1년 미만의 신입 구성원까지 교육 대상을 확대하여 실시할 계획입니다. 교육 내용에는 기존 안전 기준 및 사고사례 소개를 포함해 공정계통 및 위험요인을 추가하여 실시할 예정입니다.

안전관리 문화 구축을 위한 팀장 임무카드 운영

SK하이닉스는 팀별 특성에 맞는 팀장 임무카드(SCC, Safety Compliance Card)를 활용해 현업이 주도하는 안전관리 문화를 만들고 있습니다. 각 팀이 작성한 SCC 카드를 바탕으로 안전TF 차원에서 부서별 취약 항목을 선정해 분류하는 등 팀 단위 안전 리스크를 파악합니다. 이후 팀별 맞춤형 지원을 통해 안전 위협 요소에 대한 실질적 개선을 지원하고, 지속적인 리스크 관리를 위해 비상대응 훈련 및 안전교육, 현장 점검을 실시하고 있습니다.

아차 사고 관리 강화

SK하이닉스는 잠재 위험 요소 발굴 제도화 및 자율 안전 문화 확보를 위해 2019년 4월부터 아차 사고 관리 제도를 운영하고 있습니다. 이천, 청주, 우시 캠퍼스에서 동일한 기준으로 운영되고 있으며, 잠재 위험 요소 발굴 사례에 대해 당사 월 1회, 협력사 분기 1회 포상제도를 운영하고 있습니다. 해당 제도 도입으로 구성원들의 사고 예방에 대한 동기부여가 확실해졌으며, 참여도도 꾸준히 증가해 사업장 내 발생 가능한 사고를 사전 감지·예방하는 효과를 거두었습니다. 사고의 경중을 구분하지 않고 구성원들의 안전을 위협하는 모든 위험요인을 관리하고 있습니다.

또한 동일 작업에 대해 캠퍼스 간 위험성평가 표준화가 가능하므로 우수사례 미적용 캠퍼스의 경우 전사 횡전개를 실시해 유사 사고 발생을 예방할 수 있도록 현업 코칭을 실시하고 있습니다. 이를 통해 효과적으로 사고를 예방할 뿐만 아니라, 구성원 참여형 안전문화를 확립해가고 있습니다.

아차 사고 관리 성과(국내 사업장)

4,196 건(총 누적 등록 건수)

181 건(총 누적 우수사례 건수)

협력사 안전 관리 고도화

협력사 안전현황 정기 점검

SK하이닉스는 협력사를 대상으로 안전하고 무해한 작업 환경 마련을 지원하기 위한 협의체를 결성해 정기적으로 활동하고 있습니다. 각 기업 대표자들로 구성된 협의체를 통해 사업장이 위치한 지역의 안전 법규와 제도, 안전사고 사례를 공유합니다. 또한 분기별 1회 협력사 합동 점검을 실시해 안전보건 현황 파악 및 미흡 사항에 대한 개선 활동을 실시하고 있습니다.

공생협력 프로그램

SK하이닉스는 안전보건공단과 함께 협력사의 안전보건을 지원하는 공생협력 프로그램을 운영하고 있습니다. 상생협력 체계 구축, 위험성 평가, 역량 강화 및 지원 활동을 수행하며, 이를 바탕으로 협력사의 안전사고 예방 및 관리 수준 향상에 기여하고자 합니다. 2019년 이천캠퍼스는 고용노동부와 안전보건공단이 주관하는 공생협력 프로그램 평가에서 S등급을 획득하였습니다. 향후 공생협력 프로그램을 활용해 모든 협력사가 SK하이닉스 수준의 안전 관리를 이행할 수 있도록 지원할 계획입니다.

공생협력 프로그램 실시 성과

48 회(이천·청주)
정기협의체 운영

110 개 사(이천·청주)
대상업체

S 등급(이천)
공생협력 프로그램 등급

협력사 안전 교육

SK하이닉스는 협력사 구성원의 안전의식 제고 및 안전 역량 향상을 위해 안전교육 이수제를 운영하고 있습니다. 또한 작업 유형별 특성화 교육과 평가를 진행하여 협력사가 SK하이닉스의 안전수준과 동등하게 관리될 수 있도록 지원하고 있습니다. 향후 교육 과정 증설 및 전문교육 강화를 통해 협력사 스스로 고도화된 안전관리를 진행할 수 있도록 지원할 계획입니다.

우시 법인 위험성평가 경진대회 개최

2019년 우시 법인은 협력사의 안전보건 관리 역량 강화를 위해 '위험성 평가 경기 및 안전 결의대회'를 실시하였습니다. 협력사별 안전관리 실천 경험 및 개선 내용 공유, 우수사례 벤치마킹 등 대회에 참여한 모든 협력사의 안전관리 역량 강화를 지원하였습니다.

우시 협력사 위험성 평가 경기 및 안전 결의대회

사외 협력사 SHE 컨설팅

SK하이닉스는 사외 협력사의 업종, 작업 유형, 유해 위험 요인 등을 종합적으로 판단하고 분류하여 맞춤형 SHE 컨설팅 사업을 진행하고 있습니다. 2019년 총 69개사를 선별하여 컨설팅을 진행했으며, 법적 리스크를 발굴하고 개선할 수 있도록 지도·지원하였습니다. 그 중 10개사에 대해서는 집중 컨설팅을 통해 설계 단계에서부터 직접 참여하여 작업환경 개선활동 및 비용을 지원하였습니다.

또한 협력사 및 지역 영세업체의 건강관리, 안전 보건 수준을 제고하기 위해 2019년 설립된 일환경건강센터와 연계하여 직업병을 포함, 기초질환·근골격계 질환·뇌심혈관 질환·직무스트레스 예방 상담을 지원하였습니다. 2020년에는 지원 업종을 확대하고 협력사 및 업종 간 SHE 정보 교류를 위한 협의체를 운영해 더욱 구체적이고 효과적인 컨설팅 프로그램을 운영할 계획입니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

신규 협력사 SHE 적격성 평가

SK하이닉스는 산업안전보건법 강화에 따라 신규 사업 관계를 맺는 협력사를 대상으로 사전 SHE 평가를 실시합니다. 해당 평가 결과에 따라 당사와의 거래 계약 체결 여부가 결정되며, 협력사의 SHE 역량 향상을 위한 신규 협력사 SHE 적격성 평가 프로세스를 구축하였습니다. 2020년 1월부터 시행하고 있는 이 프로세스는 협력사 방문을 통한 SHE 기본 역량 평가를 거쳐 협력사 및 당사의 산업 재해 예방 시스템을 고도화하는 데 기여하고 있습니다.

협력사 안전 지수 체계화

SK하이닉스는 안전지수 정량평가를 통해 협력사 안전관리 기능을 강화하고자 'Passing System'을 도입하였습니다. Passing System은 SHE경영시스템에 근거한 협력사 안전관리 및 지수평가 시스템입니다. 계약 후에도 협력사를 대상으로 Passing System의 평가 기준에 따라 정기 점검을 실시하며, 개선사항에 대한 지원 활동을 전개하고 있습니다.

1차 협력사의 경우 안전보건관리 서류, 현장안전관리, 재하도급사의 안전보건관리계획서로 구성된 평가기준에 따라 평가합니다. 2차 협력사의 경우 14개 분야 28개 항목으로 구성된 안전보건관리계획서로 평가하고 있습니다. 향후 Passing System 마일리지 제도 확대 등을 통해 협력사의 현장 안전 관리를 강화할 계획입니다.

사내 협력사 안전 관리 역량 지원

SK하이닉스는 2019년 사내에서 작업을 진행하는 협력사 중 화학물질 취급 및 노출의 위험성이 높은 34개사를 선정하여 유해 위험요인, 안전 문화 의식, 인터뷰, 설문 등의 방법으로 SHE 역량 수준을 파악하였습니다.

1차 평가 결과에 따라 안전보건 집합교육, 맞춤형 1:1 컨설팅을 진행하였으며 외부기관을 통한 안전리더십 향상 교육 등을 지원하였습니다. 안전의식 수준과 미흡 영역에 대한 개선 활동으로 2차 평가에서는 전체 평균 약 24%의 안전 관리 수준 향상을 이끌어냈습니다. 특히, Fit Test[1]를 통해 호흡기 보호구의 올바른 착용 여부를 정량적으로 평가하여 올바른 보호구 착용 방법 숙지 및 인식 제고에 기여하였습니다.

1) Fit Test: 호흡기 보호구 밀착도 검사

신규 협력사 SHE 적격성 평가 프로세스

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

HEALTH 구성원 건강과 보건 관리

구성원 건강 프로그램 운영

SK하이닉스는 구성원의 신체적, 정신적 건강을 위한 다양한 건강 관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 금연, 절주, 체중 조절이 필요한 구성원이 각각 이용할 수 있는 '니코바이', '닥터간', '팻바이' 프로그램, 운동 프로그램인 'Wellness', '건강체조교실'을 운영하고 있습니다. 또한 전문 심리상담사가 진행하는 '1:1 심리상담', '직무 스트레스 관리', '수면장애 관리', 명상 이완 프로그램인 '休 프로그램' 및 '숨쉬다' 등의 프로그램이 마련되어 있습니다.

나아가 구성원들이 일상에서 건강한 생활 습관을 가질 수 있도록 설계된 모바일 기반의 건강프로그램 'Walk On'으로 오프라인 프로그램 운영에 비해 더 많은 구성원의 참여를 유도하였습니다.

건강에 대한 구성원의 관심이 지속적으로 높아짐에 따라, 누구나 참여할 수 있는 보건 세미나를 정기적으로 개최하고 있습니다. 미세먼지, 비만과 다이어트, 근골격계 질환 등 생활 밀착형 건강 문제에 대해 전문가와 함께 이해하는 시간을 가지며, 2019년에는 300여 명의 구성원이 참여하였습니다.

구성원 건강 증진 프로그램

마음나무 프로그램 활동

마음담다(茶) 프로그램 활동

직무 스트레스 예방 '휴(休)' 프로그램

SK하이닉스는 직무로 인한 구성원의 스트레스 예방, 심리적 안정도모를 위해 맞춤형 명상 프로그램을 개설하여 운영하고 있습니다. 주요 프로그램 대상을 근무 특성별 세가지로 나누어 운영하며, 각 프로그램의 내용과 방식을 다르게 구성해 최적의 체험형 명상 프로그램을 제공하고 있습니다. 해당 프로그램 참여자를 대상으로 스트레스 감소 효과를 비교한 결과, 프로그램 참여자 전체의 62.2%에 해당하는 인원이 직무스트레스 및 불면증 완화, 심신 안정효과를 보았다고 답했습니다. 향후 구성원의 수요를 반영해 운영 시간을 조절하고, 소도구 통합 활용과 신규 시퀀스를 도입하며 사후관리 적극 독려와 홍보를 실시해 구성원 참여 기회가 늘어나도록 할 방침입니다.

찾아가는 마음 산책

SK하이닉스는 구성원 참여도를 높이고 수요 기반으로 사내상담자를 운영하기 위해 근무지 방문 프로그램을 운영하고 있습니다. 찾아가는 마음나무, 마음담다(茶) 프로그램을 통해 구성원의 자아존중감과 동료와의 연대감, 소속감 향상을 지원하며, 전 직군 대상 개별 모집 운영을 통해 참석인원 및 참석률 증대 효과를 거두었습니다. 향후 연간 정기 운영을 통해 구성원 참여 기회를 더욱 확대하고, 대기자 안내 등 운영의 효율화를 통해 프로그램을 더욱 활성화할 것입니다.

'휴(休)' 프로그램 개요

구분	주요대상	운영목표	운영내용	운영방식
휴(休) 레스트	유연·통상조	심신통합 이완훈련을 통한 스트레스 완화	· 다양한 휴식 자세 · 마음 챙김 명상	1개월 단위 모집 3~5주 과정
휴(休) 밸런싱	교대조	불규칙한 수면주기로 인한 수면장애 및 신체리듬 불균형 개선	· 불면증 완화 훈련 · 심신 이완 훈련 · 소도구 활용 훈련	교대조별 모집 One-day class 교육구성
휴(休) 스페셜데이	전체 구성원	파트너 마사지를 통한 유대감 증진 및 근육긴장 완화	· 아로마테라피 · 상체 및 발마사지 · 이완법	전체구성원 모집 One-day class 교육구성

닥터 간 프로그램

SK하이닉스는 음주 문제로 인한 구성원 개인 및 기업의 손실을 예방하기 위해 '닥터 간' 프로그램을 운영하고 있습니다. 상반기와 하반기 각각 1회씩 절주를 목표로 하여 건전음주 교육 및 음주습관 교정, 전문의 상담 및 치료를 지원하고 있습니다. 현재 개인별로 운영하는 방식에 회식이 잦은 부서 등 팀 단위 운영 방식을 추가할 계획이며, 적절한 보상을 통해 구성원들의 동기부여와 참여율을 높일 것입니다.

팻바이 프로그램

SK하이닉스는 구성원의 자발적인 체중 감량 및 건강관리 능력 향상을 위해 '팻바이' 프로그램을 운영하고 있습니다. BMI(체질량 지수) 25 이상에 해당하는 구성원 중 프로그램 가입 희망자를 선정해 체중 감량 시 리워드 제공, 순환운동 우선 순위 배정 등 지속적인 동기부여 향상을 지원하고 있습니다. 향후 요요현상 방지를 위한 3개월 사후 관리 제공 프로그램을 추가할 계획입니다.

충칭 법인의 경우, 2019년 구성원 21명을 대상으로 펀드형 팻바이 프로그램을 운영했습니다. 프로그램 참여금을 스스로 선택하고 목표를 달성하면 참여금의 100%를 추가 지급하는 방식으로, 구성원들의 동기부여에 효과적인 것으로 나타났습니다. 2020년에는 건강검진 유소견자에 대한 대안으로 '약품지원 프로그램'을 운영할 계획입니다. 매년 주요 질병을 선정하여, 약품지원과 함께 정기 교육을 실시하고 팻바이 프로그램과 연계 운영하여 구성원들의 근본적인 체질 개선을 목표로 합니다.

니코바이 프로그램

SK하이닉스는 구성원의 금연을 돕기 위한 '니코바이' 프로그램을 운영하고 있습니다. 상반기와 하반기 각각 6개월 간 금연을 목표로 설정하고, 니코틴 의존도 평가 및 의사 진료, 지속적인 상담을 지원합니다. 금연 성공 시 상품을 제공하는 등 동기부여를 통해 구성원의 금연 의지를 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다.

건강체조교실 및 Wellness 프로그램

SK하이닉스는 구성원의 올바른 운동습관 형성과 건강 증진을 위해 건강체조교실 및 Wellness 운동관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 건강체조교실의 경우 점심시간을 활용한 필라테스 및 부위별 운동을 진행하며, Wellness 운동은 유산소·근력 위주의 프로그램으로 진행하고 있습니다. 2019년 전체 참여자 대상 체성분 측정 결과 프로그램 참여 후 긍정적 변화가 있었으며, 높은 만족도를 보임에 따라 향후 운영기간 확대 및 운영시간 다양화를 계획하고 있습니다.

건강체조교실 활동

닥터 간 프로그램 개요

운영 대상	운영 기간	운영 목표
고위험 음주자	반기 1회	절주

프로그램 내용

- 건전음주 교육 / 음주습관 교정
- 질환 연계 의사 상담 및 전문의약품 처방
- 고위험음주자 알코올 전문병원 연계 치료

팻바이(비만) 프로그램 개요

운영 대상	운영 기간	운영 목표
150 BMI 25 이상 구성원 중 희망자 150명	반기 1회	10% 20주 동안 본인 체중의 10% 감량

프로그램 내용

- 개인별 건강 문제 분석
- Wellness 순환 운동 연계 우선 가입
- 비만/영양/운동 정보 매월 발송
- 건강증진용품 제공

니코바이 프로그램 개요

운영 대상	운영 기간	운영 목표
흡연자	반기 1회	6 6개월 간 금연

프로그램 내용

- 일산화탄소 농도 측정 및 금연등록카드 작성
- 니코틴 의존도 평가 및 의사 진료 · 금연 약 처방
- 지속적 상담 및 보조제 제공 및 행동강화 용품 지급
- 성공 시 상품 제공

2019년 건강증진프로그램 참여인원

닥터간 프로그램	팻바이 프로그램	니코바이 프로그램	건강 체조 교실	Wellness 프로그램
202명	354명	141명	1,346명	557명

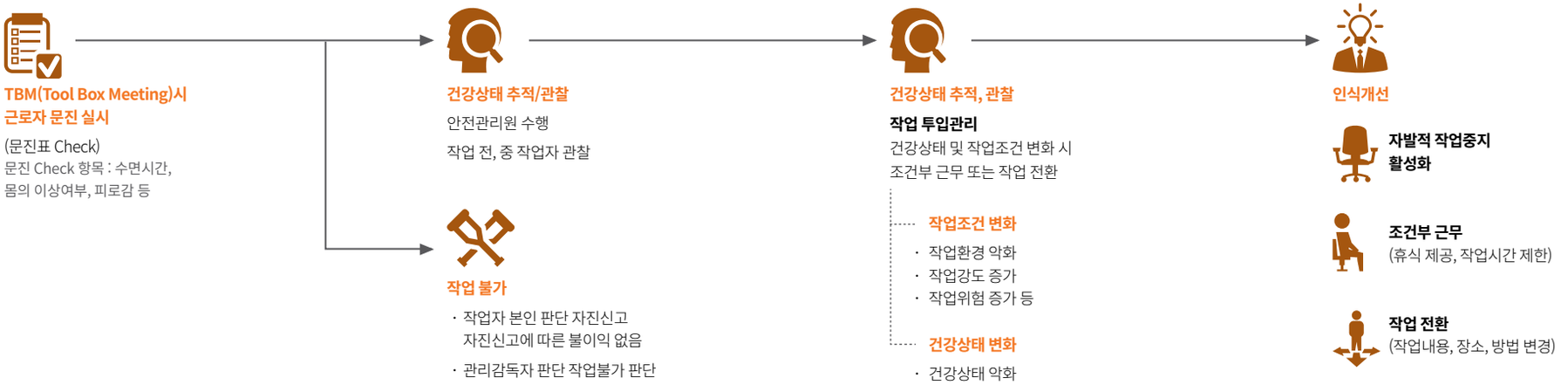
OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

자발적 Condition Check 문화

우시 법인은 '자발적 Condition Check 문화'를 조성하여 협력사 구성원들의 건강 상태를 관리하고 있습니다. 협력사별 자발적인 구성원 안전·보건에 대한 관리를 통해 구성원의 사고 예방과 작업장 안전을 확보하기 위함이며, 각 협력사별 아침조회 시 안전관리원을 통한 구성원 건강 확인절차를 진행하여 작업 역할 조정 및 작업 투입 여부를 결정합니다. 두통, 발열 및 발한, 근골격계 통증 등 검진 사항을 세부적으로 구분해 구성원별 맞춤형 조치사항을 실시하고 있습니다.

자발적 안전 문화 관리 체계



OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

ENVIRONMENT 온실가스 배출 감축

기후변화 대응

SK하이닉스는 국제사회의 요구사항인 기후변화 대응에 적극적으로 동참하고자 합니다. SHE경영위원회를 중심으로 환경팀 및 환경전략팀의 관리 하에 전세계적·지역적 기후변화 추세와 기업에 미치는 영향을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 또한 담당부서는 온실가스 배출량, 중장기 목표 대비 달성량, 에너지 효율화 활동 성과 등을 점검하고 정기적으로 보고하고 있습니다. 이와 더불어, 기후변화 재무정보공개 태스크포스(TCFD, Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고사항에 부합하는 관리체계를 운영하고 있으며, 관련 정보를 공개하고 있습니다.

해외 사업장 온실가스 저감

우시 법인은 2019년 온실가스 배출 감축 활동을 통해 온실가스 배출량 2,397톤을 저감하였습니다. 또한 ISO14064와 ISO50001 등 에너지·온실가스 인증을 매년 유지하고 있으며, 재생에너지 TF를 구성해 지속적인 온실가스 저감 활동을 위한 효율적 운영을 수행하고 있습니다. 충칭 법인은 2019년 온실가스 약 1,345톤, 천연가스 360,639m³를 저감했습니다. 2020년에는 기존 조치를 유지하며 효율적인 저감 활동 방안을 추가로 수행하여 온실가스 및 천연가스 저감량을 더욱 늘릴 계획입니다.

해외 사업장의 온실가스 저감 활동은 향후 온실가스 배출권 거래제 운영 시 총량제 제한에 유리할 뿐만 아니라, 세계반도체 협의회(WSC, World Semiconductor Council) 배출량 감축 목표 산정 시 과거 데이터 분석을 통한 감축 목표 수립 용이성을 기대할 수 있습니다. 지속적인 온실가스 배출량에 대한 모니터링 및 분석 활동을 통해 기후 변화에 적극적으로 대응하며 저감 활동을 전개할 것입니다.

해외 사업장 온실가스 저감 활동 성과

2,397 톤(우시)

1,345 톤(충칭)

미얀마에 보급된 쿡스토브

미얀마 쿡스토브 사업

SK하이닉스는 전세계적 과제인 온실가스 기후변화 문제 해결에 기여하기 위해 온실가스 배출 감축 활동에 참여하고 있습니다. 2019년에는 미얀마 중북부 지역 주민을 대상으로 쿡스토브 보급 활동을 시작하였습니다. 열효율이 높아 조리시간을 단축시켜주는 쿡스토브 사용으로 나무 땔감 사용량이 줄어들어 결과적으로 온실가스 배출량도 줄이는 효과를 거두고 있습니다. 쿡스토브 보급을 통해 향후 매년 30만 톤 규모의 온실가스 배출량이 감소될 것으로 예상되며, 이는 30년생 소나무 약 5천만 그루를 심는 것과 같습니다.[1)]

SK하이닉스는 2025년까지 5년에 걸쳐 미얀마 전역의 주민을 대상으로 약 90만 대의 쿡스토브를 보급할 계획입니다. 이를 통해 탄소배출권 확보뿐만 아니라, 미얀마 내 자연 보호와 주민의 삶을 향상시키는 SV를 실현하고자 합니다.

1) 30년생 소나무 1그루의 1년간 이산화탄소 흡수량: 6kg

에너지 사용 관리

공정에너지 사용 절감

SK하이닉스는 에너지 절감 목표 달성을 위하여 시스템 증설, 노후 장비 교체, 시스템 최적화를 통해 에너지 효율화를 추진하고 있습니다. 전 사업장의 효율적인 에너지 관리를 위하여 ISO50001(에너지경영시스템)을 기반으로 관리체계를 운영하고 있으며, 에너지 포털을 통해 사업장 내 에너지 현황을 실시간으로 모니터링하고 있습니다.

