SMART SOLUTION HAPPY LIFE

SK하이닉스 2016 Sustainability Report

SK hynix

SMART SOLUTION HAPPY LIFE

SK하이닉스 2016 Sustainability Report

보고서 목적

SK하이닉스가 지향하는 지속경영의 비전, 전략 및 활동을 이해관계자에게 투명하게 공개하고 나아가 그들의 의견을 수렴해 지속경영 정책 및 의사결정에 반영하기 위해 지속경영보고서를 발간하고 있습니다.

보고서 작성원칙 및 보고기간

SK하이닉스는 2008년 이후 매년 지속경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 지속경영보고서 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 4.0에 따라 작성되었으며 ISO26000의 기준을 포함하고 있습니다. 본 보고서의 보고기간은 2015년 1월부터 12월까지이며, 성과지표의 추세 변화를 파악할 수 있도록 2013~2015년까지 3년간의 데이터를 담았습니다. 일부 중요한 사항의 경우 2015년 이전 및 2016년 내용도 포함하였습니다. 또한 본 보고서에 포함된 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS: Korean International Financial Reporting Standards)에 따라 작성되었음을 알려드립니다.

사업장 범위

보고범위는 본사(이천 사업장) 및 청주 사업장, 성남사무소 등 국내 모든 사이트를 비롯해, 중국 우시(Wuxi)와 충칭(Chongqing) 생산공장 등 전체 생산법인을 포함하고 있습니다. 경제 데이터는 연결회사를 모두 포괄하고 있으며, 보고범위가 상이한 일부 사회 및 환경 데이터의 경우에는 범위를 별도로 표기하였습니다.

보고서 신뢰성

SK하이닉스는 지속경영 성과 정보의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 검증기관인 딜로이트 안진회계법인으로부터 검증을 받았습니다.
AA1000APS(2008)의 3대 원칙(중대성, 완전성, 대응성)을 따르는 검증절차를 거쳤으며, 한국을 비롯한 중국(우시) 사업장(웨이퍼 생산량의 100%)의 환경 및 안전 성과에 대해 Type II를 적용하였습니다. 이에 대한 결과를 93-94 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

Cover Story

SK하이닉스는 '최고의 메모리 기반 반도체 Solution Company'란 비전 달성을 위해 성장·발전을 위한 혁신·창조경영, 나눔·행복을 위한 사회공헌, 상생·공존을 위한 환경경영 그리고 배려·존중을 위한 윤리경영의 가치를 실천하고 있습니다. 최고의 메모리 기반 반도체 Solution Company를 넘어 사회·환경과의 균형적인 발전을 이끄는 지속가능한 기업이 되기 위해 끊임없이 노력하겠습니다.

CONTENTS

2015 SK하이닉스 하이라이트 04
CEO Message 06
Company Profile 08
Business At a Glance 10
Economic Performance and Distribution 16

Corporate Governance
주주현황 및 이사회 운영 20
지속경영 거버넌스 22
윤리경영 25
글로벌 컴플라이언스 준수 26
리스크 관리 27
중요성 평가 30

Value Creating Activities
Issues 01 품질혁신을 통한 기업가치 창출 34
Issues 02 안전한 근무환경 조성 38
Issues 03 기후변화 대응 42
Issues 04 환경영향 저감 46
Issues 05 협력사 동반성장 50
Issues 06 과학기술 기반 사회공헌 54

Performance Review
고객품질경영 62
협력사 CSR 64
인재경영 69
인권경영 79
안전보건환경경영 84
사회공헌 91

Appendix
제3자 검증보고서 93
독립된 감사인의 감사보고서 95
온실가스 검증보고서 96
GRI Guideline Index 97
UN Global Compact, SDGs 101
포상 및 단체가입 현황 102

2015 SK하이닉스 하이라이트

01
이천캠퍼스의 M14 준공

2015년 8월에 경기도 단일 건물로는 세계 최대 규모의 반도체 공장인 'M14'가 준공되었습니다. 2014년 7월에 착공하여 1년여 만에 준공됐으며, 건설비로만 2조 3,800억 원의 예산이 투입되었습니다. 총 6만 6천m^2의 2층 구조 클린룸에서는 최대 월 20만 장의 300mm 웨이퍼를 생산할 수 있습니다. 앞으로는 생산량을 점진적으로 늘려 글로벌 시장에서 확고한 경쟁우위를 구축할 예정입니다.

02
'산업보건검증위원회' 활동

외부 보건 전문가와 노사대표, 시민단체로 구성된 '산업보건검증위원회'를 운영하고 있습니다. 미래 지향적인 산업안전보건시스템을 만들기 위한 127개 과제를 도출하여, 개선 진행 중에 있습니다.

03
'상생협력임금공유제' 시행

SK하이닉스 노조와 사측이 임금인상분의 일부를 협력사에 전달하는 '상생협력임금공유제'를 시행하였습니다. 이를 통해 기업 밖 이해관계자인 협력사 직원들의 근로조건 향상에 기여하고자 합니다.

04

다우존스 지속가능경영 월드지수 (DJSI World) 6년 연속 편입

재무적 성과와 환경, 사회적 가치 등 기업의 지속가능성을 평가하는 DJSI World에 6년 연속 편입되었습니다. 이로서 SK하이닉스는 글로벌 우수 기업으로서의 위상을 공고히 하였습니다.

05

중국 우시캠퍼스에 BCP 체계 구축 완료

SK하이닉스는 ISO 22301 인증을 바탕으로 한 신속한 재난 대응 체계인 사업연속성관리(BCP) 체계를 2014년에 국내 사업장에서 구축하였고, 2015년에는 중국 우시캠퍼스에서도 구축 완료하였습니다. 이를 통해 각종 재해와 비상상황으로부터 고객을 보호하고, 사업의 지속성을 확보할 수 있게 되었습니다.

06

국내 최초 3년 연속 'CDP 명예의 전당' 입성

SK하이닉스는 지속적인 온실가스 및 에너지 감축 활동, 탄소라벨링 확대, 친환경 제품 개발 등의 노력을 인정받아 '탄소경영 아너스 클럽 명예의 전당' 2013년 국내 기업 최초로 편입된 이후 3년 연속 골드클럽을 유지하고 있습니다.

CEO MESSAGE

본원적 경쟁력인
기술리더십을 기반으로
지속가능한 성장의 토대를
마련하겠습니다.

2016년 5월
SK하이닉스 대표이사 박성욱

존경하는 이해관계자 여러분,
올해로 9번째 발간하는 지속경영보고서로 새로운 도전과 변화를 이어가는 SK하이닉스의 지속경영을 소개해 드리게 된 것을 기쁘게 생각합니다. SK하이닉스는 본 보고서에 기업으로서의 경쟁력은 물론, 사회와 환경에 대한 책임을 다하기 위한 노력과 실천을 담았습니다.

SK하이닉스는 글로벌 시장의 급격한 변화와 점차 치열해지는 경쟁으로 인한 위기 속에서도 2015년 매출 18조 8천억 원, 영업이익 5조 3천억 원으로 3년 연속 역대 최대의 재무 성과를 거두었습니다. 그뿐만 아니라, 다우존스 지속가능경영 월드지수 (DJSI World) 6년 연속 편입, CDP 탄소경영 글로벌 리더스클럽 명예의 전당 3년 연속 입성 등 기업시민으로서의 역할도 성실히 이어가고 있습니다. 하지만 현재의 성과에 머무르지 않고, 반도체 선도 업체로서 더욱 존경받는 기업으로 성장해 나가기 위해 꾸준한 노력을 이어 나가고자 합니다.

그 노력의 일환으로 환경과 구성원 보건, 안전에 대한 책임을 바탕으로 친환경적이고, 안전한 캠퍼스를 만들기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 제품 생산 전 과정에서 환경 영향을 줄이기 위한 방안을 연구하고 있으며, 특히 반도체 공정에서 에너지 효율을 높이는 각종 기술을 적용하는 동시에 친환경 제품 개발과 주요 제품에 대한 탄소성적표지 인증 획득에도 많은 노력을 기울이고 있습니다.

또한, SK하이닉스 임직원뿐 아니라 협력사 구성원 모두가 더욱 안전한 환경에서 일할 수 있는 선도적인 안전 환경 구축에 주력하고 있습니다. 각종 우발적 상황 및 사고 대비 훈련과 프로그램을 실시하는 동시에 시민사회, 학계 등 다양한 이해관계자로 구성된 산업보건검증위원회를 운영해 객관성과 전문성 확보를 추구하고 있습니다.

그뿐만 아니라 상생의 경영철학을 기반으로 협력사 및 지역사회와의 공존, 그리고 나눔을 실천하며 성숙한 사회 일원으로서의 역할을 끊임없이 고민하고 있습니다. 기술성과공유제 등 협력사의 경쟁력 강화를 통한 동반성장을 도모하는 한편, 협력사 또한 인권, 환경, 사회책임 경영을 실천할 수 있도록 지원하고 있습니다. 지역사회에는 우리 기업 특성에 걸맞은 과학 기술 중심의 사회공헌 활동을 전개하고 있으며, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact)를 비롯한 유엔인권선언, 전자산업시민연대(EICC) 등 각종 글로벌 지속가능경영 표준을 지지하고 있습니다.

존경하는 이해관계자 여러분,
SK하이닉스는 앞으로도 지속가능한 성장의 토대로서 본원적 경쟁력인 기술리더십의 강화뿐 아니라, 경제발전에 대한 기여와 사회공헌, 윤리경영을 통해 이해관계자의 신뢰와 행복을 추구하기 위한 새로운 도전을 꾸준히 이어나갈 것입니다. SK하이닉스에 여러분의 지속적인 관심과 따뜻한 사랑을 부탁드립니다.

감사합니다.

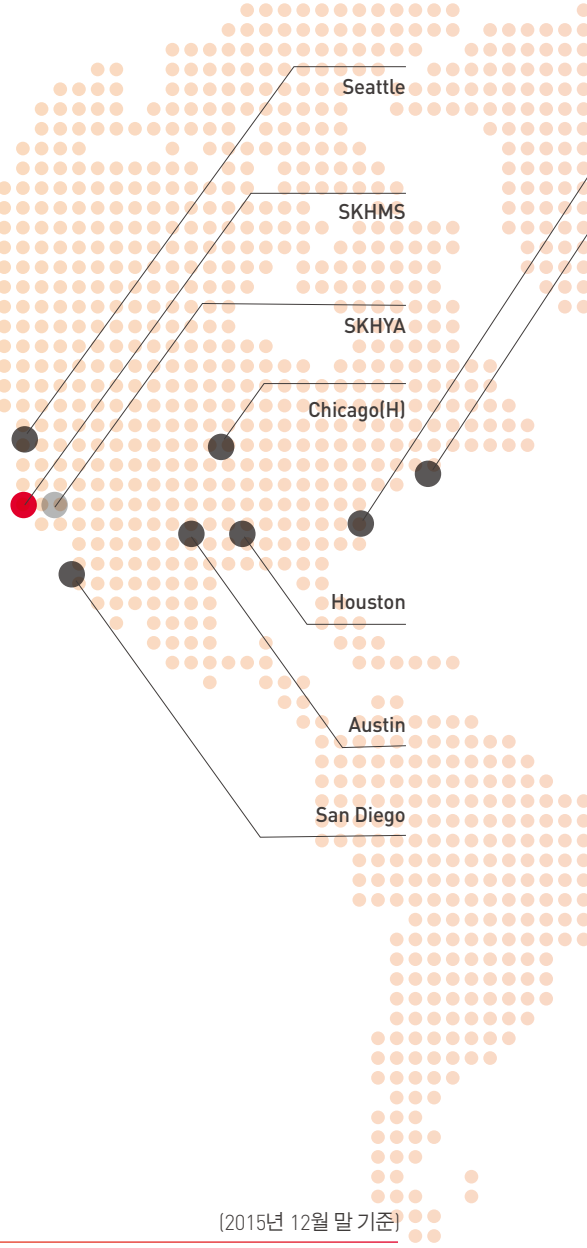
COMPANY PROFILE

반도체는 IT산업의 동력이자 미래입니다.

반도체는 IT산업의 기반입니다. SK하이닉스는 모바일과 컴퓨팅 등 각종 IT 기기에 필수적인 DRAM과 NAND Flash 등 메모리반도체를 중심으로 CIS와 같은 시스템반도체 등을 생산하는 종합반도체 기업입니다. 1984년 국내 최초로 16Kb S램을 시험 생산한 이래, 세계 최초-최소-최고속-최저전압의 혁신적인 반도체 제품을 시장에 선보이며 기술 리더십을 공고히 해 왔습니다.

사물인터넷 세상으로의 환경변화에 따라 새로운 메모리 반도체 솔루션 제공을 위해 노력하고 있습니다. SK하이닉스는 선도적인 기술과 수익성 중심의 경영활동을 통해 지속적인 성장을 추구하고 있습니다.

SK하이닉스는 대한민국 이천, 청주사업장을 포함하여 중국 우시(无锡), 충칭(重庆)에 4개의 생산법인과 미국, 영국, 독일, 싱가포르, 홍콩, 인도, 일본, 대만, 중국 등 10개국에 판매법인을 운영하고 있으며, 이탈리아, 미국, 대만, 벨라루스 등에서 4개의 연구개발법인을 운영하는 글로벌 기업입니다.



회사 소개

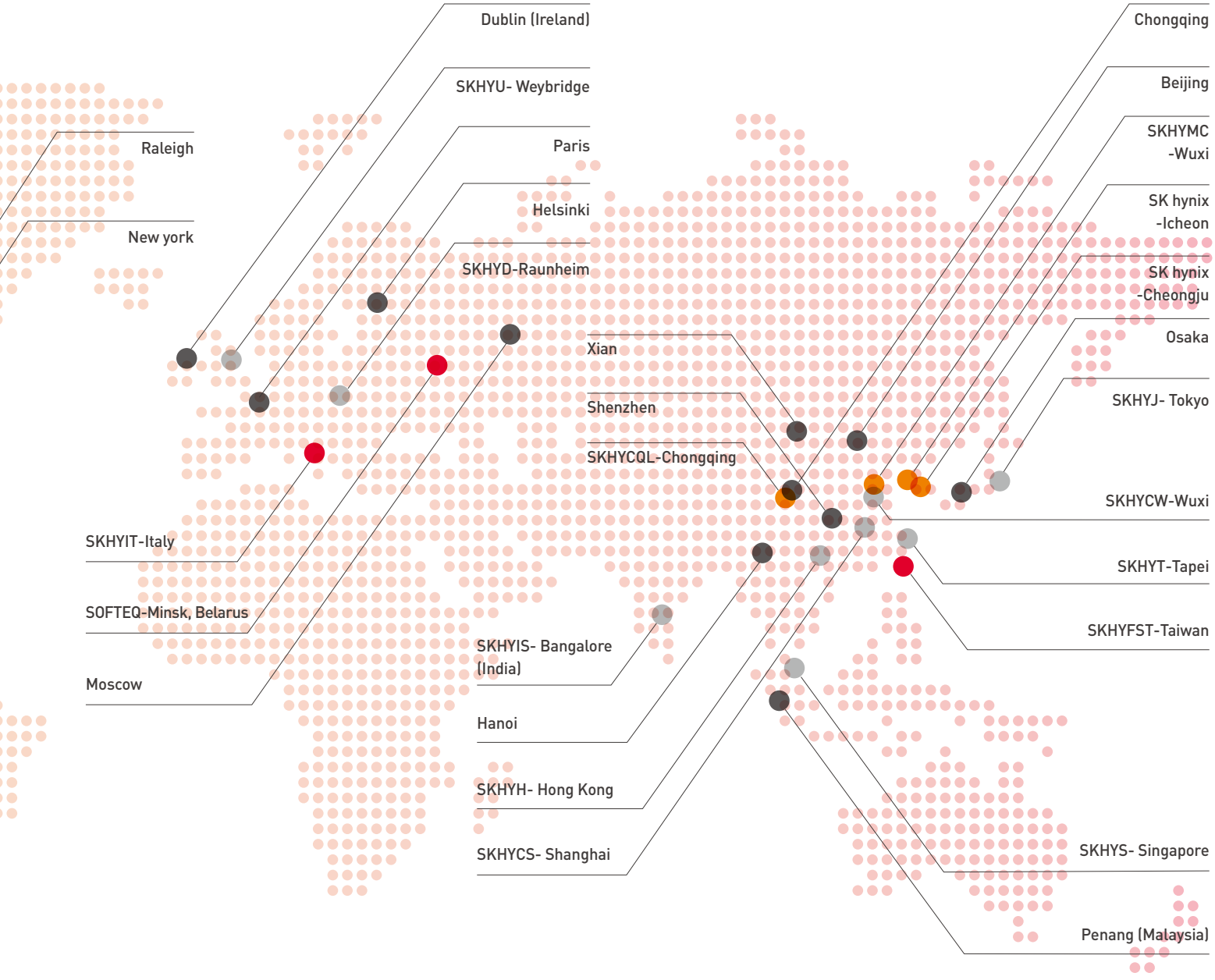
(2015년 12월 말 기준)

기업명	SK하이닉스
대표이사	박성욱
설립일	1983년 2월
업종	반도체 소자 제조와 판매
본사소재	경기도 이천시 부발읍 경충대로 2091
제품 및 서비스	**메모리 반도체 I** DRAM, NAND Flash, MCP (Multi-Chip Package) 등 **비메모리 반도체 I** CIS (CMOS Image Sensor) 등

단위: 십억 원

(2015년 12월 말 기준)

총자산	자본총계	매출액	영업이익	구성원 수(명)
29,678	21,388	18,798	5,336	27,813



GLOBAL NETWORK

생산법인	04
연구개발법인	04
판매법인	10
판매사무소	18

BUSINESS AT A GLANCE

DRAM

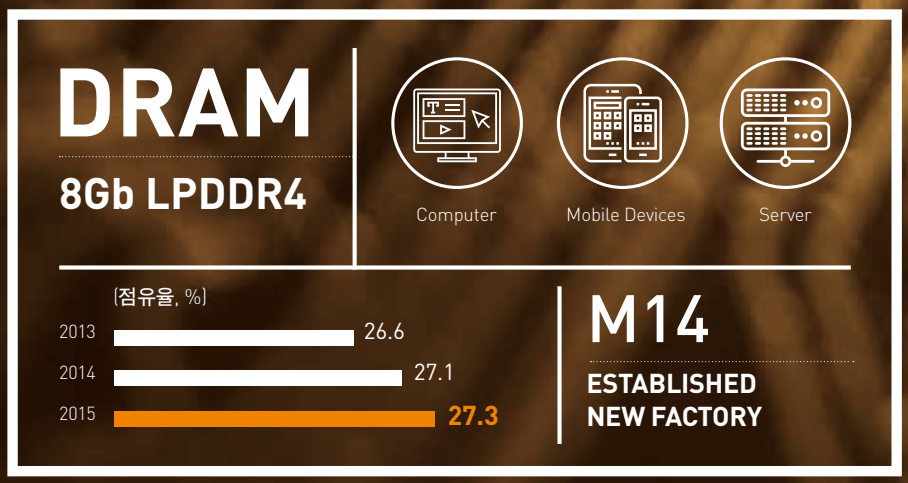
2015년 SK하이닉스는 8Gb LPDDR4 제품을 업계 최초로 스마트폰에 탑재해 초고속, 저전력 메모리 분야에서 최고의 고용량 메모리 솔루션으로 기술 경쟁력을 실현하고 있습니다. SK하이닉스는 끊임없는 연구 개발로 업계 최고 수준의 미세공정 기술을 확보하고 있습니다. 또한, 엄격한 품질관리를 통해 최신 DRAM 메모리의 고객 만족을 극대화하고 있습니다.

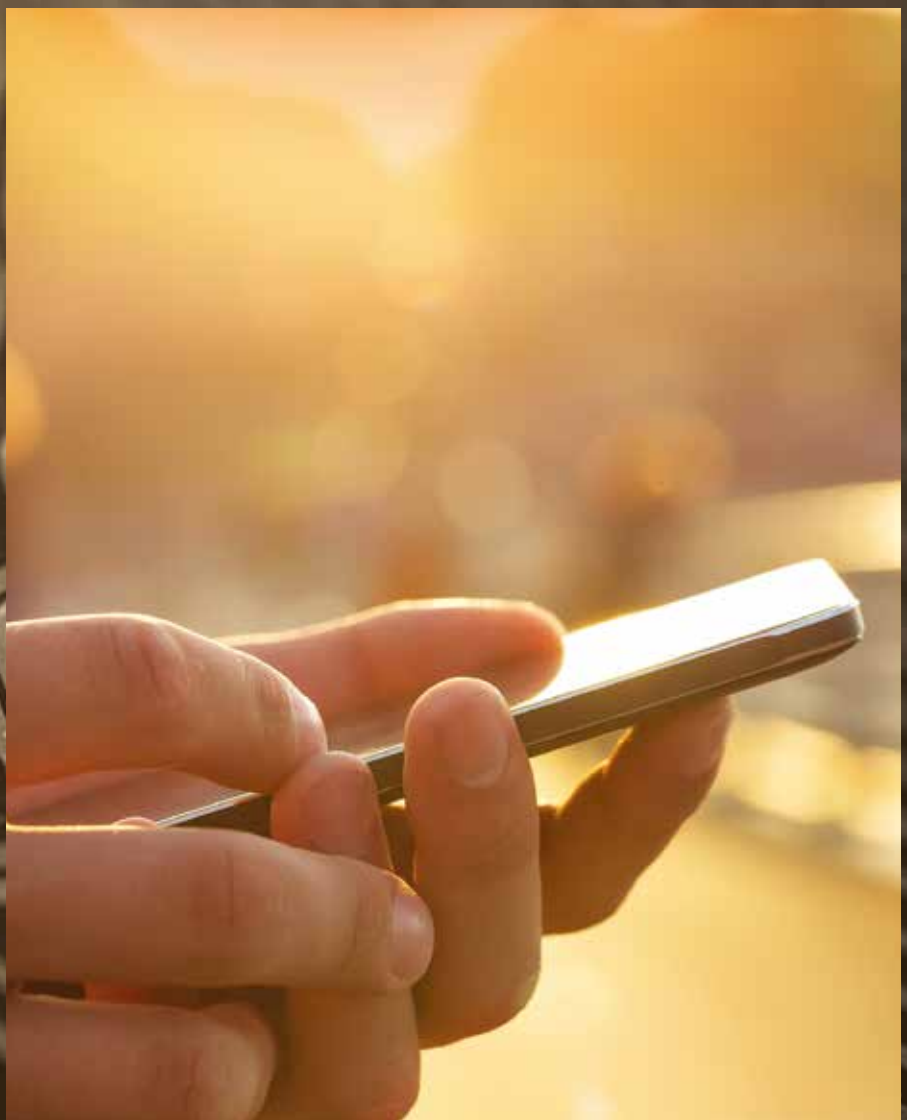
DRAM은 휘발성 메모리로 스마트폰과 태블릿, PC, 서버의 메인 메모리로 사용되고 있습니다. 과거 DRAM 시장은 PC 수요에 상당 부분 의존하였지만, 최근 모바일 제품의 증가로 인해 고성능 저전력 제품의 중요성이 확대되어 감에 따라 DRAM의 주요 수요처가 분산되고 있습니다. 이에 따라 경기 변동성이 과거에 비해 완화되었습니다.

SK하이닉스는 이천 M14 신규공장 설립을 통해 생산능력을 확대하였습니다. 또한, 혁신적인 연구 개발로 업계 최고 수준의 미세화 공정 기술력을 유지하고 있습니다. 이를 통해 가격 경쟁력을 높이고 응용처별로 최적화된 제품을 공급하여 DRAM 반도체 시장을 확대해 나갈 것입니다.

DRAM 시장 점유율

2015년 DRAM 시장은 전년에 이어 업계 재편 이후 안정적인 수익을 이어가고 있습니다. 세계 최초로 20나노급 8Gb LPDDR4 제품이 최신 프리미엄 스마트폰에 탑재되는 등의 성과를 바탕으로 2016년에도 저전력 고성능 제품 수요에 적극적으로 대응할 것입니다.





NAND FLASH

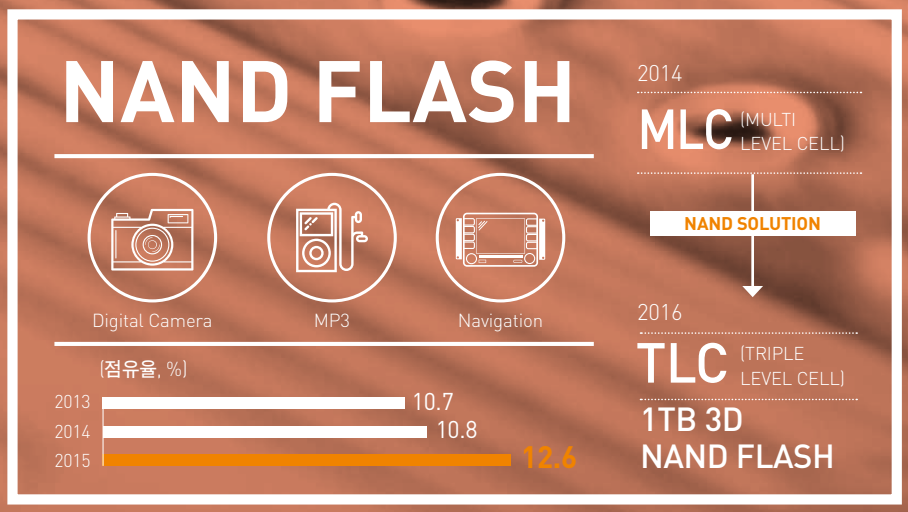
NAND Flash는 비휘발성 메모리로 대용량의 정보를 저장하는 데 적합합니다. 그래서 디지털 카메라, USB드라이브, MP3플레이어, 차량용 내비게이션, SSD (Solid State Drive), 그리고 스마트폰, 태블릿 PC와 같은 모바일 기기 등에 널리 사용되고 있습니다.

최근에는 TLC (Triple Level Cell) 제품, 3D NAND Flash 제품 등 고용량 제품에 대한 요구가 증가하고 있습니다. 따라서 작고 가벼우면서도 용량이 크고 속도도 빠른 제품의 중요성이 커지고 있습니다.

SK하이닉스는 이러한 변화에 발맞춰 2014년부터 16나노 MLC (Multi Level Cell) 제품을 양산해왔습니다. 앞으로 TLC 제품을 통한 원가 절감과 공정 한계를 극복하는 3D 기술을 바탕으로 고객의 다양한 요구를 충족시키는 최고의 NAND 솔루션을 제공하여 NAND Flash 시장의 점유율을 확대해 나갈 것입니다.

NAND FLASH 시장 점유율

SK하이닉스는 강화된 낸드플래시 솔루션 역량을 바탕으로 모바일 및 서버 기기 등에 쓰이는 eMCP (embedded MCP), eMMC (embedded Multi Media Card), UFS (Universal Flash Storage), SSD 등의 다양한 응용복합제품을 개발·양산하고 있습니다. 올해는 TLC와 3D NAND 제품의 양산을 시작하며 시장점유율을 확대할 것입니다.



CIS

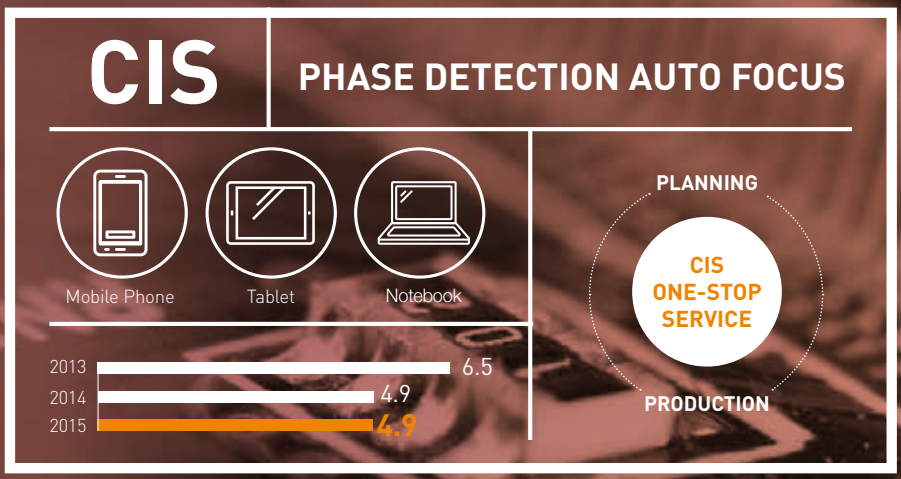
스마트폰 카메라 모듈에 탑재되는 CMOS 이미지센서 (CIS)는 SK하이닉스의 주력 비(非) 메모리 제품입니다. 2014년 CIS 설계기업인 실리콘화일을 자회사로 편입하면서 CIS 설계부터 생산까지 원스톱 체제를 구축하였습니다.

SK하이닉스는 CIS 사업의 질적 성장을 위해 BSI (Backside Illumination) 기술이 적용된 800만 화소, 1,300만 화소 제품을 개발하여 생산하고 있습니다. 특히, 1,300만 화소의 위상검출 자동초점(Phase Detection Auto Focus) 장치를 내장한 제품을 개발하는 등 최신기술을 선도하고 있습니다. 향후, 메모리반도체 분야에서 축적한 제조기술 경쟁력을 바탕으로 CIS 사업의 시장점유율을 확대해 나갈 계획입니다.

CIS 시장 점유율

(단위: %)

CIS 시장은 2013년부터 매년 연평균 10%의 고성장을 지속하여 2018년에는 130억 달러 규모를 형성할 것으로 예상됩니다. 기존 제품군을 고성능 제품으로 대체하며 선두기업과 기술격차를 줄였고, 향후 고성능 제품을 기반으로 시장점유율을 확대해 나갈 계획입니다.



ECONOMIC PERFORMANCE AND DISTRIBUTION

경제적 성과 창출 및 배분

시장동향

2015년 세계 반도체 시장은 전자 장비의 수요 감소와 일부 지역에서의 달러화 강세, 재고량 증가로 인해 성장이 다소 정체되는 모습을 보였습니다. DRAM의 경우 과잉공급으로 인해 평균 판매 가격이 하락했고, NAND Flash는 모바일 및 SSD 등의 수요 증가로 인해 지속적인 성장을 이어가고 있습니다. 디지털 기기의 모바일 및 스마트화와 자동차, 의료기기, 산업기기 등의 인터넷 기반 발전으로 인해 수요는 계속적으로 증가하지만, 제한적인 공급으로 인해 메모리 시장 성장의 기회가 더욱 증대할 것으로 예상됩니다.

주요 재무실적과 경제적 성과 분배

2015년 SK하이닉스는 직전년도 매출액 대비 9.8% 증가한 18.8조 원의 매출을 달성하였습니다. 지난해 DRAM과 NAND Flash 시장 전반에 걸친 수요 부진으로 연중 내내 가격이 하락하였음에도 불구하고 미세공정으로의 성공적인 전환과 모바일 및 서버 등 고부가가치 제품의 비중을 확대하여 5조 3,360억 원의 영업이익을 달성하였으며, 당기순이익 또한 4조 3,240억 원으로 지속적으로 성장하고 있습니다. SK하이닉스는 사업을 통해 창출된 경제적 가치를 이해관계자와 나누고 있으며, 새로운 기술과 글로벌 시장을 개척하여 미래 성장동력을 발굴하기 위해 적극적으로 지속적인 투자하고 있습니다.

주요 재무실적

(단위: 십억 원)

항목		2013	2014	2015
Income Sheet	매출액	14,165	17,126	18,798
	매출 총이익	5,301	7,664	8,283
	영업이익	3,380	5,109	5,336
	세전이익	3,075	5,048	5,269
	법인세	202	853	946
	당기순이익	2,873	4,195	4,324
Balance Sheet	총자산	20,797	26,883	29,678
	총 차입금	4,550	4,175	3,819

총 차입금 = 단기차입금 + 유동성장기부채 + 사채 + 장기차입금

이해관계자별 가치 창출 및 분배

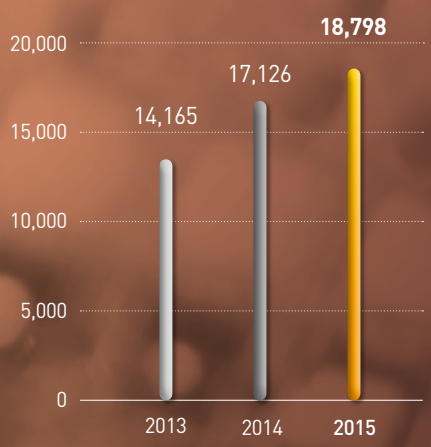
SK하이닉스는 경영 활동을 통해 창출된 경제적 가치를 주주, 협력사, 임직원, 지역사회 등 기업을 둘러싼 다양한 이해관계자와 나누고 있습니다.

경제적 성과 분배

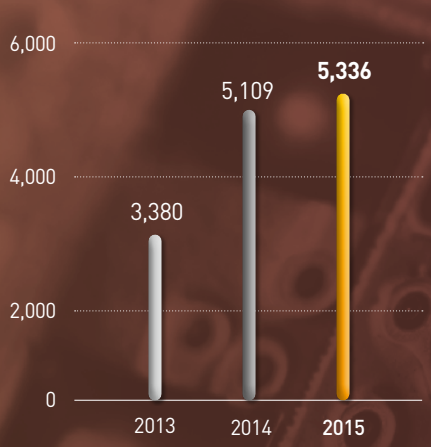
(단위: 백만 원)

이해관계자	항목	2013	2014	2015
구성원	급여	1,732,695	2,164,619	2,188,297
	퇴직급여	125,495	143,432	150,932
	복리후생비	280,729	327,693	377,818
지역사회	세금 및 공과	240,396	883,689	983,471
	기부금	3,222	16,111	55,131
협력사	재료비	1,986,556	2,033,215	2,471,643
	소모 / 수선비 등	2,748,091	2,885,088	3,337,555
	외주가공비	952,457	1,018,075	982,419
회사	유보가치	2,872,857	3,976,769	3,970,593
주주 및 투자자	이자비용	256,623	170,363	118,505
	배당금	-	218,401	353,001

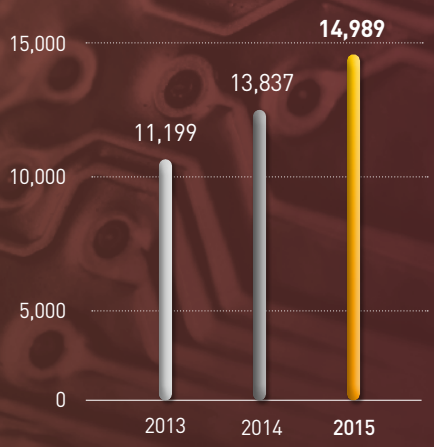
매출액 (단위: 십억 원)



영업이익 (단위: 십억 원)



경제적 성과분배 (단위: 십억 원)



CORPORATE GOVERNANCE

SHAREHOLDER STATUS & OPERATION OF THE BOARD OF DIRECTORS
주주현황 및 이사회 운영 20

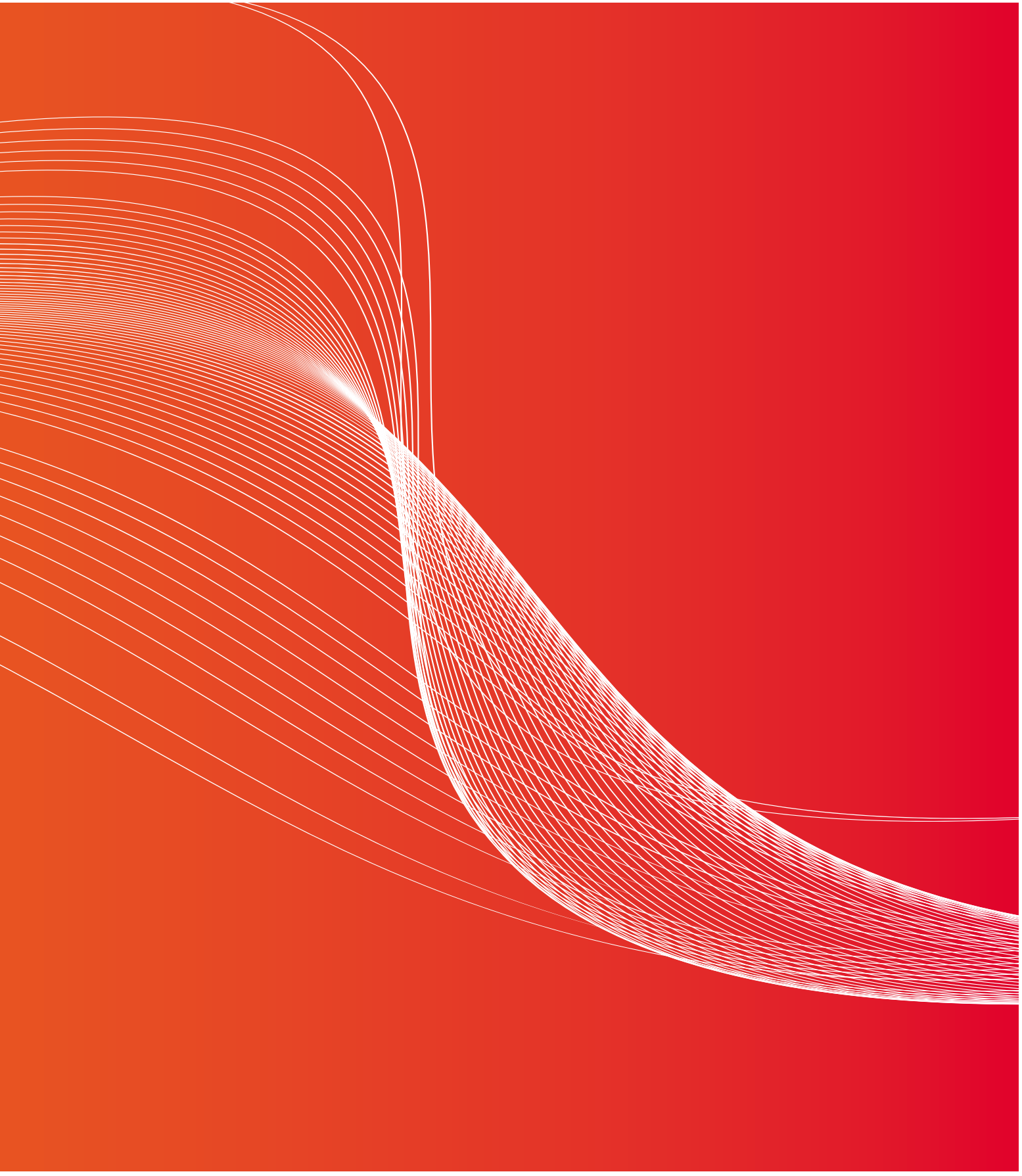
SUSTAINABILITY MANAGEMENT GOVERNANCE
지속경영 거버넌스 22

ETHICS MANAGEMENT
윤리경영 25

GLOBAL COMPLIANCE
글로벌 컴플라이언스 준수 26

RISK MANAGEMENT
리스크 관리 27

MATERIALITY TEST
중요성 평가 30

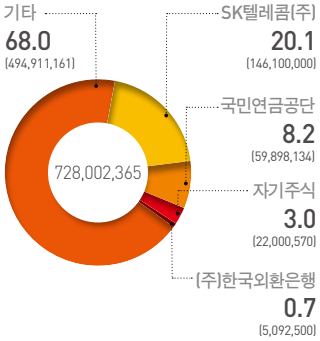


주주현황 및 이사회 운영

SHAREHOLDER STATUS & OPERATION OF THE BOARD OF DIRECTORS

주주구성 (2015년 12월 말 기준)

(단위: %, 주)



주주현황

SK하이닉스는 1996년 12월 26일 기업공개를 실시하여 한국거래소에 보통주를 상장하였습니다. 2012년 2월 14일에 SK텔레콤이 유상증자에 참여하고 구주 지분을 인수하여 현재 20.1%의 지분을 가진 최대주주입니다. 2015년 12월 31일 현재 SK하이닉스의 발행 주식 수는 7억2천8백만 2,365주입니다.

이사회 구성

SK하이닉스는 지속적인 기업가치의 증진과 발전을 위해 회사의 경영에 대한 최고 의사결정기구로서 이사회를 운영하고 있습니다. 이사회는 사내이사 4명과 사외이사 5명 등 총 9명의 이사로 구성되어 있습니다. 이사회를 효율적으로 운영하고 전문적인 의사 결정을 돕기 위해 이사회 내에 감사위원회와 사외이사후보추천위원회 등 두 개의 소위원회를 별도로 운영하고 있습니다. 사외이사의 비율은 전체 이사의 50% 이상으로 유지해 이사회의 독립성을 강화하여 투명하고 건전한 지배구조를 확립하기 위해 노력하고 있습니다.