공정에너지 효율화 주요 사례

구분	사례명	내용	성과
이천	냉동기 성능계수 최적 관리	데이터 분석 기반의 최적 운전 관리 시스템 적용	전력비 27.7억 원 절감
	외조기 최적 운전 모델 도출	과거 운전 데이터에 대한 인공지능 분석을 통해 외조기 최적 운전 모델 도출	운전 비용 27.5억 원 절감
	저효율 냉동기 신규 교체	저효율 노후 냉동기 2대를 고효율 신규 냉동기로 교체	전력비 8,500만 원 절감 CO_2 배출 400톤 저감[1]
우시	가변 주파수 나사식 압축기 투입 Photo 및 WT 생산장비 최적화 운영	가변 주파수 나사식 압축기 투입, LED교체, 펌프 후단 가열장치 철거, Photo 및 WT 생산장비 최적화 운영	전력 소모량 788MWh 절약
충칭	조명 관리 구역 확대	사업장 내 조명 관리 구역 확대	전력 소모량 943,317kWh 절약

1) 연평균 가동 기간 4.5개월 기준, 나무 약 40,000그루 심는 것과 같은 효과

재생에너지 발전 설비

SK하이닉스는 '에너지이용 합리화법'을 준수하고 지속경영 전략을 이행하기 위하여 재생에너지 도입을 적극 추진하고 있습니다. 이천캠퍼스에서는 재생에너지 사용 비율을 높이기 위하여 P&T4 공장에 641kW 규모의 태양광 발전 설비를 설치하였습니다. 이를 통해 월 평균 약 60MWh의 재생에너지를 생산하며, 건물 내 식당 및 조명등의 전력을 공급하고 있습니다. 태양광 발전을 통하여 연간 0.72억 원[1]의 전력비용을 절감할 수 있으며, 이는 LED 램프 6,338개를 소등하는 효과와 같습니다. 또한 SK하이닉스는 한국에너지공단으로부터 '에너지이용 합리화법' 충족을 승인 받았습니다.

1) 60,000kWh×100원×12개월

태양광 설비 용량

641.52 kW

태양광 설비 발전량

60 MWh/월

CASE **인공지능 분석 기반 외조기(OAC) 운영 최적화**

SK하이닉스는 인공지능 기술을 활용하여 과거의 외조기 운전 데이터를 분석하고, 최적 운전 모델을 도출하였습니다. 2019년 6월 외조기 알고리즘 개발을 완료하였으며, M14 공장에 적용 후 신규 공장으로 확대 적용하였습니다. 그 결과 2019년 외조기 운영 최적화를 통해 27.5억 원의 에너지 절감 효과를 거두었습니다.

대기환경 관리

대기오염물질 처리

SK하이닉스는 주요 환경문제로 대두된 대기오염에 대한 관리 및 개선의 필요성을 인식하고 있습니다. 특히 대기환경 개선에 대한 지역사회의 관심과 요구가 증대됨에 따라, SK하이닉스는 오염물질 배출 체계 관리를 통한 미세먼지 저감 활동에 적극 동참하고 있습니다. 2019년에는 집진시설의 처리 범위를 기존 1㎛ 에서 0.1㎛로 조정하여, 보다 작은 입자의 대기오염물질까지 처리할 수 있도록 하였습니다. 그 결과 2019년 중 극초미세먼지(PM1.0) 4,094kg을 저감하였으며, 내부 팬(Fan)의 청소와 운영 주기 연장을 통해 연간 운영 비용 4천만 원을 절감하였습니다.

극초미세먼지(PM1.0) 저감량(2019년)

4,094 kg

미세먼지 배출 관리

SK하이닉스는 미세먼지 고농도화에 대응하기 위해 2022 ECO Vision을 선포하여 선제적으로 미세먼지 2차 생성 관련 물질 저감 활동을 수행하고 있습니다. 2019년 환경오염물질 저감을 위한 신기술 개발을 완료하였으며, 2020년부터 본격적인 환경 설비 투자가 이루어질 예정입니다.

이천 사업장의 경우, 경기도와 '숲 속 공장 조성 MOU'를 체결하여 2021년까지 미세먼지 저감 효과가 높은 수목 약 1,800여 그루를 심어 환경영향을 상쇄하는 한편 일부 지역을 지역주민에게 쉼터로 제공할 예정입니다. 해당 공로를 인정 받아 2019년 말 경기도 숲 속 공장 우수 사업장으로 선정되었습니다.

SK하이닉스는 앞으로도 사업환경영향을 최소화하기 위해 유망 신기술을 적극 발굴, 적용해 나갈 것이며 지역사회의 대기환경 관리에도 힘쓸 것입니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

수자원 관리

SK하이닉스는 반도체 산업의 특성 상 용수 사용량이 많은 만큼, 방류수 처리량 및 오염물질 배출량 증가 등에 대한 관리의 중요성을 인식하고 있습니다. 수자원 리스크 관리를 위해 SK하이닉스는 RTDB(Real Time Database) 기반의 정보 확인을 통한 효율적 수자원 관리 계획을 수립하고, 안정적인 수자원 공급을 위한 시설을 운영하고 있습니다. 또한, 수자원 관리 총 책임자를 당사 CEO로 지정하고 용수 및 방류수의 사용량 절감과 재활용량 증가를 위한 별도의 용·방류수 절감 TF를 구성하였습니다. 해당 TF는 2022년 일일 용수 재활용량 약 6.2만 톤 달성을 목표로 하여 이를 달성하기 위한 활동을 수행하고 있습니다. 향후 SK하이닉스는 지속적인 용·방류수 저감 및 재활용 증대를 통해 2022 ECO Vision을 실현하고 생태계 건강성 확보에 앞장서겠습니다.

용수 사용량 저감 및 재활용

SK하이닉스 이천·청주 사업장은 지속적으로 증가하는 용수 사용량 및 방류수량을 저감하고 재활용률을 높이기 위해 용·방류수 절감 TF를 구성하여 생산공정, 대기오염 방지시설, 공조설비와 같은 대량의 용수 수요처를 대상으로 세부 활동 방안을 수행하고 있습니다. 특히, 기존에는 단순 방류되던 물의 오염도를 파악하여 재이용 가능한 방류수의 경우 재활용 시설을 통해 용수로 재이용하는 활동이 시행되고 있습니다. 2019년에는 용수 절감 TF 활동 및 시설 투자를 통해 하루 약 4만 톤의 용·방류수를 재활용하였습니다.[1] 특히, 반도체 제조장비 뿐만 아니라 유틸리티에서 사용하는 용수 사용량을 연간 약 240만 톤 절감하였습니다. SK하이닉스 용·방류수 절감 TF는 지속적으로 운영할 예정이며, 특히 방류수 재이용 시설에 대한 투자를 확대할 계획입니다.

1) 국내 사업장 합계

방류수 배출 저감

생산시설에서는 방류수의 오염도가 낮다고 판달될 경우 재이용 시설 및 용수 순환시설로 변경함으로써 방류수를 재이용하고 있습니다. 대기방지시설의 경우에는 대기오염물질을 처리하기 위한 최적의 양으로 처리하고 있으며, 물을 사용하지 않는 대기방지시설을 개발 적용하여 방류수를 줄이고 있습니다. 공조시설의 경우에는 재이용 시스템 투자 및 농축배수 관리 등을 통해서 배출량을 효율적으로 저감하고 있습니다.

우시 사업장은 2019년 공장 확장 시 방류수 처리장 2기를 신설하였으며, 수질오염도 기준을 엄격히 준수하고 있습니다. 또한 충칭 사업장과 함께 실시간 배출수 오염물질 농도 검측 시스템인 TMS (Tele Monitoring System)을 구축해 운영하고 있습니다. 이를 통해 배출수 처리 및 관리 정보를 정부 환경보호 당국에 전송하여 투명하게 공개하고 있습니다. 이외에 방류수를 특성에 따라 분류해 특성별 수처리장에서 처리한 후 배출하는 등 전사 차원의 방류수 배출 저감 및 관리 활동을 지속적으로 확대하고 있습니다.

시설 투자를 통한 용·방류수 재활용량

4 만 톤

제조장비, 유틸리티에서의 용수 절감량

240 만 톤

우시 사업장 용수 재활용 성과(2019년)

33 %(전년대비 개선율)

수자원 리스크 관리

SK하이닉스는 반도체 산업의 특성 상 제품 생산과정에서 다량의 용수를 사용하고 있으며, 용수 공급 중단 등으로 발생할 수 있는 수자원 리스크를 주요 관리 대상으로 인식하고 있습니다. 특히 수도 공급 중단을 BCP 관리 리스크로 규정하고 있으며, 이에 대한 대응 방안을 구축하였습니다. 사업장 내 수도관 파손으로 인한 누수 발생 시 긴급 복구 대책을 가동하고, 대용량 급수차를 이용하여 수도공급에 차질이 없도록 대응하고 있습니다.이천 사업장에서는 효율적인 수자원 관리를 위하여 RTDB 기반의 시스템을 구축하였으며, 용수 사용량 절감 및 재활용량 증가를 위한 전사 TF를 구성하여 개선방안을 실행하고 있습니다.

우시 사업장은 수자원 부족 리스크에 대응하기 위하여 중수를 활용하고 있으며, 전년대비 용수 재활용량이 약 33% 증가하였습니다.

2019 CDP 선정 '물 경영' 대상 수상

SK하이닉스는 '탄소 정보 공개 프로젝트(CDP, Carbon Disclosure Project)' 한국 위원회가 선정하는 '2019 CDP 코리아 어워드'에서 '물 경영' 부문 최고 등급인 '리더십 A'를 받고 대상을 수상하였습니다. 이 상은 용수 재활용 및 절감 등 수자원 관리가 우수한 기업에게 수여되며, 2019년 전사 차원의 연간 240만 톤(국내 사업장 기준) 용수 절감과 수처리 과정 모니터링 시스템 강화 등 다양한 노력이 심사에서 높게 평가 받은 결과로 분석됩니다. 향후에도 SK하이닉스는 용수 사용량 및 방류수 배출량 절감, 수자원 리스크 관리를 통해 지속가능한 '물 경영'을 이어가겠습니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

수생태계 보존

SK하이닉스는 법정 배출 허용 기준보다 엄격한 기준을 적용해 전용 방류수 처리 플랜트를 운영하고 있으며, 배출하는 오염물질을 엄격하게 관리하고 있습니다. 또한, 배출하는 오염물질의 지역사회 환경 영향을 면밀히 파악하고 있습니다. 이천 사업장의 경우 방류수가 생태계에 미치는 영향을 파악하기 위해 주기적으로 방류수가 흐르는 하천 주변 생태계를 조사하고 있습니다. 조사 결과, 방류 하천에서 다양한 동식물 군집과 멸종위기 야생생물 등 법정 보호종의 출현을 확인 했습니다. 이에, SK하이닉스의 방류수가 수생물에 미치는 영향을 파악하기 위해 2019년부터 실시간 생물 감시 장치를 설치, 운영하고 있습니다.

이와 함께 당사는 수생태계에 미칠 수 있는 영향을 최소화하기 위해 방류량을 줄이고자 노력하고 있습니다. 이천 사업장은 2019년 기준 하루 약 2만 톤의 방류수를 재활용하고 있습니다. 2020년에도 재활용 규모를 지속적으로 확대할 예정입니다.

SK하이닉스는 향후 수생태계에 미치는 영향을 최소화하기 위해 지속적으로 용수 사용량 및 방류수 배출량을 저감하고 오염물질 감축을 위한 투자를 이어가겠습니다.

이천 사업장 방류수 재활용량

20,000 톤/일(2019년 기준)

폐기물 관리

자원순환기본법 제정 이후 폐자원의 순환에 대한 요구가 급증함에 따라, SK하이닉스에서는 자원순환 시스템을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 2019년 이천, 청주 사업장에서는 각각 총 29만 톤, 9.7만 톤의 폐기물이 발생하였으며, 이 중 각각 95.3%, 96.9%를 재활용하였습니다. SK하이닉스는 폐기물 발생량을 저감하고, 협력사의 재활용 역량을 높이는 활동을 통해 재활용의 질을 향상시키는 것을 목표로 하고 있습니다. 2019년에는 순환자원 인정[1]을 받아 폐자원 사용 가치를 높였으며, 연간 1,500톤의 폐기물 발생량을 줄이는 데 성공하였습니다. 또한, 정부의 환경 관리 고도화 정책에 발맞추고자 사내 현장 관리 프로세스를 개선하고 105개 협력사에 대한 환경 컨설팅을 진행하였습니다. 나아가 2019년 12월 해외를 포함한 SK하이닉스의 모든 사업장에서 폐기물매립 제로화 인증(Zero Waste to Landfill)을 취득하는 등 직매립되는 폐기물의 양을 줄이기 위한 활동을 지속 추진하고 있습니다. 2020년에도 SK하이닉스는 자원의 순환체계 구축을 위해 폐기물 재활용 신기술을 개발하고 폐기물 배출 프로세스를 개선하여 폐자원의 가치 향상을 위해 힘쓰겠습니다.

1) 순환자원 인정제도:
폐기물의 법적규제에서 벗어나 자원으로 활용 될 수 있도록 인정하는 제도

폐기물 재활용률

이천 **95.3**%

청주 **96.9**%

폐기물 발생량

이천 **29**만 톤

청주 **9.7**만 톤

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

유해 화학물질 관리

SHE Qualification 제도

SK하이닉스는 구성원의 안전한 작업환경 보장과 지역사회의 환경 보호, RBA의 요구조건 준수를 위해 SHE Qualification 제도를 도입하여 엄격한 유해화학물질 관리를 이행하고 있습니다. 자재의 물질 특성과 사용상 위험성 등을 생산 공정 도입 전 사전 점검하는 체계를 구축하여 구성원의 건강과 회사의 법적 의무 위반에 대한 위험을 예방하고 있습니다. 해당 체계는 물질 규제 관련 정보의 주기적 업데이트를 통해 최신화를 유지하고 있으며, SHE Qualification 기준을 통과하지 못한 물질은 평가 담당자를 통해 당사 반입을 원천적으로 차단하고 있습니다.

신규 화학물질의 도입단계에서 지역별 규제·고객의 요구사항·자발적인 협약 등을 고려하여 금지물질의 범주를 설정하였으며, 금지물질 리스트의 유효성을 정기적으로 검토하고 있습니다. 향후 물질위험성·건강위험성·환경위험성에 대한 정보를 지속적으로 업데이트하고 물질 도입 및 사용 현황 모니터링을 진행하고 새롭게 개발되는 화학물질들에 대한 지속적인 위험 관리를 실시할 것입니다.

내·외부 커뮤니케이션을 통한 유해화학물질 관리

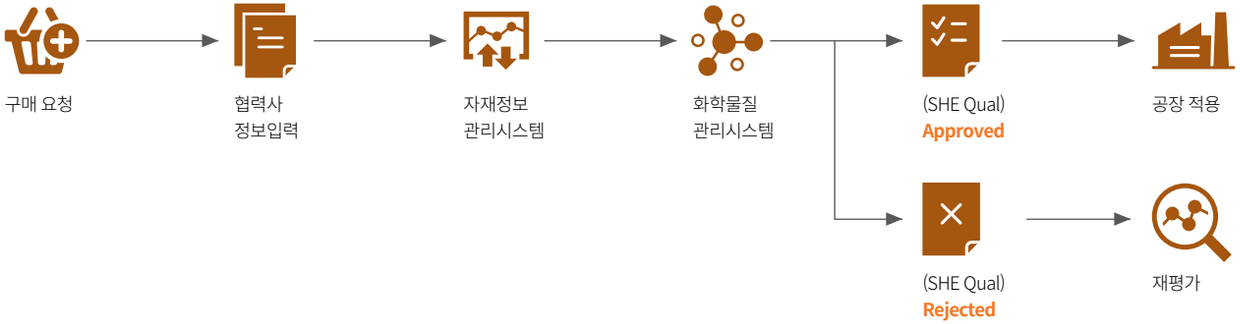
SK하이닉스는 유해화학물질 관리의 내재화와 외부 이해관계자와의 협력 강화를 위해 내·외부 커뮤니케이션 활동을 수행하고 있습니다.

내부적으로는 전 구성원을 대상으로 유해화학물질 사용현황을 수시로 공유함과 동시에 취급안전에 대한 교육을 진행하여 유사시 즉각적으로 대응 할 수 있는 체계를 구축하였습니다.

대외적으로는 화학물질 지역협의회 등을 통해 지방자치단체·외부 전문가·이천·청주시 주민들에게 화학물질 안전관리 현황 및 사고 발생 시 대응 계획 등을 공유하고 있습니다. 또한 경기·충청 지역에서 유해화학물질을 취급하는 대·중·소 기업들이 협의체를 이루어 화학 안전공동체를 운영하고 있습니다.

SK하이닉스는 수도권 화학안전공동체 초대 회장사, 충청지역 화학안전공동체 대표 회사이자 한강, 금강 유역의 화학물질 모범관리자로서 관련 법률개진·관리 애로사항 해소·참여 기업 간 정보교류 등의 활동을 선제적으로 실시하고 있습니다.

화학물질 사전평가제도



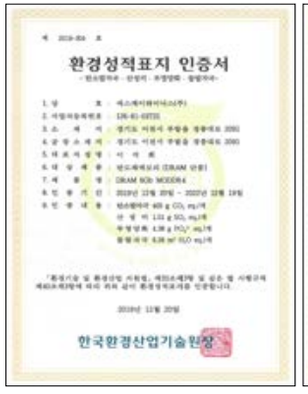
친환경 제품

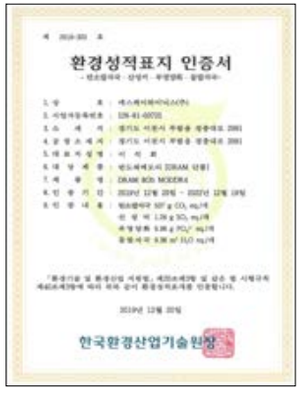
환경성적표지 제품 확대

물발자국, 탄소발자국 등의 환경성적표지는 환경부 산하 한국환경산업기술원에서 주관하며 원료 수급부터 제조까지 제품의 생산과정이 환경에 미치는 영향을 분석·공개하는 국가 공인 인증제도입니다. SK하이닉스는 2013년 업계 최초 환경성적표지 인증을 획득한 이후 매년 주력 제품을 선정하여 환경성적표지 인증을 추진하고 있습니다. 2019년에는 10nm급 D램 2개 제품에 대해 탄소발자국 및 물발자국 인증을 획득했습니다. 2020년에도 환경성적표지 인증 제품을 확대할 계획입니다.

2019년 환경성적표지 인증 제품

구분	탄소발자국	물발자국	인증기관
1X D램 8Gb	507g CO_2eq/개	9.38L H_2Oeq/개	한국환경산업기술원 (KEITI)
1X D램 6Gb	405g CO_2eq/개	6.26L H_2Oeq/개	


환경성적표지 인증서


환경성적표지 인증서

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

신규 규제 물질에 대한 검증 절차 강화

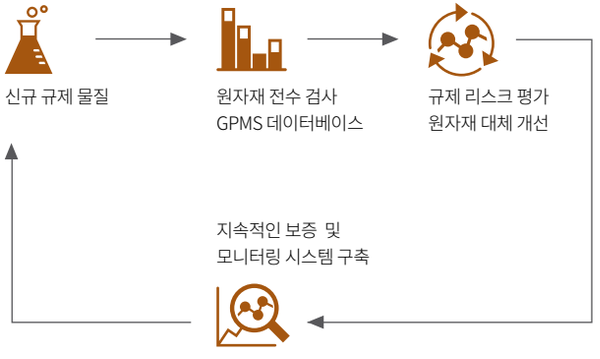
SK하이닉스는 RoHS[1], REACH[2] 등 전기전자 제품 환경 규제 및 규제 추가물질 확대에 따른 리스크 검증 및 대응 요구에 선제적으로 대비하고 있습니다. 2019년에는 REACH 등 10여건의 환경 규제와 총 100여종의 규제 물질이 추가 됐습니다. 이에 당사는 친환경 제품 관리 시스템(GPMS, Green Product Management System)에 구현된 물질 데이터를 토대로 원자재 유해물질 함유 전수 검사를 실시하는 등 리스크 평가를 진행하였습니다. 또한 이상이 확인된 자재에 대해서는 실태 파악 및 개선 조치를 실시하고 전산 Interlock 관리 물질에 등재하여 방어 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 환경 규제 준수뿐만 아니라 사전 검증 및 안전성 확보 등 신규 규제 물질에 대한 검증 절차를 지속해서 강화하고 있습니다.

1) RoHS: Restriction of Hazardous Substances
2) REACH: Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals

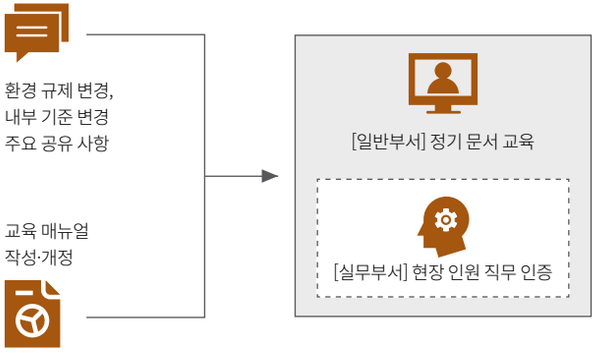
전사 제품 친환경 교육 체계 정립 및 인식 고취

SK하이닉스는 국제 환경규제 및 요구 수준 강화에 따라, 내부 친환경 업무 관계자에 대한 교육을 정례화 하고 유관 부서에 대해 전문특화 교육을 실시하고 있습니다. 2019년 일반 부서 대상 정기 문서 교육 시행 및 검사, 실무 부서 대상 전문교육 및 직무 인증 실시 등의 절차를 정립하였으며, 2020년 실무부서 대상 친환경 직무 인증 체계 완료 및 일반 부서 대상 정기 교육을 실시할 예정입니다. 규제 현황 및 기준 변경 사항·친환경 이슈 대응 방안·실무 진행 시 세부 절차 및 주의 사항 등을 포함하고 있어 환경 리스크 사전 인지 및 예방 효과가 기대되며, 향후 원부자재 업체에 대해서도 확대 시행 할 예정입니다.

신규 규제 물질 검증 및 보증 체계



제품 친환경 교육 체계



환경 교육

SK하이닉스는 팀별 환경 담당자를 선정하고 정기적으로 폐기물 관리 및 배출기준에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 또한 당사에 출입하여 작업하는 협력사를 대상으로 설명회를 진행하여 사업장 내 안전 작업 절차 및 준수 사항을 교육하고 있습니다. 이를 통해, 협력사 구성원의 안전 인식을 제고하고 단지 내에서 발생할 수 있는 안전 사고를 예방하고 있습니다.

대상	FAB 별 환경 담당자
교육내용	폐기물 배출 요령 및 사고 사례
주기	연 1~2회, 수시

대상	협력사 작업자
교육내용	사업장 안전 작업 절차
주기	연 1회

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

책임있는 공급망

책임있는 공급망에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 협력사의 성장이 곧 당사 제품의 안정성으로 이어진다는 상생의 가치를 이해하고 협력사의 역량 강화를 위해 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.
먼저, SK하이닉스와 공동의 가치를 창출할 수 있는 협력사 선발을 위해 협력사의 품질뿐만 아니라 지속경영 수준까지 검증하여 지속적으로 성장가능한 공급망을 구축하고 있습니다. 또한 협력사가 글로벌 경쟁력을 키울 수 있도록 기술·금융·교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 나아가 협력사가 공정거래·안전·보안·윤리경영 문화를 정착시킬 수 있도록 협의회와 세미나 등 다양한 상생협력 체계 강화 방안을 운영하고 있습니다.

협력사 선정

협력사 선정 및 평가 프로세스

공정한 프로세스를 통해 SK하이닉스의 사업 운영 방향과 맞는 협력사를 선정하고 평가하여 견고한 협력기반을 마련하고 있습니다. 협력사와 공정하고 투명한 거래를 위한 내부 기준을 수립하고 SK하이닉스 홈페이지 내 상생포털에 공개하고 있습니다. 협력사와의 거래 시 공정거래위원회가 제시한 표준계약 조항을 준용한 표준계약서를 활용하며, 정책의 실천에 대한 지속적인 점검과 개선으로 건전한 공급망 생태계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

협력사 현황 및 거래

SK하이닉스는 핵심 협력사 기준을 1년 이상 거래, 연간 2억 원 이상의 구매실적이 있는 협력사로 정하고 있으며, 구매금액에 상관없이 품질에 지대한 영향을 미치는 협력사도 포함하고 있습니다. 2019년 SK하이닉스와 거래관계를 맺고 있는 주요 협력사 수는 1,381개이며, SK하이닉스는 협력사로부터 총 19조 3,692억 원을 구매하였습니다. 또한, 기업의 경영 성과를 지역사회와 함께 나누기 위해 현지 제품 구매를 장려하고 있습니다.

협력사 평가 관리 프로세스

신규 등록 평가(임시·잠재 거래 협력사)	정기 평가	평가 결과 관리
신용도 평가 등 회사 재무정보 평가 품목에 대한 라인 테스트, 업체 실사 인권·노동, 환경, 안전 검토	실적 평가 거래실적, 사고 등에 따라 평가(주요거래 업체, 퇴출업체 등에서 구획을 나누어 정기 평가)	평가 결과 취합 및 관리 품질 평가 관리 및 모니터링
협력사 분석 및 리스크 프로파일 도출	**환경, 안전, 인권·노동 평가 및 감사**	**모니터링 및 피드백(시정조치)**

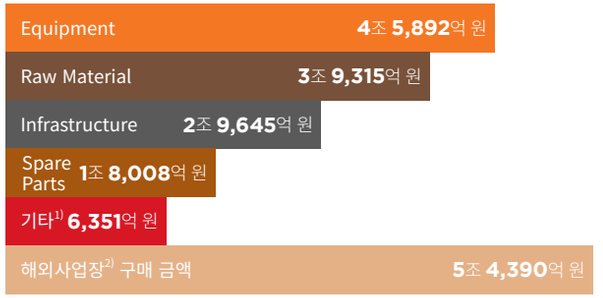
협력사 리스크 관리

리스크 관리 원칙 및 절차

SK하이닉스는 협력사 리스크 관리를 위해 매출·규모·우호도·대체 불가능성·핵심 기술 제공·가격 경쟁력 등을 다면 분석하여 '전략적 협력사'를 선정, 집중 관리하고 있습니다. 신규 협력사는 신용등급 및 안전·보건·환경 실사, 유해물질 포함 여부 등의 심사를 통과하여야 등록할 수 있으며, 매년 신용등급·기술·품질·가격·납기·협력 등을 기준으로 정기평가를 실시하여 리스크를 분석하고 그 결과를 협력사 관리 전략에 반영합니다. 또한, 협력사의 사회·환경 리스크 관리를 위해 협력사 행동규범을 제정하고 표준계약서에 준수를 의무화하고 있습니다. 협력사 행동 규범의 내용은 SK하이닉스 윤리규범을 기반으로 노동과 인권·안전보건·환경·윤리경영·분쟁광물·경영시스템 내용을 포함하여, SK하이닉스 홈페이지와 상생포털에 공개하고 있습니다.

구매 분석

2019년 세부 구매 금액

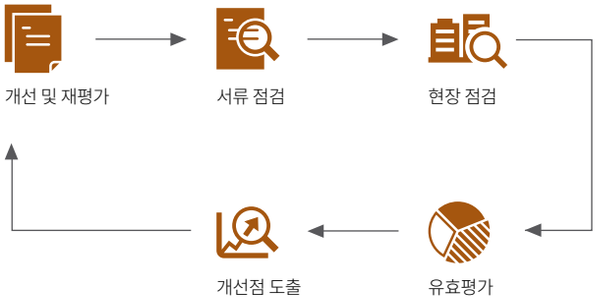


1) 기타: IT
2) 우시, 충칭

원부자재 공급망 점검 및 개선

SK하이닉스는 제품을 생산하는 근원이 원부자재임을 인식하고, 원부자재 공급 협력사의 역량 강화를 위해 정기적인 점검 및 개선 사항 모니터링을 이행하고 있습니다. 2019년에는 거래하고 있는 70여개의 협력사에 대해 서류를 기반으로 한 시스템 점검을 진행하였으며, 국내외 20여개의 협력사에 대해 현장 점검 및 개선 활동을 실시하였습니다. 실질적인 점검 뿐만 아니라 시스템 개선을 위하여 교육, 점검, 정보관리 등 기본 운영체계와 사고 발생 시 이력을 확인할 수 있는 대응체계를 점검·보완하였습니다. 이를 통해 SK하이닉스는 원부자재 공급 협력사의 유해물질 사용을 예방·점검·관리하여 고객사의 이슈 제기, 규제 위반 등의 위험을 사전에 방지하고 있습니다. 향후에는 현장 점검 활동을 통해 도출된 우수사례를 전체 협력사에 공유하여 원부자재 공급망 내 유해물질 관리 역량을 높일 수 있도록 지원할 계획입니다.

원부자재 공급망 점검 및 개선 프로세스



협력사 리스크 식별 및 분석

SK하이닉스는 사업장이 위치한 지역의 사회, 환경적 요인을 비롯해 반도체 산업에 대한 지속경영 이슈, 글로벌 동향 등을 고려하여 리스크를 점검하고 있습니다. 이해관계자 요구사항[1]을 기반으로 협력사 컨설팅 및 실사를 진행하며, 협력사의 SHE 기준 이행 수준을 평가에 반영하고 있습니다. 평가 결과를 종합적으로 판단하여 리스크 수준을 결정하며, 이를 바탕으로 협력사에 대한 개선 항목 도출 및 이행을 요구하고 있습니다.

1) 고객의 지속가능경영 코드 준수 요구 및 서약, 국내·외 규제 변화

협력사 ESG평가 결과 및 주요 개선 활동

SK하이닉스는 연간계획에 따라 협력사를 대상으로 무료 ESG컨설팅을 진행하고 있습니다. 2018년 41개 협력사에서 2019년도 81개사로 대상 협력사를 확대하여 컨설팅을 제공하였습니다. ESG컨설팅 결과 노동 및 SHE 분야에서 리스크가 발견된 협력사를 대상으로 맞춤형 솔루션을 제안하고 안정적으로 솔루션이 실행될 수 있도록 모니터링하였습니다. 또한 재방문을 통해 리스크의 개선여부를 지속적으로 검증하고 있습니다. 협력사가 희망하는 경우, 해당 협력사에 ESG 관련 Tool과 전문가 교육 등을 제공함으로써 협력사가 ESG리스크를 명확히 인식하고 자체적으로 개선할 수 있도록 지원하고 있습니다.

구분	협력사 ESG 리스크 평가		
	최근 3년간 ESG리스크 평가 기업 수	평가 비율(%)	지속가능성 리스크가 높은 현 협력사 수/비율(%)
협력사	1,133	39.4	187/6.5

구분	2019 비율(%)
지속가능성 리스크가 높은 현 협력사 중 시정조치 계획을 수립한 비율	100
시정조치 계획이 수립된 현 협력사 중 시정조치 계획이 나온 후 12개월 이내에 ESG성과를 개선한 비율	96

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

분쟁광물 이슈 대응

분쟁광물 규제 대응

SK하이닉스는 분쟁광물 사용을 제한하는 사회적 의의에 공감하고 있으며, 이에 따라 제품 생산과정에서 분쟁광물이 사용되지 않도록 체계적으로 대응하고 있습니다. SK하이닉스는 분쟁광물을 콩고민주공화국(DRC) 또는 주변국에서 불법적으로 채굴되는 금과 텅스텐, 주석, 탄탈륨 등의 3TG 광물로 정의하고, 분쟁광물 관리 프로세스를 구축하였습니다.

SK하이닉스는 정기적으로 공급망의 분쟁광물 사용현황을 파악하고 있으며, 협력사측 공급망 내 제련소의 CFS[1] 인증 확대를 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

1) 분쟁광물을 사용하지 않는 제련소(CFS, Conflict Free Smelter)

실태조사 프로세스

Step1. 대상선정
- 제품 BOM(Bill of Material) 정보 기반 광물정보 조사
- 분쟁광물 위협 협력사 식별

Step2. 실태조사
- 대상 협력사 서면실사계획 수립
- 서면실사 통보 및 자료요청
- 자료검토

Step3. 개선관리
- CFS 미인증 제련소 개선요구
- 공급망 소명 및 개선 계획 제출
- 개선 현황 모니터링

분쟁광물 운영체계

구매
- 공급망 SURVEY
- 협력사 평가관리

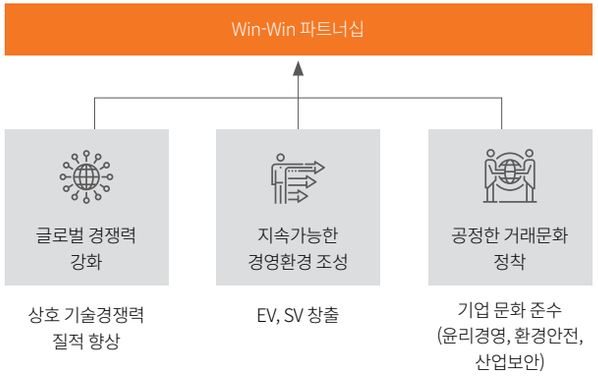
지속경영
- 정책수립
- 운영체계 확립
- 공급망 실사

품질보증
- 분쟁광물 DB 관리
- 협력사 MAPPING

동반성장 기반 구축

동반성장 체계

구매전략팀 산하에 상생협력 파트를 두고, 동반성장 정책 및 협력사 소통 업무를 구매전략과 통합하여 운영하고 있습니다. 또한, 공정거래 준수는 Compliance팀에서, 협력사의 사회·환경영향 관리는 지속경영 SV추진이 각각 담당하여 SK하이닉스의 전략 방향과 동일한 협력사의 동반성장을 실천하고 있습니다.



2차 이상 협력사 지원 확대

1차 협력사 외에도 직접 거래 관계가 없는 2차 이상 협력사를 대상으로 동반성장을 확대 지원하고 있습니다. 공급망 생태계 전반이 동반성장을 할 수 있도록 약 3,000억 원 규모의 동반성장펀드를 조성하여 운영하며, 특히 2·3차 협력사 지원을 위한 약 700억원 규모의 납품대금지원펀드를 조성하여 운영하였습니다. 또한, 2차 이상 협력사의 경쟁력 강화를 위해 대한상공회의소가 추진하는 산업혁신운동에 참여하고 있습니다. 산업혁신운동의 일환으로 1차 협력사의 추천 등을 통해 2차 협력사를 선발하였으며, 해당 협력사에 대해 경영컨설팅과 안전·보건·환경 분야 관리 및 인증 취득을 지원할 예정입니다.

국내 상생협력 추진 성과

동반성장 지원 총액

동반성장 협약기업

동반성장 협의회 회원기업

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

동반성장 지원 프로그램

기술지원

협력사가 성장하기 위해서는 기술 경쟁력이 필요합니다. 이에 SK하이닉스는 기술 개발에 대한 지원과 함께 SK하이닉스의 기술을 협력사와 공유하고 있습니다. 더불어 잠재력 있는 중소기업을 발굴·육성하는 프로그램을 통해 협력사가 지속적으로 경쟁력을 높일 수 있도록 노력하고 있습니다.

기술혁신기업 발굴

SK하이닉스는 기술 잠재력이 높은 협력사들의 성장을 위해 상생협력 프로그램인 '기술혁신기업'을 시작하였습니다. 기술혁신기업에 선정된 협력사들은 2년간 SK하이닉스와 금융, 기술, 경영지원 등 다방면으로 협업을 하게 되고 개발된 제품은 최소 구매 물량을 보장받아 재무적 위험을 최소화하게 됩니다. SK하이닉스는 해당기업을 지원하는 전담 팀을 꾸리고 개발 제품이 생산라인에서 우선 평가될 수 있도록 지원합니다. SK하이닉스는 유망한 중소기업 육성을 통해 국내 반도체 생태계를 공고히 하는데 기여하겠습니다.

금융지원

SK하이닉스는 다양한 금융지원 프로그램을 통해 협력사의 자금운용을 돕고 있습니다. 협력사의 효율적인 자금운용은 협력사의 성장 기반이 될 뿐만 아니라 SK하이닉스 공급망의 잠재적 리스크 관리에도 긍정적입니다. 향후 금융지원 프로그램과 지원금액을 확대하여 당사와 협력사의 동반 성장 기반을 다지겠습니다.

기술지원 프로그램

다변화 활동

협력사와 공동으로
장비·부품·원자재 기술개발

1,701억 원 구매 연계

기술개발 자금 지원

SK하이닉스와 향후 시너지가 예상되는
차세대 기술개발 과제에 대해 SK하이닉스가
무이자로 기술개발자금 직접 지원발

2019년 **10**억 원(1개사)

기술자료 임치제

협력사의 핵심기술자료를
대·중소협력재단에 보관하여 기술자료 보호
(임치비용은 SK하이닉스가 부담)

매년 **19**건

기술혁신 기업

기술 잠재력 있는 중소기업을
기술혁신기업으로 선정하여 지속가능기업수준으로
육성·지원하는 프로그램

9개사

패턴 웨이퍼 지원

SK하이닉스의 공정장비를 활용하여 제작한
미세 패턴의 웨이퍼를 개발시료로
협력사에 공급함으로써 기술개발능력 향상 지원

5,064장

성능평가사업

개발 완료된 중소기업의 장비, 재료, 부품을
SK하이닉스 생산라인에 투입하여 인증·검증 지원

61건

금융지원 프로그램

동반성장 펀드

1차 협력사 대상으로 협력사의 운용·설비 자금을
저리(시중금리 대비 1~1.5%)로 대출 제공하여
협력사의 효율적인 자금 운용을 지원

2,125억 원 구매 연계

2·3차 협력사 대상으로 협력사의 운용·설비 자금을
저리(시중금리 대비 1.5~1.8%)로 대출 제공하여
협력사의 효율적인 자금 운용을 지원

803억 원 구매 연계

네트워크론

납품실적을 기준으로 대출한도를 약정하고
별도 증빙자료 없이 수시로
대출 지원하여 자금 운용 지원

10억 원

반도체 펀드

반도체 관련 유망 중소기업에 대한
지분투자를 통해 성장 지원

출자규모: **389**억 원

성장 중소기업에 대한 지분투자를 통해
반도체 생태계 조성 (2017년~2032년)

출자실적: **288**억 원

납품대금지원 펀드

1·2차 협력사 대상으로 납품 자금의 무이자 대출을
통해 협력사의 대금지급조건 개선

펀드규모: **700**억 원

상생결제 시스템

1차 협력사가 2차 이하 협력사에 지급하는
물품대금을 만기에 안전하게 받을 수 있고,
2차 이하 협력사가 대기업 신용도로 보유채권을
현금화할 수 있는 시스템

1·2차 총 **169**개 사

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

협력사 커뮤니케이션

교육지원

협력사의 경쟁력을 높이기 위해서는 협력사 구성원들의 역량 강화가 필수입니다. SK하이닉스는 중소기업의 구성원들에게 부족한 교육 기회를 제공하는 등 다양한 교육지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

교육지원 프로그램(2019년 실적)

모바일·반도체 아카데미

협력사 구성원 대상 직무전문 교육, 리더십, 이러닝 교육 제공

8,183명 이수

중간 관리자 MBA

협력사 중간 관리자를 대상으로 전략·회계·재무·마케팅·인사·조직 분야의 역량 강화 교육

29명 이수

SK 동반성장 CEO 세미나

1·2차 협력사 대상으로 경영·경제·인문·사회 등 다양한 분야에 대한 CEO 역량 및 네트워크 강화

1차 협력사 **35**명

2차 협력사 **140**명

SHE 컨설팅

협력사 SHE 자율 관리 역량 강화와 안전·보건·환경 등의 법규 위반 방지를 위한 개선사항 컨설팅 및 예방 활동 공유

69개 사

반도체 상생 CEO세미나

SK하이닉스는 2018년도부터 직접적으로 거래 관계가 없는 2차 이상 협력사의 CEO 역량 강화를 위해 반도체 상생 CEO 세미나를 신설하였습니다. 세미나는 2018년 7월을 시작으로 2019년도에는 총 8회 진행되었으며, 2차 협력사 CEO와 그룹 내 반도체 관계사의 1차 협력사 CEO 등 100여 명이 참석하였습니다. SK하이닉스는 지속적인 세미나의 개최를 통해 상생문화를 확산시켜 나갈 예정입니다.

VOC 청취

구매담당자 또는 상생협력 담당자가 상·하반기에 1차 협력사를 직접 방문하여 VOC를 청취하고 개선사항에 대해 피드백을 하고 있습니다. 또한 SK하이닉스 CEO 또는 구매담당 임원이 2차 협력사를 방문하여 기술교류를 확대하고 애로사항에 대해 논의하고 있습니다.

동반성장 협의회

SK하이닉스는 매년 분야별 핵심역량을 보유한 협력사와 동반성장 협의회를 운영하여 대내외 경영 현황을 공유하며, 전략적 파트너십을 강화하고 있습니다. 2019년 80여 개의 협력사 대표와 동반성장 협의회 정기총회를 개최하였으며, 특히 2·3차 협력사의 비즈니스 경쟁력 강화 지원에 초점을 맞추었습니다. 협의회 회원사로서의 자부심을 높이고 커뮤니케이션을 활성화하고자 매년 10월 동반성장 데이를 개최하여 지속적인 파트너십을 유지하고 있습니다. 2019년 동반성장데이는 '상생을 넘어 가족으로'라는 주제로 85개 협력사 대표가 참석한 가운데 14개 우수 협력사에 대한 시상을 진행하였습니다. 이외에도 매월 환경안전보건위원회를 개최하여 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건 분야 이슈에 대해 의견을 나누고 있습니다. 또한, 매년 협력사 지원프로그램의 적극적인 활용을 위해 협력사 대상 상생 프로그램 설명회를 개최하고 있습니다.

사내협력사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 공급망 리스크 관리를 위해 사외 협력사뿐만 아니라 사내협력사인 하도급을 대상으로 커뮤니케이션 활동을 진행합니다. 분기별로 현장소장이 직접 Win-Win 협의회를 열어 현장 문제들을 청취하고, 발생할 수 있는 갈등을 해결하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 사내하도급 구성원의 일과 삶의 균형을 위해 근로시간 제도 개선을 지원하고 있습니다.

상생협력 임금 공유

SK하이닉스는 협력사의 임금수준 개선과 상승을 목적으로 2015년부터 상생협력 임금 공유제를 추진하고 있습니다. 회사가 직접 펀드를 조성하는 형태가 아닌 자사 구성원의 급여 일부를 공유함으로써 매년 상생의 참여를 확대하였습니다. 현재까지 협력사 임금 인상에 59억 원, 협력사 의료복지에 7억 원을 지원하였으며, 2019년 당사 협력사와 자회사 협력사 총 8,170명을 대상으로 임금을 공유하였습니다.

상생협력 임금 Sharing 수혜 구성원 수

8,170명

인권·노동

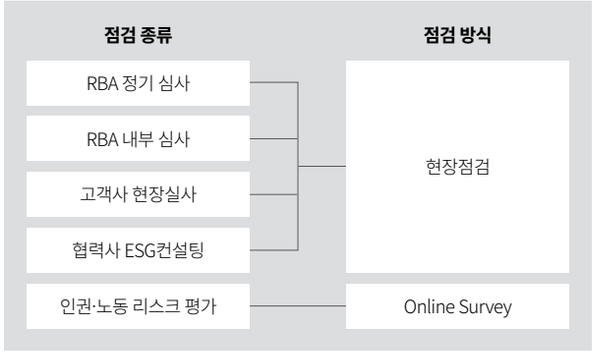
인권·노동에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 구성원 및 사업 관계자의 인권 존중과 실천 확산을 위해 'SK하이닉스 인권·노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)'을 제정해 대외에 공개하고 있습니다. 해당 방침에는 인권 존중 일반 원칙을 비롯해 강제 노동 금지, 아동 노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의 자유, 책임있는 광물의 조달, 이해관계자 정보 보호 등 총 10개의 세부 운영지침이 담겨있습니다. 또한 SK하이닉스는 유엔의 '세계인권선언(UDHR, Universal Declaration of Human Rights)'을 지지하며, 유엔 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침', '다카(DACA, Deferred Action for Childhood Arrivals) 원칙'을 존중합니다. 사업장이 위치한 각 국가의 노동 관계 법규를 준수하며, RBA의 원칙을 따르고 있습니다.

more info
SK하이닉스 인권노동방침

more info
노예제 및 인신매매 방지 성명

인권·노동 점검 종류



인권·노동 관리 체계

인권·노동 영향 관리

SK하이닉스는 공급망 내 근로환경에서 발생 가능한 인권·노동 리스크를 진단하고, 개선 방안 수립 및 실행을 위해 리스크 점검 프로세스를 정립하였습니다. OECD는 기업 책임경영을 위한 실사 지침을 제정하여 인권·노동 실사 프레임워크를 제시하고 있습니다. 실사는 기업 운영 전반의 부정적 영향을 확인하고 이를 예방 및 해결하기 위한 기업의 수행 절차를 명확히 하고 있습니다. 이에 따라 SK하이닉스는 2013년 인권·노동 방침을 제정해 공개하는 한편, 이해관계자·RBA 코드를 기반으로 자사 및 협력사에 대한 인권·노동 침해 요소 여부를 점검하고 있습니다.

인권·노동 점검 프로세스

임직원 인권 교육

SK하이닉스는 구성원의 인권 존중을 실현하고, 인권경영에 대한 의식을 제고하고자 별도의 인권 교육 프로그램 개설을 추진하고 있습니다. 구성원은 온라인 교육을 통하여 유엔글로벌콤팩트 한국협회에서 진행하는 인권 교육을 제공 받으며, 이를 통해 국제 기준에 부합하는 인권경영 인식을 확대할 수 있도록 노력하고 있습니다.또한 ESG·SDGs·기후변화 등을 주제로 한 프로그램을 마련하여 구성원의 지속가능경영에 대한 이해 제고, 전사 차원의 SV 도모를 심화할 것입니다.