이사 선출의 독립성 및 투명성, 전문성

사내이사와 사외이사는 주주총회의 의결을 거쳐 선임됩니다. 사내이사는 이사회 추천을 통해, 사외이사는 사외이사후보추천위원회의 추천을 통해 후보를 선정하고 있습니다. SK하이닉스는 상법에서 정의한 사외이사의 독립성을 지키기 위해 사외이사의 결격사유를 철저하게 준수하고 있습니다. 그뿐만 아니라, 분야별 전문성과 다양성을 확보하기 위해 경영전문가 3명, 회계재무전문가 1명, 반도체 산업전문가 1명 등 관련 분야에 대한 전문적 지식과 실무 경험이 풍부한 자를 사외이사로 선임하였습니다. 또한, 사외이사의 전문성을 강화하고 산업에 대한 이해도를 높이기 위해 최신 산업 트렌드와 주요 경영 현안을 정기적으로 제공하는 등 다양한 교육지원 활동을 하고 있습니다.

사내이사 (2016년 3월 말 기준)

성명	주요경력	활동
임형규	· 삼성종합기술원 사장 · 삼성 전략기획실 신사업팀장 사장 · (현)SK수펙스추구협의회 ICT위원회 위원장/부회장	-
박성욱	· ㈜하이닉스반도체 HSA담당 이사/상무 · ㈜하이닉스반도체 연구소장 전무 · SK하이닉스 부사장 · (현)SK하이닉스 대표이사 사장	이사회 의장 사외이사 후보추천 위원회
김준호	· 법무부 부장검사 · SK(주) 윤리경영실장/부사장 · SK에너지(주) CMS사장 겸) SK(주) 윤리경영부문장 · SK텔레콤(주) GMS 사장 · (현)SK하이닉스 경영지원부문장	-
박정호	· SK텔레콤(주) 사업개발부문장 · SK C&C(주) 대표이사/사장 · (현)SK(주) 대표이사/사장	-

사외이사 (2016년 3월 말 기준)

성명	주요경력	활동
김두경	· 한국은행 금융시장실장, 발권국장 등 · 전국은행연합회 상무이사 · 한국금융연수원 전문자문교수	감사위원회 위원장
박영준	· 미국 IBM 연구원 · 금성반도체 책임연구원 · (현)서울대 전기·정보공학부 교수	사외이사후보 추천위원회 위원장
김대일	· 라이스대 경제학과 교수 · 한국개발연구원 연구위원 · (현)서울대 경제학부 교수	감사위원회 위원
이창양	· 산자부 산업정책과장 · (현)KAIST 경영대학 교수	감사위원회 위원
최종원	· 공정거래위원회 정책평가위원 · 서울대 행정대학원장 · 기획재정부 공공기관 경영평가단 단장 · (현)서울대 행정대학원 교수	감사위원회 위원 사외이사후보 추천위원회

선진적 이사회 운영

SK하이닉스는 IT기술을 활용하여 선진화된 이사회 운영 시스템을 구축하였습니다. 이사들은 회사에서 운영하고 있는 이사정보제공 시스템(BOD Site)을 통해 회의자료와 함께 재무와 영업 정보 등 다양한 회사 정보를 제공받고 있습니다. 또한 회사에서 지급된 IT기기와 보안을 갖춘 네트워크 및 화상회의 시스템 등을 활용하여 시간과 장소에 상관없이 이사회 회의에 참석하거나 직무를 수행할 수 있습니다. 특히, 2015년 한 해 동안 8회의 이사회와 10회의 위원회를 개최하였고, 사외이사의 평균 출석률은 95.2%에 이를 정도로 매우 활발하게 운영되고 있습니다. SK하이닉스 이사회는 경영과 산업에 관련된 각종 제도 및 규정의 변경(공정거래, 하도급 등)과 이에 대한 회사의 대응 현황을 점검하고 보완하여, Global Compliance 수준으로 회사 운영 체계를 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

사외이사협의회 운영

SK하이닉스는 사외이사로만 구성된 사외이사협의회를 운영하고 있습니다. 이 협의회는 이사회에 상정될 안건과 관련 사안 등에 대하여 심도 있는 사전 검토를 하여 활발하게 의견을 개진합니다. 이를 통해 경영진의 의사결정에 많은 도움을 주고 있으며, 이사회의 독립성과 전문성 강화에도 크게 기여하고 있습니다. 또한, 그룹 내 계열사와의 거래 내용을 사전에 검토함으로써 거래 내용의 공정성과 객관성 그리고 절차적 정당성을 지키고 있습니다.

이사회와의 커뮤니케이션

이사회는 대내·외 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자들과 적극적으로 소통하고 있습니다. 경영상의 주요한 결정사항에 대해서는 즉각 공시하여 주주와 이해관계자들에게 신속하게 경영 관련 정보를 제공하고 있습니다. 또한, 사내 게시판, 각종 제안제도 등을 통해 구성원들과 활발하게 소통하고, 누구나 CEO에게 건의하고 이에 대해 답신하는 프로세스를 가지고 있습니다.

이사회 산하 소위원회

(2015년 12월 말 기준)

성명	구성	산하 소위원회 권한	2015 주요 처리 안건
감사위원회	사외이사 4명	회사의 회계 및 업무를 감사하고, 외부감사인을 선임	· 내부회계관리제도 운영 실태 점검 및 회계감사 결과 · 내부감시장치에 대한 의사 결정 및 감사 실적 · 내부감사부서 책임자 임명에 대한 동의의 건
사외이사후보 추천위원회	사외이사 2명 사내이사 1명	관계법령, 정관 및 이사회 규정에 따라 사외이사후보의 자격을 추천하고 심사	· 사외이사 후보 추천 및 이사직무활동 지원

이사회 보수

(2015년 12월 말 기준)

구분	인원수(명)	지급총액(백만 원)	인당평균(백만 원)
사내이사	3	2,661	887
사외이사	5	410	82
계	8	3,071	384

구분	최고보수 수령자 (a) (백만 원)	임직원보수 평균값 (b) (백만 원)	비율(a/b)
보수 (연봉 및 성과급)	1,549	91	17

지속경영 거버넌스

SUSTAINABILITY MANAGEMENT GOVERNANCE

지속경영 원칙 및 추진 전략

SK하이닉스는 회사의 비전인 '최고의 메모리기반 반도체 Solution Company'와 연계된 지속경영을 추진하고 있습니다. 인권과 환경존중을 기반으로 이해관계자에게 제공하는 가치를 극대화하고 신뢰관계를 구축하는 것을 지속경영 활동의 궁극적인 목적으로 정의하고 있습니다.

Corporate Social Responsibility

최고의 메모리기반 반도체 Solution Company라는 비전과 연계한 지속경영 추진체계를 수립하고 세부 실행과제를 도출하여 실천하고 있습니다.

윤리경영
윤리적·합법적으로 직무를 수행하고 공정한 거래질서를 확립하며 사회적 책임을 완수하는 깨끗한 기업문화를 지향합니다.

환경경영
깨끗하고 안전한 환경을 보전하고 구성원 모두가 누릴 수 있는 안전한 사업장을 추구합니다.

사회공헌
지역사회와의 상생을 위한 차별화된 CSR 전략으로 지역사회와 구성원의 행복을 추구합니다.

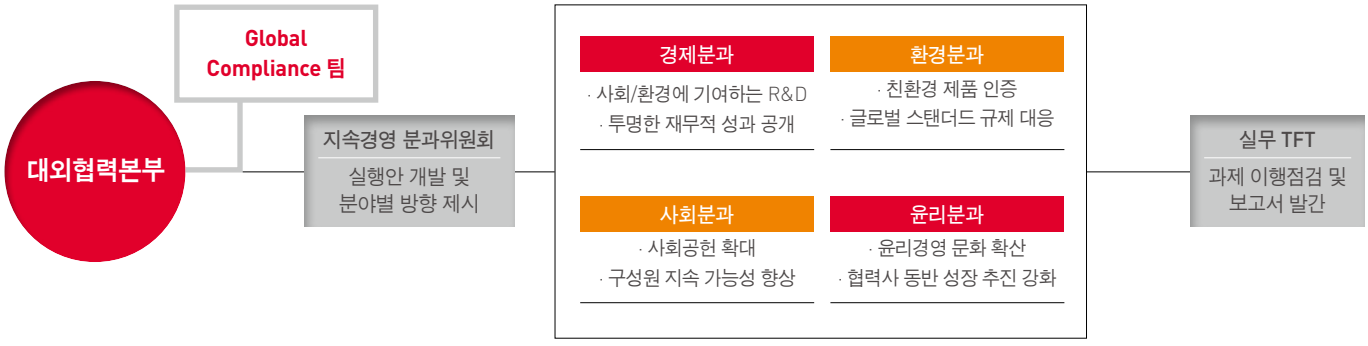
공정거래
국내외 공정거래법규를 준수하고 구성원의 공정거래자율준수 의식강화를 통해 공정거래 문화 확립을 추구합니다.

친환경제품
환경보호를 목적으로 하는 환경규제에 부합하는 환경친화적인 제품을 만들고자 지속적인 노력을 기울이고 있습니다.

지속경영 거버넌스 운영

SK하이닉스 지속경영 분과위원회는 지속경영에 대한 실행안 개발 및 분야별 방향 제시 등 전반적인 활동을 기획하고 관리하고 있습니다. 특히, 윤리경영, 공정거래, 친환경제품, 사회공헌 등 지속경영 성과를 모니터링하고 있으며, 또한 실행력 강화를 위해 지속경영 실무 TFT를 운영하여 조직별 실행과제를 도출하여 추진함으로써 지속경영의 발전을 추구해 나가고 있습니다. 이와 더불어 지속경영 관련 동향 공유, 지속경영보고서 발간, DJSI 평가결과 등 사회, 환경적 측면의 경영 활동에 대해 구성원과 이해를 함께 하고 있습니다.

지속경영 거버넌스



이해관계자 참여

SK하이닉스는 고객, 구성원, 주주/투자자, 협력사, 지역사회, 정부/NGO 를 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 이해관계자의 특성에 따른 다양한 소통채널을 통해 SK하이닉스의 지속경영 관련 이슈를 공유하고 의견을 수렴하고 있습니다.

고객

· QBR (Quarterly Business Review)
· CSC (Customer Service Center)
· 제품 전시회 및 브로슈어 제작/배포
· 설문조사
· 다국어 홈페이지 운영
· 뉴스레터

정부/NGOs

· 환경경영자문위원회
· 한국반도체산업협회
· 전국경제인연합회
· 대한상공회의소
· 사회복지 공동모금회

구성원

· SK하이닉스 소통게시판
· SK하이닉스 사보
· 노사협의회
· 주니어보드 운영
· 경영 설명회
· 오퍼레이션 설명회

지역사회

· 행복나눔기금 운영협의회
· 산학프로그램 및 자매결연
· 지역아동센터
· 주니어 공학교실

주주/투자자

· 주주총회
· 실적 공시 및 실적발표 컨퍼런스콜
· 투자자 미팅
· Non Deal 로드쇼
· 국내외 컨퍼런스

협력사

· 동반성장 협의회 정기총회
· 동반성장데이
· 찾아가는 참소리 윤리교실
· CSR 컨설팅
· 상생아카데미
· 참소리 뉴스레터

지속경영 중점과제 추진

지속경영 중점과제	2015년 실적	충족도	2016년 계획
구성원			
인재육성 및 경쟁력 강화	스마트 쿠키 650개 모듈 개발	●	집합교육의 사전 학습과정 및 우시FAB 본토화를 위한 기술역량개선에 활용확대
	임원,팀장, 파트장 등 직급별 리더십 강화 프로그램 운영	●	직급별 리더십 강화 프로그램 개선/보안
구성원 복지강화	친환경 농산물 구입지원을 위한 농산물 포인트 지급	●	복지 포털 활성화
공정거래 자율준수 문화 확산	Global Compliance 가이드북 제작 및 월간 Compliance 레터 배포	●	내부심사 강화
안전			
안전경영 체계 강화	협력사 안전보건경영시스템 인증 지원 (21개 협력사)	●	협력사 안전보건경영시스템 인증 지원 확대
	해외 사업장 안전경영 체계 강화 (CCTV 추가설치 및 비상방송 시설 개선 등)	●	낡은 스프링쿨러 교체
	통합방재센터 및 소화설비, 방폭시설, 산소농동 측정기 구축	●	단기 중점과제 완료
상주 협력사 대피역량 강화	구성원 비상대피 훈련 확대 (식당 및 사원서비스 협력사 직원)	●	구성원 비상대피 훈련 확대 (단지 내 모든 상주 협력사 직원)
보건경영체계 강화	산업안전보건위원회 완료	●	단기 중점과제 완료
환경			
탄소 성적/저탄소 인증 제품 확대	저탄소 인증 제품 확대 (목표 :15개, 실적 :14개)	◐	저탄소 인증 제품 확대 (누적기준 15개 인증)
수자원 관리 관련 이니셔티브 확보	환경생태영향평가 추진	●	3년마다 1회 평가 및 결과공개
	IPA 폐액 재활용 청주사업장 확대 적용	●	중장기 과제 완료
분쟁광물 규제 대응	2015년 공급망 현황 조사 완료	●	2016년 공급망 현황 조사
에너지 경영 강화	ISO 50001 청주사업장 인증	●	중장기 과제 완료
	고효율 장비 도입 강화 (M10B 고효율 냉동기 교체 및 LED 등기구 적용)	●	고효율 장비 도입 확대
협력사			
동반성장 및 공정거래 협약	2차 협력사 지원 강화 (산업혁명 3.0)	●	1차 협력사와 2차 협력사는 대금지불조건 개선을 위한 상생결제시스템 운영
협력사 EICC 확산 체계 구축	협력사 컨설팅 체계 강화 (외부 전문기관을 통한 검증체계 구축)	●	평가 대상 협력사 확대
지역사회			
행복나눔기금 조성 및 나눔사업	행복나눔 기금 확대 (27.4억 원/3,750명 > 30억 원/4,502명)	●	행복나눔기금 및 수혜 대상 확대
취약계층 지원 확대	행복Plus영양도시락 이천점 개소	●	노인복지 분야 신규사업 추진
지속경영			
윤리경영체계 강화	윤리경영지식 in-Q&A 50문50답 출간	●	윤리경영 통합포털 구축
	모바일 윤리교육 환경 구축	●	단기 중점과제 완료
BCP 체계 강화	우시FAB BCP 인증 확대	●	충칭FAB BCP 인증 확대
인권경영체계 강화	상생협력 임금공유 프로그램 운영	●	인권 Risk 평가 체계 구축

윤리경영

ETHICS MANAGEMENT

윤리경영 추진조직

윤리경영 체계

윤리규범
- SK그룹의 경영철학, 윤리 가이드
- 윤리경영선언, 윤리강령, 윤리강령 실천지침
- CEO의 윤리경영 메시지

제도/시스템
- 윤리예방교육
- 사전점검 시스템
- 제보시스템(제보자 보호, 신고보상제도)

전담조직
- 그룹 윤리경영위원회
- 윤리경영실
- HR조직

사이버 신문고

(단위: 건)

구분	2013	2014	2015
사이버신문고 총 제보	182	216	155
사이버신문고 유효 제보	62	101	64
비윤리 조치[1] (명)	17(54)	25(47)	22(66)

1) 중징계 (경징계)

윤리 교육

(단위: 시간)

구분	2013	2014	2015
윤리 교육 시간	18,039	8,340	오프라인 8,230시간 온라인 20,985시간
인당 윤리 교육 시간	0.78	0.40	1.05

윤리경영 정책 및 추진 조직

SK하이닉스는 윤리경영을 통해 투명하고 윤리적인 기업으로서 사회로부터 신뢰와 존경받는 종합 메모리 반도체 솔루션 기업이 되고자 합니다. 이를 위해 구성원뿐 아니라 SK하이닉스와 거래하는 모든 협력사까지도 윤리경영 원칙이 준수될 수 있도록 윤리경영활동을 강화하고 있습니다. 또한, 윤리경영 독립성을 보장하고 실행력을 강화하기 위하여 CEO 산하에 독립적인 윤리경영실을 운영하고 있으며 윤리경영팀을 통해 윤리교육을 통한 예방활동 및 비윤리 행위 제보 채널의 운영, 비윤리 행위 감사, 전사 윤리경영 체계 수립을 수행하고 있습니다.

윤리강령 및 윤리경영 체계

SK하이닉스는 전 구성원의 합리적이고 투명한 의사결정과 윤리의식 함양을 위하여 윤리규범을 제정하여 운영하고 있습니다. 윤리규범은 윤리경영선언, 윤리강령, 윤리강령실천 지침으로 이루어져 있으며, 2015년 국내·외 윤리 트렌드를 반영하여 윤리강령을 개정(9차)하였습니다. 이번 개정에서는 청탁금지 및 금품·향응 수수 제한 범위 확대, 개인정보 보호 등 윤리 관련 국내 법규를 반영하였으며, 윤리경영 체계 및 실행주체를 명시하는 등 글로벌 기준에 맞게 개정하였습니다. 또한, 내부신고자 보호정책, 비윤리 예방시스템 재정비 등 강화된 SK그룹 윤리규범의 내용을 반영하고, 구성원의 실행력 강화를 위해 상담·제보·징계 사례를 바탕으로 성희롱, 올바른 SNS 활용 등의 구체적 사례를 명시하였습니다. 해외 각 법인의 현지구성원들을 위해 한국어뿐만 아니라 영어, 중국어, 일본어로 기술된 윤리규범을 제공하고 있습니다. 더불어, 윤리적 딜레마 순간에 명확하게 판단할 수 있도록 관련 이슈들을 생생한 사례로 설명한 '윤리경영지식in-Q&A 50문50답'을 발간하였습니다.

제보시스템 운영

모든 이해관계자가 SK하이닉스와 관련된 윤리적 이슈에 대하여 상담 신청 및 제보를 할 수 있도록 온라인 제보 채널을 공식 홈페이지를 통해 제공하고 있습니다. 제보자의 익명성을 철저하게 보장하고 있으며, 제보자 또는 조사에 협조한 자가 신분상의 불이익이나 근무 조건상의 차별 등 보복을 당하지 않도록 해당 내용을 규정으로 명시하여 제보자 보호에 만전을 기하고 있습니다. 2015년에는 155건의 제보가 접수되었습니다. 이 중 유효한 비윤리 이슈 64건에 대한 심층적인 검증이 진행되었으며 비윤리 이슈에 관하여 총 88명에 대해 징계 조치가 시행되었습니다.

윤리경영 통합포털 구축

SK하이닉스는 윤리경영 제도 및 시스템의 재정비와 개선을 통해 리스크를 효과적으로 예방하고, 구성원들의 윤리 마인드를 제고하기 위해 윤리경영 체계를 고도화하고 있습니다. 그 일환으로 IT 기반의 윤리경영 내부통제 시스템인 윤리경영 통합포털을 구축하고 있습니다. 리스크 분석을 위한 데이터를 확보하고, 잠재적 윤리리스크 예방을 위해 실시하던 자정 활동을 시스템으로 구축하여 더욱 효율적인 자가점검과 모니터링이 이루어질 수 있도록 기능을 구현하고 있습니다. 또한, 기존에 여러 시스템으로 나누어 운영하던 윤리경영 관련 IT 시스템들을 통합하여 노후화된 기능과 단점을 보완하고 구성원의 사용 편의를 높이기 위해 Workplace 기반의 개인화 서비스를 제공하고 있습니다. 윤리경영 통합포털은 2016년 4월 오픈하여 운영중입니다.

윤리경영 교육

구성원의 자율적인 윤리경영 실천을 목표로 구축된 윤리교육체계에 따라 조직 및 계층, 업무의 특성을 반영한 맞춤형 윤리교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 2015년에는 모든 구성원에 대하여 온라인 교육을 실시하였으며, 교육자의 접근성을 개선하기 위해 교육참여 채널을 PC뿐만 아니라 모바일까지 다각화하여 제공하였습니다. 이외 각 조직의 윤리실천리더를 대상으로 총 9회의 윤리실천리더 간담회를 실시하여 각각의 조직에 최적화된 윤리지침을 교육을 통해 강화하였습니다.

글로벌 컴플라이언스 준수

GLOBAL COMPLIANCE

글로벌 자율준수 프로그램

SK하이닉스는 반독점, 반부패, 분쟁광물, 전략물자, 정보보호, 공급망 관리 등과 관련하여 국제 법규와 규제를 더욱 엄격히 준수하고자 합니다. 이를 위해 반도체 산업의 특수성과 업무 전반에 미칠 영향을 고려하여 설계된 글로벌 자율준수 프로그램(Global Compliance Program)을 운영하고 있습니다. 글로벌 시장환경의 Compliance 대응력을 강화하고 글로벌 자율준수 프로그램을 지속적으로 개선하기 위해 전담조직인 Global Compliance팀을 신설하였습니다. Global Compliance팀은 잠재적인 Compliance 리스크를 사전에 제거하고 공정한 경쟁을 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다. 특히, Compliance 위반으로 인한 손실은 금전적 손실 외에도 고객 신뢰가 손상될 수 있는 중대한 사안이므로 Compliance 관리체계를 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

반독점 상시 모니터링 체계구축

시장의 급격한 변화 속에서 경쟁이 심화되는 가운데 공정한 경쟁의 중요성이 강화되고 있습니다. 이에 따라 2015년에는 반독점에 대한 모니터링을 중점적으로 강화하였습니다. 특히, 해외법인에 대하여 엄격한 관리기준에 따라 상시 모니터링을 진행하였고, 내·외부전문가를 통한 전문적인 반독점 교육을 진행하였습니다. 향후에도 지속적인 모니터링과 교육 프로그램 운영으로 반독점 준수역량과 실천력을 강화해가겠습니다.

Compliance 가이드북 제작

구성원의 업무 수행 시 Compliance 리스크 점검과 해결을 지원하기 위해 Compliance 가이드북을 만들었습니다. 국내·외 구성원이 모두 활용할 수 있도록 국문, 영문, 중문으로 제작되었으며, 가이드북에는 반독점, 반부패, 정보보호, 공급망 관리, 분쟁광물 등 사회적으로 엄격한 관리를 요구하는 분야에 대해 구성원이 언제든지 참고할 수 있도록 세부적인 지침과 행동요령이 설명되어 있습니다. SK하이닉스는 대내·외 환경변화를 고려하여 가이드북을 정기적으로 개정할 계획이며, Compliance 경쟁력을 강화하기 위해 교육과 홍보를 지속적으로 추진할 계획입니다.

전략물자 관리

SK하이닉스는 제품, 서비스, 정보, 기술력이 테러리스트에게 제공되는 것을 막고 공공의 안전을 보호하기 위한 목적으로 제정된 전략물자수출통제법규를 준수하고 있습니다. 자체적인 수출입가이드라인을 제정하여 그에 근거한 수출입 업무를 진행하고 있으며, 수출통제관리위원회를 설치하여 전략물자 선정 및 검토, 모니터링, 내부감사, 교육, 홍보를 실시하고 있습니다. 2016년에는 업무효율성을 높이고 관리체계를 강화하기 위한 전산시스템을 구축할 것이며, 향후, 지속적인 모니터링 강화와 구성원 교육 및 홍보를 통해 경영상의 리스크를 최소화할 계획입니다.

충칭 후공정 법인에 사회/환경 관련 내부점검 실시

SK하이닉스는 사회와 환경 기준을 법에서 요구하는 수준 이상으로 관리하기 위해 국내·외 사업장에 대한 자체적인 내부 점검을 진행하고 있습니다. 2015년에는 본격적인 생산 가동을 시작한 충칭 후공정 법인에 대해 SK하이닉스 행동규범을 적용하여 점검하였습니다. 또한, EICC에서 요구하는 프로세스를 적용하여 내부 문서 검토, 실무자 인터뷰, 현장 구성원 인터뷰를 통해 개선점을 도출하였습니다. 심사 결과, 사업장에서 구축된 제도와 규정은 법규에서 규정하는 요구조건을 준수하고 있으나 EICC에 대한 인식 향상을 위한 교육과 모니터링은 개선이 필요한 사항으로 나타났습니다. 이에 개선이 필요한 사항에 대해 구체적인 개선조치계획(Corrective Action Plan, CAP)을 세워 지속적으로 보완활동을 진행하였으며, 조치 결과에 대한 검증을 통해 개선을 완료하였습니다.

리스크 관리

RISK MANAGEMENT

전사위험관리(Enterprise Risk Management, ERM)

SK하이닉스는 경영 목표 달성에 영향을 미칠 수 있는 위험과 위기를 식별하고 통합하여 관리함으로써, 경영 위험을 최소화하고자 합니다. 위험관리 체계를 재정비하여 비효율적인 자원분배와 품질을 저하시킬 수 있는 요인들을 개선해 나갈 것이며, 효과적인 위험관리 체계를 통해 지속가능한 성장의 기반을 마련할 것입니다.

리스크 관리 프로세스

SK하이닉스의 리스크 관리 주요 이슈

SK하이닉스는 재정관리 등 기업 경영에 대한 리스크를 비롯하여 운영, 준법, 혁신 및 성장 등 다양한 분야에서의 리스크를 발굴하여 관리하고 있습니다. 특히, 대내·외 현황분석을 통해 안전보건, 환경과 같이 잠재적 위험이 있는 요인(Emerging Risk)을 도출하였으며, 이에 대한 체계적인 분석을 통해 전략적으로 대응하고 있습니다.

중국 내 안전 및 보건 리스크

반도체의 생산과정에서 발생할 수 있는 구성원의 안전 및 보건 사고와 예기치 못한 재해·재난과 같은 비상 상황은 기업의 경제적 성과에도 중대한 영향을 미칠 수 있습니다. 또한, 주요 생산공장이 위치한 한국과 중국에서의 안전보건에 대한 규제는 지속적으로 강화되고 있어 이에 대한 적극적인 대응이 필요합니다.

환경 리스크

반도체 생산 공정에서 많은 에너지를 사용하고 있으며, 파리기후변화협정 이후 한국과 중국 생산현장에 대한 환경규제가 강화될 것으로 예상됩니다. 이미, 한국에서는 2015년부터 온실가스 배출권 거래제가 시행되었으며, 2020년까지 BAU[1] 대비 30%의 온실가스 배출량 감축을 국가 목표로 정하고 있습니다. 하지만 지속적인 생산량 증가와 그에 따른 온실가스 배출량의 증가로 인한 불확실성은 미래 기업의 성장에 부정적인 영향을 끼칠 수 있을 것으로 판단됩니다.

1) Business as Usual (BAU): 온실가스 배출 전망치

특허 분쟁 리스크

진행 중인 특허 분쟁에 대해 적기에 효율적으로 해결하여 특허 분쟁으로 인한 경영상 리스크를 해소하는 한편, 면밀한 모니터링을 통해 발생 가능한 특허 분쟁을 예방하고 있습니다. 앞으로도 특허 분쟁에 대응할 수 있는 역량을 강화하고 특허 분쟁에 대한 적극적인 예방 활동을 통해 경영상의 리스크를 최소화할 계획입니다.

BCP 프레임워크

BCP 인식 및 경쟁력 강화

사업연속성관리체계 구축

SK하이닉스의 사업연속성관리(BCP[1])체계는 각종 재해와 비상상황으로부터 고객을 보호하고, 지속적으로 사업을 영위하는 것을 목적으로 구축되었습니다. 이천, 청주 및 중국 우시캠퍼스의 사업연속성관리체계는 ISO 22301 인증을 바탕으로 신속한 대응 및 복구, 조기 업무정상화를 통한 사업연속성을 확보하였습니다. 2015년 7월 중국 우시캠퍼스에 대한 BCP 체계 구축을 완료하였고, 2016년에는 충칭캠퍼스에 대해 구축중입니다.

1) 사업연속성관리(Business Continuity Planning, BCP):

실제 재해 및 재난 발생 시 피해와 충격을 최소화하고, 목표기간 내에 핵심업무를 복구하여 사업 전반을 정상화하기 위한 관리 체계

BCP 프레임워크

SK하이닉스의 BCP 활동은 다음과 같이 Analysis - Prepare - Planning - Test의 4단계로 순환되는 Life-cycle의 형태를 갖추고 있습니다. 이는 지속적으로 반복되는 업무 프로세스를 의미하며 각각의 프로세스는 BCP 실효성 강화 측면에서 최소 연 1회 이상 수행됩니다.

Analysis

모니터링

SK하이닉스는 회사의 사업연속성에 영향을 미칠 수 있는 사업 환경의 주요 변화를 지속적으로 모니터링 및 분석하고 있습니다. 모니터링 대상은 BCP 관점에서 조업중단을 초래할 수 있는 요인들입니다.

RA (Risk Assessment, 위험평가)

SK하이닉스는 당사의 사업과 업무에 영향을 미칠 수 있는 위험요소에 대해 주기적인 분석과 평가를 실시합니다. 국제화재 방재협회(National Fire Protection Association, NFPA), 재난통계데이터베이스(Emergency Events Database, EM-DAT), 미국 연방재난관리청(Federal Emergency Management Agency, FEMA), 소방방재청과 같은 국내·외 재난 및 재해 관련 기관의 조사결과를 토대로 총 52개의 위험요소를 식별하였으며, 그 중 BCP 관리 대상 위험요소를 선정하여 사업연속성관리 계획에 반영하였습니다.

BIA (Business Impact Analysis, 업무영향분석)

SK하이닉스는 우선 복구대상 업무를 선정하기 위해 전사 단위업무를 대상으로 주기적으로 영향 분석과 평가를 실시합니다. 업무중단 발생 시 사업에 미치는 영향에 대한 정성 및 정량적 평가를 실시하여 MTPD, RTO와 MBCO 복구 시 필요한 자원을 식별합니다.

MTPD (Maximum Tolerable Period of Disruption, 최대 허용가능 중단기간)

자사의 특정 업무 중단 시 회사에서 허용할 수 있는 최대 중단기간을 의미합니다. 업무중단 발생 시 영향 추정을 위하여 자사의 주요 재무요소 분석 후 단위업무별 MTPD를 산정하였습니다.

RTO (Recovery Time Objective, 목표복구시간)

자사의 핵심업무를 정상화하기 위한 목표 시간입니다. 감내 가능한 영향과 손실 내에서 회사의 허용 가능한 시간을 정성 및 정량적 평가를 통해 산정하였습니다.

MBCO (Minimum Business Continuity Objective, 최소 사업연속성 목표)

목표복구시간(RTO) 내에 복구 가능한 최소한의 사업연속성 수준(생산능력)입니다. 전사와 경영진 차원에서 목표를 정의하고 해당 목표를 달성하기 위한 BCP 전략과 자원을 정책적으로 마련하고 있습니다.

Prepare

SK하이닉스는 분석 단계(위험평가와 업무영향분석)에서 식별된 복구대상 업무와 필요 자원을 바탕으로 사업정상화에 필요한 전략을 수립하고 있습니다. BCP 전략에는 장비와 설비 복구, 구매, 조달, 인력관리, 위기 커뮤니케이션, 대체 사무공간 확보 등이 포함됩니다.

Planning

SK하이닉스의 사업연속성계획은 전사, 캠퍼스, 부서 레벨로 구성되어 있습니다. 각 계획은 사건 및 사고 발생으로 인한 업무 중단 발생 시 이에 신속하게 대응하고 업무를 복구하기 위한 사전에 정의된 절차를 명시하고 있습니다. 또한, 내부점검과 모의훈련 등의 결과를 바탕으로 주기적으로 업데이트 됩니다.

전사 | 전사 BCP는 BCP 관리규정으로 자사 BCP 체계, 조직, 관리활동 및 BCP 실행에 관한 기준을 제시합니다.

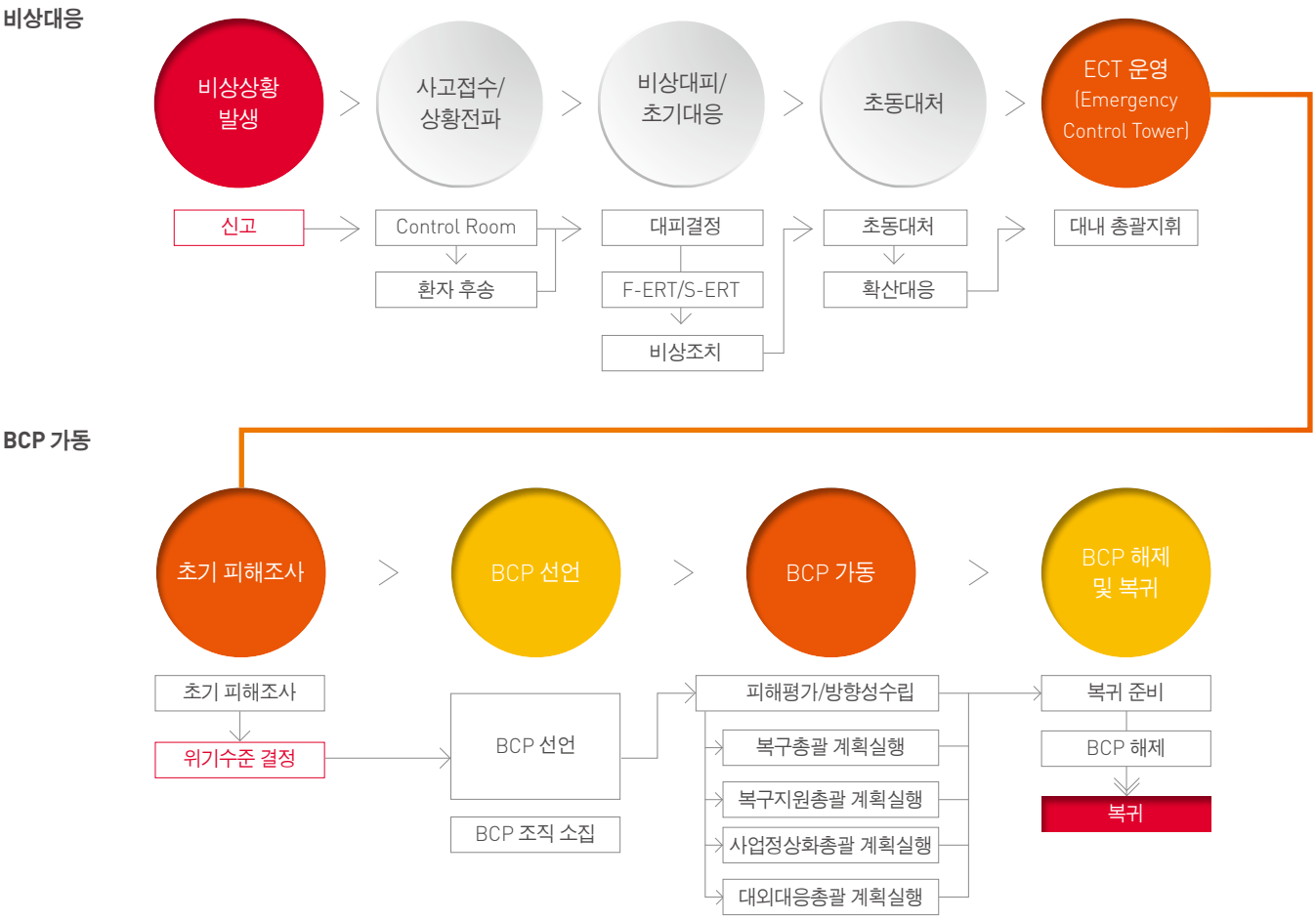
캠퍼스 | 캠퍼스 BCP에는 비상상황 시 종합상황실을 비롯하여 각 총괄 조직이 수행해야 할 역할과 책임, 그리고 복구 절차가 명시되어 있습니다.

부서 | 부서 BCP는 각 총괄 조직에 편입되는 영역별 부서들의 역할과 책임, 그리고 복구 절차를 제시합니다.

Test

부서별 BCP 담당자는 사업연속성계획의 적합성, 적절성과 실효성을 주기적으로 검토합니다. 또한, 사업연속성계획의 실효성을 검증하고, 구성원의 문화확산과 인식 제고, 그리고 비상시 개인의 명확한 책임과 역할 정립을 위해 전사와 캠퍼스 차원의 모의훈련을 주기적으로 수행합니다. 모의훈련을 통해 각 부서 및 구성원은 사업연속성계획에 정의된 절차를 토대로 계획을 숙지하며, 매뉴얼의 실효성을 검증하고 개선합니다. 내부점검, 모의훈련 등의 결과는 경영진이 최종적으로 검토하여 사업연속성계획과 BCP 관리체계가 지속적으로 개선될 수 있도록 하고 있습니다.

BCP 가동절차



중요성 평가 MATERIALITY TEST

중요성 평가 절차

SK하이닉스는 내·외부 이해관계자와 기업의 영향 등을 종합적으로 고려한 중요성 평가를 통해 중요 이슈를 선정하고, 이를 지속가능경영보고서에 보고하고 있습니다. 투자자, 협력사, 임직원, 지역사회 등 주요 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하는 것을 비롯해 외부 전문가 인터뷰를 진행하여 이해관계자들의 다양한 의견을 수렴하였습니다. 도출된 과제에 대해서는 보다 심도 있는 논의와 종합적인 분석을 통해 보고주제의 우선순위를 결정하였습니다.

STEP. 01 이슈 풀 구성 (23개 주제 Pool)

- 국제표준 분석
- 내부자료 검토
- 글로벌 벤치마킹
- 미디어 리서치

STEP. 02 주요 이슈 평가

- Evidence of 'Relevance'(b): 동종사, 표준, 미디어, Document Analysis 결과
- Evidence of 'Impact'(a): 이해관계자 직접조사 (설문/임직원 인터뷰)

STEP. 03 핵심 이슈 선정

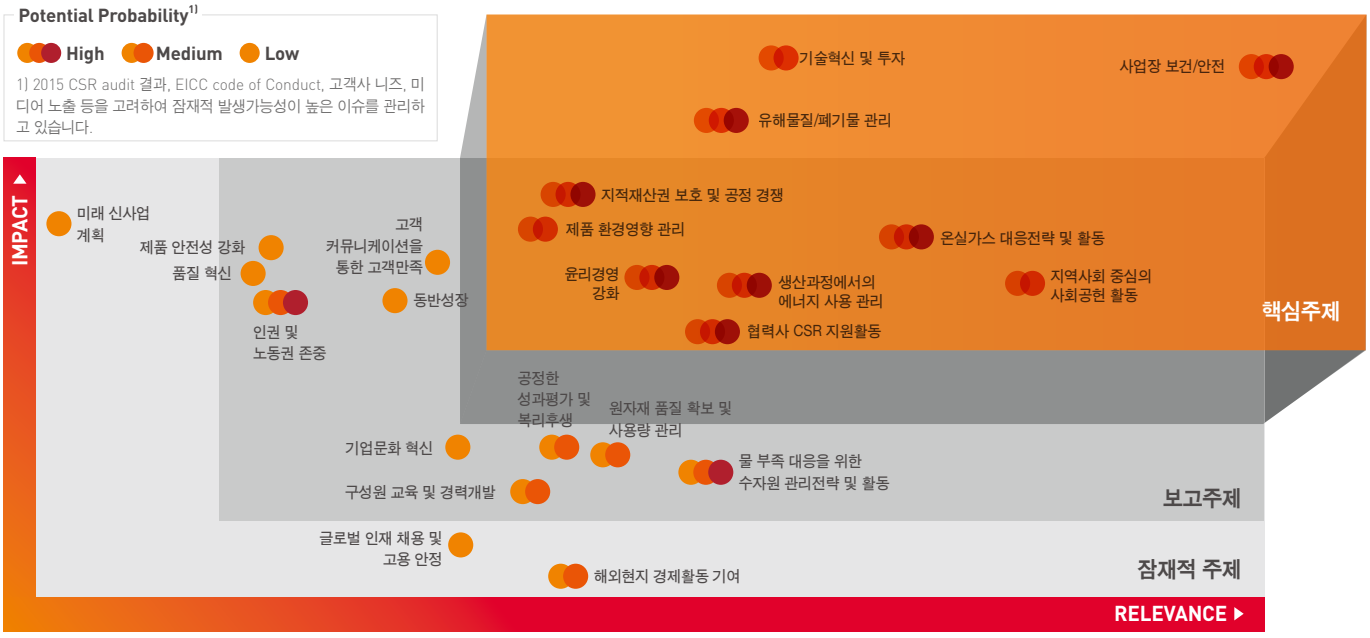
- 주요 이슈 도출 및 보고서 구성

Materiality Issues for Long-Term Value Creation

핵심이슈	이해관계자에 대한 영향(a)	SK하이닉스와의 관련성(b)
기술혁신 및 투자	· 시장 및 고객 요구 중심의 제품 개발 · 성장 동력을 통한 주주 가치 향상 및 투자 기대 향상	· 다양화, 융·복합화에 따른 고객 요구 사항 충족과 재무적 기회 창출 · 제품 경쟁력 강화를 위한 기술 혁신
지적재산권 보호 및 공정 경쟁	· 특허 발굴을 통한 기업 가치 향상 · 지적 재산권에 대한 지역정부 법규 준수 · 공동 특허 개발을 통한 협력사 재무 가치 증대	· 특허 관리와 미래 기술 선점을 통한 성장 동력 확보 · 지적재산권 보호를 통한 공정 경쟁 및 기업 명성 제고 · 협력사와의 공동 특허 개발을 통한 동반성장 확대
사업장 보건/안전	· 임직원 및 협력사 구성원의 안전한 작업 환경 조성 및 질병 예방	· 각종 사고 및 질병으로부터 발생할 수 있는 재무적 손실(벌금, 공정 지연) 및 기업 명성 저해 요소 예방 · SRI를 비롯한 각종 외부 평가 기관의 투자 기준
온실가스 대응전략 및 활동	· CDP를 비롯한 글로벌 이니셔티브 참여 · 배출권 거래제 등 정부 규제 준수	· 배출권 거래제 등 각종 규제로부터 발생할 수 있는 비용 절감 · 배출권 확보를 통한 수익 창출
생산과정에서의 에너지 사용 관리	· 지역사회의 에너지 절감 동참 · 공정과정에서의 에너지 절감을 통한 기업 가치 제고	· 저전력 반도체 생산장비 개발을 바탕으로 생산 FAB 부문에서 전력 사용량 감소 및 비용 절감
제품 환경영향 관리	· 저전력 등 친환경 제품에 대한 고객 요구 사안 충족	· 제품 효율성 규제에 부합할 수 있는 미래기술력을 확보할 경우 시장 선점에 따른 판매 수익 증대
유해물질/폐기물 관리	· 지역사회 환경 영향 저감 · 임직원 및 협력사 구성원의 안전한 작업장 환경 조성	· 환경 사고 발생으로 인한 기업의 명성 하락과 재무적손실(벌금, 처리 비용) 예방 · 폐자원 재이용에 따른 처리 비용 절감
협력사 CSR 지원활동	· 동반성장에 따른 협력사의 재무적, 비재무적 가치 향상	· 협력사의 기술, 금융, 교육, 인재채용 등 경쟁력 강화에 따른 기업 생산성 향상
지역사회 중심의 사회공헌 활동	· 지역사회 성장 지원 · SDG 바탕의 글로벌 지역사회 문제 해결	· 사회공헌 활동을 통한 기업의 명성 제고
윤리경영 강화	· 임직원 및 협력사 구성원의 윤리 마인드 제고 · 내부 비윤리적 행위에 대한 적극적 제보 및 처리	· 개인정보 유출, 뇌물 수수 등 비윤리적 사고에 따른 재무적 손실(벌금)과 기업의 명성 하락 예방

중요성 평가 결과

이해관계자 영향과 사업 및 지속가능경영 연관성을 고려하여 총 10개 측면을 선정하였으며, 이를 보고서에 우선적으로 보고되도록 하였습니다.