인권 및 ESG 교육 프로그램

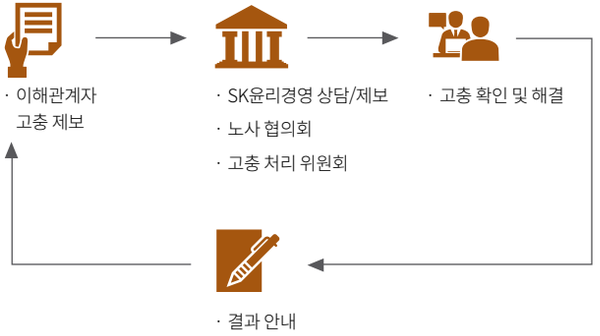
교육명	진행 방식	일정	외부 파트너
인권 경영이란	온라인	5월~12월(상시)	유엔글로벌콤팩트 한국협회
ESG란 무엇인가	온라인	5월~12월(상시)	컨설팅사·금융사
SDGs란 무엇인가	온라인	6월~12월(상시)	유엔글로벌콤팩트 한국협회
Climate Change의 글로벌 트렌드	온라인	10월~12월(상시)	유엔글로벌콤팩트 한국협회

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

인권 고충처리 채널

SK하이닉스는 사내 인트라넷에 인권 이슈를 제보할 수 있는 익명 게시판을 운영하고 있습니다. 피해자나 목격자가 해당 게시판을 통해 즉각 신고할 수 있도록 하고, 문제 확인 시 조사과정을 거쳐 관련 기준에 따라 조치하고 있습니다.

인권 고충처리 절차



인권영향평가 결과

SK하이닉스는 이해관계자·RBA 주요 점검 항목을 바탕으로 국내외 사업장의 인권·노동 현황을 매년 점검하며, 발견된 리스크에 대해 개선 조치를 실시하고 있습니다.

인권·노동 위험성 평가

SK하이닉스는 국내외 사업장별 RBA 정기심사를 실시하고 있으며, 자체적으로 내부심사도 실시하고 있습니다. 정기심사와 내부심사는 인권·노동 리스크에 대한 정밀 진단과 후속 조치에 대한 수준을 강화하여 건전하고 안전한 근로환경을 달성하기 위함입니다. 특히, 내부심사는 정식 심사 프로세스(문서검토·현장검증·인터뷰)를 준용함으로써 리스크 평가 프로세스의 표준화를 이끌어내고, 현장 구성원과 업무 담당자 인터뷰를 통한 리스크에 대한 수준 및 인식차이 파악에 활용되고 있습니다.

2019년에는 사내 상주 협력사의 비상등 미작동, 근로시간 관리 미흡 등이 발견되었으며, 당사 사업장에서는 인턴 근로자의 계약서 내 RBA 규정 반영 미흡 등이 발견되어 이에 대한 개선 조치가 실시되었습니다. 향후에는 업무 담당자와 RBA·고객사 코드를 학습하는 시간을 통해 담당자의 인식도 제고와 업무 적용도를 높이는 한편, 현장에 대한 검증을 강화해 RBA·고객사 코드의 현장 적용 수준을 점검할 계획입니다.

공급망의 인권·노동 영향 관리

SK하이닉스는 RBA VAP(Validated Audit Process)를 바탕으로 공급망에서 발생가능한 인권·노동 리스크를 관리하고 있습니다. ESG컨설팅은 RBA 코드 및 국내 관련법 중 주요 요소의 기준을 포함하며, 협력사를 대상으로 ESG컨설팅을 제공함으로써 공급망 내 잠재적인 인권·노동 리스크(안전·보건·환경 포함)를 관리하고 있습니다. 특히, 2019년에는 컨설팅 대상 선정을 위해 ESG Survey를 실시하는 한편, 컨설팅을 희망하는 협력사의 신청을 접수하였습니다. Survey 결과를 바탕으로 위험군과 컨설팅 희망군, 사내 상주 협력사를 포함하여 모두 81개사를 선정하였으며, 해당 협력사를 대상으로 ESG컨설팅을 제공하였습니다.

ESG 컨설팅 결과, 연소자 근로자 보호 규정·근로계약서 요건·근로시간 관리·취업규칙 등에서 개선사항이 도출되었습니다. 이에 협력사 담당자에게 해당 리스크별 수준과 개선 필요성을 설명하고, 솔루션 및 조치 또한 제안하였습니다. 사내 상주 협력사는 업무 담당자를 대상으로 ESG컨설팅 및 RBA 요건 등에 대한 교육과 함께 RBA 체크리스트 기반의 심층 인터뷰를 실시하였습니다. 해당 결과를 바탕으로 입사지원서 양식 및 규정 위반자 관리 등에 대한 개선 조치를 실시하였습니다.

2020년에는 RBA 코드 및 대외 환경 변화에 대한 협력사 구성원의 이해도 제고 및 공감대 형성을 도모하는 학습의 장을 마련하는 한편, 이를 기반으로 협력사의 자가 리스크 점검 수준 또한 높일 계획입니다.

RBA VAP 기반 공급망 관리

사전 인권·노동 평가

구분	주요 인권 이슈	이슈 설명	2019 개선 및 구제 조치
구성원	노동시간 관리	주요 사업장이 위치한 한국의 경우 노동시간이 높으며, 최근 정부 규제에 따른 노동시간 이슈 증가	· 일과 삶의 균형 고도화 - 재량휴무, 선택적 시간 근로제 등을 통한 효율적 노동시간 활용 - 불필요한 잔업, 특근을 축소하고 법적 근로시간 내 생산성을 높일 수 있는 프로그램 운영 · SK하이닉스 사업장 내 협력사 구성원의 근로시간제도 개선 지원
	직장 내 에티켓 이슈	근로 과정에서 발생할 수 있는 부적절한 언행, 모욕, 성희롱 등에 대한 이슈 해소	· 매년 전체 구성원을 대상으로 성희롱 예방, 장애인 인식 등 인권교육 이행
	스트레스 관리	고객 등 외부 이해관계자로부터의 부적절한 언행과 비상식적 대우에 노출되는 등의 이슈	· 찾아가는 마음 산책, 직무 스트레스 예방을 위한 '휴(休)' 프로그램 운영 (참여자 전체의 62.2% 인원이 직무 스트레스 및 불면증 완화 효과)
	산업안전보건	신체적으로 물리적 위험상황이나 위험물질에 노출되는 안전 이슈	· 산업안전보건위원회, 산업보건선진화지속위원회 등 내외부 이해관계자와 함께 안전 문제에 대해 협의할 수 있는 거버넌스 운영 · Safety First 안전문화 정착, SHE 코호트 구축, 비상대응 체계 운영 및 훈련 실시, IoT 기술을 활용한 사고예방 활동을 바탕으로 한 구성원의 안전 인식 강화
협력사	협력사 ESG 평가	협력사 내 인권·노동 및 안전·보건·환경 관련 취약 및 법규 위반 사항 등의 이슈	· 협력사 방문 및 리스크 컨설팅 - 협력사 중 ESG리스크 수준이 높거나, ESG컨설팅을 희망하는 협력사 선정해 컨설팅 제공 - 협력사의 근로조건, 근로시간 등에 대한 리스크 수준 점검 및 해결안 제시
	근로조건 이슈	장기 파견 등 일정한 근로조건을 갖추지 못한 계층은 쾌적한 근로조건을 충족하는데 취약한 조건	· 매년 노동조합과의 협의를 바탕으로 구성원의 근무환경 및 조건 개선 · 상생협력 임금 Sharing을 바탕으로 협력사 임금 인상, 협력사 의료복지 지원 (임금 59억 원, 의료지원 7억 원 지원)
	보안요원 대상 에티켓	사업장 보안 업무 수행 중 상호 간 부적절한 언행, 모욕, 성희롱 등에 대한 이슈 해소	· 보안 인력을 대상으로 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 등을 진행하여 업무과정에서의 인권 이슈 발생 예방
	분쟁광물	제품에 사용되는 4대 분쟁광물 중 콩고 및 주변지에서 생산되는 광물은 아동노동 등의 이슈 발생	· 분쟁광물 사용 금지에 대한 정책 수립 및 매년 실사 프로세스를 진행 (2019년 분쟁광물 사용 0건)
	산업안전보건	사업장 및 외부 제조현장에서 발생할 수 있는 안전보건 위험요소에 노출되는 이슈	· 협력사 공동 안전현황 정기 점검, 안전 골든벨 개최 등 협력사 안전 강화 활동 전개 (2019년 정기협의체 48회 운영, 공생협력 프로그램 S 등급) · 사외 협력사 SHE 컨설팅 제공 (2019년 69개 협력사 진행)
고객	고객 개인정보	내부 정보 유출 혹은 외부 해킹 공격으로 인한 개인정보 유출	· 고객 개인정보 유출 사례 없음 · 개인정보 유출에 따른 책임 이행을 위하여 손해배상책임 보험 가입
	고객 만족	고객 제품의 품질 이상 발생, 제품 내 심각한 유해물질 함유 등으로 인한 고객 피해가 발생하는 이슈	· 친환경 제품 관리 시스템(GPMS)을 통한 제품 내 물질 데이터에 대한 모니터링 진행 · 전과정 품질관리 등 고객만족도 제고를 위한 활동 이행 (고객 품질 이슈 70% 감소)

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

인재경영

인재경영에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스의 성장과 발전은 구성원의 역량 증진과 발현에 의해 가능하다고 믿습니다. 이를 위해 맞춤형 역량 개발 프로그램을 운영하며, 개인의 역량을 충분히 발휘할 수 있는 조직문화 조성에도 전사 차원의 노력을 기울이고 있습니다. 전문가 육성과 건강한 조직문화를 바탕으로 글로벌 경쟁력을 갖추기 위한 투자를 이어가겠습니다.

컬쳐 서베이 '구성원 패기실천' 영역 결과

동기부여

높은 목표에 도전

역량개발 노력

반도체 전문가 육성

신입 구성원의 적응 및 성장을 위한 맞춤형 프로그램 운영

SK하이닉스는 신입 구성원의 적응을 위해 온보딩(On-boarding) 프로그램을 강화하고 있습니다. 2019년에는 밀레니얼 세대의 특성을 고려한 참여·토론형 수업을 확대하였으며, 실무 지식 학습을 위한 현장 강화형 교육 프로그램인 '조직별 Intensive 과정'을 운영하여 신입 구성원이 빠르게 현장에 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 부서 배치 후에도 선배 구성원과의 멘토링과 SKHU(SK hynix University) 참여, 상시 학습을 위한 동영상 콘텐츠인 '스마트 쿠키(Smart Cookie)' 등을 활용해 스스로 역량을 개발할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다. 이를 통해 모든 구성원들이 '세계 최고의 반도체 전문가'로 성장하는 것이 SK하이닉스의 궁극적 목표입니다.

멘토링 프로그램 고도화

SK하이닉스는 신입 구성원의 기술 역량 향상, 회사에 대한 이해 증진, 안정적 적응을 돕기 위한 멘토링 시스템을 운영하고 있습니다. 특히 2019년에는 프로그램을 고도화하여 Hi-Mentoring 3.0으로 개편하였습니다. Hi-Mentoring 3.0에서는 멘토링의 목적 및 멘토·멘티의 역할을 명확히 제시하고, 활동에 대한 팁 등을 전달하는 온라인 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 이를 통해 멘토가 효과적으로 학습하고, 업무에 빠르게 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

인재 육성을 위한 노력의 결과, 컬쳐서베이 내 '구성원 패기실천' 영역에서 동기부여·높은 목표에 도전·역량개발 노력 등 세가지 항목의 점수 모두 전년 대비 증가한 것으로 나타났습니다.

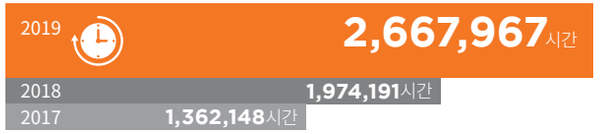
SKHU

SK하이닉스는 엔지니어의 근원적 기술 경쟁력 강화를 위해 SK하이닉스의 모든 구성원들이 반도체 기술 전문가로 성장할 수 있도록 전문 기술 교육을 제공합니다. SKHU는 당사의 기술력을 강화하기 위한 체계적인 커리큘럼을 갖추었으며, 구성원들의 자발적인 학습이 사내 문화로 자리잡는 데 기여하고 있습니다. 또한 SKHU는 융합형 인재로의 성장 기반을 마련하기 위해 반도체 기술 전문 교육 외에도 AI, DT(Digital Transformation) 등 다양한 분야에 대한 전문 교육을 시행하고 있습니다. 2020년부터 SKHU는 구성원의 고급 기술력 습득을 장려하기 위해 전문교수 강의를 확대 시행할 예정입니다.

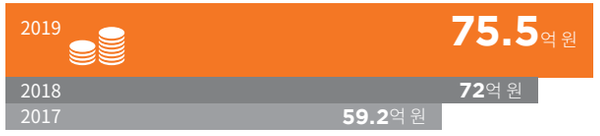
또한 SKHU는 기술 원리에 대한 구성원의 정확한 이해를 돕기 위해 VR 콘텐츠를 개발했습니다. 반도체 제품은 그 특성 상 3차원 형태의 원리를 이해할 수 있어야 하며, VR 콘텐츠는 반도체 기술 메커니즘 및 원리를 간접적으로 체험할 수 있도록 합니다. 향후에는 VR을 활용하여 기술적 난제를 해결하는 콘텐츠를 제작해 구성원을 대상으로 제공할 예정입니다.

교육 성과

총 교육시간



총 교육비용



OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

조직문화 개선

주니어보드 및 행복 Design 그룹에서 구성원들이 의견을 나누는 모습

주니어보드

SK하이닉스는 현장 구성원 중심의 행복 추진을 위해 주니어보드를 운영하고 있습니다. 주니어보드를 주축으로 제도 수립 및 개선에 대한 의견을 직접 경영진에게 전달하고 자유롭게 소통하는 등 기업문화의 변화와 혁신을 만들어가고 있습니다. 주니어보드는 12개의 조직별 채널과 함께 제도개선, MZ세대[1] 공감, 업무 효율화 등 3개의 분과로 구분해 다양한 주제를 논의하고 있습니다. 2019년에는 유연근무제 운영방식 개선, 통근버스 운영시간 다변화와 같은 주요 성과를 만들어 내었습니다. 또한 2019년 하반기에는 주니어보드 위원들의 소통 및 공감을 위해 Communication Day를 개최하였습니다. 주니어보드 내 모든 위원이 모여 경영 실적 공유, 발전방향(To-be 모델) 이해, 소통 기술 향상 등을 위한 강의에 참여하였습니다. 향후에는 기업문화 관점에서 개선·발전시켜야 할 사항을 토의하고, New SKMS에 대한 이해와 실천 방안을 도출할 계획입니다.

1) MZ세대: 밀레니얼(Millennial) 세대와 Z세대(1990년대 중반에서 2000년대 초반 출생한 디지털 세대)

행복 Design 그룹

입사 후 고민이 많은 2~5년 차 주니어 구성원, 일과 육아를 병행하는 30대 여성(워킹맘) 구성원들이 스스로의 행복을 고민하고 디자인하는 모임을 구성하여 운영하고 있습니다. 주기적인 모임을 통해 새내기 멘토링 방안, 여성 리더 육성의 필요성, 배려와 품격 있는 기업문화 구축 등 다양한 논의를 진행하였습니다. 논의한 내용 일부는 주니어보드에서 추가로 논의하여 실제 기업문화 개선 활동으로 전개되었습니다. 2019년 하반기에 구성원 간의 배려와 존중을 주제로 사내방송 기업문화 캠페인을 전개하였고, 2020년 임산부 근태 제도 개선까지 이끌어 내었습니다. 향후 행복 Design 그룹은 주니어보드와 함께 분과 위원회에서 의견을 개진함과 동시에, 소통을 더욱 활발히 하고 구성원 행복을 위한 새로운 시도를 계획하고 있습니다.

정년퇴직자 지원 프로그램

SK하이닉스는 퇴직 예정 구성원들의 성공적인 생애 설계 수립, 경력 개발, 관심 분야 탐색 지원을 위해 '정년퇴직자 지원 프로그램'을 운영하고 있습니다. 개인별 진단과 맞춤형 컨설팅, 워크샵을 통해 퇴직이라는 삶의 변화에 안정적으로 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 퇴직 후에도 구성원의 상황을 고려한 맞춤형 지원을 제공하여 예비 퇴직자를 포함한 전 구성원이 당사에 대한 강한 소속감을 바탕으로 VWBE를 실천하여 더욱 행복해질 수 있도록 노력하고 있습니다.

조직문화 Deep Change 2020

주요 내용으로 리더의 소통 강화 측면에서 1 on 1 활성화, 연간 행복 Talk 100회 시행, 리더의 성과, 노무, Task관리에 대한 역량 향상 교육을 시행합니다. 구성원 성장 지원 측면에서는 SKHU 고도화를 통해 지속적인 기술역량 강화, 리더 후보군 육성을 추진합니다. 인사 제도 측면에서는 직책자 정기 해·보임제 실시, 4대 중대 비윤리 행위 척결, 법적 리스크 관리 및 RBA 준수를 통해 성과에 기반하여 공정하게 조직을 운영하고 있습니다. 또한 일하는 문화 혁신 측면에서는 수평적 소통을 위한 사내 인프라 쇄신, 'Agile 회의·보고 문화' 조성 등 일과 삶의 균형 있는 문화 정착을 위한 다양한 활동을 전개할 계획입니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

구성원 커뮤니케이션

구성원 만족도

SK하이닉스는 컬쳐서베이(Culture Survey), 근무 위험 평가, 사내 인트라넷 익명 게시판, 정기 면담 등 다양한 방안을 통해 구성원의 어려움을 청취하고 업무와 조직문화에 대한 만족도를 모니터링하고 있습니다. SK하이닉스의 가장 중요한 자산이자 경쟁력인 구성원이 회사에 신뢰를 갖고 업무에 집중할 수 있도록 유연한 조직문화 구축 방안을 개발하고 있습니다.

SK하이닉스 컬쳐서베이

SK하이닉스는 매년 전 구성원을 대상으로 조직문화 개선을 위한 컬쳐서베이를 진행하고 있습니다. 컬쳐서베이는 기존 '성과창출에 효과적인 기업문화 달성'과 'SKMS 실천' 영역으로 구성되며, 리더와 구성원을 대상으로 별도 문항을 설정해 조직 문화를 효과적으로 진단하고 있습니다. 특히 '구성원 패기실천', '구성원 행복' 영역의 문항 세부화 및 확대를 통해 조직 문화와 소통에 대한 구성원의 의견 청취에 더욱 힘쓰고 있습니다.

행복 Talk

SK하이닉스는 구성원이 행복한 회사가 되기 위한 소통 노력의 일환으로 CEO 주관 '행복 Talk'를 실시하였습니다. CEO와 구성원이 한자리에 모여 자유롭게 행복에 관한 이야기를 주고받으며, 더 행복한 회사가 되기 위한 방법에 대해 고민하는 시간을 가졌습니다. 구체적으로 '평가제도의 공정성', '근무시간의 유연성' 등 구성원이 자부심을 가지고 행복하게 일할 수 있는 회사에 대한 논의가 이루어졌습니다. 이렇듯 모두가 행복한 SK하이닉스를 만들기 위한 공감대를 형성하였습니다. 2020년에도 '행복 Talk'를 실시하여 CEO와 구성원 모두 행복한 회사를 만들기 위해 소통하는 자리를 마련할 계획입니다.

글로벌 사업장 인재 육성

우시 법인의 인력 구조는 현지 구성원 94%, 우시 거주 중인 국내 구성원 6%로, 현지 구성원의 역할이 점점 확대되고 있습니다. 그 중 91%가 MZ세대이며, 특히 쥬링허우[1] 세대의 비율이 50%에 육박하면서 주류 구성원의 세대 교체가 가속화하고 있습니다. 이에 따라 세대 특성에 대한 이해를 바탕으로 MZ세대에 맞는 조직문화로의 변화를 위해 '조직문화 Deep Change 2020' 프로젝트를 추진하고 있습니다. Deep Change 2020은 '리더십 강화, 구성원 성장, 인사제도, 일하는 문화 혁신'에 걸친 4대 변화 방향을 중심으로 우시 법인의 지향점인 성과 중심의 수평적 조직문화를 조성하는 데 그 목적이 있습니다.

1) 쥬링허우 세대: 1990년대 이후 태어난 중국의 젊은 세대

우시 SKHU를 활용한 반도체 인재 육성

SK하이닉스는 급변하는 중국 반도체 산업 환경에 맞춰 회사 인재의 전략적 육성을 위해 2019년 3월 우시 SKHU를 설립하였습니다. 우시 SKHU는 공정·장비·수율·품질 총 4개 학과로 구성되어 있습니다. 신입사원은 입사 시점부터 본인의 육성 로드맵을 확인하여 맞춤형 교육 프로그램에 참여할 수 있어 기술역량 강화뿐만 아니라 본인의 성장 비전도 알 수 있습니다. 또한, 각 학과별 특성을 살린 교육 커리큘럼으로 실력 있는 직책자의 강의 활성화를 통해 이론 지식을 전파하여 공유하고 있습니다. 2020년에는 VR 콘텐츠 도입과 장비 훈련센터 구축을 통해 장비 실습 과정을 개발하여 이론 지식 공유부터 다양한 3D 체험 및 실습 등 생동감 있는 교육을 제공하고자 합니다. 체계화된 우시 SKHU 교육 프로그램을 더욱 풍부하게 구성하여 우시 법인 전체의 반도체 기술역량을 한층 더 끌어올릴 예정입니다.

장쑤성 반도체 인재 육성 플랫폼 구축

2019년 SK하이닉스는 장쑤성 정부, 장쑤성 내 난징대학 및 난징·화이안·창저우·장쑤 정보직업기술학원과의 컨소시엄을 통해 반도체 인재 육성 플랫폼을 구축하였습니다. 장쑤성 내 대학 및 전문대학에서 반도체 분야의 학생을 모집하면, 당사에서 반도체 교육 과정과 전문 강의를 제공하는 구조입니다. 2019년 해당 플랫폼을 통해 반도체 인재 110명을 조기 육성하였으며, 2020년에는 둥난대학 및 우시 정보직업기술학원을 추가하여 육성 인원을 늘리는 등 지속해서 운영 규모와 범위를 확대할 예정입니다.

장쑤성 반도체 인재 육성 플랫폼 육성 인원 수

110 명

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

연구개발

연구개발에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 기술 연구와 혁신 제품 개발로 글로벌 반도체 회사로서의 경쟁력을 강화하였습니다. 또한 품질 개선을 통한 고객만족도 향상을 위해 지속해서 R&D투자를 확대해 왔으며, 'Open Innovation', '사내벤처 육성 프로그램' 등 구성원이 주체적으로 연구개발에 참여해 아이디어를 제시하고 실현할 수 있는 기회를 마련하였습니다.
지속가능한 성장은 끊임없는 연구개발로 실현된다는 것을 알기에, SK하이닉스는 중장기 목표를 수립하고 실천하여 앞으로도 고객이 원하는 가치를 만들어내겠습니다.