원칙 및 전략	2015 주요 성과	중장기 목표	Business Cases 보고
· 기술혁신 전략 · 품질경영 방침 및 체계	Issue 1. 품질혁신을 통한 기업가치 창출	· ICT 및 에너지, 화학과 관련된 그룹사와의 R&D 협업 강화 · 품질 검증 체계 강화와 잠재적 위험 요소 제거를 통한 품질 강화	35, 37
· 특허 포트폴리오 체계 · 협력사 특허 지원 원칙 및 체계		· 전략적 특허 경영 · 특허분쟁 최소화	36
· 사고 확산 방지를 위한 비상대응 체계 · 협력사 안전관리 체계 · 산업보건검증위원회 운영 및 중장기 과제	Issue 2. 안전한 근무환경 조성	· 안전, 보건 리스크 요인에 대한 점검 강화 · F-ERT 활성화 및 비상대응 능력 강화 · 협력사 안전, 보건 관리 역량 강화 지원	39-41
· 기후변화 대응 및 온실가스 배출권 거래제	Issue 3. 기후변화 대응	· 온실가스 감축기술 개발을 통한 배출권 거래제 적기 대응	43-45
· 공정에서의 에너지 효율성 전략		· 고효율 설비 지속 도입을 통한 에너지 절감 · 구성원 에너지 관리 역량 강화	43-45, 49
· SK hynix FACTOR h^2 체계		· 공신력 있는 글로벌 LCA인증 획득 · 저전력제품 개발 확대	44, 45, 49
· 화학물질 관리 체계	Issue 4. 환경영향 저감	· 폐기물 재활용 신규업체 발굴을 통한 자원 재활용 확대 · 배출원에서부터 분리 배출 강화	47, 48
· 동반성장 전략 및 로드맵 · 분쟁광물 대응 정책	Issue 5. 협력사 동반성장	· 동반성장협의회 회원사 확대 운영을 통한 파트너십 강화 · 기술, 경영, 금융 지원 확대를 통한 동반성장 생태계 구축 · 공급망 사회, 환경 영향 관리 및 컨설팅 범위 확대	51-53
· SK하이닉스 사회공헌 추진 원칙 및 체계	Issue 6. 과학기술 기반 사회공헌	· 취약계층 지원 확대 및 사회적 영향을 고려한 기금 운영 체계 강화 · 글로벌 트렌드에 맞는 친환경 중심 사회공헌분야 지속 검토	55-59
· 윤리강령, 윤리경영 정책 및 체계	Governance. 윤리경영	· 윤리경영 수준 고도화	25

VALUE CREATING ACTIVITIES

ISSUES 01 CREATING CORPORATE VALUE THROUGH QUALITY INNOVATION
품질혁신을 통한 기업가치 창출 34

ISSUES 02 BUILDING A SAFE WORKING ENVIRONMENT
안전한 근무환경 조성 38

ISSUES 03 RESPONDING TO CLIMATE CHANGE
기후변화 대응 42

ISSUES 04 REDUCING ENVIRONMENTAL IMPACT
환경영향 저감 46

ISSUES 05 WIN-WIN GROWTH WITH SUPPLIERS
협력사 동반성장 50

ISSUES 06 SOCIAL CONTRIBUTION BASED ON SCIENTIFIC TECHNOLOGY
과학기술 기반 사회공헌 54

01

CREATING CORPORATE VALUE THROUGH QUALITY INNOVATION

품질혁신을 통한 기업가치 창출

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

반도체 산업을 둘러싼 환경은 디지털 기기가 모바일화, 스마트화되고 자동차, 의료기기, 산업기기 등이 인터넷을 기반으로 발전함에 따라 대량 생산이 용이한 표준제품 위주에서 응용분야가 점차 다양화, 융·복합화 되고 있습니다. 이에 따라 시설 투자와 생산성 향상을 통한 원가경쟁력 중심에서 연구 개발 등을 바탕으로 제품 가치 증대를 통한 수익성 중심으로 경쟁의 패러다임이 빠르게 전환되고 있습니다. 그뿐만 아니라, 기술경쟁이 심화됨에 따라 특허분쟁이 빈번하게 발생하고 있으며, 특허분쟁 리스크를 최소화하는 것이 우수한 제품을 확보하는 것과 더불어 기업의 명성을 안정적으로 유지하기 위한 핵심 사안으로 자리 잡고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

SK하이닉스는 제품의 경쟁력을 강화하기 위하여 미래 반도체에 필요한 기술 개발에 집중하고 있습니다. 시장의 흐름을 앞장서서 이끌기 위해 고객이 원하는 사양을 먼저 파악하고 제안하여 고객에게 꼭 필요한 제품을 개발하고 있습니다. 빠르게 변화하는 시장환경에서 경쟁력을 확보하기 위하여 끊임없이 신제품을 개발하고, 미래 반도체 기술을 확보하고 있습니다. 또한, 기업의 기술을 보호하기 위해 특허 경영을 강화하여 기술의 우위를 선점하고, 특허 분쟁의 발생을 사전에 차단하는 등 대응력을 강화하고 있습니다. 향후에도 미래 기술 개발에 총력을 다해 반도체 시장에서 선도기업의 위상을 굳건히 지키겠습니다.

2015 PERFORMANCE

- 외부 연구기관과의 R&D 협력 진행
- 품질, 원가, 양산성을 고려한 체계적인 제품 개발 사이클 운영
- 특허 포트폴리오 구축
- 전략적 특허 경영 강화를 위한 내부 체계 구축

FUTURE ACTION

- 전략적 특허 경영 강화
- 특허분쟁 최소화

INTERVIEW

미래 반도체소자 개발 사업단장으로 있으며, SK하이닉스와 산학협력 연구를 수행하고 있습니다. SK하이닉스와는 미래 메모리 반도체에 사용될 수 있는 물질의 합성 및 디자인, 물성에 관한 공동연구를 수행하고 있습니다. 산학 공동연구를 통해 기업에서는 수행하기 어렵지만 장기적 관점에서 필요할 것으로 생각되는 기술을 연구하고 있는데, 이러한 공동연구를 통해 SK하이닉스와 학계에 모두 긍정적인 효과를 가져오고 있습니다. 학계에서는 과제를 통해 지속적으로 신규 반도체 연구 인력을 양성할 수 있으며, 기업의 입장에서는 메모리 반도체 분야에 대한 지식과 경험을 갖춘 우수한 인재를 지속적으로 확보할 수 있습니다. 이렇게 양성된 인재는 관련 분야 기술 연구에 필요한 능력을 갖추게 되어, SK하이닉스와 같은 기업의 장기적 발전에 필요한 인재로 성장할 수 있을 것입니다. 이처럼 산학협력연구를 통해 SK하이닉스는 양질의 연구 성과 및 인력을 확보하고, 학교는 연구비 재원확보를 통해 고급 연구인력을 육성하는 등 서로 win-win 하는 결과를 얻고 있습니다.

최근 중국을 중심으로 한 후발주자 기업들의 추격이 매서운 상황입니다. 이 시점에 SK하이닉스에게 중요한 것은 후발주자와의 기술 격차를 지속해서 유지하는 것입니다. 10나노급 DRAM 반도체와 3D NAND Flash 제품 등의 기술 개발과 양산을 서두르고, 또한 차세대 메모리 기술을 준비해야 할 것으로 생각됩니다. 미래에는 어떤 메모리가 시장을 선도할지 불명확하기 때문에, 여러 경쟁 메모리 기술들에 대해 대응할 수 있는 준비가 필요할 것입니다.

손현철 교수(연세대)

01-1

연구 개발 인프라 및 프로세스 혁신

Open Innovation

고용량, 고성능에 대한 고객사의 요구는 반도체 업체들로 하여금 제품의 미세화(Scale Down)와 성능 개선에 집중하게 하고 있습니다. 하지만 극한에 다다른 미세화 기술(Scaling Down Technology)의 독자 개발은 점점 어려워지고 있습니다. SK하이닉스는 협력사와 협업강화를 통해 미래 반도체 제조 공정을 위한 장비 개발을 협력하고 있습니다. 개발 초기 단계에서부터 협력사와 적극적으로 데이터를 공유하고 있고, 적기 개발을 위한 밀착 지원 체계를 구축하여 고난도의 핵심기술을 개발하기 위한 지원 활동을 강화하고 있습니다. 또한 신물질과 신재료 개발을 위해 협력사뿐만 아니라 주요 대학과 연구센터와의 교류 활동을 강화하고, 우수 인력 유치를 추진하고 있습니다. 그리고 장기적으로 SK그룹 산하 ICT 및 에너지, 화학 관계사의 우수한 R&D 역량을 활용한 시너지 창출을 위해 협업 체계를 강화할 계획입니다.

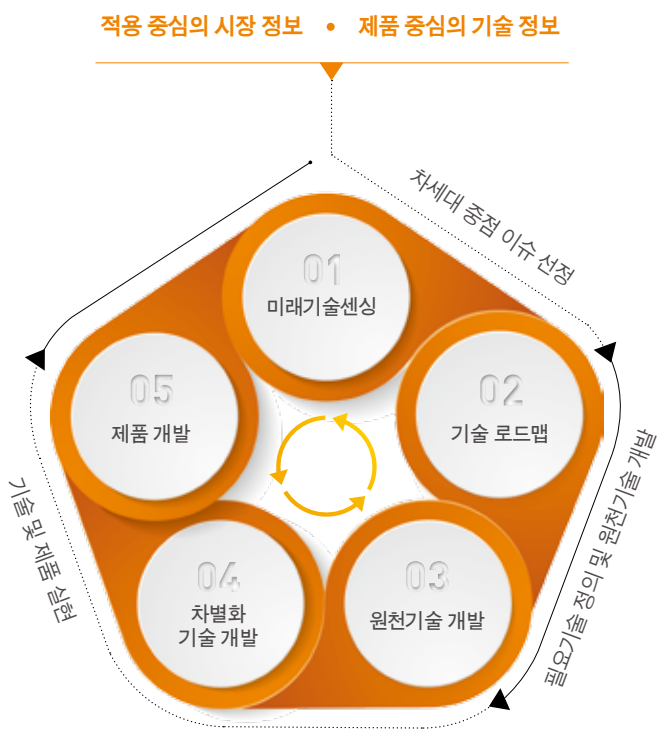
개발 단계부터 품질, 원가, 양산성 고려

연구 개발의 궁극적인 목적은 수익성 확보입니다. 이를 위해 적기 양산화를 통한 빠른 신제품 출시를 모든 연구 개발 활동의 핵심 목표로 설정하여 초기 개발 단계부터 품질, 원가, 양산성을 고려한 제품 개발을 진행하고 있습니다. 그리고 단위 공정별 비용 관리를 통해 고비용 공정 및 고가 재료 사용을 최소화하는 방향으로 원가 절감을 유도하고 있습니다. 또한, 적용공정과 제품품질의 상관관계가 높은 것으로 나타나, 적용공정의 적합성을 조기에 평가하여 품질 이슈의 발생을 사전에 방지할 수 있는 체계를 강화하였습니다. 더불어 공정별 책임제를 시행함으로써 제품에 대한 구성원의 주인의식과 책임감을 높이고 있습니다.

체계적인 제품 개발 사이클 운영

SK하이닉스는 지속적으로 신제품을 개발하여 메모리 반도체 산업을 선도하고 있습니다. 제품 개발 사이클은 크게 원천 기술 개발, 차별화 기술 개발, 제품 개발로 구성되어 있습니다. 먼저, 차세대 제품을 위한 신구조, 신물질, 신공정 등을 검토하여 이전 제품과 차별화 될 수 있는 기술을 개발합니다. 그리고 기술가치를 평가하여 필요기술을 선정해 개발하고, 개발된 기술을 바탕으로 핵심제품과 파생제품을 개발하고 있습니다. SK하이닉스는 기술변화에 선도적으로 대응하기 위해 경쟁력 있는 제품 개발 사이클을 운영하고 있으며, 조직간 유기적 협력을 통해 제품 개발환경을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

제품 개발 사이클



중화 지역 품질 이슈 대응체계 강화

최근 급성장하고 있는 중화고객의 품질 이슈 발생 시 적극적인 대응을 통해 조기에 품질 이슈를 해결하고 신뢰도를 확보하기 위한 전략으로 본사와 현지 모듈을 운영하고 있습니다. 이를 통해 중화고객에 대한 품질 지원 중이며, 좀 더 적극적인 대 중화고객 지원과 협업을 위해 현지 지원 체계를 강화 중입니다. 또한, 선제적인 고객 품질 안정을 위한 전략으로 고객의 사용 환경과 조건을 자사 제품 개발과 양산에 반영하는 고객 지향형 Quality Intelligence (QI) 활동을 추진 중입니다.

01-2

전략적 특허 경영 강화

특허 포트폴리오 구축

SK하이닉스는 특허 경쟁력을 강화하고 미래기술을 선점하기 위해 강력한 특허 포트폴리오를 구축하고 있습니다. 내부적으로 기술 적용성이 높고 아직 연구 개발이 진행되지 않은 분야의 특허를 조기에 발굴하기 위해 제품 기획 단계부터 R&D 부문과 협업할 수 있는 다양한 특허 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 이러한 프로그램을 통해 발굴된 특허에 대해서는 보상금을 지급함으로써 임직원들의 발명 활동과 특허 출원을 독려하고 있습니다. 2015년 현재 SK하이닉스는 미국 등록특허 7,500여 건을 보유하고 있으며, 미래 기술들에 대한 특허 개발을 적극적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 기술 적용성이 높은 우수특허와 미래 기술 관련 특허를 중점적으로 개발함으로써 폭넓은 특허 포트폴리오를 구축하고 특허 경쟁력을 향상시킬 계획입니다.

7,500
여 건

미국 등록특허
(2015년 기준)

특허검색분석시스템 고도화

사내 특허정보 활용을 강화하기 위해 특허검색분석시스템의 보유특허 DB 확대와 검색기능 고도화를 추진하였습니다. 이를 통해 R&D 부문의 특허활동 지원을 강화함으로써 특허 개발 효율을 높일 수 있게 되었습니다. 향후, 특허검색분석시스템의 다각적 활용을 강화하여 SK하이닉스의 특허 개발 능력을 극대화 할 계획입니다.

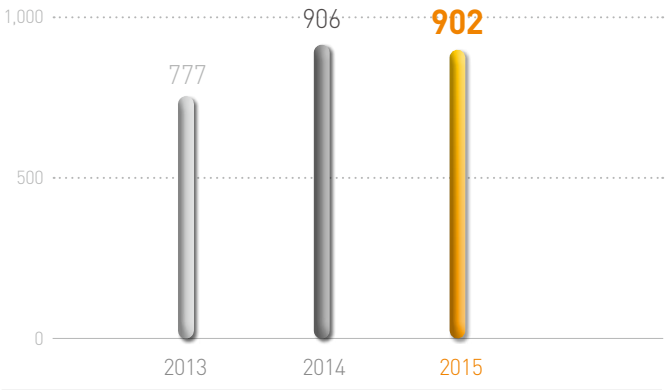
임직원 특허교육 강화

임직원의 특허 관련 역량을 향상시키기 위해 지속적으로 특허교육을 실시하고 있습니다. 사내·외 특허 전문인력을 통해 R&D 부문 임직원을 대상으로 오프라인 특허교육을 운영하고 있으며, 외부 전문인력의 강의로 구성된 상시적인 온라인 특허교육도 운영하고 있습니다.

협력사 특허 지원

SK하이닉스는 2010년 구축된 협력사 특허지원 시스템을 통해 반도체 장비와 원자재 관련 국내 특허와 실용신안 기술 등을 협력사에 공개하고 실시간으로 특허 무상이전을 신청할 수 있도록 해 왔습니다.
2014년에는 대기업 최초로 산업통상자원부에서 주관하는 기술나눔 제도에 참여하여 지속적으로 특허를 무상지원하고 있습니다. 2015년에는 21건의 특허를 6개 협력사와 중소기업에 무상 양도하여 대상 기업의 특허 경쟁력 강화를 통한 시장 내 경쟁력 제고에 기여하였습니다.
아울러, 협력사의 내부역량을 강화하기 위해 2011년부터는 특허 컨설팅 프로그램을 통해 관련 애로사항을 파악하고 관리방향을 제시하고 있습니다. 2015년에는 3개사에 대한 특허 컨설팅을 통해 특허관리 전략, 특허 분쟁 사전 예방조치 등을 공유하였습니다.
그뿐만 아니라, 협력사와의 공동특허에 대한 특허비용을 지원하고, 대전창조경제혁신센터를 통해 특허 실시권을 허여하는 등 다양한 특허역량 개선 지원활동을 수행하고 있습니다. 앞으로도 지속해서 지원 범위를 확대하여 동반성장의 환경을 구축하기 위해 노력하겠습니다.

미국 특허 등록건수 (단위: 건)



* 특허 보유 연한 및 거래 등에 따라 2013, 2014년도의 특허 등록 건수 변경 가능

01-3

Major R&D Performances

주요 연구 개발 성과

36단 128Gb MLC

NAND Flash 분야의 차세대 기술로 주목받고 있는 3D 적층 기술을 적용한 자사의 첫 상용화 제품입니다. 우수한 특성과 신뢰성을 가졌으며 향후 모바일 시장을 중심으로 매출 성장에 기여할 것으로 예상됩니다.

1x나노급 2nd Client SSD

1x나노급 NAND Flash를 채용한 Client SSD 제품 개발을 완료했습니다. TLC NAND Flash를 적용한 채널향 제품으로 기존 MLC NAND Flash를 활용한 SSD 제품과 비교하여 원가 경쟁력을 확보하였습니다. 또한, OEM 시장에 이어 채널 시장에서의 매출 확대로 인해 SSD 사업 분야의 수익성이 개선될 것으로 예상됩니다.

1x나노급 1st PCIe Client SSD

1x나노급 NAND Flash를 채용한 PCIe 컨트롤러 탑재 1st Client SSD 제품입니다. SATA에 이은 PCIe SSD 시장 진출 기반을 마련하였고, SSD 라인업이 보강되어 고객 확대에 기여할 것으로 예상됩니다.

1x나노급 1st UFS2.0

1x나노급 NAND Flach를 이용한 UFS 2.0 제품 개발을 완료했습니다. 이제 막 성장하고 있는 UFS 시장에 초기에 제품을 출시하여 High-end 시장에서의 경쟁력이 강화될 것으로 예상됩니다.

2y나노급 6Gb LPDDR3

미세공정으로 전환하여 수익성을 개선시킨 제품입니다. High-end 스마트폰과 태블릿 용 LPDDR3 제품 개발을 통해 매출 확대에 기여할 것으로 예상됩니다.

1xnm급 PCIe NVMe Client SSD

PCIe NVMe 인터페이스를 적용한 Client SSD 제품 개발을 완료했습니다. Client 시장이 SATA에서 NVMe 시장으로 전환되고 있어 Client 시장점유율 확대에 기여할 것으로 기대됩니다.

1x나노급 2nd eMMC5.0

1x나노급 NAND Flash를 채용한 eMMC 5.0 제품 개발을 완료했습니다. 기존 제품에 비해 연속 쓰기 능력과 지속적인 성능 유지 능력을 개선하였으며, 차세대 eMMC5.1 기능 일부를 추가 반영하여 Mid-high 시장의 수익성 개선에 기여 할 것으로 예상됩니다.

1xnm급 SATA Client SSD

1xnm급 NAND Flash를 채용한 3번째 SATA Client SSD 개발을 완료했습니다. 기존 SATA 컨트롤러와 비교하여 에러 정정 능력을 개선한 컨트롤러를 사용했습니다. TLC NAND Flash 시장의 규모를 확대하여 수익성이 개선될 것으로 예상됩니다.

02

BUILDING A SAFE WORKING ENVIRONMENT

안전한 근무환경 조성

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

최근 일련의 사고로 인해 사업장의 안전은 구성원뿐만 아니라 지역사회와 각국 정부의 큰 관심사가 되었습니다. 국내 및 중국 정부의 안전 규제와 점검이 강화되는 것과 더불어, 지역사회 자체의 보건 안전 점검 또한 강화되고 있으며, 고객사 또한 안전 대책 수립을 요구하고 있습니다. 또한, 반도체 산업의 특성상 각종 질병 등 임직원 보건에 대한 쟁점 또한 이미 사회적 문제로 대두되고 있습니다. 이러한 안전 및 보건 이슈는 기업의 명성이나 브랜드 같은 비재무적 영향을 미칠 수 있을 뿐만 아니라, 각종 벌금을 비롯해 공정의 지연 등 재무적 영향을 초래할 수 있어 기업 경영의 핵심요인으로 자리 잡고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

안전한 근무환경을 조성하고 환경안전사고의 발생을 방지하기 위한 KPI 지표를 설정하고 추진전략을 수립하였습니다. 또한, 환경안전과 관련된 법적 이슈의 발생을 막기 위한 준법 이행 TF를 구성하는 등 선진화된 보건안전 시스템을 구축하기 위하여 노력하고 있습니다.

2015 PERFORMANCE

- 협력사의 안전을 강화하기 위한 체계 구축 지원
- 화학물질, 가스 누출 등에 대한 대응 체계 강화
- 산업보건검증위원회 운영 등 구성원의 안전 및 보건 관리 강화

FUTURE ACTION

- Risk Factor에 대한 특별점검 강화
- 가동전 점검 및 SHE Qualification 고도화
- 협력사 역량향상을 위한 지원 강화
- F-ERT 활성화 및 비상대응력 확충

INTERVIEW

SK하이닉스 산업보건검증위원회의 위원장으로 활동하고 있습니다. 위원회는 회사와 독립된 제3의 기구로, 반도체 산업에서의 안전보건 문제를 파악하고, 사회적으로 수용할 수 있는 해결 방안을 도출하기 위한 목적으로 만들어졌습니다. 위원회는 사측 2명, 노조 측 2명과 외부 전문가 7명 등 총 11명으로 구성되어 있습니다. 외부전문가들은 의학, 환경, 역학, 법 전문가와 시민단체 구성원으로, 반도체 산업에 대한 경험이 많고 관련 분야에서 학식과 신망을 두루 갖춘 분들을 선임하였습니다. 또한, 최대한 회사에서 독립적인 기구임을 알리기 위해 노동자의 편에 서 계셨던 분들로 구성되어 있습니다. 이 외에도 위원회 내에는 연구팀이 따로 구성되어 있어, 최대한 합리적인 근거를 바탕으로 위원회에서 주장을 펼칠 수 있도록 지원하고 있습니다. SK하이닉스는 안전보건 분야에서 요구되는 법적 기준을 모두 충족시키고 있습니다. 하지만, 세계 최고 수준의 반도체 기업으로서의 위상을 고려하면, 그에 걸맞은 안전보건시스템의 구축이 필요합니다. 따라서 산업보건검증위원회는 단순히 질병과 회사 업무 간의 인과관계를 밝히는 것이 아니라, 이를 포함한 과거의 문제를 해결하고, 현재를 진단하고, 미래 지향적인 산업안전보건시스템을 개발하는 것을 목표로 수립하였습니다. 그리고 1) 환경, 화학물질에 대한 관리 및 문제 예방, 2) 개인의 건강관리, 3) 직원 보건에 대한 복지 차원에서의 지원 등 세 분야에 대해, 총 127개의 개선 과제를 도출했습니다. 과제 도출에는 반도체 산업 직업병 피해자 모임인 '반올림', 회사 경영진과 실무진, 노조, 언론, 시민단체, 정치인 등 다양한 이해관계자들의 의견도 반영되었습니다. 127개 개선 과제는 '질병에 대한 회사의 책임 유무를 가리기보다는 질병을 유발할 수 있는 근본적인 문제는 모두 제거하고, 질병을 앓는 직원은 모두 지원하자'라는 목표로, 궁극적으로 협력사까지도 포함한 기업의 지속가능성을 높이기 위한 과제들로 구성되어 있습니다. 모든 개선 과제 해결을 위해서는 많은 시간과 비용이 소모되겠지만, 모두 달성할 경우 세계 최고 수준의 산업안전보건시스템을 갖추게 될 것으로 기대합니다.

장재연 교수(아주대)

02-1
안전경영 체계 강화

안전보건환경 투자

SK하이닉스는 2014년부터 중대사고와 안전보건환경 사고를 예방하고, 안전보건환경과 관련된 법적 리스크를 줄이기 위해 안전보건환경 분야에 대한 투자를 늘리고 있습니다. 2015년에는 통합방재센터 및 소화설비 구축, 방폭시설, SHE 전산화, 용 · 폐수 인프라 및 대기처리 시설, 산소농도측정기 등 사고 예방과 비상대응능력을 향상시키는 데에 1,304억 원의 비용을 투자하였습니다. 2016년에도 안전보건환경 분야 투자의 시급성과 경영 현황을 조율하여, 구성원이 건강하고 안전한 사업장을 구축하기 위해 관련 투자 사업을 지속해서 발굴하고 진행해 나가겠습니다.

해외 사업장 안전경영 체계 강화

중대 환경안전 사고를 예방하고, 관련 법적 리스크를 저감하기 위해 환경안전 분야에 지속해서 투자하고 있습니다. 2015년에는 162억 원을 투자하여 CCTV 추가 설치, 비상방송 시설 개선 등 사고 예방과 대응능력을 향상하였습니다. 2016년에는 낡은 스프링쿨러 배관 교체 등을 계획하고 있습니다.

02-2
협력사 안전 강화를 위한 노력

협력사와의 지속가능한 성장을 위해 동반성장 생태계를 구축하고 협력사의 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다. 특히, 1, 2차 협력사의 안전보건을 중심으로 노동관행, 인권, 사회영향 등의 현황을 평가하여 포상하고 개선을 지원하고 있습니다.

협력사 안전보건경영시스템 인증 컨설팅 지원

협력사 안전보건경영시스템 인증획득을 위해 인증 비용, 위험성 평가, 내부 심사원 교육, SHE 목표 수립 교육, 경영시스템 실행진단 및 내부 심사 진행을 적극 지원하고 있습니다. 2015년 현재 21개 협력사가 KOSHA 18001, OHSAS 18001 인증을 모두 취득하였습니다.

협력사 SHE 평가 및 포상

협력사와의 상생협력을 통해 협력사의 안전 보건 역량 확보와 사고 예방에 총력을 기울이고 있습니다. 정기협의회 운영(매월), 작업장 점검(매일, 분기), 작업환경 측정 및 검진 지원(반기), 위험성 평가(년간), SHE 정기평가(반기) 를 실시하고 있으며, 정기 평가에서 우수한 업체 대상으로 포상을 하고 있습니다.

협력사 안전관리 체계 강화: 협력사 현장 위험성 관리 지원

위험성 평가 대상, 절차, 종류 및 방법, 고려 사항 등 위험성 평가에 대한 교육과 기술을 지원하고 있습니다. 해당 업무에서의 3년 이상 경력자 3인 이상을 평가단으로 구성하여 단위 작업별로 위험성 평가를 실시합니다. 위험성 평가 결과에 따라 위험도 9 이상에 대해서는 개선실행계획서 또는 감소 대책을 수립하여 개선하도록 하고 있습니다. 또한, 위험성 평가 결과를 안전보건 활동에 활용하도록 하며, 위험 관리 활동의 이행 여부 등에 대하여 사후 관리를 하고 있습니다. 그리고 위험성 평가 결과에 따라 정기협의회, 개선활동 모니터링, 능력 향상, 작업환경 측정, 작업 인프라 개선, 유지 활동 등에 대해 지원하고 있습니다.

02-3

현장 안전 강화를 위한 노력

사고 확산 방지를 위한 비상대응 체계 강화

작은 사고에 대한 초기 대응 실패는 대형 사고로 이어져 피해가 커질 수 있습니다. SK하이닉스는 기존에 S-ERT (Special-Emergency Response Team)를 운영하여 사업장 내 비상상황이나 위기에 대응해 왔으나, 공장별 설비, 장비 등에 대한 지식이 부족하여 전문적인 대응에 다소 한계가 있었습니다. 이러한 한계를 극복하기 위해 현장을 가장 잘 아는 F-ERT (FAB-ERT)를 활성화하여 사고 확산 방지를 꾀하고 있습니다. F-ERT는 현장에 상주하는 인력으로 구성되어 공장 구조 등을 가장 잘 파악하고 있어 빠른 초기 대응이 가능합니다. 또한, 사고 발생 시 신속하게 비상 연락망을 가동하고 대피 여부를 빠르게 판단할 수 있으며, 정확한 현장 상황을 중앙 방재실로 전달하여 효과적으로 사고에 대처할 수 있게 합니다. 실제 실험 결과, F-ERT는 S-ERT 대비 약 3분 일찍 현장에 도착할 수 있었으며, 정확하고 신속한 초기 대응으로 사고 확산을 방지할 수 있었습니다. F-ERT 체계를 강화하기 위해 화재, 폭발, 화학 물질 및 가스 누출, 주요 위험 작업 등에 대한 상황별 교육과 훈련을 전개하고 있으며, 위험물을 취급하거나 고위험 작업을 진행하는 부서는 필수적으로 참여하도록 하고 있습니다. 또한, F-ERT와 S-ERT의 협력이 사고 대응에 중요한 만큼, 대응 시간을 단축할 수 있는 공동 비상 대응 훈련도 지속적으로 진행하고 있습니다.

안전지수 제도 운영

사업장 내 안전의식과 안전수준을 높이기 위해 안전지수 제도를 운영하고 있습니다. 안전관리가 필요한 주요 요인에 대하여 부서별로 자체 평가를 진행하고 그 결과를 확인하여 경각심을 갖고 자발적인 안전활동을 실천하도록 하고 있습니다. 2015년에는 안전지수 전사 평균 95.1점을 달성하였습니다. 향후 안전지수 제도를 구성원뿐만 아니라 협력사에도 적용하여 사업장의 전반적인 안전 수준을 높이고자 합니다.

2015년
안전지수 전사 평균

95.1

금수성 물질 유출에 대한 대응

2015년 150여 명의 목숨을 앗아간 중국 톈진항 폭발 사고는 금수성 물질[1]에 대한 부적절한 대응으로 인해 발생했습니다. 이러한 금수성 물질에 대한 위험성은 인지하고 있으나, 누출 및 화재 발생 시 이에 대한 체계적 대응 방안과 장비는 여전히 부족한 실정입니다. SK하이닉스는 금수성 물질로 인한 사고에 대한 시나리오 적정성을 검증하여 대응 능력을 함양하였습니다. 우선, 금수성 물질과 10대 위험공정 사용 물질에 대해 위험성 평가를 진행하고 있으며, 고위험물질별 훈련 시나리오와 대응 프로세스를 개발하고 있습니다. 또한, 화학물질과 가스 누출 등에 대비한 신규 대응 장비를 도입하였으며, 장비에 대한 숙달 훈련을 함께 진행하고 있습니다. 그뿐만 아니라, 물질을 보관하거나 사용하는 장소에 대해 지속해서 점검을 진행하고 있습니다. 그리고 화학물질을 제조하고 이를 사용하는 협력사의 안전한 공정을 지원하기 위해 SK하이닉스가 사용하고 있는 가스와 화학물질 중 위험성이 높은 물질을 공급하는 17개 협력사에 대한 점검을 진행했습니다. 환경안전 관련 법규 준수 여부를 비롯해 비상대응 체계, 소방시설, 작업자 교육 훈련 및 MSDS (Material Safety Data Sheet), 보호구 현황 관리 등을 점검하였습니다.

1) 금수성 물질

물에 접촉하여 발열 또는 발화의 위험성이 있는 물질

주요 교육 / 훈련 내용

02-4

보건 관리 강화

임직원 보건 증진

사내 부속의원의 진료 종료시간을 기존 17:30에서 22:00로 연장하여 운영하였습니다. 메르스와 같이 집단 감염병이 발생할 우려가 있을 때에는 각 건물별로 열화상카메라를 설치하고 고열환자의 출입을 차단하는 등 정부 대응과 발맞추어 위기 관리를 위해 발빠르게 대응하였습니다.

협력사 임직원 보건 증진

협력사와의 상생협력 차원에서 작업자의 특수건강검진 비용과 유해인자 선정을 지원하고 특수검진 항목에 대한 보건 가이드를 제공하고 있습니다. 또한, 부속의원과 물리치료실을 이용할 수 있도록 하였습니다.

2015년 구성원 건강관리활동

여성 건강관리 지원 및 교육 프로그램	심리상담실	구성원 건강검진 및 의료지원	U-WELLNESS 체력 증진 및 웹기반 건강 관리 프로그램	고혈압 클리닉	비만 클리닉	금연정책	응급처치교육
임산부를 대상으로 태아와 모성의 건강증진 활동 전개	구성원 심신의 조화를 위한 심리상담실 '마음산책' 운영	건강검진 프로그램 및 의료 지원 서비스 진행	연간 3차수(12주) 그룹 순환운동을 통해 프로그램 운영	건강플래너와 함께 하는 고혈압 클리닉 서비스 시범운영	비만도가 높은 구성원을 대상으로 비만 클리닉 상시 운영	연중 상시 금연 클리닉 운영	심폐소생술 및 자동심장제세동기 교육 프로그램 운영
철분제 및 엽산제 지원, 임산부 대상 산전교육, 미혼여성 대상 건강강좌, 유방암 예방 캠페인 진행	전문 심리상담사와 1:1상담, 정신건강 위기 구성원 관리 프로그램, 직무스트레스 관리 및 정신건강 교육	건강검진 항목 내 뇌심혈/생식 독성 검사 항목 추가, 보육교육 및 전문의 의료특강	프로그램 운영 전/후의 체력분석 및 호전도 파악, 운동 습관 제공	건강플래너와 대상자간 1:1 개별 상담, 건강상태 향상도 비교 및 생활습관 개선교육	의료상담, 운동교육, 의료정보 제공	보건교육, 금연구역 확대	각 건물에 자동심장제세동기 비치, 관련 교육 프로그램 운영

산업보건검증위원회 활동

SK하이닉스는 반도체 제조 관련 직업병 이슈에 대해 객관적으로 실태를 조사하고 검증, 개선하기 위한 산업보건검증위원회 활동을 지난 1년간 실시하였습니다. 산업보건검증위원회는 산업보건 관련 학계전문가 7명, 노사대표 4명 등 총 11명의 대표위원과 약 50여 명의 외부 보건 연구위원들이 함께 국내 작업환경 분야, 건강영향, 보건관리체계 등을 자세히 검증하였습니다. 지난해 11월, 산업보건검증위원회는 기자회견을 통해 당사의 작업환경과 질병과의 인과 관계가 확인되지 않았음을 밝혔으나 기업의 사회적 책임 수행을 위해 SK하이닉스는 산업보건검증위원회의 개선제안을 수용하였습니다. '포괄적 지원보상체계'를 바탕으로 SK하이닉스 생산직으로 1년 이상 일한 근로자, 퇴직자와 협력업체 재직자, 자녀 등도 지원대상에 포함하였습니다. 그리고 갑상선암, 뇌종양, 위암, 전립선암, 직장암, 췌장암, 난소암, 백혈병, 다발성골수종, 폐암 등 반도체 산업과 조금이라도 상관성이 있을것으로 예상되는 모든 암을 지원 대상에 포함시켰습니다. 또한, 산업보건검증위원회가 제안한 127개의 개선 과제를 해결하고 JEM (Job Exposure Matrix)을 개선 및 구축하여, 구성원 모두가 안심하고 깨끗한 작업환경에서 일할 수 있도록 지속해서 노력하겠습니다.

03

RESPONDING TO CLIMATE CHANGE

기후변화 대응

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

COP 21을 비롯해 국제 사회의 기후변화에 대한 관심은 높아지고 있으며, 우리 정부 또한 온실가스 목표관리제, 배출권 거래제를 통해 환경 규제를 강화하고 있습니다. 특히, 전력을 포함한 많은 에너지를 사용하는 반도체 산업의 특성으로 인해 에너지 비용 증가에 따른 생산 비용 증가의 위험 요인이 있습니다. 또한, 이상 기후에 따라 반도체 생산에 사용되는 정밀기기의 고장 가능성이 증가하고, 이에 따라 제품의 품질 이슈로 인해 매출 손실을 야기할 가능성까지 있습니다. 이와 더불어, 최근 저전력 제품을 요구하는 고객사의 요구가 늘고 있으며, 고객사의 제품 인증 기준을 충족하지 못할 경우 판매가 불가능하거나 판매의 지연으로 인한 재무적 손실 위험이 도사리고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

온실가스 배출량을 감축할 수 있는 기술을 선도적으로 도입하는 등 기후변화에 능동적으로 대응하기 위한 기반을 구축하고 있습니다. 또한, 고객과 시장의 친환경 제품 요구 증가에 적극적으로 대응하여 저전력·고용량·고성능 제품의 개발을 늘리고 있습니다. 이와 더불어, 대외적으로는 협력사 또한 기후변화에 대응할 수 있도록 지원하여 저탄소 녹색경영이 반도체 산업군에 확산되는 데 이바지하고자 합니다.

2015 PERFORMANCE

- 에너지 사용량 모니터링 및 관리 체계 구축
- 사업장 및 공정 개선을 통한 에너지 효율성 강화
- 친환경 제품 개발 및 환경성 평가
- 구성원에 대한 전사적 저탄소 기업문화 확산

FUTURE ACTION

- 고효율 설비 지속 도입을 통한 에너지 절감
- 구성원 에너지 관리 역량 강화
- 온실가스 감축기술 개발을 통한 배출권 거래제 적기 대응
- 저전력제품 개발 확대

INTERVIEW

한국환경산업기술원에서는 제품과 서비스의 환경영향과 관련된 여러 인증제도를 운영하고 있습니다. 인증의 목적은 기업의 친환경 기술 개발 성과를 소비자에게 효과적으로 전달하여, 지속가능한 생산, 소비 체계의 기반을 마련하는 것입니다. SK하이닉스는 생산하는 대부분 제품에 대해 LCA를 시행하고 있으며, 그러한 성과로 DRAM, NAND Flash 등 주요 제품에 대해 탄소성적환경성적표지 인증을 받고 있습니다. 이러한 제품의 LCA 시스템을 지속적으로 운영 및 발전시킴으로써, 환경부하 감축 요구에 즉각적인 대응을 통한 리스크 관리를 할 수 있습니다. 또한, 물발자국이나 자원발자국과 같이 새롭게 등장하고 있는 인증제도에 추가적인 자원 투자없이 신속하게 참여할 수 있습니다. 제품 환경성 개선을 위한 SK하이닉스의 이러한 노력은 현재 EU에서 제도화를 추진중인 제품환경발자국(PEF)과 같은 국제적인 환경인증이나 규제에 즉각적인 대응 또한 가능하게 해줍니다. 이 같은 기업의 환경성과에 대해 저희 한국환경산업기술원과 같은 공공기관의 제3자 인증을 받는 것은 환경인증이 무역장벽으로 작용하고 있는 현 시점에 국제경쟁력을 갖추는 기반이 되리라 생각합니다. SK하이닉스의 다양한 생산 제품에 대해 환경인증을 받는 것과 더불어, 그러한 성과를 외부 이해관계자들에게 적극적으로 알리는 것 또한 중요하다고 생각합니다. 특히, B2B제품을 생산하는 만큼 수요기업에 다양한 환경정보를 가감 없이 제공하여 SK하이닉스가 가지고 있는 환경측면의 경쟁력을 강조할 필요가 있습니다.