연구개발비

3조 1,885억 원

혁신 아이디어 발굴

제3회 반도체 혁신 아이디어 공모전 시상식

Open Innovation

SK하이닉스는 4차 산업혁명 등 ICT 패러다임 변화에 따라 반도체의 역할이 커지고 기술적 요구 수준이 점차 높아지는 것을 인식하고 있습니다. 이에 기업 내부뿐만 아니라 고객, 협력사, 일반 전문가 등 외부와의 협력을 촉진하는 개방형 혁신(Open Innovation) 활동을 추진하고 있습니다. 주요 활동으로 누구나 참여할 수 있는 반도체 혁신 아이디어 공모전을 매년 개최하고 있습니다. 본 공모전을 통해 수상한 아이디어는 지식재산권으로 출원되고, 추가 연구가 필요한 아이디어는 SK하이닉스가 연구비를 투입하여 산학 과제 형태로 진행할 예정입니다. 2019년에는 우수 아이디어 제안자 총 17개 팀에게 상패와 총 상금 2억 6천 5백만 원을 수여하였습니다. 특히 IT분야를 신설해 총 5개 분야(소자 및 공정, 설계, Solution, CIS, IT)에서 접수한 결과, 2018년에 비해 공모 건수가 2배 가량 늘어났으며 수준도 향상되어 공모전 시행 이후 최초로 2건의 최우수상 아이디어가 선정되었습니다.

HiGarage 사내벤처 육성 프로그램

SK하이닉스는 실패를 두려워하지 않고 창의성을 발휘해 새로운 가치를 창출하는 사내 문화를 확산하고자 벤처 지원사업을 추진하고 있습니다. 이를 통해 임직원의 사내벤처 실패 시 재입사 보장, 독립된 사업공간 및 창업 컨설팅 제공 등 비즈니스 모델 혁신을 위한 창업에 보다 과감하게 도전할 수 있는 기반을 마련하였습니다.

2018년 하반기 1기 모집에 총 240개 팀이 참가했고, 이 중 6개 팀을 선정해 팀당 2억 원을 지원했습니다. 2019년에는 최종 4팀이 창업에 성공했고, 하반기 2기 모집을 통해 지원한 총 74개 팀 중 6개 팀을 선정해 육성 과정을 진행하고 있습니다.

HiGarage 1기 창업팀 현황

팀	주요 사업 내용	기대 효과
차고엔지니어링	극저온 냉각 장치(Chiller) 개발 및 제조	재처리를 동반한 냉매의 재활용
RC테크	반도체 장비 개조 및 개발	장비 세정용 용액 사용량 절감
MHD	반도체 공정용 소재 개발	반도체 공정 단순화를 통한 비용 절감
알세미	인공지능 기반 반도체 개발 응용 소프트웨어 모델링	AI기술 발전에 따른 국내 기반기술 확보

2019년 사내벤처 육성 프로그램 지원·선정 팀 수

74팀 지원 — 6팀 선정

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

사회공헌

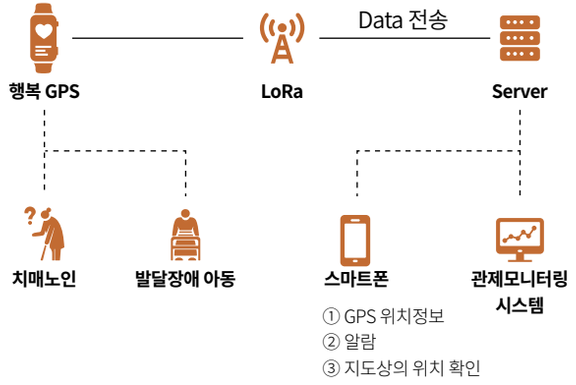
사회공헌에 대한 SK하이닉스의 접근

SK하이닉스는 '나눔을 통해 지역사회와 행복한 기억을 만드는 기업'이라는 사회공헌 미션을 가지고 있습니다. 이를 위해 지역사회와 상생을 도모하고 기부자와 수혜자가 모두 행복하며, SV를 창출하는 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. SK하이닉스는 '사람과 기술을 연결하는 사회공헌', '지역사회와 함께 행복을 만드는 사회공헌'이라는 두 축을 수립하였습니다. 이를 바탕으로 2020년에는 ① ICT 기반 사회문제 해결, ② 미래 인재 육성 사업 강화, ③ 재능기부 활동 강화를 목표로 삼고 다양한 활동들을 이어갈 계획입니다.

ICT기반 사회문제 해결

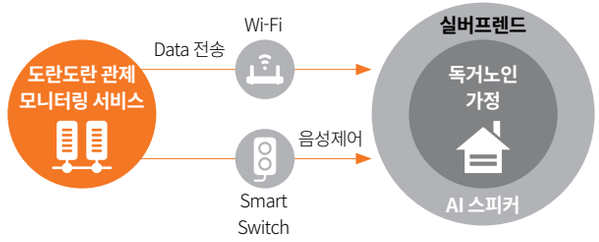
치매노인·발달장애 아동 실종 방지 '행복 GPS'

초고령 사회 진입과 함께 치매노인 실종사례가 증가하여 아픔을 겪는 가족이 늘어나고 있습니다. 실종을 예방하고 가족의 아픔을 덜기 위해 SK하이닉스는 메모리 기술 선도기업으로서 '실종방지 배회감지기-행복 GPS'를 개발하여 보급하고 있습니다. 2019년에는 치매노인을 포함해 실종 사건에 취약한 발달장애 아동으로 행복 GPS 보급 대상을 확대하였습니다. 2019년 총 3,000명을 대상으로 행복 GPS를 보급하였으며, 그 결과 실종 신고 접수 대상 전원 발견 및 평균 발견시간 단축, 가족들의 심신 안정과 경찰관 업무 효율 증대와 같은 효과를 거두었습니다.



독거노인 삶의 질 개선

SK하이닉스는 독거노인가구의 급속한 증가와 이에 따른 사회적 문제 해결에 기여하기 위해 4차 산업혁명의 핵심 기술인 ICT를 기반으로 독거노인 지원체계를 구축하였습니다. '실버프렌드'는 노인들을 대상으로 AI스피커, IoT제품을 제공하고 해당 시스템의 사용 여부를 담당 생활관리사가 전달받아 효과적으로 노인들의 건강 현황을 관리하는 활동입니다. 이를 통해 응급 상황에 대한 즉각 대응, 근원적 외로움 경감, 생활 패턴 데이터베이스화를 통한 맞춤형 서비스 제공 등 노인들의 삶의 질 개선에 기여하고 있습니다. 2019년 기준 실버프렌드를 제공받은 누적 노인 인원은 2,100명으로, 당사 사업장 및 관계사 지역을 중심으로 실버프렌드 운영 확대를 추진하고 있습니다.



실버프렌드를 제공받은 독거노인

2,100 명(2019년 누적)

'행복 GPS'를 제공받은 치매노인·발달장애 아동

13,000 명(2019년 누적)

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

미래 인재 육성

진로멘토링 Happy Dreaming

SK하이닉스는 지역사회의 중·고등학생들에게 당사 구성원이 강사가 되어 당사 및 반도체 직무에 대한 안내, 이공계열 진로에 대한 안내 멘토링을 실시하고 있습니다. 또한 AI, IoT, VR 등 4차 산업혁명과 관련된 다양한 교육 프로그램도 함께 진행하고 있습니다. 향후 당사 리더(연구위원, 팀장, PL)가 직접 참여하는 진로멘토링 프로그램을 새롭게 마련할 계획입니다. 이를 통해 구성원의 재능기부 봉사활동을 더욱 활성화할 것입니다.

미래 과학 인재 육성 '하인슈타인'

SK하이닉스는 상대적으로 IT교육 인프라가 부족한 지역사회 취약계층 아동 및 청소년을 대상으로 과학 인재로의 성장을 위한 소프트웨어(코딩) 교육을 지원하고 있습니다. 또한 경진대회를 통해 우수 학생을 선발하여 해외 과학 현장 견학을 지원합니다. 2019년에는 기존 이천 및 청주와 더불어 서울·성남까지 지역을 확대하여 프로그램 전국화의 초석을 다졌습니다. 2020년에는 이전 경진대회 우승자를 대상으로 한 심화 프로그램을 신규 개설하여 지속적인 교육 프로그램을 제공할 계획입니다.

행복 IT Zone

SK하이닉스는 과학교육 인프라가 열악한 지역사회 청소년 복지시설을 대상으로 IT교육 공간 조성을 지원하여 미래 과학 인재 성장에 기여하고 있습니다. PC, 빔프로젝터, VR기기, 3D 프린터 등 IT교육에 필요한 인프라와 노후 공간 리모델링을 지원함으로써 시설 이용 아동 및 청소년에게 더 나은 교육 공간을 제공합니다. 향후에는 기존 공간 재구성에 더해 지역사회의 학생을 비롯한 일반인들이 창의력을 발휘할 수 있도록 새로운 IT Zone을 조성해 인재 성장에 기여할 것입니다.

재능기부·나눔기금 활동

행복나눔 봉사단

SK하이닉스 구성원은 지역사회와 소통하고, 행복나눔을 실천하기 위해 자발적으로 '행복나눔 봉사단'을 구성하여 봉사활동에 참여하고 있습니다. 행복나눔 봉사단은 아동, 노인, 장애인 등 사회복지시설 방문 활동을 꾸준히 진행하고 있으며, 진로멘토링 및 실버프렌드 봉사단, 주니어 공학교실 등 임직원들의 재능을 활용해 더 많은 SV를 창출하는 프로그램에 참여하고 있습니다. 2019년에는 임직원들이 직접 재능을 배우고 이를 활용해 봉사활동을 진행하는 참여형 재능기부 봉사활동을 신설해 프로그램을 다양화하였습니다.

행복나눔 봉사단 참여인원 4,884명

봉사 횟수	총 활동시간
659회	16,737시간
방문기관 수	행복나눔 봉사단수
23개	182개

행복나눔기금

SK하이닉스는 구성원의 자발적 참여와 회사의 매칭 그랜트(Matching Grant)로 조성된 조성된 행복나눔기금을 운영하고 있습니다. 해당 기금으로 이천과 청주 지역을 중심으로 미래 인재 육성 및 사회문제 해결을 위한 다양한 사회공헌 사업을 진행하고 있습니다. 2019년 28.8억원을 모금하였으며, 10년 차를 맞이하는 2020년에는 행복나눔기금 누적모금액 200억원을 돌파할 예정입니다. 행복나눔기금 전액은 경기·충북 사회복지공동모금회에 기탁되어 기금 투명성을 확보하고 있으며, 매년 행복나눔기금 워크숍 및 미팅을 통해 사업 계획을 수립하고 성과 평가를 실시하는 등 지속적으로 사업을 발전시키고 있습니다.

행복나눔기금 수혜 인원 4,553명

구성원 참여 인원	기금 조성액
16,012명	28.8억 원

하인슈타인 활동 모습 및 행복 IT Zone 내부

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

글로벌 사업장 사회공헌

집 앞까지 찾아가는 '행복 버스'

행복동행 '행복우산'

CSR 창조혁신부문 최우수상

MAKE DRAM, MAKE DREAM(우시 지역 사회공헌)

행복버스 SK하이닉스 중국 우시 법인은 지역사회 중심의 사회 문제 해결 활동을 수행하고 있습니다. 그 중 찾아가는 이동식 진료소 '행복버스'는 지역 내 빈곤계층을 포함한 의료 취약 주민들을 대상으로 무료 건강검진을 실시하는 활동입니다. ICT기반 최첨단 의료설비를 갖춘 행복버스를 통해 농촌지역 및 주민 단체, 양로원 등의 노인을 대상으로 매주 2~3회 건강검진 및 진료서비스를 제공하며, 2019년 총 7,242명에게 무료 건강검진을 지원하였습니다.

행복우산 우시 법인은 교통사고가 빈번히 발생하는 지역의 초등학교 학생들을 대상으로 사고 예방 캠페인이 필요하다고 판단하였습니다. 이에 학생을 포함해 학교 선생님들과 지역 내 장애인을 대상으로 교통 사고 예방을 위한 행복우산(투명우산)을 배포하였습니다. 행복우산은 현지 정부와 협의하여 빛에 반사되는 형광물질로 제작되어 야간에 보행자의 안전확보가 가능하며 학생들의 시선 확보에도 용이합니다. 2019년에는 전년대비 약 16,000명 증가한 57,232 명을 대상으로 행복우산 기증식을 실시하였으며, 향후 행복버스와 연계하여 노인을 대상으로 행복우산을 배포할 예정입니다. 이외에도 불우 미성년 지원 프로젝트 '자복보험', 백내장 개안수술 프로젝트 'SK희망의 빛', 청소년 교육성장 지원 프로젝트 '동심박애' 등 현지 사회공헌 활동을 수행하고 있습니다.

행복버스 | 찾아가는 무료 검진 프로젝트 수혜 인원
7,242 명/년

행복우산 | 지역 내 사고 예방 캠페인 수혜 인원
57,232 명/년

자복보험 | 불우 미성년 지원 프로젝트 수혜 인원
6,000 명/년

SK희망의 빛 | 백내장 개안수술 프로젝트 수혜 인원
1,510 명/년

동심박애 | 청소년 교육성장 지원 프로젝트(빈곤 아동) 수혜 인원
1,677 명/년

글로벌 사회공헌 대외 성과

SK하이닉스 중국 우시 법인은 DBL 경영원칙에 기반하여 지역사회의 문제 해결에 대한 활동을 수행한 결과, 성과를 인정받아 2019년 '제7회 대한민국 사랑받는 기업 정부포상'에서 글로벌 CSR 부문 대통령표창을 수상하였습니다. 또한 2019년 CSR 포럼에서는 재중 한국 CSR 모범 기업(창조혁신부문 최우수상)으로 선정되어 CSR 우수사례를 발표하였습니다. 이와 함께 진행한 CSR 사진전에서는 2018년 '행복우산' 최우수상에 이어 2019년 '소방사회공헌' 우수상을 수상하는 등 현지연결형 사회공헌에 대한 성과를 대외적으로 인정받고 있습니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

조세

세무 운영 방향

SK하이닉스는 당사의 사업이 경제적·사회적으로 중대한 영향을 미칠 수 있기에 조세 부문에서의 사회적 책임 또한 깊이 인식하고 있습니다. 법인이 소재하는 현지 국가의 세무규정을 준수하고, 그 사회적 의무를 다하고자 노력합니다. 납세의 의무를 다하기 위하여, 다음의 사항을 이행하고 있습니다.

- 세법 규정의 취지를 이해하고 준수합니다.
- 가치 창출을 기반으로 법인이 소재하는 각 조세관할권[1]에 적정한 세액을 인식합니다.
- 세법 및 과세당국의 요구에 따라 적시에 필요한 양식과 자료를 준비, 제출 및 보관합니다.
- 당사의 사업에 대한 지식과 이해를 갖춘 세무 전문가를 고용합니다.
- 복잡하고 불확실한 세무이슈에 대한 전문지식이 필요한 경우, 외부 자문을 적극 활용합니다.

1) 조세관할권(Tax jurisdiction): 그룹의 각 구성원 거주 법인이 조세목적 상 거주하는 지역의 모든 조세관할구역

세무 위험 관리 및 통제방향

글로벌 Compliance 준수 — 사업을 운영하는 각국의 조세원칙 준수를 목표로 합니다. 현지 세법에 따라 신고 및 납부를 성실히 수행하며, 과세당국의 요청 시 적시에 자료를 제공합니다.

투명한 거래 — 모든 조세관할권에서 통상적으로 인정되는 OECD 가이드라인에 따른 '정상가격 산출방식'에 근거하여 이전 가격 정책을 수립하고, 소득이 발생하는 모든 관할 지역에서 적법하게 산출된 세액을 납부하기 위해 노력합니다. 재무총괄담당자는 이전 가격 정책의 관리, 준비, 개정 및 승인을 담당하며, 국제조세부서는 이전 가격 정책의 중요한 개정이 있을 경우, 이사회 감사위원회에 보고합니다.

BEPS 문서 작성 — OECD의 BEPS[2] 실행계획에 따라 수많은 국가들이 세법을 개정하였습니다. 당사는 BEPS선언의 취지를 이해하고, 개정된 법률에 따라 갱신된 정책 및 프로세스를 준수합니다. 또한 국가별 보고서(Country-by-Country Report) 지침을 성실히 따르고 있습니다.

2) BEPS(Base Erosion and Profit Shifting): 소득이전을 통한 세원 잠식

Tax Planning에 대한 입장

조세회피를 위한 조세피난처, 저세율 조세관할국 이용 등의 세무구조 악용을 하지 않습니다. 납세자로서의 책임을 가지고, 성실하게 신의의 원칙을 지킵니다. 최대의 가치 창출과 사회공헌을 목표로 효율적인 세금관리를 위해 노력합니다. 사회, 주주, 직원 등 이해관계자의 이익과 세무당국과의 의견이 상충되지 않도록 노력합니다. 그룹 내 내부거래는 사업환경 변화를 고려하여 주기적으로 업데이트한 정상가격원칙에 따라 수행합니다.

대응 가능한 수준의 세무 위험 관리

법인을 운영하고 있는 각 조세관할권의 세법을 준수합니다. 하지만, 세법상의 복잡성과 해석차이로 인해 모든 세무위험을 제거할 수 없다는 것을 잘 알고 있습니다. 이를 극복하기 위해 그룹 차원에서 중요한 세무위험에 대해 식별 및 모니터링에 전념하고, 세무 전문가의 자문을 구합니다. 또한, 국제 조세 법률의 제·개정에 대해 적시 인지 및 적극 대응하고자 노력합니다.
당사는 불확실한 세무이슈를 조기에 확인하고 파악하는 데 중점을 둡니다. 불분명하거나 해석의 논란이 될 수 있는 세법이 당사의 사업에 중요한 영향을 미칠 경우, 외부 전문가와 협력하여 과세당국간의 의사 소통 등을 통해 해결해 나갈 것입니다.

세무 당국에 대한 자세

과세당국과의 협력은 세무 관련 활동에 있어 중요하고 필수적인 부분입니다. 투명하고 정직하게 전문적으로 과세당국과 협력하고자 합니다. 이것이 가장 효율적으로 불확실성을 완화하거나 제거할 수 있는 방법이라고 생각합니다. 과세당국의 요청이 있는 경우, 그룹 세무정책 하에서 각국의 법인관리자를 통해 적시적소에 관련 정보를 제공하고, 세무당국과 견해가 차이 날 경우 쌍방합의를 위해 많은 노력을 기울일 것입니다.

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

ESG 데이터

경제

주요 재무 실적

(단위: 십억 원)

구분	상세구분	2017	2018	2019
Income Sheet	매출액	30,109	40,445	**26,991**
	매출 총 이익	17,408	25,264	**8,165**
	영업이익	13,721	20,844	**2,713**
	세전이익	13,440	21,341	**2,443**
	법인세비용	2,797	5,801	**426**
	당기순이익	10,642	15,540	**2,016**
Balance Sheet	총자산	45,418	63,658	**64,789**
	총 차입금	4,171	5,282	**10,524**

경제적 가치 창출

(단위: 백만 원)

구분	상세구분	2017	2018	2019
구성원	급여	2,824,241	3,379,207	**2,943,846**
	퇴직급여	172,782	190,055	**217,826**
	복리후생비	394,634	498,095	**680,875**
지역사회	세금 및 공과	2,831,429	5,848,097	**507,749**
	기부금	76,195	62,041	**59,522**
협력사	재료비	2,813,574	3,720,087	**4,938,205**
	소모/수선비 등	4,260,362	4,313,317	**5,741,929**
	외주가공비	896,281	1,072,222	**1,201,938**
회사	유보가치	9,936,216	14,513,980	**1,332,389**
주주 및 투자자	이자비용	123,918	94,635	**238,508**
	배당금	706,002	1,026,003	**684,002**

2019년 지역별 주요 재무 실적

(단위: 십억 원)

구분	매출액	영업이익	현금주의 기준 납부세액
한국	27,787	2,115	5,119
아시아	20,213	307	35
미국	8,516	75	3
유럽	1,170	6	2
합계	57,686	2,503	5,159

주주 현황

(2019년 말 보통주 기준)

구분	소유주식수(주)	지분율(%)
SK텔레콤(주)	146,100,000	20.07
국민연금공단	74,571,776	10.24
기타 주주	463,330,019	63.65
자기주식	44,000,570	6.04
합계	728,002,365	100.00

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

고객

고객만족도 평가 결과 [1)]

구분	상세구분	2017	2018	2019
종합점수		4.44	4.46	**4.43**
고객만족도 Application 결과	Computing D램	4.31	4.32	**4.38**
	Mobile D램	4.47	4.57	**4.67**
	Mobile Solution	4.50	4.52	**4.30**
	Storage Solution	4.51	4.60	**4.58**
고객만족도 법인별 결과	중화법인	4.44	4.52	**4.29**
	미주총괄	4.39	4.19	**4.69**
	일본법인	4.03	4.20	**4.63**
	국내	4.57	4.68	**4.58**

1) 5점 만점 기준

환경

온실가스 배출량[1)]

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019[5)]
Scope 1[2)]	CO_2	tCO_2eq	208,939	254,988	**103,208**
	CH_4		3,237	4,086	**6,540**
	N_2O		85,849	113,306	**151,415**
	$HFCs$		123,899	131,402	**171,672**
	$PFCs$		370,911	420,583	**671,204**
	SF_6		154,000	152,365	**169,250**
	NF_3		762,795	881,814	**852,883**
	합계		1,709,628	1,958,542	**2,126,171**
Scope 2[2)]	CO_2		3,372,407	3,948,968	**4,706,167**
	CH_4		656	798	**1,257**
	N_2O		5,014	6,082	**5,875**
	합계		3,378,076	3,955,848	**4,713,299**
Scope 3[3)]	해외수송(수입)		66,030	58,992	**33,565**
	해외수송(수출)		19,314	20,650	**23,598**
	폐기물		9,379	8,481	**6,655**
	해외출장		2,414	2,136	**1,687**
	직원출퇴근		14,197	18,841	**23,454**
	합계		111,334	109,100	**88,959**
Scope 1	원단위[4)] 배출량	tCO_2eq/억 원	5.68	4.84	**7.88**
Scope 2			11.22	9.78	**17.46**

1) COVID-19 상황으로 인한 검증 일정 순연으로 추후 검증 진행에 따라 수치 변동 가능
2) 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 우시, 충칭
3) 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당
4) 2019년 사업보고서 매출액 기준
5) 미국 전자제품환경성평가(EPEAT) 기준 공정 F-온실가스 배출량: 2,120,495 tCO_2eq

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

환경

에너지 사용량

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019
에너지원별 사용량[1]	LNG	GJ	4,144,315	4,818,131	**2,100,857**
	전력		65,601,501	78,421,166	**78,617,897**
	스팀[3),4)]		678,999	739,437	**4,551,895**
	합계		70,424,815	83,978,734	**85,270,649**
원단위 사용량[2]	LNG	GJ/억 원	13.76	11.91	**7.78**
	전력		217.88	193.90	**291.28**
	스팀[3),4)]		2.26	1.83	**16.86**
	합계		233.9	207.6	**315.93**