김만영 단장(한국환경산업기술원)

03-1

온실가스 · 에너지 저감 활동

M14 고효율 설계를 통한 에너지 관리

SK하이닉스는 현재까지 에너지 절감 TF를 통하여 축적된 에너지 절감 노하우를 바탕으로 M14를 차별화된 에너지 고효율 건축물로 설계했습니다. 이를 통해 에너지 절감 효과를 극대화하고 녹색 건축물 운영을 통해 회사 이미지 제고에 기여할 수 있었습니다. M14의 에너지 고효율 전력 설비로는 LED 등기구, 기계식 국부조명, 고효율 인버터, 고효율 냉동 시스템 등이 적용되었습니다.

에너지 사용 모니터링 실시

SK하이닉스는 에너지 관리목표를 기반으로 사용처별 에너지 사용 현황을 모니터링하고 있습니다. 신뢰성 높은 데이터 확보를 위해 스팀 관망, 유틸리티와 제조장비에 계측기를 설치하여 실시간 모니터링을 실시하고 있습니다. 이천 신규공장에서는 에너지원별 모니터링 데이터를 바탕으로 에너지 사용량을 통제하고 있습니다. 2016년에는 통합 IT관리시스템을 통해 공장별 에너지 사용량을 확인하고 에너지 사용 저감활동을 위한 데이터로 활용할 수 있도록 연계할 예정입니다. 이를 통해 동일 공정 및 설비 간 비교 분석으로 최적의 운영환경을 발굴하고 제조공정의 에너지 효율을 극대화할 예정입니다.

ISO 50001 인증 확대

지속적으로 증가하는 에너지 비용을 절감하고 온실가스 규제 대응을 위한 기반 구축의 도구로서 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증을 확대하고 있습니다. 2014년 이천FAB의 최초 인증 이후 2015년에는 청주FAB에 대한 인증을 추가하였습니다. SK하이닉스는 지속적인 에너지경영을 위해 에너지 절감 TF를 운영하며, 에너지 관리목표와 실적을 경영진에게 보고하고 있습니다. 이를 바탕으로 CEO 차원의 에너지 경영 방침과 14개의 에너지 프로세스 정립을 완료하였으며, 문서화와 사규 제정을 통해 구성원들의 활동 참여를 위한 기반을 마련하였습니다.

공정의 에너지 효율성 강화

SK하이닉스는 공정의 운영 최적화, 고효율화, 생산장비 최적화를 통해 버려지는 에너지를 줄이고 효율성을 강화하고 있습니다.

운영 최적화

FAB Line 환경 구축을 위한 유틸리티의 운영 최적화를 통해 에너지 최적화를 실현하고 있습니다. 대표적으로 2015년 운영이 시작된 M14의 대용량 N2 Plant와 CDA를 활용하여 에너지 소비량을 절감하였습니다. 또한, 기존 공장의 냉동설비 운영 최적화, 에너지 암행어사 제도 등 에너지 낭비 요소를 제거하기 위한 활동을 수행하고 있습니다.

고효율화

SK하이닉스의 냉동설비 운영에 따른 에너지 사용이 가장 많은 비율을 차지하고 있습니다. 특히 여름에 사용량이 많아짐에 따라 2012년부터 에너지 절감을 위한 냉동기에 대한 투자가 지속해서 진행됐습니다. 2015년에는 M10B의 냉동기를 고효율 냉동기로 교체하고 LED 등기구를 적용하는 등 에너지 고효율화를 위한 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

생산장비 최적화

에너지 절감 슬로건인 '사용부서에서 먼저 줄인다'를 바탕으로 모든 생산장비별 에너지 절감을 추진하고 있습니다. 2015년에 고효율화를 통해 에너지를 절감한 대표적 사례로 고효율 Chiller를 적용하였습니다. 이 외에도 기타 고효율 설비 도입, 유휴 장비 전원 차단 등 낭비되는 전력을 절감하기 위한 활동을 진행하고 있습니다.

CO_2 계산기 개발 및 운영

SK하이닉스는 이해관계자들에게 회사의 저전력 제품을 홍보하기 위해 CO_2 계산기를 개발하여 홈페이지에 공개하고 있습니다. CO_2 계산기는 회사의 기존 제품과 비교하여 신제품의 사용단계에서 발생하는 온실가스 저감량을 나무 식재 효과와 비용 저감 효과 등으로 나타내는 도구입니다. 본 연구에 따르면 기존 서버향 40나노급 4Gb DDR3 제품 대비 2y나노급 4Gb DDR3 제품 사용(제품 1,000개 기준) 시 약 31,186 kg의 온실가스 감축 효과가 있습니다. 회사의 제품에 관심 있는 사람들은 누구나 본 계산기를 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

온실가스 배출권 거래제 대응

파리기후변화협정을 계기로 선진국과 개도국 구분 없이 전 세계가 온실가스 감축 노력에 동참해야 하는 신기후변화체제가 구축 되었습니다. 이를 계기로 국내에서 2015년부터 시행되고 있는 온실가스 배출권 거래제[1]의 법적 구속력도 높아질 뿐 아니라 기업들이 느끼는 온실가스 배출 감축에 대한 부담감도 더욱 커질 것으로 예상됩니다. SK하이닉스는 온실가스 배출권 거래제 대상 기업으로 에너지 · 온실가스 저감 TF를 구축하여 매년 감축 목표를 설정하여 지속해서 배출량을 줄여나가고 있습니다. 배출권 부족분(초과 배출량)의 구매 비용을 최소화하기 위해 온실가스 저감장치(스크러버) 측정 기술을 개발 및 운영하여 배출 저감을 유도하고 있고, 배출권 거래를 포함한 배출권 관리 등의 전사 TF 활동을 추진하고 있습니다. 앞으로도 온실가스 처리시설 확대, 저전력 설비 도입 등을 통해 세계 최고 수준의 저탄소 사업장을 구축하여 배출권 거래제에 앞장서서 대응할 계획입니다.

1) 온실가스 배출권 거래제
정부가 각 기업에 온실가스를 배출할 수 있는 배출권을 부여하고 기업들은 시장원리에 의해 형성된 배출권 가격을 토대로 기업별 한계저감비용에 따라 배출권을 매입하거나 매도하는 제도

03-2
친환경 · 에너지 효율적인 제품 개발

환경성적표지 인증 획득

SK하이닉스는 2013년부터 매년 환경성적표지 인증을 확대하고 있습니다. 환경성적표지란 제품의 전과정에서 발생하는 환경영향을 정량화하여 인증하는 제도로 환경부 산하 한국환경산업기술원에서 인증하는 제도입니다. 2015년에는 2y나노급 4Gb DDR3 제품에 대해 인증을 획득하였으며, 이번에 인증받은 제품은 2013년 인증받았던 제품 대비 온실가스 배출량 24%, 자원 소모를 22% 감축한 친환경 제품입니다.

인증 획득 결과

제품명 | 2y나노급 4Gb DDR3 SDRAM
인증일자 | 2015.05.29
인증기관 | 한국환경산업기술원

영향범주	결과[1]	단위
지구온난화	3.84E-01	kg CO_2 eq
부영양화	9.02E-04	kg PO_4^{3-} eq
산성화	8.71E-04	kg SO_2 eq
오존층영향	1.46E-07	kg CFC11 eq
자원소모	2.22E-03	kg Antimony eq
광화학적 산화물생성	1.51E-04	kg $C_2H_4^-$ eq

1) 제품의 제조단계 중, 각 영향범주에 영향을 미치는 물질의 배출량을 산정한 결과

기술별 주력 제품군의 탄소성적표지 인증결과

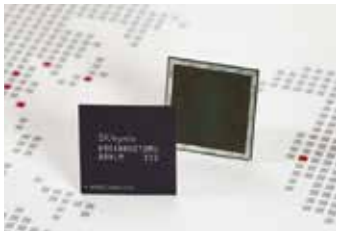
(단위: kg CO_2eq)

영향범주		결과	단위
DRAM	Computing Memory	2ynm 4Gb DDR3	0.384
	Mobile Memory	2ynm 8Gb LPDDR4	0.993
NAND	Flash Memory	1xnm 64Gb NAND	0.691

저탄소 모바일 제품 개발 확대

2009년도부터 탄소성적표지 인증제도가 시행된 이후 SK하이닉스는 매년 탄소성적표지 인증 제품을 확대해 나가고 있습니다. 2015년에는 2y나노급 8Gb LPDDR3/LPDDR4 제품의 저탄소제품 인증을 획득하였습니다. 저탄소제품 인증은 저탄소기술을 적용하여 온실가스 배출량을 감축한 제품에 대한 인증입니다. 이번에 인증받은 제품은 전 세계 주요 모바일 장치에서 메모리 칩으로 사용되는 제품으로 기존 제품 대비 온실가스 배출량을 약 33% 저감한 저탄소 제품입니다.

저탄소 인증



2y나노급 8Gb LPDDR3/
LPDDR4 제품의
저탄소제품 인증을 획득

저탄소제품 CO2 환경부

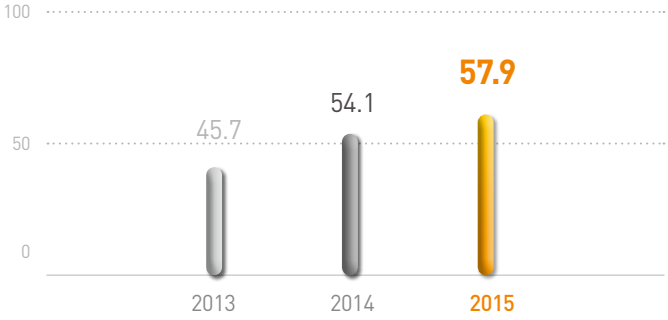
기존 제품 대비
온실가스 배출량
약 33% 저감

탄소 성적 · 저탄소 인증 제품 확대

2009년부터 탄소성적표지 인증 제도가 시행된 이후, 매년 SK하이닉스의 주력 제품에 대해 탄소성적표지 인증을 획득하고 있습니다. 2015년에는 누적 인증 제품 14개를 달성하였습니다.

국내 생산량 대비 인증률

(단위: %, 국내 사업장 기준)



03-3 대내외 기후변화 인식 확산

저탄소 기업문화 형성

SK하이닉스는 전사 차원의 에너지 관리 기구인 에너지 절감 TF를 운영하고 있습니다. 과거 유틸리티 부서 중심의 절감 활동에서 벗어나 제조, 연구소 등 전 구성원의 절감 노력을 이끌어 내기 위해 에너지 절감을 위한 투자 비용 조달, 각 조직의 절감 목표 수립, 구성원의 인식 제고 활동 등을 진행하고 있습니다. 특히 2015년 에너지 절감 TF 활동을 중심으로 획득한 ISO 50001 인증을 통하여 회사가 지속해서 에너지를 관리하고 있음을 인식시키고, 구성원을 대상으로 주기적인 교육과 워크숍, 에너지 개선사례 포상, 여름과 겨울철 에너지 절감 홍보 등을 진행하고 있습니다.
또한, 여름철 에너지 절감 차원에서 임직원들의 복장을 가볍게 하고 있습니다. 6월 초부터 8월 말까지 반바지 차림 근무를 허용하고 정장과 넥타이 착용을 자제하고 있습니다. 일명 쿨맵시(시원함과 멋스러움을 표현하는 Cool과 보기 좋은 모양새를 나타내는 맵시의 복합어) 복장으로 시원하면서도 예절과 건강, 그리고 패션까지 고려한 옷차림을 허용하고 있습니다. 또한, 사업장 내 순찰을 통해 전력 소비현황을 모니터링하는 에너지 암행어사 제도를 운영하고 있습니다.

절전 실천행동 5계명

01. 실내 적정온도(26~28℃) 지키기
02. 전등 끄기
03. 전자제품 플러그 뽑기
04. 엘리베이터 타기 대신 걷기
05. PC와 모니터 끄기

국내 최초 3년 연속 'CDP 명예의 전당'입성

SK하이닉스는 CDP (Carbon Disclosure Project) 한국위원회가 선정하는 'CDP 명예의 전당'에 2013년 국내 기업 최초로 편입된 이후 3년째 골드클럽 자리를 유지하고 있습니다. CDP는 기후변화에 대응하는 기업의 전략, 커뮤니케이션, 배출량 감축 목표 달성 등을 평가하는 지속가능성 평가 지수입니다. SK하이닉스는 지속적인 온실가스 및 에너지 감축 활동과 탄소라벨링 확대, 친환경·고에너지효율 제품 개발, 대내·외 기후변화 인식 확산 등의 노력으로 3년째 골드클럽을 유지하고 있습니다.

04

REDUCING ENVIRONMENTAL IMPACT

환경영향 저감

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

2015년부터 '화학물질관리법', '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률'이 시행되어 화학물질의 관리 기준이 강화되었습니다. 또한, 최근 잇따른 화학물질 누출사고로 인해 제조 전 분야에 걸쳐 유해화학물질의 안전한 관리에 대한 관심이 증대되고 있습니다. 그리고 반도체 신기술 개발과 공정 미세화로 인해 종전과는 다른 새로운 폐기물이 발생하고 있어, 새로운 재활용 기술 개발이 필요합니다. 이와 함께 고객사 또한 환경영향 저감을 위한 글로벌 기업의 위상에 걸맞은 대책 수립을 요구하고 있습니다. 환경 관련 사고 발생은 기업의 명성 하락은 물론 큰 재무적 손실을 끼칠 수 있어 갈수록 환경관리에 대한 중요성은 커지고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

SK하이닉스는 선진화된 화학물질 및 폐기물 처리 체계를 갖추고 사업장 내 · 외부로의 환경영향을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 유해화학물질과 유해폐기물을 안전하게 관리하기 위하여 전 과정을 모니터링하고 있습니다. 또한, 유해물질의 반입 사전 등록에서 재자원화까지, 사고를 없애고 자원 활용을 극대화하기 위해 노력하고 있습니다. 이와 더불어 사업장 내 · 외에서의 환경이슈 발생을 사전에 방지하기 위해, 가능한 원인을 찾아 미리 제거하고 있습니다.

2015 PERFORMANCE

· 화학물질 관리 및 사고 대응 체계 강화
· 자원 재활용을 통한 폐기물 감축 확대
· 폐수, 대기 등 오염물질 배출 모니터링 및 관리 체계 구축

FUTURE ACTION

· 폐기물 재활용 신규업체 발굴을 통한 자원 재활용 확대
· 배출원에서부터 분리 배출 강화
· 공신력 있는 글로벌 LCA인증 획득

INTERVIEW

SK하이닉스는 지난해 환경부, 이천시, 한강지키기운동본부와 함께 이천 죽당천의 수질개선과 수생태계 복원을 위한 MOU를 체결하고, 올해부터 본격적인 활동을 추진하고 있습니다. 환경부, 이천시와 SK하이닉스는 활동의 방향을 제시하고 재원을 제공하며, 한강지키기운동본부에서는 인력 제공과 함께 정화 활동을 펼치고 있습니다. SK하이닉스는 방류수의 수질을 1등급 수준으로 유지하는 등 죽당천 및 주변 수계의 오염 방지를 위해 노력하고 있지만, 그러한 성과를 외부 이해관계자들에게 알리는 것은 부족한 것 같습니다. 환경보호에 대한 노력은 아무리 공을 들여도 티가 잘 나지 않습니다. 지속경영보고서와 같은 수단을 통해 SK하이닉스의 환경적 성과를 알리는 것과 동시에, 환경문제에 대해 지역사회와의 적극적인 소통이 이뤄졌으면 하는 바람이 있습니다.

조태균 대표(한강지키기운동본부 이천지역본부)

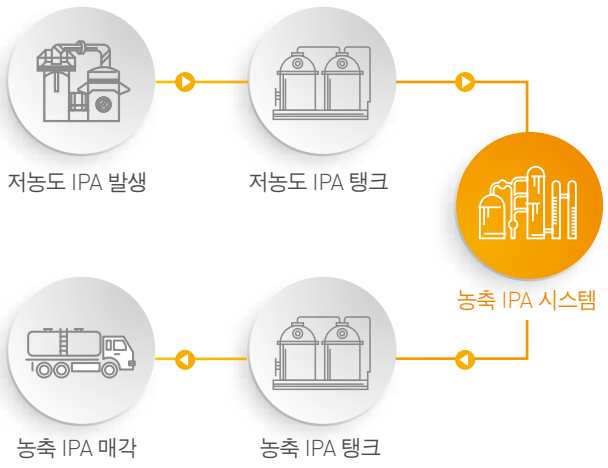
04-1

환경영향 저감 활동

폐기물 감축을 위한 재활용률 향상

SK하이닉스는 폐기물 배출원부터 분리수거를 강화하여, 폐기물의 자원화를 통한 재활용률을 높이기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. 대표적으로 제조공정에서 발생하는 저농도 Isopropyl Alcohol (IPA)의 처리 방법을 위탁처리에서 매각처리로 개선하기 위해 농축증발 시스템을 설치하였습니다. 2015년에는 저농도 IPA 배출량을 29,430톤 감축하여 37.6억 원의 처리 비용을 절감하였습니다. 향후 저농도 IPA 농축증발 시스템의 증설을 통해 연간 감축량을 66,000톤(79억 원 규모)으로 확대할 계획입니다.

농축 IPA System



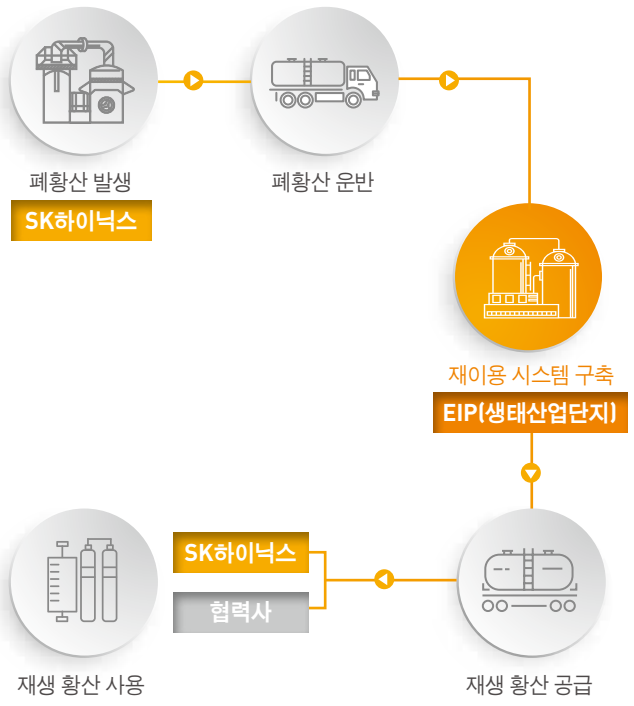
물 리스크 관리 가이드라인 개발

SK하이닉스는 물 리스크를 관리하기 위한 가이드라인을 개발하였습니다. 본 가이드라인에서는 물 리스크 관리와 관련된 일반 현황부터 글로벌 이니셔티브, 글로벌 기업의 대응현황 등을 분석하였습니다. 그리고 기업이 물을 현재 혹은 미래의 위험과 기회로 인식하도록 하고 이를 체계적으로 관리하고 실천할 수 있는 사항을 제시하고 있습니다.

폐자원 재이용 시스템 구축

EIP (Eco Industrial Park) 사업단과 협력하여 산업단지 내 폐자원 재이용 시스템을 구축하였습니다. 폐기물을 다른 기업에서 사용할 수 있는 원료나 에너지로 제공함으로써 재활용률을 높이고 환경오염을 최소화하고 있습니다. 2015년에는 총 15,788톤의 재활용된 폐황산을 회사 내부뿐만 아니라 인근 협력사에도 제공하여 환경과 산업이 공존하는 자원순환형 산업단지 구축에 기여하고 있습니다.

폐자원 재이용 시스템



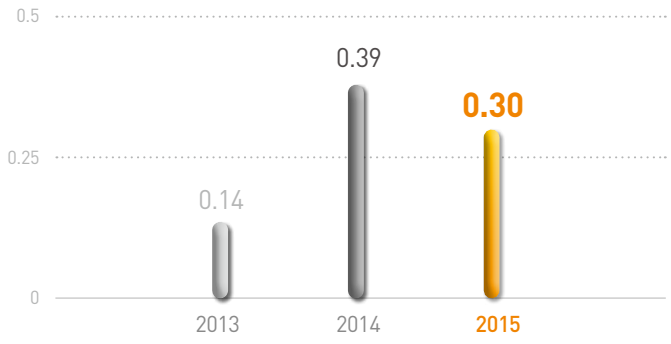
화학물질 관리 체계 강화

SK하이닉스는 유해금지물질 사용과 환경영향 최소화를 위하여 화학물질 사전평가 시스템을 운영하고 있으며, 2015년부터 시행된 '화학물질관리법'과 '화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률'에 따라 더욱 강화된 기준으로 화학물질을 관리하고 있습니다. 또한, 인근 중소기업의 화학사고 사전 예방과 대응능력 향상을 위해 기업들과 협의회를 구성하여 정기적인 간담회와 현장 견학, 정보 공유를 실시하고 있으며 유해화학물질 누출에 대비한 비상훈련도 공동으로 실시하고 있습니다. 2016년부터는 경기도, 이천시, 화학물질전문가, 지역대표자로 구성된 지역협의회를 운영하여 정기적으로 소통하고 있으며, 화학물질 관리현황, 지역주민과의 협력 방안, 지역협의회 발전 방안 등에 대해 협의하고 조언을 받고 있습니다.

생물다양성 관리

산업체의 화학물질 사용 증가와 배출에 따라 수질관리 체계는 인간 중심의 생활·건강 보호 위주에서 수생물과의 공존으로 패러다임이 변화하고 있습니다. SK하이닉스는 공정에서 발생한 유해물질을 전용 폐수 처리 플랜트를 통해 안전한 수준 이하로 처리하여 방류하고 있습니다. 이에 따른 생태 독성 여부를 확인하기 위해 방류수가 유입되는 유역하천(죽당천~복하천~남한강)을 대상으로 물벼룩 생태독성 평가를 실시하였습니다. 2015년에는 물벼룩 생태독성은 Toxic Unit 0.3으로, 방류수에 의한 유역하천의 수생태계에 미치는 영향은 없는 것으로 평가하고 있습니다. 또한, 전 구성원이 동참하는 '1사 1하천 정화활동'을 통해, 인근 죽당천을 대상으로 깨끗한 하천이 될 수 있도록 정화 활동을 진행하고 있습니다. 앞으로도 맑고 건강한 하천에서 수생물이 보전될 수 있도록 지속해서 사회적 책임을 다하고자 합니다.

생태독성 관리 현황 (단위 : Toxic Unit)



생태독성 평가종: 물벼룩

04-2
해외 사업장 환경영향 저감 활동

수자원 절약 및 폐수 처리

중국 우시FAB에서는 수자원 절약 및 수질오염물질 배출을 최소화하기 위해 수자원 사용 절감 활동을 추진하고 있습니다. 생물학적막분리공정(Membrane Bioreactor, MBR) 시스템의 단위 처리능력을 향상하고, 사내에서 발생한 폐수를 재활용함으로써 상수도 사용량을 지속해서 절감하고 있습니다. 폐수는 오염 성상별로 분리 배출하고, 특성에 적합한 폐수처리시설에서 처리하여 방류하고 있습니다. 배출되는 폐수의 오염물질 농도는 법적 기준 대비 60% 이하로 엄격하게 관리하고 있으며, 방류하천의 수생태계 보전을 위해서도 노력하고 있습니다. 2016년에는 폐수처리시설의 보완을 계획하고 있습니다.

폐황산 재활용을 통한 폐기물 저감

SK하이닉스는 해외 사업장에서도 폐기물의 재활용률을 높이기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. 공정에서 발생하는 폐황산을 폐수처리시설에서 수처리 약품으로 재활용함으로써 폐황산 4,946톤을 감축하여 연간 8억 원의 처리 비용을 절감하였습니다. 앞으로도 사내 폐수처리시설을 이용한 폐기물 재활용을 통해 폐기물 발생량을 저감할 계획입니다.

중국 사업장 환경영향 저감 캠페인

04-3

제품의 환경영향 저감

제품 환경성 및 경제성 가치 평가

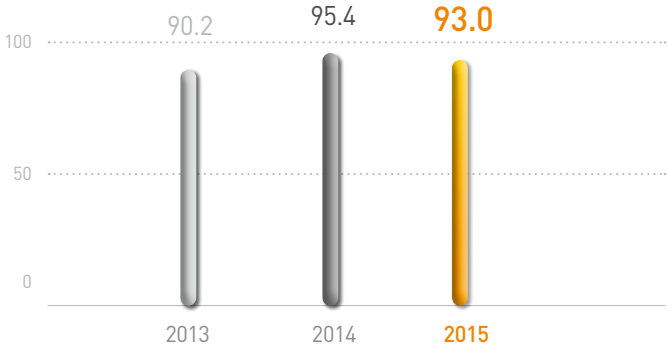
SK하이닉스는 2008년 Eco-efficiency(에코 효율성)를 개발한 이후로 매년 평가를 진행하고 있습니다. Eco-efficiency는 제품가치와 환경영향 저감 정도를 정량화한 도구로, 제품가치는 제품의 주요 기능이 향상된 정도를, 환경영향은 물질 사용량과 온실가스 배출 등을 나타냅니다. 2015년에는 나노기술 개발과 공정 최적화, 에너지 저감을 통해 Factor 6.42을 달성하였습니다. 이는 2008년 대비 제품의 환경영향 저감과 제품 가치가 6.42배 개선되었다는 의미로 목표였던 Factor 5 대비 28% 개선된 수치입니다. 이는 친환경, 고성능 제품을 개발하려는 회사의 지속적인 노력의 결과로 앞으로도 제품 환경성 개선을 위해 지속해서 노력할 계획입니다.

LCA 적용제품 범위 확대

SK하이닉스는 주요 제품의 환경영향을 평가하고 위해 요소를 최소화하기 위해 LCA(Life Cycle Assessment) 전산화 시스템을 구축하여 매년 전 과정 평가를 확대해 나가고 있습니다. 2015년에는 국내 사업장 기준 LCA 평가율 93%를 달성하였습니다. 2016년에는 공정 및 장비까지 LCA 시행 범위를 확대하여 평가하고 고객을 비롯한 내·외부 이해관계자에게 투명한 전 과정 평가 결과를 제공할 계획입니다.

국내 사업장 LCA 평가율

(단위: %)

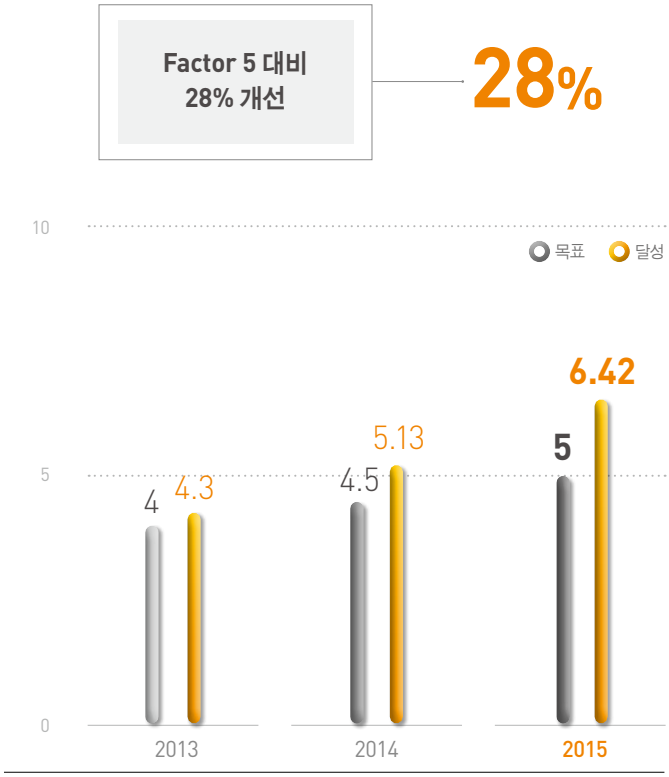


* 제품 생산량 기준의 LCA 평가 기준

Eco-efficiency

* Eco-efficiency에 대한 내용은 http://www.skhynix.com/kor/sustain/prdEnvIlmpact.jsp 에서 더 자세히 찾아보실 수 있습니다.

SK hynix FACTOR h^2 평가 결과



05

WIN-WIN GROWTH WITH SUPPLIERS

협력사 동반성장

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

반도체 생산 공정 중 많은 부분이 협력사와의 협업을 통해 이루어지기 때문에, 효과적인 협업과 협력사의 경쟁력 강화는 기업 생산성 강화에 중요한 부분으로 자리매김하고 있습니다. 특히, 한국 정부는 동반성장을 국가 정책의 우선순위로 두고 대·중·소기업의 상생을 강조하고 있습니다. 또한, 글로벌 투자사 및 평가 기관들은 가치 사슬 전반에서의 인권, 환경, 노동 부문의 관리와 개선을 요구하고 있습니다. SK하이닉스의 주요 고객사 또한 공급망 전반의 위험 요소 파악과 개선을 요구하는 등 동반성장과 협력사 CSR 활동 지원은 기업 경쟁력 강화를 위한 필수 요인으로 자리 잡고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

SK하이닉스는 기업의 경영철학과 연계하여 협력사와 같이 성장해 나갈 수 있는 전략을 수립하여 실천하고 있습니다. 장기적으로 바라보고 협력사와 상생할 수 있는 기반을 만들기 위해 동반성장 문화에 기반을 둔 산업생태계를 구축하고 있습니다. 또한, 기술, 경영, 금융 등 다양한 분야에서 정부의 정책에 부응하여 적극적인 지원 활동을 펼치고 있습니다. 이와 더불어, 그룹의 동반성장위원회와 협력하여 시너지 효과를 창출하고 있습니다.

2015 PERFORMANCE

- 협력사의 경쟁력 강화를 위한 기술, 특허, 경영, 금융 지원
- 2차 협력사까지 함께하는 동반성장 생태계 구축
- 협력사와의 지속적인 커뮤니케이션 확대

FUTURE ACTION

- 동반성장협의회 회원사 확대 운영을 통한 파트너십 강화
- 차세대 기술개발 과제에 대한 개발자금지원 프로그램
- 1차 협력사와 2차 협력사간 대불지불 조건 개선을 위한 상생결제시스템 운영
- 청년실업 해소를 위한 SK 고용디딤돌 확대

INTERVIEW

영창케미칼㈜는 SK하이닉스에 2004년부터 케미컬 전자재료를 납품하고 있습니다. SK하이닉스의 상생협력 및 동반성장을 추구하는 동반자적 관계에 힘입어, 특허 무상양도를 통한 지적재산권 분쟁 방지, 특허실시권 허여를 통한 기술개발, 기술임치를 통한 기술방어, 동반성장펀드(보험)를 통한 자금융통 및 신용보증, 고용디딤돌 프로그램을 통한 구인 지원 및 인턴십 신입사원 역량 강화, 2, 3차 협력사 기술경영 컨설팅 자문 및 생산성 향상지원 프로그램, SK동반성장 아카데미 등을 수행하면서 큰 도움을 받았습니다. 또한, 외부 컨설팅을 지원받아 CSR 리스크를 개선하고 사회, 환경 책임의 가이드라인을 명확히 이해하고 적용하는 시발점이 되었습니다. 앞으로도 사회, 환경에 대한 협력사의 인식을 향상하고, 글로벌 표준에 대한 이해관계자의 요구에 현실적이고 적극적인 대처가 이루어질 수 있도록 협력사에 대한 효율적인 온라인/오프라인 교육을 정례화하여 1, 2, 3차 협력사, 도급 협력사와도 함께 실천해 나갈 것을 기대합니다.

진현균 영업상무(영창케미칼㈜)

05-1

협력사 경쟁력 강화를 위한 지원

경쟁력 강화를 위한 기술 지원

SK하이닉스는 협력사의 기술 역량 강화와 매출 증대를 위해 공동 개발을 추진하고 있습니다. 공동 개발을 통해 수입 장비와 부품을 국산화하여 장비와 원부자재 구매 경쟁력 강화에 기여하고 있습니다. 2015년에는 총 311건의 공동 개발을 추진하였으며, 지속적으로 확대해 나갈 예정입니다. 이외 중소협력사의 기술 개발 지원을 위해 중요 부품 및 자금 등 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 대표적으로 노광 장비를 이용해 패턴 웨이퍼를 개발하는 중소 협력사를 대상으로 2015년에 총 1,386장의 패턴 웨이퍼를 무상지원하였습니다.

교육 지원 체계

구성원에 대한 지속적인 교육과 훈련은 기업 경쟁력 강화에 필수적 요소입니다. SK하이닉스는 교육에 투자할 재원이 충분치 않은 협력사를 대상으로 다양한 교육 지원 프로그램을 제공하고 있습니다. 우선, CEO와 관리자를 위한 경영 및 경제 역량 제고와 중간관리자를 위한 전략·회계·재무·마케팅·인사 등 역량 강화 등을 목적으로 CEO 세미나, 중간관리자 MBA 과정 등을 운영하고 있습니다. 또한, 협력사 구성원의 직무 기초역량을 강화하기 위해 상생아카데미를 진행하였습니다. 2015년에는 협력사 임직원 6,682명이 CEO 세미나, 중간관리자 MBA 과정, 상생아카데미 프로그램에 참석하였습니다.

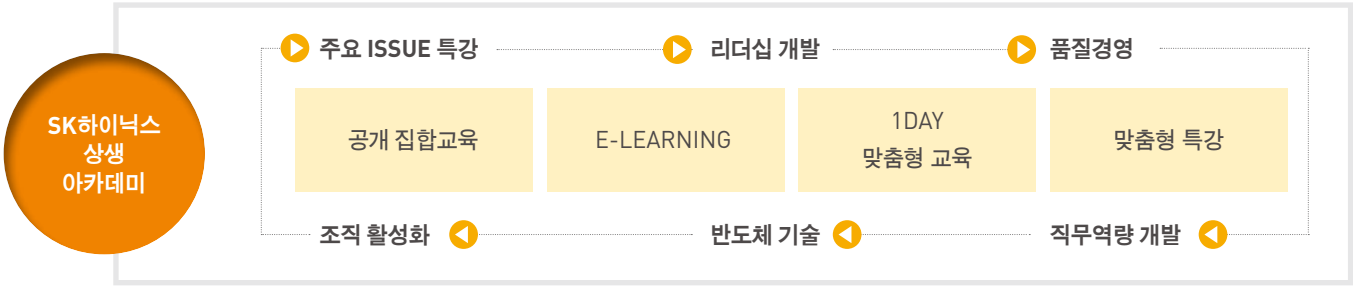
금융 지원 체계

SK하이닉스는 협력사에 다양한 형태의 금융 지원을 하고 있습니다. 당사가 775억 원을 예치하는 등 총 규모 1,505억 원 규모의 동반성장 펀드를 통해 협력사의 운용 및 설비 자금을 저리로 지원하고 있고, 2015년까지 988억 원을 협력사에 지원하였습니다. 또한, 시스템 반도체 및 장비산업 육성전략의 일환으로 반도체 산업계 공동으로 펀드를 조성하여 반도체 중소기업을 위한 반도체 펀드와 네트워크론을 지원하고 있습니다. 또한, 물품과 서비스 제공에 대한 신속한 비용 지급을 위해 지급 횟수를 월 2회 또는 3회로 확대하여 협력사의 자금 부담을 해소하는 데 기여하였습니다. 특히 명절 전에는 조기에 납품대금을 지급하여 협력사의 경영 안정과 협력사 구성원의 복지 향상에 기여하고 있습니다.

청년실업 해소를 위한 SK고용디딤돌

우수한 인재를 유치하고 이들을 육성하는 것은 중소기업이 당면한 가장 큰 문제 중 하나입니다. SK하이닉스는 SK그룹과 함께 우수한 인재를 중소기업에 제공하기 위해 SK고용디딤돌 프로그램을 운영하고 있습니다. 전문화된 교육과정과 다양한 직무 경험을 제공하는 인턴십 활동으로 청년 취업경쟁력을 높이고 중소기업에는 우수 인력을 지원하는 프로그램으로, 민·관 협력사업의 롤모델로 자리 잡고 있습니다. 2015년 프로그램을 통해 중소 협력사에 채용된 101명에 대해 인턴교육, 인건비, 훈련비를 지원하였으며, 2017년까지 매년 지속적으로 운영할 계획입니다.

협력사 직무역량 강화 로드맵



05-2

동반성장 생태계 구축

1, 2차 협력사 지원 프로그램을 통한 동반성장 확대

SK하이닉스는 1차 협력사 외 2차, 3차 협력사까지 지원 대상을 확대하여 건전한 경영 생태계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 산업 생태계 전체의 경쟁력을 높이기 위해 산업혁신운동 3.0을 추진하였습니다. 2013년부터 2017년까지 총 35억 원을 활용하여 2차 협력사를 대상으로 경영, 공정, 생산기술 등 분야별 전문가 컨설팅과 생산성 향상을 위한 설비 구입비를 지원하는 프로그램을 운영하고 있습니다. 이외, SK하이닉스의 2차 협력사에 대한 신속한 비용 지급을 위하여 1차 협력사로부터 2차 협력사에 지급되는 비용을 모니터링하는 시스템을 구축해 2차 협력사에 대한 비용 지급 조건을 개선하고 있습니다. 2015년 1차 협력사 28개사, 2차 협력사 67개사가 이에 참여하였으며, 참여한 1차 협력사에 대한 각종 인센티브 제도를 통하여 2차 협력사의 경영 여건이 개선될 수 있도록 지속해서 노력하고 있습니다.

하도급 관리 체계 강화

SK하이닉스는 협력사와의 동반성장과 상생을 실천하고 거래의 공정성을 강화하기 위해 공정거래협약 체결, 공정한 하도급 정책 확산, 관련 법률 준수 점검 및 이슈에 대한 사내 모니터링을 실시하고 있습니다. 특히, 사내 주요 부서에 대한 하도급 점검과 더불어 사내 구성원에게 하도급법의 내용, 공정한 하도급거래 방식, 법 위반 시 제재사항에 관해 교육을 실시하고 있습니다. 그리고 하도급 협력사에 대한 단가 인하, 발주 취소, 물품 미인수 등 불공정 행위 예방활동을 강화하고 있습니다. 아울러, 2015년에는 본사 및 해외생산법인(충칭 후공정 및 우시FAB)의 사내도급을 점검, 개선하였습니다.

05-3

협력사 커뮤니케이션 강화

협력사 소통 채널 확대

SK하이닉스는 협력사의 동반성장을 지원하기 위해 지속적으로 소통하고 있습니다. 매년 약 50개의 주요 협력사 CEO와 함께 동반성장협의회를 구성하여 정기적으로 교류하고 있고, 정기총회, 분과별 정기모임, 회장단 모임, 동반성장데이 등을 시행하고 있습니다. 특히 협의회 사장단과 함께하는 동반성장데이에서는 기술혁신, 동반성장, 환경안전 분야에 대한 우수 협력사 포상을 통해 전략적 파트너십을 강화하고 자긍심을 고취시키기 위해 힘쓰고 있습니다. 또한, 매월 열리는 환경안전보건 위원회에서는 산업단지 내 협력사와 주요 환경안전보건 분야의 이슈에 대하여 의견을 나누고 있습니다. 2015년에는 65개 중소 협력사를 방문하여 경영활동 과정에서의 어려운 점을 경청하는 등 지속적인 소통활동을 전개하고 있습니다.

상생협력 임금공유 프로그램 운영

SK하이닉스는 2015년부터 기업 밖 이해관계자인 협력업체 직원들의 근로조건 향상을 위한 상생협력 임금공유 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 단체교섭에서 임금·복지 등 근로조건 향상에 집중했던 기존의 교섭 패러다임에서 벗어나 이해관계자들과 함께 성장할 수 있는 사례를 만들었습니다. SK하이닉스 노조가 먼저 임금 인상분 3.1%의 일부인 0.3%를 협력사 노동자에게 전달했고, 사측도 같은 금액을 보탰습니다. 이렇게 마련된 66억 원은 10개 협력사 직원 4,700명에게 돌아갔습니다.

05-4

동반성장 프로그램

Win-win Growth Program

분야	프로그램	누적 실적 (2011년 ~ 2015년)	개요
기술지원	장비 국산화 활동	761억 원 수입대체효과	협력사와 공동의 노력으로 해외 수입품을 국산화
	특허 무상 이전	103개 특허 이전완료	협력사 기술경쟁력 강화를 위해 당사 보유 특허 무상이전
	특허 컨설팅	18개 협력사	지적재산권 관리 능력향상을 위해 변리사 및 특허전문가들이 진단과 개선책을 컨설팅
	기술자료 임치제	44건	협력사 기술자료의 대중소협력재단에 임치를 통한 보호
	패턴 웨이퍼 지원	1,386장	노광 장비를 이용해 패턴 웨이퍼를 개발하는 중소협력사에 무상 지원
경영지원	경영 닥터제	10개 협력사	전경련 중소기업협력센터 산하 경영자문단이 중소기업의 경영환경 개선을 위한 경영자문
	상생 아카데미	6,487명	협력사 직원을 대상으로 직무전문교육, 리더십, 이러닝교육
	협력사 채용 지원	5명	협력사와 공동으로 동반성장위원회 합동 채용박람회에 참여하여 당사에서 일부 행사관련 비용을 지원하고 당사 인지도에 따른 우수한 인재 채용기회 제공
	SK고용디딤돌	101명	중소협력사에 채용된 인력에 대해 인턴교육, 인건비, 훈련비를 지원
	협력사 CEO 세미나	117명	경영/경제/인문/사회 등 다양한 분야에 대한 CEO 대상 강의 및 네트워크 강화
	중간 관리자 MBA	78명	전략/회계/재무/마케팅/인사/조직 분야 중간관리자의 역량강화를 위한 교육
	산업혁신3.0	21억 원	2차 협력사의 생산성 향상을 위한 컨설팅(총 35억 원 출연)
	상생결제시스템	2015년 구축 완료	1·2차 협력사 간 대금결제 모니터링 시스템
금융지원	동반성장 펀드[1]	규모: 1,505억 원 실적: 988억 원	은행 자금예치를 통해 펀드를 조성한 후 중소협력사의 운용 / 설비 자금을 저리로 지원
	동반성장 보험[1]	규모: 96억 원 실적: 18억 원	2차 협력사에 대한 금융지원 프로그램으로, 1차 협력사 부도 시 채권회수 가능 및 대출 지원
	반도체 펀드[1]	규모: 150억 원 실적: 131억 원	반도체관련 유망 중소기업에 대한 간접 지분투자
	네트워크론	36억 원	납품실적을 기준으로 대출한도를 약정하고 별도 증빙자료 없이 수시로 대출 지원

1) 2015년 기준

06

SOCIAL CONTRIBUTION BASED ON SCIENTIFIC TECHNOLOGY

과학기술 기반 사회공헌

WHY THIS ISSUE IS MATERIAL

기업의 사회공헌 활동은 기업이 보유한 가치와 역량을 바탕으로 한 지역사회 문제 해결, 발전 등 기업과 사회가 상생하는 방향으로 나아가고 있습니다. 최근 국제사회 또한 지속가능개발목표(SDG)를 실현하기 위해 교육, 산업화와 혁신, 경제성장 촉진 등을 추구하고 있습니다. 특히, 과학기술은 국가와 지역사회 발전의 핵심 쟁점일 뿐만 아니라, 기업 성장의 중요한 성장 동력입니다. 인터넷 기반의 자동차, 의료기기 등의 발전 등 응용분야가 다양화됨에 따라 기술 수요는 점차 늘어나며, 이에 따라 과학기술 기반의 사회공헌 활동은 기업과 지역사회 모두의 발전을 위해 필수 요소가 되고 있습니다.

HOW WE APPROACH & MANAGE

SK하이닉스는 지속적 선순환을 통한 가치를 창출하기 위해, 업의 특성을 반영한 차별화된 CSR 활동 전략을 수립하여 실천하고 있습니다. 취약계층 아동과 청소년이 미래에 대한 꿈과 희망을 품을 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 사업장이 소재한 지역사회를 기반으로 진정성 있는 실질적인 사업을 전개하고 있습니다.

2015 PERFORMANCE

- 효과적인 사회공헌 활동을 위한 모니터링 및 관리 체계 구축
- 업의 특성을 반영한 과학예술인재 육성 지원
- 지역사회와 밀착된 봉사 활동 및 사회적 기업 지원

FUTURE ACTION

- 취약계층의 지원 확대
  아동, 청소년 외 회색지대 탐색 및 지원:
  2016년 노인복지 분야 신규사업 론칭 예정
- 글로벌 트렌드에 맞는 친환경 중심 사회공헌분야 지속 검토
- 기금 투명성 강화

INTERVIEW

SK하이닉스는 세계적인 반도체 기업이라는 위상에 맞게 지역사회에서 많은 사회공헌 활동을 하고 있습니다. 온누리상품권을 기탁하여 복지 사각지대에 있는 취약계층을 돕는 것은 물론, 전통시장 등 지역 상권 활성화에도 크게 이바지했습니다. 이 밖에도 행복나눔기금의 Do Dream 장학금을 지역인재 육성을 위해 기탁하는 등 저소득가정 학생들에 대한 지원 사업도 지속해서 이어 나가고 있습니다. 기업의 사회공헌은 기업과 사회가 함께 발전해 나갈 수 있는 기회로, SK하이닉스는 노블레스 오블리주의 정신에 입각한 사회공헌에 앞장서고 있습니다. 앞으로도 SK하이닉스가 세계적인 반도체 기업으로서 지속해서 성장하고, 이천시의 복지에도 이바지할 수 있는 기업으로 발전해 나가길 기대합니다.

정하국 팀장(이천시청 복지정책과)

06-1

전략적 사회공헌 활동

SK하이닉스는 '나눔을 통해 지역사회와 함께 행복을 만드는 기업'이라는 사회공헌 모토를 바탕으로 국내 사업장이 위치한 지역에서 진정성 있는 나눔 활동을 실천하고 있습니다. 대표적으로 구성원의 자발적인 참여와 회사의 100% 매칭 기부금으로 조성되는 행복나눔기금은 SK하이닉스만의 고유한 나눔 문화로 정착하였습니다. 이는 구성원의 자발적인 참여로 조성되는 기금이라는 점에서 국내 기업 중 선도적인 우수 사회공헌 활동 사례로 주목받고 있습니다. 2015년 12월 말 기준으로 구성원의 85.5%인 약 17,800여 명이 참여하고 있으며, 이 기금은 취약계층의 아동, 청소년을 대상으로 인재 육성과 기초생활복지를 위한 지원사업에 사용됩니다. 또한, SK그룹 편입 이후 단순한 직접지원 외에 사회적 기업 연계사업과 SK프로보노[1] 참여 등 사회적 가치창출을 위한 활동을 추진하고 있습니다. 지역사회 경제 활성화를 위해서도 온누리 상품권 기탁 등 다양한 지원사업을 진행하고 있습니다. 향후 국가적 사회문제 개선을 위해 복지의 사각지대를 발굴하고 사회적 가치를 극대화할 수 있는 사업을 지원하여 진정성 있는 사회공헌 활동을 지속적으로 발전시킬 예정입니다.

1) SK프로보노

SK 구성원들이 자신의 재능과 전문역량을 바탕으로 경영전략, 마케팅, 법무, 재무, 회계 등 운영 전반에 관련된 자문을 사회적기업과 공익단체에 무료로 제공하는 봉사단

사회공헌 성과 모니터링

구성원의 자발적인 참여로 조성된 행복나눔기금은 기금운영협의회와 내부 회계감사를 통하여 기금의 투명성을 확보하고 있습니다. 또한, 기금의 투명한 운영을 위해 사회복지공동모금회에 기금을 기탁하여 운용하며, 진행되는 사업에 대해서는 정기적인 모니터링을 통해 취지에 맞는 기금 사용 및 향후 개선방향을 파악하고 있습니다. 아울러 행복나눔 홈페이지를 통해 구성원 봉사활동 시 봉사조끼와 차량, 비용 등을 지원하고 있으며 봉사활동 전산 시스템을 통하여 활동 현황을 파악하고 지원하고 있습니다. 향후, SK하이닉스는 기금 투명성을 더욱 높이기 위해 기금감사를 연 2회 이상으로 강화하고 구성원들과 감사결과를 공유할 예정입니다.

지역사회 상생발전 및 사회적 가치 창출

행복나눔기금사업

기초생활 복지지원

- **행복Plus영양도시락**: 이천/청주 결식위험 아동 대상 1주 일분의 밑반찬 지원(주1회)
- **희망둥지 공부방**: 지역아동센터의 노후 시설 개보수 및 IT시설 지원
- **Do Dream 장학금**: 저소득 가정의 성적우수자 초,중,고 교생 장학금 지급
- **디딤씨앗통장 후원**: 저소득층 청소년의 사회진출시 필요한 자립비용 지원

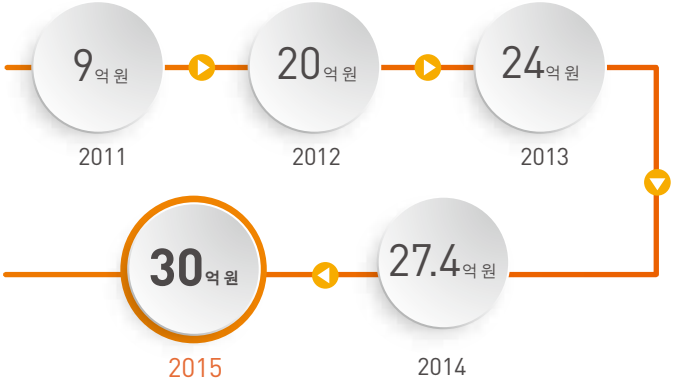
과학예술 인재육성

- **IT창의과학탐험대**: 저소득 가정의 과학분야 우수 아동 국내/외 과학기관 견학 지원
- **창의로보올림피아드**: 지역아동센터 이용 아동대상 로봇 키트 교육 및 로봇경진대회 개최
- **행복한 과학기술 공모전**: 취약계층 환경개선 목적의 IT창의 프로그래밍 공모전 및 교육 진행
- **행복나눔 꿈의 오케스트라**: 지역 소외아동 오케스트라단 운영, 악기레슨 지원 및 정기 연주회 개최

행복나눔 봉사단 | **행복나눔 한마당**

행복나눔실천 기반을 위한 구성원 자원봉사 활동 및 지역사회 소통 활성화

행복나눔기금 모금현황



행복나눔기금 수혜 대상

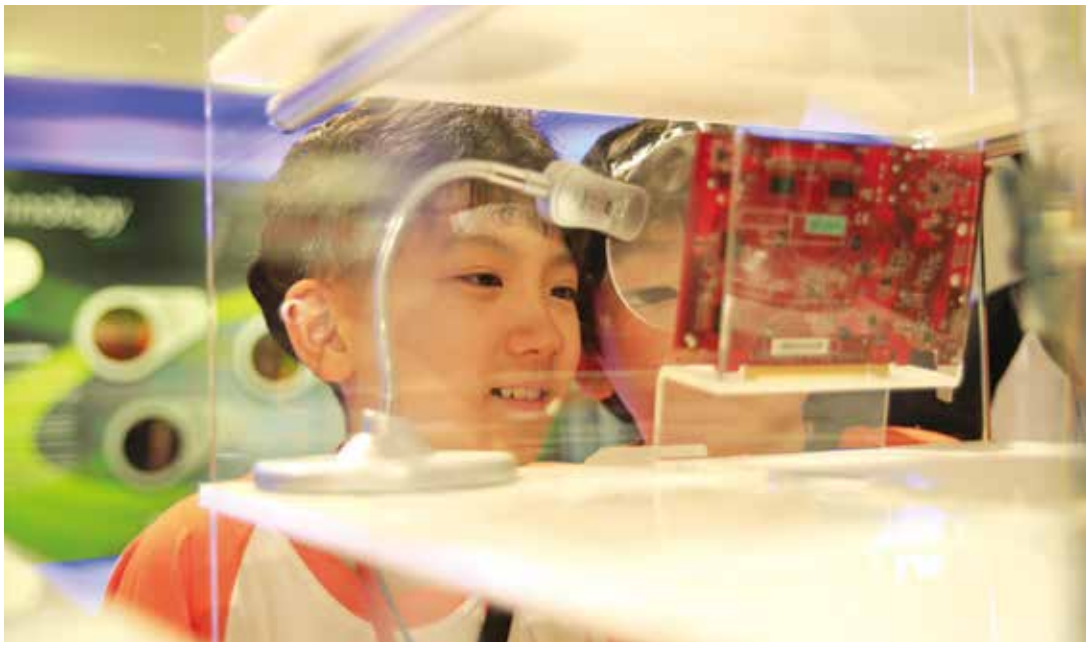
구분	사업명	수혜인원(명)	구분	사업명	수혜인원(명)
기초 복지	행복Plus 영양도시락	1,060	인재 육성	IT 창의과학탐험대	112
	Do Dream 장학금	928		창의로보올림피아드	309
	희망둥지 공부방	450		행복한 과학기술 공모전	1,213
	디딤씨앗통장 후원	330		행복나눔 꿈의 오케스트라	100
소 계		2,768	소 계		1,734
합 계					4,502

06-2

과학예술인재 육성 활동

IT창의과학탐험대

저소득 가정 아동과 청소년들을 대상으로 IT 교육과 과학견학의 기회를 제공하는 'IT창의과학탐험대'를 운영하고 있습니다. IT창의과학탐험대는 과학에 재능이 있는 초·중학생이 창의적인 과학인재로 성장할 수 있도록 지원하는 사업으로, SK하이닉스를 포함한 국내·외 IT기업과 연구소를 견학하는 프로그램, IT 교육 등을 진행하고 있습니다. 과학기관과 SK하이닉스 사업장을 견학한 한 아이는 "이런 기회를 바탕으로 IT 전문가가 되어 나중에 꼭 SK하이닉스에 들어가겠다"라며 꿈을 품기도 했습니다. 향후에는 단순 과학견학 프로그램을 뛰어넘어 장학금 및 전문과학교육 등의 프로그램 확대를 통해, IT창의과학탐험대의 지원을 받은 아이들이 미래 과학 인재인 '하인슈타인'[1]으로 태어날 수 있도록 노력할 예정입니다.



창의로보올림피아드

저소득 가정의 아동들이 미래의 과학 인재로 성장할 수 있도록 창의로봇 키트를 이용한 과학교실을 진행하고 있습니다. 지역아동센터에 로봇 키트를 지원하고 프로그래밍 교실을 운영함으로써 과학에 대한 흥미를 높이고 재능을 발견할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 매년 말 창의로보올림피아드 대회를 통해 아이들의 성장을 확인함과 동시에 창의력과 과학에 대한 열정을 증진시키고 있습니다. 2015년에는 국제로봇대회와 동일한 형식의 대회를 진행함으로써 아이들의 역량을 향상시키고 차후 국내·외 공식로봇대회에도 참여할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 이러한 지원을 바탕으로 창의로보올림피아드에 참가한 한 학생은 '몸이 불편한 할머니를 돕는 로봇'을 만드는 과학자가 되고자, 과학고 진학을 목표로 노력하고 있습니다. SK하이닉스는 재능있는 청소년이 미래의 '하인슈타인'으로 성장할 수 있도록 계속 노력할 예정입니다.

1) 하인슈타인

하이닉스와 아인슈타인의 합성어로 SK하이닉스의 미래 과학 인재 육성 의지를 나타냄

행복한 과학기술 공모전

첨단 IT기술을 활용해 사회적 배려 계층을 지원하고 창의적 인재를 발굴하기 위한 IT솔루션 공모전을 진행하였습니다. 2014년 말 론칭한 공모전은 전국 중·고·대학(원)생과 일반인을 대상으로 아동보호, 노인복지, 장애인 생활편의, 우주탐사 등 4개 분야의 IT기술 활용 아이디어 공모를 진행하였으며, 초소형 싱글 PC인 '라즈베리파이'[1]를 이용하여 하드웨어와 소프트웨어의 융합솔루션을 개발할 수 있도록 기기와 교육을 지원하였습니다. 사물인터넷(Internet of Things, IoT)시대에 적합한 하드웨어와 소프트웨어가 결합된 IT창의공모전으로는 국내 최초 및 최대 규모로 시도되었습니다. 이공계 기피 현상이 사회적 문제인 상황에서 공모전을 통해 IT과학 분야에 대한 사회적 관심을 증대시킬 수 있었으며, 미래창조과학부의 후원을 받아 전국적인 사회공헌 프로그램으로 자리매김할 수 있었습니다. 공모전을 통해 청년들의 아이디어가 상용화될 수 있는 기회를 제공했다는 점에서 큰 의의가 있으며, SK하이닉스는 새로운 아이디어 발굴을 통한 사회문제 해결에 지속해서 관심을 확대할 계획입니다.

1) 라즈베리파이

영국의 과학교육자선단체 '라즈베리파이 재단'에서 제3세계 아동의 컴퓨터 보급을 위해 만든 초소형 싱글보드 컴퓨터

행복나눔 꿈의 오케스트라

문화적 혜택이 소원한 취약계층의 아동, 청소년들과 재능이 있어도 어려운 환경으로 인해 소질을 키우기 어려운 음악 인재들이 꿈을 잃지 않도록 오케스트라 교육과 음악 레슨을 지원하고 있습니다. 지역아동센터를 중심으로 오케스트라단을 구성하여 소외계층 아동의 예술적 소양 함양과 정서적 안정을 지원하며, 재능이 있는 아동은 오디션을 통해 선발하여 악기와 개인 레슨을 지원하고 있습니다. 이천시와 청주시도 이러한 취지에 적극적으로 공감하여 연습실과 이동수단 등 교육에 필요한 제반사항들을 제공하기 위한 MOU를 체결하였습니다. 행복나눔 꿈의 오케스트라에 참여한 아동들은 정서적 안정과 함께 자존감과 사회성이 향상되는 긍정적인 결과를 보였습니다. 또한, 재능을 인정받아 음악 인재 양성 프로그램의 지원을 받은 한 학생은 4개월 만에 예술고등학교에 합격하는 결과를 이루었으며 다른 음악 인재는 음대에 합격하여 자신의 꿈을 실현하는데 첫걸음을 시작하기도 했습니다. 행복나눔 꿈의 오케스트라에 대한 관심은 지역사회를 벗어나, 금난새 등 국내 유명 오케스트라단과의 협연 기회도 있었으며 주요 언론에 소개되기도 하였습니다. 앞으로도 많은 아이들에게 이러한 기회를 제공할 수 있도록 노력을 기울일 것입니다.

06-3

지역사회 상생 발전 및 사회적 가치 창출

행복나눔 봉사단

SK하이닉스는 생산활동을 통한 지역사회 경제 활성화뿐만 아니라 지역사회와 행복나눔을 실천하기 위해 그룹 및 실 단위로 이루어진 '행복나눔 봉사단'을 구성하여 전 구성원이 참여할 수 있는 자체적인 정기 봉사활동을 진행하고 있습니다. 행복나눔 봉사단은 아동, 노인, 장애인 등의 사회복지시설을 방문하여 생활지원과 함께 아픔을 나누고 공감하고 있습니다. 구성원의 재능을 살린 교육 봉사, 문화재 보호와 환경정화 활동에도 적극적으로 참여하고 있습니다. 그중 구성원의 과학지식을 활용한 '주니어 공학교실'은 이천지역 초등학교를 방문하여 공학의 원리를 알려주고 간단한 과학실험을 진행하는 봉사활동으로, 과학 교육환경이 열악한 이천지역의 아동들과 지역사회에서 많은 호응을 받고 있습니다. 그룹 및 실 단위로 이루어진 97개 행복나눔 봉사단은 2015년 한해 누적 봉사인원 5,200명, 봉사시간은 약 21,000시간으로, 봉사 구성원 1인 평균 약 4.4시간의 봉사활동을 통해 지역사회와 행복을 나누고 있습니다. SK하이닉스는 근무시간 중 봉사활동 근태지원, 활동 지원금 등을 통해 구성원들이 행복나눔에 더욱 많이 동참할 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러 조직의 봉사활동 담당자인 Volunteer Leader를 구성하고 정기 워크숍을 진행하여 사회공헌 활동의 역량 강화를 위해 노력하고 있습니다.

	2015년 한해	
97개	5,200여 명	약 21,000시간
봉사단 활동	누적 인원	봉사 시간
	794회 / 년(봉사활동 수)	

행복나눔 한마당

지역사회와 함께 행복나눔에 대해 소통하고 화합할 수 있는 '행복나눔 한마당'을 개최하였습니다. '행복나눔 꿈의 오케스트라' 공연을 통해 SK하이닉스의 행복나눔을 지역시민에게 진정성 있게 전달하고 취약계층을 위한 온누리 상품권 전달식을 통해 지역사회와 상생하는 SK하이닉스의 노력을 시민과 함께 공유하였습니다. '행복나눔 한마당'은 오케스트라 등 문화공연을 통해 지역사회 모두가 함께 즐기는 지역의 축제로 자리매김하였으며, 앞으로도 지역사회와 소통하고 행복을 나눌 수 있는 방안을 다방면으로 추진할 예정입니다.

기초생활 자립 지원

SK하이닉스는 단순한 지역사회 지원을 넘어 사회적 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다. 대표적 사회적기업인 행복도시락 이천점 개소를 지원하여 지역사회 취약계층 지원, 고용 활성화 등의 자생적 사회적 가치를 극대화 하였습니다. 청주사업장에서는 SK관계사와 연계한 사회적기업 시범사업 등을 진행하였습니다. 앞으로도 SK하이닉스는 사회적 가치 창출을 위한 노력을 아끼지 않을 것입니다.

행복Plus영양도시락

SK하이닉스는 사회적기업 '행복도시락'을 통해 이천과 청주 지역사회의 결식위험가정을 대상으로 매 일주일분의 밑반찬 도시락을 제공하여, 결식아동들이 영양결핍과 불균형을 해소할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한, 도시락 배달 봉사활동을 행복나눔 봉사단과 연계하여 단순 지원뿐만 아니라 정감을 나누는 진정한 행복나눔을 실천합니다.

희망둥지 공부방

SK하이닉스는 지역 아동센터 및 복지시설을 이용하는 소외 아동들이 위생적인 환경에서 공부할 수 있도록 지원하고 있습니다. 학업에 활용할 수 있는 IT 시설 등 친환경 공부방으로의 시설개선을 시작으로 지역의 꿈나무들이 미래를 꿈꿀 수 있도록 지속해서 지원할 예정입니다.

Do Dream 장학금

SK하이닉스는 학업에 대한 재능과 열정은 있지만, 환경이 여의치 않아 꿈을 펼치지 못하는 아이에게 미래를 향해 도약할 수 있도록 'Do Dream 장학금'을 지원하고 있습니다. 교육지원을 통해 많은 아이들에게 혜택이 고루 돌아갈 수 있도록 후원하며 학업 이외의 위기아동의 경우 생계유지비로도 활용할 수 있도록 지원합니다.

디딤씨앗통장 후원

SK하이닉스는 저소득 가정 및 시설 아동·청소년들의 만 18세 이후 사회적 자립을 위하여 디딤씨앗통장 사업단을 통해 후원금을 지원하고 있습니다. 아동과 청소년들이 퇴소 시, 사회에 첫발을 내디딜 수 있는 디딤돌을 제공함으로써 사회의 일원으로 적응할 수 있도록 지속해서 후원할 예정입니다.

지역사회 소통 및 상생활동

SK하이닉스는 지역사회와의 상생을 위해 다양한 이해관계자와 신뢰 네트워크를 구축하고 있습니다. 사회복지공동모금회를 통한 행복나눔기금 사업, 3년간 98억 원 상당의 온누리상품권 기탁 등 지방자치단체를 통한 사회공헌활동 협업과 소통을 지속적으로 추진하고 있습니다. 특히, 메르스 위기 극복을 위한 헌혈 행사 등 국가적 위기상황 극복에도 한마음 한뜻으로 동참하였으며, 지역사회의 어르신을 위한 설맞이 떡국나눔과 영정사진 촬영 봉사활동 등 지역사회의 행복을 위한 다양한 활동을 진행하였습니다. 앞으로도 지역사회의 행복을 위해 이해관계자와의 소통에 많은 노력을 기울일 예정입니다.

06-4

해외사업장 사회공헌 활동

특수 장애 학교 방문

중국 우시FAB의 봉사 및 기부활동

SK하이닉스 중국 우시FAB은 지역사회와 서로 신뢰하고 성공하는 문화를 만들기 위하여 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 분기별 자원봉사 프로그램을 통해 우시지역의 수자원 환경보호 활동을 펼치고 있으며, 양로원 등 빈곤지역의 소외계층에 대한 그룹 단위 봉사활동 또한 꾸준히 진행하고 있습니다. 2015년 우시FAB에서는 지역사회 봉사활동에 523명의 구성원이 참여하여 총 1,932시간을 봉사하였으며, 기부금을 포함한 총 사회공헌 비용은 약 1억3천만 원(72만 위안)입니다. 이러한 노력을 바탕으로 2014년 우시 신구 정신문명건설지도위원회로부터 우시 신구 '최호 지원서비스조직상'을 받았으며, 2015년 우시 신구 환경보호위원회로부터 '생태문명공익상'을 수상하였습니다.

특수 장애 학교 방한용품 기부

중국 우시FAB의 사회공헌 활동

활동명	대상 및 주제	분류	활동 내용
1그룹 1복지시설 자매결연 프로그램	노인	양로원	· 정기적 위문 · 소독 및 방충 환경구축 봉사 · 직원 참여 음식 만들기
	어린이	고아원	· 뇌성마비 어린이 생활능력 키우기
		특수 장애 학교	· 청각 장애 아동에게 언어구사 교육
자원봉사 프로그램	환경	수자원 보호	· 수자원 보호의식 홍보 · 태호 여호(蠡湖) 풍경구 청소 · 태호환경보호 활동
기부 활동	물품 기증	빈곤 학생 기부	· 특수 장애 학교 대상 방한용품 기부
	자금 기증	중국 지역 사회 발전	· 우시 지역 발전 기부
			· 한중 미술 발전 기부
			· 상회 및 학교 기부

환경보호의식 홍보 활동

태호환경보호 활동

PERFORMANCE REVIEW

QUALITY MANAGEMENT
고객품질경영 62

SUPPLY CHAIN RESPONSIBILITY
협력사 CSR 64

TALENT MANAGEMENT
인재경영 69

HUMAN AND LABOR RIGHTS
인권경영 79

SAFETY, HEALTH AND ENVIRONMENT MANAGEMENT
안전보건환경경영 84

CREATED SOCIAL CAPITAL
사회공헌 91

QUALITY MANAGEMENT 고객품질경영

고객 만족을 위한 품질 혁신

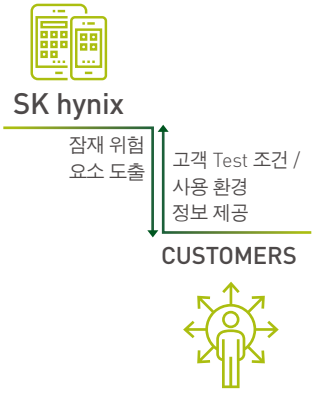
품질경영 방침 및 체계

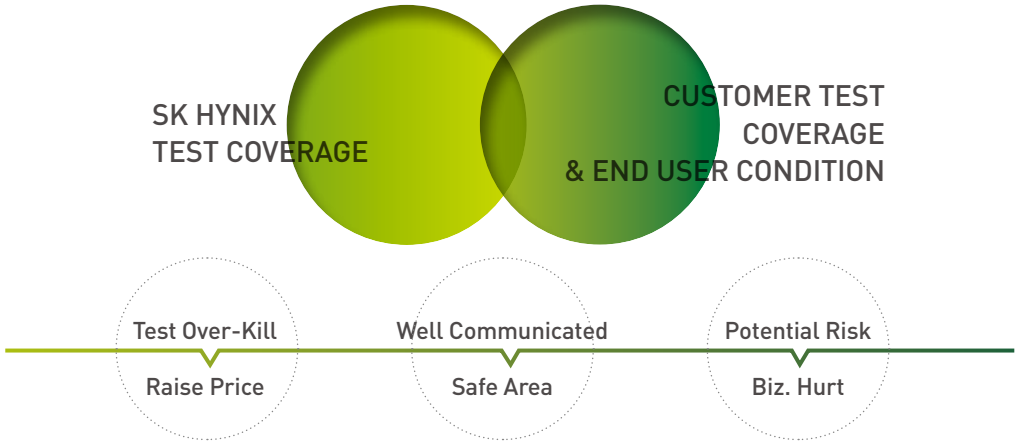
SK하이닉스는 고객의 행복을 위해 고객이 요구하는 품질을 능가하는 최고의 제품을 제공하는 품질경영을 지속해 나가고 있습니다. 이를 위해 전사적 품질 강화를 위한 고객 지향형 Quality Intelligence (QI) 활동을 추진하여 높은 품질을 확보할 수 있는 프로세스를 확립했습니다. 또한, 다양한 평가 방법을 활용해 수준 높은 품질 기준을 마련했습니다. 그리고 고객의 사용 환경 변화에 따른 새로운 유형의 고객 애플리케이션에 대응하기 위한 품질 검증 체계를 구축했습니다. 더불어 통계 데이터 기반의 품질 분석 인프라 구축, 사고 예방과 품질 이슈 검출을 위한 IT 시스템 구축을 통해 고객의 신뢰를 확보하려 계속 노력해 나가고 있습니다.

잠재적 위험 요소 제거를 통한 품질 강화

SK하이닉스는 다양한 고객 Application과 사용 환경 변화에 대한 선제적 품질 강화를 위해 QI 활동을 진행 중입니다. 고객과의 커뮤니케이션을 통해 고객의 사용 조건을 확보한 후, 품질 위험 평가(Quality Risk Assessment)를 진행하고 있으며, 이를 통해 도출된 위험 요소는 선제적으로 품질 강화에 반영하고 있습니다. 또한, 내부적으로 확인된 품질 리스크는 고객에 피드백하여 고객과의 협업을 통해 해결하여 잠재적 Field Risk를 사전에 방지하고 있습니다. 이와 더불어, 최고의 고객 만족 실현을 위해 매년 고객의 의견(VOC, Voice of Customer)을 확보하여 고객이 요구하는 품질 수준을 만족시키고 이를 위한 지원체계를 강화하고 있습니다.

제품 안정성 강화





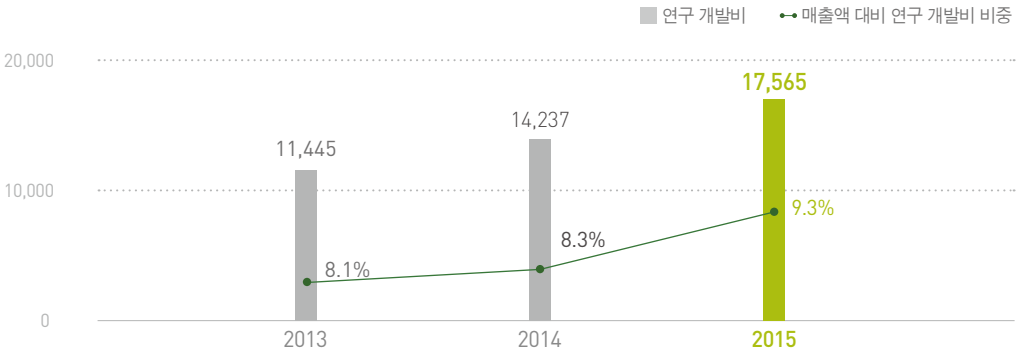
기술혁신

기술혁신 전략

고객들이 요구하는 반도체의 성능과 품질의 수준은 더욱 높아지고 있고, 다양한 제품을 원하고 있습니다. 또한, 반도체 시장에서 선도하는 업체와 추격하는 후발 업체 간의 기술과 원가경쟁력의 차이는 점점 벌어지고 있습니다. 따라서 기술혁신에 기반을 두어 기술 개발 전략을 수립하고 이를 바탕으로 사업의 경쟁력을 확보하는 것이 매우 중요해지고 있습니다. SK하이닉스는 연구 개발이 기업의 경쟁력을 창출할 수 있는 원천이라고 판단하여 미래기술연구원을 중심으로 기술 개발 전략을 수립하고 있습니다. 해외 각지에 있는 기술센터에서는 전 세계의 첨단 미래기술을 탐색하고 있으며, 연구 방법을 혁신하기 위해 EVA+ (Economic Value Added Plus) 달성 To-be Model을 도입하였습니다.

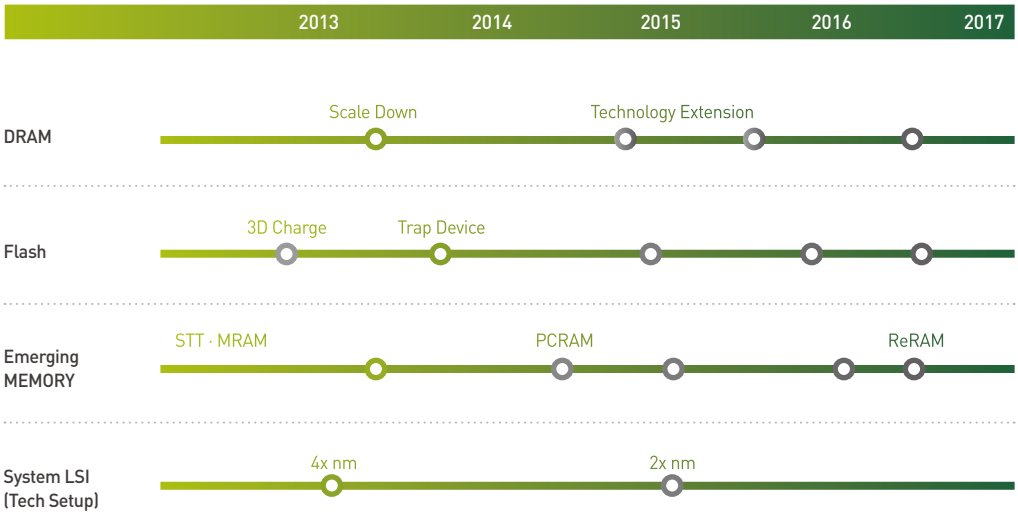
연구 개발비

(단위 : 억 원)



R&D 성과

SK하이닉스는 기술력을 향상시키기 위해 미래 반도체 연구 개발에 중점적으로 투자하였습니다. 2015년에 연구 개발 비용으로 1조 7,565억 원을 투자하며 기술력을 높이기 위해 노력했습니다. 이를 바탕으로 메모리와 비메모리 분야의 선행 연구 개발부터 제품 개발에 이르는 다양한 기술 개발을 진행하고 있습니다.



SUPPLY CHAIN RESPONSIBILITY 협력사 CSR

동반성장 전략

동반성장 전략 및 로드맵

최첨단 기술이 집약된 반도체 산업에서 협력사와의 상생과 협력은 필수라는 인식을 바탕으로 동반성장 활동을 수행하고 있습니다. 금융과 교육 등 일반적 지원에서 더 나아가 성과공유제를 시행하고 산업혁신 3.0, 동반성장 보험 등의 2차 협력사로 확대된 로드맵을 바탕으로 건강한 동반성장 환경을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

동반성장 생태계 구축

· 금융, 기술, 교육 등의 지원 체계 구축
· 동반성장 협의회, 동반성장 협약체결
· 2차 협력사로의 동반성장 확대

공정한 거래

· 책임과 투명성을 기본으로 하는 공정한 거래 문화 정착
· 하도급법, 공정거래법규 준수

글로벌 경쟁력 육성

· 기술 개발 촉진을 통한 질적 성장
· 협력사의 경영 역량 향상 지원

동반성장 추진 조직

SK하이닉스는 2009년부터 동반성장 활동을 전담하는 상생협력팀을 구매조직 산하에 운영하고 있습니다. 상생협력팀에서는 협력사의 역량을 강화하고 신뢰를 강화하는 활동을 전개하고 있습니다. 특히, 투명한 운영과 효과를 극대화하기 위해 공정거래위원회와 '동반성장 및 공정거래 협약'을 체결하였고 공정거래위원회에 매년 협약준수활동을 보고하고 있습니다.

2015 동반성장 성과

SK하이닉스는 협력사에 2015년 총 1,414억 원을 지원하였으며, 투자금액은 매년 증가하고 있습니다. 또한, 중소기업의 역량 강화 지원 및 대 · 중 · 소기업간 양극화 해소를 위한 정책적 의지로 동반성장 협약기업을 선정해 금융, 기술, 경영지원 분야에서 꾸준한 지원 활동을 수행하여 왔습니다. 더불어 전략적 협력 기업과의 지속적인 파트너십 활동을 위해 동반성장 협의회를 운영하고 있습니다.

동반성장 성과

구분	단위	2013	2014	2015
동반성장 지원 총액[1]	억 원	868	1,042	1,414
동반성장 협약기업 수	개	50	55	60
동반성장 협의회 회원기업 수	개	50	50	50

1) 동반성장 지원 총액: 장비국산화 구매연계금액+패턴웨이퍼 지원+산업혁신 3.0 출연금액+반도체 펀드 출연금액+동반성장 펀드, 네트워크론 및 동반성장보험 대출지원금액

협력사 현황 및 거래

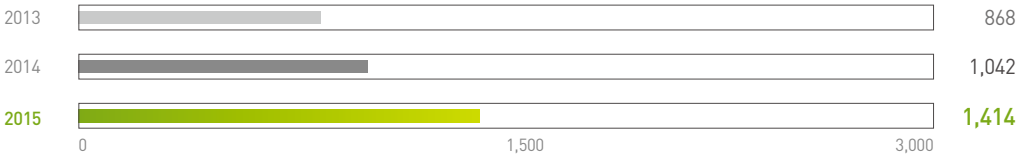
SK하이닉스는 반도체 산업의 글로벌 리더 기업에 걸맞은 동반성장을 주도하고자 노력하고 있습니다. 2015년 SK하이닉스와 거래관계를 맺고 있는 주요 협력사 수는 677개이며, SK하이닉스는 협력사로부터 총 9조 640억 원(장비(Equipment) 39%, 원자재(Raw Material) 24%, 인프라(Infra-Structure) 21%, 부품(Spare Parts) 14%)을 구매하였습니다. 또한, 기업의 경영 성과를 지역사회와 함께 나누기 위해 현지 제품 구매를 장려하고 있습니다.

협력사 거래 현황

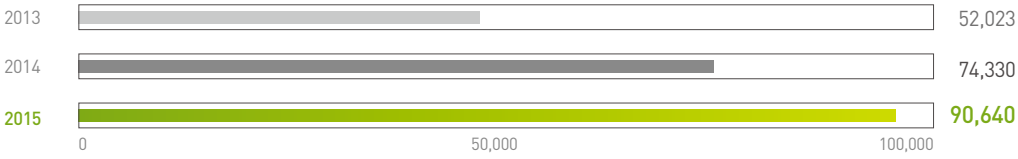
구분	단위	2013	2014	2015
협력사 수[1]	개	590	631	677
전체 구매액[2]	억 원	52,023	74,330	90,640
EQUIPMENT	억 원	19,105	29,346	35,652
RAW MATERIAL	억 원	16,977	18,701	21,533
INFRA-STRUCTURE	억 원	5,098	13,936	19,030
SPARE PARTS	억 원	8,682	10,568	12,536
해외사업장 구매 금액[3]	억 원	2,161	1,779	1,889

1)거래액 5억 원 이상 2) IT, 외주, 경비계약은 제외 3) 우시, 충칭 기준

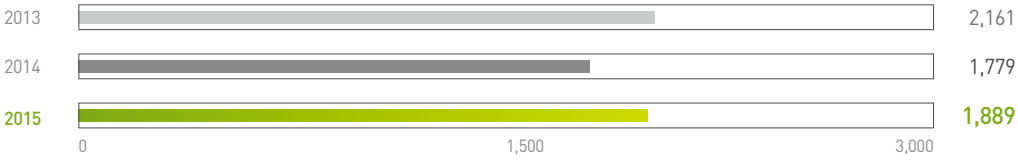
동반성장 지원 총액 (단위 : 억 원)



전체 구매액 (단위 : 억 원)



해외사업장 구매 금액 (단위 : 억 원)



협력사 CSR 성과

공급망 사회, 환경 영향 관리

SK하이닉스는 협력사의 인권, 노동, 환경현황을 평가하여 공급망에서 발생할 수 있는 CSR 리스크를 발굴하고 개선함으로써 동반성장의 기틀을 마련해 나가고 있습니다. 지속적으로 평가 대상 협력사 비율을 확대할 예정입니다. 또한, SK하이닉스는 EICC 행동규범을 전 공급망에 확산하고자 협력사를 대상으로 'SK하이닉스 협력사 행동규범'을 전파하고 있습니다. SK하이닉스는 협력사가 본 규범을 준수하여 글로벌 기업으로서의 지속경영 체계를 갖추고 사회적 책임을 이행할 수 있도록 자가평가와 현장 점검 대상을 확대하고자 합니다. 2015년에는 EICC 현장점검 협력사를 15개로 확대하였습니다.