1) 데이터 수집 범위: 이천, 청주, 분당, 우시, 충칭
2) 2019년 사업보고서 매출액 기준
3) 데이터 수집 범위: 2017년 및 2018년 우시 / 2019년 이천, 우시
4) 2019년부터 '스팀 생산 보일러 LNG 소비량' 대신 '스팀 구매량'으로 데이터 수집 방법 전환

원자재 총 사용액

(단위: 백만 원)

구분	2017	2018	2019
Wafer	551,942	848,429	**912,544**
Lead Frame & Substrate	166,763	182,220	**244,818**
PCB	137,241	185,872	**251,962**
기타	1,866,459	2,390,617	**3,370,611**
S/P, 부재료	2,161,079	2,701,272	**2,537,559**
합계	4,883,484	6,308,410	**7,317,495**

SHE 비용

(단위: 억 원)

구분	2017	2018	2019
총 액	2,833	2,766	**1,800**

폐기물 재활용량

구분	대상	단위	2017	2018	2019
재활용 폐기물	국내 발생량	톤	219,418	359,117	**375,666**
	해외 발생량		31,653	42,379	**97,268**
	합계		251,072	401,495	**472,934**
재활용률	국내 발생량	%	91	95	**97**
	해외 발생량		58	62	**79**
	합계		85	90	**93**

폐기물 발생량

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019
일반폐기물	국내 발생량	톤	112,971	169,841	**161,556**
	해외 발생량		17,413	20,386	**48,741**
	합계		130,385	190,227	**210,297**
지정폐기물	국내 발생량	톤	128,972	206,690	**226,057**
	해외 발생량		37,246	47,516	**74,863**
	합계		166,218	254,206	**300,920**
합계 (일반+지정)	국내 발생량	톤	241,943	376,531	**387,612**
	해외 발생량		54,659	67,903	**123,604**
	합계		296,603	444,433	**511,216**

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

환경

용수 공급 및 소비[1)]

구분	대상	단위	2017	2018	2019
취수량	광역상수도[2)]	천m³	43,289	47,116	**53,688**
	지표수		30,528	33,718	**30,950**
	지하수		0	0	**0**
	합계		73,817	80,834	**84,638**
용수 소비량[3)]	합계		11,607	14,231	**9,448**

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨
2) 중수 포함
3) 취수량 – 방류수 배출량

용수 재활용[1)]

구분	대상	단위	2017	2018	2019
용수 재활용량	이천	천m³	7,161	11,804	**14,323**
	청주		7,410	6,840	**7,308**
	우시		7,037	6,898	**9,176**
	충칭		112	150	**218**
	합계		21,720	25,692	**31,025**
용수 재활용률[2)]	이천	%	19.1	25.8	**31.1**
	청주		30.1	28.7	**24.3**
	우시		34.1	32.5	**32.0**
	충칭		9.4	11.1	**12.1**

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨
2) 용수 재활용률 = 용수 재활용량/(용수 재활용량+방류수 배출량)

초순수 사용량

구분	단위	2017	2018	2019
초순수 사용량	천m³	27,442.6	32,870.0	**34,297.6**

방류수 배출량[1)]

구분	대상	단위	2017	2018	2019
방류수 배출량	이천	천m³	30,327	34,030	**31,675**
	청주		17,215	17,027	**22,715**
	우시		13,590	14,340	**19,220**
	충칭		1,078	1,206	**1,580**
	합계		62,210	66,603	**75,190**
방류수 원단위 배출량[2)]	이천	천m³/억 원	0.101	0.084	**0.117**
	청주		0.057	0.042	**0.084**
	우시		0.045	0.035	**0.071**
	충칭		0.004	0.003	**0.006**

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨
2) 2019년 사업보고서 매출액 기준

사업장별 수질관리 현황

구분	구분	단위	2017	2018	2019
이천	화학적산소요구량(COD)	톤	100.27	85.70	**96.40**
	생물학적산소요구량(BOD)		66.50	68.73	**51.00**
	총 질소(T-N)		556.25	504.64	**467.30**
	불소(F)		36.02	42.31	**45.90**
청주	화학적산소요구량(COD)	톤	103.53	112.31	**133.04**
	생물학적산소요구량(BOD)		99.88	109.52	**116.96**
	총 질소(T-N)		388.22	457.01	**539.37**
	불소(F)		126.59	122.96	**149.53**
	부유물질(SS)	mg/l	3.31	2.91	**2.08**
우시	화학적산소요구량(COD)	톤	17.39	18.23	**50.43**
	불소(F)		3.76	5.96	**7.72**
	암모니아성질소(NH3-N)		3.61	2.96	**10.93**
충칭	화학적산소요구량(COD)	톤	6.90	22.09	**33.20**
	생물학적산소요구량(BOD)		1.51	19.75	**1.51**
	총 질소(T-N)		3.23	3.47	**4.76**

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

환경

대기오염물질 배출[1)]

구분	대상	단위	2017	2018	2019
이천	황산화물(SOx)	톤	12.62	12.33	**8.77**
	암모니아(NH_3)		5.87	21.12	**46.81**
	질소산화물(NOx)		17.91	29.62	**100.09**
	불소화합물(HF)		1.92	5.49	**2.69**
	염화수소(HCl)		0.95	5.31	**8.55**
	휘발성 유기화합물(VOC)		0.09	0.18	**0.82**
	먼지		0.40	0.33	**0.08**
청주	황산화물(SOx)	톤	3.11	0.92	**3.40**
	암모니아(NH_3)		2.30	8.61	**34.22**
	질소산화물(NOx)		9.31	210.82	**347.14**
	불소화합물(HF)		2.77	2.31	**1.85**
	염화수소(HCl)		0.64	1.69	**8.00**
	휘발성 유기화합물(VOC)		0.08	0.23	**1.82**
	먼지		3.93	12.14	**35.91**
우시	황산화물(SOx)	톤	2.98	0.33	**3.29**
	암모니아(NH_3)		6.45	6.05	**9.10**
	질소산화물(NOx)		0.47	0.26	**7.92**
	불소화합물(HF)		0.86	0.69	**1.13**
	염화수소(HCl)		7.28	3.79	**12.17**
	휘발성 유기화합물(VOC)		1.46	17.27	**10.60**
충칭	황산화물(SOx)	톤	0.28	0.00	**0.06**
	질소산화물(NOx)		2.42	1.10	**1.40**
	불소화합물(HF)		0.06	N/A	**N/A**
	염화수소(HCl)		0.26	3.37	**3.68**
	휘발성 유기화합물(VOC)		0.88	0.82	**0.63**
	먼지		1.75	8.55	**3.82**

1) 각 사업장의 법적 배출 기준을 모두 충족함

안전보건

구성원 건강검진 지원 현황[1)]

구분	단위	2017	2018	2019
건강검진 지원 인원	명	43,170	48,472	**47,231**
건강검진 지원 금액	억 원	60	70	**64**

1) 산정 범위 및 기준 변경에 따라 수치 수정됨

사업장 안전 관리

구분	대상		단위	2017	2018	2019
산업재해율	임직원	이천	%	0.04	0.09	**0.10**
		청주		0.14	0.08	**0.16**
		우시		0.14	0.13	**0.11**
		충칭		0.00	0.10	**0.00**
	협력사[1)]	이천		0.04	0.02	**0.06**
		청주		0.13	0.07	**0.08**
근로손실재해율 (LTIFR)	임직원	국내	건/백만 근무시간	0.32	0.37	**0.50**
질병 발병률 (OIFR)	임직원	국내		0.02	0.00	**0.14**

1) 2019년 신설된 노동부의 원하청 통합 산업재해 관리 제도에 따라 보고된 수치로, 이전 수치와 산정 기준이 다를 수 있음

안전 교육

구분	대상	단위	2017	2018	2019
안전 교육 시간	임직원	시간	10,002	12,459	**12,644**
	협력사		13,030	31,635	**64,916**
안전 교육 이수 인원	임직원	명	102,746	116,319	**103,698**
	협력사		13,218	27,808	**68,111**

안전보건경영시스템 인증[1)]

인증	이천	청주	우시	충칭
ISO45001	2020.01.28~ 2021.01.06	2020.01.28~ 2021.01.06	2018.08.15~ 2021.08.14	2019.01.18~ 2022.01.18
KOSHA18001	2018.11.07~ 2021.11.06	2018.11.16~ 2021.11.15	-	-

1) 상기 인증된 안전보건경영시스템은 해당 사업장 내 임직원 및 협력사 직원들에 적용됨

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
- 지배구조
- 이해관계자 참여
- 윤리경영
- 준법경영
- SHE경영
- 책임있는 공급망
- 인권·노동
- 인재경영
- 연구개발
- 사회공헌
- 조세
- ESG 데이터

APPENDIX

임직원

구성원 현황

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019
총 구성원 수	전체		29,262	33,190	**36,205**
임원 및 기술직	남자		10,969	13,052	**14,832**
	여자		2,478	2,881	**3,257**
전임직	남자	명	6,408	7,377	**7,663**
	여자		9,297	9,786	**10,317**
촉탁직	남자		72	49	**71**
	여자		38	45	**65**
정규직 비율	전체	%	99.6	99.7	**99.6**
지역별 구성원	한국		23,415	25,972	**28,246**
	미주		394	450	**552**
	중국	명	5,169	6,455	**6,934**
	아시아[1]		52	51	**184**
	유럽		232	262	**289**

1) 한국, 중국 제외

임직원 다양성(국내)

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019
여성 비율	전체	%	40.4	38.3	**37.7**
	여성 관리자[1]		25.2	21.6	**20.3**
	여성 초급관리자[2]		27.4	23.7	**21.9**
	수익 발생 부서[3] 여성 구성원		23.4	26.3	**N/A**
	수익 발생 부서[3] 여성 관리자		N/A	N/A	**6.5**
장애인 고용인원[4]	국내, 우시	명	129	124	**152**
국가 보훈 대상자	국내		271	287	**306**
고령자 수[5]	전체		80	106	**151**

1) (직무역량레벨 4단계 이상+여성직반장)/(전사직무역량레벨 4단계 이상+전임직직책자)×100
2) 기술사무직 파트장 이상
3) 데이터 수집 범위 변경 (2017년 및 2018년 마케팅, 영업, 판매법인 등의 총 여성 구성원 비율이며, 2019년 마케팅, 영업, 판매법인 등의 여성 관리자 비율임)
4) 자회사 표준사업장 제외, 장애인 고용부담금 산정 기준 인원
5) 고용기간 1년 이상인 만 55세 이상자

고용 창출 현황

구분	상세구분	단위	2017	2018	2019
고용창출률[1]	전체	%	6.5	13.4	**8.8**
채용 인원	한국	명	1,713	3,060	**2,898**
	미주		85	143	**115**
	중국		1,625	2,462	**1,722**
	아시아[2]		18	25	**28**
	유럽		32	59	**54**
해고된 근로자수[3]	국내		3	1	**2**
이직률[3]	국내	%	2.2	2.0	**2.3**
평균근속년수[4]	국내	년	11.14	10.85	**10.81**

1) (당해년도 인원수 - 전년도 인원수) / 전년도 인원수×100
2) 한국, 중국 제외
3) 국내 기준, 산정 기준 변경에 따라 수치 수정됨
4) 국내 기준

구성원 교육 현황

구분	단위	2017	2018	2019
총 교육 인원	명	175,373	208,024	**283,680**
인당 교육 시간	시간/명	7.8	9.5	**9.4**
인당 투자 비용	천 원/명	33	35	**27**

노동 조합 가입 현황[1]

구분	이천	청주[2]	우시	충칭
가입률(%)	98.6	100	100	99.8

1) 노동조합과의 협약에 대해 적용받는 직원 비율은 100% 입니다.
2) 이천근무자 43명은 청주조합

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

임직원

출산휴가 및 육아휴직 현황[1)]

구분	단위	2017	2018	2019
육아휴직 후 업무 복귀율	%	98.4	99.1	**98.4**
출산휴가 사용인원	명	731	656	**742**
육아휴직 사용인원		919	1,155	**1,025**
복직 후 12개월 이상 근무 비율	%	90.9	93.2	**92.5**

1) 국내 기준

신입사원 초임

구분	2017	2018	2019
최저 임금 대비 신입사원 초임 비율[1)](%)	265	223	**175**

1) 국내 기준

노동시간[1)]

구분	단위	2017	2018	2019
연간 노동시간[2)]	시간	2,116	2,137	**2,035**
주간 평균 노동시간[3)]		41	41	**40**
유연근무제 사용자수[4)]	명	3,115	12,107	**14,394**

1) 국내 기준
2) 1인당 연간 노동시간
3) 연간 노동시간/52주 기준 1인당 주간 평균 노동시간
4) 몰입 근무자, 임산부 단축 근로자, 시간 선택제 근무자

공급망 관리

협력사 거래 현황

구분	단위	2017	2018	2019
협력사 수	개	2,681	2,842	**2,878**
주요 협력사 수[1)]		1,164	1,466	**1,381**
전체 구매액[2)]	억 원	184,416	233,842	**193,692**

1) 거래액 5억원 이상
2) ICT, 외주, 경비계약은 제외

협력사 거래 현황

(단위: 억 원)

구분	2017	2018	2019
Equipment	82,062	85,991	**45,982**
Raw Material	27,512	35,606	**39,315**
Infrastructure	28,962	37,591	**29,645**
Spare Parts	17,151	21,423	**18,008**
해외사업장 구매 금액[1)]	23,650	47,294	**54,390**
기타[2)]	5,080	5,937	**6,351**

1) 우시, 충칭 기준
2) IT 협력사 등

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
지배구조
이해관계자 참여
윤리경영
준법경영
SHE경영
책임있는 공급망
인권·노동
인재경영
연구개발
사회공헌
조세
ESG 데이터
APPENDIX

공급망 관리

국내 상생협력 추진 성과

구분	단위	2017	2018	2019
동반성장 지원 총액[1)]	억 원	1,593	1,752	**2,685**
동반성장 협약기업 수		67	108	**117**
동반성장 협의회 회원기업 수	개	61	61	**79**

1) 동반성장 지원 총액: 장비 국산화 구매 연계금액, 패턴웨이퍼지원, 산업혁신 3.0 출연금액, 반도체 펀드 출연금액, 동반성장 펀드, 네트워크론 및 동반성장보험 대출지원금액

2019년 협력사 인재육성 프로그램[1)]

구분	단위	2019
협력사 작업자 교육	명	**44,285**
협력사 신호수 교육		**2,963**
협력사 감독자 교육		**5,955**

1) 국내 기준

사회공헌

사회공헌 활동 현황

(단위: 억 원)

구분	2017	2018	2019
사회공헌 투자액[1)]	765.1	618.9	**614.0**
기부금 총액	751.5	606.4	**447.8**
현금 기부금액[2)]	728.6	602.0	**439.7**

1) 회사 기부금, 구성원 기금, 사회공헌 예산
2) 기부금 총액 중, 현금 기부

구성원 봉사활동 참여 현황[1)]

구분	단위	2017	2018	2019
봉사활동 총 참여시간	시간	22,357	18,897	**16,737**
봉사활동 참여 구성원 수	명	5,920	5,088	**4,884**
구성원 1인 봉사참여 시간	시간	1.01	0.77	**0.59**
참여 횟수	회	673	698	**659**
참여율	%	27	31	**22**

1) 국내 사업장 기준

행복나눔기금 모금 현황[1)]

(단위: 억 원)

구분	2017	2018	2019
모금액	27	30	**29**

1) 국내 기준

83 지속경영 통합 방침
84 중요 이슈 관리
85 수상 및 단체 가입 현황
87 GRI STANDARDS INDEX
89 SASB
90 TCFD
93 제3자 검증의견서
95 온실가스 검증 보고서
96 UN GLOBAL COMPACT

APPENDIX

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

지속경영 통합 방침

SK하이닉스는 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS를 기반으로 지속경영을 발전시켜 나가고 있습니다.
이를 위해 SK하이닉스는 지속경영 통합 방침을 제정하여, SK하이닉스 구성원은 물론 당사와 거래하는 자회사, 도급사, 협력사 및 합작 법인(J/V) 구성원이 모두 함께 준수할 것을 선언합니다.

지속경영 준수 선언

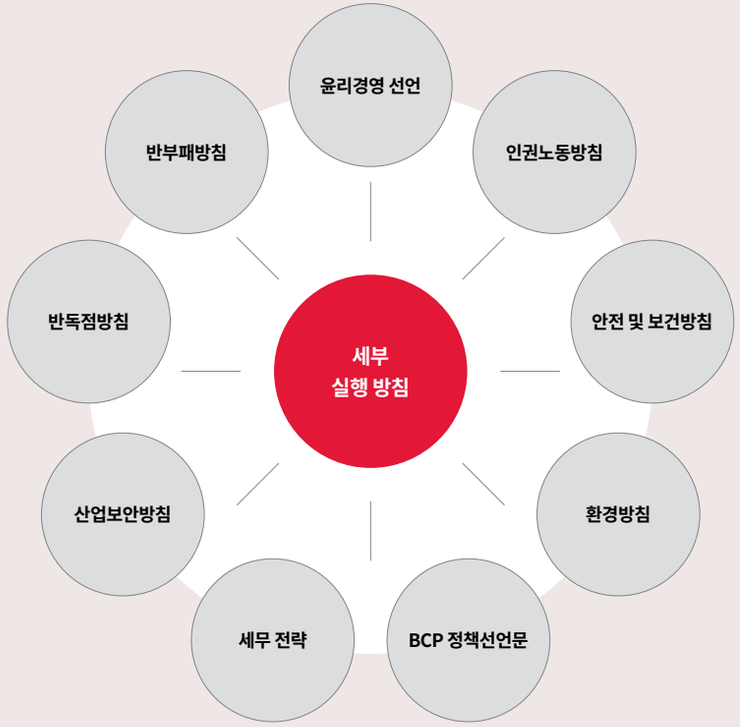
SK하이닉스는 급변하는 경영환경에서도 SK그룹의 경영실행원리인 SKMS를 기반으로 고객, 구성원, 주주, 지역사회, 협력사 등 모든 이해관계자의 행복을 추구하고 경제 발전에 기여하는 한편 인류의 행복에 공헌하고자 합니다. 지속 가능한 기업으로 발전해 나가기위해 지속경영 통합 방침(SK hynix Sustainability Guidelines)을 제정하였으며, 구성원을 비롯한 SK하이닉스와 거래하는 자회사, 도급사, 협력사 및 J/V 구성원을 포함하여 모두 함께 준수할 것을 선언합니다.

아울러 SK하이닉스는 세계인권선언을 중심으로 OECD 가이드라인, 유엔글로벌콤팩트 10대원칙, 유엔아동협약, 국제노동기구(ILO, International Labour Organization) 등 국제기구의 인권보호 및 노동기준을 지지하고 존중하며, 나아가 캘리포니아 공급망 투명성 법률(California Transparency in Supply Chain Act) 및 영국 현대판 노예제 방지법(UK Modern Slavery Act) 등의 글로벌 법규 준수에도 앞장서고 있습니다. 또한 RBA 회원사로서 RBA 행동규범을 기본적으로 준수합니다. 그리고 사업장이 있는 각 국가 또는 지역의 노동 관계 법규를 준수합니다.

윤리경영 선언

SK하이닉스는 윤리경영의 시대적 당위성을 인식하여 윤리적·합법적으로 직무를 수행하고 공정한 거래질서를 확립하여 사회적 책임을 완수하는 투명하고 깨끗한 기업문화를 지향합니다.

1. 모든 경영활동은 윤리적 가치관을 기반으로 지역사회, 국가 및 국제사회의 법규와 관습을 준수한다.
2. 투명하고 공정한 거래질서를 확립하여 부정·부패를 근절한다.
3. 윤리경영을 기업문화化하고, 협력사에도 전파하기 위해 노력한다.
4. 윤리경영을 위한 전담조직을 두어 실천시스템을 구축하고 지속적으로 개선해 나아간다.
5. 본 선언의 효율적 이행을 위해 이를 이해관계자에게 공개한다.



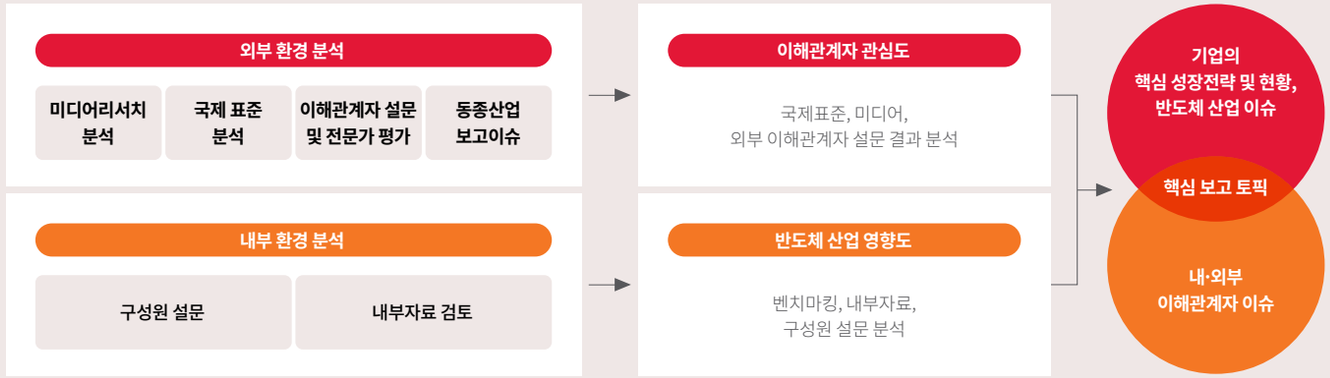
협력사 행동규범 / 분쟁광물 정책 / 노예제 및 인신매매 방지 성명

more info
http://www.skhynix.com/kor/sustain/sustainManage.do

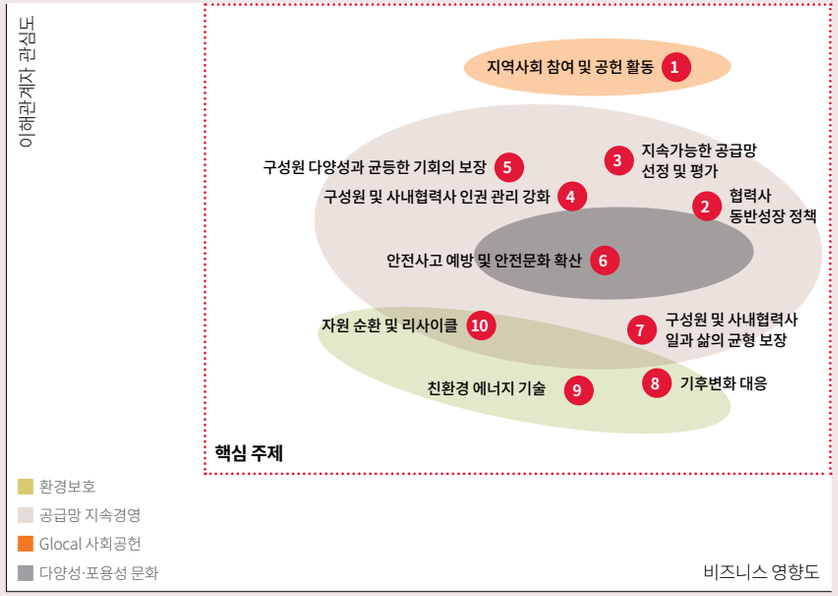
중요 이슈 관리

중요성 평가

SK하이닉스는 내·외부 이해관계자 및 산업의 영향 등을 종합적으로 고려한 중요성 평가를 통해 중요 이슈를 선정하고, 이를 지속경영보고서에 보고하고 있습니다. 더불어, 지속경영 전략을 도출하면서 비즈니스 중요도 및 이해관계자의 영향·관심을 고려하여, 지속경영 중점추진 분야를 선정하였습니다.