공급망 사회, 환경 영향 관리

구분		단위	2013	2014	2015
협력사 CSR 자가평가	국내	건	0	101	69
	해외	건	0	23	0
EICC 준수협약 서명 참여 협력사		개	1,186	1,278	1,856
EICC 현장점검 협력사		개	10	13	15
- 인권 및 노동성과를 평가한 협력사 비율		%	2.4	2.4	0.8
- 환경성과 평가 협력사 비율		%	2.4	2.4	0.8

협력사 지원을 위한 평가 시스템 강화

SK하이닉스는 협력사와의 지속적인 동반성장을 위해 품질, 기술력, 신용도 외에 노동, 인권, 윤리, 안전·보건·환경 분야의 역량 개선을 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 공급망에 EICC와 고객사의 관리기준을 확산하고 있습니다. 모든 협력사는 매년 거래기본계약서와 협력사 행동규범 준수서약을 통해 지속가능한 상생협력 환경 구축에 참여하고 있습니다. 실질적인 개선을 유도하기 위해 매년 주요 협력사를 선정하여 CSR 교육, 현장점검 및 개선사항 검증 등에 각별한 노력을 기울이고 있습니다.

협력사 대상 EICC Tool을 활용한 사회환경 자가점검 및 컨설팅 실시

2015년 EICC의 자가진단도구(Self Assessment Questionnaire, SAQ)를 기반으로 주요 협력사(15개)의 CSR 현황을 평가하였습니다. 점검결과 고위험군으로 분류된 4개 협력사와 전략적 협력관계로 주요한 협력사 중 15개 협력사에 대하여 CSR 컨설팅 계획을 수립하여 진행하였습니다. 특히, 2015년의 협력사 컨설팅은 그동안 내부전문인력을 활용한 방식에서 외부전문기관을 통한 컨설팅 체계로 전환하여 운영되었으며, 대외 평가동향과 기준을 고려하여 제작한 SK하이닉스 행동규범을 적용하여 컨설팅을 제공하였습니다. SK하이닉스는 협력사 컨설팅을 통해 도출된 발견사항에 대해 협력사가 발생원인을 찾아 개선계획을 수립하고 이행하는 데에 도움이 될 수 있도록 지속적으로 지원할 것입니다.

분쟁광물 대응

2010-2012 분쟁광물 사용현황 처리

2013-2014
분쟁광물 통합 관리 체계 구축
Survey 체계 구축
제련소 기반의 CFS 인증 확대 추진

2015-2017 현장실사 확대

분쟁광물 대응 정책

SK하이닉스는 분쟁광물 사용을 제한하는 사회적 의의에 공감하고 있으며, 인권과 환경을 중시하는 기업문화 강화를 위해 제품생산과 생산품에 분쟁광물의 사용을 지양하고 있습니다. 이를 위해 2010년부터 매년 정기적인 현황조사를 시행하였으며, 2014년까지의 분쟁광물 TF활동을 통해 분쟁광물 현황을 통합적으로 관리하기 위한 체계를 구축하였습니다. 2014년에는 윤리경영에서 담당하던 정책수립과 공급망 실사를 Compliance 조직으로 이관하여 규제관리체계를 강화하였습니다. 2015년부터는 구매, Compliance, 품질관리 조직의 협업을 바탕으로 분쟁광물 사용현황을 투명하게 보고하기 위해 노력하고 있습니다. 2015년에는 구매 담당자와 품질관리 담당자를 대상으로 2015년 CMRT[1] 개정에 따른 변경사항과 규제동향을 교육하였습니다. 이는 분쟁광물 운영체계와 관련된 인력의 전문성을 유지하고 업무효율성을 높이기 위한 노력의 일환입니다.

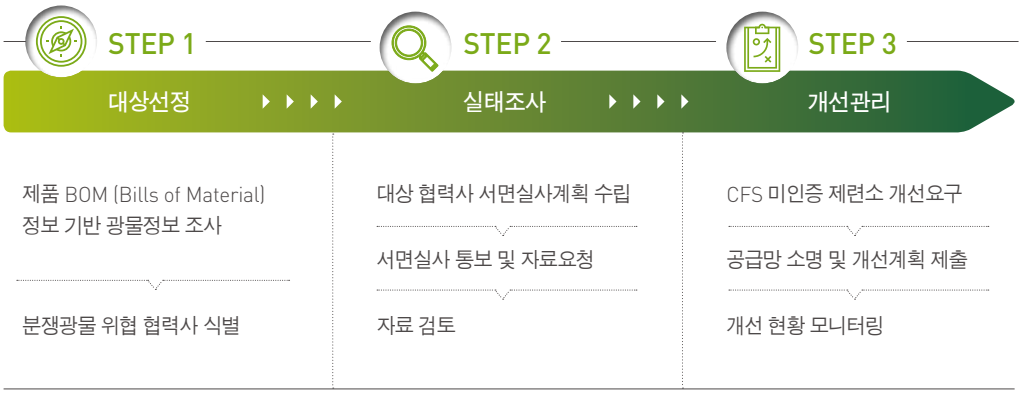
1) Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) : 분쟁광물의 원산지에 관한 실사정보의 보고 또는 수집을 위한 도구

운영체계 (2015년 기준)

실태조사 및 컨설팅 진행

SK하이닉스는 제품 내 유해물질 관리를 위한 원부자재 물성정보 데이터를 기반으로 관리대상 협력사를 선정하고 있습니다. 선정된 89개 협력사를 대상으로 CFSI[1] 기준으로 현황 점검한 결과, 분쟁지역인 콩고민주공화국과 인접국가 9개국 등 총 10개국에서 채굴된 원료의 사용은 확인되지 않았습니다. 다만, 조사시점을 기준으로 CFS 인증[2]이 진행 중인 제련소나 미인증 제련소의 현황을 파악하였으며, 인증 제련소로의 협력사 변경이나 공급받는 제련소의 인증을 권고하였습니다. 그뿐만 아니라, 능동적인 분쟁광물 사용제한을 공급망 내에 전파하기 위하여 외부 전문기관과 협업하여, 전략적 협력관계에 있는 주요 15개 협력사에 대하여 분쟁광물 사용현황과 관리체계에 대한 컨설팅과 실사를 시행하였습니다. 점검결과, 장비업체 1곳에서 분쟁지역에 있는 제련소로부터 광물을 공급받은 사실을 확인하였으나, 해당 업체의 제품은 SK하이닉스 공정 과정이나 납품제품에 사용되지 않음을 확인하였습니다. 점검결과를 바탕으로 분쟁광물 관리체계 구축과 공급망 내 제련소로의 변경을 요청하였습니다.

1) Conflict Free Sourcing Initiative (CFSI) : 분쟁광물협의체
2) Conflict Free Smelter (CFS) 인증 : 분쟁광물을 사용하지 않는 제련소에 대한 인증



분쟁광물 대응

협력사 인식 개선 및 교육 실시

사용되는 광물의 원산지 확인을 위해서는 협력사는 물론 제련소까지 공급망을 추적하고 관리해야 하므로 많은 노력과 비용이 필요합니다. 이에 SK하이닉스는 협력사와 분쟁광물 미사용에 대한 공감대를 형성하고 협업을 강화하는 것이 분쟁광물 관리를 위한 최적의 전략이라고 판단하여 이를 실천하고 있습니다. 모든 협력사에 발송되는 뉴스레터를 통해 국제적인 분쟁광물 규제 트렌드를 공유하고 있으며, 비정기적으로 당사의 분쟁광물 운영전략을 공유하고 있습니다. 이와 더불어 분쟁광물 이슈의 전 세계적 트렌드와 당사 운영전략에 대한 교육을 진행하였습니다. 2015년에 협력사 15곳에 대한 컨설팅을 진행하였으며, 향후 협력사 인식 개선을 위한 교육활동을 더욱 확대할 계획입니다.

CFS 인증 확대

2015년 CFS 인증 현황을 파악하기 위해 협력사에 대한 실태 조사를 하였으며 CFS 인증 갱신과 유지, 인증 유효 만료 업체에 대한 재인증 유도에 집중하였습니다. 실태조사 결과 일부 인증이 만료된 업체가 확인되었으며 모두 2015년 이내에 재인증을 완료하였습니다. 그 외 CFSI에서 조사한 표준 제련업체의 통합 또는 분사 자료를 토대로 자사 공급망에 해당 업체가 있는지를 확인하고 추적하여 CFS 인증 확인 및 유도를 완료하였습니다. 2016년도에는 HBM2 등 많은 신규 제품 출시가 예정되어 있어 신규 공급망에 변경이 있을 것으로 예상됩니다. 따라서 신규 공급망에 대한 분쟁광물 사용 여부를 파악하고 CFS 인증을 확대해 나갈 예정입니다.

분쟁광물

분쟁광물(Conflict Minerals)은 분쟁지역인 콩고민주공화국(DRC: Democratic Republic of Congo)과 그 주변국에서 채굴되는 주석, 탄탈륨, 텅스텐, 금 등 4개 광물로, 미국증권거래 위원회(Securities and Exchange Commission, SEC)에서 사용을 규제하고 있습니다. 해당 지역에서의 광물채취 과정에서 정부군 혹은 반군에 의해 지역주민의 인권 침해 및 노동력 착취 등의 인권문제와 환경오염 등의 사회적 문제가 발생하고 있습니다. 이에 2010년 7월에 분쟁광물규제 조항이 포함된 '도드-프랭크 금융 규제개혁법안(Dodd -Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act)'이 발효되어 세계 전자산업 기업들의 적극적인 대응을 요구하고 있습니다.

TALENT MANAGEMENT 인재경영

인재채용

SK하이닉스는 회사의 최고 자산은 '사람'이라는 생각을 바탕으로, 우수 인력을 채용하기 위해 많은 노력을 기울이고 있습니다. 최근에는 기업의 미래 경쟁력을 확보하기 위해 우수한 R&D 인력을 확보하는 것에 초점을 맞춰 채용활동을 진행하고 있습니다. 또한, 중장기적으로 안정적으로 인력을 확보하기 위해 산학 프로그램을 선도적으로 도입하고 이를 지속해서 보완 및 발전시켜 왔습니다. SK하이닉스의 고용창출률은 2015년 12월 말 기준 3.4%이며 이직률은 2.1%입니다.

고용 현황

구분	단위	2013	2014	2015
고용창출률[1]	%	1.6	9.0	3.4
해고된 근로자수[2]	명	3	1	1
이직률[2]	%	3.0	2.6	2.1

1) (당해년도 인원수-지난년도 인원수)/지난년도 인원수*100 2) 국내 기준

구성원 현황

구분	단위	2013	2014	2015
총구성원수	명	24,683	26,903	27,813
임원 및 기술사무직(남)	명	8,124	9,277	9,907
임원 및 기술사무직(여)	명	1,888	2,275	2,422
전임직(남)	명	5,139	5,538	5,725
전임직(여)	명	9,524	9,791	9,648
촉탁직(남)	명	0	5	22
촉탁직(여)	명	8	17	89
정규직 비율	%	99.9	99.9	99.6
고령자수[1]	명	28	36	46
평균근속년수[2]	년	9.3	9.7	10.2

1) 고용기간 1년 이상인 만55세 이상자 2) 본사 기준

지역별 구성원 현황 및 해외 현지 채용

SK하이닉스는 세계 각지로부터 우수한 인력을 확보하기 위해 전 세계에 진출해 있는 해외 법인을 활용하여 현지 인재 채용을 진행하고 있습니다. 특히 미래 전략 분야인 SSD, 모바일 분야의 인재를 확보하기 위해 외부 채용기관과 내부 구성원의 추천을 통해 핵심인재를 채용하고 있습니다.

지역별 인력 현황

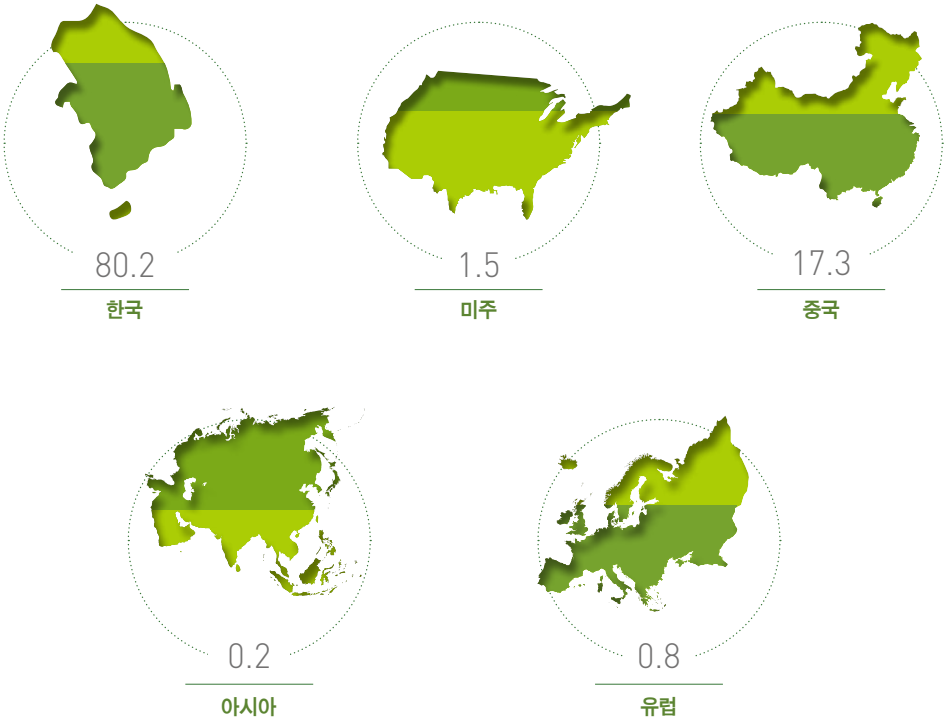
(단위: 명)

구분	2013	2014	2015
한국	20,698	21,558	22,291
미주	285	395	432
중국	3,534	4,693	4,818
아시아[1]	69	46	47
유럽	97	211	225

1) 한국, 중국 제외

지역별 인력 현황

(단위 : %)



인재육성

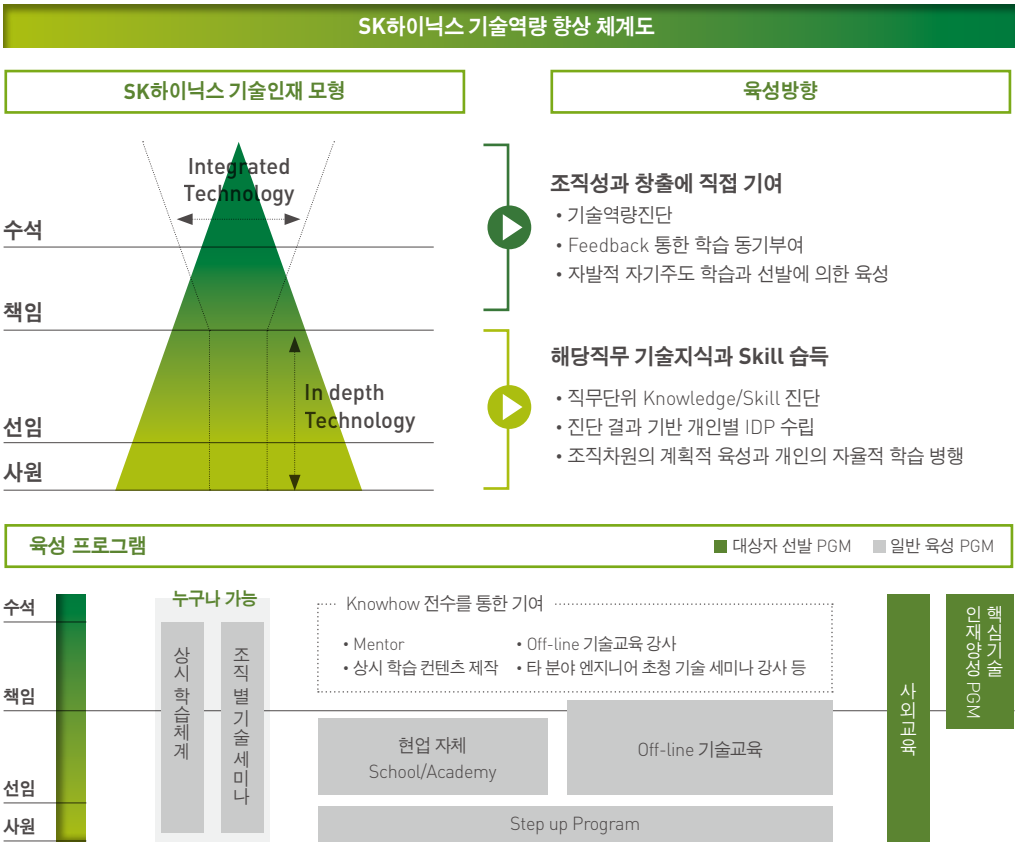
인재육성 체계

SK하이닉스는 반도체 사업의 특성에 따라 구성원부터 리더까지 리더십, 관리, Globality 등 영역별 기본기를 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 반도체 업의 특성을 감안하여 구성원 기술역량 강화를 위해 직위별 역할을 고려하여 인재육성 체계를 새롭게 개선하였습니다. 사원과 선임은 회사와 조직 중심의 계획적 육성활동을 전개하고 책임과 수석은 선발형 육성과 스스로 찾아서 학습할 수 있도록 자발적 학습을 유도하고 있습니다. 또한, 기술의 난이도 증가, 업무 세분화 등으로 인해 전사 공통의 기술교육 중심에서 분야별 기술 특성을 반영한 현업 자체 육성 프로그램을 활성화 시키기 위한 노력을 전개하고 있습니다. 이외 구성원들이 필요로 하는 기술 지식을 원하는 시기에 찾아서 학습할 수 있도록 상시 학습체계를 구축하는 등 다양한 HRD 솔루션을 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

교육 성과 (국내 기준)

구분	단위	2013	2014	2015
총 교육인원	명	94,358	161,988	304,200
인당 교육시간	시간/명	54	64	58
인당 투자비용	천 원/명	720	920	676

기술역량 향상 체계

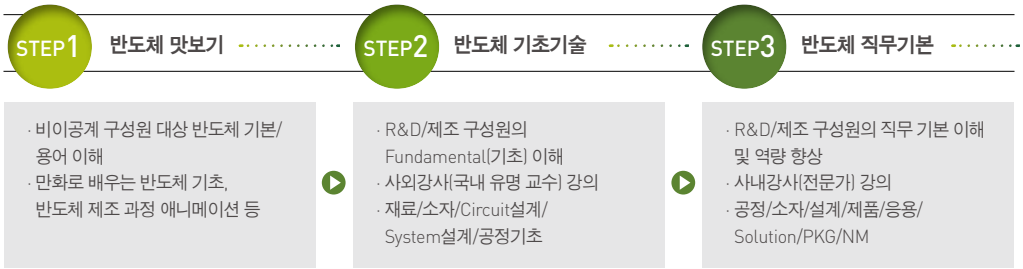


구성원 역량 강화

디지털 콘텐츠(Smart Cookie) 도입을 통한 구성원 반도체 기초 지식 함양

빠르게 발전하는 반도체 산업에서 최신 기술을 따라잡아 한계를 돌파하기 위한 구성원의 역량 강화는 필수적입니다. 근무지에서 상시로 기술 교육을 접하여 기본기를 강화하고자 하는 구성원들의 요구를 반영하여, 온라인 학습에 최적화된 20분 분량의 교육 모듈인 디지털 콘텐츠(Smart Cookie)를 개발하였습니다. 필수 반도체 기술 분야를 우선 선정하여 반도체 맛보기, 반도체 기초 기술, 반도체 직무 기본의 세 가지 영역에 걸쳐 약 650개의 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2015년 4월 오픈 이후 5만2천여 명이 수강하여 반도체 기초 역량을 향상하였습니다. 향후 집합 교육의 사전 학습 과정과 우시FAB의 본토화를 위한 본사 기술역량의 단계적 이전을 위해 활용할 예정입니다. 이와 더불어 SK Mobile Academy를 도입하여 구성원들이 언제 어디서든 본인에게 필요한 교육 과정을 수강할 수 있도록 하였습니다. 셔틀버스를 통해 통근하는 구성원들에게 큰 호응을 얻고 있으며, 연간 32만 건 이상 접속하고 있습니다.

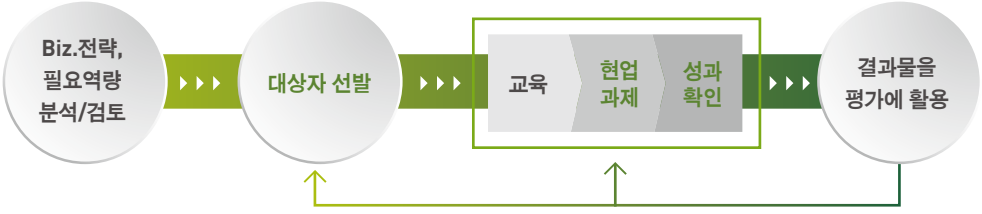
스마트 쿠키 650개 모듈 개발



STA (Strategic Tech Academy) 과정 개설

반도체 시장 경쟁력의 원천은 공정력에 기반한 기술 확장에서 고부가가치 제품 개발과 신규 시장 창출로 이동하고 있습니다. 이에 따라 기존의 메모리 사업을 기반으로 플래시 솔루션과 모바일, 시스템 IC 등 미래기술의 역량 확보가 필요합니다. 또한, 전략분야의 성공을 위해 'Make & Buy'의 적절한 선택을 통한 필요 역량 구축이 시급하며, 필요 수준과 현재 상태와의 차이 분석을 통한 육성 체계가 필요하였습니다. 이에 교육이 필요한 전략분야별 핵심기술 및 영역을 도출하여, 과제 수행 중심의 프로그램으로 구성된 STA 과정을 개설하였습니다. 핵심기술 인력의 선제 육성을 위해 특정 기술 인력을 중심으로 과정당 10명 이내의 소규모 그룹을 구성하여, 현업 과제 수행을 통한 업무를 연장한 학습의 형태로 짧게는 2주에서 길게는 6개월까지 STA 과정을 운영하고 있습니다. 시행 첫해인 2015년에는 '고성능 제품 개발', '솔루션 제품 경쟁력 확보', '미세화 기술 한계 극복', 'Beyond Memory Readiness 확보'를 목표로 과정을 운영하였으며, 향후 교육 영역을 확대하여 운영할 예정입니다.

STA 프로세스



VWBE하게 일하는 자세와 행동

THINKING
Detail | 깊이 고민하여
New Idea | 새로운 방안을 만들고
Speak-Up | 적극적 개진/공유한다

SMART
Brain Engagement
(두뇌활용 극대화)

STRONG
Voluntarily Willingly
(주인정신→자발/의욕)

Ownership | 강한 목표의식을 갖고
Initiative | 주도적으로
Breakthrough | 반드시 해낸다
DOING

리더십과 팔로워십 강화

기업의 사업 성과에는 전략과 실행력이 가장 큰 영향을 미칩니다. 전략은 어느 회사나 비슷한 수준으로 수립되기 때문에, 실행력에 따라 회사의 성과가 좌우됩니다. 실행력은 직책자의 리더십과 구성원의 팔로워십에 달려 있어, SK하이닉스는 리더십과 팔로워십 강화를 통해 실행력을 발전시키고자 합니다. 이를 위해 전사 구성원 모두가 VWBE (Voluntarily Willingly, Brain Engagement: 자발적, 의욕적으로 주인정신을 갖고, 두뇌활동을 극대화)한 자세와 행동으로 일하는 'Smart&독함'을 지속해서 실천하고자 합니다.

직책자 리더십 강화

SK하이닉스는 'Smart&독함'을 위해 직책자부터 변화를 시작하고 있습니다. '직책자가 변화하면 구성원들도 영향을 받고 변화할 것'이라는 가정에 따라 직책자들의 리더십 향상을 추진하고 있습니다. 직책자의 4가지 리더십 덕목을 설정하여, 파트장은 팀장 수준으로, 팀장은 그룹장 · 본부장 등 임원 수준으로, 임원은 CEO 수준으로 직책자들의 리더십 기대 수준을 끌어올리고자 합니다. 특히, 직책자들의 리더십을 강화하고 회사의 전략을 공유하기 위해 2015년에 임원, 팀장, 파트장 등 직책별 워크숍, 파트장 리더십 강화 프로그램 등을 실시하였으며, 이를 통해 직책자의 영향력을 구성원에게 확대하고자 하였습니다. 또한, 리더십 사전 진단을 통해 직책자들을 바라보는 구성원들의 의견을 듣고, 본인과 구성원 간의 리더십 수준 차이를 분석하여 구성원들을 위해 필요한 리더십 역량을 스스로 깨우치게 하였습니다.

CbA 리더십
일의 극한과 완벽 추구

높은 목표 수준 제시
높은 일처리 기준

솔선수범 리더십
말과 행동의 일치성
본인이 직접 리딩

진성성을 담아 먼저 실천하는 모범

Why 리더십
일의 배경/취지에 대해 공감형성

큰 그림의 방향 제시해야 할 일과
수준에 대한 공감대 형성 노력

Two-way 리더십
구성원들과의 많은 대화, 의견 존중
구성원에 대한 배려

구성원의 의견 개진을 촉진

구성원 팔로워십

CbA 팔로워십 | 최선의 기준 지향

스스로 높은 목표 및 일자리 기준 설정
일과 싸워 이기며 한계를 극복

Two-way 팔로워십 | 상하좌우 건설적 소통

리더 및 상대방 관점에서 고민/이해
나부터 적극적 의견 개진

솔선수범 팔로워십 | 내가 먼저 실천

자신의 위치에서 변화/개선
능동적인 공감과 몰입

구성원 팔로워십 발현

SK하이닉스는 회사의 절대 다수를 차지하는 구성원(팔로워)이 어떤 '팔로워십'을 갖고 있느냐가 회사의 성과에 큰 영향을 준다는 점을 중요하게 인식하고 있습니다. 이에 지속해서 성과를 창출하고 'Smart&독함'의 수준을 높이기 위한 워크숍을 실시하여 구성원의 창의력과 실행력 수준을 높이고, 팔로워십을 강화하고 있습니다. 워크숍을 통해 구성원들이 'VWBE 팔로워십'의 필요성을 인식하고 3가지 팔로워십을 되새기고 실천할 수 있었습니다.

생산직 대상 리더십 교육 확대

현장 직·반장들이 리더로서 더욱 강한 역할을 할 수 있도록 '전사 직·반장 워크숍'을 실시하였습니다. 이를 통해 현장 리더로서의 마음가짐을 갖고, 더 강한 현장을 만들기 위한 역할과 실천 방안을 도출하였습니다. 또한, 사업 전략과 방향, 향후 사업계획 등 경영 현황에 대한 공유도 이뤄졌습니다.

공정한 성과 보상

성과관리 시스템

SK하이닉스는 임직원에게 회사의 전략과 연계된 목표를 제시하고, 그에 따른 공정한 평가와 보상을 하고 있습니다. 특히 2013년부터는 e-HR이라는 새로운 성과관리 시스템을 개발하여 운영하고 있으며, E-HR을 통해 조직 목표와 개인 목표의 연계를 강화하여 조직성과를 극대화하고 있습니다. 또한, 성과 달성을 위해 상시 코칭 및 커뮤니케이션을 진행하였고, 공정한 평가가 정착될 수 있도록 시스템적으로 지원하고 있습니다.

공정한 성과 평가

개인의 업적을 명확히 판단할 수 있는 기술사무직에 대해 종합평가를 연 1회 실시합니다. 공정한 종합평가를 위해 상 · 하반기 혹은 분기별로 별도 실시하는 업적평가 결과와 연 1회 실시하는 역량평가, 구성원 간 Ranking 평가 결과를 종합하고 있습니다. 능력평가는 전임직 군 및 기술사무직 5급 이하 직원을 대상으로 실시합니다. 직무 관련 지식, 추진력, 의사소통 능력 등 10여 가지 지표를 바탕으로 개인능력을 평가하여, 그 결과를 승진에 반영하고 있습니다.

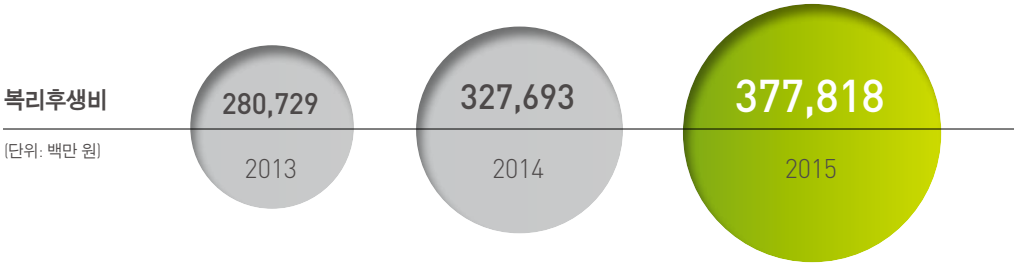
합리적인 성과보상

성별, 학력, 종교 등에 의한 부당한 차별 없이, 순수하게 개인의 능력과 자질 등 공정한 기준으로 평가와 보상이 이루어지도록 하고 있습니다. 성과평가 결과는 개인별 보상에 반영되어 평가 등급에 따라 기준급의 인상 폭을 결정하고 추가로 업적금을 차등 적용합니다. 매년 경영실적에 따라 PI (Productivity Incentive)와 PS (Profit Sharing)를 개인별 연봉과 별도로 지급하고 있습니다. PS는 개인별 평가 결과에 따라 차등 지급하여 성과주의가 확대되도록 하고 있습니다. 법정 최저임금 대비 전임직 신입사원의 평균임금 비율은 약 210%이며, 남녀 구분 없이 동일하게 지급되고 있습니다.

조직문화

구성원 복지

SK하이닉스는 '최고의 성과 창출은 내부고객인 구성원 만족에서부터 출발해야 한다'는 철학을 바탕으로 구성원이 안정적이고 여유로운 삶을 영위할 수 있도록 생활안정, 근무 편의 지원, 여가생활 지원 등 다양한 복지제도와 프로그램을 제공하고 있습니다. SK하이닉스만의 복지 포털인 하이웰에서는 구성원이 편리하게 회사의 복지제도를 접하고, 포인트를 통해 다양한 복지 콘텐츠를 선택적으로 이용할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, 구성원이 직접 친환경 농산물을 구입할 수 있도록 농산물 포인트를 지급하고 있습니다.



SK하이닉스 복지제도

생활안전 지원

SK하이닉스는 구성원의 가계를 크게 경조사, 의료비, 학비, 개인연금으로 나누어 지원하고 있습니다. 경조사가 있을 시 경조금을 지급하며 조사 발생시에는 장례지원 물품과 인력을 별도로 지원합니다. 구성원 본인과 가족 의료비를 지원하고 있으며, 자녀가 대학을 졸업할 때까지 국내 대학기준으로 학비 전액을 지원하고 있습니다. 또한, 구성원의 노후생활을 위한 개인연금을 마련하고 이에 대해 회사가 보험료를 지원하고 있습니다.

경조사/경조휴가/경조화환	경조사 발생시 경(공)조금 지급과 경조휴가 등 시행
장례지원 서비스	조사 발생시 장례지원인력 및 물품지원제도
의료비	본인, 배우자, 가족의 의료비 지원
건강검진	구성원 건강검진 및 구성원 가족 대상 Family 건강 검진제도 시행
학자금 지원	자녀 중/고/대학 학자금 지원 유치원/초/중/고 입학축하금 지급
개인연금	노후생활 안정을 위한 개인연금 보험료 지원
장기근속포상제도	근속 5년부터 5년 단위로 장기근속한 구성원에게 장기근속 포상금과 휴가 부여
재해복구비 지원제도	구성원 가정에 재해 발생시 위로금 지원

생활안정 · 근무편의 지원

이천과 청주에 위치한 사업장으로의 출퇴근 불편을 해소하기 위해 수도권과 사업장 인근에 통근 버스를 운영하고 있습니다. 또한, 기숙사 및 사원아파트를 제공하며, 사내식당을 무료로 운영하고 있습니다. 이외에도 사내에 부속의원, 치과, 물리치료실, 체력 측정실 등 건강관리시설과 체육시설은 물론 사내 예식장, 쇼핑몰, 은행 등 구성원을 위한 편의시설을 운영하고 있습니다.

여가생활 지원

여가생활을 통해 구성원들이 충분한 휴식을 취할 수 있도록 다양한 지원제도를 마련하고 있습니다. 유명 리조트나 테마파크와 제휴하여 구성원들이 저렴하게 시설을 사용할 수 있도록 지원하고 있으며, 사내 여행종합서비스를 운영하여 여행과 관련한 정보와 서비스를 제공하고 있습니다.

취미 교양 지원

SK하이닉스는 사내 문화센터를 통해 구성원과 가족이 함께 수강할 수 있는 다양한 교양강좌를 개설하여 문화생활에 대한 요구를 충족시키는 동시에 교양지식을 키울 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 이외에도 사내에 40여 개의 취미 동아리가 자율적으로 운영되고 있고, 회사는 구성원의 취미활동 활성화를 위해 동아리 활동을 적극 지원하고 있습니다.

상담지원

법률문제와 세무문제에 대한 어려움을 해소할 수 있도록 사내에 구성원을 위한 법률상담소와 세무상담소를 운영하고 있습니다. 사내 상담소를 통하여 관련문제에 대해 상담을 받고 궁금증을 해소할 수 있도록 하고 있으며, 그 밖에도 결혼 상담실을 운영하여 미혼인 구성원의 결혼 관련 정보를 제공하고 경제적인 결혼 준비가 이루어 질 수 있도록 지원하고 있습니다.

조직문화

퇴직연금

SK하이닉스는 구성원이 안정적인 노후소득을 준비할 수 있도록 확정급여형(DB)[1] 퇴직연금제도를 시행하고 있습니다. 2015년 말 기준 총 5,461억 원을 운영하고 있습니다.

1) DB : 확정급여형 퇴직연금으로 근로자가 퇴직 시 수령할 퇴직급여가 근무기간과 평균임금에 의해 사전적으로 확정되어 있는 제도

퇴직연금 현황

(2015년 말 기준)

구분	단위	DB
퇴직연금 운용액	억 원	5,461
가입인원	명	21, 074

모성보호 프로그램

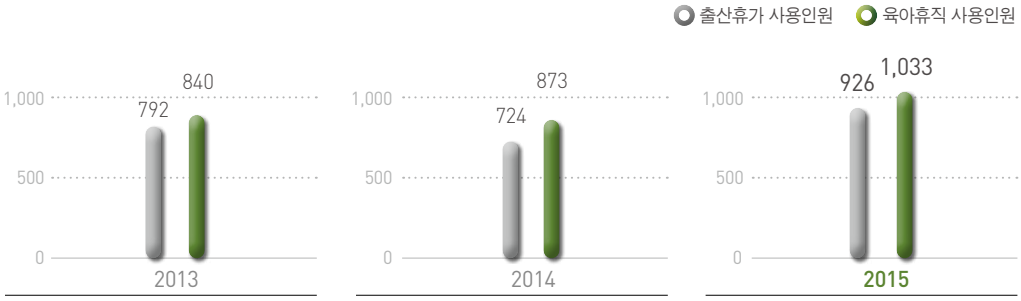
SK하이닉스는 여성 구성원들이 임신과 출산으로 인해 직장 생활의 어려움을 느끼지 않도록 다양한 모성보호 프로그램을 운영하고 있습니다. 육아휴직의 경우, 여성 구성원이 자유롭게 사용할 수 있도록 출산휴가와 연계한 '육아휴직 자동전환제'를 실시하고, 경력이 단절되지 않도록 돕고 있습니다. 또한, 임산부가 교대 근무를 할 경우 2시간의 휴게시간을 부여하고 있으며 임산부 전용 휴게실인 도담이방을 건물별로 운영하고 있습니다. 또한, 산후 도우미 서비스, 산부인과 이용 시 할인 등을 지원하고 있습니다.

출산휴가 및 육아휴직 현황

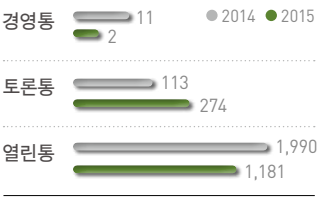
구분	단위	2013	2014	2015
육아휴직 후 업무 복귀율	%	96	95	97
출산휴가 사용인원	명	792	724	926
육아휴직 사용인원	명	840	873	1,033
육아휴직 지원금	천 원	656,720	898,279	623,291
복직 후 12개월 이상 근무비율	%	95	89	90

출산휴가 사용인원, 육아휴직 사용인원

(단위 : 명)



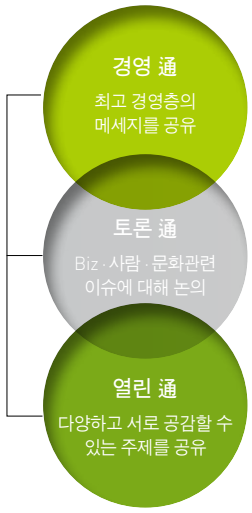
(단위: 게시물 건수)



사내 익명 소통사이트하이통(通)'

회사와 구성원 간의 자유로운 소통 문화를 장려하기 위해 익명게시판인 '하이통(通)'을 개설하여 운영하고 있습니다. 하이통은 2014년 말 닉네임 정책 변경 등 게시판 리뉴얼을 실시하였으며, 이를 통해 익명성을 강화하고 실시간 관리시스템을 개선하였습니다. 특히, 게시판 리뉴얼 이후 제안과 문의사항은 유관 부서와의 쌍방향 소통을 통해 즉각적으로 검토하여 개선할 수 있도록 하고 있습니다. 자유로운 토론이 가능한 토론통의 경우 2014년 대비 2015년 게시물이 142% 증가하였으며, 하이통은 자유로운 의견공유, 만족도 제고, 애사심 고취를 확대하는 주요 소통채널로 자리매김하였습니다. SK하이닉스는 앞으로도 회사와 구성원 간의 열린 소통과 토론의 장 마련을 위하여 끊임없이 소통하고 개선할 것입니다.

하이통 (通)



글로벌 역량 강화를 위한 글로벌 사업 지원 센터 운영

SK하이닉스의 해외 매출 비중은 90% 이상으로, 해외 파트너사와의 커뮤니케이션 역량은 회사의 성과에 큰 영향을 미칩니다. 이에 전사 차원에서 구성원들의 글로벌 역량을 강화하고 해외 사업 접점 조직에 대한 맞춤형 서비스를 지원하기 위한 전담 조직인 글로벌 사업 지원 센터를 운영하고 있습니다. 첫째 글로벌 커뮤니케이션 교육 및 조직별 맞춤 프로그램을 통해 구성원의 어학 역량을 향상해 나가고 있습니다. 주요 프로그램으로는 집중어학과정(Intensive language course), 주재원 및 파견자 과정 등이 있습니다. 둘째 현업에서 해외 파트너사와의 원활한 커뮤니케이션을 돕기 위한 전문 통역 지원 및 기술 문서, 발표자료, Letter 등의 번역 지원을 하고 있습니다.

조직문화 변화를 위한 SK하이닉스 컬쳐서베이'

SK하이닉스의 조직 문화를 진단하고 더 나은 방향으로 변화시키기 위해 'SK하이닉스 컬쳐서베이'를 시행하고 있습니다. 이 진단을 통해 회사의 SUPEX Spirit을 강화할 뿐만 아니라 변화를 추진하는 부분인 'Smart&독함'의 진행 현황을 점검하고, 개선 방안을 수립하여 바람직한 조직 문화를 만들어 나가고 있습니다.

SK하이닉스 컬쳐서베이 평가항목

SUPEX SPIRIT	'Smart&독함' (VWBE)
SUPEX 목표 및 전략 리더의 변화선도 SUPEX 추구환경 조성 구성원의 VWBE 및 행복	'Smart&독함' 리더십의 4가지 조건 일하는 방식

85.1%	89.7%	84.4%
전체 긍정응답률 (전년 대비 1.3%상승)	회사 목표에 대한 공감	리더의 변화선도

조직문화

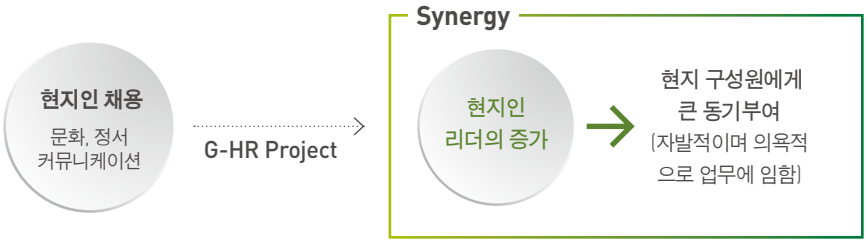
주니어보드 운영

SK하이닉스는 기존 주니어보드(Junior Board)의 역할을 확대하여 운영하고 있습니다. 2015년부터는 조직문화 개선과 HR 파트너십 및 SKMS를 확산하는 역할을 수행하고 있습니다. 이를 통해 조직 내 구성원인 주니어보드 위원들이 회사의 제도와 기업문화 정책의 옹호자로서 활동하여 미래의 리더로서 성장할 수 있도록 하고 있습니다. 2015년에는 GWP 설문, 조직개편 관련 의견 수렴, 기업문화본부장과의 간담회 등 제도·사람·문화 부분과 미래기술연구원의 치열함 제고 방안, 채널 간 회의 등 사업 부분에서 활동을 진행하였습니다. 앞으로 전사적인 독한 행동 실천 옹호자로서 사업 성과 향상에 이바지하고자 합니다.