2020 중요성 평가 결과



지속경영 전략	이해관계자 선정 중요 이슈	관심 이해관계자	GRI Index	이슈의 영향[1]	Page
환경보호	기후변화 대응	고객, 정부·NGO	302-1, 2, 3	리스크	30, 53, 76
	친환경 에너지 기술	고객, 정부·NGO	305-1, 2, 4, 7	운영	8, 75, 78
	자원 순환 및 리사이클	고객, 정부·NGO	306-2	운영	76
공급망 지속경영	협력사 동반성장 정책	협력사, 정부·NGO	414-2	운영	58~62
	지속가능한 공급망 선정 및 평가	고객, 협력사	414-1	재무	58~59
	구성원 및 사내협력사 인권 관리 강화 구성원 및 사내협력사 일과 삶의 균형 보장	구성원, 협력사, 정부·NGO	412-1	운영	63~65
	안전사고 예방 및 안전문화 확산	구성원, 협력사, 정부·NGO	403-8	운영	45~51, 78
Glocal 사회공헌	지역사회 참여 및 공헌활동	지역사회, 정부·NGO	203-1	리스크	8, 15~16, 28, 30, 81
다양성·포용성 문화	구성원의 다양성과 균등한 기회의 보장	구성원	405-2	운영	29~30, 79

1) 재무: 단기적, 직간접적으로 기업의 재무적 이득·손실과 연결되는 영향
운영: 사업 운영과 활동, 프로세스에 미치는 영향
리스크: 지역사회, 고객 등 이해관계자의 신뢰 및 평판에 미치는 영향

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

수상 및 단체 가입 현황

가입단체 및 협회

구분	단체명
Marketing (마케팅)	SEMI (Semiconductor Equipment and Materials Institute, Inc)
Production (생산)	한국표준협회(이천)
	한국표준협회(청주)
	한국산업위생협회
	한국화학물질관리협회
	수도권지역 화학안전공동체 협의회
	충청지역 화학안전공동체 협의회
	충청지역 녹색기업협의회
	충북환경기술인협의회
	환경보전협회 충북지회
Research (연구)	한국발명진흥회
	한국지식재산협의회
	UFSA(Universal Flash Storage Association)
	SATA-IO(Serial ATA International Organization)
	TCG(Trusted Computing Group)
	PCI-SIG(Peripheral Component interconnect Special interest group)
	SNIA(The Storage Networking Industry Association)
	T13
	NVMe
	T10
	UNH-IOL
	ECC(Edge Computing Consortium)
	Open CAPI
	한국반도체연구조합

구분	단체명
Research (연구)	Si2(Silicon Integration Initiative)
	VCCI(Voluntary Control Council for Interference)
	KMEPS (The Korean Microelectronics and Packaging Society)
	MIPI(Mobile Industry Processor Interface)
	SCIEN(Stanford Center for Image System Engineering)
	한국반도체테스트학회
	JEDEC(Joint Electron Device Engineering Council)
	Gen-Z Consortium
	CCIX(Cache Coherent Interconnect For Accelerators)
	CXL(Compute eXpress Link)
	OpenPower Foundation
Support (필수)	이천상공회의소
	청주상공회의소
	한국전력기술인협회(이천)
	한국전력기술인협회(청주)
	한국소방안전협회(이천)
	한국소방안전협회(청주)
	대한산업안전협회 성남지회
	대한산업안전협회 충북지회
	한국산업간호협회
	한국반도체산업협회
	미국반도체산업협회
Support (임의)	한국AEO협회(Authorized Economic Operator)
	한국관세물류협회
	한국통합물류협회(KILA)

구분	단체명
Support (임의)	한국상장회사협의회
	한국IR협의회
	한국공학한림원
	CompTIA
	한국공정경쟁연합회
	한국무역협회
	한국산업기술진흥협회
	WSTS
	AIIA(Artificial Intelligence Industry Association)
	GSA(Global Semiconductor Alliance)
	한국CIO포럼(Korea Forum of Chief Information Offices)
	경기동부지역 제조업 안전관리자협의체
	한국경영자총협회
	경기경영자총협회
	충북경영자총협회
	한국산업기술보호협회
	산업통상자원부 비상계획협의회
	한국품질명장협회
	국가품질상 수상기업협의회
	한국품질경영학회
	한국공학교육학회
	대한전자공학회
	UN SDGs협회
	RBA
	UNGC한국협회(UN Global Compact)
	KBCSD(지속가능발전기업협의회)

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

수상 및 단체 가입 현황

2019년 수상실적

포상명	시행처	수상자	수상내역	시행일자	해당부서
발명의 날	특허청	김경훈 TL	석탑산업훈장	2019.05.27	D램설계
표창장	환경부	단체상	환경부장관상	2019.06.05	청주환경팀
2019년 경기도 환경대상	경기도	환경안전부문	장려	2019.06.15	환경팀
평창올림픽 포상	문화체육관광부	단체상	대통령표창	2019.09.27	CR팀
한국산업기술진흥협회 40주년 기념 정부포상	과학기술정보통신부	피승호 담당	동탑산업훈장	2019.10.02	R&D공정
반도체의 날	산업통상자원부	이기화 담당	산업포장	2019.10.24	D-TEST기술
반도체의 날	산업통상자원부	문기일 담당	장관표창	2019.10.24	차세대PKG개발
반도체의 날	산업통상자원부	이성훈 담당	장관표창	2019.10.24	HARC PJT
반도체의 날	산업통상자원부	김태환 팀장	장관표창	2019.10.24	장비개발2팀
반도체의 날	산업통상자원부	임상현 TL	협회장상	2019.10.24	CR팀
소재부품-뿌리산업 발전 유공	산업통상자원부	허황 PL	대통령표창	2019.10.30	PT 1T QLC
대한민국 엔지니어상	과학기술정보통신부	백경목 팀장	장관표창	2019.11.08	DMI기술혁신팀
기후변화 대응 및 온실가스 감축 유공자 포상	산업통상자원부	최은경 TL	장관표창	2019.11.12	환경팀
미세먼지 정화나무 심기 유공 표창	경기도	단체상	경기도 숲속 공장 우수사업장	2019.11.28	환경팀
무역의 날	산업통상자원부	박명수 담당	동탑산업훈장	2019.12.05	미구주영업
무역의 날	산업통상자원부	안현준 팀장	장관표창	2019.12.05	D램제조운영팀
대한민국 사랑받는 기업	산업통상자원부	단체상	대통령표창	2019.12.11	단체
산업기술진흥유공(대한민국기술대상)	산업통상자원부	박진원 담당	국무총리표창	2019.12.13	Rigel TD PJT
화학안전공동체 성과공유회 장려상	금강유역환경청	화학안전공동체 성과공유회 장려상	금강유역환경청장상	2019.12.13	청주환경팀
농어촌상생기금 유공	농림부	문정민 팀장	장관표창	2019.12.20	상생협력팀
독거노인 보호 유공단체 및 유공자	보건복지부	단체상	장관표창	2019.12.22	사회공헌팀
독거노인 보호 유공단체 및 유공자	보건복지부	박용근 담당	장관표창	2019.12.22	CR전략
표창장	환경부	단체상	환경부장관상	2019.12.31	청주환경팀
2019 CDP 코리아 어워드	CDP 한국위원회	단체상	'물 경영'대상	2020.04.28	환경팀

GRI STANDARDS INDEX

Universal Standards(GRI 100)

구분	지표	지표내용	페이지	비고
조직 프로필	102-1	조직 명칭	5	
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	5	
	102-3	본사의 위치	5	
	102-4	사업 지역	6	
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	74	
	102-6	시장 영역	6	
	102-7	조직의 규모	74, 79	
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	79	
	102-9	조직의 공급망	80~81	
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	-	사업보고서 pp.20-27
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	37	
	102-12	외부 이니셔티브	96	
	102-13	협회 멤버쉽	86	
전략	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	3	
	102-15	주요 영향, 위기 그리고 기회	3	
윤리성 및 청렴성	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	41~42	
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	41	
거버넌스	102-18	지배구조	37~38	
	102-34	중대이슈의 특성 및 수	84	
이해관계자 참여	102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	40, 74, 85	
	102-41	단체협약	79	
	102-42	이해관계자 파악 및 선정	40	
	102-43	이해관계자 참여 방식	40	
	102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	40, 84	
보고서 관행	102-45	조직의 연결 재무제표에 포함된 entities(자회사 및 합작회사)의 리스트	-	사업보고서 pp.3-4
	102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	2, 84	
	102-47	Material Topic 리스트	84	
	102-48	정보의 재기술	2	
	102-49	보고의 변화	2	
	102-50	보고 기간	2	
	102-51	가장 최근 보고 일자	2	
	102-52	보고 주기	2	
	102-53	보고서에 대한 문의처	2	
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2	
보고서 관행	102-55	GRI 인덱스	87~88	
	102-56	외부 검증	93~94	

Topic-specific Standards

구분	지표	지표내용	페이지	비고
간접 경제효과	103-1, 2, 3	Management Approach	15, 28, 30, 70, 84	
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	8, 15~16, 28, 30, 81	
에너지	103-1, 2, 3	Management Approach	8, 17, 30, 44, 52, 84	
	302-1	조직 내부 에너지 소비	30, 53, 76	
	302-2	조직 외부 에너지 소비	30, 53, 76	
	302-3	에너지 집약도	30, 53, 76	
배출	103-1, 2, 3	Management Approach	17, 30, 44, 53, 84	
	305-1	직접 온실가스 배출량(scope 1)	8, 75	
	305-2	간접 온실가스 배출량(scope 2)	8, 75	
	305-4	온실가스 배출 집약도	8, 75	
	305-7	질소산화물, 황산화물 및 다른 주요 대기 배출물	78	
방류수 및 폐기물	103-1, 2, 3	Management Approach	17~18, 30, 44, 54~55, 84	
	306-2	유형과 처리방법에 따른 폐기물	76	
	306-3	중대한 유출	-	중대 유출 건수 없음
공급망 관리	103-1, 2, 3	Management Approach	8, 19, 30, 58~59, 84	
	414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	58~59	
인권평가	103-1, 2, 3	Management Approach	13, 63~65, 84	
	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	63~65	
산업 안전보건	103-1, 2, 3	Management Approach	17, 30, 44~45, 84	
	403-1	산업안전보건 경영시스템	45~51, 78	
	403-3	산업안전보건 서비스	18, 45~51	
	403-4	산업안전보건에 대한 구성원 참여, 상담 및 의사소통	45~51, 78	
	403-5	산업안전보건 교육 및 훈련	45-51, 78	
	403-6	구성원 건강 증진	45~51, 78	
	403-7	사업 관계에 의해 직접 연결된 산업안전보건 영향의 예방 및 완화	45~51, 78	
	403-8	산업안전보건 경영시스템 인증에 적용 받는 임직원/협력사	78	
	403-9	업무 관련 상해	78	
	403-10	업무 관련 질병	78	
다양성과 기회균등	103-1, 2, 3	Management Approach	28	
	405-1	거버넌스 기구 및 구성원 다양성	28~30, 79	

Other Standards

구분	지표	지표내용	페이지	비고
Economic Performance(GRI 200)				
경제성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	74	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	90~92	
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	25~27	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	25~27	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	80	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	41, 65	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	41~43	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	41~43	
경쟁저해 행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	89	
Environmental Performance(GRI 300)				
원재료	301-1	사용된 원료의 중량과 부피	76	
	301-2	재활용 자원 사용 비율	18	
용수	303-1	공급원별 총 취수량	77	
	303-3	용수 재활용 및 재사용량	77	
생물다양성	304-2	활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	55	
환경고충 처리제도	307-1	환경 법규 위반	-	위반 건 수 없음
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	58~59	
	308-2	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	59	

구분	지표	지표내용	페이지	비고
Social Performance(GRI 400)				
고용	401-1	신규채용과 이직	79	
	401-3	육아휴직	80	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	79	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	66~68	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	29~30, 79	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	-	해당 사례 없음
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 및 협력회사	-	해당 사업장 없음
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당 사업장 없음
강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	해당 사업장 없음
보안관행	410-1	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	38	
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	-	해당 사례 없음
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	8, 15~16, 70~72	
	413-2	지역사회에 중대한 실질적/잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	-	해당 사업장 없음
공공정책	415-1	정치적 기부	-	정치자금법 제31조(기부의 제한)에 의거하여 정치 기부금을 출연하지 않음
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	10, 56~57	
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	위반 건수 없음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	10, 56~57	
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	-	위반 건수 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	-	위반 건수 없음
고객정보 보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	-	해당 건수 없음
컴플라이언스	419-1	사회적, 경제적 영역의 법률 및 규제 위반	-	사업보고서 '3.제재 현황 등 그 밖의 사항'

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

SASB

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

구분	공개 지표	코드	보고서 페이지	비고
온실가스 배출	Scope1 총 배출량 및 과불화황(PFCs) 배출량	TC-SC-110a.1	75	
	Scope1 배출량 관리, 감축 목표, 성과 분석을 포함한 장·단기 전략 또는 계획	TC-SC-110a.2	30, 52	
에너지 관리	전체 에너지 소비량, 그리드 전기 사용 현황 및 신재생 에너지 비율	TC-SC-130a.1	76	
수자원 관리	총 용수 공급량, 총 용수 사용량, 물 스트레스 지수가 높거나 극심한 지역의 비중	TC-SC-140a.1	77	
폐기물 관리	제조 공정에서의 유해폐기물 발생량 및 재활용률	TC-SC-150a.1	76	
임직원 안전보건	임직원 안전보건 관리 및 모니터링, 안전보건 위협 요소에 대한 노출 감소 정책	TC-SC-320a.1	45~51	
	임직원 안전보건 규정 위반에 따른 벌금 및 합의금	TC-SC-320a.2	-	2019 사업보고서 '3. 제재현황 등 그 밖의 사항'
글로벌 인재 채용 및 관리	해외 현지 채용 비율	TC-SC-330a.1	79	
제품 주기 관리	국제전기기술위원회(IEC) 62474[1] 신고 물질이 포함된 제품 비율	TC-SC-410a.1	56	
	프로세서의 에너지 효율성 ①서버 ②데스크탑 ③랩탑	TC-SC-410a.2	56	
원자재 공급	주요 원자재 사용과 관련된 위험 관리	TC-SC-440a.1	58~60	
지적재산권 보호 및 경쟁 행위	불공정경쟁과 관련된 과징금(과태료) 총액 및 제재조치 현황	TC-SC-520a.1	-	해당사항 없음

1) 국제전기기술위원회(IEC) 62474: 전기전자산업 관련 제품에 대한 규제 물질 선언

TCFD

SK하이닉스는 체계적인 기후변화 대응을 위하여 관련 규정 준수, 에너지 효율화 활동 이행, 탄소저감 목표 설정 등을 추진하고 있습니다.
SK하이닉스는 SHE경영위원회를 중심으로 환경팀 및 환경전략팀의 관리 하에 전세계적·지역적 기후변화 추세와 기업에 미치는 영향을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.
담당부서는 온실가스 배출량, 중장기 목표 대비 달성량, 에너지 효율화 활동 성과 등을 점검하고 정기적으로 보고하고 있습니다.
SK하이닉스는 기후변화 위험이 잠재적으로 재무적 영향을 줄 수 있음을 고려하여 FSB가 발표한 TCFD에 대한 권고안을 활용하여 위험과 기회를 다음과 같이 공시합니다.

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
지배구조 기후 변화와 관련된 위험과 기회에 대한 조직의 지배구조를 공개합니다.		
A. 이사회의 감독을 설명 **B. 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명**	SK하이닉스는 기후변화 관련 최종 책임 및 의사결정 권한을 이사회 구성원이자 SHE경영위원회 위원장인 CEO에게 부여하고 있습니다. 기후변화 및 환경경영에 대한 직접적인 책임이 있는 최고 의사 결정기구인 SHE경영위원회는 매 분기 개최되며, 국내 배출권 거래제와 온실가스 감축 목표를 포함한 광범위한 주요 환경 관리 전략 및 정책을 검토하고 수립합니다. SHE부서가 온실가스 감축 활동 이행 수준을 모니터링하고, 기후변화 대응을 위한 SK하이닉스의 이니셔티브 진행 상황을 평가하며, 이를 매 분기마다 CEO에게 보고합니다. 또한 분기별로 개최되는 SHE경영위원회를 통해 기후 관련 이슈를 감독하며, SHE경영위원회가 검토한 중요 이슈는 이사회 산하 지속경영위원회에 보고됩니다. 2019년 8월에 개최된 SHE경영위원회 회의에서 배출권 거래 2~3년을 기반으로 온실가스 감축 및 조달 로드맵을 보고했습니다. 또한 SUPEX추구협의회에서 미얀마 CDM 프로젝트 참여를 의결하였습니다. 외부 전문가들로 구성된 SHE자문위원회가 SHE 관련 활동의 효과성을 검증합니다. SHE경영위원의 담당 임원은 CRO로서 SHE 주간 보고 시 기후변화 항목을 포함하고 있습니다.	CC1.1a CC1.2a CC1.1b

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
전략 기후 변화와 관련된 위험과 기회의 정보가 실질적으로 중요한 경우 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 실질적 및 잠재적 영향을 공개합니다.		
A. 조직이 단기, 중기 및 장기에 걸쳐 파악한 기후변화 관련된 위험과 기회 설명	SK하이닉스는 단기적으로 태풍, 홍수, 미세먼지와 같은 심각한 기상 이변을 위험 요인으로 인식하고 있습니다. 중기 및 장기적으로는 기존 제품 및 서비스에 대한 요구사항 및 규제 변화, 원자재 및 에너지 비용 상승, 고객 선호도 변화에 따른 제품 및 서비스 수요 감소를 위험 요인으로 식별하고 있습니다. 기후변화로 인한 위험과 기회 요인으로는, 저탄소 제품 및 서비스의 개발, 신기술 도입, 재생에너지 프로그램 참여 및 에너지 효율화 방안 채택을 고려하고 있습니다. 이로 인한 재무적 영향은 하이파이(Hi-finance) 시스템을 통해 관리합니다. 하이파이 시스템의 리스크 관리에는 집중적인 관리 리스크, 잠재적 리스크, 지적재산 리스크 등이 포함되며 중요도에 따라 리스크를 정의, 식별하고 점수별로 분류합니다.	CC2.3a CC2.4a
B. 조직의 사업, 전략 및 재무계획에 미치는 영향을 설명 **C. 조직전략의 회복탄력성 설명**	기후변화는 고객 행동 변화, 특히 저전력 제품 수요에 영향을 미칩니다. 이러한 수요를 충족시키지 못하면 제품 판매에 영향이 미치고 시장 점유율이 감소합니다. 반대로, SK하이닉스가 기술 개발을 주도해 경쟁사와의 저전력 D램과 낸드의 경쟁력을 확보한다면, 매출과 시장 점유율이 증가하는 기회가 될 수 있습니다. 특히 SK하이닉스의 2017년 기준 시장점유율은 728억 달러 규모의 세계 D램 시장의 28.7%를 차지하고 있으며, 시장점유율을 10%만 높이면 730억 달러 이상의 매출 성장이 가능합니다.이를 위해 SK하이닉스는 고성능 저전력 제품을 개발하고 제품 계획 및 공급망 관리 프로세스를 개선하고 있습니다. 기후 변화로 인한 태풍은 정전을 발생시키고, 심각한 제품 손상을 일으킬 수 있습니다. 즉, 제품 폐기 및 생산량 감소로 이어져 매출 손실을 초래할 수 있습니다. 이러한 위험 요소를 줄이고 수익 기회를 얻기 위해 신재생 에너지 공급을 확대하고 RPS(Renewable Energy Portfolio Standard) 시스템을 도입할 수 있습니다. SK하이닉스는 무정전 전원 공급 장치를 설치하고 중앙 모니터링 시스템을 도입하고 감시 시스템을 강화하며 전력 시스템 이중화를 진행하고 있습니다.	CC2.5 CC2.6

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
	기후변화로 반도체 생산에 사용되는 정밀장비의 고장률이 높아지고, 미세먼지 유입으로 웨이퍼의 생산량이 악화됩니다. 한편, 기후변화에 대한 불확실성이 커지면서 스마트기기, IOT 솔루션 시장이 확대되고 비메모리 반도체 매출 증가로 이어질 수 있어 기회 요인으로도 작용합니다. 이를 위해 SK하이닉스는 클린룸 운영 강화, 직원 청결교육, CIS 등 비메모리 분야 강화 등으로 대응하고 있습니다. 정부가 기후변화 대응 정책의 일환으로 에너지 규제 및 기존 과세 정책을 강화하고 있으며, 이는 반도체 메모리 생산의 에너지 비용을 증가시킵니다. 다만 생산 팹 장비를 고효율 생산장비로 개선·교체할 수 있는 계기를 만들 수 있어 전력소비 감소와 에너지 비용 절감 등으로 재정적 영향을 미칠 수 있습니다. 이를 위해 SK하이닉스는 에너지관리시스템 ISO50001을 구축하고 온실가스 측정기술을 개발하고 에너지절약 품목을 발굴하고 있습니다. 제거장치 간 비교를 통해 고효율 기기를 구매, 관리할 수 있는 현장 PFC 측정 기술을 개발한다면 잉여허가를 확보할 수 있을 것으로 기대됩니다. PFC 가스를 추가적으로 10% 더 줄이는 기술을 확보한다면 허가의 가격을 톤당 2만8000원으로 가정할 때 2018년 국내 현장으로부터 비용 이익이 약 8억9400만원에 이를 것으로 추정합니다. SK하이닉스는 배출총량제를 부채로 인식하고 있습니다. 온실가스 배출량이 늘어나거나 감축목표를 달성하지 못하면 부채 규모가 늘어나 SK하이닉스의 재무운용에 영향을 미칠 것입니다. 이러한 상황에 따라 SK하이닉스는 2016년 전 세계 배출량 수준을 기준으로 2017년 감축량을 추정하고, 전력 및 연료 사용을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.	CC2.5 CC2.6
C. 조직전략의 회복탄력성 설명	2015년부터 PFC 등의 온실가스를 사용하는 SK하이닉스는 배출권 거래를 계획하기 위해 기후변화 시나리오를 검토하고 있습니다. 조직 경계를 국내 사업장(이천/청주)으로 정했고, 배출권 거래 규제 관련 TF에서 시나리오를 검토했습니다. SK하이닉스 자체 시나리오 분석 툴을 사용하고, 기간에 있어서 10년 이상을 장기로, 1년을 단기로 정했습니다. SK하이닉스는 2025년까지 2014년 온실가스 원단위 배출량을 BAU 배출량보다 20% 줄이겠다는 중장기 목표를 세웠습니다. 또한 매년 배출권 거래제도에 대응하고 온실가스 배출량 감축 활동을 실시한다는 목표를 수립하였습니다. 2019년 온실가스 배출량을 200만톤 줄이기 위해 1차 스크러버의 PFC 처리 효율을 85%에서 95%로 개선하고, 보다 낮은 전력으로도 N2O 가스 처리효율을 10%까지 향상시키는 데 주력하고 있습니다. 또한 지속가능경영 조직을 신설하여 사회적 가치 창출을 위한 활동을 식별하였습니다. 이를 정량화하기 위해 온실가스 감축 결과를 사회적 가치로 변환하는 방법론을 개발했습니다.	CC3.1d