현지 기업문화 정착 프로그램

2014년부터 2016년까지의 현지 기업문화 정착 계획을 수립하였습니다. 특히, 본사의 주재원이 아닌 현지의 문화와 정서를 잘 아는 현지인을 채용하여 현장 리더로 보임하도록 하고 있습니다. 또한, 현지인들이 리더로서의 역량을 갖출 수 있도록 'G-HR Project'를 실시하였으며, 법인별로 2016년까지 현지화 계획을 수립하여 현지 리더를 육성하기 위해 노력하고 있습니다. 현지화가 성공적으로 정착되면 현지인 리더가 증가함에 따른 시너지 효과뿐만 아니라, 현지 구성원에게도 큰 동기부여가 되어 성장에 대한 비전을 갖고 전 구성원이 자발적이고 의욕적으로 업무에 임하게 될 것으로 기대하고 있습니다. 앞으로 2016년까지 리더 중심으로 현지화를 먼저 추진하고 지속해서 현지화가 가능한 직무와 직책을 확대할 예정입니다.

현지 기업문화 정착



현지 문화 적응 프로그램 운영

새로 해외로 나가게 되는 주재원과 파견자를 대상으로 빠르게 현지에 적응할 수 있도록 현지의 인사제도와 처우, 교육제도, 주택, 비자 발급, 산업보안, 윤리경영 등을 포함한 현지 생활 지침을 교육하고 있습니다. 또한, 정치, 경제, 사회, 문화 등 현지 사정을 소개하는 프로그램을 제공하여 해외 현장을 빠르게 이해하고 적응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

HUMAN AND LABOR RIGHTS 인권경영

인권경영 접근

SK하이닉스는 인간 위주의 경영에 기초한 'SK하이닉스 인권·노동 방침(Human Rights & Labor Policy of SK hynix)'을 제정하여 공표하였습니다. 인권·노동 방침은 본문과 세부지침으로 구성되며, 세부지침은 인권 존중을 비롯해 강제 노동 금지, 아동 노동 금지, 연소자 근로, 근로시간, 임금, 차별 금지, 결사의 자유 등 총 8개 주요 항목을 포함하고 있습니다. 이러한 방침은 EICC, 유엔글로벌콤팩트 등을 포괄하여 인권·노동 관련 글로벌 표준 이행에 대한 의지를 반영하였습니다. 또한, SK하이닉스는 유엔의 '세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights)', 유엔 인권위원회의 '기업과 인권에 대한 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights; Ruggie Framework)', '다카 원칙(Dhaka Principles for Migration with Dignity)'을 존중하며 UN Guiding Principles Reporting Framework에 따라 보고서를 구성하였습니다. 인권·노동 방침의 적용 범위를 SK하이닉스 구성원과 해외법인은 물론, 거래하고 있는 모든 협력사까지 확대하여 선진화된 인권·노동 정책의 확산을 위해 노력하고 있습니다.

인권경영 실사 진행

SK하이닉스는 가치 사슬 전반에서의 인권경영을 실현하고 공급망에서 발생할 수 있는 인권관련 리스크를 관리하고자 협력사의 인권경영 현황을 점검하고 있습니다. 2015년에는 국내 15개 중요 협력사를 대상으로 EICC VAP에 따라 실사를 진행하였습니다. 평가대상 협력사는 실사를 통해 파악된 취약점에 대해 개선계획을 수립하고 자율적인 개선활동을 진행하였습니다. 또한, 실사를 통해 발굴된 협력사의 우수 사례는 다른 사업장에 공유 및 확산시킬 계획입니다.

실사 절차

임직원 다양성 및 차별 금지

SK하이닉스는 성별, 학력, 종교 등에 따른 부당한 차별을 금지하고 있으며 임직원의 다양성을 존중하고 있습니다. 2015년 남자 직원이 56.3%인 15,654명, 여자 직원이 43.7%인 12,159명을 차지하고 있으며, 여성관리자 비율 또한 14.9%로 지속해서 증가추세를 보이고 있습니다.

사회적 소수자 고용 현황

구분	단위	2013	2014	2015
여성 비율	%	46.3	44.9	43.7
여성 관리자 비율[1]	%	14.3	14.9	14.9
장애인 고용인원	명	117	120	152

1) (여성책임이상+여성직반장)/(전사책임이상+전임직직책자)*100

자발적 취업

SK하이닉스는 일체의 비자발적 계약, 노예 노동 등 강제노동을 금지하고 있으며, 협력사에 대해서도 이 같은 원칙을 적용하고 있습니다. 구성원들이 계약 조항을 이해할 수 있도록 사업장이 위치한 국가의 언어로 계약서를 제공함은 물론, 구성원과 협력사 임직원의 신분증과 개인 서류 원본을 보관하고 있지 않습니다. 또한, 취업규칙에 따라 구성원과 협력사 임직원의 이동의 자유 등 기본권을 존중하고 있습니다.

중소 협력사의 경우 노동력 확보 등의 문제로 외국인 노동자 수가 많아지고 있는 만큼 SK하이닉스는 협력사에서의 외국인 노동자에 대한 강제 노동을 금하고 있으며, 이주 노동자를 위한 다카 원칙을 준수하고 있습니다. 특히, 외국인 노동자들의 취업 과정에서 발생하는 과도한 수수료가 다양한 형태의 강제 노동을 유발할 수 있습니다. SK하이닉스는 중소 협력사가 외국인 노동자를 고용하는 과정에서 발생할 수 있는 모든 비용을 기업이 지불하며, 이들 노동자에게 어떠한 중개 수수료도 부담 지우지 않는 것을 원칙으로 합니다.

아동 및 청소년 노동

국제노동기구(ILO, 2012)에 따르면 전 세계 어린이의 11%에 달하는 1억 6천8백만 명이 아동 노동[1]으로 착취당하고 있으며, 이중 약 7%인 1천2백만 명의 어린이가 공장에서 일하고 있습니다. 공장의 위험한 작업 환경으로 인해 매년 2만2천 명의 어린이가 목숨을 잃는 등 국제사회의 심각한 문제로 대두되고 있습니다.

SK하이닉스는 어떠한 생산 단계에서도 아동의 고용을 금지하는 등 사업장이 위치한 국가의 법정 최소 연령 미만 노동자를 허용하지 않고 있습니다. 작업장 견습생 등의 프로그램에서는 모든 노동 관련 법률과 규정을 준수하며, 18세 이하 노동자의 경우 건강과 안전을 위협할 수 있는 작업과 야간, 초과 근무를 금지하고 있습니다.

그뿐만 아니라, 아동 노동은 SK하이닉스의 전체 공급망에서 허용되지 않는 원칙입니다. 협력사의 어떠한 생산 단계에서도 아동 노동과 법정 최소 연령 미만의 노동자는 허용되지 않으며, 모든 협력사에 아동 노동에 대한 무관용원칙을 적용하고 있습니다. 아동 등 법적 최소 연령 미만의 노동자가 발견될 경우, 이들 아동에 대한 보호 조치로 안전하게 집으로 돌려보냄은 물론, 이들에 대한 교육과 기타 재정적 지원을 권고하고 있습니다.

SK하이닉스는 협력사를 대상으로 아동 노동을 지속적으로 점검하고 있으며, 2015년 점검 결과, 아동 노동은 발견되지 않았습니다. 그뿐만 아니라, 불법 아동 노동을 근간으로 한 분쟁지역의 광물을 사용하지 않기 위해 지속적 실태조사를 진행하고 있습니다.

1) '아동'은 만 15세 이하 또는 사업장이 위치한 국가에서 시행 중인 의무교육 이수 연령 이하 또는 해당 국가의 최저 고용 연령 중, 가장 높은 연령 이하의 피고용인을 뜻함 (GRI G4 가이드라인)

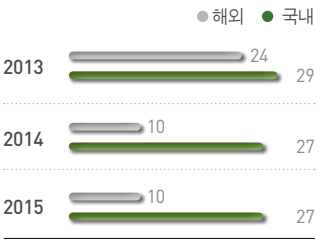
출처 | Maurizio Costanzo, 2007

인도적 대우

성희롱 예방 교육

SK하이닉스는 성희롱 문제에 대한 대응력을 강화하고 구성원의 사내·외 성희롱을 근절하기 위해 성희롱 제보 채널을 구축하였습니다. 기존 사내 건물 제보함을 47개로 늘려 오프라인 채널을 보완하고, 홈페이지 상의 팝업과 배너를 통한 온라인 채널을 신규 구축하였습니다. 접수된 성희롱 제보는 엄중한 조사 과정을 거쳐 징계조치를 내리도록 하고 있습니다.

성희롱 예방 교육시간 (단위: 분/명)



인권을 고려한 보안요원 관리

SK하이닉스는 영업비밀과 기술 등 회사의 자산을 보호하기 위해, 사업장 외곽과 각 건물 출입구에 3조 2교대의 형태로 24시간 보안요원을 배치하여 운영하고 있습니다. 보안요원은 SK하이닉스 내부규정에 근거한 보안업무 매뉴얼에 따라 직무를 수행하고 있으며, 업무 숙련도 향상을 위해 직무, 서비스, 산업안전, 성희롱 등의 다양한 교육을 정기적으로 수료하고 있습니다. 또한, 역량평가와 우수사원 포상 등을 통해 역량을 강화하고 동기를 부여할 수 있도록 힘쓰고 있습니다.

임금 및 혜택

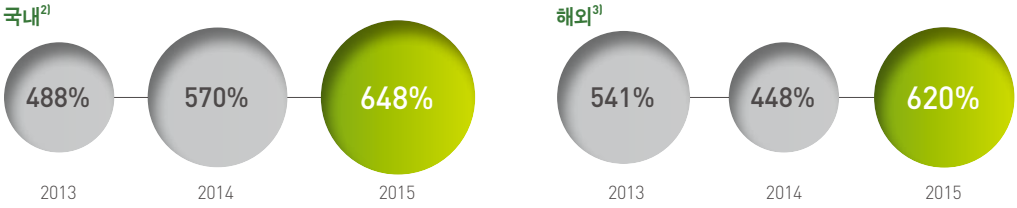
임직원 임금 지급

세계은행(World Bank)에 따르면 전 세계에서 약 10억 명이 하루에 천 원이 안 되는 돈으로 살아가고 있으며, 이러한 절대 빈곤의 문제는 인간의 기본권을 파괴함과 동시에 다양한 사회적 갈등을 낳고 있습니다. SK하이닉스는 사업장이 위치한 현지의 법률에서 요구하는 법정 임금을 지급하고 있으며, 현지 법률에 따른 사회보장제도와 기타 복리후생을 제공하고 있습니다. 정규 및 초과 시간에 따른 법정 임금을 지급함은 물론, 계약 관계에 따라 급여명세서와 임금 지급과 관련한 증거를 보관하고 있습니다. 2015년 SK하이닉스가 근로자에게 지급한 평균 임금은 각 사업장의 법정 최저 임금을 상회합니다. 또한, 각종 비위로 인한 과도한 금전적 징계는 금지하고 있으며, 불합리한 사유에 따른 임금 공제와 삭감을 금지하고 있습니다. 그뿐만 아니라, 사업장이 위치한 현지 정부에 대한 공제 및 원천징수 규정에 따라 정확히 납부하는 등 세금 규정을 준수하고 있으며, 2015년에 관련한 규정을 위반하지 않았습니다.

성과 평가 및 보상

성별, 학력, 종교 등에 의해 부당하게 차별하지 않고 능력과 자질에 따라 공정한 기준으로 평가와 보상이 이루어지도록 하고 있습니다. 성과평가는 개인별 보상에 반영되어 평가 등급에 따라 기본급을 얼마나 인상할지 결정하고 추가로 성과급을 차등 적용하게 됩니다. 또한, SK하이닉스는 협력사와의 협업과정에서 발생한 성과를 물량 보장, 단가 보상 등의 방식으로 협력사에 배분하고 있습니다.

법적 최저임금 대비 임직원 평균 임금[1)]



1)월급 기준 2)이천 및 청주 사업장 3)우시 및 충칭 사업장

근로 시간

경제협력개발기구(OECD)의 고용전망 통계(Employment Outlook 2015)에 따르면, 한국인의 연간 노동시간은 2,057시간으로 OECD 회원국 중 세 번째로 길며, OECD 평균인 1,796시간보다 확연히 높은 것으로 나타났습니다. 이에 반해, 우리나라의 시간당 노동생산성은 29.9달러로 OECD 34개 회원국 중 25위(한국생산성본부, 2015)에 머물러 있는 등 많은 노동시간이 높은 생산성으로 연결되지 않습니다. 오히려 많은 노동시간은 과로와 우울증을 비롯해 뇌졸중, 심장 질환과 같은 구성원들의 건강과 안전을 해치는 각종 문제를 야기합니다.

SK하이닉스는 구성원들이 제한된 시간에 효과적으로 일할 수 있도록 원칙과 체계를 마련하고 있으며, 사업장이 위치한 국가의 노동시간과 관련된 법률을 준수하고 있습니다. 주당 노동 시간을 60시간으로 제한하고 있으며, 7일마다 최소 하루의 휴가를 제공하고 있습니다. 이와 관련해, 구성원들이 정규 근무시간을 비롯해 초과 근무시간, 관련한 수당 등을 알 수 있도록 e-HR 시스템을 구축하여 이를 기록하고 관리하고 있습니다.
또한, 사업장이 위치한 국가의 법정 휴일을 비롯해 출산휴가, 병가, 휴가를 제공하고 있으며, 50분 작업 시간 후 10분간의 휴식시간을 두어 구성원들의 휴식을 보장하고 있습니다. 특히, 임산부가 교대 근무를 할 경우 2시간의 휴식시간을 부여하고 있으며 임산부 전용 휴게실인 도담이방을 건물별로 운영하고 있습니다. 이밖에 노동조합과의 지속적 협의를 통해 구성원들의 요구 사안을 경영 전반에 반영하고 있습니다

유연근무제도 운영

SK하이닉스는 일과 가정의 양립을 위해 구성원들이 출근과 퇴근 시간을 자율적으로 결정하여 탄력적으로 근무시간을 선택할 수 있는 유연근무제도를 운영하고 있습니다. 임산부가 탄력적 근무시간을 채택함으로 출퇴근의 어려움을 해소하는 데 도움을 주고 있으며, 구성원들의 일과 삶의 균형을 이루는 데 일조하고 있습니다.

노동 시간

구분	단위	2013	2014	2015
연간 노동 시간[1]	시간	2,116	2,119	2,028
주간 평균 노동 시간[2]	시간	40.7	40.7	39.0
유연근무제 사용자 수[3]	명	122	439	1,667

1) 한국 및 중국 사업장 기준 1인당 연간 노동시간
2) 연간 노동 시간/52주 기준 1인당 주간 평균 노동시간
3) 몰입근무자, 임산부단축근로자, 시간선택제근무자

상생을 기반으로 한 노사관계

SK하이닉스는 단결권, 단체교섭권, 단체행동권 등 노동 3권을 보장하고 있습니다. 특히, '회사와 노동조합은 하나다'라는 노사불이(勞使不二) 정신을 바탕으로 근로자 우선원칙 및 상호 신뢰와 존중을 기반으로 한 협력적 노사관계를 구축하여 유지하고 있습니다. 노사간의 법적 협의사항뿐만 아니라 각종 노사 커뮤니케이션 활동을 통하여 주요 현안과 경영정보에 대해 공유하고 있습니다. 이러한 노사 공동의 상생 노력으로 창립 이래 33년간 무분규 사업장의 전통을 이어오고 있습니다.

노동조합 현황

	국내		해외
	이천	청주	우시
가입대상(명)	7,208	5,040	3,132
가입인원(명)	7,070	5,010	3,129
가입률(%)	98.1	99.4	99.9

* 충칭은 2016년 하반기 신설 예정임

노사 커뮤니케이션

SK하이닉스는 주요 노사 현안에 대한 해결에서부터 구성원의 고충처리와 복리증진을 위한 관련 법상의 활동 등 다양한 계층별 협의 채널을 운영하고 있습니다. 매년 노사간 단체교섭을 통하여 임금인상률을 결정하고 구성원의 근로조건 향상을 도모하고 있습니다. 당사는 공동교섭형태를 통하여 합리적이고 협력적인 교섭을 진행하고 있으며, 창사 이래 무분규 전통을 이어오고 있습니다. 특히, 2015년 단체교섭에서는 임금과 복지 등 근로조건 향상에 집중했던 기존의 교섭 패러다임에서 벗어나 기업 밖 이해관계자인 협력사 직원들의 근로조건 향상을 위한 '상생 협력 임금 공유 프로그램' 시행을 논의하는 등 모범적인 교섭 문화를 정착시켜 나가고 있습니다. 또한, 단체교섭 외 4단계 노사협의 채널을 체계화함으로써 노사 간 다양한 이슈에 대해 원만하게 해결할 수 있는 시스템을 구축하였습니다.

4단계 노사협의 채널

구분	내용
(1단계) 주간 노사 실무회의	노사 이슈 상시 공유 채널
(2단계) 월간 분임협의회	현장 고충 처리 및 경영 현안 · 메세지 전달
(3단계) 분기 노사협의회	사업장 단위 노사 이슈 협의 채널
(4단계) 중앙 노사협의회	전사 단위 노사 이슈 협의 채널

당사는 노사공동체 인식을 바탕으로 CEO가 직접 분기 경영실적을 설명하는 '경영설명회', 개발·생산 현황에 대한 '생산실적 공유회' 등 열린 소통을 위해 상시로 노사 간담회를 하고 있습니다. 특히, 기존의 노사 소통 채널을 확대해 노동조합과 회사 경영진 간의 대화 채널인 'High Level Meeting'을 도입하여 대내·외 경영현황과 회사의 당면 과제에 대해 더욱 구체적인 정보를 공유하고 있습니다. 이러한 소통을 바탕으로 열린 경영, 투명 경영을 실천하고, 노사의 사회적 책임에 대한 공감대를 형성할 수 있었습니다.

노사 간담회

구분	내용
생산실적 공유회	월별 생산, 연구, 영업 실적에 대한 정보 공유
경영설명회	분기 단위 경영실적에 대한 공유
High Level Meeting	대내외 경영 현황 및 당면 과제 공유

앞으로 노사 커뮤니케이션 채널을 더욱 확대하여 운영하고, 협력적 노사관계를 바탕으로 한 무분규 사업장 전통을 이어가고자 합니다. 더 나아가 협력적 노사관계를 넘어 '가치 창조적 관계'를 통해 노사공동의 가치를 창출하겠습니다.

SAFETY, HEALTH AND ENVIRONMENT MANAGEMENT 안전보건환경경영

기후변화 대응

기후변화 대응 거버넌스

SK하이닉스는 기후변화와 환경경영에 적극적으로 대응하기 위해 회사 내 안전보건환경 최상위 의사결정기구인 SHE 경영위원회를 운영하고 있습니다. SHE 경영위원회에서는 온실가스 에너지 목표관리제에 대한 대응과 온실가스 감축 목표 등 환경경영과 관련한 전략과 중요 정책을 논의하고 결정합니다. SK하이닉스는 PFCs 가스 배출 저감 활동을 시작으로 온실가스 인벤토리 구축 및 확대, 기후변화 대응과 관련된 온실가스 및 에너지 감축 중장기 로드맵 구축 등을 수행하고 있습니다. 분기별로 온실가스 감축 목표 이행 수준을 점검하고 기후변화 대응 관련 업무의 성과와 진척 상황을 검토하여 경영진에게 보고하고 있습니다.

기후변화 위기와 기회 요인

SK하이닉스는 리스크 자율 관리 시스템을 통해 국내·외 온실가스 규제와 제품 환경 규제, 황사, 기상 이변으로 인한 가뭄, 홍수, 태풍과 같은 재해, 고객 행동 변화에 따른 저전력 제품 선호 등에 의해 발생하는 위험을 파악하고 있습니다. 그리고 각 리스크가 기업의 영업 활동에 미치는 영향과 재정적 손실을 평가하여 대응 방안을 마련하고 있습니다. 또한, 시설과 자산을 운용하는 데 있어 기후변화와 관련하여 발생하는 위험은 환경안전통합시스템을 통해 관리하고 평가하고 있습니다.

구분	위험 요인	기회 요인	SK하이닉스의 대응
배출권 거래제	발전부문에서 온실가스 감축 비용을 전기료에 부과할 경우, 전기료 인상에 따르는 비용 증가 예상 온실가스 배출량 보고(제출) 의무에 따라 매년 온실가스 인벤토리 구축 및 제 3자 검증 필요	온실가스 감축 기술(에너지 효율 향상)을 확보할 경우 배출권 확보를 통한 수익 발생 예상	온실가스 인벤토리 구축 및 검증 온실가스 측정기술 개발 온실가스/에너지 저감아이템 발굴 (TF활동) 에너지 경영시스템 ISO50001 구축 추진
연료/에너지 세금 및 규제	정부의 에너지에 대한 규제가 가시화 될 경우 반도체를 생산하는 데 많은 에너지(전력포함)를 사용하는 SK하이닉스는 에너지 비용 증가 예상	저전력 반도체 생산장비가 개발되고 공급될 경우, 전력 사용의 대부분을 차지하는 생산 FAB 부문에서 전력 사용량 감소 예상	
제품 라벨링 규제/기준	고객사의 제품 인증 기준을 충족하지 못할 경우 고객사에게 판매를 할 수 없게 되거나 판매가 지연되어 판매 차질 가능성 증대	제품 효율성 규제에 부합할 수 있는 미래기술력을 확보할 경우 시장 선점에 따른 판매 수익 증대 예상	탄소성적표지/환경성적표지 Eco-efficiency CO_2 Calculator
이상 기후	반도체 생산에 사용되는 정밀기기의 고장률 증가 및 제품 품질 이슈로 인한 매출 손실 가능성 증대	이상기후로 인한 불확실성과 복잡성이 증가함에 따라 이에 스마트하게 대응할 수 있는 제품에 들어가는 비메모리반도체 수익 증대 예상	공조운영 강화 임직원 청정도 교육 실시 비메모리 분야 사업 강화 (CIS 제품 개발)
기상 이변 및 자원의 고갈	태풍으로 인해 정전이 발생하게 될 경우 제품의 심각한 피해(제품 폐기, 수율 저하 등)를 입히게 되어 매출 차질 등 직간접적인 손실 발생	신재생에너지 보급 확대 정책과 관련한 RPS 제도 활용을 통한 수익 창출 가능성	무정전 전원장치 장착, 중앙 모니터링 시스템 도입 및 감시체제 강화 전력계통 복선화 작업
고객의 행동 변화	고객들이 원하는 저전력 제품(높은 기술력이 요구됨)을 적기에 납품하지 못할 경우 제품의 판매 차질 및 시장 점유율 하락	저전력 제품 적기 대응 및 선점에 따른 제품의 판매 증대 및 시장 점유율 증가 예상	고성능, 저전력 제품 개발, 상품 기획 및 공급망 관리 프로세스 개선
기업 평판	기후변화 대응과 관련한 기업의 지속가능성평가(기업 투자의 중요한 가이드라인) 결과에 따른 주가 하락 및 지분 감소 가능성 증대	기후변화 대응과 관련한 기업의 지속가능성평가(기업 투자의 중요한 가이드라인) 결과에 따른 주가 상승 및 지분 증대 가능성 증대	이해관계자와의 소통 채널 확대

온실가스 배출량 분석

SK하이닉스의 온실가스 배출량은 지속적인 감축 노력에도 불구하고 매년 증가하고 있습니다. 제품의 고성능화와 고집적화에 따른 더 작고, 더 얇은 경박단소의 중요성이 커지고 있습니다. 이러한 최첨단 제품을 생산하게 됨에 따라 공정 수가 증가하고 미세 공정을 적용하기 위한 에너지 다소비 생산 장비가 적용되면서 이러한 증가 추세는 계속 이어질 것으로 예상됩니다. 온실가스 총배출량은 간접배출이 직접배출보다 더 높은 비중을 차지하고 있습니다.

온실가스 배출량

(단위: tCO_2eq)

구분		2013	2014	2015
국내	전체 배출량	3,432,697	3,770,180	4,142,085
	Scope 1	1,028,478	1,233,789	1,280,212
	Scope 2	1,838,372	1,975,772	2,187,572
	Scope 3	565,847	560,619	674,301
해외	전체 배출량	1,053,424	1,176,691	1,255,113
	Scope 1	322,972	411,178	445,318
	Scope 2	730,452	765,513	809,795

온실가스 원단위 배출량

(단위: tCO_2eq/m^2)

구분		2013	2014	2015
국내	Scope 1	3.58	4.21	3.98
	Scope 2	6.40	6.74	6.83
해외	Scope 1	2.74	3.41	3.63
	Scope 2	6.20	6.35	6.60

에너지 사용량

(단위: TOE)

구분		2013	2014	2015
국내	총 사용량	930,356	995,936	1,101,881
	LNG	28,879	26,728	26,577
	전력	859,399	933,341	1,035,632
	스팀	42,078	35,867	39,672
해외	총 사용량	232,969	242,958	252,261
	LNG	2,496	3,072	3,135
	전력	210,794	221,802	229,454
	스팀	19,679	18,084	19,672

에너지 원단위 사용량

(단위: TOE/m^2)

구분		2013	2014	2015
국내	총 사용량	3.24	3.71	3.41
	LNG	0.1	0.1	0.08
	전력	2.99	3.48	3.21
	스팀	0.15	0.13	0.12
해외	총 사용량	2.43	2.09	2.06
	LNG	0.03	0.03	0.03
	전력	2.2	1.9	1.87
	스팀	0.21	0.16	0.16

* 국내는 이천 및 청주 사업장, 해외는 우시 사업장 포함

수자원 관리

수자원 리스크 관리

물 부족 및 수질 악화, 기후변화로 인한 불확실성 증가, 이해관계자의 물 리스크에 대한 관심 증대로 인해 기업의 물 리스크 관리에 대한 필요성이 증가하고 있습니다. 반도체 산업은 용수 집약적 산업으로 SK하이닉스는 물에 대한 경영 능력을 제고하여 물 사용을 최적화하고 물 리스크를 최소화하고 있습니다. 특히, SK하이닉스는 CDP 한국위원회에서 실시하고 있는 WRMP[1]에 참여하여 물 리스크 관리 가이드라인 도출을 위한 물 리스크 관리 프레임워크 구축 및 물 리스크 관리 전략을 수립하였습니다. 2차년도 WRMP 참여를 통해 물 리스크 정량화를 추진하였으며, 국내와 해외 사업장에 대한 물 리스크를 파악하고 중대성 분석을 통해 물 리스크를 경영 의사결정 과정에 반영하기 위한 기반을 마련하고 있습니다.

1) Water Risk Management Program (WRMP): 기업들이 물과 관련된 국내·외의 각종 규제와 평가에 효과적으로 대응함으로써 물 리스크를 선제로 예방하고 지속가능경영을 실천할 수 있도록 지원하는 프로그램

수자원 관리 인프라 구축

SK하이닉스는 반도체 생산 공정에 안정적인 물을 공급하는 것과 더불어 수자원 부족 리스크에 대응하기 위해, 기업에 공급되는 수자원의 현황을 모니터링하고 있습니다. 또한 단순히 기업의 생산활동을 위한 수자원의 가치뿐만 아니라 방류수가 인근 생태계에 미치는 영향까지 고려하여, 수자원의 재활용을 통해 사외로 배출되는 방류량을 최소화하는 노력과 함께, 방류수의 안정적 처리를 중요하게 관리하고 있습니다. 당사는 2011년 수자원공사와 물 공급 협력체계를 구축하여 2013년 11월부터 일 2만 톤의 용수공급계약을 체결하였으며, 지역 상수도 사업소와의 상호협력을 통하여 유사시 용수를 공급받을 수 있도록 비상대응체계를 운영하고 있습니다.

수자원 재활용

SK하이닉스는 수자원을 절약하고 수질오염물질 배출을 최소화하기 위해 수자원 절감 활동과 폐수재활용시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 2013년에는 반도체 웨이퍼의 세정시간을 최적화하고 공정에서 사용된 폐수를 재활용하는 활동을 추진하였으며, 2014년에는 PKG폐수재활용시스템을 구축(2,000톤/일)하였습니다. 향후에도 단계적으로 폐수재활용시스템을 추가 구축하여 수자원 재활용 능력을 확대할 계획입니다.

수자원 이니셔티브 참여

CDP Water는 전 세계 물 사용량이 높은 기업을 대상으로 투자자를 대신해 정보 공개를 요청하는 글로벌 이니셔티브로, SK하이닉스는 2012년부터 CDP Water에 대응하고 있습니다. 이를 통해 물 경영 정보 공개 및 물 리스크 대응 역량을 높이고 있습니다.

용수 공급량 및 재활용량

(단위: 천m^3)

구분		2013	2014	2015
용수 공급량	전체 용수 공급량	45,654	51,570	56,116
	이천	18,181	20,405	22,253
	청주	15,294	17,714	18,945
	우시	12,179	13,451	13,999
	충칭	-	-	919
용수 재활용량	전체 용수 재활용량	14,297	17,819	17,488
	이천	4,683	5,670	5,248
	청주	4,531	6,507	6,047
	우시	5,083	5,642	6,193
	충칭	-	-	0
용수 재활용률(단위: %)[1]	전사 재활용률	25.9	28.7	26.4
	이천	22.7	24.8	21.7
	청주	24.1	29.9	26.2
	우시	32.1	32.4	33.9
	충칭	-	-	0

1) 재활용률 산식 : 용수재활용량/(용수재활용량+폐수배출량)

폐수관리 체계 및 성과

SK하이닉스는 법적 기준을 준수하여 폐수를 방류하고 있습니다. 실시간으로 방류수의 오염물질 농도를 파악할 수 있는 수자원 관리 시스템(Tele Monitoring System, TMS)을 구축하여 운영하고 있습니다. TMS를 이용해 폐수로 배출되는 오염물질에 대한 정보를 실시간으로 환경부에 전송하는 등 폐수 처리에 대한 정보를 투명하게 공개하고 있습니다. 발생하는 폐수는 성상에 따라 분리하여 배출하고, 각 특성에 적합한 공정이 적용된 폐수처리시설에서 처리해 방류하고 있습니다. 배출되는 폐수의 오염물질 농도는 법적 기준 대비 약 50~80% 수준인 사내기준을 엄격하게 준수하고 있으며, 방류수가 유입되는 하천의 환경 보전을 위해서도 노력하고 있습니다.

폐수 발생량

구분		단위	2013	2014	2015
폐수 발생량	전체 폐수 발생량	천m^3	40,941	44,227	48,857
	이천		15,930	17,183	19,086
	청주		14,268	15,288	17,075
	우시		10,743	11,756	12,051
	충칭		-	-	645
폐수 원단위 발생량	전체	m^3/장	7.9	7.1	7.3
	국내		8.0	7.1	7.3
	해외		7.6	7.1	7.2

* 국내는 이천 및 청주 사업장, 해외는 우시 및 충칭 사업장 포함 (충칭 사업장은 2015년부터 포함)

사업장별 수질관리 현황

(단위: mg/l)

구분		2013	2014	2015
화학적산소요구량(COD)	이천	4.3	4.2	4.1
	청주	4.8	5.2	6.5
	우시	27.1	14.2	11.0
	충칭	-	-	12.7
생물학적산소요구량(BOD)	이천	3.6	3.8	2.5
	청주	7.6	4.6	6.2
	우시	9.2	13.8	9.0
	충칭	-	-	2.9
총 질소(T-N)	이천	20.9	20.0	18.7
	청주	16.7	16.0	19.2
	우시	30.6	9.8	11.2
	충칭	-	-	1.9
불소(F)[1]	이천	1.0	1.2	0.7
	청주	7.2	7.4	7.2
	우시	4.8	4.7	4.3

1) 충칭은 불소 배출원이 없어, 불소 농도 측정결과 없음

대기환경 관리

대기오염물질 배출 관리 체계

SK하이닉스 사업장에서 배출되는 대기오염물질로 인한 2차적인 피해를 미리 예방하기 위해 복합악취 및 대기오염물질 전반에 대해 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 2015년에는 냄새모니터링 시스템을 이용하여 사업장 내부에서 발생하는 냄새의 원인을 파악하여 조치를 취했습니다. 공인된 업체를 통해 사내·외 대기 중 오염물질의 농도를 측정하고, 그 결과를 반영하여 최종 대기오염방지시설의 처리 효율을 최적화하고 있습니다.

대기오염물질 배출량 저감 성과

SK하이닉스는 청정 사업장을 구현하기 위해 반도체 산업의 대표적인 오염물질이라고 할 수 있는 불소화합물의 배출량을 자체적으로 저감하였습니다. 2015년 불소화합물 배출량은 이천·청주 사업장 기준으로 총 9.5톤이며 2014년의 11.4톤 대비 약 17% 배출량을 저감하였습니다. 불소화합물의 배출량을 확인할 수 있는 모니터링 시스템을 구축하고 관리 기준을 수립하여, 공장별로 불소화합물 배출 총량제를 시행하고 있습니다. 또한, 다단 처리 시스템 등 낡은 방지 시설을 교체하였으며, 최종 방지 시설의 미세 관리를 통해 처리 효율을 극대화하고 있습니다.

대기오염물질 원단위 배출: 이천

(단위 : g/cm²)

구분	2013	2014	2015
황산화물(SOx)	0.007	0.005	0.005
암모니아(NH_3)	0.006	0.005	0.005
질소산화물(NOx)	0.023	0.037	0.032
불소화합물(HF)	0.007	0.006	0.004
염화수소(HCl)	0.003	0.001	0.002

대기오염물질 원단위 배출: 청주

(단위 : g/cm²)

구분	2013	2014	2015
황산화물(SOx)	0	0.002	0
암모니아(NH_3)	0.002	0.003	0.004
불소화합물(HF)	0.003	0.003	0.003

대기오염물질 원단위 배출: 우시

(단위 : g/cm²)

구분	2013	2014	2015
황산화물(SOx)	0.002	0.001	0.001
암모니아(NH_3)	0.008	0.005	0.001
질소산화물(NOx)	0.001	0.001	0.0001
불소화합물(HF)	0.002	0.003	0.0005
염화수소(HCl)	0.012	0.005	0.002

대기오염물질 배출농도: 충칭

(단위 : mg/m³)

구분	2013	2014	2015
황산화물(SOx)	-	-	22.0
질소산화물(NOx)	-	-	70.3
불소화합물(HF)	-	-	1.6
염화수소(HCl)	-	-	9.6

* 충칭 사업장은 반도체 후공정 공장으로 원단위 산정 불가, 2015년부터 공장 가동

자원 사용 및 폐기물 관리

폐기물 발생량 감소 활동 전개

SK하이닉스는 공정에서 발생하는 폐기물을 처리 방법에 따라 구분하여 관리하고 있으며, 재활용률은 국내 기준으로 94%를 달성하였습니다. 2015년 폐기물 관련 중대한 위반 건수[1]는 없습니다. 또한, 폐기물을 법에 따라 투명하게 처리하기 위해 폐기물 처리업체에 대해 정기적으로 사후평가와 교육을 실시하고 있습니다. 2015년에는 M14를 신축하는 등의 활동에 따라 건축 폐기물과 금속 폐기물(일반 폐기물)량이 증가하면서 폐기물 발생 총량은 2014년 대비 다소 증가하였습니다.

1) 중대한 위반 건은 경영활동 과정에서 사회, 환경적으로 문제를 발생시킨 법규 위반을 의미하며, 벌금 미화 10,000달러 이상 기준입니다.

자원 사용량

(단위: 백만 원)

구분	2013	2014	2015
총 원자재 사용액	3,137,653	3,286,339	3,953,565
Wafer[1]	474,310	418,717	409,078
Lead Frame & Substrate[1]	151,105	179,535	221,538
PCB[1]	118,213	123,286	139,940
기타[1]	1,197,617	1,260,828	1,635,075
S/P, 부재료[2]	1,196,408	1,303,973	1,547,934

1) 원재료 2) 저장품

재생원료 사용 비율

(단위: %)

구분	2013	2014	2015
300mm	3.0	4.0	2.8
200mm	1.7	5.0	1.9

국내 폐기물 발생 현황

구분	단위	2013	2014	2015
폐기물 발생총량	ton	121,652	114,945	142,345
일반폐기물	ton	65,384	48,582	75,490
지정폐기물	ton	56,268	66,363	66,855
재활용폐기물	ton	117,150	110,776	134,162
재활용률	%	96	96	94

해외 폐기물 발생 현황

구분	단위	2013	2014	2015
폐기물 발생총량	ton	33,801	43,509	46,761
일반폐기물	ton	9,577	17,704	18,812
지정폐기물	ton	24,224	25,805	27,949
재활용폐기물	ton	23,780	30,089	27,772
재활용률	%	70	69	59

* 2015년 데이터 폐기물 발생 현황: 충칭 사업장 포함

안전보건 현황 관리

산업안전보건위원회

SK하이닉스는 사업장에서의 근로자의 안전사고와 건강장해를 예방하기 위해 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 위원회는 근로자 대표와 사업장 대표가 포함된 노사 양측 10명 이내의 동수로 구성되어 있으며, 산업안전보건에 관한 중요사항을 노사가 함께 심의하고 의결하고 있습니다. 이천과 청주 캠퍼스에서 분기별로 본회의를 하고 있으며, 별도의 소위원회 운영을 통하여 근로자의 안전보건 환경을 개선해 나가고 있습니다. 2015년에는 위원회 운영을 통해 구성원 안전보호구 효율성 개선 및 제조 공정 작업환경 개선을 통한 근골격계 질환 사전 예방 활동을 추진하였습니다.

휴먼에러 예방체계 운영

SK하이닉스는 작업자들의 불안전한 행동으로 인한 재해를 예방하기 위해 휴먼에러 예방체계를 운영하고 있습니다. PKG 제조분야에서 TF를 구성하여 활동 아이템을 도출하고 보완하였으며, 인적요소 관리지침인 SK hynix Human Factors Guideline (SHFG)을 수립하여 작업장에 적용하고 있습니다. 또한, Behavior Based Safety (BBS) 프로그램을 반도체 장비 기술에 적용하고, 작업 표준서에 반영하였고 전사적으로 확대하고 있으며, 작업 감독 시 절차에 대해 모니터링하고 있습니다.

소방시설 관리 시스템

소방시설의 효율적인 관리를 통해 사업장의 화재 발생을 예방하고 초기에 진화할 수 있도록 소방시설 관리 시스템(Smart Management System)을 운영하고 있습니다. 모바일로 소방시설 점검 및 관련 업무를 수행할 수 있는 프로세스를 구현하여 실시간 점검, 간편한 이력조회, 데이터 전산관리로 안전한 소방시설을 유지하기 위해 노력하고 있습니다.

안전보건 시스템

SK하이닉스는 KOSHA 18001, OHSAS 18001 인증을 기반으로 안전보건 시스템을 체계적으로 운영하여 안전사고를 예방 및 관리하고 있습니다. 현장에서의 안전관리를 강화하고 사고발생을 방지하기 위한 지속적인 환경개선 등을 통해 글로벌 수준의 안전관리체계를 유지하고 있습니다. 또한, 우수한 안전보건 전문 인력을 확보하고 육성하며 현장중심의 실질적인 안전사고 예방활동을 실시하고 있습니다.