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
위험 관리 조직이 기후 변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 방법을 공개합니다.		
A. 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스 설명	**1) 위험 및 기회 정의:** 위험과 기회를 기후 관련 이슈에서 발생하는 사업, 운영, 수익, 지출에 영향을 미칠 수 있는 실질적인 변화로 정의하고 있습니다. **2) 기업 수준에서의 위험 및 기회 평가:** SK하이닉스는 매년 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가(상반기&수시)하고 그 결과를 SHE 경영위원회에 보고합니다. 이를 통해 온실가스와 제품 규제, 황사와 태풍과 같은 물리적 기후 변수, 저전력 제품에 대한 고객 행동 변화 등 심각한 재정적 손실과 회사 전체의 판매 활동에 영향을 미칠 수 있는 위험을 확인하고 분석합니다. 리스크 관리자는 잠재적 위험과 기회를 파악하여 재무적, 비금융적 영향에 따라 분석하고, 분석결과를 SHE 경영위원회에 보고합니다. SK하이닉스는 고객 선호도가 높은 저전력 제품을 중심으로 한 친환경 제품을 잇따라 선보이며 저탄소 경제를 견인하는데 전념하고 있으며, 시장 선도 기업이 될 수 있는 다양한 기회를 제공하고 있다고 믿습니다. 예를 들어 우리의 Bizplus 시스템은 시장 동향을 조기에 파악하여 제품 포트폴리오에 대한 체계적인 의사결정 프레임워크를 개발할 수 있도록 하고 있으며, 최종 분석은 미래제품 전략회의에서 경영진에게 보고합니다. 위험과 기회는 사업전략을 결정할 때 질적, 양적으로 평가되며 사업 성과를 논의하기 위해 개최되는 정기회의에서 업데이트됩니다. **3) 자산 수준에서의 위험 및 기회 평가:** 자산 및 시설 수준에서의 SHE 관리 시스템을 통해 기후 변화로 인해 발생하는 운영 위험을 식별하고 평가할 수 있습니다. 시스템 내의 SHE 관리 평가는 전체 운영에서 안전 및 유틸리티 고장 또는 전원 장애와 같은 잠재적 위험을 식별하고 위험 관리에 대한 운영 결정을 내릴 때 중요한 정보를 제공하는 핵심적인 역할을 합니다. **4) 시스템 기반 통합 관리:** SK하이닉스는 IT 시스템을 도입하여 잠재적 위험을 파악하고 관리함으로써 전사 리스크를 체계적으로 관리합니다. 운용 중인 IT 시스템은 Hi-Finance(연간·2분기, 세전이익의 3% 이상의 재무적 영향)와 전사적 재무 위험 통합 관리를 위한 G-ERP시스템, 안전보건환경(SHE) 위험 통합 관리를 위한 SHE 포털, 공급망 리스크 통합 관리를 위한 G-PIS, 윤리경영의 내부통제를 위한 EthicsPlus 등으로 다양합니다. 이러한 시스템을 바탕으로 사전점검 시스템을 고도화하고, 정기적인 리스크 모니터링에 임하고, 물리적·기술적 취약점을 파악해 필요한 개선책을 실행하고 있습니다.	CC2.2b

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
B. 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 프로세스 설명	「국내 온실가스 및 에너지 목표관리 가이드라인」(이하 목표관리 가이드라인)에 의한 온실가스 배출량을 보고하기 위해, 국가 2030년 온실가스 감축 로드맵과 함께 과거 데이터(온실가스 배출량, 단위 수준, 생산량)를 토대로 목표를 설정했습니다. 과거 배출량의 동향과 현재 생산능력을 가장 잘 반영하기 위한 수단으로 선형 회귀분석을 적용하였습니다. SK하이닉스는 2014년 배출량을 기준으로 중기(2025년)와 장기(2050년)의 절대 목표를 설정하고 이 목표를 바탕으로 사업계획을 수립했습니다. 사업계획은 사업활동에 미치는 영향, 신제품 개발, 기후변화 책임 등을 고려하여 수립합니다. 사업계획을 바탕으로 경영기획팀과 협의하여 사업계획을 수립하고 온실가스 감축사업 예산을 집행합니다. 또 내부통제팀의 하이파이(Hi-Finance) 시스템을 통해 기후변화의 리스크를 관리합니다. 하이파이 시스템의 리스크 관리에는 집중적인 관리 리스크, 잠재적 리스크, 지적재산 리스크 등이 포함되며 그 중요성을 평가합니다. 리스크의 중요도에 따라 리스크를 정의, 식별하고 점수별로 분류합니다. 기후 변화 위험은 배출 통제와 SHE 합법성에서 함께 관리됩니다. 이로써 SK하이닉스는 기후변화에 대응하는 시장의 변화를 긍정적으로 이끌고 시장을 선점할 기회를 얻기 위해 지속가능한 녹색경영 포트폴리오를 구축하고 고객이 선호하는 저전력 소비제품 개발에 집중했습니다. 이에 SK하이닉스는 Bizplus 시스템을 통해 시장환경 변화에 신속하게 대응하고 이를 바탕으로 체계적인 제품 포트폴리오 의사결정의 근거를 마련한 뒤 미래제품 전략회의를 통해 경영진에 보고합니다. 최근 기후변화에 따른 한반도 정체로 미세먼지(PM) 농도가 높아지면서 클린룸 상태와 직원 건강에도 악영향을 미치고 있습니다. **위험 및 기회에 대한 우선순위 결정 프로세스:** 위험 관리자는 위험과 기회의 재무적/비재무적 영향을 파악하고 동시에 위험과 기회 대응의 시급성을 확인합니다. 법적 규제 여부를 최우선으로 하고, 그 후 재무적 영향에 따라 순위가 결정됩니다. 1단계 : 재무적 영향 없음, 2단계 : 세전이익의 3%, 3단계 : 세전이익의 5%	CC2.2d
C. 위의 프로세스들이 조직의 전반적인 위험관리에 어떻게 통합되는지 설명	SK하이닉스는 매년 기후 변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고, 상반기 이에 대한 결과를 SHE경영위원회에 보고합니다. SK하이닉스는 중대한 재정적 손실로 이어질 수 있는 위험(온실가스 및 제품 규정, 황사 및 태풍을 포함한 물리적 기후 변수, 저전력 제품에 대한 소비자 행동 변화 등)을 식별하고 분석합니다. 리스크 관리자는 잠재적 리스크와 기회를 파악하고 재무 및 비재무 적 영향에 따라 이를 분석하고 분석 결과는 SHE경영위원회에 보고합니다.	CC2.2

TCFD 요구사항	SK하이닉스 대응 활동	CDP 지표
지표와 감축 목표 해당 정보가 재정적으로 중요한 경우 연관된 기후 변화에 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 데 사용되는 지표와 감축목표를 공개합니다.		
A. 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 공개	기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 온실가스 배출량, 온실가스 배출 원단위, 에너지 소비 등의 지표를 사용하고 있습니다. 온실가스 감축목표를 CRO KPI 성과목표에 반영하여 보수정책에 통합되어 있으며, 전 직원을 대상으로 온실가스 배출량 감축, 에너지 절감, 효율성 증대 등의 프로젝트를 성과를 관리하는 '상상타운' 프로그램을 운영하고 있습니다. 사업 기여도 및 이니셔티브의 경제효과에 따라 프로젝트를 정량적으로 평가하여 창의성, 응용 범위 및 표준화, 최종 점수에 따라 보상하고 있습니다. 특히 SK그룹의 SV측정 방법론을 기반으로 효과를 측정하고 이에 따라 보상하고 있습니다. 당사의 탄소배출량은 국내 배출권거래제에 따른 무상할당량을 초과하기 때문에 배출권거래제 가격수준으로 내부탄소 가격 책정하고 있으며, 향후 국내 유상할당량 제도 도입에 따라 내부탄소 가격의 재검토가 이루어질 예정입니다.	C6 C8
B. Scope 1, Scope 2 및 Scope 3 온실가스 배출량 및 관련 위험 공개	온실가스 배출량 데이터는 지속경영보고서 및 CDP응답지를 통해 공개하고 있습니다.	
C. 조직이 사용하는 목표를 설명	SK하이닉스 온실가스 배출량 절댓값과 원단위 배출량 목표를 가지고 있습니다. 2025년 중기 절대 목표로써 공장증설에 따른 배출량 증가 요인에도 기준년도인 2014년 배출량 수준을 유지하는 것으로 목표를 설정하고 있습니다. 2025년 중기 목표는 2014년 년 62.57tCO2/petabit 대비 80% 감축하는 것이며, 2019년에는 원단위 목표 대비 90% 수준을 달성하였습니다.	C4

제3자 검증의견서

서문

DNV GL 그룹의 일원인 주식회사 디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아(이하, “DNV GL”)는 에스케이하이닉스 주식회사(이하, “SK 하이닉스”)의 ‘SK 하이닉스 지속경영보고서 2020’(이하 “보고서”)에 대해 독립적인 제 3 자 검증 수행을 요청 받았습니다. SK 하이닉스는 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL 의 책임 내용은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL 에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 검증 범위 및 방법 DNV GL 은 SK 하이닉스로부터 생성된 2019 년도 비재무 데이터 및 지속가능경영 관련 데이터를 토대로 AA1000 AccountAbility Principles(AP) 2018[1]에서 제시하고 있는 4 대 원칙의 적용 정도에 대한 평가를 실시하였습니다. 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요 주제에 연결된 GRI Sustainability Reporting Standards 2016 의 특정 세부 지표는 다음과 같음을 확인 하였습니다.

No.	Material topic	GRI Disclosure
1	기후변화 대응	302-1, 2, 3
2	친환경 에너지 기술	305-1, 2, 4, 7
3	자원 순환 및 리사이클	306-2
4	협력사 동반성장 정책	414-2
5	지속가능한 공급망 선정 및 평가	414-1
6	구성원 및 사내 협력사 인권 관리 강화	412-1

No.	Material topic	GRI Disclosure
7	구성원 및 사내 협력사 일과 삶의 균형 보장	412-1
8	안전사고 예방 및 안전문화 확산	403-8
9	지역사회 참여 및 공헌활동	203-1
10	구성원의 다양성과 균등한 기회의 보장	405-2

검증 활동은 국제적 검증 규격을 반영한 DNV GL 의 지속가능경영 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain™[2]과 AA1000AS(2008) with 2018 addendum[3]에 따라 Type 1(일부 성과지표에 대해서는 Type 2 검증 적용) 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 진행되었습니다. 검증은 2020 년 4 월부터 6 월까지 실시되었으며, SK 하이닉스 이천 본사와 분당 사업장에서 이루어졌습니다. 검증 활동은 샘플링을 기반으로 아래와 같이 실시되었습니다.

- 보고서 문구, 주장에 대한 확인, 보고서 작성에 활용된 데이터 관리 시스템, 정보의 흐름 및 통제의 견고성 평가
- 주요 부서의 담당자들과 면담
- 문서 검토, 데이터 샘플링, 보고서 작성에 활용된 데이터 베이스, 전산 관리 시스템 등의 테스트
- 중요성 평가 결과 검토
- 국내 사업장 방문을 통한 데이터 수집 및 가공 프로세스 등의 테스트

제한사항

보고서에 명시된 보고 경계 외의 자회사, 관련 회사, 공급업체 및 제3 자의 성과와 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL 은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. SK 하이닉스의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(http://dart.fss.or.kr)과 CDP(Carbon Disclosure Project)에 공시된 자료, 그리고 홈페이지(www.skhynix.com)에 게시된 자료는 검증 범위에 포함되지 않습니다. 데이터 검증은 SK 하이닉스에서 수집한 데이터에 대해 질의 및 분석, 그리고 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시 되었습니다. 검증팀은 경제 성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하였습니다. 또한 환경 및 사회 데이터의 경우, 수집된 데이터를 확인하는 형태로 검증을 진행하였습니다. 본 검증 성명서는 계약에 따라 SK 하이닉스의 경영진을 위해 발행된 것이며, DNV GL 은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다. SK 하이닉스는 보고서 내용에 책임을 가지고 있으며, 본 업무를 수행하면서 DNV GL 의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다.

결론

검증을 수행한 결과, DNV GL 은 중요성 측면에서 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 추가적으로 AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙에 대한 의견은 다음과 같습니다.

1) AA1000 AccountAbility Principles 2018: AccountAbility에서 제정한 보고서 발간 주체의 책임과 지속가능성 성과를 평가, 관리, 개선, 의사소통하는데 활용할 수 있도록 가이드 하고 있는 4대 원칙
2) VeriSustain protocol 은 DNV GL 홈페이지 (www.dnvgl.com)에서 요청 시 확인 가능
3) AA1000 Assurance Standard 2008 with 2018 Addendum: AccountAbility 에서 제정한 보고서 검증 표준

포괄성 원칙(The Principle of Inclusivity)

SK 하이닉스는 고객, 구성원, 주주·투자자, 협력사, 지역사회, 그리고 정부·NGO를 내·외부 이해관계자 그룹으로 파악하고, 다양한 채널을 활용해 전사 차원 혹은 개별 부서 단위의 이해관계자 참여 활동을 실시하고 있습니다. 이해관계자 정의와 이해관계자 별 참여 방식은 보고서 상에 설명되어 있습니다. 특히, SK 하이닉스는 보다 적극적인 이해관계자 식별 및 의견 수렴을 위해 이해관계자 계정(Stakeholder Account)을 생성하여 운영하고 있습니다. 또한 SK 하이닉스는 경제적 가치(Economic Value)와 사회적 가치(Social Value)를 통합적으로 고려하는 DBL(Double Bottom Line)을 경영 원칙으로 선언하고, SK 그룹의 사회적 가치 평가 모델을 기반으로 지속가능경영 중장기 성과를 측정, 개선하여 그 결과를 이해관계자에게 공유하고 있습니다.

중요성 원칙(The Principle of Materiality)

SK 하이닉스는 보고서 작성을 위해 중요성 평가를 실시하였습니다. 다양한 글로벌 이니셔티브 및 표준에서 제시하고 있는 주제에 대한 분석, 동종사 벤치마킹, 미디어 분석을 통해 도출된 다양한 주제들에 대해 내·외부 이해관계자를 대상으로 설문 조사를 실시하고, 우선 순위화하는 평가를 실시하여 4 대 부문 총 10 개의 중요 주제를 선정하였습니다. 검증팀은 중요성 평가를 통해 선정된 중요 주제들이 보고서에 반영되어 있음을 확인하였습니다.

대응성 원칙(The Principle of Responsiveness)

SK 하이닉스는 지속경영 통합 방침(SK hynix Sustainability Guidelines) 하에 중요 지속가능성 주제들에 대한 대응 전략과 목표를 수립하였으며, 보고서를 통해 사회적 가치 창출을 위한 지속경영 추진 전략을 설명함으로써 SK 하이닉스 지속경영에 대한 이해를 돕고 있습니다. 지속경영 추진 전략은 UN 지속가능발전목표(SDGs)와도 연계되어 관리되고 있습니다. SK 하이닉스는 이해관계자 별 다양한 소통 채널을 통해 이해관계자들이 기대하는 지속가능성 측면의 중요 주제에 대한 회사의 의사결정 사항과 중점 추진 과제의 성과, 향후 계획을 공개하고 있습니다. 특히, 올해 보고서에서는 중점 추진 과제에 대한 성과를 이해관계자별로 소개함으로써 성과에 대한 대응성 및 전달 효과를 높이고자 하였습니다.

영향성 원칙(The Principle of Impact)

보고서에는 중요성 평가를 통해 파악된 중요 주제들의 직간접 영향에 대해 기술 되었습니다. 검증팀은 SK 하이닉스가 중요 주제로 인한 영향을 식별, 모니터링, 그리고 평가하고 있음을 확인 하였습니다. 각각의 영향은 사회적 가치(SV, Social Value)의 개념으로 재무적 수치로 측정되었으며, 측정 영역은 경제 간접기여 성과, 비즈니스 사회 성과, 사회공헌 사회 성과로 구성됩니다. 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성(Reliability of Specific sustainability performance information) DNV GL 은 상기에 기술된 바와 같이 보고서의 AA1000AP(2018)의 원칙을 따르고 있는 지에 대한 평가(Type 1 검증)에 더해, 특정 지속가능성 성과 정보로서 용수 사용량, 폐기물 발생량, 대기 오염물질 배출량(PFCs, VOC)에 대해서는 Type 2 검증을 실시하였습니다. 온실가스 배출량의 경우, 3 자 검증기관의 배출량 검증 성명서와 배출량 명세서를 통해 지속경영보고서에 명기된 배출량을 대조, 확인 하였습니다. 해당 정보 및 데이터 검증을 위해 담당자와의 면담을 실시하여 데이터 처리 프로세스에 대한 설명을 들었으며, 샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였습니다. SK 하이닉스의 개별 데이터 담당자는 상기에서 확인된 데이터의 출처 및 가공 프로세스에 대해 설명할 수 있으며, 재추적이 가능한 것으로 판단됩니다. 검증 결과로 판단하였을 때, 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. SK 하이닉스는 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며, 관련 데이터는 식별과 추적이 가능하였습니다.

적격성 및 독립성

DNV GL 은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 컴플라이언스 방침을 적용하고, 윤리적 요구사항, 전문 표준 및 관련 법규를 준수하기 위하여 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리 시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 검증 기간 중 DNV GL 의 윤리행동강령 4 을 준수하였고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립적으로 검증을 수행하였습니다. 본 검증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 심사팀에서 실시되었습니다. DNV GL 은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성에 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL 은 검증 과정에서 인터뷰 대상자들에 대해 공정성을 유지하였으며, 보고서의 검증 업무에 독립성이나 공정성에 영향을 줄 만한 어떠한 서비스도 제공하지 않았습니다.

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-10

DNV·GL

2020 년 6 월
대한민국, 서울
대표이사 **이장섭**
(주)디엔브이지엘비즈니스어슈어런스코리아

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

온실가스 검증보고서

bsi. Verification Opinion

SK하이닉스㈜

온실가스 배출량 검증 대상 국내 사업장

- 이천캠퍼스, 청주캠퍼스 및 분당캠퍼스

검증범위

- SK하이닉스(주)의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2019년도의 온실가스 배출량
- WRI/WBCSD 온실가스 지침 4장 “운영 범위 설정”에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출원
- GWP(the 100-year time horizon global warming potential)는 온실가스 배출권거래제에 적용된 IPCC Second Assessment Report, 1995 (SAR)가 아닌 Fifth Assessment Report, 2014 (AR5)를 적용함.

검증 데이터:

AR5의 GWP가 적용된 2019년 국내 사업장 별 Scope1 및 Scope2에 해당되는 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

[단위: tCO_2e/y]

배출부문	이천캠퍼스	청주캠퍼스	분당캠퍼스	소계
직접배출(Scope 1)	177,858	401,268	680	579,806
간접배출(Scope 2)	2,409,197	1,264,036	6,745	3,679,978
Optional Information(NF_3 사용)	397,479	293,475	-	690,954
합계	2,984,534	1,958,779	7,425	4,950,738

AR5의 GWP가 적용된 2019년 온실가스 별 배출량은 다음과 같습니다.

[단위: tCO_2e/y]

온실가스	CO_2	CH_4	N_2O	HFC	PFC	SF_6	NF_3	합계
배출량	3,769,804	1,307	116,147	34,475	292,179	45,871	690,955	4,950,738

AR5의 GWP가 적용된 2019년 Scope 3에 해당되는 2019년도 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

[단위: tCO_2e/y]

분야	해외수송(수입)	해외수송(수출)	폐기물	해외출장	직원출퇴근	합계
배출량	33,565	23,598	6,655	1,687	23,454	88,959

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침:

SK 하이닉스(주)의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침 (환경부 고시 제2019-245호)
- WRI/WBCSD 온실가스 지침 - 2015년 개정
- IPCC 온실가스 지침 – 2006년 개정
- IPCC Fifth Assessment Report, 2014 (AR5)
- ISO14064 1부 및 3부 – 2006년 제정
- BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007)

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.

- 국내 사업장에 대한 Scope1 & Scope2 검증은 ‘온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침’ 등에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
- 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.
- 검증과정 중 온실가스 배출량 산정에 중대한 문제점이 발견되지 않았고, 관련 활동자료와 증빙이 적정하게 관리되고 있음을 확인하였습니다.
- 이에 BSI Group Korea 검증팀은 “적정”하다는 검증의견을 제시합니다.

For and on behalf of BSI:

Issue: 03/07/2020

Managing Director Korea, **Peter Pu**

OVERVIEW
STAKEHOLDER HIGHLIGHTS
SOCIAL VALUE
TECH PERFORMANCE
DATA REPORTING
APPENDIX
지속경영 통합 방침
중요 이슈 관리
수상 및 단체 가입 현황
GRI STANDARDS INDEX
SASB
TCFD
제3자 검증의견서
온실가스 검증 보고서
UN GLOBAL COMPACT

UN GLOBAL COMPACT

UNGC(UN Global Compact)는 기업의 사회적 책임 실천을 강조하기 위해 2000년 코피 아난 전 UN 사무총장이 제안한 국제협약으로 인권, 노동, 환경, 반부패의 4개 분야 10대 원칙으로 구성되어 있습니다.
SK하이닉스는 UNGC의 10대 원칙을 지지하는 한편, 경영 전반에서 원칙을 준수하기 위해 노력하고 있습니다.

UNGC 10대 원칙

구분		내용	보고 페이지
인권	원칙1	기업은 국제적으로 선언한 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.	63~65
	원칙2	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	
노동	원칙3	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	63~65
	원칙4	모든 형태의 강제노동을 배제하며,	
	원칙5	아동노동을 효율적으로 철폐하고,	
	원칙6	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다,	
환경	원칙7	기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,	44, 52~57
	원칙8	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,	
	원칙9	환경친화적 기술의 개발과 혁신을 촉진한다.	
반부패	원칙10	기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	43

1) 국제전기기술위원회(IEC) 62474: 전기전자산업 관련 제품에 대한 규제 물질 선언

UN GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

SK hynix