안전보건 성과 및 재해 현황

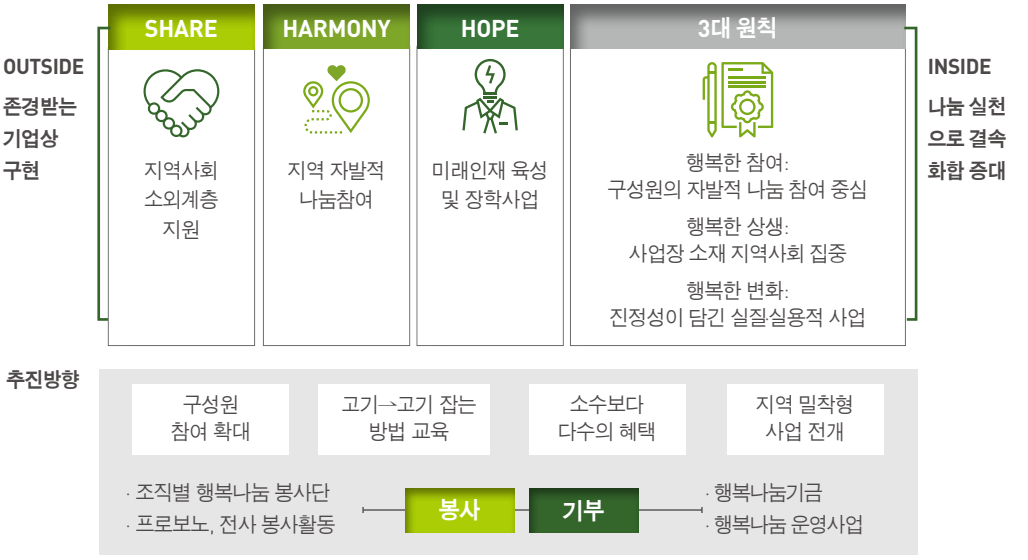
구분		단위	2013	2014	2015
건강검진 지원 인원[1]		명	20,388	24,627	22,903
건강검진 지원 금액		억 원	35	45	48
산업재해율	이천	%	0	0	0.02
	청주	%	0	0.06	0.04
	우시	%	0.05	0.03	0.02
	충칭	%	-	-	0.30

발생일 기준

CREATED SOCIAL CAPITAL 사회공헌

사회공헌 성과

SK하이닉스는 미래 인재 양성 지원과 지역사회와의 상생을 위한 봉사활동 등 다양한 분야에서 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다. 지역사회가 발전하는 것이 곧 회사의 발전이라는 철학에 기반하여 사업장이 위치한 지역의 발전을 위해 기금을 조성하는 등 지역사회와 함께 행복을 만드는 데 앞장서고 있습니다. 특히, 회사의 실적을 반영하여 2014년 대비 기부금과 사회공헌 투자액을 3배 이상 늘려 기업의 사회적 책임과 의무를 성실히 수행하고 있습니다. 또한, 구성원의 자발적인 참여와 회사의 1:1 지원으로 구성된 행복나눔 기금도 지속적으로 증가하고 있으며(2014년 27억 원 →2015년 30억 원) 더불어, 2015년에는 청소, 환경정화 등 단순 봉사에서 벗어나 구성원의 재능에 기반한 주니어 공학교실, 창의로보올림피아드 지원 등 업의 특성을 반영한 사회공헌 프로그램을 발전시켜 수행했습니다.



구성원 봉사활동 참여 현황 (국내 기준)

구분	단위	2013	2014	2015
봉사활동 총 참여시간	시간	29,640	19,060	21,114
봉사활동 참여 구성원 수	명	9,210	6,282	5,218
참여 횟수	회	1,097	890	794
구성원 1인 봉사참여 시간	시간	1.52	0.90	1.01
참여율	%	47	30	25

사회공헌 활동 현황

구분	단위	2013	2014	2015
사회공헌 투자액[1]	억 원	44.9	168.9	563.0
기부금 총액	억 원	32	161	546.8
현금 기부금액[2]	억 원	8.8	20.9	477.9
근로시간내 봉사활동 현금가치[3]	억 원	4.2	3.2	3.7
주니어 공학교실 참여인원	명	433	461	438

1) 회사 기부금+구성원 기금+사회공헌 예산 2) 기부금 총액 중, 현금 기부 3) 2015년 구성원 시급 평균 17,933원

APPENDIX

제 3자 검증보고서	93
독립된 감사인의 감사보고서	95
온실가스 검증보고서	96
GRI Guideline Index	97
UN Global Compact, SDGs	101
포상 및 단체가입 현황	102

제 3자 검증보고서

2016 SK하이닉스 지속경영보고서 검증의견서

본 검증인은 2016 SK하이닉스 지속경영보고서 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 본 보고서는 2015년도 SK하이닉스의 지속경영과 관련된 정책, 활동, 성과를 포함하고 있습니다. 본 보고서를 작성할 책임은 SK하이닉스에게 있으며, 본 검증인의 책임은 동 보고서에 대하여 검증을 수행하고, 이를 근거로 의견을 표명하는 것입니다.

검증범위

본 보고서는 2015년도 SK하이닉스의 국내(이천, 청주) 및 해외(중국 우시, 충칭) 사업장을 대상으로 GRI G4 가이드라인의 Core수준으로 작성되었으며, 본 검증인의 검증은 다음 사항을 포함하고 있습니다.

- AA1000 Accountability Principles Standard 2008의 준수여부
- GRI G4 가이드라인 적용 여부
- 보고서상의 경제, 환경, 사회 관련 정보가 중요성 관점에서 적절히 기술되었는지 여부

단, 보고서에 포함된 재무정보는 외부감사인의 감사 받은 재무제표를 활용하였습니다. SK하이닉스의 협력회사, 계약자, 그리고 그 외의 제3자에 관한 데이터 및 정보는 검증 범위에서 제외되며 당 검증인의 책임은 SK하이닉스로 제한됩니다.

검증방법

본 검증인은 ISAE3000 (International Standard on Assurance Engagements) 및 AA1000 Assurance Standard 2008 (Moderate level, Type1 (이천, 청주 및 중국 우시 사업장의 환경, 안전, 보건 (ESH) 분야에 한해 TYPE 2 기준 적용))에 근거한 딜로이트 고유 방법론으로 검증을 수행하였습니다. 본 검증인은 검증을 위해 다음의 절차를 수행하였습니다.

- AA1000 Assurance Standard 2008에 명시된 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙을 준수하여 작성되었는지 확인하였습니다.
- GRI G4 가이드라인의 Core수준에 의거하여 작성되었는지 확인하였습니다.

한편, 검증을 위해 본 검증인은 지속경영 데이터의 관리 및 보고 책임자와 인터뷰를 실시하였으며, 관련된 주요 통제활동에 대해 설계평가 및 운영평가를 수행하였습니다. 또한 데이터의 검증을 위해 이천 및 청주사업장을 방문하고 질문, 분석적 절차 등의 방법으로 검증을 수행하였습니다.

검증의견

상기 검증방법에 따른 검증수행결과, 중요성의 관점에서 보고서에 수록된 데이터 및 정보가 부적절하게 기술된 사항은 발견되지 않았습니다. 한편 AA1000 Accountability Principles Standard 2008에 의한 보고원칙 채택에 대한 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 (Inclusivity)

SK하이닉스는 보고서의 주요 이슈를 선정하는 과정에서 이해관계자 설문을 실시하여 이해관계자가 참여할 수 있도록 하였습니다. SK하이닉스의 이해관계자 참여 프로세스로부터 제외된 중요한 이해관계자는 발견되지 않았습니다.

중요성 (Materiality)

SK하이닉스는 미디어 리서치, 벤치마킹, 내부자료 검토를 통해 관련 있는 지속가능성 이슈를 파악하였으며, 이해관계자 소통채널을 통해 이해관계자의 의견을 반영하여 주요이슈를 선정하였습니다. SK하이닉스의 지속가능성 성과에 관한 것으로 보고서에서 제외된 중요한 이슈는 발견되지 않았습니다.

대응성 (Responsibility)

SK하이닉스는 주요 이해관계자 별로 다양한 소통채널을 마련하고 있습니다. 보고서는 이해관계자의 견해, 관심사항과 그 대응 내용을 제시하고 있으며, 보고서에서 제외된 중요한 예외사항은 발견되지 않았습니다.

다음은 보고서의 결론에는 영향을 주지 않으나 지속적 개선을 도모하고자 SK하이닉스 경영진에게 제공되는 개선권고사항입니다.

- 정보의 신뢰성 확보를 위해 데이터 수집, 분석 및 보고에 대한 체계적인 내부 품질관리 프로세스 구축을 권고합니다.
- 지속경영측면에서의 정량적 목표를 설정하고 이에 따라 구체적인 실행방안의 수립 및 실행하는 프로세스를 통해 내외부적으로 해당 성과를 공유할 수 있는 보고체계 수립을 권고합니다.

독립성

본 검증인은 IFAC (International Federation of Accountants)의 윤리헌장을 준수하고 있습니다. 해당 헌장은 검증인의 정직성, 객관성, 전문성, 적절한 주의의무, 비밀준수 및 전문가적 행동을 준수할 것을 요구하고 있습니다. 본 검증인은 독립성 문제 발생 예방 등을 위해 윤리헌장 준수 모니터링 프로세스를 갖추고 있습니다. 본 검증인은 본 보고서 작성을 포함한 독립적인 검증활동과 의견표명에 영향을 줄 수 있는 어떠한 업무도 수행하지 않았으며, 보고서 검증에 있어 독립적인 검증절차를 준수하였습니다.

2016년 5월 25일
딜로이트 안진회계법인

대표이사 **함 종 호**

독립된 감사인의 감사보고서

에스케이하이닉스 주식회사
주주 및 이사회 귀중

2016년 2월 17일

우리는 별첨된 에스케이하이닉스 주식회사의 재무제표를 감사하였습니다. 동 재무제표는 2015년 12월 31일과 2014년 12월 31일 현재의 재무상태표, 동일로 종료되는 양 보고기간의 포괄손익계산서, 자본변동표 및 현금흐름표 그리고 유의적 회계정책에 대한 요약과 그 밖의 설명정보로 구성되어 있습니다.

재무제표에 대한 경영진의 책임

경영진은 한국채택국제회계기준에 따라 이 재무제표를 작성하고 공정하게 표시할 책임이 있으며, 부정이나 오류로 인한 중요한 왜곡표시가 없는 재무제표를 작성하는데 필요하다고 결정한 내부통제에 대해서도 책임이 있습니다.

감사인의 책임

우리의 책임은 우리가 수행한 감사를 근거로 해당 재무제표에 대하여 의견을 표명하는데 있습니다. 우리는 한국회계감사기준에 따라 감사를 수행하였습니다. 이 기준은 우리가 윤리적 요구사항을 준수하며 재무제표에 중요한 왜곡표시가 없는지에 대한 합리적인 확신을 얻도록 감사를 계획하고 수행할 것을 요구하고 있습니다.
감사는 재무제표의 금액과 공시에 대한 감사증거를 입수하기 위한 절차의 수행을 포함합니다. 절차의 선택은 부정이나 오류로 인한 재무제표의 중요한 왜곡표시위험에 대한 평가 등 감사인의 판단에 따라 달라집니다. 감사인은 이러한 위험을 평가할 때 상황에 적합한 감사절차를 설계하기 위하여 기업의 재무제표 작성 및 공정한 표시와 관련된 내부통제를 고려합니다. 그러나 이는 내부통제의 효과성에 대한 의견을 표명하기 위한 것이 아닙니다. 감사는 또한 재무제표의 전반적 표시에 대한 평가뿐 아니라 재무제표를 작성하기 위하여 경영진이 적용한 회계정책의 적합성과 경영진이 도출한 회계추정치의 합리성에 대한 평가를 포함합니다.
우리가 입수한 감사증거가 감사의견을 위한 근거로서 충분하고 적합하다고 우리는 믿습니다.

감사의견

우리의 의견으로는 회사의 재무제표는 에스케이하이닉스 주식회사의 2015년 12월 31일과 2014년 12월 31일 현재의 재무상태와 동일로 종료되는 양 보고기간의 재무성과 및 현금흐름을 한국채택국제회계기준에 따라 중요성의 관점에서 공정하게 표시하고 있습니다.

서울시 강남구 테헤란로 152(역삼동, 강남파이낸스센터 27층)
삼정회계법인 대표이사 **김교태**

이 감사보고서는 감사보고서일(2016년 2월 17일) 현재로 유효한 것입니다. 따라서 감사보고서일 이후 이 보고서를 열람하는 시점까지의 기간 사이에 첨부된 회사의 재무제표에 중대한 영향을 미칠 수 있는 사건이나 상황이 발생할 수도 있으며 이로 인하여 이 감사보고서가 수정될 수도 있습니다.

온실가스 검증보고서

검증범위

㈜SK하이닉스의 국내사업장의 조직 경계 이내로 한정되며, 위에 명시된 사업장의 2015년도의 온실가스 배출량 WBCSD/WRI 온실가스 지침 4장"운영 범위 설정"에 명시된 Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출) 및 Scope 3(기타 간접배출)에 해당하는 배출원

검증 데이터

Scope 1(직접 배출), Scope 2(간접 배출)에 해당되는 2015 년도의 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

배출부문 / 사업장	이천캠퍼스	청주캠퍼스	서울사무소	분당캠퍼스	배출량
직접배출(Scope 1)	294,443	314,101	167	85	608,796
간접배출(Scope 2)	1,156,759	1,027,812	991	2,010	2,187,572
Optional Information (NF_3 사용)	181,699	489,717	-	-	671,416
합계 (tCO_2e/y)	**1,632,901**	**1,831,630**	**1,158**	**2,095**	**3,467,784**

Scope 3(기타 간접배출)에 해당되는 2015년도 온실가스 배출량은 다음과 같습니다.

분 야	해외수송(수출)	해외수송(수입)	업무출장	폐기물처리	직원출퇴근	배출량
tCO_2e/y	46,953	17,528	2,860	597,847	9,113	674,301

검증에 사용된 온실가스 관련 기준 및 지침

㈜SK하이닉스의 요청에 따라 다음의 기준 및 지침을 활용하여 검증이 수행되었습니다.

· 온실가스 · 에너지 목표관리 등에 관한 운영지침(환경부 고시 제 2014-186호)
· WBCSD/WRI 온실가스 지침 - 2004년 3월 개정
· IPCC 온실가스 지침 – 2006년 개정
· ISO14064 1부 및 3부 – 2006년 제정
· BSI 온실가스배출량검증 매뉴얼(KM007, R 5)

검증과 관련된 모든 활동에 대해 BSI Group Korea의 표준 기밀 유지 원칙이 적용됩니다.

검증 의견

위의 온실가스 관련 지침에 따라 검증을 수행한 결과 BSI의 검증의견은 다음과 같습니다.

· 본 검증은 온실가스/에너지 목표관리제 운영지침에 의해 합리적 보증 수준의 검증을 제공하기 위해 수행되었습니다.
· 검증 활동 수행 결과, '적정'하다는 검증 결과에 중요한 영향을 미칠 오류 누락 및 허위기록을 발견하지 못했습니다.
· 데이터의 질적인 측면의 수준은 온실가스 검증의 중요 국제 원칙에 부합합니다.

For and on behalf of BSI: Managing Director Issue: 31/03/2015

Managing Director Korea, **JogHo Lee**

GRI Index

1. 일반지표

측면	Index	Core	지표내용	3자 검증	페이지
전략 및 분석	G4-1	Core	지속가능성과 관련된 조직, 전략에 관한 최고의사결정자의 선언	•	7
	G4-2		주요 위험 및 기회요소	•	Issue DMA, 27-29, 84
조직 프로필	G4-3	Core	조직 명칭	•	8
	G4-4	Core	대표 브랜드, 제품 및 서비스	•	10-15
	G4-5	Core	본사의 위치	•	8, 9
	G4-6	Core	주요 사업장이 위치하고 있거나 지속가능경영과 관련된 중대한 활동이 이루어지고 있는 국가 수와 국가명	•	8, 9
	G4-7	Core	소유 구조 특성 및 법적 형태	•	20
	G4-8	Core	대상시장(지역별 구분, 사업분야, 고객/수익자 유형을 포함) 보고	•	8-15
	G4-9	Core	조직의 규모(종업원, 순매출, 총자본, 제품과 서비스 등)	•	8, 16, 17, 69
	G4-10	Core	총 인력	•	8, 69
	G4-11	Core	단체협약이 적용되는 근로자 비율	•	83
	G4-12	Core	조직의 공급망 설명	•	51-53, 64-66
	G4-13	Core	보고기간 중 조직의 또는 그것의 공급망의 규모, 구조 소유구조 상의 중대한 변화	•	2, 65, 2015 사업보고서 275
	G4-14	Core	사전예방 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	•	25-31, 84
	G4-15	Core	경제/환경/사회 헌장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	•	101, 102
	G4-16	Core	협회 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획등 현황	•	102
파악된 중대측면과 경계	G4-17	Core	조직의 연결 재무제표 또는 동등한 문서에 포함된 모든 entities (자회사 및 합작회사)의 리스트	•	2015 사업보고서 21, 22
	G4-18	Core	보고서의 내용과 측면의 경계를 정의하는 프로세스	•	30, 31
	G4-19	Core	보고 내용 정의를 위한 프로세스에서 확정된 중대 측면의 모든 리스트	•	30, 31
	G4-20	Core	각각의 중대 측면에 대해, 조직내에서의 측면 경계를 보고	•	30, 31
	G4-21	Core	각각의 중대 측면에 대해, 조직 외부에서의 측면 경계를 보고	•	30, 31
	G4-22	Core	이전 보고서에 제공된 정보의 재기술의 효과, 그리고 사유	•	2
	G4-23	Core	범위와 측면 경계에 있어서의 이전 보고기간으로 부터의 중대한 변화	•	2
이해관계자 참여	G4-24	Core	조직 관련 참여하고 있는 이해관계자 그룹의 리스트	•	23
	G4-25	Core	참여하는 이해관계자를 식별하고 선정하는 기준	•	23
	G4-26	Core	형태별, 이해관계자 그룹별 빈도로 본 이해관계자 협의에 대한 접근 방식과 보고서 준비를 위한 참여 프로세스	•	30, 31
	G4-27	Core	보고서 발간을 포함하여 이해관계자 참여를 통해 제기되어 온 중대 이슈 대응 방법 및 결과	•	30, 31
보고서 프로필	G4-28	Core	보고대상 기간	•	2
	G4-29	Core	가장 최근 보고서의 일자	•	2
	G4-30	Core	보고 주기(매년, 격년 등)	•	2
	G4-31	Core	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처 제공	•	2
	G4-32	Core	조직이 선택한 'in accordance' 여부를 보고	•	2
	G4-33	Core	보고서의 제 3자 검증에 대한 정책과 현재 관행	•	2, 93, 94
거버넌스	G4-34	Core	최고 거버넌스 기구의 위원회를 포함한 조직의 거버넌스 구조를 보고. 경제적, 환경적, 사회적 영향에 대한 의사결정의 책임이 있는 위원회	•	20-22
	G4-35		최고 거버넌스 기구가 고위 임원 및 기타 근로자에게 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 권한을 위임하는 절차	•	22
	G4-36		조직 내에 임원급 인사나 경제적, 환경적, 사회적 토픽을 책임지는 인사가 임명되어 있는지 보고. 그러한 직위에 있는 자가 최고 거버넌스 기구에 직접 보고할 수 있는 시스템	•	22
	G4-37		경제적, 환경적, 사회적 토픽에 관해 이해관계자들과 최고 거버넌스 기구가 협의하는 과정을 보고. 협의가 위임되어 있는 경우에는 누구에게 위임되어 있는지와 최고 거버넌스 기구에 대한 피드백 절차	•	22

측면	Index	Core	지표내용	3자 검증	페이지
거버넌스	G4-38		최고 거버넌스 기구와 그 위원회의 구성	•	20, 21
	G4-39		최고 거버넌스 기구의 의장이 임원의 직위를 겸하는지에 대해 보고	•	20, 21
	G4-40		최고 거버넌스 기구 및 그 산하위원회의 임명과 선정 절차, 최고 거버넌스 기구 구성원의 임명 및 선정 기준	•	20, 21
	G4-41		최고 거버넌스 기구가 이해관계 상충을 방지하고 관리하는 프로세스	•	20, 21
	G4-42		최고 거버넌스 기구와 고위 임원이 경제적, 환경적, 사회적 영향과 관련된 조직의 목적, 가치 또는 미션, 전략, 정책, 목표 등을 개발, 승인, 개선하는 역할	•	22
	G4-43		최고 거버넌스 기구의 경제적, 환경적, 사회적 토픽에 대한 공동 지식을 개발하고 강화하기 위한 조치	•	22
	G4-45		경제, 환경, 사회적 영향, 위기 및 기회요인을 파악하고 관리하는 최고의사결정 기구의 역할을 보고	•	22
	G4-46		경제, 환경, 사회적 이슈를 위한 위험 관리 절차의 효과성 검토 과정에서 최고의사 결정기구의 역할을 보고	•	22
	G4-47		경제, 환경, 사회적 영향, 위기 및 기회요인을 최고의사결정기구가 검토하는 빈도를 보고	•	22
	G4-48		조직의 지속가능성보고서를 공식 검토하고 승인하며, 중대측면이 모두 포함되어 있는지 확인하는 최고위원회 또는 직위	•	22
	G4-49		중요 사항을 최고 거버넌스 기구에 보고하는 절차	•	20, 21
	G4-50		최고 거버넌스 기구에 보고된 중요 사항의 성격과 보고 횟수, 그리고 이를 다루고 해결하기 위한 제도	•	21
	G4-51		최고의사결정기구와 고위 경영진에 대한 보상 정책을 보고	•	21
	G4-54		동일 지역에서의(최고 급여 수령자 제외한) 모든 직원의 연간 총 보상의 중간값 대비 조직의 최고 급여 수령자를 위한 연간 총 급여의 비율을 보고	•	21
윤리성 및 청렴성	G4-56	Core	조직의 가치, 원칙, 표준 그리고 행동강령, 윤리강령과 같은 행동규범에 대해 보고	•	25
	G4-57		윤리 및 법규준수 행위와 조직의 청렴성 문제에 대한 내외부의 자문 메커니즘에 대해 보고	•	25
	G4-58		비윤리적이거나 불법적인 행위, 그리고 조직의 청렴성 문제 등을 신고할 수 있는 조직의 내외부 제도에 대해 보고	•	25

2. 중요 측면에 대한 보고

측면	Index	지표내용	3자 검증	페이지	ISO 26000
환경					
에너지	DMA			42	
	G4-EN3	조직 내 에너지소비	•	85	6.5.4
	G4-EN4	조직 밖에서의 에너지소비	•	85	
	G4-EN5	에너지 집약도	•	85	6.5.4
	G4-EN6	에너지소비 감축	•	43-45, 49	6.5.4, 6.5.5
	G4-EN7	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	•	44-45, 49, 85	6.5.4, 6.5.5
배출	DMA			42	
	G4-EN15	직접 온실가스 배출(Scope 1)	•	85	6.5.5
	G4-EN16	에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2)	•	85	6.5.5
	G4-EN17	기타 간접 온실가스 배출(Scope 3)	•	85	
	G4-EN18	온실가스 배출 집약도	•	85	6.5.5
	G4-EN19	온실가스 배출 감축	•	43-45, 49	6.5.5
	G4-EN20	오존파괴물질(ODS) 배출	•	사용하지 않음	
	G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	•	88	
폐수 및 폐기물	DMA			46	
	G4-EN22	수질 및 도착지별 총 방류량	•	87	6.5.3, 6.5.4
	G4-EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	•	89	6.5.3
	G4-EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	•	유출 건수 없음	6.5.3
제품 및 서비스	DMA			42, 46	
	G4-EN27	제품 및 서비스가 환경에 미치는 영향의 완화 정도	•	44, 45, 47-49	6.5.3, 6.5.4, 6.5.5, 6.7.5
노동관행과 양질의 일자리					
산업안전 보건	DMA			38	
	G4-LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	•	83, 90	6.4.6
	G4-LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	•	90	6.4.6, 6.8.8
	G4-LA7	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	•	39-41, 90	6.4.6, 6.8.8
	G4-LA8	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	•	90	6.4.6

측면	Index	지표내용	3자 검증	페이지	ISO 26000
사회					
지역사회	DMA			46, 54	
	G4-SO1	지역사회에 참여하고, 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	•	55-59	6.3.9, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3, 6.8
	G4-SO2	지역실질적이거나 잠재적으로 사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	•	47, 48	6.3.9, 6.5.3, 6.8
반부패	DMA			25	
	G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	•	25	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3
	G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	•	25	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3, 6.6.6
	G4-SO5	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	•	25	6.6.1, 6.6.2, 6.6.3
경쟁저해 행위	DMA			26	
	G4-SO7	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치의 수와 그 결과	•	관련 위반 건수 없음	6.6.1, 6.6.2, 6.6.5, 6.6.7

3. 기타 측면에 대한 보고

측면	Index	지표내용	3자 검증	페이지	ISO 26000
경제					
경제성과	G4-EC1	직접적인 경제가치 발생과 분배	•	16, 17	6.8.1-6.8.2, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	•	84	6.5.5
	G4-EC3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 충당	•	76	6.8.7
시장지위	G4-EC5	주요 사업장이 위치한 지역의 최저 임금과 비교한 성별 기본 초임 임금 비율	•	81	
간접 경제효과	G4-EC7	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	•	56-59	6.3.9, 6.8.1-6.8.2, 6.8.7, 6.8.9
	G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	•	56-59	6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8.1-6.8.2, 6.8.5, 6.8.7, 6.8.9
조달관행	G4-EC9	주요 사업장에서 현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	•	65	
환경					
원재료	G4-EN1	사용 원재료의 중량이나 부피	•	89	6.5.4
	G4-EN2	재생투입 원재료 사용 비율	•	89	6.5.4
용수	G4-EN8	수원별 총 취수량	•	86	6.5.4
	G4-EN9	취수에 의해 중요한 영향을 받는 수원	•	48, 86	
	G4-EN10	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	•	86	6.5.4
생물다양성	G4-EN11	보호지역 및 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역, 또는 그 인근에서 소유, 임대, 관리하는 사업장	•	48	
컴플라이언스	G4-EN29	환경법 및 규정 위반으로 부과된 중요한 벌금의 액수 및 비금전적 제재조치의 수		2015 사업보고서 316, 317	4.6
종합	G4-EN31	환경보호를 위한 총 지출과 투자	•	39, 47-49, 86-89	6.5.1-6.5.2
공급업체 환경평가	G4-EN32	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체 비율	•	66	
	G4-EN33	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	•	66	
환경고충 처리제도	G4-EN34	공식 고충처리제도를 통해 제기, 처리, 해결된 환경영향 관련 고충 건수	•	25	6.3.6
노동관행과 양질의 일자리					
고용	G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율	•	69	6.4.3
	G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	•	74, 75	6.4.4, 6.8.7
	G4-LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	•	76	6.4.4
훈련 및 교육	G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	•	71	
	G4-LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	•	71, 74, 81	6.4.7
다양성과 기회 균등	G4-LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수집단별, 기타 다양성 지표별)	•	69, 70, 79	6.2.3, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
남녀 동등 보수	G4-LA13	남성 대비 여성의 기본급여 및 보수 비율(근로자 범주별, 주요 사업장별)	•	81	6.3.7, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4
공급업체 노동관행 평가	G4-LA14	노동관행 기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율	•	66-68	
	G4-LA15	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	•	66-68	

측면	Index	지표내용	3자 검증	페이지	ISO 26000
노동관행 고충처리제도	G4-LA16	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 노동관행에 관한 고충 건수	•	25	6.3.6
인권					
투자	G4-HR2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 근로자 훈련 시간 및 훈련을 받은 근로자의 비율	•	25, 81	6.3.5
차별금지	G4-HR3	차별 사건의 수와 이에 대한 시정조치	•	79	6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
결사 및 단체 교섭의 자유	G4-HR4	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체와 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	•	83	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.5, 6.6.6
아동노동	G4-HR5	아동노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 아동노동을 효과적으로 폐지하기 위해 취한 조치	•	80	
강제노동	G4-HR6	강제노동 발생 위험이 높다고 파악되는 사업장 및 공급업체와 모든 형태의 강제노동을 폐지하기 위해 취한 조치	•	80	
보안관행	G4-HR7	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	•	81	
원주민 권리	G4-HR8	원주민 권리 침해 사건의 수와 이에 대한 조치	•	79	6.3.4, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7, 6.8.3
평가	G4-HR9	인권검토 또는 인권영향평가 대상인 사업장의 수와 비율	•	66, 79	6.3.3, 6.3.4, 6.3.5
공급업체 인권 평가	G4-HR10	인권기준에 의해 심사를 거친 신규 공급업체 비율	•	66-68	
	G4-HR11	공급망 내 실질적이거나 잠재적으로 중대한 부정적 인권영향과 이에 대한 조치	•	66-68	
인권 고충 처리제도	G4-HR12	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 인권고충 건수	•	25	6.3.6
사회					
컴플라이언스	G4-SO8	법률 및 규정 위반에 대한 중요한 벌금의 액수와 비금전적 제재의 횟수		2015 사업보고서 316, 317	4.6
공급업체가 사회에 미치는 영향 평가	G4-SO9	사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 공급업체의 비율	•	66	
	G4-SO10	공급망에서 실질적이거나 잠재적으로 사회에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	•	66	
사회에 미치는 영향에 관한 고충처리제도	G4-SO11	공식 고충처리제도에 의해 접수, 발견, 해결된 사회에 미치는 영향에 관한 고충 건수	•	25	6.3.6, 6.6.1-6.6.2, 6.8.1-6.8.2
제품책임					
고객 안전 보건	G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	•	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.4, 6.7.5, 6.8.8
제품 및 서비스 라벨링	G4-PR3	조직의 제품 및 서비스 정보와 라벨링 절차에 요구되는 제품 및 서비스 정보 유형, 그리고 해당 정보 요건을 갖추어야 하는 주요 제품 및 서비스 군의 비율	•	44, 45	6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9
	G4-PR4	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수	•	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.9
	G4-PR5	고객 만족도 조사결과		62	6.7.1-6.7.2, 6.7.6
마케팅 커뮤니케이션	G4-PR6	금지되거나 논란이 있었던 제품의 판매	•	67, 68	
	G4-PR7	광고, 프로모션, 후원 등 마케팅 커뮤니케이션에 관한 법률규정과 자율규정을 위반한 사건의 수	•	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.3
고객개인 정보보호	G4-PR8	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	•	25	6.7.1-6.7.2, 6.7.7
컴플라이언스	G4-PR9	제품 및 서비스공급 및 사용에 관한 법규 위반에 대한 중요한 벌금의 액수	•	0건	4.6, 6.7.1-6.7.2, 6.7.6

UNGC

SK하이닉스는 UN Global Compact의 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 지속경영에 대한 국제적 기준을 반영하고 사회책임경영에 대한 추진의지를 확고히 하여 한국을 대표하는 글로벌 지속경영 리더기업으로서 사회적 책임과 역할을 수행해 나가고자 합니다.

구분	원칙	주요 활동	페이지
인권	기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.	인권경영 접근 / 윤리경영 교육, 성희롱 예방 교육 공급망 사회, 환경 영향 관리 / 분쟁광물 대응: 실태조사 및 컨설팅 진행	25, 66-68, 79, 81
	기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.	인권경영: 인권경영 실사 진행 / 인권경영: 인권을 고려한 보안요원 관리	79, 81
노동규칙	기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,	인권경영: 상생을 기반으로 한 노사관계	83
	모든 형태의 강제 노동을 배제하며,	인권경영: 자발적 취업	80
	아동 노동을 효율적으로 철폐하고,	인권경영: 아동 및 청소년 노동	80
	고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.	인권경영: 임직원 다양성 및 차별 금지 / 인재경영: 인재 채용 / 인권경영: 임금 및 혜택	69, 70, 79, 81
환경	기업은 환경 문제에 대한 예방적 접근을 지지하고	환경 리스크 관리 / 기후변화 위기와 기회 요인	27, 84
	환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며	온실가스 · 에너지 저감 활동 / 환경영향 저감 활동 해외 사업장 환경영향 저감 활동 / 안전보건환경 투자	39, 43, 44, 47-49, 86-89
	환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.	친환경 · 에너지 효율적인 제품 개발 / 제품의 환경영향 저감	44, 45, 49
반부패	기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.	윤리경영 / 글로벌 컴플라이언스	25, 26

SDGs

SK하이닉스는 국제사회의 지속가능할 발전을 위해 유엔이 제시하는 지속가능개발목표(SDGs) 달성을 위한 활동을 수행하고 있습니다. 각 목표에 대한 활동은 다음과 같으며, 목표와 관련된 자세한 사항은 홈페이지(https://sustainabledevelopment.un.org)를 통해 확인하실 수 있습니다.

no.	SDGs	관련 활동	페이지
Goal 1.	모든 국가에서 모든 형태의 빈곤 종식	경제적 성과 분배, 해외 사업장에서의 사회공헌 활동	16, 17, 59, 81
Goal 3.	모든 사람의 건강한 삶을 보장하고 웰빙을 증진	보건관리 강화, 온실가스, 에너지 저감활동, 환경영향 저감, 자원 사용 및 폐기물 관리, 수자원 절약 및 폐수 처리, 폐수관리 체계 및 성과, 대기환경관리	41, 43, 47, 48, 87-89
Goal 4.	모든 사람을 위한 포용적이고 형평성 있는 양질의 교육 보장 및 평생교육 기회 증진	지속경영 거버넌스, 지속경영 중점과제 추진, 인재 육성	22, 24, 71
Goal 5.	성평등 달성 및 여성 · 여아의 역량 강화	모성보호 프로그램, 임직원 다양성 및 차별 금지, 성과 평가 및 보상	76, 79, 81
Goal 6.	모두를 위한 식수와 위생시설 접근성 및 지속가능한 관리 확립	환경영향 저감, 생물다양성 관리, 수자원 절약 및 폐수 처리, 수자원 재활용, 폐수관리 체계 및 성과, 자원 사용 및 폐기물 관리	46-48, 86-89
Goal 7.	모두에게 지속가능한 에너지 보장	기후변화 대응	43-45
Goal 8.	지속적 · 포괄적 · 지속가능한 경제성장 및 생산적 완전고용과 양질의 일자리 증진	경제적 성과 분배, 보건관리 강화, 기후변화 대응 및 환경영향 저감, 제품의 환경영향 저감, 동반성장 성과, 인재 채용, 인권 경영, 수자원 재활용, 자원재순환 활동	16, 17, 41, 43-45, 49, 64-66, 69-71 76, 79-82, 86, 89
Goal 9.	건실한 인프라 구축, 포용적이고 지속가능한 산업화 진흥 및 혁신	품질혁신을 통한 기업가치 창출, 안전보건환경 투자, 온실가스, 에너지 저감활동, 환경영향 저감, 고객품질경영	34-37, 39, 43, 46-48, 62
Goal 10.	국가내 · 국가간 불평등 완환	성과 평가 및 보상	81
Goal 11.	포용적인 · 안전한 · 회복력 있는 · 지속가능한 도시와 거주지 조성	안전보건환경 투자, 온실가스, 에너지 저감 활동, 환경영향 저감	39, 43, 46-48
Goal 12.	지속가능한 소비 및 생산 패턴 확립	안전보건환경 투자, 기후변화 대응, 환경영향 저감, 동반성장 및 협력사 CSR 지원, 환경영향 저감 활동: 수자원 관리, 대기환경관리, 자원 재순환 및 폐기물 관리	39, 42-45, 46-49, 64-68, 86-89
Goal 13.	기후변화와 그 영향을 대처하는 긴급 조치 시행	기후변화 대응, 온실가스 배출량 분석	43-45, 84-85
Goal 14.	지속가능발전을 위한 해양 · 바다 · 해양자원 보존과 지속가능한 사용	안전보건환경 투자, 환경영향 저감 활동, 수자원 관리	39, 47, 48, 86-87
Goal 15.	육지생태계 보호와 복구 및 지속가능한 수준에서의 사용 증진 및 산림의 지속가능한 관리, 사막화, 대처, 토지 황폐화 중단 및 회보 및 생물다양성 손실 중단	안전보건환경 투자, 생물다양성 관리	39, 48
Goal 16.	지속가능발전을 위한 평화적이고 포괄적인 사회 증진과 모드가 접근할 수 있는 사법제도, 모든 수준에서 효과적 · 책무성 있는 · 포용적인 제도 구축	주주현황 및 이사회 운영, 윤리경영, 글로벌 컴플라이언스 준수, 조직문화 개선: 내부 커뮤니케이션, 인권경영, 상생을 기반으로 한 노사관계	20, 21, 25, 26, 77, 79-81, 83
Goal 17.	이행수단 강화 및 지속가능발전을 위한 글로벌 파트너십 재활성화	안전보건환경 투자	39

포상 및 단체가입 현황

주요 포상 내역

No	포상명	시행처	소속	수상내역		수상시기
1	일자리창출 유공	고용노동부	CEO	박성욱 CEO	금탑산업훈장	2015.12.15
2	무역의날 수출의탑	산업통상자원부	단체		150억불	2015.12.07
3	무역의날 유공	산업통상자원부	제조/기술부문	이준석 기장	대통령표창	2015.12.07
4	무역의날 유공	산업통상자원부	상해법인장	조원상 상무	국무총리표창	2015.12.07
5	국가품질상	산업통상자원부	제조/기술부문	박완복 기장	품질명장	2015.11.18
6	국가품질상	산업통상자원부	제조/기술부문	박경수 수석	장관표창	2015.11.18
7	반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	제조/기술부문	이대희 수석	협회장상	2015.10.29
8	반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	미래기술연구원	이해정 수석	장관표창	2015.10.29
9	반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	DRAM개발부문	조주환 상무	장관표창	2015.10.29
10	반도체의 날 유공자 포상	산업통상자원부	NAND개발부문	조명관 연구위원	대통령표창	2015.10.29
11	발명의날발명진흥유공	산업통상자원부	미래기술연구원 Diffusion팀	염승진 수석	총리표창	2015.05.19
12	과학의날 유공	미래창조과학부	미래기술연구원	홍성주 부사장	혁신장(훈장)	2015.04.21
13	과학의날 유공	미래창조과학부	DRAM개발부문 제품기술그룹	이창수 수석	장관표창	2015.04.21

주요 단체가입 현황

성격	단체명
MARKETING	SEMI (Semiconductor Equipment and Materials Institute, Inc)
PRODUCTION	국가품질상 수상기업협의회, 한국표준협회(이천), 한국표준협회(청주), 한국산업위생협회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협의회, 환경보전협회 충북지회
RESEARCH	한국발명진흥회, 한국화학물질관리협회, 충북환경기술인협의회, 환경보전협회 충북지회, 한국발명진흥회, 한국지식재산협의회, 한국반도체테스트학회, JEDEC (Joint Electron Device Engineering Council), UFSA (Universal Flash Storage Association), SATA-IO (Serial ATA International Organization), TCG (Trusted Computing Group), PCI-SIG (Peripheral Component Interconnect Special Interest Group), SNIA (The Storage Networking Industry Association), T13, NVMe, T10, UNH-IOL, KMEPS (The Korean Microelectronics and Packaging Society), 한국산업기술진흥협회, MIPI (Mobile Industry Processor Interface), 한국반도체연구조합, 대한전자공학회, Si2 (Silicon Integration Initiative), 임베디드소프트웨어 시스템산업협회, SiWEDS (Silicon Wafer Engineering and Defect Science), VCCI (Voluntary Control Council for Interference), 한국공학한림원
SUPPORT (필수)	이천상공회의소, 한국전기기술인협회(이천), 한국전기기술인협회(청주), 한국소방안전협회(이천), 대한산업안전협회 성남지회, 청주상공회의소, 한국소방안전협회(청주), 대한산업안전협회 충북지회, 한국산업간호협회, 전국경제인연합회, 한국반도체산업협회
SUPPORT (임의)	한국AEO협회 (Authorized Economic Operator), 한국관세물류협회, 한국통합물류협회(KILA), 한국CIO포럼 (Korea Forum of Chief Information Offices), 한국무역협회, 한국산업기술보호협회, 한국경영자총협회, 산업통상자원부 비상계획협의회, 한국공정경쟁연합회, WSTS, 산업정책연구원 윤경SM포럼, UNGC한국협회 (UN Global Compact), EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition), 한국상장회사협의회, 한국IR협의회, 충북경영자총협회, 충청지역 녹색기업협의회, OpenPower Foundation, GSA (Global Semiconductor Alliance), 경기경영자총협회, UN SDGs협회, 한국사물인터넷협회, 한국감사협회, 한국품질명장협회

SMART SOLUTION HAPPY LIFE

SK하이닉스 2016 Sustainability Report

보고서 제작을 도와주신 분들

총괄 : 대외협력본부 Global Compliance팀

(가나다 순)

국내

고성권, 권혁화, 김광록, 김동덕, 김미숙, 김영섭, 김용승, 김인철, 김종혁, 김지현, 김태희, 김평석, 김형건, 김홍, 김효은, 김희란, 류재승, 박대성, 박성민, 박순례 박영준, 박종환, 박현범, 서혜진, 송현준, 신경선, 양병두, 염철웅, 오성준, 윤기섭, 이건웅, 이동현, 이용제, 이용훈, 이원균, 이인주, 이종열, 이준희, 이지연, 이청아, 이훈, 정기모, 정상재, 정서영, 정필석, 조윤희, 조현철, 조현희, 지성구, 최낙신, 추인숙, 홍지아

해외

이용식, 황인태, 亓慧珺, 金海兰, 刘媛, 潘利红, 倪士明, 陈京实, 蔡海燕

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

THE GLOBAL COMPACT
COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

CDP
DRIVING SUSTAINABLE ECONOMIES